



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**FORMACIÓN PROFESIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
PERCEPCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL EN
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS
MARIÁTEGUI DEL ENA PUNO – 2018**

PRESENTADA POR

LINO PABLO PALOMINO ASQUI

ASESOR

Dr. CLAUDIO AVELINO MAMANI YUCRA

PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN

MOQUEGUA – PERÚ

2021

ÍNDICE DEL CONTENIDO

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2 Definición del Problema.....	3
1.2.1. Problema general:.....	4
1.2.2. Problemas específicos:	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general:.....	4
1.3.2. Objetivos específicos:	5
1.4. Justificación y limitaciones de la investigación.....	5
1.4.1. Justificación de la investigación:	5
1.4.2. Limitaciones de la investigación:.....	6
1.5. Variables 7	
1.5.1. Operacionalización de variables:	7
1.6. Hipótesis de la investigación	9
1.6.1. Hipótesis general:.....	9
1.6.2. Hipótesis específicas:.....	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	10
2.1.1. Investigaciones a nivel internacional.....	10
2.1.2. Investigaciones a nivel nacional	11
2.1.3. Investigaciones a nivel regional o local.....	12
2.2. Bases teóricas	14
2.2.1. Bases teóricas de formación profesional	14

2.2.1.1. Definiciones de formación profesional.....	14
2.2.1.2. Dimensiones de formación profesional	15
2.2.1.3. Formación de competencias profesionales en la universidad.	18
2.2.1.4. Prácticas educativas como requisito para la formación docente	18
2.2.1.5. Desarrollo profesional del docente.....	19
2.2.1.6. Plan de Estudios de la Escuela Profesional de Contabilidad..	20
2.2.1.7. Plan de Estudios de la Escuela Profesional de Derecho	22
2.2.1.8. Plan de Estudios de la Escuela Profesional de Educación Inicial...	25
2.2.1.9. Plan de Estudios de la Escuela Profesional de Educación Ingles ...	27
2.2.2. Bases teóricas de la percepción de imagen institucional	30
2.2.2.1. Definición de percepción.....	30
2.2.2.2. Definición de imagen.....	30
2.2.2.3. Definición de institución	31
2.2.2.4. Dimensiones de percepción de imagen institucional	31
2.3. Glosario de términos básicos	36

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación.....	38
3.2. Diseño de investigación.....	38
3.3. Población y muestra	39
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	41
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	42
3.6. Validez de los instrumentos de investigación	43

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Descripción de la variable 1: Formación Profesional	45
4.1.1. Descripción de la dimensión 1: Formación cognitiva	47
4.1.2. Descripción de la dimensión 2: Formación de capacidades profesionales.....	48
4.1.3. Descripción de la dimensión 3: Formación actitudinal	49
4.2. Descripción de la variable 2: Percepción de imagen institucional	50
4.2.1. Descripción de la dimensión 1: Gestión institucional	51

4.2.2. Descripción de la dimensión 2: Nivel académico.....	52
4.2.3. Descripción de la dimensión 3: Servicio institucional	53
4.3. Prueba de hipótesis.....	54
4.3.1. Prueba de hipótesis a nivel global	54
4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1	55
4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2	56
4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3	57
4.4. Discusión de resultados	57

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones:	60
5.2. Recomendaciones.....	62
BIBLIOGRAFÍA.....	63
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Formación profesional en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II. ...	46
Tabla 2: Formación cognitiva en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.	47
Tabla 3: Formación de capacidades profesionales en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.....	48
Tabla 4: Formación actitudinal en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.	49
Tabla 5: Percepción de imagen institucional en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.....	50
Tabla 6: Gestión institucional en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.	51
Tabla 7: Nivel académico en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.	52
Tabla 8: Servicio institucional en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.	53
Tabla 9: Coeficiente de correlación entre Formación Profesional y Percepción de la Imagen Institucional.....	55
Tabla 10: Coeficiente de correlación entre Formación Cognitiva y Gestión Institucional.	55
Tabla 11: Coeficiente de correlación entre Formación de Capacidades Profesionales y el Nivel Académico.	56
Tabla 12: Coeficiente de correlación entre Formación Actitudinal y Servicio Institucional.	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Porcentaje de formación profesional.....	46
Figura 2: Porcentaje de formación cognitiva.	47
Figura 3: Porcentaje de formación de capacidades profesionales.	48
Figura 4: Porcentaje de formación actitudinal.....	49
Figura 5: Porcentaje de percepción de imagen institucional.	50
Figura 6: Porcentaje de Gestión Institucional.....	51
Figura 7: Porcentaje de Nivel académico.	52
Figura 8: Porcentaje de servicio institucional.....	53

RESUMEN

La presente investigación ejecutada tuvo como propósito determinar el nivel de asociación entre formación profesional y la percepción de imagen institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado (ENA) de Puno durante el año académico 2018 – II. La investigación realizada fue de tipo no experimental, con el diseño descriptivo – correlacional de corte transversal. La población de estudio estuvo constituida por 366 estudiantes de las escuelas profesionales de contabilidad, derecho, educación inicial y educación especialidad idioma extranjero, traductor e intérprete. La muestra representativa estuvo conformada por 188 estudiantes de las escuelas profesionales mencionadas. La técnica utilizada en el estudio fue la encuesta y los instrumentos aplicados fueron los cuestionarios para las variables formación profesional y percepción de imagen institucional, respectivamente. Como resultados principales de la investigación resaltan que el 41% de estudiantes consideran que la formación profesional es bueno y, el 42% de estudiantes califican que la percepción de imagen institucional es bueno. Luego de la contrastación de hipótesis a nivel general y a niveles específicos se utilizó el estadígrafo de “r” de Pearson, la investigación arribó a la conclusión que existe una relación positiva media de ($r=0,576$) entre las variables de estudio formación profesional y percepción de imagen institucional y por lo tanto, expresamos que a buena formación profesional mejor es la percepción de imagen institucional en alumnos de nuestra universidad en el establecimiento no autorizado de Puno en el ciclo académico 2018 – II.

Palabras clave: Formación profesional, imagen institucional, estudiantes y relación.

ABSTRACT

The purpose of the present research carried out was to determine the level of association between professional training and the perception of institutional image in students of the José Carlos Mariátegui University of the unauthorized establishment (ENA) of Puno during the 2018-11 academic year. The research carried out was non-experimental, with a descriptive-correlational cross-sectional design. The study population consisted of 366 students from the professional schools of accounting, law, initial education and foreign language specialty education, translator and interpreter. The representative sample consisted of 188 students from the aforementioned professional schools. The technique used in the study was the survey and the instruments applied were the questionnaires for the variables professional training and perception of institutional image, respectively. The main results of the research highlight that 41% of students consider that professional training is good and 42% of students rate that the perception of institutional image is good. After testing hypotheses at a general level and at specific levels, the Pearson “r” statistic was used, the research reached the conclusion that there is a mean positive relationship of ($r = 0.576$) between the study variables professional training and perception institutional image and, therefore, we express that the better the good professional training is the perception of institutional image in students of our university in the unauthorized establishment of Puno in the academic cycle 2018 - II.

Keywords: Professional training, institutional image, students and relationship.

INTRODUCCIÓN

El egresado de la maestría en ciencias educación, pongo a la consideración de los integrantes de jurado evaluador el informe de tesis titulada: “Formación profesional y su relación con la percepción de imagen institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del ENA Puno - 2018”, para optar el grado académico de maestro en educación con mención en docencia superior e investigación. Declaro de haber acatado con los preceptos o reglas prescritos que concertan el reglamento del programa de maestría de nuestra institución de educación superior. Los resultados obtenidos en el estudio investigativo son de mucha importancia ya que ofrecen pruebas relevantes que encaminaran procesos de mejora y toma de decisiones pertinentes por parte de las autoridades, docentes y personal administrativo de la Universidad José Carlos Mariátegui (UJCM).

En el proceso del estudio llegamos a establecer que la formación profesional y relaciona de manera positiva y significativa con la percepción de imagen institucional en los estudiantes de la UJCM del ENA Puno en el ciclo académico 2018 – II. La tesis está estructurada por cuatro capítulos, que están divididos de la forma siguiente:

Capítulo I: Evidenciamos el problema de investigación y que ésta a su vez comprende: descripción del problema, fijación del problema, objetivos, justificación y limitaciones del estudio, variables e hipótesis de investigación.

Capítulo II: Hace referencia al marco teórico y que ésta contiene: antecedentes a nivel internacional, nacional y regional o local; bases teóricas de

formación profesional y percepción de imagen institucional y finalmente se considera el marco teórico.

Capítulo III: Aborda sobre el diseño metodológico y está subdividida en tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV: Presentamos y efectuamos el análisis de los resultados, está estructurada por tablas y figuras por variables y sus dimensiones, comprobación de hipótesis y últimamente la discusión de resultados.

Capítulo V: Presentamos conclusiones y recomendaciones del estudio efectuado.

Para concluir presentamos las referencias bibliográficas y apéndices considerados en el estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la realidad problemática

Según el Capítulo V (2016: 3), las normas de estudios en la Universidad José Carlos Mariátegui, es coincidente con la Ley Universitaria 30220 y las normas de nuestra universidad. Cada facultad, carrera profesional está encargada del diseño y actualización de sus respectivos planes de estudio de las unidades de pregrado y posgrado, todos ellos con sus respectivas mallas curriculares, estudios generales y específicos de la especialidad, también con un mínimo de 35 créditos de estudios generales y los estudios específicos y de especialidad por un total de 165 créditos y finalmente ejecutar con el cumplimiento del total de créditos estipulados en las diferentes escuelas profesionales.

De la misma forma, las normas de estudios de la institución, es de forma semestral y con currículo flexible, por créditos y pre requisitos, los cuales están instituidos en los planes y programas de estudio.

En la actualidad, la formación profesional en las diferentes carreras profesionales se realizan en las diferentes universidades privadas y estatales del país; para la formación de la docencia lo realizan los institutos de

educación superior como pedagógicos y esfas, las universidades que cuentan con las facultades de educación, lo hacen con una duración de 10 ciclos académicos y con un tiempo de estudios no menor de doscientos (200) créditos, estos estudios son de pregrado con una duración de cinco años. De la misma forma en las otras carreras profesionales que está a cargo de las universidades privadas y estatales.

Lastre (2003), da a conocer que la formación profesional en las diferentes carreras profesionales como proceso permanente, habla de formación continua de los profesionales, que lo realizan sus estudios. La formación profesional ha sido una preocupación constante por los entendidos en la materia, en especial por los pedagogos del siglo actual quienes sostienen que la formación profesional es mediante las unidades de pregrado y posgrado en las diferentes universidades de país.

De la misma forma, la Ley Universitaria N° 30220 (2014: 7), en el Art. 6, sostiene que la universidad peruana tiene el fin de “formar profesionales de alta calidad de modo global y tenga la responsabilidad social según los requerimientos del país”.

Estudiantes de las Escuelas Profesionales de Contabilidad, Derecho, Educación Inicial y Educación especialidad Inglés asisten a sus labores académicas a partir de los días viernes por las tardes, los sábados y domingos todo el día y parte del horario de la noche, porque otros días, ellos trabajan mayormente en las diferentes instituciones, es decir, son estudiantes profesionales de otras carreras. En cuanto a la formación profesional de

estudiantes considero que la cantidad de docentes designados al establecimiento no autorizado de Puno, es insuficiente para las carreras profesionales mencionadas, de la misma forma carecemos del servicio de biblioteca, internet y otros servicios, considero por los motivos expuestos, esto no va ser suficiente en su formación cognitiva, en la formación de las capacidades profesionales y en la formación actitudinal.

De similar manera los alumnos analizaran sobre la percepción de la imagen institucional de las escuelas profesionales de Contabilidad, Derecho, Educación Inicial y Educación especialidad Inglés, en razón a las subvariables de gestión institucional que abarca las cualidades organizacionales de la universidad, la prestación de servicios del nivel académico y en los servicios que brindan las secretarias en las diferentes oficinas del establecimiento no autorizado (ENA) de la ciudad Puno; la universidad para que tenga una buena imagen institucional será necesario que la institución como organización interactúe con la ciudadanía y que satisfagan las esperanzas de alumnos, de similar forma los docentes y trabajadoras de la universidad deben brindar servicios de calidad. Las relaciones interpersonales, la formación profesional y otros aspectos serán óptimos, entonces la universidad satisfecerá parte de las necesidades de sus usuarios.

1.2 Definición del Problema

Nuestra cuestión de estudio definimos mediante preguntas:

1.2.1. Problema general:

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la formación profesional y la percepción de imagen institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II?

1.2.2. Problemas específicos:

- a) ¿Cuál es el nivel de relación entre formación cognitiva y gestión institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II?
- b) ¿Cuál es el grado de relación entre formación de capacidades profesionales y nivel académico en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II?
- c) ¿Cuál es el nivel de relación entre formación actitudinal y el servicio institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general:

Determinar el nivel de correlación que existe entre la formación profesional y la percepción de imagen institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II.

1.3.2. Objetivos específicos:

- a) Explicar el nivel de asociación existente entre formación cognitiva y gestión institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II.
- b) Identificar el nivel de correlación existente entre formación de capacidades profesionales y el nivel académico en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II.
- c) Explicar el nivel de asociación existente entre formación actitudinal y el servicio institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II.

1.4. Justificación y limitaciones de la investigación

1.4.1. Justificación de la investigación:

El actual estudio en el plano teórico se justifica porque los resultados ampliaron los conocimientos sobre la formación profesional en estudiantes de las escuelas profesionales contabilidad, derecho, educación inicial y educación especialidad idioma extranjero, traductor e intérprete, de la misma forma la percepción de la imagen institucional que tienen de nuestra universidad, ya que revisando los antecedentes de la investigación en las dos variables de estudio, se encontró poca o escasa información en el ámbito regional y nacional.

Como justificación metodológica, al final de la investigación se comprobó que la formación profesional se asocia de manera directa y positiva con la imagen institucional en estudiantes de las carreras profesionales mencionadas en el párrafo anterior, lo cual es una postura que generalmente estuvo referida en los análisis que se realizaron referentes a este estudio; por consiguiente, la comprobación de la hipótesis en el trabajo de investigación es de gran utilidad para las autoridades, catedráticos, trabajadores de servicio y alumnos de la universidad y a partir de hallazgos evidenciados en el estudio, se adoptaran medidas oportunas para mejorar las falencias que se pudiera encontrar en las variables o en las dimensiones del estudio realizado.

Finalmente, se justifica el informe de tesis porque es de suma importancia ya que nos dan a conocer los resultados y por ende se debe mejorar de manera significativa la formación profesional y la imagen institucional de nuestra universidad. Los resultados que se hallaron en la investigación son de alcance tanto para las universidades privadas y públicas, así como para los establecimientos de formación profesional no universitarias, de la misma forma es de gran aporte y ayuda para mejorar las falencias que se evidencian en la formación profesional de nuestra universidad.

1.4.2. Limitaciones de la investigación:

En el proceso de la labor investigativa se tuvo las limitaciones como pocos antecedentes de investigaciones realizadas en relación a nuestras variables de estudio, escasa bibliografía para la elaboración del marco teórico, de la misma forma poco conocimiento de la parte estadística para la

elaboración de las tablas y figuras, contrastación de hipótesis y por la falta de tiempo, se me venció el plazo cronogramado para la presentación del informe de tesis, pero subsané la improcedencia de revisión final de tesis, solicitando la ampliación de plazo para presentar el mencionado informe de tesis.

1.5. Variables

La variable 1: es la formación profesional y la variable 2: es la percepción de imagen institucional en alumnos (as) de las carreras profesionales mencionadas de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado (ENA) de Puno en el año académico 2018 – II.

1.5.1. Operacionalización de variables:

Observamos en la siguiente página:

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTOS
Variable 1: Formación Profesional	Formación Profesional La formación profesional son “aquellos estudios y aprendizajes dirigidos a la inserción, reinserción y actualización para el trabajo cuyo objetivo primordial es incrementar y adecuar los conocimientos y habilidades de trabajadores con el propósito de cumplir eficientemente su labor cotidiana” (Wikipedia, 2001).	Formación Profesional Es un proceso permanente y complejo que ocurre durante toda la vida, que resulta de experiencias formales e informales de aprendizaje representado por la formación precoz, formación inicial, de la profesión durante el ejercicio profesional, formación continua y formación permanente. La formación profesional está conformado por tres dimensiones: formación cognitiva, formación de capacidades profesionales y formación actitudinal, las que serán evaluados a través de un cuestionario de 22 ítems.	1.1. Formación cognitiva. 1.2. Formación de capacidades profesionales. 1.3. Formación actitudinal.	1.1.1. Bases científicas. 1.1.2. Bases tecnológicas. 1.1.3. Cultura universitaria. 1.1.4. Nivel de conocimiento de teorías básicas. 1.2.1. Experiencia curricular de la profesión. 1.2.2. Fundamentos teóricos. 1.2.3. Contenido curricular. 1.2.4. Malla curricular propia de la formación profesional. 1.2.5. Contenidos conceptuales. 1.2.6. Incorporación de temas de actualidad. 1.3.1. Demuestra identidad profesional con sus colegas de trabajo. 1.3.2. Manifiesta actitud positiva. 1.3.3. Participación activa en las diversas actividades. 1.3.4. Respeto adecuado en todo instante. 1.3.5. Práctica de valores y normas de convivencia.	Escala de medición: Índices: a) Excelente = 5 b) Muy bueno = 4 c) Bueno = 3 d) Regular = 2 e) Bajo = 1	Cuestionario
	Imagen Institucional Para Rojas (2010: 1) “Es un conjunto de significados por los que llegamos a conocer una institución, y a través del cual las personas lo describen, recuerdan y relacionan”. Para Duran (2006), la imagen es la percepción que poseen las personas de una institución u organización sobre los servicios que brinda, sus actividades, productos que ofrece y la conducta de los trabajadores hacia los usuarios”.	Imagen Institucional La imagen institucional es el resultado de la percepción e interacción de creencias, ideas, sentimientos e impresiones que las personas tienen de la institución. Operacionalmente la percepción de imagen institucional está representado mediante tres dimensiones: Gestión institucional, nivel académico y servicio institucional, las que serán evaluados a través de un cuestionario de 22 ítems.	2.1. Gestión institucional. 2.2. Nivel académico. 2.3. Servicio institucional.	2.1.1. Realiza planificación oportuna en la universidad. 2.1.2. Ejecuta de forma pertinente las acciones programadas. 2.1.3. Realiza la evaluación permanente sobre los trabajos realizados. 2.2.1. La enseñanza que brinda es pertinente, actualizada y oportuno. 2.2.2. El conocimiento que se imparte es adecuado para nuestros tiempos. 2.2.3. Las investigaciones que realizan los docentes y estudiantes son adecuados y pertinentes. 2.3.1. Siente satisfacción constante en la institución donde estudia. 2.3.2. Los trabajadores de la institución asisten puntualmente a su trabajo. 2.3.3. Demuestra interés por los servicios que ofrece.	Escala de medición: Índices: a) Excelente = 5 b) Muy bueno = 4 c) Bueno = 3 d) Regular = 2 e) Bajo = 1	

Elaboración propia de Lino P. Palomino Asqui

1.6. Hipótesis de la investigación

1.6.1. Hipótesis general:

Existe un nivel de asociación positiva y entre formación profesional y la percepción de imagen institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II.

1.6.2. Hipótesis específicas:

- a) Existe un rango de correspondencia positiva entre formación cognitiva y gestión institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II.

- b) Existe un nivel de relación positiva y significativa entre la formación de capacidades profesionales y el nivel académico en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II.

- c) Existe un nivel de correspondencia positiva entre la formación actitudinal y servicio institucional en alumnos de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno durante el año académico 2018 – II.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Existen investigaciones realizadas en el espacio internacional, nacional y regional respecto a nuestras variables de investigación: formación profesional y la percepción de la imagen institucional, a continuación presentamos las investigaciones realizadas:

2.1.1. Investigaciones a nivel internacional

- a) **Palop (2015)**, tesis doctoral: *“formación profesional y su incidencia en el desarrollo local”*, de la Universitat de Valencia, España; llegando a la conclusión que la formación profesional en esa realidad tiene un papel muy importante, ya que si esta es comprendida desde el primer instante por el desarrollo personal del estudiante, el incremento de competencias para la vida y la inclusión formativa, puede propiciar más adelante el desarrollo comunitario e individual. Vemos por tanto que la vinculación entre Educación Popular y Formación Profesional puede ser muy estrecha, por ejemplo, es el caso del UDATMA en Marcabellí, que se basa en una formación de la sección constructivista, muy asociada en modelos emancipadores y por la formación y elevación profesional.

b) **Acosta (2011)**, tesis de maestría: *“Tutoría en postgrado en educación campo: Formación docente de la Universidad Pedagógica Nacional en Sonora”*, del Instituto Tecnológico de Sonora – México, consideró como objetivo describir la percepción de los egresados de maestría en educación en el estado de Sonora, con respecto al perfil del profesor tutor y su desempeño como apoyo para la elaboración del trabajo recepcional, la muestra estuvo conformado por 177 concluidos de la maestría en educación, para ello utilizó el tipo de estudio descriptivo transeccional con una metodología cuantitativa, llegando a la conclusión que la investigación dio elementos necesarios para determinar que los egresados maestristas en educación en el ámbito de formación docente, manifiestan como “no adecuado” el perfil de docentes tutores. Se apreciaron algunas características del perfil de docentes tutores y los egresados consideran que no son adecuados o no cumplen con el perfil deseable de los mismos. Como es el caso de la práctica en el ámbito de la investigación, en la cual un alto porcentaje de los egresados (96%), perciben que los profesores no tienen la experiencia suficiente en el área de estudio.

2.1.2. Investigaciones a nivel nacional

a) **Leaño (2018)**, tesis de maestría: *“Formación profesional y la satisfacción del estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria Cesar Vallejo Lima Norte – 2018”*, la muestra conformada por 26 estudiantes, empleó el diseño descriptivo – correlacional y alcanzó a concluir que hay asociación alta positiva en formación profesional y satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria, determinada por el Rho de Spearman = 60.1, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

- b) **Gonzales (2012)**, tesis doctoral: *“Políticas nacionales de formación profesional y formación profesional universitaria”*, de la UNMSM de Lima, Perú. Consideró una muestra integrada por 35 autoridades universitarias y 225 docentes de las 5 universidades de la región Lima, para la investigación utilizó el diseño descriptivo – correlacional, llegando a la conclusión siguiente que las políticas de Estado vinculadas a la formación profesional, están delineadas en un entorno nacional e internacional, en los aspectos económico, político y social, para hacer patente en acciones que ponen en movimiento a todo el aparato estatal para dar solución a los problemas sociales más críticos, pero al mismo tiempo para impulsar y apoyar la inversión particular en favor del desarrollo del Perú.

2.1.3. Investigaciones a nivel regional o local

- a) **Inca (2019)**, tesis doctoral: *“Formación docente y la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en centros de educación básica especial región de Puno – 2017”*, de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca. Muestra constituida por 324 niños. Utilizó el diseño descriptivo de corte transversal – cuantitativa y arribó a la conclusión que se estableció que un 38% la ausencia de atención inclusiva y en un 49% la atención generalizada, siendo determinada en un 81% la falta de especialistas, donde el 87% de profesores no tienen un estudio especializado en infantes con necesidades especiales.
- b) **Sagua (2019)**, tesis: *“Análisis de la imagen institucional de la Universidad Nacional del Altiplano Puno desde la perspectiva de los estudiantes periodo – 2018”*. UNA –Puno. Muestra conformada por 376 estudiantes de ingenierías, sociales y biomédicas. Utilizó el diseño no experimental y llegó a la conclusión que la imagen institucional de la UNA – Puno reflejada en tabla 36, que solo el (10.4%) tiene una imagen muy positiva, el (42.2%) de los estudiantes de todas las

áreas tiene una imagen positiva, considerando los indicadores abordados en esta investigación, sin embargo, el (28.3%) de alumnos poseen una imagen negativa de la universidad.

- c) **Quispe (2018)**, tesis: *“Perfil profesional y perfil didáctico de los docentes del nivel inicial de educación básica regular en las instituciones educativas del distrito de Quilcapuncu, provincia de San Antonio de Putina, región Puno año 2018”*, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Muestra conformada por 25 docentes de inicial. Utilizó el diseño descriptivo y arribó a la conclusión que el perfil profesional y perfil didáctico de las profesoras del nivel inicial del distrito de Quilcapuncu, provincia San Antonio de Putina en el periodo 2018, 24 profesores que igualan a un 96% tienen el perfil profesional formado; en cuanto al perfil didáctico se concluye que 25 profesores que representa al 100% de las docentes emplean estrategias didácticas dinámicas por lo que es necesario que pongan en uso en el proceso de aprendizaje de alumnos.
- d) **Paredes (2016)**, tesis doctoral: *“Formación continua y desempeño docente en el logro del aprendizaje en alumnos del nivel secundario de la UGEL Frontera Sur Yunguyo”*, UNA – Puno, la muestra estaba conformada por 123 docentes y 453 estudiantes. Utilizó el diseño de investigación explicativa de nivel compuesto de diseño causal explicativo, llegando a concluir que la formación continua y el desempeño docente, influyen significativamente en aprendizajes de los alumnos secundarios de la UGEL Frontera Sur Yunguyo. La conclusión se basa en la prueba de independencia de la Chi Cuadrado Calculado ($\chi^2c=65.8$) que es superior al valor Chi Cuadrado Tabulado ($\chi^2t=5.99$).
- e) **Lupaca (2016)**, tesis de maestría: *“La percepción de las universidades privadas de la región Puno 2013”*, de la UNA de Puno, Perú, consideró la muestra estuvo

compuesto por 338 alumnos de las diferentes universidades privadas del departamento de Puno, y la investigación concluye que los alumnos de administración de las universidades privadas de la región Puno, perciben altos grados de desarrollo en las características personales de los estudiantes de administración de las universidades privadas de la Región Puno en el año 2014.

2.2. Bases teóricas

Denominado marco o sustento teórico en el informe se analiza aspectos referidos a la formación profesional y percepción de imagen institucional, en tanto que representan las variables del estudio.

2.2.1. Bases teóricas de formación profesional

Algunos investigadores, conocen como el marco teórico, ya que establece el basamento gnoseológico que hace posible la descripción y explicación de las variables, dimensiones e indicadores, que están establecidos con el tema de estudio.

2.2.1.1. Definiciones de formación profesional

Respecto a la formación profesional, Fuentes (2008), manifiesta que:

Los profesionales en el presente siglo necesitan estar preparados ante los constantes cambios que ocurren en el ámbito del conocimiento, todo esto influenciado directamente por las TICs, particularmente por el uso de entornos virtuales de aprendizaje de forma técnica y pedagógica. De la misma forma los profesionales en estos tiempos deben estar capacitados para el manejo adecuado de la TIC, particularmente en utilización de entornos virtuales para el aprendizaje de forma técnica o pedagógica, orientando hacia el aprendizaje cooperativo como elemento de innovación.

Voli (1996), A su vez, Clark, Cledes y Bean (1996: 6), dan a conocer que “la autoestima es cómo las personas de modo individual o grupal se quieren, se admiran, se valoran, se aman, etc. tal como son, con sus virtudes y defectos, en consecuencia es tal como nos valoramos y nos basamos en nuestros pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias”.

En opinión de Castro (1999: 23-24), la formación profesional “es la actividad dirigida a desarrollar el íntegro de las competencias necesarias para el desempeño de funciones y tareas típicas de una ocupación profesional”.

2.2.1.2. Dimensiones de formación profesional

Tomando como base los planteamientos de varios entendidos en la materia y con la finalidad de delimitar el estudio se trabajan con las siguientes dimensiones:

a) Formación cognitiva

Definición de cognitivo

Para Pérez y Gardey (2012), Cognitivo “es sinónimo de conocimiento. El conocimiento a su vez, es el conjunto de información que se obtiene a través de varios procesos de aprendizaje permanente”.

Para la Enciclopedia Wikipedia (2001), Cognitivo son “los procesos mentales implicados en el conocimiento. Tiene la finalidad de estudiar las estructuras básicas y profundas por los que se elabora la epistemología, desde la percepción, la memoria y el aprendizaje, hasta la formación de conceptos y razonamiento lógico”.

b) Formación de capacidades profesionales

Para Mariño (2010), “la formación de capacidades profesionales es el resultado que va expresado en las cualidades concretas del egresado, determinados por los atributos del desarrollo integral de las dimensiones en el transcurso de

formación del profesional, indagación y utilización de métodos científicos, favorecen a resolver problemas”.

Pérez (2006), mencionó sobre “la cantidad y calidad de habilidades, destrezas, actitudes y demás inherentes a la especialidad deberán de reflejarse en el individuo a través de su desempeño con lo cual estaría valorizándose su desarrollo profesional”.

López (2006), mencionó sobre “las referencias a los sistemas de evaluación de carácter formativo, debe de tener como fin una sustancial mejora en la calidad de conocimientos del alumnado, así como en su aprendizaje, ya que dicha metodología de la evaluación formativa propicia o desarrolla con una mayor especificidad la evaluación formativa”.

Borobio (1998), señala que:

El requerimiento de la formación de capacidades profesionales propia a cada especialidad según su naturaleza, permiten ampliar la percepción de los objetivos sin dejar de lado una visión integradora de los procesos; pero que dicha capacidad debe ser entendida en forma inversamente proporcional ya que mientras más reducido sea el campo de acción profesional, el personal mostrará ser más competitivo en dicho rubro demostrando o dejando en evidencia los logros alcanzados, y según dicho autor sería la actividad más fecunda en relación a la formación profesional.

c) Formación actitudinal

Definición de actitud

En opinión de Allport (1990): la actitud es “el comportamiento habitual de individuos se produce en diferentes circunstancias y establecen la vida anímica de las personas y la actitud las personas empleamos en diferentes circunstancias”.

Según Mattelart (2003: 117), “la actitud es un estado de ánimo individual respecto de un valor”.

Gómez (2000: 23), sostiene que “la actitud es una predisposición para obrar, percibir, pensar y experimentar una impresión en relación a los objetos y personas”.

Gal y Garfield (1997: 40), dicen que “la actitud es la posición para actuar en distintas situaciones o disposiciones de la vida”.

Las actitudes son las maneras de comportamiento, postura de los individuos o sujetos frente a diversas situaciones que se presentan a modo diario en el trabajo, reuniones, actividades deportivas, culturales, sociales, políticas, económicas y otras.

Componentes de las actitudes

En la actualidad, según, Auzmendi (1992), Gil (1999) y Gómez (2000), se distinguen en tres componentes pedagógicos:

- *Componente cognitivo o conocimiento*: son eventos, antecedentes de averiguación conseguidos por un individuo mediante la práctica o el hábito.
- *Componente afectivo o emocional*: conjunto de sentimientos, emociones y pasiones de una persona y por ende existen reacciones subjetivas

positivas o negativas, de poner cerca o alejamiento y puede ser de placer o dolor.

- *Componente conductual*: Es el modo de procedimiento que poseen los individuos en relación a su contexto. El actuar puede ser consciente o inconsciente, voluntario e involuntario, público o privado, según los estados emocionales que lo afecten a las personas.

Actitudes de los profesionales

Diferentes investigaciones se realizaron sobre las actitudes de los profesionales considerando las variables como por ejemplo la edad, sexo, nivel socio económico, nivel profesional, etc., para percibir las variables, se relacionan con las características de profesionales, influyen en dichos comportamientos (Criswell, 1993; Block y Rizzo, 1995).

2.2.1.3. Formación de competencias profesionales en la universidad.

Los aportes de Popa (2000), son de mucha importancia, quien orienta la formación profesional referida en competencias y se caracterizar por:

- Dar aprendizajes basados en la vida existencial.
- No se contradice al estudio por objetivos.
- Concede una dimensión útil en el programa de formación.
- Establece la estrategia pedagógica y pone al alumno en el medio de la formación.
- Está determinada por el funcionamiento y la obligación de introducir los resultados según los modelos establecidos de evaluación.

2.2.1.4. Prácticas educativas como requisito para la formación docente

En opinión de Uribe (2010: 76), dentro de un marco general:

Las prácticas educativas se han considerado un componente fundamental en la formación docente. Tal ejercicio es visto como esencial para desenvolverse en el ámbito educativo, sigue el mecanismo de información, observación, aplicación, aprendizaje de estrategias y metodologías que se alimenta de las construcciones propias del futuro profesional.

2.2.1.5. Desarrollo profesional del docente

Hay varias teorías en cuanto al desarrollo profesional docente. Me refiero en esta parte a una de esas teorías, porque me sentí muy identificado con ella y porque me ayudó en un momento determinado de mi trabajo pedagógico.

Modelo que desarrolló y estableció Kugel (1993), de acuerdo a este arquetipo, el profesor atraviesa principalmente mediante tres fases durante su desarrollo profesional y representa de esta manera:

FOCO DE ATENCIÓN	PREGUNTAS QUE CARACTERIZAN CADA ETAPA
Yo mismo	¿Seré recibido por mis estudiantes? ¿Sobreviviré en la próxima sesión de aprendizaje? ¿Descubrirán posteriormente que tampoco sé tanto del tema?
Mi temario	¿Cómo puedo explicar en la sesión con la mayor claridad? ¿Cuáles son los mejores ejemplos? ¿Cómo puedo mejorar mi colección de transparencias?
Mis alumnos	¿Por qué no aprenden? ¿Qué otras estrategias puedo realizar para un buen aprendizaje? ¿Cómo puedo conseguir que no dependan de nadie?

Fases del desarrollo profesional de los docentes, según Kugel

De manera normal, el atravesar de la primera a la segunda etapa es cuestión de tiempo, que frecuentemente es lo que se necesita para que el docente vaya cogiendo confianza y se inicie a experimentar de manera oportuna en clase. Sin embargo, el paso de la segunda etapa a la tercera es mucho más complicado y en varias situaciones no llegamos a esta objetivo.

El arquetipo de desarrollo docente según Kugel no implica que los profesores que se hallan en la tercera fase son buenos en comparación con los de la segunda fase. Sino son preocupaciones distintas en su trabajo pedagógico

2.2.1.6. Plan de Estudios de la Escuela Profesional de Contabilidad

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
I	CEG101	Matemáticas Básicas	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG102	Comunicación I	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG103	Química	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG104	Metodología del estudio universitario	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG105	Psicología	2	2	2	0	Ninguno	EG
	CEG106	Filosofía	2	2	2	0	Ninguno	EG
	CEG107	Biología	3	4	2	2	Ninguno	EG
		TOTAL	19	24	14	10		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
II	CEG201	Ciencias Políticas	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG202	Comunicación II	3	4	2	2	Comunicación I	EG
	CEG203	Física	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG204	Estadística	3	4	2	2	Matemáticas Básicas	EG
	CEG205	Sociología	2	2	2	0	Ninguno	EG
	CEG206	Historia	2	2	2	0	Ninguno	EG
	CEG207	Análisis de la Realidad Económica y Social	3	4	2	2	Ninguno	EG
		TOTAL	17	20	14	6		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
III	CEG301	Análisis Matemático	4	5	3	2	Matemáticas Básicas	EEE
	CEG302	Contabilidad Básica	4	5	3	2	Ninguno	EEE
	CEG303	Microeconomía	3	3	3		Ninguno	EEE
	CEG304	Administración General	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	CEG305	Legislación Laboral	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	CEG306	Epistemología de la Contabilidad	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	CEG307	Actividad Integradora I: Deporte	1	2	0	2	Ninguno	EEE
		TOTAL	21	25	17	8		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
IV	CEG401	Matemáticas Financieras	3	4	2	2	Matemáticas Básicas	EEE
	CEG402	Contabilidad Financiera I	4	5	3	2	Contabilidad Básica	EEE
	CEG403	Macroeconomía	3	3	3	0	Microeconomía	EEE
	CEG404	Programación Básica	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	CEG405	Legislación Tributaria	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	CEG406	Gestión Pública	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	CEG407	Inglés Básico	3	4	2	2	Ninguno	EEE
		TOTAL	22	26	18	8		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
V	CEG501	Estadística Inferencial	3	4	2	2	Estadística	EEE
	CEG502	Contabilidad Financiera II	4	5	3	2	Contabilidad Financiera I	EEE
	CEG503	Inglés Intermedio	3	4	2	2	Inglés Básico	EEE
	CEG504	Fundamentos y Gestión de Costos	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	CEG505	Contabilidad Tributaria	4	5	3	2	Legislación Tributaria	EEE
	CEG506	Contabilidad Computarizada	4	5	3	2	Programación Básica	EEE
			TOTAL	21	27	15	12	

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
VI	CEG601	Formulación y Análisis de Estados Financieros	4	5	3	2	Contabilidad Financiera II	EEE
	CEG602	Planeamiento y Gestión Estratégica	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	CEG603	Contabilidad de Costos	4	5	3	2	Fundamentos y G. de Costos	EEE
	CEG604	Contabilidad Gubernamental I	4	5	3	2	Gestión Pública	EEE
	CEG605	Inglés Avanzado	3	4	2	2	Inglés Intermedio	EEE
	CEG606	Administración Financiera	3	3	3	0	Matemáticas Financieras	EEE
	CEG607	Actividad Integradora II: Música y/o Danza	1	2	0	2	Ninguno	EEE
		TOTAL	22	27	17	10		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
VII	CEG701	Control Interno y fundamentos de Auditoría	3	3	3	0	Contabilidad Financiera II	EEE
	CEG702	Contabilidad Gubernamental II	4	5	3	2	Ninguno	EEE
	CEG703	Contabilidad de Entidades Financieras	3	4	2	2	Fundamentos y G. de Costos	EEE
	CEG704	Márketing Estratégico y Operativo	3	3	3	0	Gestión Pública	EEE
	CEG705	Taller de Contabilidad Financiera	3	4	2	2	Inglés Intermedio	EEE
	CEG706	Contabilidad Ecológica y de Industrias Extractivas	3	4	2	2	Matemáticas Financieras	EEE
		TOTAL	19	23	15	8		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
VIII	CEG801	Auditoría Financiera	4	5	3	2	Formulación y Análisis de Estados Financieros	EEE
	CEG802	Taller de Proyecto de Tesis	3	3	3	0	Estadística Inferencial	EEE
	CEG803	Logística Interna y Externa	4	5	3	2	Planeamiento y Gestión Estratégica	EEE
	CEG804	Gestión del Capital Humano e intelectual	4	5	3	2	Legislación Laboral	EEE
	CEG805	Contabilidad de Industrias de Transformación	3	4	2	2	Contabilidad de Costos	EEE
	CEG806	Electivo (1)	3	3	3	0	Contabilidad de Costos	EEE
		TOTAL	19	22	16	6		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
IX	CEG901	Auditoría Tributaria	4	5	3	2	Contabilidad Tributaria	EEE
	CEG902	Auditoría Gubernamental	4	5	3	2	Contabilidad Gubernamental II	EEE
	CEG903	Taller de Desarrollo de Tesis	4	5	3	2	Taller de Proyecto de Tesis	EEE
	CEG904	Contabilidad de Industrias de Servicios	3	4	2	2	Contabilidad de Costos	EEE
	CEG905	Actividad Integradora III: Promoción Comunal	2	3	1	2	Ninguno	EEE
	CEG906	Electivo (2)	3	3	3	0	Ninguno	EEE
		TOTAL	20	25	15	10		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
X	CEG1001	Taller de Auditoría	4	5	3	2	Auditoría Financiera	FE
	CEG1002	Ética y Deontología Profesional	3	3	3	0	Ninguno	FE
	CEG1003	Taller de Redacción y Defensa de Tesis	4	5	3	2	Taller de Desarrollo de Tesis	FE
	CEG1004	Práctica Pre Profesional	4	5	3	2	145 Créditos	FE
	CEG1005	Electivo (3)	3	4	2	2	Taller de Desarrollo de Tesis	FE
	CEG1006	Electivo (4)	3	3	3	0	145 Créditos	FE
		TOTAL	19	22	16	6		

EG: Estudios Generales; EEE: Estudios Específicos de Especialidad.

2.2.1.7. Plan de Estudios de la Escuela Profesional de Derecho

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
I	CEG101	Matemáticas Básicas	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG102	Comunicación I	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG103	Química	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG104	Metodología del estudio universitario	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG105	Psicología	2	2	2	0	Ninguno	EG
	CEG106	Filosofía	2	2	2	0	Ninguno	EG
	CEG107	Biología	3	4	2	2	Ninguno	EG
		TOTAL	19	24	14	10		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
II	CEG201	Ciencias Políticas	2	2	2	0	Ninguno	EG
	CEG202	Comunicación II	3	4	2	2	Comunicación I	EG
	CEG203	Física	3	4	2	2	Ninguno	EG
	CEG204	Estadística	3	4	2	2	CEG101	EG
	CEG205	Sociología	2	2	2	0	Ninguno	EG
	CEG206	Historia	2	2	2	0	Ninguno	EG
	CEG207	Análisis de la Realidad Económica y Social	2	2	2	0	Ninguno	EG
		TOTAL	17	20	14	6		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
III	21025	Derecho Administrativo I	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21026	Derecho Civil I: Personas	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21027	Derecho Constitucional I	3	4	2	2	CEG101	EEE
	21028	Derecho Romano	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	21029	Teoría General del Proceso	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21030	Derecho Penal I (Parte General)	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21031	Inglés I	2	3	1	2	Ninguno	EEE
		TOTAL	20	26	14	12		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
IV	21032	Derecho Minero e Hidrocarburos	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	21033	Derecho Civil II: Acto Jurídico	3	4	2	2	CEG1026	EEE
	21034	Derecho Administrativo II	3	4	2	2	CEG1025	EEE
	21035	Derecho Constitucional II	3	4	2	2	CEG1027	EEE
	21036	Derecho Judicial	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21037	Derecho Penal II	3	4	2	2	CEG1030	EEE
	21038	Inglés II	2	3	1	2	CEG1031	EEE
		TOTAL	20	26	14	12		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
V	21039	Derecho Civil III: (D. de Familia)	3	4	2	2	CEG1033	EEE
	21040	Derecho Procesal Civil I	3	4	2	2	CEG1029	EEE
	21041	Derecho Empresarial I	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21042	Derecho Tributario I	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21043	Derecho Laboral I	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21044	Derecho Penal III	3	4	2	2	CEG1037	EEE
	21045	Inglés III	2	3	1	2	CEG1038	EEE
		TOTAL	20	27	13	14		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
VI	21046	Derecho Civil IV: (D. de Sucesiones)	3	4	2	2	CEG1039	EEE
	21047	Derecho Procesal Civil II	3	4	2	2	CEG1040	EEE
	21048	Derecho Procesal Penal I	4	5	3	2	Ninguno	EEE
	21049	Criminología	3	4	2	2	CEG1044	EEE
	21050	Derecho Tributario II	3	4	2	2	CEG1042	EEE
	21051	Derecho Laboral I (D. Colectivo)	3	4	2	2	CEG1043	EEE
	100A11	Actividad Integradora: 1	1	2	0	2	Ninguno	EEE
		TOTAL	20	27	13	14		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
VII	21052	Derechos Humanos	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21053	Derecho Civil V: (D. Reales)	3	4	2	2	CEG1046	EEE
	21054	Derecho Procesal Laboral	4	4	4	0	CEG1051	EEE
	21055	Derecho Procesal Penal II	4	5	3	2	CEG1048	EEE
	21056	Litigación Oral Judicial	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21057	Ética y Deontología Jurídica	2	2	2	0	Ninguno	EEE
	100A12	Actividad Integradora: 2	1	2	0	2	Ninguno	EEE
		TOTAL	20	25	15	10		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
VIII	21058	Derecho Procesal Constitucional	3	4	2	2	21035	EEE
	21059	Derecho Civil VI: (D. Obligaciones)	3	4	2	2	21053	EEE
	21060	Derecho Procesal Civil III	4	5	3	2	21047	EEE
	21061	Argumentación Jurídica	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21062	Criminalística	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	21063	Derecho Empresarial II	3	4	2	2	21041	EEE
	100A13	Actividad Integradora: 3	1	2	0	2	Ninguno	EEE
		TOTAL	20	26	14	12		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
IX	21064	Derecho Civil VII (Contratos Innominados)	3	4	2	2	21059	EEE
	21065	Metodología de la Investigación	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	21066	Derecho Empresarial III	3	4	2	2	21063	EEE
	21067	Medicina Legal	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21068	Organismos Reguladores	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	21069	Ejecución Penal	2	3	1	2	21055	EEE
	21070	Medios Alternativos de Solución de Conflictos	3	4	2	2	Ninguno	EEE
		TOTAL	20	26	14	12		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
X	21071	Derecho Notarial y Registral	3	4	2	2	21064	EEE
	21072	Derecho de la Seguridad Social	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	21073	Derecho Civil VII: B (Contratos Nominados)	3	4	2	2	21064	EEE
	21074	Derecho del Niño y del Adolescente	3	4	2	2	21039	EEE
	21075	Derecho Financiero	3	3	3	0	21050	EEE
	21076	Seminario en Derecho Penal	2	3	1	2	21055	EEE
	21077	Taller de Investigación I	3	5	1	4	21065	EEE
		TOTAL	20	26	14	12		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
XI	21078	Derecho Civil VIII (Prec. Y Cad. Y D. Inter. Priv.)	3	4	2	2	21064	EEE
	21079	Derecho Ambiental	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	21080	Derecho Internacional Público	3	4	2	2	21064	EEE
	21081	Derecho Concursal	3	4	2	2	21039	EEE
	21082	Derecho Aduanero	3	3	3	0	21050	EEE
	21083	Taller de Investigación II	2	3	1	2	21055	EEE
	21084	Curso Electivo I	3	5	1	4	21065	EEE
		TOTAL	20	26	14	12		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
XII	21071	Derecho Notarial y Registral	3	4	2	2	21064	EEE
	21072	Derecho de la Seguridad Social	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	21073	Derecho Civil VII: B (Contratos Nominados)	3	4	2	2	21064	EEE
	21074	Derecho del Niño y del Adolescente	3	4	2	2	21039	EEE
	21075	Derecho Financiero	3	3	3	0	21050	EEE
	21076	Seminario en Derecho Penal	2	3	1	2	21055	EEE
	21077	Taller de Investigación I	3	5	1	4	21065	EEE
	TOTAL			20	26	14	12	

EG: Estudios Generales; EEE: Estudios Específicos de Especialidad

2.2.1.8. Plan de Estudios de la Escuela Profesional de Educación Inicial

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	TIPO
I	EGEI101	Matemática Básica	3	4	2	2	Ninguno	EG
	EGEI102	Comunicación I	3	4	2	2	Ninguno	EG
	EGEI103	Química	3	4	2	2	Ninguno	EG
	EGEI104	Metodología de estudio universitario	3	4	2	2	Ninguno	EG
	EGEI105	Psicología	2	2	2	0	Ninguno	EG
	EGEI106	Filosofía	2	2	2	0	Ninguno	EG
	EGEI107	Biología	3	4	2	2	Ninguno	EG
	TOTAL			19	24	14	10	

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	TIPO
II	EGEI201	Ciencias Políticas	2	2	2	0	Ninguno	EG
	EGEI202	Física	3	4	2	2	Ninguno	EG
	EGEI203	Estadística	3	4	2	2	Matemática Básica	EG
	EGEI204	Comunicación II	3	4	2	2	Comunicación I	EG
	EGEI205	Sociología	2	2	2	0	Ninguno	EG
	EGEI206	Historia	2	2	2	0	Ninguno	EG
	EGEI207	Análisis de la Realidad Económica y Social	2	2	2	0	Ninguno	EG
	TOTAL			17	20	14	6	

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	TIPO
III	AFBI301	Teoría de la Educación I	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	AFBI302	Procesos Cognitivos	3	3	3	0	Psicología	EEE
	AFBI303	Currículo	4	5	3	2	Ninguno	EEE
	AFBI304	Didáctica General	4	5	3	2	Ninguno	EEE
	AFBI305	Historia de la Educación	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	AFBI306	Literatura Infantil	3	4	2	2	Comunicación II	EEE
	AFBI307	Educación Artística I	2	4	0	4	Ninguno	EEE
	TOTAL			22	27	17	10	

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	TIPO
IV	AFBI401	Teoría de la Educación II	3	3	3	0	Teoría de la Educación I	EEE
	AFBI402	Gestión y Legislación Educativa	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	AFBI403	Psicopedagogía e Inclusión del Niño de 6 a 12 años	3	3	3	0	Procesos Cognitivos	EEE
	AFBI404	Neurociencia y Aprendizaje	4	4	4	0	Procesos Cognitivos	EEE
	AFBI405	Ciudadanía y Prevención de Desastres	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	AFBI406	Educación Artística II	2	4	0	4	Educación Artística I	EEE
	AFBI407	Aprestamiento Integral	3	4	2	2	Ninguno	EEE
		TOTAL	21	26	16	10		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	TIPO
V	AFBI501	Economía Básica	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	AFBI502	Evaluación de los Aprendizajes	3	4	2	2	Curriculo	EEE
	AFBI503	Antropología	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	AFBI504	Electivo I (FP)	2	2	2	0	Ninguno	EEE
	AFBI505	Deportes	1	2	0	2	Ninguno	EEE
	AFBI506	Taller de Diseño y Elaboración de Materiales Educativos	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	AFBI507	Estimulación y Generación de Aprendizajes en Niños de 0 a 5	3	4	2	2	Psicopedagogía e Inclusión del niños.	EEE
	AFBI508	Psicomotricidad	3	4	2	2	Ninguno	EEE
		TOTAL	21	26	16	10		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	TIPO
VI	AFBI601	Estadística Aplicada a la Educación	3	4	2	2	Estadística	EEE
	AFBI602	Electivo II (FP)	2	2	2	0	Ninguno	EEE
	AFBI603	Metodología de la Investigación Científica	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	AFBI604	Programación y Evaluación Curricular Primaria	3	4	2	2	Curriculo	EEE
	AFBI605	Programas No Escolarizados (Inicial)	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	AFBI606	Didáctica Especializada en Educación Inicial I	4	5	3	2	Didáctica General	EEE
	AFBI607	Práctica Pre Profesional I	2	4	0	4	Didáctica General	EEE
		TOTAL	20	27	13	14		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	TIPO
VII	AFBI701	Generación de Empresas Educativas	3	4	2	2	Economía Básica	EEE
	AFBI702	Andragogía Pedagógica	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	AFBI703	Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	AFBI704	Electivo III (FP)	2	2	2	0	Ninguno	EEE
	AFBI705	Tesis I	3	4	2	2	Metodología de Investigación Científica	EEE
	AFBI706	Taller de Cuentos	2	3	1	2	Ninguno	EEE
	AFBI707	Didáctica Especializada en Educación Inicial II	4	5	3	2	Didáctica Especializada en Educación Inicial I	EEE
	AFBI708	Práctica Pre Profesional II	2	4	0	4	Práctica Pre Profesional I	EEE
		TOTAL	22	29	15	14		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	TIPO
VIII	AFBI801	Idioma Originario I (Quechua y Aymara)	2	3	1	2	Ninguno	EEE
	AFBI802	Motivación y Tutoría en Educación	3	4	2	2	Psicología	EEE
	AFBI803	Filosofía de la Educación	3	3	3	0	Ninguno	EEE
	AFBI804	Tesis II	3	4	2	2	Tesis I	EEE
	AFBI805	Taller de Titeres	2	3	1	2	Ninguno	EEE
	AFBI806	Creatividad y Expresión Plática	2	3	1	2	Didáctica Especializada en Educación Inicial II	EEE
	AFBI807	Electivo I (FE)	2	2	2	0	Ninguno	EEE
	AFBI808	Práctica Pre Profesional III	4	8	0	8	Práctica Pre Profesional II	EEE
		TOTAL	21	30	12	18		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	TIPO
IX	AFBI901	Idioma Originario II (Quechua y Aymara)	2	3	1	2	Idioma Originario I (Quechua y Aymara)	EEE
	AFBI902	Educación Alimentaria y Primeros Auxilios	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	AFBI903	Técnicas de la Información y Comunicación	3	4	2	2	Ninguno	EEE
	AFBI904	Tesis III	2	3	1	2	Tesis II	EEE
	AFBI905	Taller de Juegos Infantiles	3	4	2	2	Didáctica Especializada en Educación Inicial II	EEE
	AFBI906	Electivo II (FE)	2	2	2	0	Ninguno	EEE
	AFBI907	Práctica Pre Profesional IV	5	10	0	10	Práctica Pre Profesional III	EEE
		TOTAL	20	30	10	20		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	TIPO
X	AFBI1001	Taller de Apreciación Musical	2	3	1	2	Ninguno	EEE
	AFBI1002	Psicopatología Infantil	3	4	2	2	Psicología	EEE
	AFBI1003	Gestión y Organización de Instituciones Educativas en el Nivel Inicial	3	4	2	2	Gestión y Legislación Educativa	EEE
	AFBI1004	Electivo III (EF)	2	2	2	0	Ninguno	EEE
	AFBI1005	Práctica Pre Profesional V	8	16	0	16	Práctica Pre Profesional IV	EEE
		TOTAL	18	29	7	22		

EG: Estudios Generales; EEE: Estudios Específicos de Especialidad

2.2.1.9. Plan de Estudios de la Escuela Profesional de Educación Ingles

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
I	EGI101	Matemática Básica	3	4	2	2	Ninguno	EG
	EGI102	Comunicación I	3	4	2	2	Ninguno	EG
	EGI103	Química	3	4	2	2	Ninguno	EG
	EGI104	Metodología de estudio universitario	3	4	2	2	Ninguno	EG
	EGI105	Psicología	2	2	2	0	Ninguno	EG
	EGI106	Filosofía	2	2	2	0	Ninguno	EG
	EGI107	Biología	3	4	2	2	Ninguno	FG
		TOTAL	19	24	14	10		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
II	EGI108	Ciencias Políticas	2	2	2	0	Ninguno	FG
	EGI109	Física	3	4	2	2	Ninguno	FG
	EGI110	Estadística	3	4	2	2	Matemática Básica	FG
	EGI111	Comunicación II	3	4	2	2	Comunicación I	FG
	EGI112	Sociología	2	2	2	0	Ninguno	FG
	EGI113	Historia	2	2	2	0	Ninguno	FG
	EGI114	Análisis de la Realidad Económica y Social	2	2	2	0	Ninguno	FG
		TOTAL		17	20	14	6	

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
III	AFBI115	Teoría de la Educación I	3	3	3	0	Ninguno	FE
	AFBI117	Procesos Cognitivos	3	3	3	0	Psicología	FE
	AFBI121	Currículo	3	4	2	2	Ninguno	FE
	AFBI122	Didáctica General	3	4	2	2	Ninguno	FE
	AFBI128	Historia de la Educación	2	2	2	0	Ninguno	FE
	AFBI130	Tecnologías de Información y Comunicación	3	4	2	2	Ninguno	FE
	AFI143	Educación Artística	2	4	0	4	Ninguno	FE
		TOTAL		19	24	14	10	

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
IV	AFBI116	Teoría de la Educación II	3	3	3	0	Ninguno	FE
	AFBI119	Gestión y Legislación Educativa	3	4	2	2	Ninguno	FE
	AFBI127	Psicopedagogía e Inclusión del Niño y Adolescente	3	3	3	0	Procesos Cognitivos	FE
	AFBI131	Neurociencia y Aprendizaje	2	2	2	0	Procesos Cognitivos	FE
	AFBI132	Ciudadanía y Gestión de Desastres	3	4	2	2	Ninguno	FE
	AFBI147	Lengua Extranjera I	4	6	2	4	Ninguno	FE
	AFI155	TIC Aplicada a la Enseñanza de Inglés	2	3	1	2	Tecnologías de Información y comunicación	FE
		TOTAL		20	25	15	10	

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
V	AFBI118	Economía Básica	3	3	3	0	Ninguno	FE
	AFBI123	Evaluación de los Aprendizajes	3	4	2	2	Currículo	FE
	AFI134	Antropología	2	2	2	0	Ninguno	FE
	AFI135	Electivo I (FP)	2	2	2	0	Ninguno	FE
	EFEI148	Lengua Extranjera II	4	6	2	4	Lengua Extranjera I	FE
	EFEI145	Fonética y Fonología I	3	4	2	2	Ninguno	FE
	EFEI158	Currículo y Didáctica Aplicada al Inglés I	3	4	2	2	Currículo	FE
	EFEI144	Deportes	1	2	0	2	Ninguno	FE
		TOTAL		21	27	15	12	

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
VI	AFBI120	Estadística Aplicada a la Educación	3	4	2	2	Estadística	FE
	AFEI149	Lengua Extranjera III	4	6	2	4	Lengua Extranjera II	FE
	AFEI146	Fonética y Fonología II	3	4	2	2	Ninguno	FE
	AFEI162	Cultura y Civilización de los Países Anglófonos I	3	3	3	0	Ninguno	FE
	AFEI151	Lingüística Aplicada a la Lengua Extranjera I	4	6	2	4	Lengua Extranjera I	FE
	AFEI139	Metodología de la Investigación Científica	3	4	2	2	Ninguno	FE
	AFEI167	Práctica Pre Profesional I	2	4	0	4	Currículo	FE
	TOTAL		22	31	13	18		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
VII	AFBCI125	Generación de Empresas Educativas	3	4	2	2	Economía Básica	FE
	AFBCI126	Andragogía Pedagógica	2	3	1	2	Ninguno	FE
	AFI134	Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	3	3	3	0	Ninguno	FE
	AFI137	Electivo II (FP)	2	2	2	0	Ninguno	FE
	AFEI140	Tesis I	3	4	2	2	Met. Investig. Científica	FE
	AFEI150	Lengua Extranjera IV	4	6	2	4	Lengua Extranjera III	FE
	AFEI159	Currículo y Didáctica Aplicada al Inglés II	3	4	2	2	Curr. Didact. Aplic. Inglés I	FE
	AFCI168	Práctica Pre Profesional II	2	4	0	4	Práctica Pre Profesional I	FE
	TOTAL		22	30	14	16		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
VIII	AFBI124	Motivación y Tutoría en Educación	3	4	2	2	Ninguno	FE
	AFBI129	Filosofía de la Educación	2	2	2	0	Ninguno	FE
	AFI141	Tesis II	3	4	2	2	Tesis I	FE
	AFEI160	Currículo y Didáctica Aplicada al Inglés III	3	4	2	2	Curr. Didact. Aplic. Inglés II	FE
	AFEI153	Literatura de los Países Anglófonos I	4	4	4	0	Ninguno	FE
	AFEI164	Electivo I (FE)	2	2	2	0	Ninguno	FE
	AFCI169	Práctica Pre Profesional III	4	8	0	8	Práctica Pre Profesional II	FE
	TOTAL		21	28	14	14		

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
IX	AFBCI133	Educación Alimentaria	2	3	1	2	Ninguno	FE
	AFCI142	Tesis III	2	3	1	2	Tesis II	FE
	AFEI161	Currículo y Didáctica Aplicada al Inglés IV	3	4	2	2	Curr. Didact. Aplic. Inglés III	FE
	AFEI156	Gramática Inglesa I	3	4	2	2	Ninguno	FE
	AFEI165	Electivo II (FE)	2	2	2	0	Ninguno	FE
	AFEI152	Lingüística Aplicada a la Lengua Extranjera II	4	4	4	0	Lingüística Aplicada a la Lengua Extranjera I	FE
	AFCI170	Práctica Pre Profesional IV	5	10	0	10	Práctica Pre Profesional III	FE
		TOTAL		21	30	12	18	

CICLO	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITOS	TH	HT	HP	REQUISITO	ÁREA
X	AFEI163	Cultura y Civilización de los Países Anglófonos II	3	3	3	0	Cultura y Civilización de los Países Anglófonos I	FE
	AFEI154	Literatura de los Países Anglófonos II	2	2	2	0	Lit. Países Anglófonos I	FE
	AFEI157	Gramática Inglesa II	2	3	1	2	Gramática Inglesa I	FE
	AFEI38	Electivo II (FP)	2	2	2	0	Ninguno	FE
	AFI166	Electivo III (EF)	2	2	2	0	Ninguno	FE
	AFCI171	Práctica Pre Profesional V	8	16	0	16	Práctica Pre Profesional IV	FE
		TOTAL		19	28	10	18	

EG: Estudios Generales; EEE: Estudios Específicos de Especialidad

2.2.2. Bases teóricas de la percepción de imagen institucional

2.2.2.1. Definición de percepción

Para Wikipedia (2001), la percepción “es un proceso nervioso superior que permite al organismo, mediante los sentidos, recibir, elaborar e interpretar la información proveniente de su entorno y de uno mismo”.

En opinión de Góngora (2008: 55), la percepción es “el primer conocimiento o recepción de una cosa por medio de situaciones que comunican a los sentidos”.

2.2.2.2. Definición de imagen

Imagen es un símbolo, figura, semejanza y apariencia de algo, de un objeto real o imaginario, para lo cual utilizamos como extensión para otros tipos de percepción, como imágenes auditivas, olfativas, táctiles, sinestésicas, etcétera.

Así mismo, la imagen es una representación, figura, semejanza, etc. “En el campo de la empresa esta noción se pone de expresión en el estudio de todo lo asociado con los fundamentos de su identidad visual: el símbolo, el distintivo y la tipografía corporativa, los colores corporativos” (Moles, 2009).

2.2.2.3. Definición de institución

Para la Enciclopedia Wikipedia (2001), la institución “es el establecimiento de naturaleza social y obrar juntos, de hacer esfuerzos en ordenar y normalizar el comportamiento de un grupo de personas. Las instituciones trascienden el libre albedrío de las personas, al identificarse con la imposición de un propósito considerado como un bien social”.

Para Fierro (1999: 92), la universidad como institución “es el organismo vivo que explica el hecho de que la escuela no sea solamente la suma de individuos y acciones aisladas, sino una construcción cultural en la que cada docente contribuye en la buena marcha de la institución”.

2.2.2.4. Dimensiones de percepción de imagen institucional

Es la segunda variable de nuestra investigación que está compuesto por las dimensiones gestión institucional, nivel académico y servicio institucional.

a) Gestión institucional

Para Elera (2010: 4), Gestión institucional, se refiere a “la participación voluntaria de los estamentos que integran el establecimiento educativo y que éstos se comprometen a trabajar en beneficio común de la institución”.

Para el desarrollo de la gestión institucional hay instrumentos ya elaborados que orientan el camino de las acciones de dirección en los establecimientos educativos. Estos instrumentos son el PEI, PCI, PAT y los planes de innovación. Todos ellos con la finalidad de motivar la participación activa de los estamentos educativos, en un proceso de práctica democrática de propuestas que involucre la participación, la reflexión y el compromiso de trabajo en equipo en beneficio de la institución y en especial de estudiantado.

Para la Ley de Reforma Magisterial N° 29944 (2012: 5), la “gestión institucional comprende a los docentes que ejercen funciones de Director de UGEL, Jefe de Gestión Pedagógica, especialistas de las diferentes niveles y áreas educativas descentralizada, líderes pedagógicos del establecimiento educativo”.

Indicadores de la gestión institucional:

❖ Planificación

Para Mamani (2010: 77), “la planificación es conocida como un proceso dirigido a conseguir unos resultados determinados con anticipación, iniciando de unas necesidades y acomodándose a los medios disponibles”.

Según Alvarado (1999: 64), la planificación educativa como “el proceso de ordenar racional y sistemáticamente las actividades y proyectos a ejecutar, asignando apropiadamente los recursos existentes, para conseguir los objetivos institucionales”.

❖ Ejecución

El proceso de ejecutar o poner en práctica lo planificado con anterioridad, respetando todos los protocolos previstos.

❖ Evaluación

Para Wikipedia (2001), la “evaluación es dar calificativos sobre el logro que van alcanzando los estudiantes en el transcurso del quehacer educativo, con la finalidad de replantear los propósitos y estrategias de la evaluación”.

La evaluación en el campo educativo se da con la intención de verificar sobre los aprendizajes de los alumnos en diferentes áreas curriculares, si los resultados de la evaluación resulten desaprobatorias entonces es necesario que el docente realice la retroalimentación para corregir las falencias encontradas. También los docentes tienen la obligación de realizar una autoevaluación de su

labor pedagógica, porque los métodos, estrategias, técnicas y otros procedimientos del docente no pueden ser adecuados para ese contexto donde se ubica la institución.

b) Nivel académico

Dimensión del nivel académico considera a los siguientes indicadores:

❖ Enseñanza

La enseñanza está relacionado directamente con el aprendizaje, por lo tanto, la enseñanza y el aprendizaje, son como el sello y cara de una moneda, es decir, inseparables, y en el que se producen estrategias dirigidas a inducir los aprendizajes.

Para Doménech (2012: 1), “enseñanza es amparar la edificación de saberes de modelo informativo y formativo a los educandos”.

La enseñanza para Buitrón (2006: 82), “es el proceso de comunicación que corresponde a un conjunto de las fases decisivas, en el que se procrea el intercambio de información entre los docentes y discentes”. Finalmente la enseñanza no es equivalente a la instrucción, sino es la totalidad de conocimientos, etc., que se educan al alumnado.

❖ Conocimiento

Cosío (1999), Alude “los factores que determinan una exitosa gestión del conocimiento, son la definición de la tarea, la responsabilidad, la innovación, el aprendizaje y la enseñanza y, finalmente, la calidad”.

En manifestación de Sierra (2007: 24), “el conocimiento, está congregado por la representación de ideas obtenidas que disponen a las personas información para que puedan ejercer, existen conocimientos vulgares, conocimientos filosóficos y los conocimientos científicos”.

❖ **Investigación**

Para Córdova (2017: 9), “investigación científica es el modo de sistematizar y organizar a los individuos para la producción de nuevos conocimientos y que éstos solucionen problemas de la sociedad y que aportan nuevos conocimiento a la ciencia”.

Así mismo, “el objetivo de la investigación, es la producción de nuevos saberes, a través de la utilización de los métodos científicos, como proceso sistemático de fases y estrategias de actuación, proceso y finalmente alcanzar los resultados previstos” (Torres Bardales, 1992: 69).

Para Grinnell (1997), en términos generales, “la investigación está orientada a la búsqueda y obtener conocimientos nuevos para resolver o dar solución a los problemas o preguntas que nos hemos planteado”.

Por lo tanto, investigación científica está orientada a la generación de nuevos conocimientos racionales y, por ese camino, se solucionará los problemas que se tiene en la sociedad actual y en las diversas áreas o ciencias del saber. “la investigación se caracteriza por ser un proceso único de forma sistemático, organizado y objetivo” (Wikipedia, 2001).

Funciones de la investigación

Investigación cumple con las siguientes funciones:

- Producir nuevos conocimientos: teorías, leyes, principios y categorías que describan, expliquen, definan y predigan los hechos de la realidad.
- Descubrir nuevos hechos de la realidad, así como nuevas relaciones entre ellas.
- Encontrar solución a problemas importantes que perjudican a un determinado sector de la población.

- Solucionar problemas que son objeto de discusión generados por planteamientos teóricos distintos y opuestos.
- Plantear nuevos sistemas de tratamiento aplicativo y teórico para situaciones problemáticas de la realidad social y natural.

c) Servicio institucional

Los servicios que ofrece la universidad en el establecimiento no autorizada de la ciudad de Puno, a los educandos de las carreras profesionales de contabilidad, derecho, educación inicial e inglés, son trabajos de labores académicas, asesorías en los proyectos e informes de tesis a nivel de pregrado y posgrado, secretaría, caja, internet y otros servicios, que son necesarios para que la universidad desarrolle oportunamente sus diferentes tareas para la buena marcha institucional.

Para tener un buen servicio institucional se requiere que la universidad tenga una infraestructura adecuada, aulas pedagógicamente diseñadas y equipadas, oficinas de atención apropiados, servicios al cliente de manera oportuna y que los usuarios se sientan satisfechos por los servicios recibidos de la universidad.

Calidad del servicio educativo

Para la enciclopedia Wikipedia (2001), “la calidad de servicio son las tecnologías que garantizan la transmisión de cierta cantidad de información en un tiempo dado. Calidad de servicio es la propiedad de ofrecer y brindar un servicio bueno y satisfactorio al cliente”.

La calidad de servicios que prestan las instituciones es percibida de manera inmediata por los usuarios, en ellas se denota el trato que recibimos, el saludo, la amabilidad con que nos atiende, las orientaciones que nos dan, la forma de expresar,

la mirada, y otras formas de actitud hacia los usuarios y las formas de canalizar nuestros expedientes en la diferentes oficinas de la institución.

2.3. Glosario de términos básicos

- a) **Formación profesional:** Es la formación en las diferentes disciplinas que son obligatorias para un trabajo eficiente y eficaz, es decir, el docente se forma en las competencias básicas y específicas para el trabajo pedagógico.
- b) **Formación cognitiva:** Es la formación del conocimiento que reciben los estudiantes en una universidad relacionado con las áreas generales y específicas para liderar la buena enseñanza.
- c) **Formación de capacidades profesionales:** Es el proceso de encaminamiento de las aptitudes, talentos, cualidades, potencialidades, habilidades, destrezas, etc., de los futuros docentes para el buen desempeño de la práctica pedagógica.
- d) **Formación actitudinal:** El proceso de la configuración del actuar del futuro profesional de la educación, también se le conoce como el comportamiento de una persona para realizar una actividad de forma positiva o negativa.
- e) **Percepción:** Es la actividad consciente mediante la cual captamos la representación de las cosas, fenómenos de la realidad a través de los sentidos.
- f) **Imagen institucional:** Es comprendida como la impresión que se forman los estudiantes, graduados, trabajadores y la comunidad en relación a una institución por los servicios que brinda.
- g) **Gestión institucional:** Conjunto de etapas sucesivas de conducir a la institución educativa, utilizando los diferentes instrumentos de gestión, con la finalidad de que agrade las esperanzas de la comunidad estudiantil y sociedad.
- h) **Nivel académico:** Son etapas de estudios universitarios que se desarrollan a nivel de pregrado que conceden el grado de bachiller y el título profesional y

en el posgrado otorgan el título de segunda especialidad, grados académicos de magíster y doctor respectivamente.

- i) **Servicio institucional:** Comprendida como la prestación de servicios que realiza una institución en el aspecto académico y administrativo en beneficio de sus usuarios para satisfacer sus necesidades.

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

Según Gonzales, Oseda, Ramírez y Gave (2011: 141), el tipo de investigación es la básica o pura porque “no busca el uso inmediato para los conocimientos alcanzados sino que busca enriquecer los hechos teóricos para el avance de la ciencia, pero no le interesa inmediatamente aplicar a situaciones prácticas”.

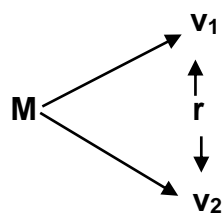
En el estudio se aplicó la investigación *no experimental*, porque no se mangonearon las variables de estudio, únicamente observamos y registramos la realidad en su contexto natural. Por tal razón, Hernández, Fernández y Baptista (2010: 119), manifiestan que “en las investigaciones no experimentales se caracterizan por la recolección de datos en un solo momento”.

3.2. Diseño de investigación

Para Hernández y Mendoza (2018: 150), diseño se “encamina al plan o estrategia encontrada para conseguir la información que deseas con el propósito de contestar el planteamiento del problema”.

La investigación estuvo encaminada mediante el *diseño descriptivo – correlacional*. Es descriptiva porque describimos las dos variables de la investigación de formación profesional y la percepción de imagen institucional, de la misma forma se describió las dimensiones de estudio. Es correlacional porque determina la correspondencia de las variables mencionadas, de la misma forma se

realizó la correlación de las subvariables de formación profesional con las subvariables de percepción de imagen institucional; para lo cual se empleó el paquete estadístico de coeficiente de correlación de Pearson, de similar forma es de corte transversal porque la información se recogió en un solo instante. El esquema que presentamos para nuestro estudio es así:



Se describe:

M = Muestra.

V₁ = Formación Profesional.

V₂ = Percepción de Imagen Institucional.

r = Relación de ambas variables de investigación.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Para Ary (1978), “La población estuvo formada por todos los elementos que pertenecen a un espacio determinado en que se efectúa el estudio de la investigación”.

La población en el presente trabajo de investigación lo conformaron 366 alumnos (as) de las escuelas profesionales de Contabilidad, Derecho, Educación Inicial y Educación Especialidad Idioma Extranjero, Traductor e Intérprete de los diferentes ciclos de estudios, correspondiente al año académico 2018 – II, de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado (ENA) de Puno.

POBLACIÓN DE ESTUDIO			
N°	ESCUELAS PROFESIONALES	CICLOS DE ESTUDIOS	NÚMERO DE ESTUDIANTES
1	Contabilidad	VI – X	163
2	Derecho	VI – XII	154
3	Educación Inicial	VI – X	41
4	Educación Especialidad Idioma Extranjero, Traductor e Intérprete	VI	08
TOTAL DE ESTUDIANTES			366

Fuente: Nóminas de matrícula de la UJCM de Moquegua de la ENA Puno, 2018 – II

3.3.2. Muestra

En opinión de Hernández, Fernández y Baptista (2010: 175), “la muestra es, esencia, es cada una de las partes de la población”, y también de manera similar Charaja (2011: 108), manifiesta que la: “muestra es un conjunto de elementos que representan a la población ya identificada por nuestro interés investigativo”.

Para el informe de investigación se consideró la muestra probabilística intencionada. Para Córdova (2017: 78), una muestra probabilística “es cuando sus elementos constituyentes fueron elegidos al azar o a través de la técnica de la lotería o que consiste en dar a cada sujeto de la población la misma posibilidad de ser elegido para integrar la muestra”.

Finalmente, la muestra representativa estuvo establecida por 188 alumnos (as) de las diferentes escuelas profesionales ya referidas de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado (ENA) de Puno.

MUESTREO PROBABILÍSTICO	
TAMAÑO DE LA MUESTRA	
Quando:	Z = 1.96
	N = 366
	P = 0.5
	Q = 0.5
	E = 0.05
$n_0 = \frac{Z^2 N P Q}{Z^2 P \cdot Q + (N - 1) E^2} = \mathbf{187.68}$	

Fuente: Nóminas de matrícula de la UJCM de la ENA Puno, 2018 – II.

Donde:

N = Población.

Z = Nivel de significancia.

P = Probabilidad de éxito.

Q = Probabilidad de fracaso.

E = Estimación de error.

POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO					
Nº	ESCUELAS PROFESIONALES	Nº DE ESTUDIANTES POBLACION	PORCEN -TAJE	Nº DE ESTUDIANTES MUESTRA	PORCEN -TAJE
1	Contabilidad	163	44.54	84	44.54
2	Derecho	154	42.08	79	42.08
3	Educación Inicial	41	11.20	21	11.20
5	Educación Especialidad Idioma Extranjero, Traductor e Intérprete	8	2.18	4	2.18
TOTAL		366	100.00	188	100.00

Fuente: Nóminas de matrícula de la UJCM de la ENA Puno, 2018 – II.

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

En manifestación de Córdova (2017: 84), “la encuesta como técnica solo es confiable para conocer opiniones o puntos de vista de la gente respecto a algo”. Para la ejecución de la investigación se empleó la técnica de encuesta, que nos hizo posible conocer la correlación de las variables de estudio: formación profesional y percepción de imagen institucional de los alumnos de las diferentes escuelas profesionales que estudiaron en el establecimiento no autorizado de la ciudad de Puno, en el año académico 2018 – II.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Varios autores dan a conocer que los instrumentos de investigación, para que nos asegure los datos fidedignos, debemos elaborarlos con los criterios de validez de contenido, de constructo y de criterio. La validez del contenido se logra con la evaluación del juicio de expertos. Éstos expertos para validar adecuadamente

muestro instrumento manejaron el método de la validación de los instrumentos de investigación, de lo contrario estamos seguros que podríamos equivocarnos.

Para el desarrollo del estudio se usó como instrumentos de recolección de datos, los cuestionarios de formación profesional y percepción de imagen institucional, a los alumnos (as) de las diferentes escuelas profesionales de la universidad.

Para Córdova (2017: 108), los instrumentos de investigación, son “los cuestionarios desarrollados en función a las variables, subvariables e indicadores de estudio, en forma de ítems, y que éstos cuestionarios son aplicados a la muestras de estudio”.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Cuestionario de formación profesional.
Encuesta	Cuestionario de percepción de imagen institucional.

Fuente: elaboración propia del investigador.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3.5.1. Técnicas de procesamiento de datos

Para el procesamiento de datos de las encuestas se ejecutaron del modo siguiente:

- a) Se prepararán los resultados en Excel.
- b) La técnica estadística que se utilizó es la descripción, análisis y prueba de hipótesis.
- c) Tipo de análisis que se utilizó fue el análisis de inferencia simple, descriptivo e interpretativo.
- d) Presentación de datos obtenidos en tablas y figuras.
- e) Cálculo del coeficiente de correlación.

3.5.2. Técnica de análisis de datos

Utilizamos las siguientes técnicas estadísticas:

- a) Tablas de reparto de frecuencias absolutas y porcentuales que procesaron las preguntas de los instrumentos de investigación.
- b) Elaboración de gráficos estadísticos, como histogramas de frecuencias que se utilizaron para la representación e interpretación de los resultados.
- c) Se realizó la correlación y contraste de hipótesis general y específica, utilizando “r” de Pearson.
- d) Se Utilizó, programa SPSS versión 22 para realizar diferentes cálculos estadísticos.

Para el cálculo del coeficiente correlacional o asociación se utilizó el recetario:

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

3.6. Validez de los instrumentos de investigación

Para Hernández y otros (2014), validación de instrumentos “es el proceso de revisión, evaluación y corrección de instrumentos, con el propósito de que exista una secuencia pertinente entre las variables, subvariables, indicadores y los ítems respectivamente”.

“Un instrumento de investigación tiene validez cuando este realmente mide la variable que pretende medir” (Córdova, 2017: 206) y finalmente manifestamos que la validez tiene que ver con la relación existente entre el instrumento y el propósito de investigación, si existe coherencia, se afirma que hay validez de lo contrario no.

En seguida presentamos la validez de los instrumentos, validados por los siguientes expertos: Dr. Blas D. Santos Tintaya, Dr. Claudio A. Mamani Yucra, Dra. Nancy Chambi Condori, Dr. Gonzalo Yrpanocca Machacca y Mg. Santusa Acero Cáceres. A quienes, presentamos una carpeta para la validez de los cuestionarios de estudio: carta de presentación, operacionalización de variables, matriz de consistencia, cuestionarios de investigación y matriz para validar de instrumentos respectivamente.

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE ENCUESTA: FORMACIÓN PROFESIONAL

JUECES	ITEMS																						Total Fila
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Juez 1	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	95.00
Juez 2	4	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	5	3	4	4	3	4	81.00
Juez 3	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	100.00
Juez 4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	3	96.00
Juez 5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	100.00
Total Columna	22.0	20.0	22.0	23.0	21.0	22.0	22.0	23.0	21.0	21.0	19.0	22.0	23.0	19.0	20.0	23.0	22.0	21.0	21.0	22.0	21.0	22.0	472.00
Promedio	4.4	4.0	4.4	4.6	4.2	4.4	4.4	4.6	4.2	4.2	3.8	4.4	4.6	3.8	4.0	4.6	4.4	4.2	4.2	4.4	4.2	4.4	94.40
Desviac. Standard	0.89	0.71	0.89	0.89	0.84	0.89	0.55	0.55	0.84	0.84	0.84	0.89	0.55	0.84	0.71	0.55	0.55	1.10	0.45	0.55	0.84	0.89	7.83
Varianza	0.80	0.50	0.80	0.80	0.70	0.80	0.30	0.30	0.70	0.70	0.70	0.80	0.30	0.70	0.50	0.30	0.30	1.20	0.20	0.30	0.70	0.80	61.3

Aplicando la siguiente fórmula para calcular el alfa de Cronbach:

$$S^2 = 12.5$$

$$S_i^2 = 61.30$$

$$K = 22$$

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S^2} \right] = 0.83$$

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE ENCUESTA: PERCEPCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL

JUECES	ITEMS																						Total Fila
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Juez 1	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	99.00
Juez 2	4	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	5	3	4	4	3	4	82.00
Juez 3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	105.00
Juez 4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	95.00
Juez 5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	98.00
Total Columna	23.0	23.0	20.0	23.0	21.0	22.0	21.0	23.0	21.0	23.0	19.0	22.0	22.0	21.0	20.0	22.0	23.0	22.0	21.0	23.0	21.0	23.0	479.00
Promedio	4.6	4.6	4.0	4.6	4.2	4.4	4.2	4.6	4.2	4.6	3.8	4.4	4.4	4.2	4.0	4.4	4.6	4.4	4.2	4.6	4.2	4.6	95.80
Desviac. Standard	0.55	0.55	1.00	0.55	0.84	0.89	0.84	0.55	0.84	0.55	0.84	0.89	0.55	0.84	0.71	0.55	0.55	0.89	0.45	0.55	0.84	0.55	8.53
Varianza	0.30	0.30	1.00	0.30	0.70	0.80	0.70	0.30	0.70	0.30	0.70	0.80	0.30	0.70	0.50	0.30	0.30	0.80	0.20	0.30	0.70	0.30	72.7

Aplicando la siguiente fórmula para calcular el alfa de Cronbach:

$$S^2 = 10.6$$

$$S_i^2 = 72.70$$

$$K = 22$$

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S^2} \right] = 0.89$$

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Con la intención de alcanzar objetivos del estudio, en esta parte se materializa con la descripción de las variables de estudio, de similar modo también realizamos la descripción por dimensiones, para ello utilizamos una estadística inductiva, frecuentemente usada en ciencias sociales, en la cual explicamos los resultados obtenidos en las siguientes tablas y figuras.

Así mismo, en esta parte del capítulo evidenciamos los trabajos obtenidos en la investigación efectuada y su correspondiente argumentación, explicación y aclaración de los resultados obtenidos, que están articulados en tres secciones: resultados de la formación profesional, percepción de la imagen institucional y la asociación entre estas variables de investigación.

4.1. Descripción de la variable 1: Formación Profesional

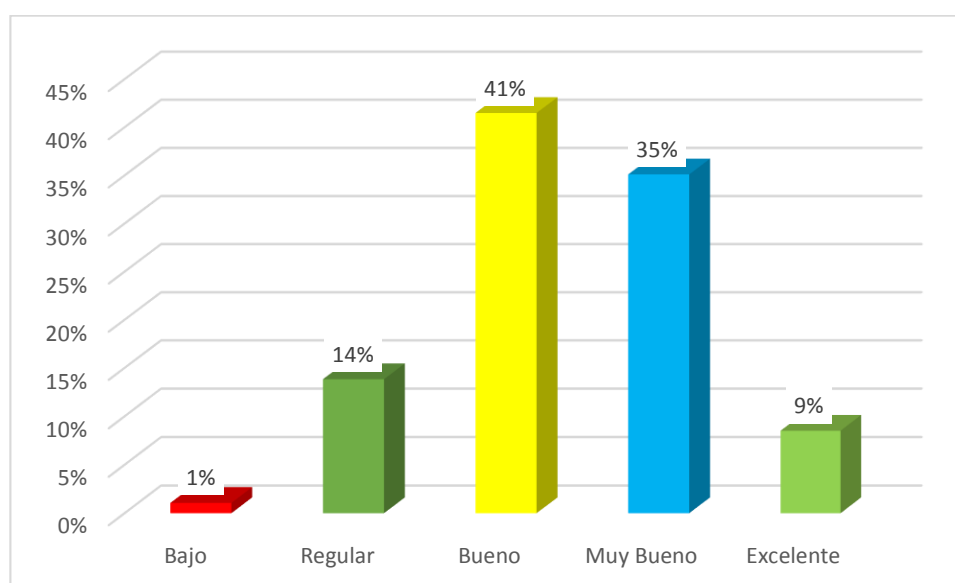
Para medir la variable Formación Profesional, se ha empleado una encuesta con múltiples preguntas y categorías para respuestas cerradas dirigida hacia estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui, entre los resultados obtenidos se tiene:

Tabla 1: Formación profesional en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	2	1%
Regular	26	14%
Bueno	78	41%
Muy Bueno	66	35%
Excelente	16	9%
TOTAL	188	100%

Fuente: Cuestionario sobre formación profesional.
Elaborado por el investigador.

Figura 1: Porcentaje de formación profesional.



Fuente: Tabla 1.
Elaborado por el investigador.

Interpretación: En la tabla 1 y figura 1 se evidencian frecuencias y proporcionalidad del nivel de formación profesional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui, y en ello se aprecia lo siguiente: 78 encuestados que representan el 41% de los estudiantes tienen una “buena” formación profesional, ya que además de ello se puede evidenciar 66 encuestados que representan el 35% del total de los estudiantes también tienen “muy buena” formación profesional.

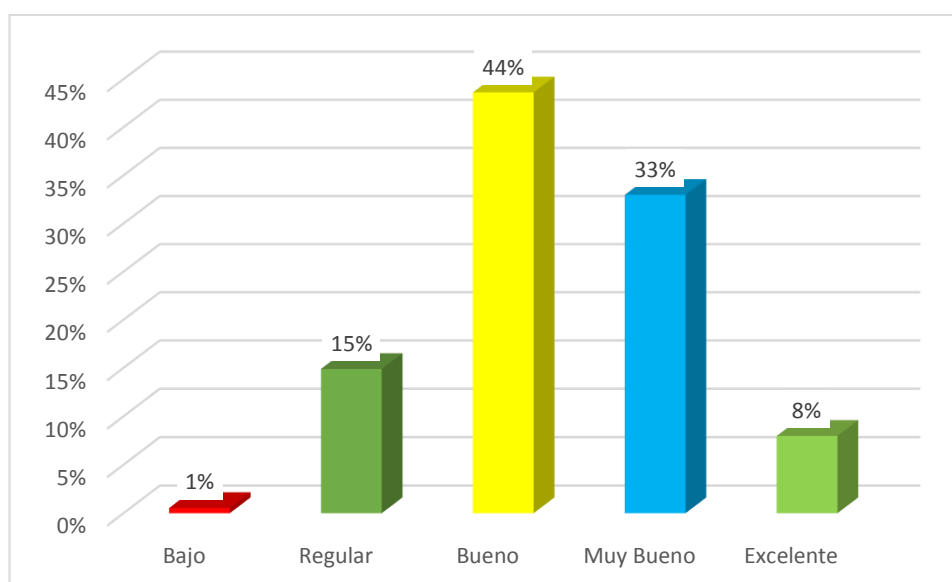
4.1.1. Descripción de la dimensión 1: Formación cognitiva

Tabla 2: Formación cognitiva en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	1	1%
Regular	28	15%
Bueno	82	44%
Muy Bueno	62	33%
Excelente	15	8%
TOTAL	188	100%

Fuente: Cuestionario sobre formación profesional.
Elaborado por el investigador.

Figura 2: Porcentaje de formación cognitiva.



Fuente: Tabla 2.
Elaborado por el investigador.

Interpretación: De acuerdo a la tabla 2 y figura 2 se evidencian frecuencias y porcentajes del nivel de formación cognitiva en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui, y en ello se aprecia lo siguiente: 82 encuestados que representan el 44% de los estudiantes tienen una “buena” formación cognitiva, así mismo se puede evidenciar 62 encuestados que representan que el 33% del total de los estudiantes también tienen “muy buena” formación cognitiva.

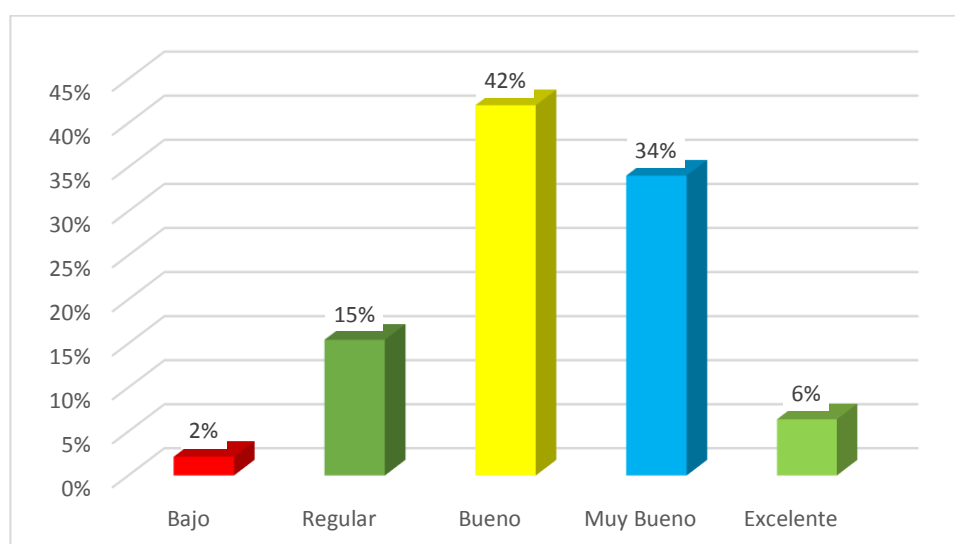
4.1.2. Descripción de la dimensión 2: Formación de capacidades profesionales

Tabla 3: Formación de capacidades profesionales en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	4	2%
Regular	29	15%
Bueno	79	42%
Muy Bueno	64	34%
Excelente	12	6%
TOTAL	188	100%

Fuente: Cuestionario sobre formación profesional.
Elaborado por el investigador.

Figura 3: Porcentaje de formación de capacidades profesionales.



Fuente: Tabla 3.
Elaborado por el investigador.

Interpretación: Según la tabla 3 y figura 3 se evidencian frecuencias y porcentajes del nivel de formación de capacidades profesionales en alumnos de la Universidad José Carlos Mariátegui, y en ello se aprecia lo siguiente: 79 encuestados que representan el 42% de los estudiantes tienen una “buena” formación especializada, seguido de 64 encuestados que representan un 34% del total de los estudiantes también tienen “muy buena” formación especializada, indicando ello que pueden desempeñarse adecuadamente en su ámbito laboral.

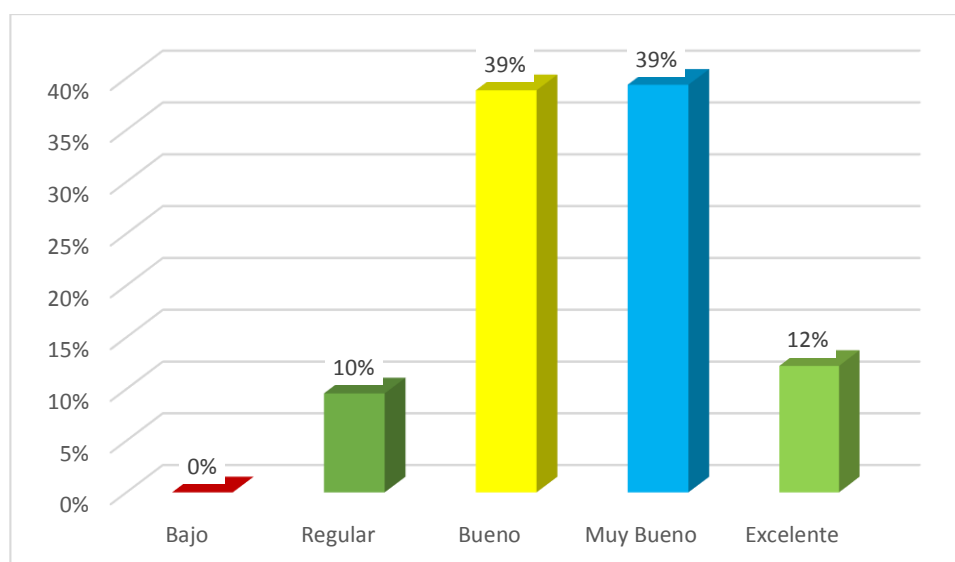
4.1.3. Descripción de la dimensión 3: Formación actitudinal

Tabla 4: Formación actitudinal en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	0	0%
Regular	18	10%
Bueno	73	39%
Muy Bueno	74	39%
Excelente	23	12%
TOTAL	188	100%

Fuente: Cuestionario sobre formación profesional.
Elaborado por el investigador.

Figura 4: Porcentaje de formación actitudinal.



Fuente: Tabla 4.
Elaborado por el investigador.

Interpretación: En la tabla 4 y figura 4 evidenciamos frecuencias y proporcionalidades del nivel de formación actitudinal en alumnos de la Universidad José Carlos Mariátegui, y en ello se aprecia lo siguiente: 74 encuestados, que representan el 39% de los estudiantes tienen una “muy buena” formación actitudinal, seguido de 73 encuestados que representan un 39% del total de los estudiantes también tienen “buena” formación actitudinal, indicando ello que los estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui se pueden desenvolver muy adecuadamente en su trabajo, puesto que en el aspecto actitudinal están sólidamente formados.

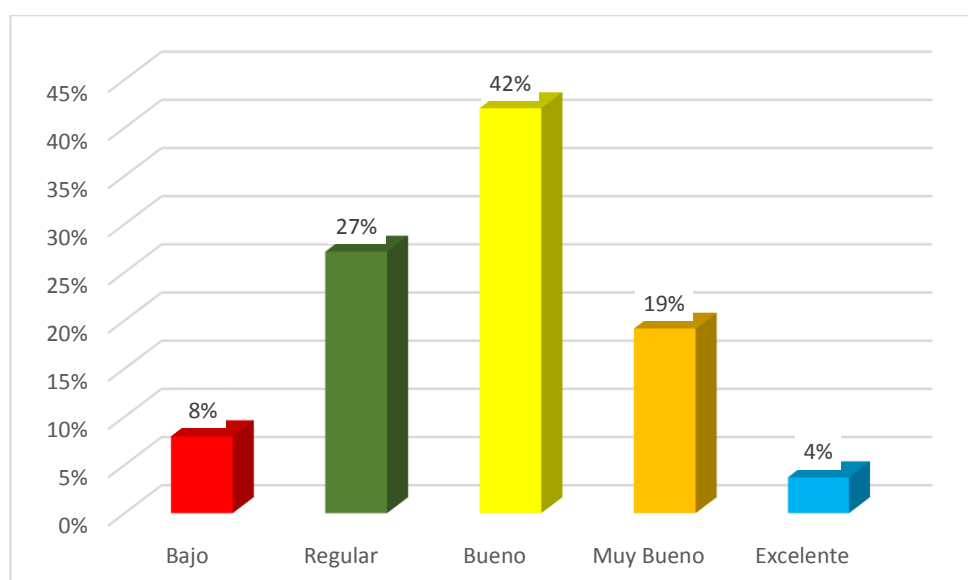
4.2. Descripción de la variable 2: Percepción de imagen institucional

Tabla 5: Percepción de imagen institucional en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	15	8%
Regular	51	27%
Bueno	79	42%
Muy Bueno	36	19%
Excelente	7	4%
TOTAL	188	100%

Fuente: Cuestionario sobre percepción de imagen institucional.
Elaborado por el investigador.

Figura 5: Porcentaje de percepción de imagen institucional.



Fuente: Tabla 5.
Elaborado por el investigador.

Interpretación: Según la tabla 5 y figura 5 evidenciamos frecuencias y porcentajes del nivel de percepción de imagen institucional en alumnos de la Universidad José Carlos Mariátegui, y en ello se aprecia lo siguiente: 79 encuestados, que representan el 42% de los estudiantes muestran una “buena” percepción en cuanto a la imagen institucional, seguido de 51 encuestados que representan un 27% del total de los estudiantes que muestran una “regular” percepción en cuanto a la imagen institucional.

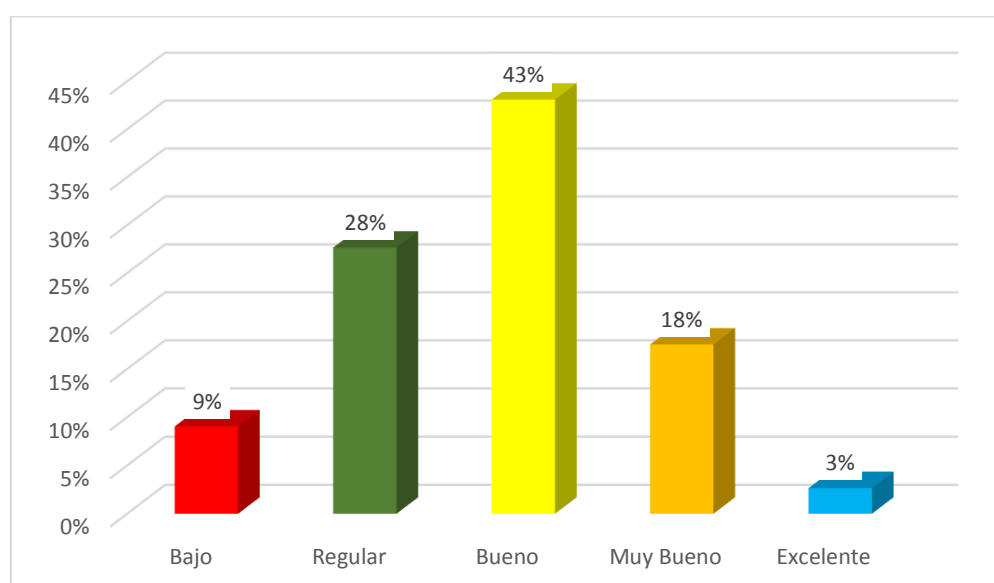
4.2.1. Descripción de la dimensión 1: Gestión institucional

Tabla 6: *Gestión institucional en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.*

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	17	9%
Regular	52	28%
Bueno	81	43%
Muy Bueno	33	18%
Excelente	5	3%
TOTAL	188	100%

Fuente: Cuestionario sobre percepción de imagen institucional.
Elaborado por el investigador.

Figura 6: *Porcentaje de Gestión Institucional.*



Fuente: Tabla 6.
Elaborado por el investigador.

Interpretación: De acuerdo a la tabla 6 y figura 6 se muestran las frecuencias y porcentajes del nivel de percepción de la gestión institucional en alumnos de la Universidad José Carlos Mariátegui, y en ello se aprecia lo siguiente: 81 encuestados, que representan el 43% de los estudiantes muestran una “buena” percepción en cuanto a la gestión institucional, seguido de 52 encuestados que representan un 28% del total de los estudiantes que muestran una “regular” percepción en cuanto a la gestión institucional.

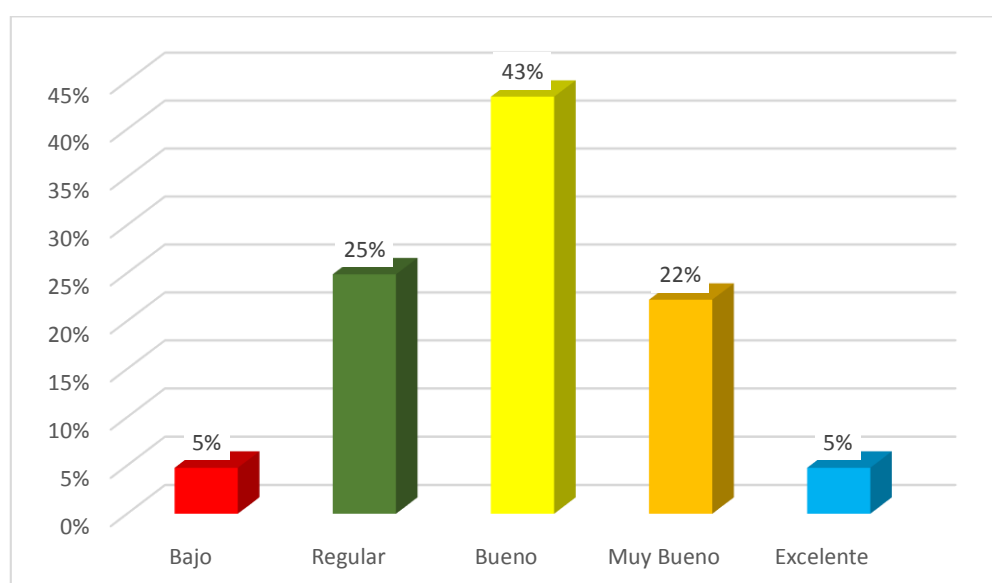
4.2.2. Descripción de la dimensión 2: Nivel académico

Tabla 7: Nivel académico en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	9	5%
Regular	47	25%
Bueno	82	43%
Muy Bueno	42	22%
Excelente	9	5%
TOTAL	188	100%

Fuente: Cuestionario sobre percepción de imagen institucional.
Elaborado por el investigador.

Figura 7: Porcentaje de Nivel académico.



Fuente: Tabla 7.
Elaborado por el investigador.

Interpretación: En la tabla 7 y figura 7 evidenciamos frecuencias y proporcionalidades de percepción sobre el nivel académico en alumnos de la Universidad José Carlos Mariátegui, y en ello se aprecia lo siguiente: 82 encuestados, que representan el 43% de los estudiantes califican como un “buen” nivel académico, seguido de 47 encuestados que representan un 25% del total de los estudiantes que tienen una percepción de un nivel “regular” en el nivel académico.

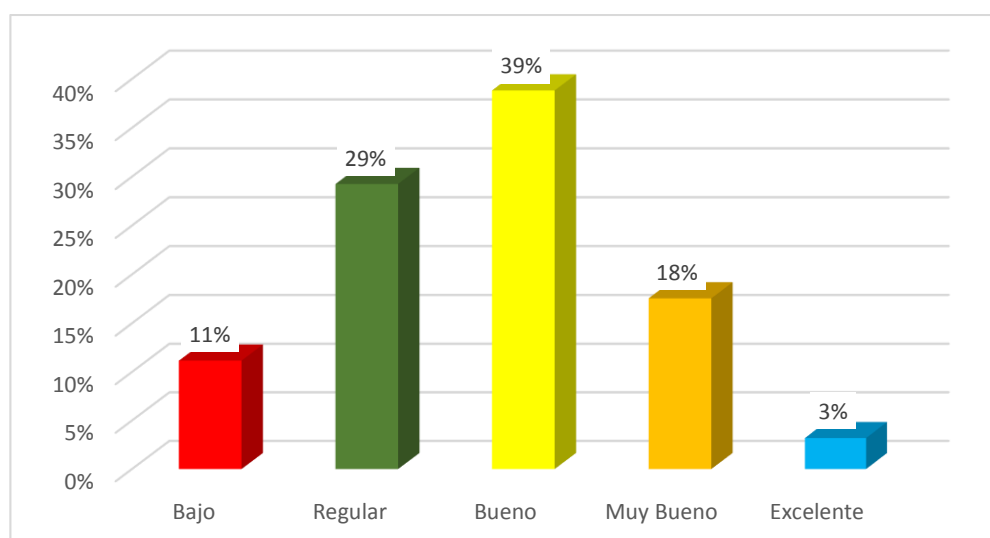
4.2.3. Descripción de la dimensión 3: Servicio institucional

Tabla 8: Servicio institucional en estudiantes de la UJCM del ENA Puno 2018 – II.

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	21	11%
Regular	55	29%
Bueno	73	39%
Muy Bueno	33	18%
Excelente	6	3%
TOTAL	188	100%

Fuente: Cuestionario sobre percepción de imagen institucional.
Elaborado por el investigador.

Figura 8: Porcentaje de servicio institucional.



Fuente: Tabla 8.
Elaborado por el investigador.

Interpretación: Según la tabla 8 y figura 8 evidenciamos frecuencias y proporcionalidades de percepción sobre el nivel del servicio institucional en alumnos de la Universidad José Carlos Mariátegui, y en ello se aprecia lo siguiente: 73 encuestados, que representan el 39% de los estudiantes tienen una “buena” percepción respecto al servicio institucional, seguido de 55 encuestados que representan un 29% del total de los estudiantes que tienen una percepción “regular” sobre los servicios institucionales.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Prueba de hipótesis a nivel global

Para contrastar si existe un nivel de correspondencia positiva entre la formación profesional y percepción de imagen institucional en estudiantes de Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de la ciudad de Puno durante el año académico 2018 – II.

Se plantea la hipótesis estadística

Como es conocimiento, en el transcurso de la comprobación de hipótesis necesitamos utilizar métodos procedimentales en función al tipo y diseño de investigación que tenemos planteado en parte metodológica de nuestro estudio.

Ahora bien, respecto a la prueba de hipótesis general, se utilizó el estadígrafo “r” de Pearson por tratarse de variables categóricas cuantificadas, esta ecuación se define como:

En lo que se considera, a la comprobación de hipótesis global, se empleó la distribución estadística cuantificada y se aplicó la expresión que se observa:

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Luego calculando el valor del coeficiente de “r” de Pearson con apoyo del software estadístico se tiene lo siguiente:

Tabla 9: *Coefficiente de correlación entre Formación Profesional y Percepción de la Imagen Institucional.*

		FORMACIÓN PROFESIONAL	PERCEPCIÓN DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL
FORMACIÓN PROFESIONAL	Correlación de Pearson	1	0,576**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	188	188
PERCEPCIÓN DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL	Correlación de Pearson	0,576**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	188	188

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor del coeficiente de correlación ($r = 0.576$) entre la formación profesional y la percepción de la imagen institucional se encuentra alrededor de 0.5 y es positivo, ello indica que existe una relación positiva media y directa entre ambas variables. Además de ello este valor del coeficiente es altamente significativo; ya que se tiene un valor del p-value (sig. Bilateral=0.000), lo que indica que hay suficiente prueba estadística, sosteniendo que si hay correspondencia en las dos variables investigadas. Todo ello permite inferir que, a mayor nivel de formación profesional, mejor será la percepción de imagen del establecimiento universitario por parte de alumnos.

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 10: *Coefficiente de correlación entre Formación Cognitiva y Gestión Institucional.*

		FORMACIÓN COGNITIVA	GESTIÓN INSTITUCIONAL
FORMACIÓN COGNITIVA	Correlación de Pearson	1	0,526**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	188	188
GESTIÓN INSTITUCIONAL	Correlación de Pearson	0,526**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	188	188

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor del coeficiente de correlación ($r = 0.526$) entre la formación cognitiva y la gestión institucional se encuentra alrededor de 0.5 y es positivo, ello indica que hay una asociación positiva media y directa entre ambas dimensiones. Además de ello este valor del coeficiente es altamente significativo; ya que se tiene un valor del p-value (sig. Bilateral=0.000), lo que indica que hay suficiente prueba estadística, manifestando que si hay correspondencia en las dos dimensiones estudiadas. Todo ello permite inferir que, a mayor nivel de formación cognitiva, mejor será la percepción de gestión institucional y viceversa en estudiantes universitarios.

4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 11: *Coefficiente de correlación entre Formación de Capacidades Profesionales y el Nivel Académico.*

		FORMACIÓN DE CAPACIDADES PROFESIONALES	NIVEL ACADÉMICO
FORMACIÓN DE CAPACIDADES PROFESIONALES	Correlación de Pearson	1	0,495**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	188	188
NIVEL ACADÉMICO	Correlación de Pearson	0,495**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	188	188

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor del coeficiente de correlación ($r = 0.495$) entre la formación de capacidades profesionales y el nivel académico se encuentra alrededor de 0.5 y es positivo, ello indica que hay una correlacional positiva débil y directa entre las dos dimensiones. Además, este valor del coeficiente es altamente significativo; ya que se tiene un valor del p-value (sig. Bilateral=0.000), lo que indica que hay suficiente prueba estadística, sosteniendo que si hay correspondencia en las dimensiones investigadas. Todo ello permite inferir que, a mayor nivel de formación especializada, mayor será la percepción de nivel académico y viceversa en los estudiantes de la Universidad.

4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 12: *Coefficiente de correlación entre Formación Actitudinal y Servicio Institucional.*

		FORMACIÓN ACTITUDINAL	SERVICIO INSTITUCIONAL
FORMACIÓN ACTITUDINAL	Correlación de Pearson	1	0,342**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	188	188
SERVICIO INSTITUCIONAL	Correlación de Pearson	0,342**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	188	188

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor del coeficiente de correlación ($r = 0.342$) entre la formación actitudinal y servicio institucional se encuentra alrededor de 0.3 y es positivo, ello indica que hay una correspondencia positiva débil y directa entre las dos dimensiones. Además de ello este valor del coeficiente es altamente significativo; ya que se tiene un valor del p-value (sig. Bilateral=0.000), lo que indica que hay suficiente prueba estadística, manifestando que si hay correspondencia positiva débil y concatenación directa en las dos dimensiones de estudio. Todo ello permite inferir que, a mayor nivel de formación actitudinal, mayor será la percepción de servicios institucionales y viceversa en los estudiantes de la Universidad.

4.4. Discusión de resultados

Al efectuar el estudio recopilamos información de las tablas y figuras y del mismo modo se obtuvo valiosa información de la prueba de hipótesis, por lo tanto la evidencia estadística nos explica y nos conduce a sostener que hay una relación o asociación directa y relevante en la formación profesional y percepción de imagen institucional en alumnos de UJCM, de las distintas escuelas profesionales.

Dichos resultados nos dan mayor argumento y validez a nuestra investigación referido a la variable formación profesional, puesto que concuerdan con la investigación de Leño (2018), en su tesis de maestría: *“Formación profesional y la satisfacción del estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria Cesar Vallejo Lima Norte – 2018”*, llegando a concluir que si hay correspondencia alta positiva en la formación profesional y satisfacción estudiantil en la facultad mencionada, establecida por el Rho de Spearman = 60.1, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

A esto, hay que añadirle el aporte de Grimaldi (2018), en su tesis de maestría: *formación inicial del docente y el desempeño laboral de los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016*. En tal estudio arribó a la conclusión que existe relación directa entre la formación inicial y performance laboral del profesor de la UNT del Sur periodo 2016 ($r = 0,714$ y $p = 0,000$).

Al efectuar la revisión de tesis de Sagua (2019), *“Análisis de la imagen institucional de la Universidad Nacional del Altiplano Puno desde la perspectiva de los estudiantes periodo – 2018”*. UNA – Puno. Arribó a la conclusión que la imagen institucional de la UNA - Puno, es así: el (10.4%) de estudiantes tiene una imagen muy positiva, el (42.2%) de los estudiantes de todas las áreas tiene una imagen positiva, considerando los indicadores abordados en esta investigación, sin embargo, el (28.3%) del estudiantado posee una imagen negativa de la casa de estudio superior.

El estudio realizado nos refuerza los resultados de la variable formación profesional, investigación hecha por Paredes (2016), en su tesis doctoral: *“Formación continua y desempeño docente en el logro del aprendizaje en alumnos del nivel secundario de la UGEL Frontera Sur Yunguyo”*, UNA – Puno, en su estudio concluye que la formación continua y la labor del docente, da efecto de modo significativo en

aprendizajes de alumnos mencionados. Esta conclusión tiene su basamento en la prueba de independencia de la Chi Cuadrado Calculado ($\chi^2c=65.8$) que es superior al valor Chi Cuadrado Tabulado ($\chi^2t=5.99$).

Finalmente, creemos que nuestro trabajo y aporte servirán para que los docentes de la universidad, tengan el momento para reflexionar sobre el papel que desempeñan como formadores de profesionales y darnos cuenta de cómo estamos formando a los profesionales para el presente siglo, donde prima las competencias y méritos en cualquiera de las instituciones tanto públicas como privadas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones:

Primera: Se determinó con un nivel de significancia del 5% que hay una correlación positiva media ($r = 0,576$) entre la formación profesional y la percepción de imagen institucional en los estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de Puno en el año académico 2018 – II. De los resultados obtenidos, se deduce que la categoría predominante en la formación profesional, se encuentra en el nivel bueno, con un 41% y en la percepción de imagen institucional, se encuentra en el nivel bueno, con un 42%, los resultados obtenidos son favorables para la investigación.

Segunda: Existe una correlación positiva media ($r = 0,526$) entre la formación cognitiva y la gestión institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de la ciudad de Puno durante el año académico 2018 – II. De los resultados alcanzados, se infiere que la categoría sobresaliente de la formación cognitiva, se ubica en el nivel bueno, con un 44% y la gestión institucional, se sitúa en el nivel bueno, con un 43%, los resultados alcanzados son propicios para la investigación.

Tercera: Existe una correspondencia positiva débil ($r = 0,495$) entre formación de capacidades profesionales y el nivel académico en alumnos de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de la ciudad de Puno durante el año académico 2018 – II. De los resultados conseguidos, se concluye que la categoría que prevalece en la formación de capacidades profesionales, se halla en el nivel bueno, con un 42% y el nivel académico, se halla en el nivel bueno, que representa el 43%, los resultados logrados son beneficiosos para la investigación.

Cuarta: Sí hay una relación positiva débil ($r = 0,342$) entre la formación actitudinal y el servicio institucional en estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui del establecimiento no autorizado de la ciudad de Puno durante el año académico 2018 – II. De los resultados logrados, se deduce que la categoría que resalta de la formación actitudinal, se localiza en el nivel muy bueno, con un 39% y el servicio institucional, se localiza en el nivel bueno, con un 39%, los resultados conseguidos son útiles para la investigación.

5.2. Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos en el estudio y el análisis estadístico, es menester aconsejar lo siguiente:

Primera: Proponer a las autoridades, decanos, coordinadores, docentes y administrativos de la Universidad José Carlos Mariátegui, para que organicen talleres, seminarios, cursos de fortalecimiento de capacidades profesionales a los estamentos ya mencionados para la buena formación profesional de los estudiantes de diferentes escuelas profesionales, porque la ciencia, la tecnología y la investigación avanza de modo acelerado.

Segunda: A los docentes de vuestra universidad para que estén en permanente actualización y capacitación en temas de la especialidad que enseñan y como docentes universitarios realizar investigaciones y publicar sus artículos científicos en las revistas indexadas, de tal manera que los estudiantes tengan una buena percepción de la imagen institucional.

Tercera: A los alumnos de las diferentes escuelas profesionales a realizar consultas bibliográficas e investigaciones en diferentes temas desarrollados en la universidad, para de esta manera ampliar sus conocimientos y consolidar su formación profesional para que tengan un buen performance laboral y por ende tendrán satisfacción en el puesto de trabajo donde se desempeñen adecuadamente.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, R. (2011). *Tutoría en la maestría en educación campo: Formación docente de la Universidad Pedagógica Nacional en Sonora*. Tesis de maestría. Instituto Tecnológico de Sonora, México.
- Allport, F. (1990). *Attitudes*. En C. Morchison (Ed.): Handbook of psychology. Worcester, MASS: Clark University Press.
- Alvarado, O. (1999). *Gestión Educativa*. Universidad de Lima. Fondo de Desarrollo Editorial. Lima.
- Ary, D. (1978). *Introduction to research in Education*.
- Block, M.E. y Rizzo, T.L. (1995). *Attitudes and attributes of physical educators associated with teaching individuals with severe and profound disabilities*. Journal of the Association for Persons with Severe Handicaps.
- Buitrón, L. (2006). *Influencia de la gestión administrativa como soporte para elevar la calidad educativa de los centros educativos estatales de la Urbanización Los Ficus del distrito de Santa Anita – Lima*. Tesis de maestría. UNFV. Lima, Perú.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. 2da. Reimpresión San Marcos. Lima, Perú.
- Castro, J. (1999). *¿Qué es formación profesional?* 2da. Edición. Lima, Perú.
- Cosío C., J. (1999). *Teorías administrativas I y II*. UIGV. Lima, Perú.
- Criswell, D. (1993). Attitudes of school personnel toward special education as a function of position, years of experience, and contac with students with disabilities. Paper presented at the Annual Meeting of de Mid-South Educational Research Association. New Orleans.

- Cruz, V. (2005). *Tendencias de la formación superior avanzada en América Latina. Primer Congreso Boliviano en Educación Postgraduada*. Sucre, Bolivia.
- Doménech, F. (2012). *Enseñanza y el aprendizaje en situación educativa*. <https://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20Personalidad/Curso%2012-pdf> recuperado: 9 de octubre del 2018.
- Duran, J. (2006). *Manual de imagen corporativa para las Pymes de Pachuca Hidalgo*. Tesis de Licenciatura. Hidalgo.
- Gal, I. y Garfield J. B. (1997). *Monitoring attitudes and beliefs in statistics education*. En: I. Gal y J. B. Garfield (Eds.). *The assessment challenge in statistics education* (pp. 37-51). IOS, Press, Voorburg.
- Gil, J. (1999). *Actitudes hacia la Estadística. Incidencia de los variables sexo y formación previa*. *Revista Española de Pedagogía*, 214, 567-590.
- Gómez. M. (2000). *Matemática emocional. Los afectos en el aprendizaje matemático*. Narcea. Madrid, España.
- Góngora, M. (2008). *Diagnóstico del Currículo de la Escuela Académica Profesional de Ingeniería Electrónica de la UNMSM*. Tesis de Magíster en Educación. UNMSM, Lima.
- Gonzales, A., Oseda, D., Ramírez, F. y Gave, J. (2011). *¿Cómo aprender y enseñar investigación científica?* Primera edición. Universidad Nacional de Huancavelica. Perú.
- Grimaldi, C. (2018). *Formación inicial del docente y el desempeño laboral de los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.

- Grinnell, R. (1997). *Social work research & evaluation: Quantitative and qualitative approaches*. E.E. Peacock Publishers, 5.ed. Illinois.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Primera ed. México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 6ta. Edición. México: Mc Graw Hill.
- Inca, Y. (2019). *Formación docente y la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en centros de educación básica especial región de Puno – 2017*. Tesis doctoral. UANCV de Juliaca.
- Kugel, P. (1993). *How professors develop as teachers*, Studies in Higher Education,
- Leaño, A. (2018). *Formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria Cesar Vallejo Lima Norte – 2018*”. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo.
- Ley N° 29944 (2012). *Ley de Reforma Magisterial*. Lima – Perú.
- Ley N° 30220 (2014). *Nueva Ley Universitaria*. Lima – Perú.
- Liston, D. y Zeichner, K. (1993). *Formación del profesorado y condiciones sociales de escolarización*. La Coruña: Ediciones Morata, S.L.
- Lupaca, E. (2016). *La percepción de las universidades privadas de la región Puno 2013*. Tesis de maestría. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Mamani, W. (2010). *Cultura pedagógica*. Ediciones WIMAC. Impreso en Sagitario Impresores. Puno, Perú.
- Marcelo, C. (1989). *El pensamiento del profesor*. Barcelona: CEAC, España.

- Martínez, P. y Echevarría, A. (2009). *Formación basada en competencias*. Revista de investigación educativa, 27 (1), pp. 125-147.
- Ministerio de Educación de Argentina (2001). *Materiales de trabajo para la formulación de un acuerdo marco*. Argentina
- Moles, A. (1991). *La Imagen*. Editorial Trillas S.A. México.
- Moya, M. y Ruíz, J. (1996). *Las actitudes: marco teórico*. Jornadas sobre actitudes y educación ambiental.
- Palop, V. (2015). *La formación profesional y su incidencia en el desarrollo local*. Tesis doctoral. Universitat de Valencia, España.
- Paredes, J. (2016). *Formación continua y desempeño docente en el logro del aprendizaje en alumnos del nivel secundario de la UGEL Frontera Sur Yunguyo*. Tesis doctoral. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Parra, A. (2008). *Método para la formación permanente del docente de educación inicial del nivel preescolar del sector rural indígena, Apure*. Venezuela. Tesis para optar el grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Centro de Estudios de Educación universitaria Manuel F. Gran. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.
- Pérez, J. y Gardey, A. (2012). *Conceptualización de cognitivo*, recuperado 10 de marzo del 2017 en: <http://definicion.de/cognitivo>.
- Popa Frómata, I. (2000). *La formación profesional por competencias en Cuba*. Estudio de caso. La Habana, CINTERFOR-OIT.
- Pozner, P. (1995). *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Editorial Aique. Buenos Aires, Argentina.

- Programa de PROEIB Andes. (2008). *Gestión educativa en el contexto de la Educación Intercultural Bilingüe*. Módulo 4, guía del participante. Universidad Mayor de San Simón. Cochabamba, Bolivia.
- Quispe, N. (2018). *Perfil profesional y perfil didáctico de los docentes del nivel inicial de educación básica regular en las instituciones educativas del distrito de Quilcapuncu, provincia de San Antonio de Putina, región Puno año 2018*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Ancash, Perú.
- Robbins, S. (1999). *Comportamiento Organizacional*. 8va Ed. México: Prentice Hall.
- Rojas, J. (2010). *Clima institucional*. PPT para una exposición.
- Sagua, J. (2019). *Análisis de la imagen institucional de la Universidad Nacional del Altiplano Puno desde la perspectiva de los estudiantes periodo – 2018*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Sanz, J. (1987). *Introducción a la ciencia*. Lima, Perú.
- Solar, M.; Sánchez, J. (2008). “Desempeño docente desde la perspectiva del enfoque profesional”, en CINDA (2008). *Evaluación del desempeño docente y calidad de la docencia Universitaria*. Santiago: Centro Interuniversitario de Desarrollo.
- Torres, C. (1992). *Metodología de la investigación*.
- Uribe, J. (2010). *Apropiación de las competencias declaradas, en las prácticas de estudiantes de las carreras de educación Parvularia y educación diferencial de una universidad chilena*. Tesis doctoral. Universidad de Granada, España.
- Vaillant, D. (2005). *Formación de docentes en América Latina*. Reinventando el modelo tradicional. Barcelona: Octaedro.

- Vargas, L. (2011). *Formación del profesorado: Congreso iberoamericano de educación metas 2021*. Llevado: 13,14 y 15 de septiembre. Buenos Aires, Argentina.
- Vezub, L. (2007). *La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad*. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, Granada: Universidad de Granada, v. 11, n. 1, p. 1-23.
- Wikipedia (2001). *Institución*. Consultado 10 de noviembre del 2018.
- Zeichner, K. (1983). Alternative paradigms of Teacher Education, en González S., M. (1995). *Formación docente: perspectivas desde el desarrollo del conocimiento y la socialización profesional*. Barcelona, España.