



**UNIVERSIDAD JOSE CARLOS MARIÁTEGUI**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS**  
**EMPRESARIALES Y PEDAGÓGICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL**

**TESIS**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL**  
**TRABAJO DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA AQP**  
**INDUSTRIAL SERVICE SAC, AREQUIPA 2021**

**PRESENTADA POR**

**BACH. JULISSA MARIBEL LAZARTE QUICAÑA**  
**BACH. JOSAFAH BLADIMIR ARGUEDAS ARGUEDAS**

**ASESOR**

**Mgr. ROCIO CLARIBEL CORNELIO AIRA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO**  
**COMERCIAL**

**MOQUEGUA - PERÚ**

**2021**

## INDICE DE CONTENIDO

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>IV</b>
<b>INDICE DE CONTENIDO</b> .....	<b>V</b>
<b>INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS</b> .....	<b>VII</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>VIII</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>IX</b>
<b>INTRODUCCION</b> .....	<b>X</b>
<b>CAPITULO I : EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>11</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	11
1.2. Definición del problema. ....	13
1.2.1. Problema General.....	13
1.2.2. Problemas específicos: .....	13
1.3. Objetivos de la investigación .....	14
1.3.1. Objetivo General .....	14
1.3.2. Objetivos específicos: .....	14
1.4. Justificación y limitaciones de la investigación.....	15
1.5. Variables .....	16
1.6. Hipótesis de la investigación.....	17
1.6.1. Hipótesis general: .....	17
1.6.2. Hipótesis específica: .....	17
<b>CAPITULO II : MARCO TEORICO</b> .....	<b>18</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Bases teóricas .....	21
2.3. Marco conceptual .....	30
<b>CAPITULO III : METODO</b> .....	<b>32</b>
3.1. Tipo de investigación.....	32
3.2. Diseño de investigación.....	32
3.3. Población y muestra. ....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	34
<b>CAPITULO IV : PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS</b> .....	<b>35</b>
4.1. Presentación de resultados por variable.....	35
4.2. Contrastación de hipótesis.....	44

4.3. Discusión de resultados.....	49
<b>CAPITULO V : CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>52</b>
5.1. Conclusiones. -.....	52
5.2. Recomendaciones.....	54
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>55</b>
<b>ANEXO .....</b>	<b>57</b>

## INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

TABLA 1: NIVELES DE LA VARIABLE GESTIÓN EMPRESARIAL.....	35
TABLA 2: NIVELES DE LA DIMENSIÓN PLANEACIÓN.....	36
TABLA 3: NIVELES DE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN. ....	37
TABLA 4: NIVELES DE LA DIMENSIÓN DIRECCIÓN.....	38
TABLA 5: NIVELES DE LA DIMENSIÓN CONTROL.....	39
TABLA 6: NIVELES DE LA VARIABLE SEGURIDAD Y SALUD Y TRABAJO.....	40
TABLA 7: NIVELES DE LA DIMENSIÓN POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE PREVENCIÓN.....	41
TABLA 8: NIVELES DE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN.....	42
TABLA 9: NIVELES DE LA DIMENSIÓN MANUAL DE SEGURIDAD. ....	43
TABLA 10: CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	44
TABLA 11: CORRELACIÓN ENTRE PLANEACIÓN Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	45
TABLA 12: CORRELACIÓN ENTRE ORGANIZACIÓN Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	46
TABLA 13: CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN DIRECCIÓN Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	47
TABLA 14: CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN CONTROL Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	48
FIGURA 1. NIVELES DE LA VARIABLE GESTIÓN EMPRESARIAL.....	35
FIGURA 2. NIVELES DE LA DIMENSIÓN PLANEACIÓN.....	36
FIGURA 3. NIVELES DE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN.....	37
FIGURA 4. NIVELES DE LA DIMENSIÓN DIRECCIÓN. ....	38
FIGURA 5. NIVELES DE LA DIMENSIÓN CONTROL.....	39
FIGURA 6. NIVELES DE LA VARIABLE SEGURIDAD Y SALUD Y TRABAJO.....	40
FIGURA 7. NIVELES DE LA DIMENSIÓN POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE PREVENCIÓN.....	41
FIGURA 8. NIVELES DE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN.....	42
FIGURA 9. NIVELES DE LA DIMENSIÓN MANUAL DE SEGURIDAD. ....	43

## RESUMEN

El presente estudio buscó determinar la relación que existe entre la gestión empresarial y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021, se aplicó una investigación correlacional, donde la muestra estuvo constituida por 150 trabajadores a la que se le aplicó la técnica de la encuesta y un cuestionario como instrumento, los datos fueron descritos y analizados por medio de Excel y SPSS.

Los resultados hallados en el estudio según la correlación de Spearman fueron los siguientes: la relación que existe entre la GE y SST fue positiva moderada con  $r=0,325$ ; entre la dimensión planeación y la variable SST la relación fue positiva moderada con  $r=0,378$ ; entre la dimensión organización y la variable la SST la relación fue positiva moderada con  $r=0,476$ ; entre la dimensión dirección y la variable SST fue positiva baja la relación con  $r=0,254$  y entre la dimensión control y la variable la seguridad y salud en el trabajo la relación fue positiva baja con  $r=0,136$ .

Finalmente se llegó a concluir que existe una correlación positiva y moderada entre las variables GE y SST de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

**Palabras claves:** gestión empresarial, seguridad, salud, organización y planeación.

## ABSTRACT

The present study sought to determine the relationship between business management and occupational health and safety of the workers of the company AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021, a correlational investigation was applied, where the sample consisted of 150 workers at In which the survey technique and a questionnaire were applied as an instrument, the data were described and analyzed using Excel and SPSS.

The results found in the study according to the Spearman correlation were the following: the relationship between GE and SST was moderately positive with  $r = 0.325$ ; Between the planning dimension and the SST variable, the relationship was moderately positive with  $r = 0.378$ ; Between the organization dimension and the SST variable, the relationship was moderately positive with  $r = 0.476$ ; Between the management dimension and the SST variable, the relationship was low positive with  $r = 0.254$  and between the control dimension and the occupational safety and health variable the relationship was low positive with  $r = 0.136$ .

Finally, it was concluded that there is a positive and moderate correlation between the variables GE and SST of the workers of the company AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

**Keywords:** business management, safety, health, organization and planning.

## INTRODUCCION

En la actualidad a nivel mundial a medida que pasa el tiempo siguen sucediendo enfermedades o accidentes en los centros de trabajo, lo cual hace que esta problemática sea abordada a un nivel diferente, a partir de organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud, Organización de las Naciones Unidas, Organización Internacional del Trabajo que proyectan normativas directrices a fin de conseguir la protección del personal en todo centro laboral, estas directrices son aprobadas por el gobierno del Perú mediante sus organismos legislativos, el cual se encarga de implementar un conjunto de disposiciones legales que los empleadores tienen la obligación de cumplir con el propósito de disminuir y controlar el número de enfermedades o accidentes ocupacionales.

En nuestro país cumplir de manera legal con referencia a “Seguridad, Salud en el Trabajo” es obligatorio según la Ley N° 29783 Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento D.S. N°005-2012-TR. Actualmente, tenemos a organizaciones de diferentes rubros que ha realizado la implementación o están en proceso de para implementar un sistema para gestionar la salud y seguridad en el trabajo. Puesto que estas identifican distintas motivaciones para la realización de estas actividades, a partir del tema obligatorio legal, luego el aspecto de optimización y ahorro de recursos económicos y procedimientos, reducción de riesgo de pago de alguna demanda judicial o penal, afectaciones o indemnizaciones, procurando demostrar como empleador su responsabilidad ante la sociedad, lo cual evidencia como empresa una imagen responsable frente a clientes y trabajadores.

A continuación, se desarrolla estudio que tiene como propósito determinar la relación entre la gestión empresarial y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática.**

Existe actualmente una problemática a nivel internacional para las entidades que tienen la obligación de hacer respetar los derechos de cada colaborador lo cual se debe a las condiciones de seguridad que se le brinda al trabajador en su ámbito ocupacional de acuerdo a su especialidad; conforme a lo que indica la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2015) es que de forma anual se vienen originando un grandioso número de accidentes con una consecuencia fatal de fallecimiento, los cuales tienen como origen en el ámbito de trabajo una cantidad de trescientos mil, por otra parte son a causa de una enfermedad ocupacional un total de cerca de dos millones. Además, cuenta con un programa que se enfoca al trabajador joven donde en su difusión de este plantea la necesidad de promover los valores que se orientan a la prevención de accidentes, ello tiene el fin de impulsar la cultura de prevención y así conseguir un rendimiento en el trabajo con indicadores mejores.

Se percibe una gran preocupación por parte del organismo mencionado anteriormente lo cual se trata de la necesidad de conseguir que la seguridad laboral mejore. Asimismo, según el número de accidentes citados existe un factor elemental que son producidos en el campo de obras civiles lo cual es debido a los riesgos que demandan las tareas efectuadas en las construcciones,

por ende, precisa de herramientas de protección a fin de dar seguridad al personal; a pesar de ello no se da cumplimiento a las normas establecidas, por ende, no solo pone en riesgo o afecta la salud de los empleados, sino que también perjudica a la empresa de forma indirecta pues el impacto repercute en el desempeño laboral.

En el ámbito nacional, Perú cuenta con el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2008) quien hizo una publicación acerca de las conclusiones que llegó respecto a una encuesta realizada al personal que ejecuta sus actividades en obras de construcción, logrando como resultados que con referencia a la indumentaria de protección, usaba guantes solo un 27%, portaba con las botas apropiadas un 45% y usaba casco un 71% del total de empleados; por otra parte en relación a los accidentes laborales, se deben a golpes con objetos en distintas partes del cuerpo en un 40%, por caídas de algún nivel superior un 15%, asimismo a causa de cortes un 15%, finalmente por otras causas, como maniobras impropias, descargas de energía eléctrica o derrumbes un 30%.

También este estudio muestra otros datos donde se da a conocer que en un porcentaje considerable de trabajadores se producen accidentes a lo largo de una obra de construcción, durante su época de labores, de igual manera en el último año por encima de 10% ha sido víctima de no menos de un percance.

Pese a este contexto, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2008) citó un estudio efectuado por la OIT, donde indica que para una parte grande de organizaciones no influyen en la consecución de contratos laborales la condición de seguridad que tiene sus establecimientos. Lo cual se considera como un indicador que para el ámbito empresarial el asunto de seguridad no afecta en nada con referencia al normal desarrollo de las labores de la misma manera que el rendimiento de todo el personal.

En el ámbito local, en la ciudad de Arequipa se sabe que no se tiene datos estadísticos acerca de esta problemática, pero sin embargo si existe este tipo de riesgos. En este entorno cada empresa tiene una responsabilidad grande puesto que se muestra en la seguridad de los obreros; no toman en consideración que en la normatividad laboral es un consagrado derecho, en donde se señala que el trabajador debería estar equipado de la condición tanto moral, psíquico y físico, que posibilitan al individuo su protección, sin experimentar ningún incidente riesgoso para su salud como fruto de sus labores.

En la empresa AQP Industrial Service SAC, existe con respecto a la seguridad y salud en el trabajo carencias, es por ello que es necesario que gestione herramientas, estrategias y medidas para la seguridad de su personal más aun cuando hoy en día nos encontramos atravesando la pandemia del coronavirus.

## **1.2. Definición del problema.**

### **1.2.1. Problema General.**

¿Qué relación existe entre la gestión empresarial y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos:**

¿Qué relación existe entre la planeación y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021?

¿Qué relación existe entre la organización y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021?

¿Qué relación existe entre la dirección y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021?

¿Qué relación existe entre el control y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre la gestión empresarial y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

#### **1.3.2. Objetivos específicos:**

Determinar la relación entre la planeación y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Determinar la relación entre la organización y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Determinar la relación entre la dirección y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Determinar la relación entre el control y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

#### **1.4. Justificación y limitaciones de la investigación**

En este trabajo se busca delimitar se entre las variables GE y SST se manifiesta alguna relación en la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021. Con el propósito de hacer mejoras en la GE y por ende una óptima SST de su personal.

##### **Justificación teórica**

Referente a esta justificación este estudio permitirá optimizar el conocimiento y ahondar las teorías en relación a la GE para de esa forma hacer mejoras en la seguridad y salud en las labores, asimismo ello servirá para otros estudios subsiguientes como antecedente.

##### **Justificación práctica**

Se encuentra fundamentada esta justificación a medida que la GE que se da en esta empresa sea la más óptima con la finalidad de que se delimite una condición adecuada en la labor que desempeñan los empleados, puesto que incumplir la normativa establecida con referencia al trabajo causa perjuicios y daños a la salud de los colaboradores, por otro lado perjudica la imagen de la organización y esta debería hacerse cargo del gasto que es generado para el cuidado de la salud del personal y la sanción que tiene que hacerse responsable por la carencia de herramientas para la protección y el incumplimiento.

##### **Justificación metodológica**

En cuanto a esta justificación, este estudio está basado en el no experimental diseño, es por ese motivo que a las variables no se les manipula, también, se considera las dimensiones correspondientes a cada variable las que son de mucha ayuda puesto que sirven para determinar la relación existente y así establecer el grado efectivo o no con referencia al tema desarrollado, respaldado con una encuesta y para finalizar la verificación de las hipótesis planteadas.

## 1.5. Variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ITEMS
Variable 1:  Gestión Empresarial	Conforme a Sánchez, J. (2013) esta variable "se encuentra asociada a los procedimientos, sistemas, organización y practicas los cuales posibilitan el flujo de información a fin de la toma de alguna dirección, evolución, control y decisión estratégica que favorezca a la empresa" (p.32).	Será medida la presente variables por medio de un cuestionario que constituye 12 preguntas, tomando en cuenta cuatro dimensiones las cuales de mencionan a continuación: control, dirección, organización y planeación.	1. Planeación	1.1. Importancia de la planeación	Encuestas: Cuestionario	1,2
				1.2. Procesos de planeación		3
			2. Organización	2.1 Estructura Organizacional		4
				2.2. División del trabajo		5,6
			3. Dirección	3.1. Comunicación		7
				3.2. Motivación		8
				3.3. Liderazgo		9
			4. Control	4.1. Evaluación		10,11
4.2. Inspección	12					
Variable 2:  Seguridad y Salud en el trabajo	Menciona Cortés (2012) que se define como una disciplina basada en la prevención de accidentes o incidencias que en un ambiente de labores pueda suceder, cuyo propósito es realizar una mejora de la condición laboral a través de capacitaciones o charlas a todos los colaboradores.	Esta variable será medida mediante un cuestionario el cual estará constituido por 10 interrogantes donde se tomará en consideración las dimensiones siguientes: manual de seguridad, organización de la prevención y políticas y programas de prevención.	1. Políticas y programas de prevención	1.1. Planificación y programa	Encuestas: Cuestionario	1
				1.2. Política preventiva		2,3
			2. Organización de la prevención	2.1. Comité de seguridad y salud		4,5
				2.2. Preparación y respuesta ante emergencias		6,7
			3. Manual de seguridad	3.1. Normas y reglamentos internos		8,9
				3.2. Función y responsabilidad		10

## **1.6. Hipótesis de la investigación.**

### **1.6.1. Hipótesis general:**

Existe relación entre la gestión empresarial y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

### **1.6.2. Hipótesis específica:**

1. Existe relación entre la planeación y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.
2. Existe relación entre la organización y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.
3. Existe relación entre la dirección y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.
4. Existe relación entre el control y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

## **CAPITULO II : MARCO TEORICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación.**

Una vez de haber realizado la respectiva averiguación de estudios relacionados con las variables tomadas en el presente trabajo como son GE y SST, se hallaron las que a continuación se dan a conocer:

#### ***En el ámbito internacional:***

Tenemos a Urrutia (2014) quien efectuó un estudio donde se optó como propósito realizar un diseño para mejorar los procesamientos administrativos para la GE en dicha institución. Este autor lo consideró como una investigación cualitativa, cuantitativa y descriptiva. Como población un total de 57 trabajadores, de la cual se sustrajo solo a 50 individuos como muestra. Como instrumento un cuestionario y como técnica la encuesta a fin de recoger la información. Llegando a la conclusión que la institución tiene un coherente Proyecto Educativo Institucional (PEI) según la ley respaldada en la gestión empresarial educativa la cual se posibilita por medio de los procesamientos de administración.

Asimismo, se tiene a Roa (2017), con su investigación cuyo propósito fue especificar el grado que se posee para dar cumplimiento en la aplicación del SG-SST. Como diseño no experimental y analítico fue el método usado. Luego del análisis se logró la obtención de una significativa estadística y positivas

correlaciones en cada variable de la etapa planeación con las otras variables de la etapa actuar, verificar y hacer. Se concretó que SG-SST en distintas instituciones recién está en comienzo y en cuanto al aspecto de planear es fundamental en dicho sistema. Finalmente, para concluir los organismos del ambiente determinan la integración de la mejora continua donde se dé la implementación adecuada de los SG-SST, cuyo fin sea disponer de instrumentos que cooperen a la prevención de accidentes en los establecimientos donde se realizan las actividades de trabajo.

Conforme a Díaz (2017) en su investigación que tuvo como fin conocer la existente relación en las variables que ya fueron mencionadas. Como metodología se tomó en cuenta el tipo cuantitativo y descriptivo su diseño. Su población conformada por 50 colaboradores que son una representación del 60% de todo el equipo de trabajo donde su participación es directa en la labor de construcción. Para finalizar se llega a la conclusión de que si se encontró entre las variables una relación puesto que apoya a que el personal efectúe sus tareas en adecuadas condiciones y de este modo los trabajadores tengan seguridad en relación a sus actividades que ejecuta optimizando su rendimiento.

***En el ámbito nacional:***

Conforme a Barreto (2018) efectuó el estudio el cual tuvo como propósito delimitar si ambas variables guardan alguna relación. Es un estudio correlacional descriptivo, de corte transversal no experimental. Cuya totalidad de población fue 16 488 colaboradores, de la cual se extrajo solo a 375. Con respecto al recojo de información fue usado el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica. Por último, se llegó a concluir que se relaciona de modo positivo la calidad de gestión empresarial con el nivel de competitividad de dichas mypes de textilera.

Ramos (2015) realizó su trabajo en el que puntualiza los trabajos recolectores de desechos a magnitud de labores productivas fijando el servicio ideal a favor de cumplir con las normas establecidas. Cuando se manipula el reciclado y desechos, se confirmó que para la salud de los individuos existen riesgos puesto que a dicha manipulación se exponen. Asimismo, se presentan riesgos de acuerdo con la seguridad como protección de maquina insuficiente y se poseen aspectos químicos puesto que está en exposición a residuales, los físicos como el ruido, vibración y calor y también se tiene los ergonómicos tanto del movimiento, carga y desplazamiento. Últimamente, se realizó un mapa de riesgos donde se propuso para impedir los accidentes acciones de prevención.

Según Soriano (2021) en su estudio cuyo fin primordial fue establecer si entre la SST y el DL del personal de la dicha organización se relaciona. De acuerdo con su metodología se tomó en cuenta el diseño no experimental correlacional y transversal, el tipo aplicada. Tuvo un total de 85 colaboradores como población, de la cual solo se consideró a 70 como muestra. A fin de recaudar la información se usó el cuestionario como instrumento planteado y una encuesta como técnica, cuyo instrumento por medio de expertos se le dio validez logrando la decisión donde se considera aplicable, por otra parte, según el Alfa de Cronbach la confiabilidad es de 0,890. Finalmente se concluye que de acuerdo con Rho de spearman = 0,742, entre SST y el DL se halló que si se relacionan de manera regular.

#### ***En el ámbito local:***

La investigación de Andía y Quispe (2018), donde su finalidad fue puntualizar lo positivo que tienen estos programas ya mencionados.

Allí se usó elementos de correlación los cuales servirán para la descripción de las eventualidades sucedidas con cada variable. Para terminar, se llegó a concluir que el 93.75% de trabajadores indicaron que no conocen las medidas o acciones que las entidades adoptan para dar protección de la vida del personal, asimismo un 6.25% ignora los actos que las instituciones adoptan para cuidar la vida o salud de los colaboradores.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Variable 1: Gestión Empresarial**

#### **Definición**

Consiste en una labor en la que distintos individuos se encuentran comprometidos los cuales poseen conocimientos y especialidad en sus tareas que procuran hacer mejoras en la competitividad y productividad de una organización o negocio, asimismo se responsabiliza del control, dirección, organización y planificación de los recursos de la compañía, cuya finalidad es lograr el mayor provecho posible, sea de modo social o económico, lo cual va a depender de lo que la empresa quiera lograr.

Para Sánchez, J. (2013) “Se encuentra asociada a los procedimientos, sistemas, organización y prácticas que dan facilidad a la afluencia de datos para la dirección estratégica, evolución, control y toma de decisiones dentro de la compañía” (p.32).

En consecuencia, las organizaciones obedecen estar con dirección a poseer un sistema de procesos correcto y considerar con las respectivas prácticas administrativas, las cuales se deben utilizar tomando en consideración todos los medios de la organización usándolos eficientemente, procurando una mejora continua porque eso apoya a la constante evolución y conlleva a la superación,

considerando decisiones buenas para la consecución de cada objetivo planteado.

A partir de la óptica de Chiavenato consiste en el desarrollo de controlar, direccionar, integrar, organizar y planear cada recurso (financiero, material, humano, intelectual, etc.) de un negocio, a fin de lograr cada objetivo o conseguir el beneficio mayor.

Según Blandez (2014) dice que se considera una importante herramienta al proceso de administración para el administrador de una organización, posibilitando a las facultades tácticos y estratégicos del negocio a usar procedimientos de control, dirección, organización y planificación.

Tomar en cuenta en las organizaciones este proceso es muy importante en su desempeño puesto que al ser soportes de un organismo construyen sólidas bases que apoyan su dirección, incluyendo objetivos, metas y normativas que ya están establecidos, asimismo de buscar una organizacional jerarquía y un orden, sin hacer de lado la supervisión o revisión de resultados y procesos.

Siendo así, consiste en un instrumento laboral para la presente variable que facilita a los administradores o gerentes realizar los procedimientos que ya se mencionaron en el cual: planificar; esta referido a la planeación de procesos que se llevaran a cabo en un futuro que la organización pueda efectuar para hacer mejoras en el procedimiento trazando objetivos y metas que cooperaran para ser exitoso.

Por otra parte, se podría expresar que una gestión buena no está enfocada solo en lo que acontece en una organización como hallar las problemáticas en la empresa que vienen afectando a su rendimiento sino que trata de sostener satisfecho al consumidor, sin embargo su función principal es que se enfoca en el aprovechamiento de cada recurso de la organización a fin de hacer

a sus costos una reducción y a sus ganancias una maximización, siempre considerando los temas referidos a cliente y calidad.

### **Dimensión 1: Planificación**

Esta referida a la realización de un plan partiendo de la ejecución de un estudio de la organización proponiéndose metas y objetivos asimismo de distintas estrategias que posibiliten su alcance.

De acuerdo con Molins (1998) “se define como una disciplina que se orienta a la recopilación de objetivos que se derivan de una finalidad establecida de forma previa y a la obtención de modo óptimo esos objetivos” (p.19).

Cada objetivo debe ser claro, preciso, alcanzable y poseer para su consecución un determinado periodo de tiempo, otra característica que debe tener es que tengan la dirección de acuerdo a lo que la organización pretende obtener. Uno de los beneficios que este proceso demanda es que la organización no encuentra ninguna incertidumbre, asimismo logra establecer ser exitosa partiendo de cada objetivo planteado.

Cuando se refiere a planeación o planificación tiene que ver con los objetivos, también la definición de estrategias tomando en cuenta los recursos que se necesitan a fin de conseguirlos, ejecutando planes que se relacionen con el trabajo en equipo los cuales servirán para dar dirección a una organización considerando unos fines ya definidos.

Conforme a lo que señala Chiavenato (2014), administrar es cuando se consigue establecer en un futuro cada procedimiento ecuánime y meta a lograr haciendo un compromiso en obtener lo planificado y que se debe efectuar una implementación a fin de lograrlo.

## **Dimensión 2: Organización**

Se encuentra enfocado en un sistema que se encarga de determinar las responsabilidades que cada integrante de la organización debe llevar a cabo.

Para García (2012), organización se relaciona con organizarse u organizar de modo que se logre constituir equipos que estén bien estructurado, también está referido con el establecimiento de una esencial estructura para una sistematización correcta de cada recurso racional, delimitando tanto correlación y jerarquía, adicionalmente juntando las actividades con la finalidad de hacer una simplificación de estas.

En conformidad con lo que el autor expuso da a conocer que al determinar una jerarquía o estructura dentro de la organización coopera para que haya una mejor organización, por otra parte, es un procedimiento fundamental a fin de precisar responsabilidades y roles que todo el personal debe dar cumplimiento, guardando el compromiso de la ejecución de las tareas que se le encomienda.

Lo que indica Chiavenato (2014), acerca de esta dimensión es que una empresa es una organización social la cual está orientada al objetivo trazado que se ha diseñado intencionalmente. Los organismos desde dos ámbitos se logran observar cómo: formales, donde se da a conocer una división de igualdades de los trabajos, dividido por órganos y cada trabajador en oficios diferentes. Adicionalmente los informales las cuales se generan de manera natural, las cuales se dan entre los colaboradores donde estos pueden ocupar cargos diferentes dentro de la entidad, puesto que se origina de una amistad o relación.

### **Dimensión 3: Dirección**

Conforme a la definición de Hernández (2010), “manera en que se dirige u orienta a un colaborador que labora en una organización consiguiendo tanto metas como objetivos propuestos. Se considera fundamental la creación de objetivos y metas a través de la planeación, donde todo el personal tenga ese compromiso de cumplir cada uno de ellos, así considerando que estos se hagan cargo tomando una protagónica posición por medio de la confianza, examinando y liderando mejorías e incentivando las tareas en equipo y grupal con la finalidad de alcanzar con la adecuada toma de decisiones ser exitosos empresarialmente.

Se refiere al procedimiento en el cual la organización está dirigida a adquirir sus objetivos que se planteó considerando cada recurso sea humano como económico.

De acuerdo a Fayol (2011) se relaciona con el arte que consiste en conducir a los individuos en dirección a un determinado propósito, laborando integradamente con un establecido agrupamiento, asimismo se refiere a tomar conocimiento de cada recurso de la organización haciendo de manera periódica una inspección.

Considerando todo lo presentado por Fayol se plantea que mediante el procedimiento de dirección coopera que cada institución establezca procesos los cuales sirven de fases a fin de conseguir el éxito, también se debería disponer de una persona que lidere la cual se encargue de manejar al equipo fomentando una comunicación correcta entre sus integrantes y motivándolos. Posibilita que una organización no este desorientada y encuentre un fijo rumbo.

### **Dimensión 4: Control**

Acorde con lo que señala Chiavenato (2014) recalca, que controlar nace de la necesidad del impedimento de algún error; existen

dificultades es verdad (sistemas, humanas, materiales, etc.). Permite tener conocimiento de dificultades y poderlas enfrentar con el fin de darles un manejo sea con capacidad mental o física.

Efectuar un control es verificar todo lo que sucede conforme a las establecidas reglas y ordenes que se dieron dentro de la entidad.

Según Pérez y Carballo (2013) cuando se controla se realiza la función que se relaciona con la consolidación de objetivos, de la misma manera de cada plan fijado en la fase de planificación. Correspondiendo en el proceso de gestión la última fase, esta trata de centrarse en obrar con el fin de que los resultados de cada etapa sean los que la organización deseaba alcanzar.

Tomo en consideración que esta fase final es de gran importancia a fin de buscar la mejora continua en las organizaciones porque va a permitir que se supervise y verifique cada procedimiento procurando de esa manera una inspección y evaluación ideal del resultado que de ser necesario se permita la corrección en caso lo requiera.

## **Variable 2: Seguridad y salud en el trabajo**

### **Definición**

Conforme a Cortés (2012), quien sostiene que consiste en una disciplina basada en la prevención de algún accidente e incidente que se logre presentar en el ámbito de trabajo, en donde se tiene como propósito la mejora de la condición laboral a través de capacitaciones y charlas a todos los trabajadores.

Además, OIT (2011) indicó que consiste en una doctrina la cual se encarga de disminuir accidentes de trabajo lo más posible que se pueda, asimismo la salud del personal a causa de una sustancia toxica o químico.

Del mismo modo Uçan (2020); Jilca (2020) y Son (2017) coinciden en que esta referido con el compuesto de multidisciplinarias labores cuyo propósito es restaurar, fomentar y mejorar la salud de cada trabajador de la organización, así hacer que se proteja de las inseguridades que se hallan cuando se desarrolla las correspondientes actividades, de la misma manera ubicar en un sano ambiente el cual cuente con condiciones mejores.

También por otra parte se tiene a Sánchez (2006) quien indica de forma preventiva netamente por medio de trabajos preventivos y promocionales y haciendo un control de factores, logrando evitar las afecciones y accidentes diversos.

Asimismo, Arocena y Niñez (2010); Gunduz y Khader (2019) sostuvieron que la salud y seguridad en el trabajo impulsan entornos laborales adecuados y firmes logrando que la organización controle y logre identificar de manera adecuada los riesgos disminuyendo el grado en accidentes.

### **Primera dimensión: Política y programa de seguridad**

Lo que Cortés (2012) indicó es que se refiere a una composición de normas y protocolos, los cuales tiene el compromiso de ofrecer salud y seguridad en los trabajos. En otras palabras, se refiere a un proyecto el cual tiene como finalidad combatir con cada riesgo al que está expuesto cada trabajador.

Por otra parte, Álvarez y Riaño (2018); Othman (2017) coinciden puesto que esta política consiste en un asunto de rango alto en el que se evidencia el compromiso completo que la gerencia tiene a fin de asegurar la salud del personal y de la misma forma podría considerarse un documento que podría insertarse en el manual de la entidad.

Según Schulte, (2015); Leiter, (2009), mantienen una coincidencia respecto de las normas que la empresa usa a fin de prevenir, esta tiene como base la declaración de principios y el compromiso condicional con la salud y seguridad del empleado que se desempeña en determinada organización, todo ello haciendo la argumentación de la calidad en el ámbito de trabajo.

### **Segunda dimensión: organización de la prevención**

Conforme a Cortés (2012) ha indicado que consiste en un primordial factor para las acciones preventivas de una organización para todos los trabajadores, porque de forma previa organiza un plan cuyo fin es la disminución de riesgos que el empleado pueda tener.

También por otra parte Yangho, et al. (2016); Gunduz y Laitinen (2018), señalaron organizar en el contexto de prevención, es considerada de modo administrativo, puesto que los trabajadores encargados de ello deberán conducir la salud y seguridad al equipo de trabajo de modo que logren efectuar de forma eficaz las funciones y hacer una considerable disminución de riesgos que puedan presentarse.

Por otra parte, Vega (2017) agrega que esta organización ayuda con la variabilidad, ello en la planificación misma de la seguridad en la entidad, asegurando el control de gestión en la compañía, además, promueve ayudas con los distintos estamentos que la empresa tiene para que después de todo se consolide la sección comunicativa de la información que se brinda en la organización en general.

### **Tercera dimensión: Manual de seguridad**

Lo que menciona Cabrera, et al. (2017) en referencia a esta dimensión es lo siguiente; consiste en una documentación de la compañía cuya finalidad es hacer un recojo de todos los peligros incluido los accidentes específicos y globales que dentro de la

empresa se logren manifestar, allí también se deben tener en consideración medidas de prevención las cuales se pueden aplicar.

Añade Mejía, et al. (2016) que cuando se redacta este manual es importante precisar cada aspecto referido a los actos donde se considere todo lo que la empresa requiere, como: la restricción de situaciones que no se desean que pase, de modo que dentro de este manual se expongan diferentes criterios basados en actos tomando en cuenta lo que la entidad requiere. Mantener acciones previo orden y coordinación de las actividades a las que la empresa se dedica.

Asimismo, se tiene a Henao (2016) quien menciona que el presente manual es de gran importancia a fin de efectuar la descripción de las maneras de estar preparado para la prevención de momentos negativos al ejecutar los trabajos en la empresa, lo cual servirá como referencia al hacer, sostener e implantar en el sistema alguna mejora.

### **La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N°29783**

De acuerdo a esta ley el Perú se encuentra situado en un contexto de vanguardia, en medio las naciones de la región, con referencia al SST. Consiste en una norma que se creó a fin de procurar la disminución de la cifra elevada de accidentes en el trabajo que en los últimos años venían sucediendo.

El instrumento fundamental que considera esta ley con relación a prevenir la cual consiste en promover la sensibilización de las personas que integran una organización (empleados y directivos). Por tal razón, se busca que toda empresa comunique, prevenga, evalúe e identifique los riesgos posibles a todo el personal. Según su reglamento el cual se publicó en el 2013 donde se realiza que cada trabajador tiene el derecho de mantenerse en todo momento informado de todas las actividades que pueda ocasionar para su salud algún riesgo.

A fin de lograr sus propósitos, esta ley impulsa la realización de un conjunto de cambios, tanto organizativos, logísticos y de infraestructuras, aparte una mayor participación en los organismos sindicales o dureza mayor a magnitud de penalidades.

Generalmente, los deberes de las personas empresarias serían: proteger la salud de su personal, auditorías de manera obligatoria, formación del personal, gestión de cursos y la elaboración de mapas de algún riesgo, entre otros.

Se considera que es a nivel internacional la preocupación por la salud y seguridad en las labores en todo sector económico puesto que viene afectando de forma directa a la parte interesada, empresas y personas. En la actualidad mientras pasan los años aun ocurren enfermedades o accidentes laborales en el establecimiento o instalaciones donde se efectúan las actividades.

### **2.3. Marco conceptual**

#### **Gestión**

Grupo de actividades efectuadas a fin de administrar y direccionar un negocio o empresa.

#### **Proceso**

Es una agrupación de etapas que se hacen de forma secuencial cuyo fin es la fabricación de algún producto o servicio empleando recursos o insumos.

#### **Objetivo**

Consiste en la situación o resultado que una organización busca conseguir en un tiempo determinado, usando los recursos que se necesitan para su consecución.

**Meta**

Está relacionada con la dirección de los actos hacia un beneficio, asimismo facilita un objetivo. Ayuda para medir los éxitos que busca conseguir una organización.

**Incidente**

Suceso que se relaciona con las labores en que la enfermedad o lesión pese a la fatalidad o severidad acontecen, o podrían haber sucedido.

**Peligro**

Acto, situación o fuente que mantiene un poder de daño en torno de enfermedad o lesión asimismo podría ser una mezcla de ambas.

## **CAPITULO III : METODO**

### **3.1. Tipo de investigación.**

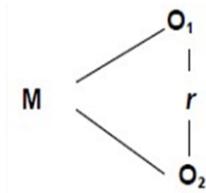
Se toma en cuenta que es correlacional, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) porque de forma objetiva y detallada se hizo la presentación de los resultados por cada una de las variables que se estudian, de la misma manera se procuró hallar la relación existente en medio de ambas variables en un espacio y tiempo determinado con la finalidad de conseguir describirle y observarla, procurando hacer un análisis de cada característica que en la realidad expuesta se muestra. (p.187)

### **3.2. Diseño de investigación.**

Este estudio es no experimental, se considera así puesto que no se efectúa ninguna manipulación de las variables y por otro lado transversal ya que está enfocado en lapso determinado de tiempo.

Lo que Toro (2006) menciona acerca de este diseño es que trata de aquel que se lleva a cabo sin deliberadamente maniobrar alguna variable. En otros términos, no se hace variar de forma intencional la variable independiente. Lo que en sí se realiza es apreciar tal como son en un entorno natural los fenómenos, para luego hacerles un análisis. (p.158)

La investigación tiene el esquema siguiente:



Donde:

M: muestra de estudio

O1: variable: Gestión empresarial

r: relación entre ambas variables.

O2: variable: Seguridad y salud en el trabajo

### 3.3. Población y muestra.

#### **Población**

Acorde con Sánchez, Reyes y Mejía (2018) señalan que esta referido a una agrupación de personas las cuales integran una investigación y que presentan alguna particularidad o semejanza lo cual será estudiado en un determinado tiempo.

En este estudio se toma en cuenta como población a la totalidad de 150 trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

#### **Muestra**

Conforme a Bernal (2010) se define como una pequeña proporción de la totalidad de colaboradores los cuales integran una investigación y que presentan alguna particularidad o semejanza lo cual será estudiado en un determinado tiempo.

Por ende, se consigue determinar que en este estudio se emplea la técnica estadística censal a la población finita en su totalidad

conformada por 150 trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **Técnica**

De acuerdo con Hernández (2014) una encuesta consiste en un medio que es empleado a fin de recoger los diferentes datos que se necesitan, esta es suministrada en un determinado lugar y tiempo a una agrupación de personas.

Por lo cual, se optó por la encuesta como técnica, para las dos variables que se estudian en este trabajo.

#### **Instrumentos**

Acorde a Hernández, Fernández & Baptista (2010) este instrumento se conforma por una lista de ítems que se vinculan a cada variable que se mide (p.217).

Como instrumentos se diseñaron dos cuestionarios con escala Likert para contrastar la opinión de los trabajadores. En el caso de la variable GE de 12 preguntas, considerando 4 dimensiones y para la variable SST 10 preguntas tomando en cuenta 3 dimensiones.

### **3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Posteriormente de haber realizado la respetiva recopilación de los datos a treves del determinado instrumento y técnica, se empleó el estadístico SPSS a fin de efectuar el correspondiente procesamiento llegando así a presentar los resultados mediante gráficos y tablas de modo que se pueda conseguir el análisis y visualización por variable y sus dimensiones que cada una tiene. Por otra parte, el estadístico mencionado anteriormente también fue empleado con el objeto de procurar la correlación de Rho de Spearman y por ende constatar la hipótesis propuesta.

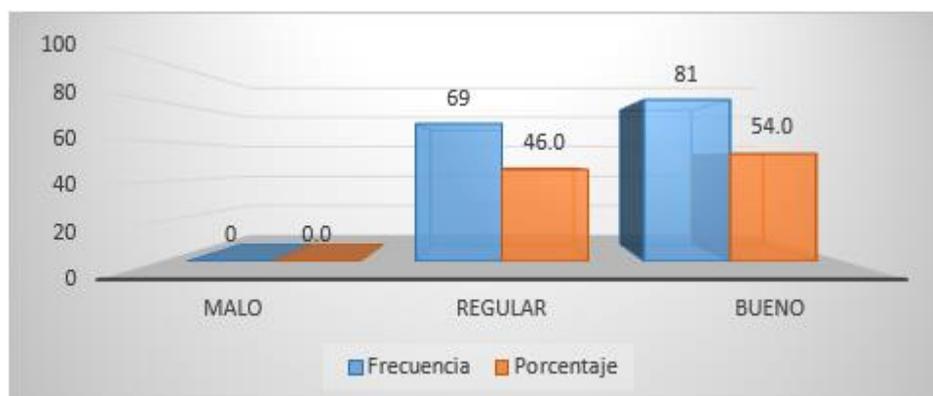
## CAPITULO IV : PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

### 4.1. Presentación de resultados por variable.

*Tabla 1: Niveles de la variable Gestión empresarial.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0.0
Regular	69	46.0
Bueno	81	54.0
Total	150	100.0

**Fuente:** Información obtenida de la encuesta aplicada a los trabajadores de la institución.



*Figura 1. Niveles de la variable Gestión empresarial.*

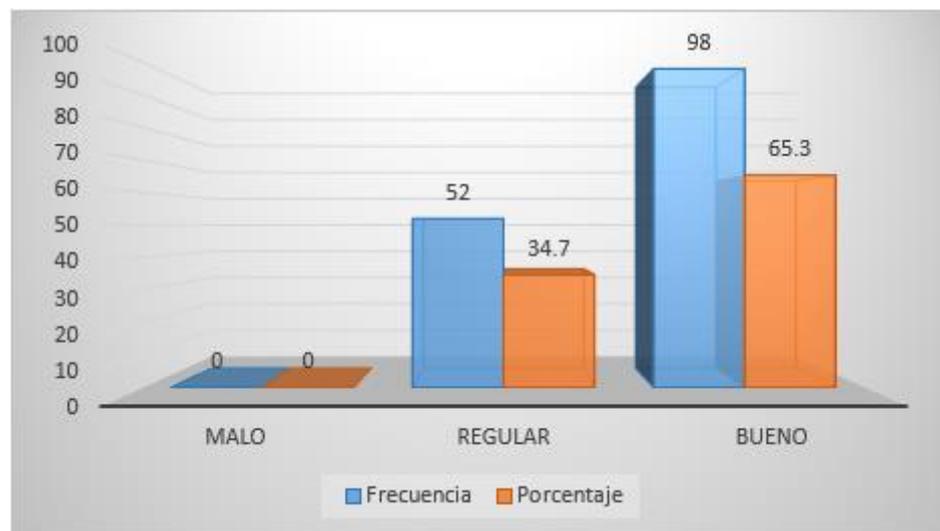
#### **Interpretación:**

Se observa en la tabla 01, un nivel bueno de la variable GE entre sus trabajadores, lo que se interpreta que la empresa viene realizando un buen trabajo en cuanto a su organización, administración y funcionamiento.

*Tabla 2: Niveles de la dimensión planeación.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0.0
Regular	52	34.7
Bueno	98	65.3
Total	150	100.0

**Fuente:** Información obtenida de la encuesta aplicada a los trabajadores de la institución.



**Figura 2. Niveles de la dimensión planeación**

**Interpretación:**

Se observa en la tabla 02, un nivel bueno de la dimensión planeación entre sus trabajadores, lo que se interpreta que la empresa tiene buenas prácticas de planeación.

Tabla 3: Niveles de la dimensión organización.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Malo	13	8.7
Regular	116	77.3
Bueno	21	14.0
Total	150	100.0

Fuente: Información obtenida de la encuesta aplicada a los trabajadores de la institución.

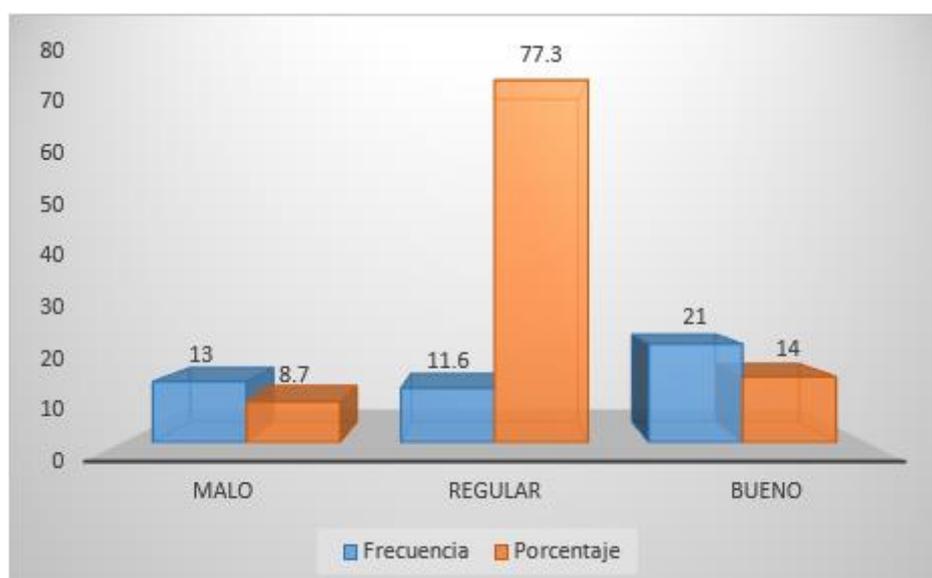


Figura 3. Niveles de la dimensión organización.

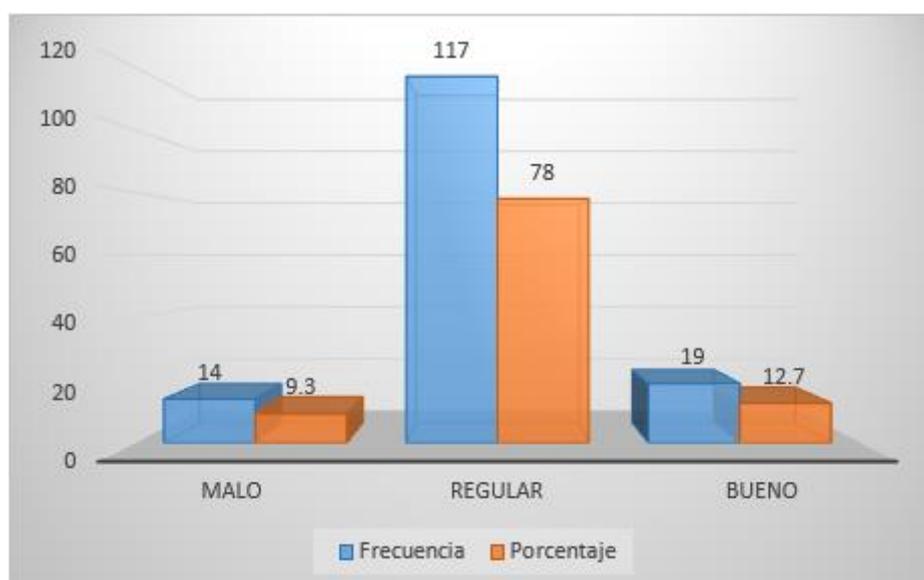
### Interpretación:

Se observa en la tabla 03, un nivel regular de la dimensión organización entre sus trabajadores, lo que se interpreta que la empresa tiene un manejo medio con referencia a las prácticas de organización lo cual podría mejorar.

*Tabla 4: Niveles de la dimensión dirección*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Malo	14	9.3
Regular	117	78.0
Bueno	19	12.7
Total	150	100.0

**Fuente:** Información obtenida de la encuesta aplicada a los trabajadores de la institución.



**Figura 4. Niveles de la dimensión dirección.**

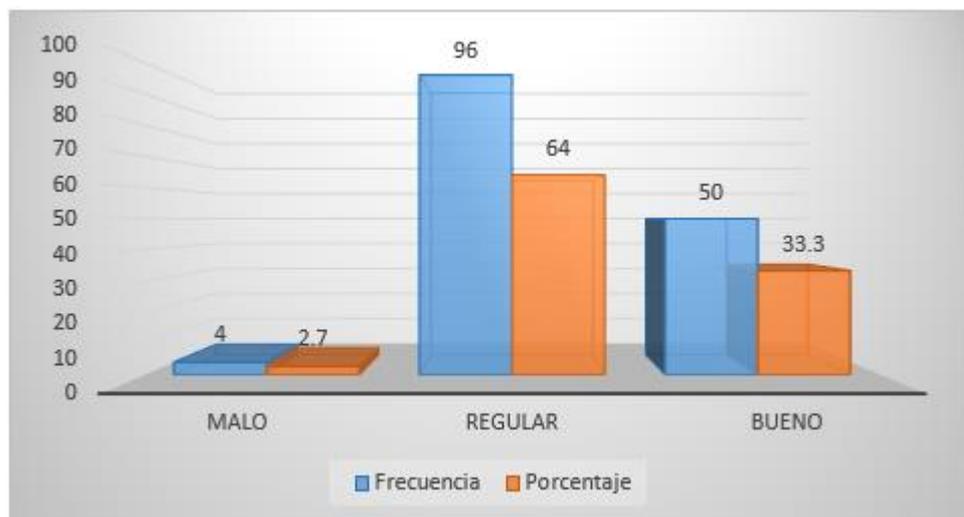
**Interpretación:**

Se observa en la tabla 04, un nivel regular de la dimensión dirección entre sus trabajadores, lo que se interpreta que la empresa tiene un manejo medio con referencia a las prácticas de dirección lo cual podría mejorar.

*Tabla 5: Niveles de la dimensión control*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Malo	4	2.7
Regular	96	64.0
Bueno	50	33.3
Total	150	100.0

**Fuente:** Información obtenida de la encuesta aplicada a los trabajadores de la institución.



*Figura 5. Niveles de la dimensión control*

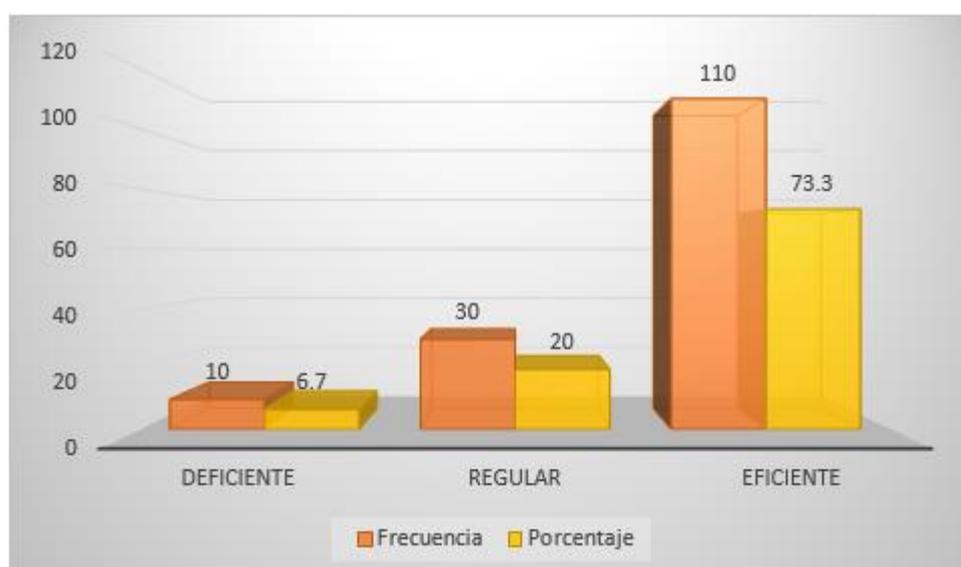
**Interpretación:**

Se observa en la tabla 05, un nivel regular de la dimensión control entre sus trabajadores, lo que se interpreta que la empresa tiene un manejo medio con referencia a las prácticas de control lo cual podría mejorar.

*Tabla 6: Niveles de la Variable Seguridad y salud en el trabajo.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	10	6.7
Regular	30	20.0
Eficiente	110	73.3
Total	150	100

**Fuente:** Información obtenida de la encuesta aplicada a los trabajadores de la institución.



**Figura 6. Niveles de la Variable Seguridad y salud en el trabajo.**

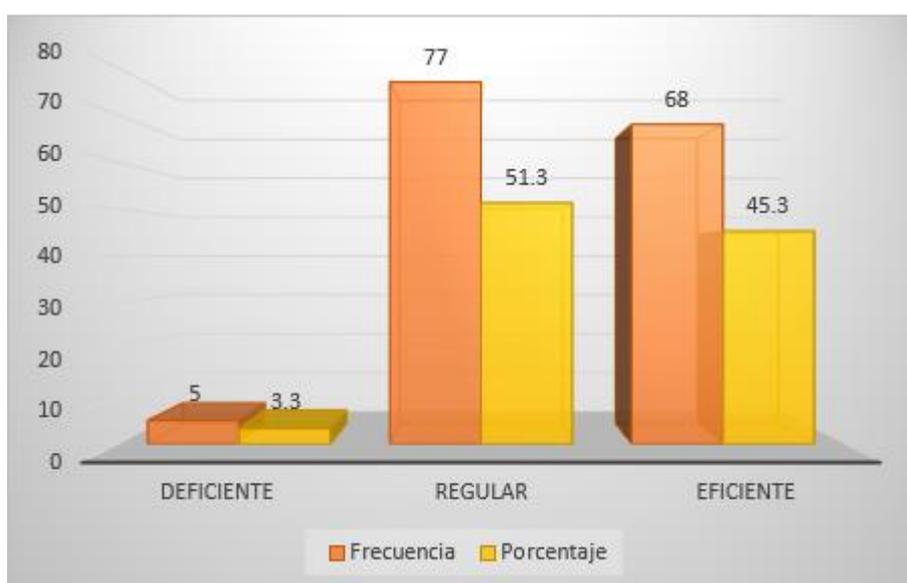
**Interpretación:**

Se observa en la tabla 06, un nivel eficiente de la variable SST entre sus trabajadores, lo que se interpreta que la empresa viene realizando un buen trabajo en cuanto a la gestión de las buenas prácticas para salvaguardar la salud del personal de una organización.

*Tabla 7: Niveles de la dimensión políticas y programas de prevención.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	3.3
Regular	77	51.3
Eficiente	68	45.3
Total	150	100

**Fuente:** Información obtenida de la encuesta aplicada a los trabajadores de la institución.



*Figura 7. Niveles de la dimensión políticas y programas de prevención.*

#### **Interpretación:**

Se observa en la tabla 07, un nivel regular de la dimensión políticas y programas de prevención, lo que se interpreta que la empresa tiene un manejo medio de los programas y políticas preventivas.

Tabla 8: Niveles de la dimensión Organización de la prevención

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	10	6.7
Regular	34	22.7
Eficiente	106	70.7
Total	150	100

Fuente: Información obtenida de la encuesta aplicada a los trabajadores de la institución.

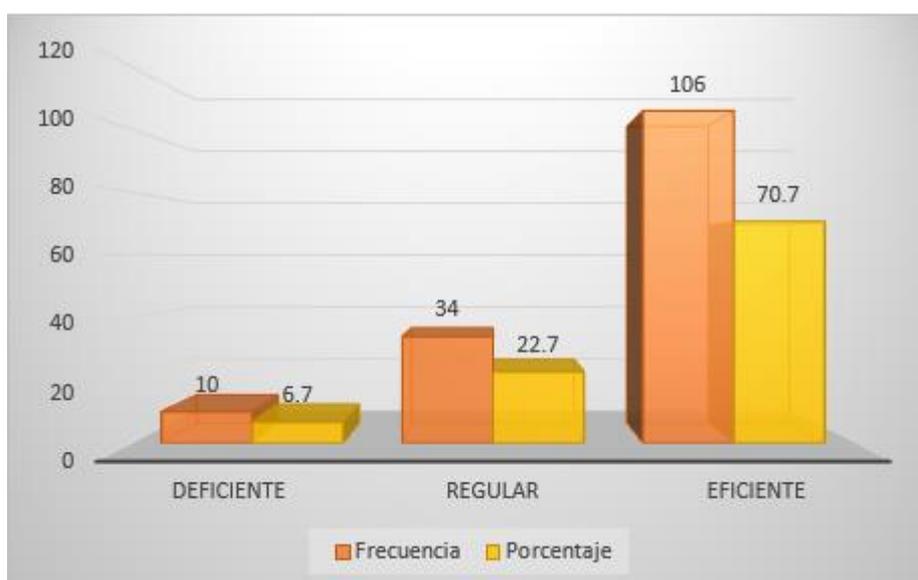


Figura 8. Niveles de la dimensión Organización de la prevención.

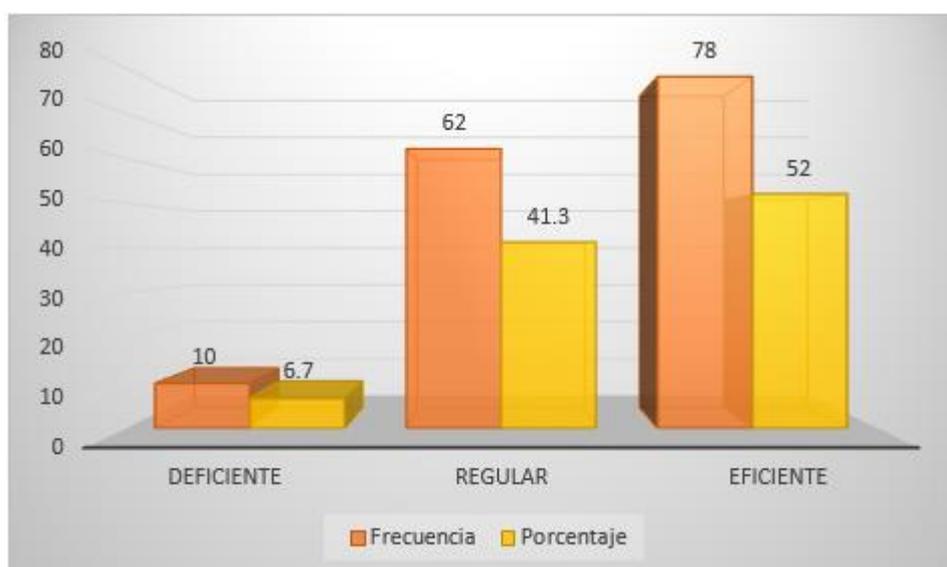
#### Interpretación:

Se observa en la tabla 08, un nivel eficiente la dimensión organización de la prevención, lo que se interpreta que la empresa tiene un buen manejo de la preparación y respuesta ante emergencias.

*Tabla 9: Niveles de la dimensión Manual de seguridad.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	10	6.7
Regular	62	41.3
Eficiente	78	52.0
Total	150	100

**Fuente:** Información obtenida de la encuesta aplicada a los trabajadores de la institución.



**Figura 9. Niveles de la dimensión Manual de seguridad.**

**Interpretación:**

Se observa en la tabla 09, un nivel eficiente de la dimensión manual de seguridad, lo que se interpreta que la empresa tiene un buen manejo de normas, reglamentos, funciones y responsabilidades que están estipulados en el manual de seguridad.

## 4.2. Contrastación de hipótesis.

### Hipótesis general

Hi: Existe relación entre la gestión empresarial y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Ho: No existe relación entre la gestión empresarial y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

La relación será cuantificada mediante el coeficiente de correlación de Spearman en la siguiente tabla:

*Tabla 10: Correlación entre las variables la gestión empresarial y la seguridad y salud en el trabajo*

			GESTION EMPRESARIAL	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Rho de Spearman	GESTION EMPRESARIAL	Coefficiente de correlación	1,000	,325**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
Spearman	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Coefficiente de correlación	,325**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

Según el p-valor "sig (bilateral) = 0,000 < 0,05 lo que implica el rechazo de la Ho, teniendo como conclusión que entre las variables GE y SST existe correlación positiva y moderada. El mismo que se demuestra con el valor del coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,325$  lo que significa que entre ambas variables se halla una correlación positiva moderada.

### Hipótesis específica 01:

Hi: Existe relación entre la planeación y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Ho: No existe relación entre la planeación y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Tabla 11: Correlación entre planeación y la seguridad y salud en el trabajo

		Planeación	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Rho de	Coeficiente de correlación	1,000	,378**
	Planeación Sig. (bilateral)	.	,000
	N	150	150
Spearman	SEGURIDAD Coeficiente de correlación	,378**	1,000
	Y SALUD EN Sig. (bilateral)	,000	.
	EL TRABAJO N	150	150

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

Según el p-valor "sig (bilateral) = 0,000 < 0,05 lo que implica el rechazo de la Ho, teniendo como conclusión que entre la dimensión planeación y la variable la seguridad y salud en el trabajo existe correlación positiva y moderada. El mismo que se demuestra con el valor del coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,378$  lo que significa que entre ambos conceptos se halla una correlación positiva moderada.

## Hipótesis específica 02:

Hi: Existe relación entre la organización y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Ho: No existe relación entre la organización y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

*Tabla 12: Correlación entre organización y la seguridad y salud en el trabajo*

		Organización	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	Organización	Sig. (bilateral)	,476**
	N		,000
Spearman	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Coefficiente de correlación	150
		Sig. (bilateral)	,476**
	N		,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Interpretación

Según el p-valor "sig (bilateral) = 0,000 < 0,05 lo que implica el rechazo de la Ho, teniendo como conclusión entre la dimensión organización y la variable la SST que existe correlación positiva y moderada. El mismo que se demuestra con el valor del coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,476$  lo que significa que entre ambos conceptos se halla una correlación positiva moderada.

### Hipótesis específica 03:

Hi: Existe relación entre la dirección y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Ho: No existe relación entre la dirección y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Tabla 13: Correlación entre la dimensión dirección y la seguridad y salud en el trabajo.

		Dirección	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
Rho de		Coefficiente de correlación	1,000	,254**
	Dirección	Sig. (bilateral)	.	,002
		N	150	150
Spearman	SEGURIDAD	Coefficiente de correlación	,254**	1,000
	Y SALUD EN	Sig. (bilateral)	,002	.
	EL TRABAJO	N	150	150

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

Según el p-valor "sig (bilateral) = 0,002 < 0,05 lo que implica el rechazo de la Ho, teniendo como conclusión que entre la dimensión dirección y la variable la SST existe correlación positiva y baja. El mismo que se demuestra con el valor del coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,254$  lo que significa que entre ambos conceptos se halla una correlación positiva baja.

#### Hipótesis específica 04:

Hi: Existe relación entre el control y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Ho: No existe relación entre el control y la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores de la empresa AQP Industrial Service SAC, Arequipa 2021.

Tabla 14: Correlación entre la dimensión control y la seguridad y salud en el trabajo.

		Control	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Rho de	Control	1,000	,136**
	Sig. (bilateral)	.	,009
	N	150	150
Spearman	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	,136**	1,000
	Sig. (bilateral)	,009	.
	N	150	150

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación

Según el p-valor "sig (bilateral) = 0,009 < 0,05 lo que implica el rechazo de la Ho, concluyendo que entre la dimensión control y la variable la SST existe correlación positiva y baja. El mismo que se demuestra con el valor del coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,136$  lo que significa que entre ambos conceptos se halla una correlación positiva baja.

### 4.3. Discusión de resultados

Para Sánchez, J. (2013) la gestión estratégica “Se encuentra asociada a los procedimientos, sistemas, organización y prácticas que dan facilidad a la afluencia de datos para la dirección estratégica, evolución, control y toma de decisiones dentro de la compañía” (p.32). Por su parte Urrutia (2014) quien efectuó un estudio donde se optó como propósito realizar un diseño para mejorar los procesamientos administrativos para la GE en dicha institución. Este autor lo consideró como una investigación cualitativa, cuantitativa y descriptiva. Como población un total de 57 trabajadores, de la cual se sustrajo solo a 50 individuos como muestra. Como instrumento un cuestionario y como técnica la encuesta a fin de recoger la información. Llegando a la conclusión que la institución tiene un coherente Proyecto Educativo Institucional (PEI) según la ley respalda en la gestión empresarial educativa, la cual se posibilita por medio de los procesamientos de administración.

Se encuentra una similitud de resultados puesto el nivel de la variable Gestión empresarial es bueno entre sus trabajadores, lo que se interpreta que la empresa viene realizando un buen trabajo en cuanto a su organización, administración y funcionamiento. Entonces es importante tener en cuenta que una gestión buena no está enfocada solo en lo que acontece en una organización como hallar las problemáticas en la empresa que vienen afectando a su rendimiento sino que trata de sostener satisfecho al consumidor, sin embargo su función principal es que se enfoca en el aprovechamiento de cada recurso de la organización a fin de hacer a sus costos una reducción y a sus ganancias una maximización, siempre considerando los temas referidos a cliente y calidad.

De acuerdo con Molins (1998) planeación “se define como una disciplina que se orienta a la recopilación de objetivos que se derivan de una finalidad establecida de forma previa y a la obtención de modo óptimo esos objetivos” (p.19). Roa (2017) con su investigación cuya finalidad fue especificar el grado que se posee para dar cumplimiento en la aplicación del SG-SST. Como diseño no experimental y analítico fue el método usado. Luego del análisis se logró la obtención de una significativa estadística y positivas correlaciones en cada variable de la etapa planeación con las otras variables de la etapa actuar, verificar y hacer. Se concretó que SG-SST en distintas instituciones recién está en comienzo y en cuanto al aspecto de planear es fundamental en dicho sistema. Finalmente, para concluir los organismos del ambiente determinan la integración de la mejora continua donde se dé la implementación adecuada de los SG-SST, cuyo fin sea disponer de instrumentos que cooperen a la prevención de accidentes en los establecimientos donde se realizan las actividades de trabajo.

Se encuentra coincidencias en el presente estudio puesto que se halló como resultado que entre la planeación y la SST existe correlación positiva moderada. El mismo que se demuestra con el valor de Spearman  $r=0,378$ . Lo que significa que una buena planeación conllevaría una gestión eficaz de medidas para salvaguardar la salud del personal de una organización.

De acuerdo con Cortés (2012), quien sostiene que consiste en una disciplina basada en la prevención de algún accidente e incidente que se logre presentar en el ámbito de trabajo, en donde se tiene como propósito la mejora de la condición laboral a través de capacitaciones y charlas a todos los trabajadores. Por otra parte, Álvarez y Riaño (2018); Othman (2017) coinciden puesto que esta política consiste en un asunto de rango alto en el que se evidencia el compromiso completo que la gerencia tiene a fin de asegurar la

salud del personal y de la misma forma podría considerarse un documento que podría insertarse en el manual de la entidad.

Acorde a Ramos (2015) en su investigación en la que puntualiza los trabajos recolectores de desechos a magnitud de labores productivas fijando el servicio ideal a favor de cumplir con las normas establecidas. Cuando se manipula el reciclado y desechos, se confirmó que para la salud de los individuos existen riesgos puesto que a dicha manipulación se exponen. Asimismo, se presentan riesgos de acuerdo con la seguridad como protección de maquina insuficiente y se poseen aspectos químicos puesto que está en exposición a residuales, los físicos como el ruido, vibración y calor y también se tiene los ergonómicos tanto del movimiento, carga y desplazamiento. Últimamente, se realizó un mapa de riesgos donde se propuso para impedir los accidentes acciones de prevención. Según el estudio realizado por Andía y Quispe (2018), donde la finalidad fue puntualizar lo positivo que tienen estos programas ya mencionados. Allí se usó elementos de correlación los cuales servirán para la descripción de las eventualidades sucedidas con cada variable. Para terminar, se llegó a concluir que el 93.75% de trabajadores indicaron que no conocen las medidas o acciones que las entidades adoptan para dar protección de la vida del personal, asimismo un 6.25% ignora los actos que las instituciones adoptan para cuidar la vida o salud de los colaboradores.

Referente a ello según nuestros resultados se observa en la tabla 06 un nivel eficiente de la variable SST entre sus trabajadores, lo que se interpreta que la empresa viene realizando un buen trabajo en cuanto a la gestión de las buenas prácticas para salvaguardar la salud del personal logrando evitar las afecciones y accidentes diversos.

## CAPITULO V : CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones. -

**PRIMERO:** Existe una relación positiva y moderada entre las variables gestión empresarial y la variable la seguridad y salud en el trabajo con un p-valor “sig (bilateral) = 0,00<0,05 y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,325$  lo que significa que entre ambas variables se halla una correlación positiva moderada.

**SEGUNDO:** Existe una relación positiva y moderada entre la dimensión planeación y la variable la seguridad y salud en el trabajo con un p-valor “sig (bilateral) = 0,00<0,05 y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,378$  lo que significa que entre ambos conceptos se halla una correlación positiva moderada.

**TERCERO:** Existe una relación positiva y moderada entre la dimensión organización y la variable la seguridad y salud en el trabajo con un p-valor “sig (bilateral) = 0,00<0,05 y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,476$  lo que significa que entre ambos conceptos se halla una correlación positiva moderada.

**CUARTO:** Existe una relación positiva y baja entre la dimensión dirección y la variable la seguridad y salud en el trabajo con un p-valor “sig (bilateral) = 0,002<0,05 y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,254$  lo que significa que entre ambos conceptos se halla una correlación positiva baja.

**QUINTO:** Existe una relación positiva y baja entre la dimensión control y la variable la seguridad y salud en el trabajo con un p-valor "sig (bilateral) = 0,009<0,05 y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,136$  lo que significa que entre ambos conceptos se halla una correlación positiva baja.

## **5.2. Recomendaciones**

A la empresa AQP Industrial Service SAC, se le sugiere fortalecer y mejorar la gestión empresarial con la finalidad de asegurar una gestión eficaz del plan de preservación y seguridad de la salud del personal y así evitar incidentes que podrían perjudicar el funcionamiento de dicha organización. Es de suma importancia cuidar la integridad de los trabajadores puesto que son clave del éxito de toda empresa.

Se recomienda planificar proponiendo objetivos y metas que se puedan alcanzar, organizando de forma adecuada las funciones correspondientes que cada trabajador debe cumplir siempre tomando precauciones ante alguna emergencia.

Se recomienda organizar entrenamientos de liderazgo a toda jefatura de área con la finalidad de fortalecer el compromiso de cumplir con la gestión de medidas para salvaguardar la salud del personal de una organización.

Se sugiere para una mejora continua del sistema de gestión empresarial y salud en el trabajo cumplir y revisar continuamente a todas las acciones que se encuentran en el plan de salud y seguridad ocupacional.

Se recomienda realizar un monitoreo del comportamiento de los trabajadores, para luego aplicar distintas estrategias con la finalidad de conseguir un cambio en la mente de cada empleado, logrando que su comportamiento seguro incitado sea parte del que tiene cotidianamente como ciudadano, integrante de una familia y trabajador.

## **BIBLIOGRAFIA.**

- Andía, M. y Quispe, E. (2018). Importancia de los programas de capacitación en la seguridad y salud en el trabajo en la empresa Echeverría izquierdo montajes industriales Perú S.A.C., Ilo 2016. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.
- Barreto, A. (2018). Gestión Empresarial y competitividad empresarial de las mypes textiles del Emporio Comercial de Gamarra, La Victoria, 2018. Tesis, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. (3era ed.) Colombia: Pearson
- Blandez, M. (2014). Proceso Administrativo. La loma Tlalnepantla, México: UNID.
- Cabrera, M., Uvidía, G. y Villacres, E. (2017). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la empresa de vialidad IMBAVIAL E.P. Provincia de Imbabura. Revista Industrial Data, 20(1), 17-26.
- Chiavenato, I. (2014) Introducción a la teoría general de la administración. (8a ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill Interamericana, S.A. de C.V
- Cortés, J. (2012). Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo (8ª ed.). Madrid, España: Tebar.
- Díaz, M. (2017). Seguridad del trabajo y desempeño laboral. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Fayol, H. (2011). Fundamentos de gestión empresarial. México D.F, México: Mexicana.
- García, T (2012). Diccionario Enciclopédico Larousse. México D.F, México: Larousse.
- Henao, F. (2016). Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos. (3ª ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. 5ta. ed. México. Mc Graw-Hill.
- Mejía, C, Scarsi, O, Chavez, W, Verástegui, A, Quiñones, D. y Allpas, H. (2016). Conocimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo en dos hospitales de Lima - Perú. Rev. Asoc. Espe.: Med Trab, 25 (4).
- Perez, J. y Carballo, V. (2013). Control de gestión empresarial. Madrid, España: Esic.
- Ramos, J. (2015). Análisis de Riesgos de la Seguridad e Higiene Ocupacional durante el Manejo de Residuos Sólidos y Reciclaje de Residuos Sólidos Plásticos. Universidad Nacional Agraria. Lima, Perú.
- Roa, D. (2017). Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Universidad Nacional de Colombia.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, J. (2013). Indicadores de gestión empresarial: De la estrategia a los resultados. Estados Unidos de América: Palibrio LLC.
- Soriano C. L. (2021). Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa C&S Proyectos Perú, Lima 2020. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Toro, I. (2006). Método y conocimiento: metodología de la investigación. Medellín, Colombia: Editorial Universidad EAFIT.
- Urrutia, J. (2014). Gestión empresarial y los procesos en el área administrativa de la unidad educativa González Suárez Ambato. tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato, Ambato, Ecuador.
- Vega, N. (2017). Nivel de implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño. Revista Cadernos de Saúde Pública, 33(6).