



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y

PEDAGÓGICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y

MÁRKETING ESTRATÉGICO

TESIS:

**NIVELES DE CONOCIMIENTO SOBRE LA CONTAMINACIÓN
AMBIENTAL Y LAS COMPETENCIAS VINCULADAS A LA CIUDADANÍA
EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA EMPRESA
MINERA LOS QUEÑUALES S.A. UNIDAD YAULIYACU LIMA, 2021**

PRESENTADO POR:

BACH. JUAN JESÚS CARRASCO CANTORAL

ASESOR

MGR. DANIEL ALBERTO GARCIA RODRIGUEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

**LICENCIADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y MÁRKETING
ESTRATÉGICO**

MOQUEGUA- PERÚ

2021

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	III
DATOS	¡Error! Marcador no definido.
INDICE DE TABLAS Y GAFICOS	VI
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN	X
CAPÍTULO I.....	1
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2. Definición del Problema.	3
1.2.1 Problema general.	3
1.2.2 Problema específico.	3
1.3. Objetivos de la Investigación.....	4
1.3.1 Objetivo general.	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación	6

1.5 Variables	7
1.5.1 Operacionalización	7
1.6 Hipótesis de la Investigación	8
1.6.1 Hipótesis general.	8
1.6.2. Hipótesis específica.	8
CAPÍTULO II	10
2.1 Antecedentes de la Investigación	10
2.1.1. Antecedentes internacionales.	10
2.1.2 Antecedentes nacionales.	12
2.2 Bases Teóricas	13
2.2.1 Contaminación ambiental	13
2.2.2 El ejercicio de la ciudadanía.	22
2.3 Marco Conceptual	26
CAPITULO III:	30
3.1. Tipo de investigación	30
3.2. Diseño de investigación	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	31
3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos.	32
CAPITULO IV:	33

4.1. Presentación de resultados por variable y dimensiones	33
4.2. Contratación de hipótesis	46
4.3. Discusión de resultados.....	54
CAPITULO V:.....	55
5.1. Conclusiones	55
5.1. Recomendaciones.....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
ANEXOS	62
ANEXO N °1 CUESTIONARIO CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	62

INDICE DE TABLAS Y GAFICOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de Variables</i>	7
Tabla 2 Empresa minera los queñuales s.a. unidad yauliyacu lima.	31
Tabla 3 <i>Variable 1 Contaminación ambiental</i>	33
Tabla 4 <i>Dimensión 1 identifica la problemática ambiental</i>	35
Tabla 5 <i>Dimensión 2 Reconoce factores y consecuencias de riesgo ambiental</i>	36
Tabla 6 <i>Dimensión 3 busca alternativas para disminuir la contaminación ambiental</i>	38
Tabla 7 <i>Variable 2 ejercicio de la ciudadanía</i>	39
Tabla 8 <i>Dimensión 1 se reconoce como sujeto histórico</i>	41
Tabla 9 <i>Dimensión 2 toma de decisiones respecto al uso de recursos</i>	42
Tabla 10 <i>Dimensión 3 actúa comprometido con el medio ambiente</i>	44
Tabla 11 <i>Correlación entre la contaminación ambiental y el ejercicio de la ciudadanía</i>	47
Tabla 12 <i>la contaminación ambiental y el reconocimiento como sujeto histórico</i>	49
Tabla 13 <i>la contaminación ambiental y la toma de decisiones informadas y afectivas</i>	51
Tabla 14 <i>la contaminación ambiental y la actuación de forma comprometida y responsable</i>	53

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 <i>Variable 1 Contaminación ambiental</i>	34
Gráfico 2 <i>Dimensión 1 identifica la problemática ambiental</i>	35
Gráfico 3 <i>Dimensión 2 Reconoce factores y consecuencias de riesgo ambiental</i>	37
Gráfico 4 <i>Dimensión 3 busca alternativas para disminuir la contaminación ambiental</i>	38
Gráfico 5 <i>Variable 2 ejercicio de la ciudadanía</i>	40
Gráfico 6 <i>Dimensión 1 se reconoce como sujeto histórico</i>	41
Gráfico 7 <i>Dimensión 2 toma de decisiones respecto al uso de recursos</i>	43
Gráfico 8 <i>Dimensión 3 actúa comprometido con el medio ambiente</i>	44

RESUMEN

Al desarrollar la investigación se determinó la importancia de encontrar la relación que puede existir por el conocimiento que hay de la contaminación ambiental y las competencias de los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales Lima, 2021.

En cuanto a la elaboración de la investigación se consideró una metodología básica que toma en cuenta criterios muy importantes para (Hernández, Fernández y Baptista, 2015); ya que es un artículo de orientación cuantitativa, el nivel de investigación correlacional con un corte transversal, de diseño de investigación no experimental y tipo básico aplicativo, para dicha investigación se necesitó de una muestra no probabilística de 26 trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales Lima.

Para la obtención de los datos y la información se utilizaron un instrumento por cada variable para obtener datos reales y confiables para la investigación, todos los datos fueron procesados por el estadístico SPSS en su versión 26, los datos se trasladaron en gráficos y tablas con sus respectivas interpretaciones.

Palabras claves: Clima organizacional, Satisfacción laboral y cultura organizacional.

ABSTRACT

When developing the research, it was determined the importance of finding the relationship that may exist due to the knowledge that there is of environmental contamination and the skills of the workers in the logistics area of the mining company Los Queñuales Lima, 2021.

Regarding the development of the research, a basic methodology was considered that takes into account very important criteria for (Hernández, Fernández and Baptista, 2015); Since it is an article of quantitative orientation, the level of correlational research with a cross-section, of non-experimental research design and basic application type, for this research a non-probabilistic sample of 26 workers from the logistics area of the company was needed Los Queñuales Lima mining company.

To obtain the data and information, an instrument was used for each variable to obtain real and reliable data for the investigation, all the data were processed by the SPSS statistic in version 26, the data were transferred in graphs and tables with their respective interpretations.

Keywords: Organizational climate, Job satisfaction and organizational culture.

INTRODUCCIÓN

El informe final de tesis se encuentra estructurado por cinco capítulos, llevando como título el Capítulo I: El problema de investigación donde contiene información como la descripción de la realidad problemática, también la definición del problema con su pregunta general de investigación, posteriormente el objetivo general y las hipótesis, el esquema también considera información importante para la investigación como la justificación e importancia y la operacionalización de variables.

Capítulo II: se desarrolla el Marco teórico, donde como primer punto se detallan los antecedentes de la investigación estos pueden ser internacionales y nacionales. Se analizan las bases teóricas de las variables en estudio y se desarrolla un marco conceptual con el significado de palabras de importancia para la investigación..

Capítulo III: Método, se explicada toda la parte metodológica como tipo, diseño y nivel de investigación conjuntamente con los instrumentos a utilizar en la investigación en la muestra seleccionada.

Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados, se expresa mediante tablas, gráficos e interpretaciones sobre los resultados obtenidos.

Capítulo V: conclusiones y recomendaciones, mediante este capítulo se concluye la presente investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la Realidad Problemática.

Se entiende por la ciudadanía a un grupo de personas que conforman parte de una jurisdicción de un estado, a los residentes que viven en un territorio y conviven de manera organizada y democrática, cumpliendo ciertos deberes que van en beneficio de la comunidad.

Para esta investigación es importante rescatar que se encarga de indagar sobre la importancia que tienen en el mundo contemporáneo la educación ambiental y como es que se refleja la misma en la sociedad, las personas que viven en armonía en una sociedad se encargan con sus actitudes de mantener un medio ambiente equilibrado, para ello todas las personas deben de contar con la información correcta y globalizada sobre las consecuencias que trae con preservar un buen cuidado del medio ambiente .

Los niveles de conocimiento que se tiene en cuanto a la contaminación ambiental a veces son muy básicos y no se tiene la correcta conciencia del manejo adecuado del cuidado del medio ambiente, las empresas y organizaciones son idóneas para fortalecer esta concientización ambiental, la práctica y las charlas mediante capacitaciones son importantes para generar una cultura ambiental en los trabajadores de las empresas y de esta manera tener más cuidado con el medio ambiente.

Frente a identificar este problema es que se propuso desarrollar esta investigación con el único propósito de buscar soluciones y mejoras en el cuidado del medio ambiente con el fin de determinar los niveles de influencia que conllevan los conocimientos de educación ambiental en la ciudadanía de los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima.

1.2. Definición del Problema.

1.2.1 Problema general.

¿Qué relación existe entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y las competencias vinculadas al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021?

1.2.2 Problema específico.

- ¿Qué relación existe entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el reconocerse como sujeto histórico vinculado al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021?
- ¿Qué relación existe entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y la toma de decisiones informadas y afectivas respecto al uso de los recursos vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021?

- ¿Qué relación existe entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el actuar de forma comprometida y responsable con su medio ambiente vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y las competencias vinculadas al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos.

- Determinar la relación que existe entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el reconocerse como sujeto histórico vinculado al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

- Determinar la relación existe entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y la toma de decisiones informadas y afectivas respecto al uso de los recursos vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

- Determinar la relación existe entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el actuar de forma comprometida y responsable con su medio ambiente vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

Se justifica esta investigación por lo que los resultados que se van a obtener determinaran de manera positiva o negativa cuales son los niveles de relación que se dan entre el conocimiento ambiental y las competencias vinculadas a la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima.

La investigación realizada aborda temas muy sensibles e importantes para la sociedad, ya que con esta información se podrá revelar cuan informados se encuentran los trabajadores y que estrategias se deberían tomar para fomentar una mejor relación del conocimiento que causa la contaminación ambiental y a si de esa manera los trabajadores estén más informados y tomando actitudes en mejora y cuidado del medio ambiente.

En la justificación teórica toda la información será compartida con la empresa para que de esa manera se mejore el nivel de conocimiento de la contaminación ambiental y también quede como antecedente para próximas investigaciones.

1.5 Variables

1.5.1 Operacionalización

Tabla 1
Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	Identifica y evalúa la problemática ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Evalúa la problemática ambiental, percibe diversas formas de contaminación, y toma conciencia de la contaminación local 	Cuestionario	Ordinal Alto Moderado Bajo
	Reconoce factores y las consecuencias de las situaciones de riesgo ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende las acciones de actores sociales respecto a la vulnerabilidad, maneja diversas fuentes de información. 		
	Busca alternativas y propuestas de acciones para aminorar la vulnerabilidad frente a la contaminación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Toma iniciativa para mejorar el cuidado del medio ambiente, realiza acciones comunitarias por el bien ambiental, recicla materiales para reutilizarlos 		
EL EJERCICIO DE LA CIUDADANIA	Se reconoce como sujeto histórico	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla habilidades cognitivas que relacionan la actuación humana y el funcionamiento de los ecosistemas 	Cuestionario	Ordinal Alto Moderado Bajo
	Toma decisiones informadas y afectivas respecto al uso de recursos	<ul style="list-style-type: none"> • expresa lo que siente y piensa acerca del uso racional de os recursos naturales, toda actividad una sabe que genera efectos en el medio ambiente 		
	Actúa en forma comprometida y responsable con el medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • cuida mejor las plantas y los animales, participa activamente en el mantenimiento de la limpieza en su centro de trabajo 		

Fuente: Elaboración propia

1.6 Hipótesis de la Investigación

1.6.1 Hipótesis general.

H₁ Existe una relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y las competencias vinculadas al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

H₀ No existe una relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y las competencias vinculadas al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

1.6.2. Hipótesis específica.

- HE₁ Existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el reconocerse como sujeto histórico vinculado al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

- HE₂ Existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y la toma de decisiones informadas y afectivas respecto al uso de los recursos vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

- HE₃ Existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el actuar de forma comprometida y responsable con su medio ambiente vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales.

(Ugarte,2007); la investigación corresponde al título de “Impacto de la problemática ambiental en la calidad de vida de la comunidad Rinconada” esta investigación se desarrollo en la Universidad de Chile y su objetivo general fue de poder determinar como el impacto de la problemática ambiental influye en la calidad de vida de la comunidad Rinconada, la metodologia que se utiliza es de tipo aplicativo con un enfoque cualitativo, con un nivel de investigación descriptivo correlacional con un corte transversal en el recogo de datos con los instrumenros de investigación la muestra no probabilistica la conformaron 64 personsas, llegando a las siguientes conclusion que efectivamente influye de manera significativa el impacto de la problemática ambienta con las condiciones de la calidad de vida de la comunidad rinconada.

(Santa Maria,2012); la investigación corresponde al título de “ La democracia y educación ciudadana en la formación de estudiantes de la educación media”, esta investigación se desarrollo en el pais de Colombia en la ciudad de Bogota en San Buenaventura, tuvo como objetivo general la investigación determinar como la democracia se relaciona con la educación ciudadana en la formación de estudiantes de la educación media, la metodología que se utiliza es de tipo aplicativo con un enfoque cualitativo, con un nivel de investigación descriptivo correlacional con un corte transversal en el recogo de datos con los instrumenros de investigación la muestra no probabilistica la conformaron 78 personsas, llegando a las siguientes conclusion es que eiste un nivel alto de correlación entre la democracia y educación ciudadana en la formación de estudiantes de la educación media. .

(Valencia,2016); la investigación corresponde al título de “Valores cívicos y éticos en la formación de las niñas y niños del nivel preescolar” esta investigación se realizo en la Universidd Autonoma de Mexico, como objetivo general tiene el proposito de determinar la relación de los valores civicos y éticos en la formacion de los niños y niñas del nivel preescolar, la metodología que se utiliza es de tipo aplicativo con un enfoque cualitativo, con un nivel de investigación descriptivo correlacional con un corte transversal en el recogo de datos con los instrumenros de investigación la muestra no probabilistica la conformaron 28 personsas, llegando a las siguientes conclusion que si existe

una relación moderada entre los valores cívicos y éticos en la formación de los niños y niñas del nivel preescolar. .

2.1.2 Antecedentes nacionales.

(Paredes, 2017), la investigación corresponde al título de “tratamiento periodístico en temas medio ambientales de el diario correo Puno”, esta investigación se desarrollo en la Universidad Nacional del Altiplano, tuvo como objetivo general analizar la difusión del diario Correo Puno en los temas medioambientales en los meses de mayo a junio en el 2011, la metodología que se utiliza es de tipo aplicativo con un enfoque cualitativo, con un nivel de investigación descriptivo correlacional con un corte transversal en el recogo de datos con los instrumenros de investigación la muestra no probabilística la conformaron 150 lectores, llegando a las siguientes conclusión que los generos mas utilizados en el diario correo Puno que expresan para su difusión no son precisamente los temas medio ambientales.

(Almirón,2014); la investigación corresponde al título de “Aplicación de la cruz categorial y el debate para el fortalecimiento en la nueva construcción de la cultura cívica” busca como objetivo general que el docente busque una mejor práctica pegagógica por medio de la técnica de la cruz categorial y a si mismo construir la cultura cívica, la metodología que se utiliza es de tipo

aplicativo con un enfoque cualitativo, con un nivel de investigación descriptivo correlacional con un corte transversal en el recogo de datos con los instrumenros de investigación la muestra no probabilística la conformaron 28 personsas, llegando a la siguiente conclusión, es imporante que el docente reconozca la importancia de que es necesario trabajar con los proceso pedagógicos y cognitivos con una forma y manera ordenada y adecuada que se pueda facilitar el logro del aprendizaje esperado.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Contaminación ambiental

(Gonzales,2006); considera la contaminación ambiental como la presencia de cualquier agente contaminante en el ambiente como pueden ser físicos, químicos, etc.; también se puede dar por la combinación de diversos agentes que sean nocivos para la salud, los agentes que atenten contra la naturaleza como flora, fauna y que perjudiquen la vida de la persona por diversos agentes que causen peligro a la salud son considerados como contaminantes del medio ambiente.

Estos agentes pueden suelen presentarse de manera sólida, liquida o gaseosa siempre y cuando afecten a la salud de las personas.

(America,1997); la contaminación ambiental se manifiesta por medio de la presencia de diversas sustancias en el ambiente, estas sustancias intervienen a la salud de forma directa y como efecto dañan los recursos naturales y generan desequilibrio en la naturaleza.

2.2.1.1 Origen de la contaminación ambiental.

(America,1997); indican que la contaminación ambiental se ha manifestado siempre en la existencia de las individuos, pero tiempo de años atrás se ha venido desarrollando de manera abrumadora que está generando cambios climáticos cada vez más fuertes a nivel mundial, muy aparte que el mundo está reaccionando a la contaminación ambiental el cuerpo humano está teniendo contacto directo con la contaminación ambiental llegando a provocar enfermedades que antes no se desarrollaban con facilidad.

Los efectos que son peligrosos de la contaminación suceden cuando el ambiente sobrepasa la cabida que tienen los ecosistemas para salvar guardar los ambientes, los índices de contaminación empezaron a ser un número considerable y ya

diagnosticado como un problema a futuro en el siglo XVIII, la contaminación ambiental empieza hacer una preocupación con el inicio de la revolución industrial, el uso excesivo de la energía, emplearon sustancias químicas contaminantes para la obtención de un producto determinado con el fin de crecer económicamente dejando de lado la responsabilidad ambiental y el desarrollo sostenible.

(Kerrod,2001); en un artículo que detalla en la Universidad de Oxford manifiesta que los riesgos y consecuencias de la contaminación ambiental son reflejados en los años 2000 hacia adelante, detallando ejemplos que el mundo vio como consecuencia de la contaminación ambiental en Francia se perdieron cerca de 150,000.00 aves debido al derramamiento de petróleo, también en febrero del 2001 el cianuro mató a distintas especies marinas del río de Tisza de Hungría y demás sucesos que llevan consigo la muerte de la flora y fauna.

El petróleo, productos altamente tóxicos y contaminantes llegan a contaminar y envenenar el medio ambiente por medio del agua.

2.2.1.2 Fuentes de contaminación.

(Peñaloza,2007); indica que los factores de la contaminación son todos aquellos que generan contaminación a diversas escalas e identifica a las siguientes:

- Fuentes puntuales:

Esta es la fuente que se puede identificar de manera inmediata y rápida, por lo cual con un liviano diagnóstico ya se sabe cuáles son determinantes y debido a que se está produciendo la contaminación, se identifica de una manera muy fácil el agente contaminante.

- Fuentes no puntuales:

Son las fuentes que demoran un diagnóstico y no se puede hallar en primera

instancia cual es el agente contaminante que produce la contaminación mayormente esto se da cuando se trabaja con insumos químicos, radiación. etc.; que dependen de estudios más profundo para poder emitir un diagnostico que pueda identificar correctamente cual es el agente contaminante que está produciendo tales situaciones.

- Fuentes fijas:

Son fuentes de contaminación que permanecen en un mismo lugar por muchos años generando contaminación de forma diaria, lo cual es complicado realizar actividades de concientización debido al exceso de contaminación que se da un ejemplo claro sería una industria que se encuentra por muchos años en un determinado lugar.

- Fuentes móviles:

Son las que cuentan con diversos desplazamientos a lo largo del tiempo generando

contaminación en distintos lugar y puntos del planeta.

2.1.1.3. Tipos de contaminación.

- Contaminación del recurso hidrico:

Se considera contaminación de los recursos hídricos a la acción de introducir materiales nocivos y contaminantes a los mares y ríos, lo cual provocan alteraciones y que son perjudiciales para el ambiente y para las personas que lo consumen, como por ejemplo cuando se derrama el petróleo en los océanos del mundo perjudica a la especie marina, las empresas de extracción de minerales vierten químicos a los ríos y las personas hacen consumo diario de estos ríos genera enfermedades para las personas que lo consumen.

- Contaminación del aire:

Se considera la contaminación de aire a la contaminación atmosférica que representen riesgos, para la vida de las personas, animales y

plantas u otras especies que pertenecen a la naturaleza, por ejemplo, las industrias generan combustión ya sean grandes industrias automovilísticas o que utilicen energía no renovable lo que genera un aire sucio y no recomendable para las personas que viven en una sociedad, afectando el desarrollo de las personas, animales y plantas.

- Contaminación del piso:

La contaminación de los suelos se da muchas veces de forma involuntaria por diversos productos y objetos que caen al piso como plástico, papel, vidrio, solventes, sustancias radiactivas, etc., lo cual muchas veces genera un focus infeccioso que pone en riesgo la salud de las personas.

- Contaminación sonora:

Se llama contaminación sonora o acústica a los excesos de ruidos y sonidos que no están acostumbradas las personas que pueden causar

enfermedades y problemas auditivos tanto en personas como en los animales, el nivel máximo para el oído humano es de 65 decibeles, pasando estos niveles es muy perjudicial al oído de las personas, el sonido de instrumentos de construcción, los ferrocarriles, los aeropuertos son los principales factores que ocurran contaminación sonora en el entorno.

- Contaminación visual:

La contaminación visual se genera por luces que no tolere el ojo humano que cause lagrimeo, dolor, incomodidad al realizar una actividad predeterminada, los problemas que se presentan muchas veces en los avances tecnológicos que para todo se usan pantallas y estar pendientes por muchas horas genera problemas en la visualización de ellas ocasionando algunas ocasiones un poco reacción a la distinción de colores.

2.1.1.4. Efectos de la contaminación.

(Bermudez,2018); la contaminación en los grandes países industrializados afecta la salud cardiovascular, por lo mismo que un estudio realizado por la Universidad de California diagnostico que cada año que pasa es más el aumento de partículas contaminantes en el aire en los países desarrollados y de industria, que al momento de inhalarlas genera el engrosamiento de las paredes internas de las arterias.

El inhalar por varios años consecutivos el aire contaminado conduce por fin a producir afecciones cardiovasculares agudas que pueden llevar a un infarto, el humo que se genera por los automóviles, por las grandes industrias e inclusive por la ingesta de cigarrillos son los principales conductores que las personas a una edad promiscua presenten enfermedades cardiovasculares unos más graves que otros, pero con la misma consigna y desarrollo de la enfermedad.

2.2.2 El ejercicio de la ciudadanía

Se considera ejercicio de la ciudadanía a las condiciones jurídicas y políticas que viven en democracia que viven en el estado y que son libre e iguales sin ningún tipo de discriminación, la ciudadanía ejerce un rol muy importante en el contexto nacional cuando empieza a socializarse y relacionarse con todos los miembros de una sociedad, las persona no necesariamente tienen que tener una conexión familiar o de amistad para socializarse simplemente que existe un beneficio común para que todos los ciudadanos empiecen a socializarse para poder alcanzar un beneficio común.

Al ciudadano en si se lo considera como el individuo que tiene la capacidad de tomar decisiones y que cuenta con la suficiente autonomía de contar con sus propios principios y propias responsabilidades que están vinculadas a la convivencia.

(Ibidem,2016); La competencia en la ciudadanía se define como la persona cuenta con el conocimiento de hacer prevalecer sus derechos cumpliendo siempre sus deberes como ciudadano, el vivir en democracia permite al ser humano ser autónomo en sus decisiones haciendo respetar los criterios que consideren correctos para su beneficio.

2.2.2.1 El ejercicio de la ciudadanía

- La democracia

Se interpreta muchas veces como el sistema político que se sustenta y tiene como carta magna de cumplimiento la constitución política y los derechos humanos, todas las personas somos libres gozan de dignidad, equidad, igualdad.

La democracia permite tener una vida armónica entre todas las comunidades, sociedades, regiones dentro del país, la democracia es sinónimo de igual y armonía de vivir, gracias a la democracia las personas pueden opinar y mejorar estrategias que uno necesita como sociedad.

- La interculturalidad.

Se refiere específicamente que el Perú es pluricultural, se cuenta con diversidad de culturas y costumbres en todo lo largo del territorio nacional, la interculturalidad busca que las personas tengan identidad propia y lo que conlleva a generar respeto hacia otras culturas.

La diversidad sociocultural se da por medio de las experiencias con otras culturas, en el Perú se busca generar el respeto entre las culturas y ser un país más homogéneo con oportunidades iguales para todas las personas que viven en el territorio nacional.

- Medio ambiente.

Todas las sociedades a nivel Latinoamérica y a nivel mundial buscan que sus naciones o su jurisdicción desarrollen estrategias de desarrollo sostenible ya que por medio de estas estrategias se reducen problemas con el medio ambiente al generar comunidades sostenibles reduce contaminación ambiental, contaminación sonora, contaminación en el aire, contaminación en los suelos, por lo mismo que se cumplen objetivos en ayuda constante al planeta, el desarrollo sostenible para todos los países significa que se invierte en cuidar el medio ambiente para que las próximas generaciones puedan gozar de los recursos naturales que se disfrutan en la actualidad.

2.2.2.2 Educación ambiental para la ciudadanía.

La ciudadanía ambiental es generar la participación activa y responsable entre todas las personas que viven en sociedad, las cuales en lo posterior los ciudadanos generarán sus propias estrategias e iniciativas con el fin de mejorar la cultura ambiental en la sociedad y en el país.

(Escalante,2014); considera que la ciudadanía ambiental son los derechos y deberes que cumplen los individuos de una sociedad con la finalidad de generar conciencia y responsabilidad ambiental, las personas al tener una conciencia ambiental por medio de la educación desarrollan participación activa en las prácticas ambientales que se establecen dentro de la sociedad.

2.3 Marco Conceptual

1. Adaptabilidad al cambio:

Las personas son flexibles al momento de adecuarse a nuevos procedimientos que traen consigo bienestar a la persona, los seres humanos somos flexibles al cambio para mejorar la sociedad.

2. Calidad ambiental:

Se considera calidad ambiental al estado de los ecosistemas en una determinada localidad, en la cual se encuentre en óptimas condiciones con recursos de calidad y cuidado del medio ambiente, un ecosistema equilibrado y que cuenta con los objetivos de desarrollo sostenible se indica una buena calidad ambiental.

3. Ciudadanía.

Se considera ejercicio de la ciudadanía a las condiciones jurídicas y políticas que viven en democracia que viven en el estado y que son libre e iguales sin ningún tipo de discriminación, la ciudadanía ejerce un rol muy importante en el contexto nacional cuando empieza a socializarse y relacionarse con todos los miembros de una sociedad.

4. Cultura ambiental.

Son estrategias que tienen en mente las personas con la finalidad de cuidar y preservar en óptimas condiciones el medio ambiente, la cultura ambiental se basa en ser inculcada en todas las personas en el mundo para generar mejores sociedades más sostenibles.

5. Contaminación:

considera la contaminación ambiental como la presencia de cualquier agente contaminante en el ambiente como pueden ser físicos, químicos, etc.; también se puede dar por la combinación de diversos agentes que sean nocivos para la salud, los agentes que atenten contra la naturaleza como flora, fauna y que perjudiquen la vida de la persona por diversos agentes que causen peligro a la salud son considerados como contaminantes del medio ambiente.

6. Constitución política:

Es la carta magna que tiene un país, donde se encuentran las leyes más importantes que se tiene que cumplir por parte de toda la población que permanezca en su jurisdicción, se reflejan los derechos y deberes de las personas.

7. Eco eficiencia:

La eco eficiencia nace como concepto por medio del desarrollo sostenible mejora de manera eficiente la producción de recursos generando bajos niveles del promedio de contaminación, la utilización de las energías renovables es importante y la reutilización de las cosas hace que las empresas puedan ser más eco eficientes en su producción.

8. Medio ambiente.

Lo componen factores sociales, biológicos, económicos que son capaces de intervenir de buena manera si se aplican correctamente, ya que al medio ambiente se lo considera al conjunto de valores naturales que existen en un lugar determinado con todas las condiciones para vivir, lo componen el agua, suelo, aire.

9. Reciclaje:

Es la reutilización de materiales que se desechan que pueden ser utilizados para otros fines.

10. Resolver problemas:

El resolver problemas es parte de las personas cuando se socializan, la ciudadanía trae ello con la autonomía de las personas pueden tomar decisiones y establecer diversas estrategias que permite resolver problemas en tiempo cortos y eficaces.

CAPITULO III:

MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

(Hernandez,2014); Es una investigación de tipo aplicada, que recoge los datos de campo para su correcto procesamiento de datos, estudia las dos variables su propósito es describir las variables y analizar la incidencia en un momento dado.

3.2. Diseño de investigación

(Hernandez,2014); El diseño de la investigación es no experimental, no se realiza la manipulación de las variables ya que solo se observarán los fenómenos en el momento dado, cuenta con un corte transversal ya que se recopilan los datos en un momento dado, perteneciendo a una investigación de nivel descriptiva correlacional.

3.3. Población y muestra

Para el presente proyecto es una población finita de 26 trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima.

*TABLA 2
EMPRESA MINERA LOS QUEÑUALES S.A. UNIDAD YAULIYACU LIMA.*

<i>EDAD</i>	<i>REGION</i>	<i>TRABAJADORES</i>
<i>18- 55</i>	<i>Lima</i>	<i>26</i>
	<i>total</i>	<i>26</i>

Fuente: Elaboración propia

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se tuvo como técnicas la encuesta para poder recaudar la información de los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima. Las encuestas respecto a la contaminación del medio ambiente y el ejercicio de ciudadanía fueron segmentados a toda la muestra del estudio que se relacionen de manera directa en la investigación.

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Para la presente investigación se necesitará de la presentación de tablas y gráficos los cuales deberán contar con su respectiva interpretación por cada resultado encontrado, para la obtención de los resultados se necesita de la aplicación del programa estadístico SPSS Versión 26 2021. Y otros programas para fortalecer la creación de los gráficos correspondientes en la investigación

CAPITULO IV:
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

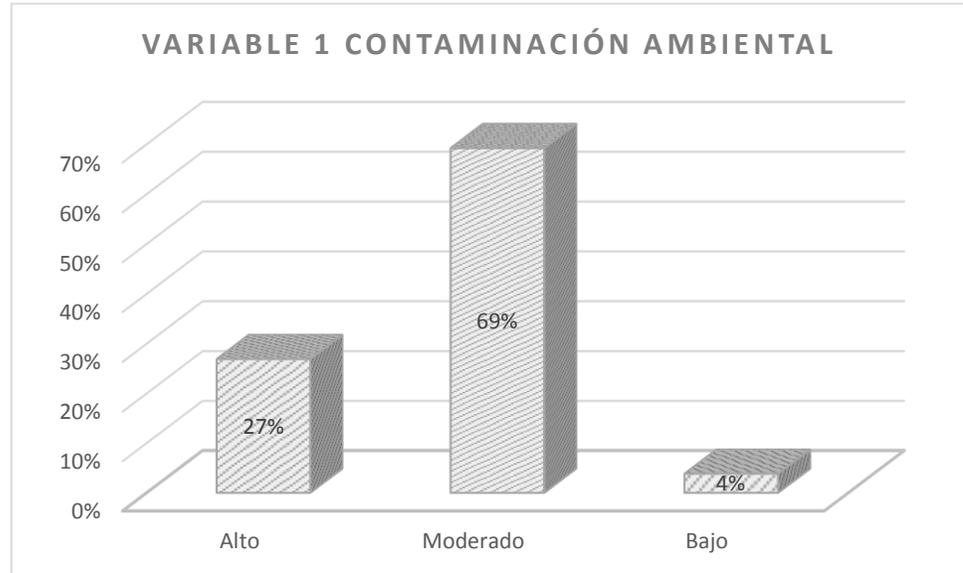
4.1. Presentación de resultados por variable y dimensiones

Tabla 3
Variable 1 Contaminación ambiental

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos Alto	7	27%	27%	27%
Moderado	18	69%	69%	96%
Bajo	1	4%	4%	100%
total	26	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1
Variable 1 Contaminación ambiental



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

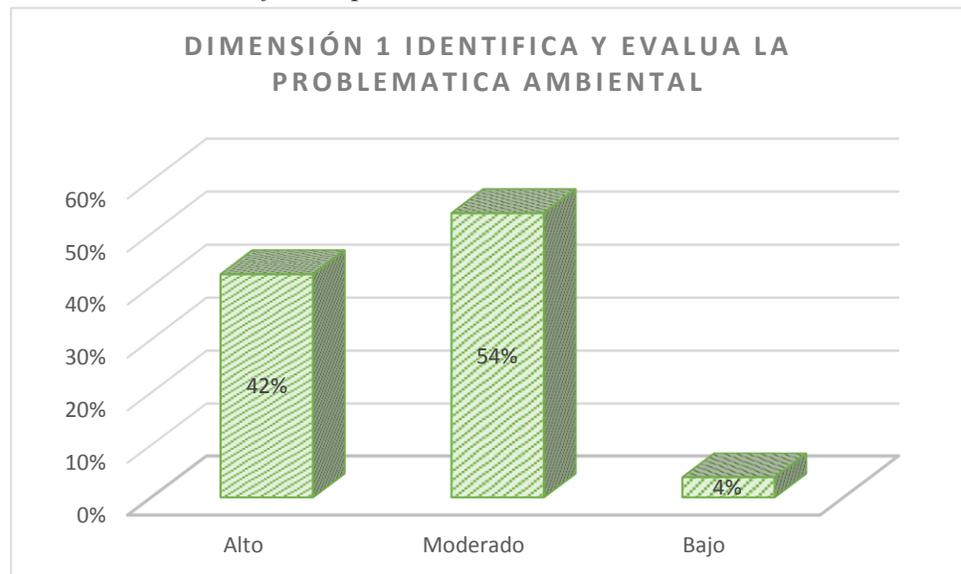
De los 26 trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima que intervinieron para la presente investigación se considera en la tabla 3 y en el gráfico 1; que el 27% sostienen que respecto a la variable contaminación ambiental se consiguió un nivel alto, el 69% sostienen que respecto a la variable contaminación ambiental se consiguió un nivel moderado el 4% sostienen que respecto a la variable contaminación ambiental se consiguió un nivel bajo.

Tabla 4
Dimensión 1 identifica la problemática ambiental

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos	Alto	11	42%	42%
	Moderado	14	54%	96%
	Bajo	1	4%	100%
	total	26	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2
Dimensión 1 identifica la problemática ambiental



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De los 26 trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima que intervinieron para la presente investigación se considera en la tabla 4 y en el gráfico 2; que el 42% sostienen que respecto a la dimensión 1 identifica la problemática ambiental se consiguió un nivel alto, el 54% sostienen que respecto a la dimensión 1 identifica la problemática ambiental se consiguió un nivel moderado el 4% sostienen que respecto a la dimensión 1 identifica la problemática ambiental se consiguió un nivel bajo.

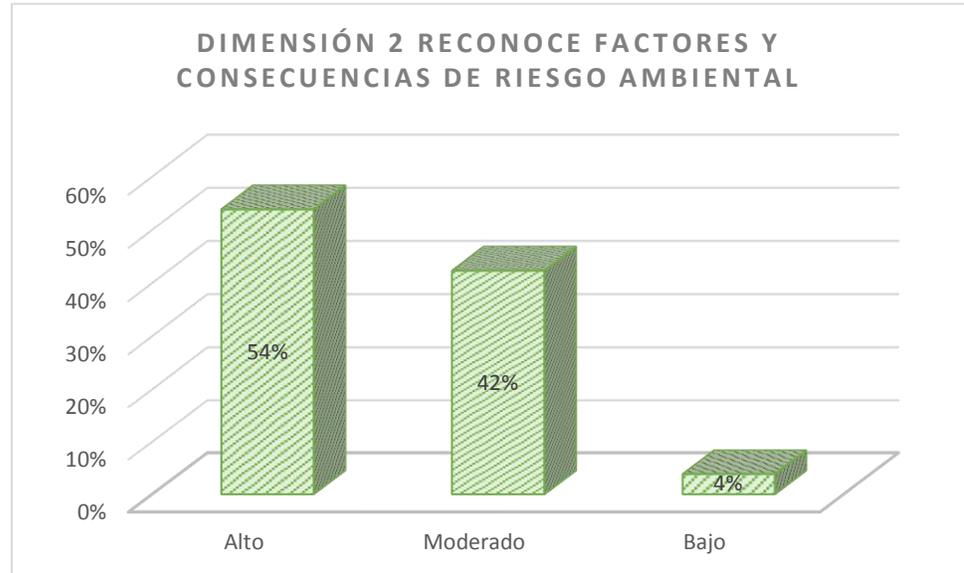
Tabla 5
Dimensión 2 Reconoce factores y consecuencias de riesgo ambiental

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos Alto	14	54%	54%	54%
Moderado	11	42%	42%	96%
Bajo	1	4%	4%	100%
total	26	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3

Dimensión 2 Reconoce factores y consecuencias de riesgo ambiental



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De los 26 trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima que intervinieron para la presente investigación se considera en la tabla 5 y en el gráfico 3; que el 54% sostienen que respecto a la Dimensión 2 Reconoce factores y consecuencias de riesgo ambiental se consiguió un nivel alto, el 42% sostienen que respecto a la Dimensión 2 Reconoce factores y consecuencias de riesgo ambiental se consiguió un nivel moderado el 4% sostienen que respecto a la Dimensión 2 Reconoce factores y consecuencias de riesgo ambiental se consiguió un nivel bajo.

Tabla 6

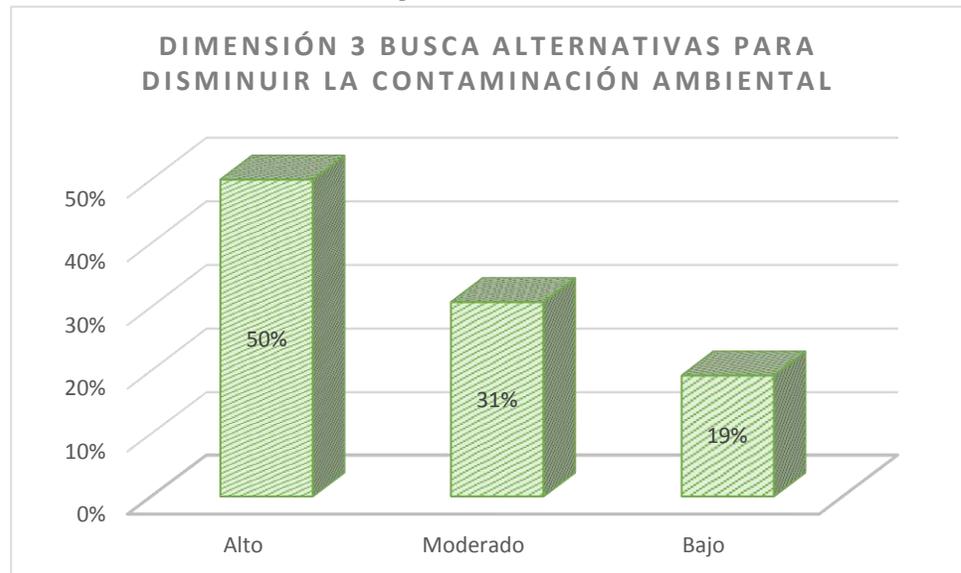
Dimensión 3 busca alternativas para disminuir la contaminación ambiental

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos Alto	13	50%	50%	50%
Moderado	8	31%	31%	81%
Bajo	5	19%	19%	100%
total	26	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4

Dimensión 3 busca alternativas para disminuir la contaminación ambiental



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

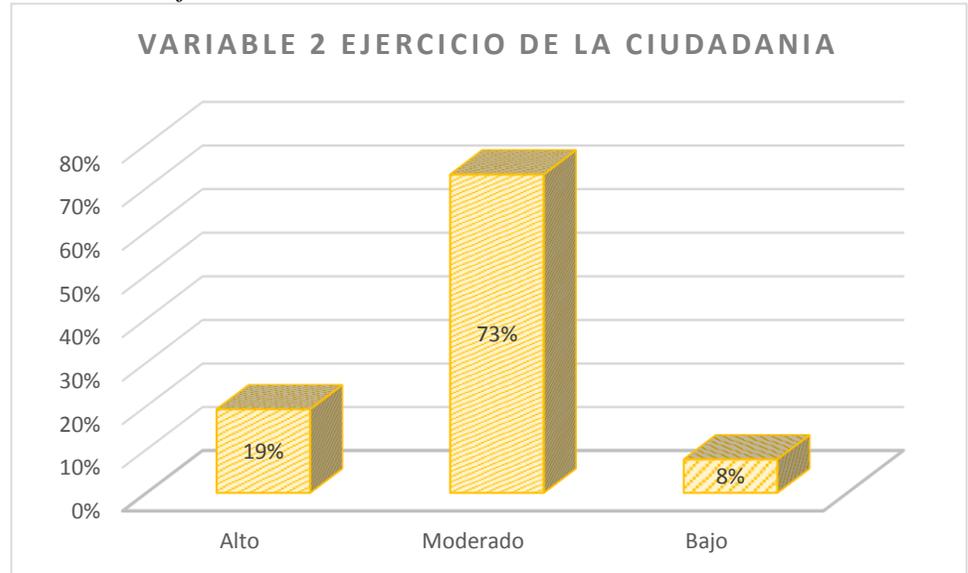
De los 26 trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima que intervinieron para la presente investigación se considera en la tabla 6 y en el gráfico 4; que el 50% sostienen que respecto a la Dimensión 3 busca alternativas para disminuir la contaminación ambiental se consiguió un nivel alto, el 31% sostienen que respecto a la Dimensión 3 busca alternativas para disminuir la contaminación ambiental se consiguió un nivel moderado el 19% sostienen que respecto a la Dimensión 3 busca alternativas para disminuir la contaminación ambiental se consiguió un nivel bajo. .

Tabla 7
Variable 2 ejercicio de la ciudadanía

	alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos	Alto	5	19%	19%	19%
	Moderado	19	73%	73%	92%
	Bajo	2	8%	8%	100%
	total	26	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5
Variable 2 ejercicio de la ciudadanía



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

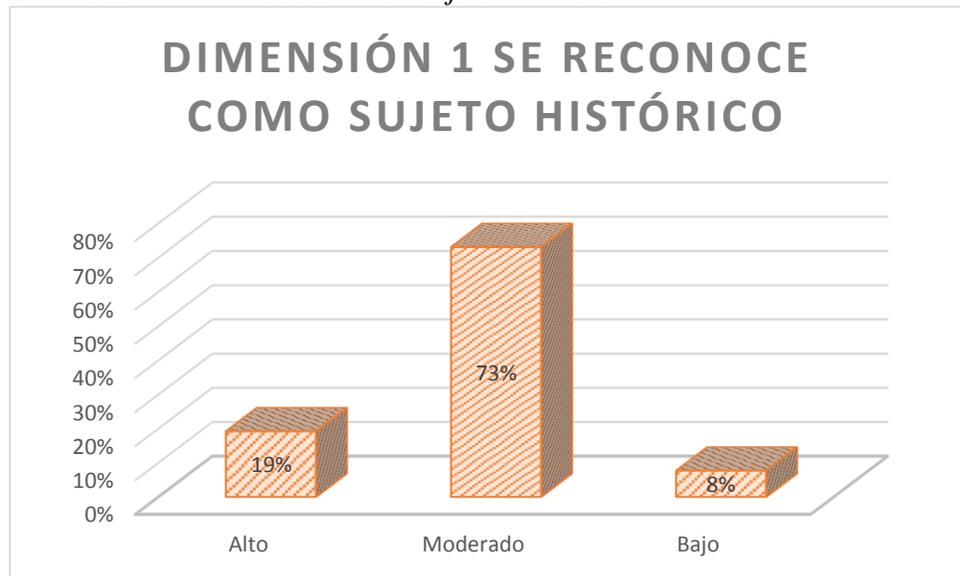
De los 26 trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima que intervinieron para la presente investigación se considera en la tabla 7 y en el gráfico 5; que el 19% sostienen que respecto a la Variable 2 ejercicio de la ciudadanía se consiguió un nivel alto, el 73% sostienen que respecto a la Variable 2 ejercicio de la ciudadanía se consiguió un nivel moderado el 8% sostienen que respecto a la Variable 2 ejercicio de la ciudadanía se consiguió un nivel bajo.

Tabla 8
Dimensión 1 se reconoce como sujeto histórico

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos	Alto	5	19%	19%
	Moderado	19	73%	73%
	Bajo	2	8%	100%
total	26	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6
Dimensión 1 se reconoce como sujeto histórico



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De los 26 trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima que intervinieron para la presente investigación se considera en la tabla 8 y en el gráfico 6; que el 19% sostienen que respecto a la dimensión 1 se reconoce como sujeto histórico se consiguió un nivel alto, el 73% sostienen que respecto a la dimensión 1 se reconoce como sujeto histórico se consiguió un nivel moderado el 8% sostienen que respecto a la dimensión 1 se reconoce como sujeto histórico se consiguió un nivel bajo.

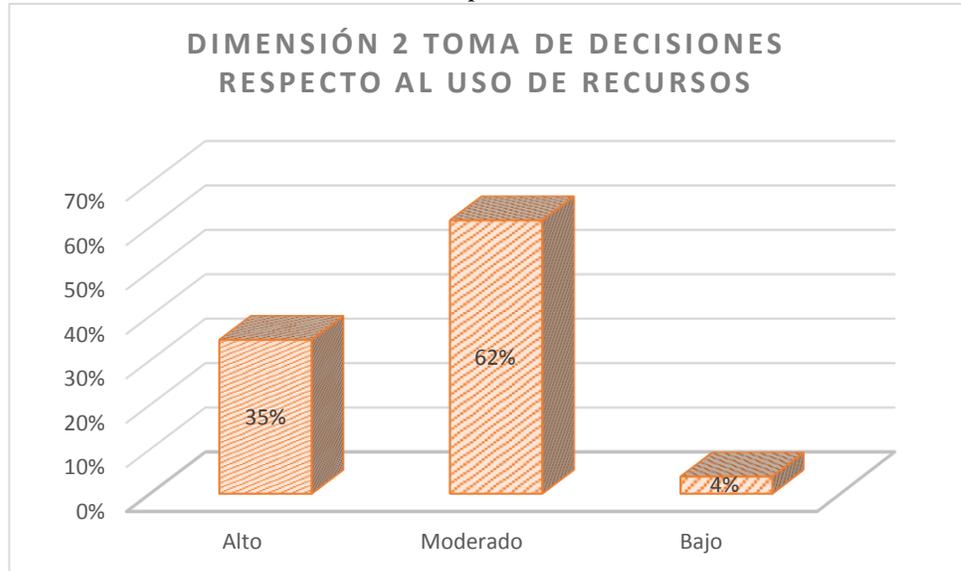
Tabla 9
Dimensión 2 toma de decisiones respecto al uso de recursos

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos Alto	9	35%	35%	35%
Moderado	16	62%	62%	96%
Bajo	1	4%	4%	100%
total	26	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7

Dimensión 2 toma de decisiones respecto al uso de recursos



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De los 26 trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima que intervinieron para la presente investigación se considera en la tabla 9 y en el gráfico 7; que el 35% sostienen que respecto a la Dimensión 2 toma de decisiones respecto al uso de recursos se consiguió un nivel alto, el 62% sostienen que respecto a la Dimensión 2 toma de decisiones respecto al uso de recursos se consiguió un nivel moderado el 4% sostienen que respecto a la Dimensión 2 toma de decisiones respecto al uso de recursos se consiguió un nivel bajo.

Tabla 10

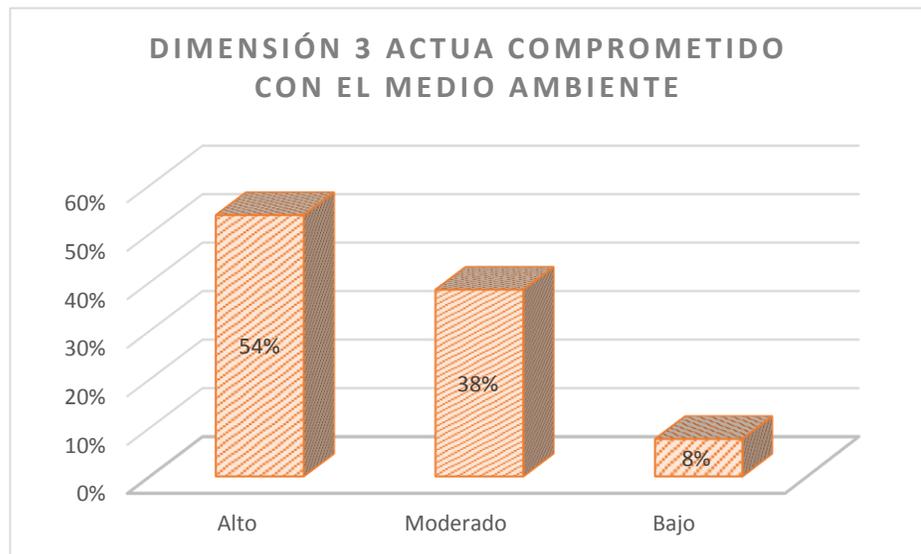
Dimensión 3 actúa comprometido con el medio ambiente

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos	Alto	14	54%	54%
	Moderado	10	38%	92%
	Bajo	2	8%	100%
	total	26	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8

Dimensión 3 actúa comprometido con el medio ambiente



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De los 26 trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima que intervinieron para la presente investigación se considera en la tabla 10 y en el gráfico 8; que el 54% sostienen que respecto a la Dimensión 3 actúa comprometido con el medio ambiente se consiguió un nivel alto, el 38% sostienen que respecto a la Dimensión 3 actúa comprometido con el medio ambiente se consiguió un nivel moderado el 8% sostienen que respecto a la Dimensión 3 actúa comprometido con el medio ambiente se consiguió un nivel bajo.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Hipótesis General

- **Formulación de hipótesis estadística**

- H_1 Existe una relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y las competencias vinculadas al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.
- H_0 No existe una relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y las competencias vinculadas al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

En esta investigación se consignará como fórmula para hallar las hipótesis tanto general como específica la prueba estadística de correlación de Spearman.

Tabla 11

Correlación entre la contaminación ambiental y el ejercicio de la ciudadanía

		Contaminación ambiental	Ejercicio de la ciudadanía
Rho	Contaminación ambiental	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,518"
Spearman	Ejercicio de la ciudadanía	Coeficiente de correlación	,518"
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	26
			26

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla N°11 se considera como p- valor = 0.001 (sig. bilateral) siendo esta menor al valor según norma de 0.05; por lo que se resiste la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, a lo que afirmamos que, si existe una relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y las competencias vinculadas al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

4.2.2. Hipótesis Especifica 1

- H_1 Existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el reconocerse como sujeto histórico vinculado al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

- H_0 No existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el reconocerse como sujeto histórico vinculado al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

En esta investigación se consignará como fórmula para hallar las hipótesis tanto general como específica la prueba estadística de correlación de Spearman.

Tabla 12
la contaminación ambiental y el reconocimiento como sujeto histórico

			Contaminación ambiental	Se reconoce como sujeto histórico
Rho	Contaminación ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,814"
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	26	26
Spearman	Se reconoce como sujeto histórico	Coeficiente de correlación	,814"	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	26	26

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla N°12 se considera como p- valor = 0.000 (sig. bilateral) siendo esta menor al valor según norma de 0.05; por lo que se resiste la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, a lo que afirmamos que, si existe una relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el reconocerse como sujeto histórico vinculado al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

4.2.3. Hipótesis Especifica 2

- H_1 Existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y la toma de decisiones informadas y afectivas respecto al uso de los recursos vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

- H_0 No existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y la toma de decisiones informadas y afectivas respecto al uso de los recursos vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

En esta investigación se consignará como fórmula para hallar las hipótesis tanto general como específica la prueba estadística de correlación de Spearman.

Tabla 13
la contaminación ambiental y la toma de decisiones informadas y afectivas

			Contaminación ambiental	Toma de decisiones informadas y afectivas
Rho Spearman	Contaminación ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,796"
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	26	26
Rho Spearman	Toma de decisiones informadas y afectivas	Coefficiente de correlación	,796"	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	26	26

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla N°13 se considera como p- valor = 0.000 (sig. bilateral) siendo esta menor al valor según norma de 0.05; por lo que se resiste la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, a lo que afirmamos que, si existe una relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y la toma de decisiones informadas y afectivas respecto al uso de los recursos vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

4.2.4. Hipótesis Especifica 3

- H_1 Existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el actuar de forma comprometida y responsable con su medio ambiente vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

- H_0 No existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el actuar de forma comprometida y responsable con su medio ambiente vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

En esta investigación se consignará como fórmula para hallar las hipótesis tanto general como específica la prueba estadística de correlación de Spearman.

Tabla 14
la contaminación ambiental y la actuación de forma comprometida y responsable

			Contaminación ambiental	Actuación de forma comprometida y responsable
Rho	Contaminación ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,531"
		Sig. (bilateral)		0,000
Spearman	Actuación de forma comprometida y responsable	N	26	26
		Coeficiente de correlación	,531"	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	26	26

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla N°14 se considera como p- valor = 0.000 (sig. bilateral) siendo esta menor al valor según norma de 0.05; por lo que se resiste la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, a lo que afirmamos que, si existe una relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el actuar de forma comprometida y responsable con su medio ambiente vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

4.3. **Discusión de resultados**

La investigación se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y las competencias vinculadas al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021.

Viendo que es una empresa minera y que por antecedentes presume que es uno de los principales contaminantes del medio ambiente en la extracción de minerales, se pretende investigar que tan comprometidos se sienten con el medio ambiente los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu.

Existen investigaciones sobre el cuidado del medio ambiente del autor (Ugarte,2007); desarrolla como influye la problemática ambiental en la calidad de vida de la comunidad de la Rinconada, su investigación concluye en que los habitantes de la Rinconada enfrentan la problemática ambiental con marchas y movilizaciones en beneficio de la localidad de la Rinconada.

CAPITULO V:

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Existe una relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y las competencias vinculadas al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021; los resultados expresan que el cálculo del coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.518 lo cual constituye una relación positiva moderada entre ambas variables.

- Existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el reconocerse como sujeto histórico vinculado al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021, los resultados expresan que el cálculo del coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.814 lo cual constituye una relación positiva alta entre dimensión y variable de estudio.
- Existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y la toma de decisiones informadas y afectivas respecto al uso de los recursos vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021, los resultados expresan que el cálculo del coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.796 lo cual constituye una relación positiva alta entre dimensión y variable de estudio.
- Existe relación directa entre el conocimiento sobre la contaminación ambiental y el actuar de forma comprometida y responsable con su medio ambiente vinculados al ejercicio de la ciudadanía en los trabajadores del área de logística de la empresa minera los Queñuales S.A. Unidad Yauliyacu Lima, 2021 los resultados expresan que el

cálculo del coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.531 lo cual constituye una relación positiva moderada entre dimensión y variable de estudio.

5.1. Recomendaciones

- Se recomienda implementar una estrategia de aprendizaje en todos los trabajadores con el fin de recordar constantemente que el cuidado del medio ambiente es una responsabilidad de todo el personal tanto de alta dirección como los órganos dependientes.
- Se recomienda desarrollar en el trabajo competencias y talleres en relación al ejercicio de la persona en el cuidado del medio ambiente, fortalecer de conocimiento que comprometan al personal a cuidar su entorno y el lugar donde viven.
- Se recomienda que la empresa invierta en más responsabilidad social en cuanto al tema del medio ambiente, una empresa que se preocupa por la sociedad perdura en el tiempo.

- Se recomienda pasantías de trabajadores con otras empresas para verificar como otras empresas trabajan los temas del cuidado del medio ambiente a si mismo fortalece los conocimientos del equipo de trabajo de la organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aldana, T. (2010). Educación para la ciudadanía y la educación ambiental, una articulación necesaria. Bs.As., Argentina: Ficad.

Almirón Baca, J. (2014). Aplicación de la cruz categorial y el debate para el fortalecimiento en la construcción de la cultura cívica. (Título de Especialista en Educación): Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

Avendaño Castro, W., Paz Montes, L. y Parada Trujillo Abad, E. (2016). Construcción de ciudadanía: un modelo para su desarrollo en la escuela. Medellín, Colombia: GICSH.

Delgado, R. (2007). Las manos de acción colectiva y sus implicancias culturales en la construcción de ciudadanía: Universitas humanística.

Gonzales, S. y Alcalá, L. (2006). Contaminación — Definición — Características. Maturín, Venezuela: Instituto Universitario Politécnico “Santiago Mariño”

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc. Graw Hill.

Oraisón, M. & Pérez, A. (2006). Escuela y participación; el difícil camino de la construcción de la ciudadanía: Revista Iberoamericana de Educación.

Santamaría Sánchez, J. (2012). Democracia y educación ciudadana, configuración de subjetividades en la formación de estudiantes de educación media. (Tesis de Grado): Universidad de San Buena Ventura, Bogotá, Colombia.

Valencia Escutia, R. (2016). Valores cívicos y éticos en la formación de las niñas y niños del nivel preescolar. (Tesis de Licenciatura): Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca.