



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES
Y PEDAGÓGICAS
CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TESIS

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN
NIÑAS/OS DE 5 AÑOS DE LA I.E.I. N° 475-21 HUANCALLO
BAJO, OCOBAMBA, CHINCHEROS – APURÍMAC, 2021

PRESENTADO POR:

BACH. KELITA VILLACRES ORÉ

ASESOR

DR. JOHN WILLIAM VELASCO LOAYZA

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN INICIAL

MOQUEGUA – PERÚ

2022

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PÁGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Definición del problema.....	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2. Problema específico.	3
1.3 Objetivo de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general.	4
1.3.2 objetivo específico.	4
1.4. Justificación e importancia del problema.....	4
1.5 Variables	5
1.6. Hipótesis de la investigación.....	8
1.6.1 Hipótesis general.....	8

1.6.2 Hipótesis específico	8
CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes de la Investigación	9
2.1.1. Antecedentes internacionales.	9
2.1.2. Antecedentes nacionales.	10
2.2. Bases teóricas	12
2.2.1 comunicación asertiva	12
2.2.1.1. Conceptos	12
2.2.1.2. Componentes de la comunicación asertiva.	13
2.2.1.4. Principios básicos de la comunicación asertiva	15
2.2.1.5. Ventajas de la comunicación asertiva	15
2.2.1.6. Dimensiones de comunicación asertiva	16
2.2.2. Desarrollo de las habilidades sociales	16
2.2.2.1. Definición	16
2.2.2.2. Modelos y enfoque teóricos utilizados en el estudio de habilidades sociales	17
2.2.2.3. Las habilidades sociales en el ámbito familiar	17
2.2.2.4. Las habilidades sociales en el ámbito educativo	18
2.2.2.5. El rol del docente en el desarrollo de habilidades sociales.....	19
2.2.2.6. Dimensiones de las habilidades sociales	19
CAPITULO III	21
MÉTODO.....	21
3.1. Tipo de investigación.	21

3.2. Diseño de investigación.	21
3.3. Población y muestra.....	22
3.1.1. Muestra	22
3.3.3. Muestreo.	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	24
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	25
4.1 Presentación de resultados por variables	25
4.1.4. Pruebas de Normalidad	33
4.3 Discusión de resultados.....	37
CAPÍTULO V.....	39
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
5.1. Conclusiones	39
5.2. Recomendaciones.....	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	49
ANEXO 02.....	51
ANEXO 03.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:Operacionalización de variables	6
Tabla 2:Población de estudiantes 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo	22
Tabla 3:Confiabilidad del instrumento Alpha de Cronbach	23
Tabla 4:Baremo: comunicación asertiva.....	23
Tabla 5:Baremo Habilidades sociales	24
Tabla 6 V1: Comunicación Asertiva.....	25
Tabla 7 Aprendizaje	26
Tabla 8 Reflexión.....	27
Tabla 9 Expresión	28
Tabla 10 V2: Habilidades Sociales	29
Tabla 11 Habilidades Interpersonales	30
Tabla 12 Habilidades Motivacionales.....	31
Tabla 13 Habilidades Equilibradas	32
Tabla 14 Pruebas de normalidad.....	33
Tabla 15 correlaciones entre la comunicación asertiva y habilidades sociales.....	34
Tabla 16 correlación entre sub variables aprendizaje y habilidades interpersonales	35
Tabla 17 correlaciones entre las sub variables reflexión y habilidades motivacionales	36
Tabla 18 correlaciones entre las sub variables expresión y habilidades equilibradas.....	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Comunicación Asertiva	25
Figura 2: Aprendizaje.....	26
Figura 3; Reflexión	27
Figura 4: Expresión.....	28
Figura 5:Habilidades Sociales.....	29
Figura 6: Habilidades Interpersonales.....	30
Figura 7: Habilidades Motivacionales	31
Figura 8: Habilidades Equilibradas.....	32

RESUMEN

El propósito fundamental de esta investigación es tratar de establecer, el nivel de correlación entre la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

El estudio cuantitativo, básico, correlacional y no experimental en su enfoque, tipo, nivel y diseño de investigación, el universo estuvo conformado por 18 infantes de 5 años y el sub grupo lo integró 15 educandos de la entidad antes mencionada, se aplicó dos fichas de observación, por categoría y cada ficha contenía 12 interrogantes la primera y 20 interrogantes la segunda, de los datos obtenidos, procesados se arribó al resultado siguiente. ($r = 0,299$, $p = 0,279$, en que $p > 0,05$), que indica que hay una correspondencia inversa positiva baja, en este sentido, se consiente la H_0 y se rechaza H_1 y se deduce: Que hay una correspondencia inversa positiva baja entre la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

PALABRAS CLAVE: Comunicación asertiva, Habilidades sociales, correlación.

ABSTRACT

The fundamental purpose of this research is to try to establish the level of correlation between assertive communication and social skills in 5-year-old girls / boys of the I.E.I. N ° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros - Apurímac, 2021.

The quantitative, basic, correlational and non-experimental study in its approach, type, level and research design, the universe was made up of 18 5-year-old infants and the subgroup was made up of 15 students from the aforementioned entity, two cards were applied Observation, by category and each file contained 12 questions the first and 20 questions the second, from the data obtained, processed, the following result was reached. ($r = 0.299$, $p = 0.279$, where $p > 0.05$), which indicates that there is a low positive inverse correspondence, in this sense, H_0 is allowed and H_1 is rejected and it follows: That there is a positive inverse correspondence drop between assertive communication and social skills in 5-year-old girls / boys of the IEI N ° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros - Apurímac, 2021.

KEY WORDS: Assertive communication, social skills, correlation.

INTRODUCCIÓN

Al ingreso a la entidades educativas de los infantes procedentes de zonas eminentemente rurales traen consigo, diferentes conductas y muestras de retraimiento, muchos de ellos, callados, miedosos, no queriendo quedar en el aula por ello, los docentes trabajan arduamente primero para integrarlos en el aula con sus compañeros y lo segundo es que debe de trabajar en la comunicación sin agresión y de forma asertiva sin dañar a los demás con lo que se expresan finalmente se trabaja las relaciones interpersonales de los infantes de integración.

Este trabajo está desarrollado primero en detalles de describir el contexto donde se trabaja con el educando tanto familiar, educativo, luego se fundamenta con sustentos científicos, los métodos usados también son para un trabajo correlacional, finalmente se realiza la prueba de hipótesis y discutir con trabajos similares o de contraposición hasta llegar a las conclusiones.

El trabajo está organizado en estructuras emanadas por la UJCM consideradas en su reglamentación de los grados y títulos. Esta pesquisa está organizada en cinco capítulos y sus correspondientes títulos y sub títulos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la realidad problemática

La expresión comunicativa es una forma natural que infante desarrolla desde temprana edad, con apoyo en sus inicios de la madre fundamentalmente, del padre, de los hermanos y su contexto familiar que le rodea, que paulatinamente va realizando vínculos sociales correspondientes con sus semejantes. Esta comunicación permite que los niñas/os, puedan expresarse sus sentimientos, ideas, deseo, actitudes y emociones.

El primer encuentro social que realiza es su contexto familiar, que poco a poco inicia su comunicación con gesticulaciones y sensaciones de gritos, llantos, inquietudes, las que solo la madre conoce que es lo que quiere expresar luego empieza con los primeros pronunciaciones de balbuceos y palabras que mediante la estimulación de los padres inicia su expresión oral, esto en algunos infantes es rápido, mientras en otros se puede retrasar, sin embargo depende mucho de la estimulación y afecto en su entorno familiar, de su cultura.

En el nivel inicial es primordial, que aquellos educandos que provienen con dificultades de la expresión en el habla tengan una educación diferenciada con mayor

dedicación, para poder nivelar en su expresión oral comunicativa, esta integración que se realiza fundamentalmente mediante la expresión, para su socialización requiere de trabajos muy comprometidos por parte de la maestra y reforzadas en el hogar, que a medida que se va desarrollando en su lenguaje tratara de integrarse a su contexto social escolar de la mejor forma.

La educación asertiva es una forma de no dañar la estima del otro, en este entender, los niños requieren una especial atención de afecto, amor, confianza donde la expresión del docente le haga sentir en confianza; de la misma manera, que entre las niñas/os no se traten con palabras despectivas y agresivas, es un rol que el docente de nivel inicial tenga que promover en aras de que los infantes se lleven bien y evitar las agresiones y maltratos verbales entre compañeros. Este tipo de educación asertiva contribuye a la buena convivencia en el aula y desarrolla las habilidades sociales para una mejor comunicación entre sus compañeros.

A la entidad educativa, asisten educandos de diferentes procedencias, de la mayoría de ellos, proceden de zonas rurales, los papas trabajan en la agricultura, criar animales, y en menor cantidad son comerciantes, en este contexto la mayoría de los padres después del nacimiento siempre dejan al cuidado de la madre, el padre solo da afecto cuando descansan del trabajo y a veces por cansancio este afecto está ausente. A medida que va desarrollándose el infante, los padres ya dejan a sus hijos en wawa wasi, cuidado de los abuelos y las hermanas mayores. La mayoría de los padres son jóvenes que muchas veces no conocen la estimulación temprana para el desarrollo del lenguaje, muchos de ellos, generalmente pasan por experiencia de convivencia en el

hogar y ocurre agresiones entre parejas la que es absorbida por lo niños, esta violencia tiene efectos en el infante en el retraso de su lenguaje oral.

En este entender, la presente investigación me motiva para que los escolares de la primera modalidad que es nivel inicial entablen relaciones de horizontalidad mediante la educación asertiva, la que pueda permitir una adecuada convivencia escolar, desarrollando sus habilidades sociales en 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

1.2. Definición del problema.

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021?.

1.2.2. Problema específico.

¿Qué relación existe entre las sub variables aprendizaje y habilidades interpersonales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021?.

¿Qué relación existe entre las sub variables reflexión y habilidades motivacionales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.?

¿Qué relación existe entre las sub variables expresión y habilidades equilibradas en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.?

1.3 Objetivo de la investigación

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la relación existe entre la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

1.3.2 objetivo específico.

Determinar la relación que existe entre las sub variables aprendizaje y habilidades interpersonales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Determinar la relación que existe entre las sub variables reflexión y habilidades motivacionales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Determinar la relación que existe entre las sub variables expresión y habilidades equilibradas en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

1.4. Justificación e importancia del problema

Valor teórico

Las conclusiones de la pesquisa permiten que los resultados investigados son generalizables constituyendo un nuevo conocimiento ya que es producto de un trabajo científico con resultados reales. Tiene valor teórico porque esta contrastado, discutido con conocimientos científicos ya fundamentados producto de otras pesquisas la que le da solidez a los resultados de la nueva investigación.

Utilidad metodológica

Los instrumentos seleccionados para trabajar esta pesquisa son las más pertinentes, la que recogerá la información pertinente, demostrar de tal forma, las hipótesis que se sospecha y validar con estadísticos correspondientes de correlación, usando software SPSS-25.

Valor practico

La experiencia práctica de los infantes con su entorno social, cultural, permitirán que las habilidades de comunicación asertiva se pongan de manifiesto en el diario convivir con sus compañeros y sus maestras, en tal sentido deberán ser orientados y regulados las habilidades sociales.

1.5 Variables

Variable uno:

Comunicación asertiva

Variable dos:

Habilidades sociales

Tabla 1:Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEM	VALORACIÓN
COMUNICACIÓN ASERTIVA	Las prácticas de comunicación asertiva se aprenden en el diario convivir, regulando sus emociones, siendo empáticos, con escucha activa. Por ende, para ser asertivo debe conocerse a sí mismo y respetar los derechos de los demás y autocontrolarse comprometer nuestros principios sin afectar a los demás. (Bishop, 2000)	Se trabajará considerando las tres sub variables, aprendizaje, reflexión, expresión. En la misma vertiente, se manejó el cuestionario sobre comunicación asertiva	APRENDIZAJE	Determina saberes previos, descubre nuevos conocimientos, compara saberes nuevos con antiguos, construye conceptos novedosos, difunde hallazgos, comparte informaciones.	I1-I4	ESCALA ORDINAL: Bajo (42- 45) Regular (46 –49) Alto (50-54)
			REFLEXIÓN	Piensa antes de actuar, combina agilidades mentales al expresar ideas con acierto y oportunidad, demuestra posición estratégica en los temas que trata, ejerce capacidad de liderazgo, posee madurez emocional, activas destrezas comunicativas. Expresa en público ideas con acierto y seguridad, inicia, mantiene y finaliza intervenciones orales de manera respetuosa, dialoga abiertamente con sus compañeros, transmite ideas novedosas.	I5-I8	
			EXPRESIÓN		I9-I12.	

HABILIDADES SOCIALES

(Monjas, 1993) precisa como capacidades específicas necesarias para realizar de forma competente las actividades a la que denomina habilidades sociales.

Se trabajará considerando las tres sub variables habilidades equilibradas, interpersonales, motivacionales. En este entender, se usará, el cuestionario de las habilidades sociales

HABILIDADES INTERPERSONALES

Escucha atentamente las ideas ajenas, saluda respetuosamente a sus pares y adultos, inicia y mantiene diálogos espontáneos, formula preguntas, agradece servicios, conversa voluntariamente.

I1-I7

HABILIDADES MOTIVACIONALES

Solicita ayuda oportunamente, participa con sinceridad y honestidad, da instrucciones precisas, concretas, inmediatas, aconseja, asesora, guía desinteresadamente, se disculpa respetuosamente. Muestra cortesía y respeto ante personas adultas, solicita consejos oportunos, enfrenta situaciones agresivas, negocia relaciones afectuosas, defiende derechos de los más débiles, responde ante agresiones con paciencia y tolerancia, evita problemas, se aleja de pleitos callejeros, convence o persuade.

I8- I14

ESCALA ORDINAL:

Bajo
0-10
Regular
11-15
Alto
16-20

HABILIDADES EQUILIBRADAS

I15- I20,

1.6. Hipótesis de la investigación

1.6.1 Hipótesis general

Existe una relación directa y positiva entre la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

1.6.2 Hipótesis específico

Existe la correlación directa y positiva entre las sub variables aprendizaje y habilidades interpersonales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Existe correlación directa y positiva entre las sub variables reflexión y habilidades motivacionales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Existe una correlación directa y positiva entre las sub variables expresión y habilidades equilibradas en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales.

(Sánchez, 2016), en su pesquisa denominado: “*Fortalecimiento de habilidades comunicativas mediante las artes plásticas, con niñas/os de 4to de primaria de la I.E, distrital Salud Coop Sur J.T, Colombia.* cuya intención es demostrar la incidencia entre las dos variables de estudio. Estudio de diseño experimental, de las derivaciones de los resultados se llega a concluir: las acciones artísticas es en potencia un medio que coadyuva al desarrollo de la oralidad, lectura el lenguaje y la escritura. Al desarrollar los dos hemisferios cerebrales el infante está en la posibilidad de realizar su aprendizaje de forma independiente y corregir sus errores.

Los infantes a esta edad se autocontrolan, fortalecen su expresión comunicativa de forma eficaz.

El infante, puede leer, entendiendo sus contenidos e interpretar los diferentes textos, defiende sus posesiones y respeta de los demás.

(Calderon, 2017), en su pesquisa titulada “*Comunicación Asertiva y su Incidencia en las Relaciones Interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós.*” Cuya intención es mejorar la convivencia escolar mediante las adecuadas interrelaciones humanas, es inductivo-decuctivo que se usó como método, indagación de campo de tipo cualitativo. Muestra probabilística, la entrevista es la tecnica, encuesta y la observación. Las derivaciones que se obtuvo permitieron determinar que hay una adecuada comunicación asertiva que mejora los niveles de relaciones humanas para ello se usa una guía comunicacional. Entre los integrantes de estudio de Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós.

(Guerrero, 2018), en su pesquisa denominada “*Trascendencia de la comunicación asertiva en el marco de educación inicial según el enfoque Savater, Maturana y Peralta*” el propósito de la pesquisa es demostrar la importancia de una adecuada comunicación asertiva mediante los enfoques planteadas por Savater, Peralta y Maturana. Trabajo básico de tipo descriptivo, no experimental en su diseño. De las derivaciones de la información se concluye que es de suma importancia la comunicación asertiva para una adecuada convivencia escolar entre los infantes, ya que en esta etapa inicial tratan de entablar comunicación entre sus compañeros de manera cómo fueron inculcados sus primeras relaciones en el hogar i el nivel de interrelación pre institucional.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

(Castro, 2019), esta indagación titulada “*Relación entre comunicación asertiva y habilidades sociales en niños de 4 años de I.E- Aldeas Infantiles SOS de Chiclayo*”, se trata de demostrar el vínculo de asociatividad entre las dos variables. investigación

básica, no experimental y correspondencia, cuyo estudio se realizó en una muestra de 20 niños de las derivaciones de los resultados se percibió que en la zona B había mayores porcentajes en el nivel medio de ello se infiere que: hay un nivel de correspondencia positiva entre las categorías de estudio esto a razón del estadístico Pearson que arrojó en la prueba de hipótesis de 0,660.

(Condor, 2018), en el trabajo de investigación titulada “*Habilidades sociales y el desarrollo de habilidades comunicativas en los infantes de cuatro y cinco años en la I.E. N° 160 “Mi Pequeño Mundo”–Provincia de Junin-2018*”, cuya intención es determinar la correspondencia vincular entre las categorías. Investigación básica en su tipo, método estadístico descriptivo, nivel correlacional. Cuyo universo estuvo integrado por noventa y cinco infantes y una muestra probabilística de cuarenta infantes , por su parte, la observación de forma directa, y la herramienta usada es ficha de observación de los resultados se infiere: que hay una asociatividad moderada entre las habilidades sociales y comunicativas, demostrada por el estadístico Rho de Spearman para la prueba de hipótesis $r= 0,577$.

(Torres, 2019), tesis de grado denominado “*Comunicación asertiva y Convivencia escolar de educandos del sexto grado de primaria de una I.E, de Julcán 2019*” , cuya finalidad es demostrar el vínculo que existe entre las dos variables en investigación. básico, no experimental, correspondencia en su tipo, diseño y nivel de indagación. la muestra estuvo conformada por sesenta y siete educandos, encuesta y cuestionario es la técnica y herramienta, de los resultados se llegó a las siguientes inferencias: que el 56,7% su comunicación es de tendencia asertiva, y el 34,3% la conducta es no asertiva su comunicación la cual es preocupante y finalmente un

mínimo de 9,00% es asertivo su comunicación, de la misma forma se encontró un nivel de asociatividad alta pero inversa según ($Rho = 0.874$, $p < 0.05$), entre comunicación asertiva y convivencia escolar. De la misma forma entre sus dimensiones.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 comunicación asertiva

2.2.1.1. Conceptos

Asertividad se define como la “destreza social ostentada por individuos para comunicar sus razones, ideas y derechos de manera pertinente en estricto respeto de los demás, por ende, es una aptitud para dialogar y poner los puntos de vista de forma equilibrada. (Delgado, 2018). De forma empática es ponerse en lugar de la otra para poder entender y comprender a sus semejantes, sus razones, motivos, ideas, pensamientos, la que requiere de una escucha activa y toma de interés y atención del oyente.

De acuerdo con Lindenfield, la cualidad fundamental de los individuos asertivos es el reconocimiento propio, que generan comportamientos típicos, la honestidad, conciencia al momento de la comunicación, autonomía, respeto, defensa de sus derechos inherente, pero sin perjudicar la del otro. (Raffo & Zapata, 2016)

Define (Delgado, F, 2018), es una expresión sincera, transparente, honesta, clara, respetuosa y objetiva de lo que uno quiere y piensa, sin agredir ni tampoco aceptar lo que no va coherente con los pensamientos del individuo, evitando todo tipo de imposición, para ello, existe la comunicación asertiva para saber entendernos y comprendernos entre los individuos.

Es la habilidad de conectarse pertinentemente con sus semejantes mediante la dialogo asertiva. La destreza de saber escuchar y ser percibido y entendido de forma respetuosa; con el expresamos los sentimientos y emociones de forma afectuosa entre sus semejantes. (De la Torre, 1993)

2.2.1.2. Componentes de la comunicación asertiva.

Componentes no verbales

Muchas veces las personas no siempre requieren de la expresión oral para comunicarse, los gestos, el movimiento corporal, sus agrados y sus desacuerdos, para ello, también se debe de realizar asertivamente esas expresiones y no dañar la comunicación entre sus semejantes. (Bueno & Garrido, 2012)

La mirada. La mirada es una de las expresiones más sinceras que puede existir, cuando uno no mira al momento del dialogar es porque puede estar de desacuerdo con la opinión del otro, o también puede estar ocultando alguna hecho, falta o información, el no mirar muestra la falta de confianza.

La expresión facial. Uno de los componentes que cumple varios roles.

- ❖ Manifiesta su emoción temporal del momento como también puede intentar ocultar.
- ❖ El gesto también puede manifestar sus sorpresas, estar de acuerdo con el mensaje o la incomodidad de no comprenderlo lo que se dice.
- ❖ Con sus expresiones puede demostrar su incomodidad o lo acuerdo que puede estar con el mensaje-

La postura corporal. Indica las posturas las que se organiza en cuatro:

- ❖ Actitud de acercamiento: se puede adoptar como aceptación o invasión a su autonomía.
- ❖ Estado de protección: su manifestación puede ser de rechazo o frío.
- ❖ postura vertical: muestra su estado de arrogancia o orgullo como también de fortaleza y seguridad.
- ❖ Posesión contractual: se puede observar cómo tímido y depresivo o también mirada de frente y posición estrecha.

Los gestos. Puede estar formado por movimiento de las manos, pies y cabeza,

Componentes verbales de la comunicación asertiva

El dialogo es una forma de comunicación oral que nos permite emitir información de tal forma, que se puede comunicar con sus similares de forma social, por ende es una forma de comunicación mezclada entre no verbal y verbal de tal forma que el individuo pueda entenderse y comprender entre sus similares,

Según (Campos, 2015), los elementos de este tipo de comunicación verbal son:

duración del habla: está vinculada con habilidad resolver dificultades, superar las ansiedades, muchas veces el hablar mucho es evocar la catarsis y otros que tienen la habilidad de expresarse durante un tiempo determinado y que concentra la atención de los demás.

Retroalimentación (feed back): es una habilidad de darse cuenta de que los oyentes están satisfechos y sorprendidos al oírte o incómodos y hasta aburridos.

Preguntas: son importantes mantener un dialogo donde estén frecuentemente las preguntas que les motive a participar y estar atentos.

2.2.1.3. Indicadores del asertividad

(Garrido, 2012) precisa sobre los indicios del asertividad:

- mirada atenta.
- Conexión necesaria entre los dialogantes
- Seguridad en la modulación de voz sin gritos.
- Postura adecuada, que da la seguridad y refleja el respeto y la honestidad.

2.2.1.4. Principios básicos de la comunicación asertiva

(Berlo, 1960), los principios precisados son.

- respeto por si mismo y por los demás.
- Se justo.
- Se honesto
- Se digno
- El lenguaje corporal correcto

2.2.1.5. Ventajas de la comunicación asertiva

(Anguiano, 2016) entre las ventajas encontramos:

- disminución de la ansiedad.
- Incremento de vínculos sociales y personales
- Alta estima personal
- Mejora la valoración personal
- Empatía personal

2.2.1.6. Dimensiones de comunicación asertiva

(Raffo & Zapata, 2016) menciona componentes de una comunicación asertiva en siguientes elementos:

Aprendizaje, es un procedimiento estratégico que consiste en una asimilación permanente de los saberes de forma significativa y que esos conocimientos le sirvan de experiencia para un aprendizaje funcional; en concreto el aprendizaje es cambio de conducta producto de los saberes inculcados por familiares y profesionales que el contexto social. (Yepes, 2016)

Reflexión, “es una acción eminentemente personal formado de destrezas, habilidades experiencias actitudes, iniciativas para asimilar, desenvolverse en su contexto de manera autónoma y resolver las dificultades con eficacia. (Londoño, 2016).

Expresión, es una habilidad independiente fundamentado en ideas; que fortalecen los lazos sociales. Interviene la expresión corporal, postura, gestualidad, la tonalidad de la voz, la cantidad de palabra expresadas de manera clara. (Fonseca, 2015)

2.2.2. Desarrollo de las habilidades sociales

2.2.2.1. Definición

De acuerdo con, (Sabater, 2017) precisas, son habilidades que involucran desde creencias, sentimientos y valores que fortalecen el desarrollo emocional y social a los que se les denomina habilidades sociales.

De la misma forma, (Sabater, 2017) precisa que las habilidades sociales en los infantes permite interactuar con sus semejantes y establecer vínculos positivos con sus similares, las que contribuye en su asimilación con trabajos en equipos con sus compañeros.

(Monjas, 1993) precisa que las habilidades sociales son comportamientos y habilidades específicos para desarrollar las actividades de forma competentes e interrelacionarse con sus semejantes de manera satisfactoria.

(Caballo, V, 1999) son comportamientos expresadas por los infantes emitiendo sus deseos, pensamientos, sentimientos, a sus semejantes y dando solución a sus problemas de vínculos de forma positiva.

2.2.2.2. Modelos y enfoque teóricos utilizados en el estudio de habilidades sociales

Según (Caballo, 2005), indica que se sustenta en tres modelos la que se detalla en adelante:

El primer modelo es la personalista es uno de los modelos que de forma personal puede generar depresión, ansiedad cuya solución se supera con apoyo de sus semejantes.

El segundo modelo es la conductual-cognitivo, está vinculada directamente con la asimilación que es el cambio de conducta y del comportamiento resultado de una serie de experiencias, la cual se le denomina aprendizaje.

El último modelo es el interactivos, este modelo enfatiza el comportamiento adecuado del niño para una adecuada convivencia tanto con sus compañeros como con el docente que conlleve a un aprendizaje pertinente. (Goldstein, 1999)

2.2.2.3. Las habilidades sociales en el ámbito familiar

En la infancia se produce las primeras etapas formas de la socialización siendo el primer agente socializador los padres, sin quienes tramiten los valores para que ellos

se formen en el respeto sobre todo dentro de la cuna familiar y su formación integral. (Vergara, 2017).

Según (Alvarez, 1997), es de suma importancia la influencia del modelo adulto en el inculcamiento de las habilidades sociales y su correspondiente aprendizaje. Los infantes requieren de modelos pertinentes para ello el adulto debe de tener comportamientos pertinentes las que el niño aprenderá sólidamente esos valores inculcados por los padres; porque los infantes aprenden en la casa y eso reflejan ante la sociedad. En esta etapa está prohibida la recriminación las cuales pueden dificultar su adecuada socialización, por ende, el adulto debería cambiar actitudes negativas de las que un padre no quisiera que aprendan. De la misma forma se debe ir insertando a los niños paulatinamente en relación con sus semejantes sobre todo con los menores de edad para una socialización pertinente.

2.2.2.4. Las habilidades sociales en el ámbito educativo

(Alvarez, 1997), precisa el vínculo directo de las habilidades sociales con el rendimiento académico, para ello, debe generarse condiciones pertinentes en su contexto social y se desarrolle de manera autónoma y social.

De la misma forma, el (Currículo Nacional, 2016) menciona que educando al terminar el sistema educativo debe poseer ciertas competencias sociales desarrolladas el valorarse y reconocerse es fundamental para lograr sus metas. Debe de reflexionar de su comportamiento sus emociones en torno de los demás.

Para (Valles, A. y Valles, C, 1996), las HS se aprenden y con el discernimiento se acepta las correctas y se elimina las conductas inadecuadas, en la escuela los docentes tiene el rol fundamental de fortalecer las conductas positivas y tratar de

corregir las que son incompetentes y se incide más en el área del personal social las competencias y sus enfoques el mejora individual y ciudadanía dinámica. El primero desarrolla su identidad y propia potencialidad. El segundo promueve la convivencia pacífica y la participación democrática y respeto a las normas de convivencia.

2.2.2.5. El rol del docente en el desarrollo de habilidades sociales

(Zevallos & Zapana J. y Mendoza, 1999) uno de los agentes educativos de mayor influencia para los educandos es el maestro, de su forma de desempeño y actuación será el indicador de entablar las relaciones pertinentes con el educando, reconociéndose de esta forma su rol preponderante del docente.

2.2.2.6. Dimensiones de las habilidades sociales

Interpersonales, son conocidas como una de las habilidades básicas, comunicativa y empática (Vegas, 2016) son efectivas cuando el oyente pone toda la atención con todos los sentidos activados, y el comunicate pueda apoyarse en su comunicación con el lenguaje no verbal.

Motivacionales, son habilidades avanzadas, trata de incidir de forma positiva en los demás de manera colectiva, permiten prestar atención detectan deseos, incomodidades e intenciones de los demás.. (Raffo & Zapata, 2016)

Equilibradas, son habilidades que permiten al individuo el autocontrolarse, y tener reacciones equilibradas, mediante, empatía amistad, autoconciencia y entusiasmo. (Gardner, 2015)

2.3. Marco Conceptual.

Actividades: son acciones, tareas, desempeños colectivos de individuos responsables quienes realizan su trabajo previo diagnostico situacional, para luego

planificar, ejecutar, evaluar y retroalimentar mediante el monitoreo permanente (Fonseca, 2015)

Asertividad: es una destreza social que la persona posee para comunicarse de forma horizontal y no dañar susceptibilidad es de los demás y que la comunicación debe de ser lo más sincero posible y expresar lo que siente. (Delgado, 2018).

Competencia: es una habilidad macro que consiste en que el individuo debe de actuar de manera eficiente ante una situación real, cuyo desempeño debe de estar enmarcado dentro de los valores éticos. (Tobon, 2016).

Habilidades: son capacidades, destrezas y procedimientos que realizan los profesionales con la finalidad de demostrar conocimientos que conlleven a la asimilación de los infantes por lo que requiere de desempeños comprometidos. (Vegas, 2016)(Vegas ,2016).

Motivación: son estrategias y procesos que permiten buscar la atención de los educandos, también requiere de la predisposición que pueda tener en educando para asimilar de forma significativa (Gardner, 2015)

Socialización: son acciones compartidas de vínculos y actuaciones mutuas en contextos reales y concretos basados en creencias culturales, religiosas, comportamientos y sobre todo los aportes de la ciencia. (Raffo & Zapata, 2016).

CAPITULO III

MÉTODO

3.1. Tipo de investigación.

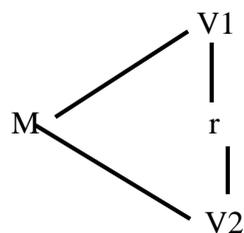
Según, (Carrasco, 2009), indica que es básico, que están enmarcadas a la solución de dificultades problemáticas, su intención es responder objetivamente a los interrogantes que se tracen, trata de exponer metódicamente las particularidades o diferentes rasgos hechos que estudia la variable.

3.2. Diseño de investigación.

Este estudio es no experimental, correlacional, en su diseño y nivel de indagación.

(Hernández R. F., 2010)

Correlacional: porque existe un nivel de asociatividad entre categorías. El esquema sucesivo pertenece a este nivel de indagación (Reyes, 2006) (Sánchez y Reyes, 2006, p. 105).:



Dónde:

M =Muestra.

V1 = comunicación asertiva

V2 = habilidades sociales

r = nivel de correspondencia entre V1 y V2

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Una población es variedad de fenómeno a experimentar donde los componentes poseen particularidades propias y similares. (Tamayo, 1997).

El universo está constituido por 18 niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021

Tabla 2: *Población de estudiantes 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo*

Bajo

N°	SECCIÓN	EDAD	SEXO		TOTAL
			Hombre	Mujer	
1	PEQUEÑOS GENIOS	3	8	4	12
2	PEQUEÑOS GENIOS	4	4	1	5
3	PEQUEÑOS GENIOS	5	0	1	1
	TOTAL		12	6	18

Fuente: Dirección Pedagógica de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo

3.1.1. Muestra

De acuerdo con, (Carrasco, 2009), la muestra es una parte representativa del universo, cuyas características es fiel reflejo de ella, por ende, son generalizables los resultados para toda la población.

La muestra, para este estudio está conformado por 15 niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021. Y la muestra se determina por la formula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * N * PQ}{E^2 * (N-1) + Z^2 * PQ}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 16 * 0.5(1-0.5)}{(0.05)^2 * (16-1) + (1.96)^2 * 0.5(1-0.5)}$$

$$n = 15$$

3.3.3. Muestreo.

Muchas veces según (Carrasco, 2009), la muestra es no probabilística porque no es voluntaria y no existe criterios para seleccionar o no se utiliza ninguna fórmula matemática.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se usó fue la observación según (Hernández R. F., 2010), y los instrumentos son fichas de observación, válido y fiable de procederes y contextos notorios, mediante una variedad de variables y subvariables.

Tabla 3: *Confiabilidad del instrumento Alpha de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,745	12
0,851	20

Tabla 4: *Baremo: comunicación asertiva*

NIVEL	INTERVALO	DESCRIPTORES
-------	-----------	--------------

Bajo	42-45	Los educandos aprecian la comunicación asertiva. por derivaciones en una escala bajo, en este entender, las sub variables no distinguidas de acuerdo con las niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021
Regular	46-49	Los educandos aprecian la comunicación asertiva por derivaciones en una escala regular, en este entender, las sub variables implican débilmente de acuerdo con las niñas/os de 4 años de la I.E.I. N° 44 de Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.
alto	50-54	Los educandos aprecian la comunicación asertiva por derivaciones en una escala alto, en este entender, las sub variables implican de acuerdo con las niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Tabla 5: *Baremo Habilidades sociales*

NIVEL	INTERVALO	DESCRIPTORES
Bajo	0-10	Los educandos estiman las habilidades sociales en una escala en inicio, en este entender, las sub variables, no son distinguidas de acuerdo con las niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021
Regular	11-15	Los educandos estiman las habilidades sociales, en una escala regular, en este entender, las sub variables, son débilmente distinguidas, de acuerdo con las niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021
Alto	16-20	Los educandos estiman las habilidades sociales en una escala alto, en este entender, las sub variable son distinguidas de acuerdo con las niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La observación es la técnica que se usará según (Hernández, 2010) y los instrumentos son fichas de observación, válido y fiable de procederes y contextos notorios, mediante una variedad de variables y sub variables

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados por variables

Tabla 6

VI: Comunicación Asertiva

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	5 33,33%
	Regular	9 60,00%
	Alto	1 6,67%
	Total	15 100,00%

Fuente: Producción propia

Comunicación Asertiva

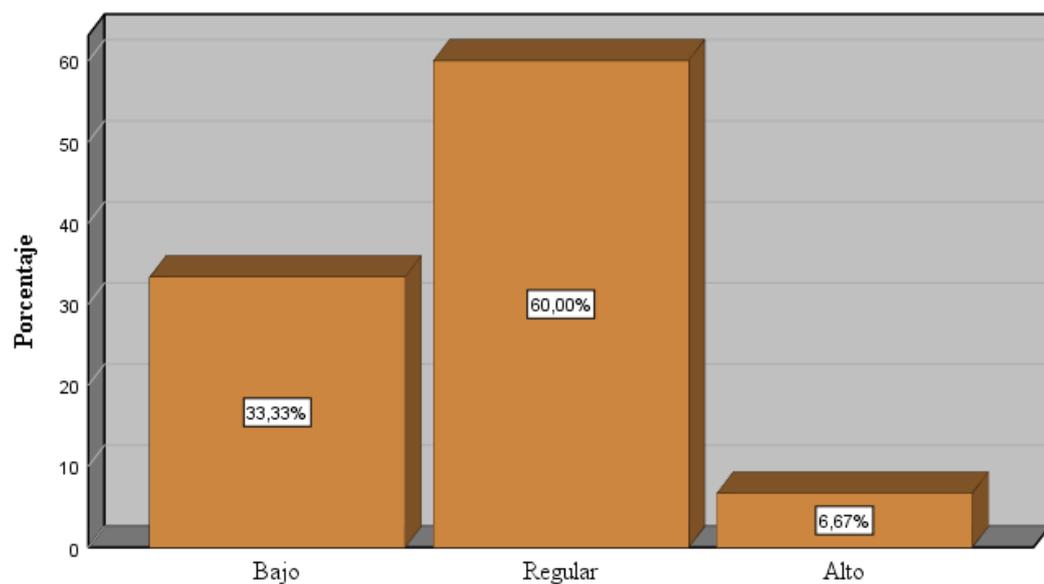


Figura 1: Comunicación Asertiva

Interpretación:

La mayoría de los encuestados en un 60,00% indican que es regular la comunicación de manera asertiva y el 33,33% precisan que el nivel mostrado es bajo en los educandos porque no hay espeto; sin embargo un 6,67% indican que la asertividad prima en la comunicaciones de los infantes.

Tabla 7

Aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
Bajo	5	33,33%
Regular	7	46,67%
Alto	3	20,00%
Total	15	100,00%

Fuente: Producción propia

Aprendizaje

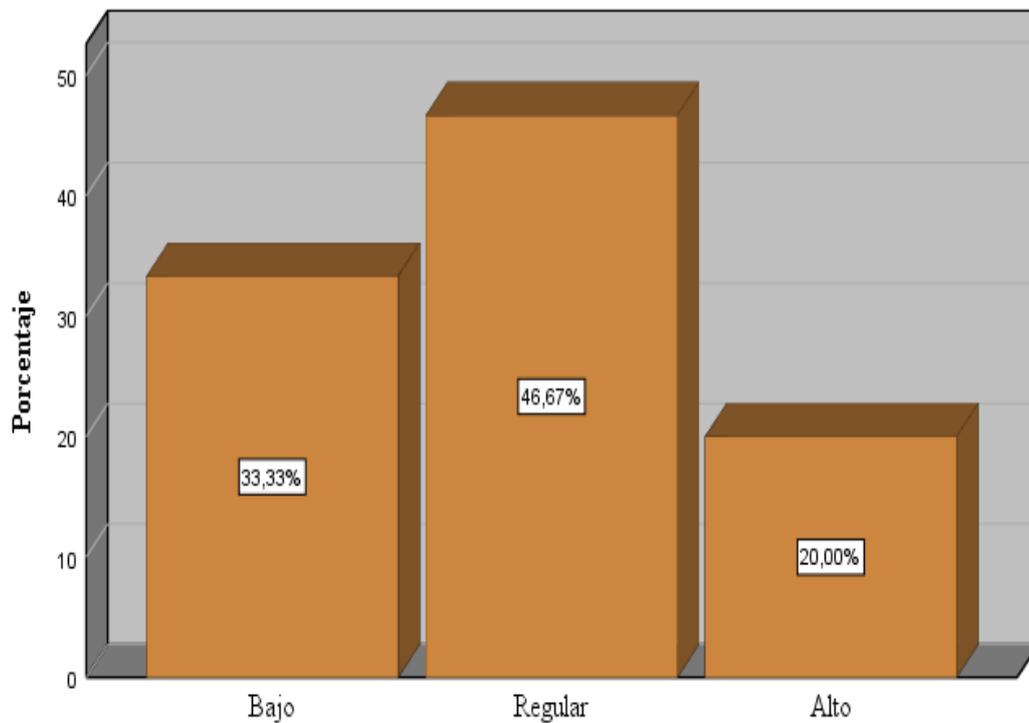


Figura 2: Aprendizaje

Interpretación:

Las valoraciones del cuadro indican que el nivel de aprendizaje es regular en un 46,67% , bajo en 33,33% y consideran que es alto un 20,00% que busca vincular lo que sabe con nuevos saberes y comunica lo que aprende.

Tabla 8

Reflexión

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	3
	Regular	10
	Alto	2
	Total	15

Fuente: Producción propia

Reflexión

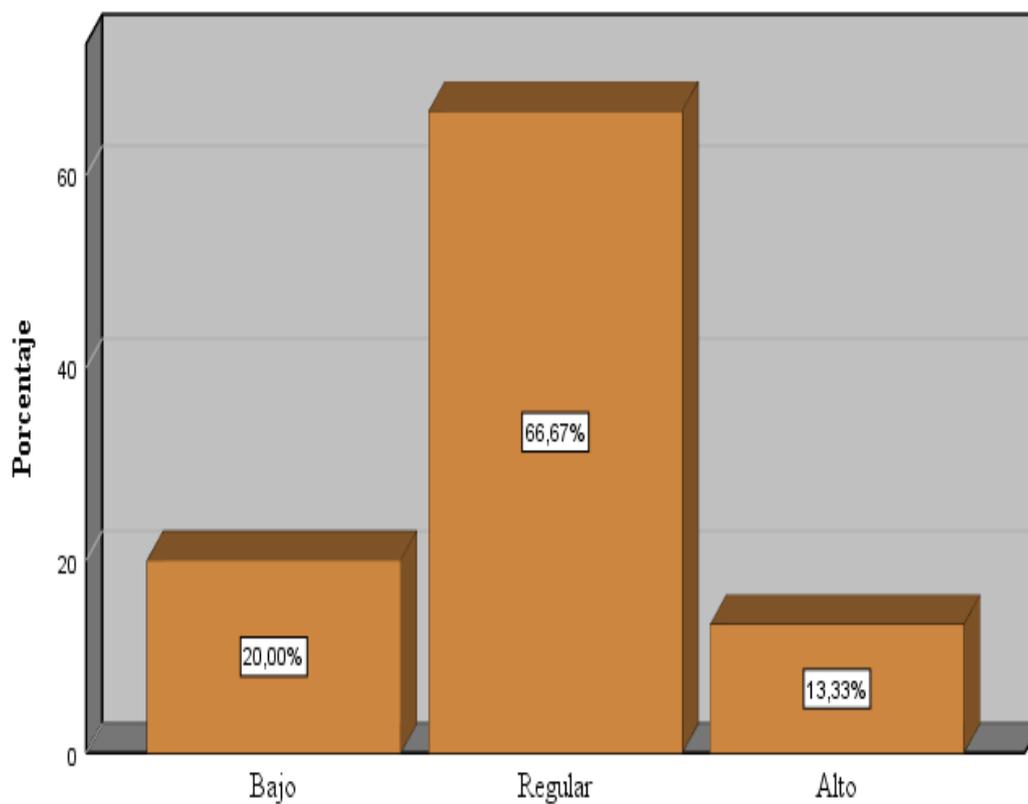


Figura 3; Reflexión

Interpretación:

De los que se ve, las valoraciones se deduce que el 66,67% de los infantes evalúan antes de hablar sus pensamientos la cual realiza regularmente, el 20,00% considera que es bajo la confianza entre sus compañeros y el 13,33% son buenos y de nivel alto en explicar y orientar a sus compañeros.

Tabla 9

Expresión

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Bajo	2	13,34%
	Regular	11	73,33%
	Alto	2	13,33%
	Total	15	100,00%

Fuente: Producción propia

Expresión

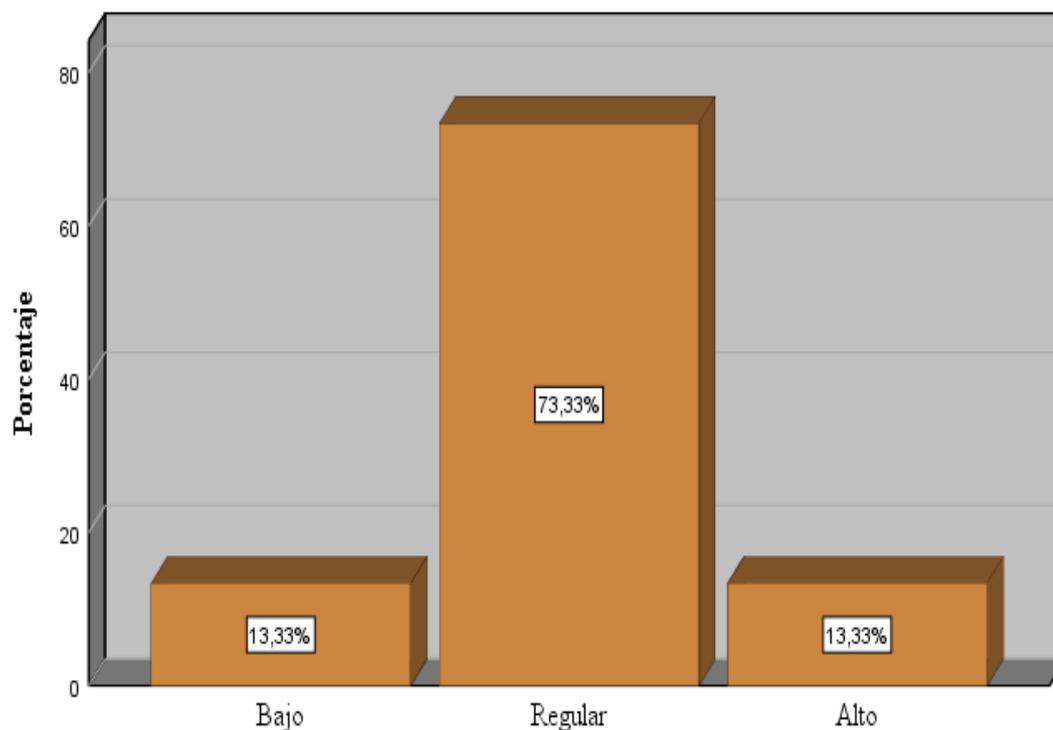


Figura 4: Expresión

Interpretación:

En la sub variable expresión la valoraciones indican que 73,33% que es regular para dialogar con sus pares, el 13,34% consideran que es bajo ya que se siente tímido ante el público, y de los que consideran en una escala alta son el 13,33%, que se comunican y expresan sus ideas con seguridad y respeto.

Tabla 10

V2: Habilidades Sociales

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Bajo	3	20,00%
	Regular	10	66,67%
	Alto	2	13,33%
	Total	15	100,00%

Fuente: Producción propia

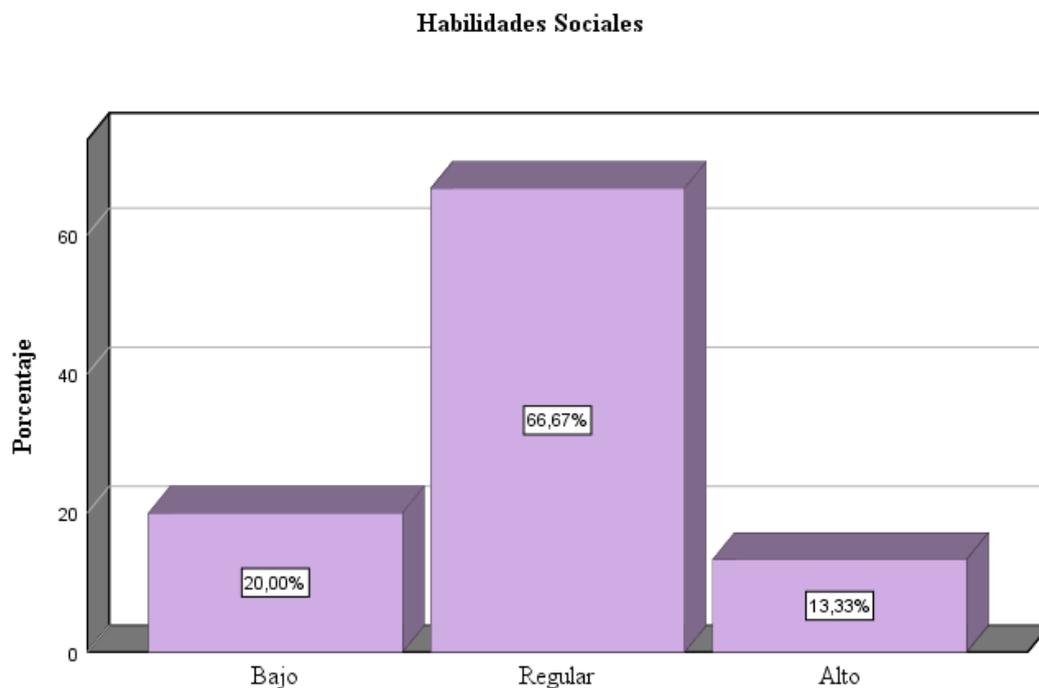


Figura 5: Habilidades Sociales

Interpretación:

En cuanto al cuadro que refiere a las HS, se deduce que 66,67% creen que es regular los vínculos entre compañeros, el 20,00% piensan que es malo y difícil

su integración al colectivo, y 13,33%. creen que es alto por la facilidad de integración y dialogo entre sus semejantes.

4.1.2.1. Resultados para para los componentes de habilidades sociales

Tabla 11

Habilidades Interpersonales

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	33,33%
Regular	6	40,00%
Alto	4	26,67%
Válido	15	100,00%

Fuente: Elaboración propia

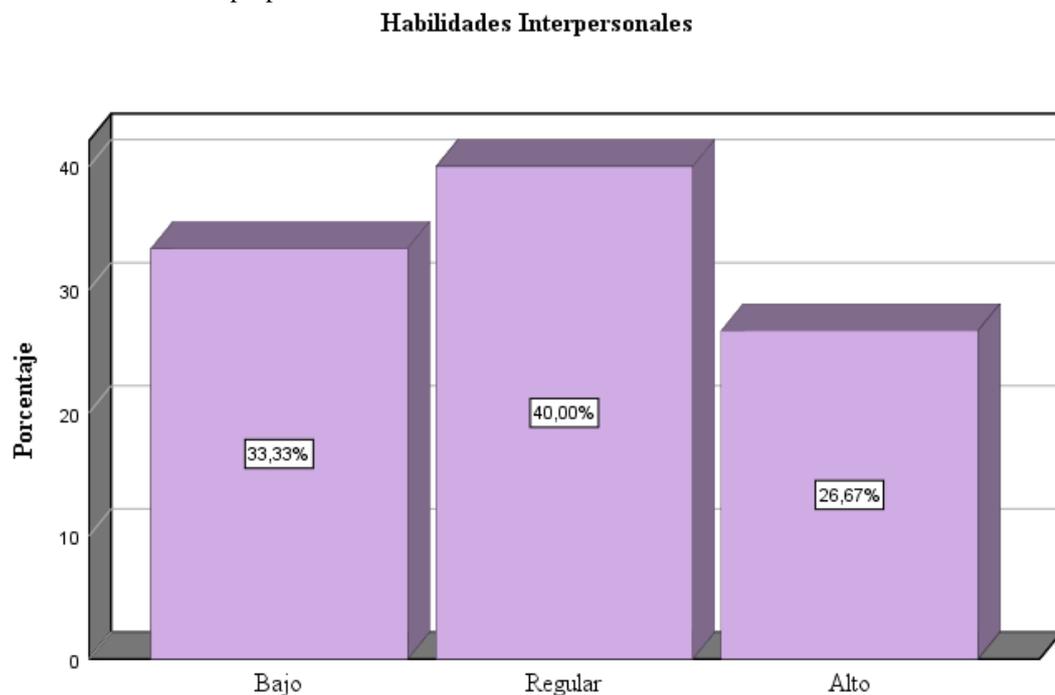


Figura 6: Habilidades Interpersonales

Interpretación:

Al ver las valoraciones del cuadro los resultados muestran que en mayor porcentaje es regular en un 40,00% se pueden juntar fácilmente con sus compañeros, 33,33% sienten que tiene dificultades y son tímidos. El 26,67% consideran que alto el nivel de respeto, realiza preguntas consistentes.

Tabla 12

Habilidades Motivacionales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	3	20,00%
	Regular	10	66,67%
	Alto	2	13,33%
	Total	15	100,00%

Fuente: Producción propia

Habilidades Motivacionales

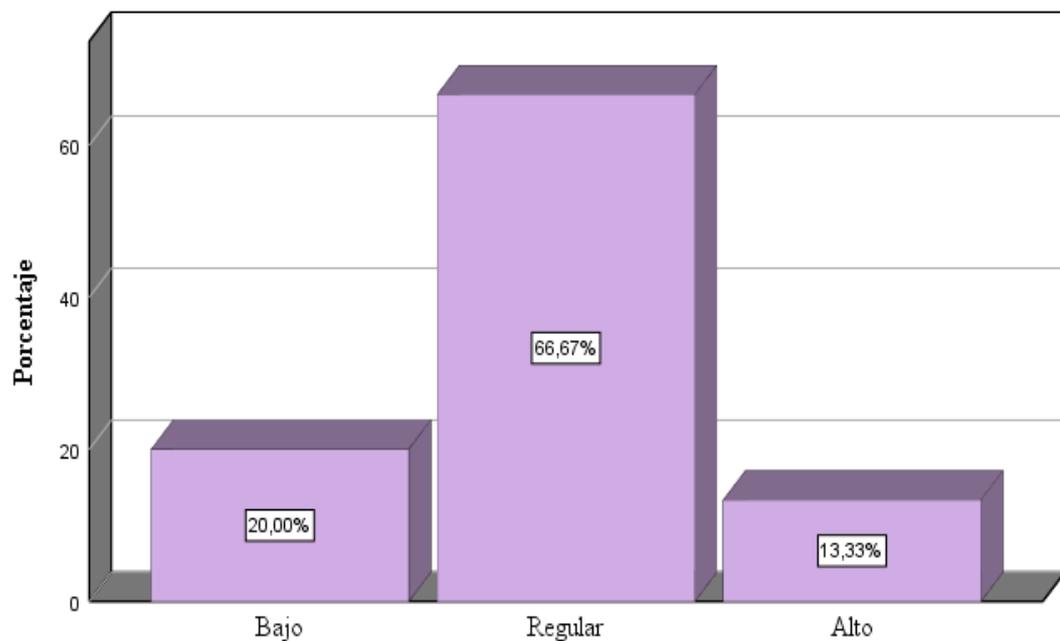


Figura 7: Habilidades Motivacionales

Interpretación:

El 66,67% precisan que, inciden positivamente en los demás la que realizan de forma regular, el 20,00% siente que es bajo porque no comparten sentimientos y emociones ente compañeros o se les hace difícil, el 13,33% indica que es alto el nivel, ya que saben felicitar a sus compañeros, piden disculpas si están en el error, son influencias positivas.

Tabla 13

Habilidades Equilibradas

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Bajo	2	13,34%
	Regular	11	73,33%
	Alto	2	13,33%
	Total	15	100,00%

Fuente: Producción propia

Habilidades Equilibradas

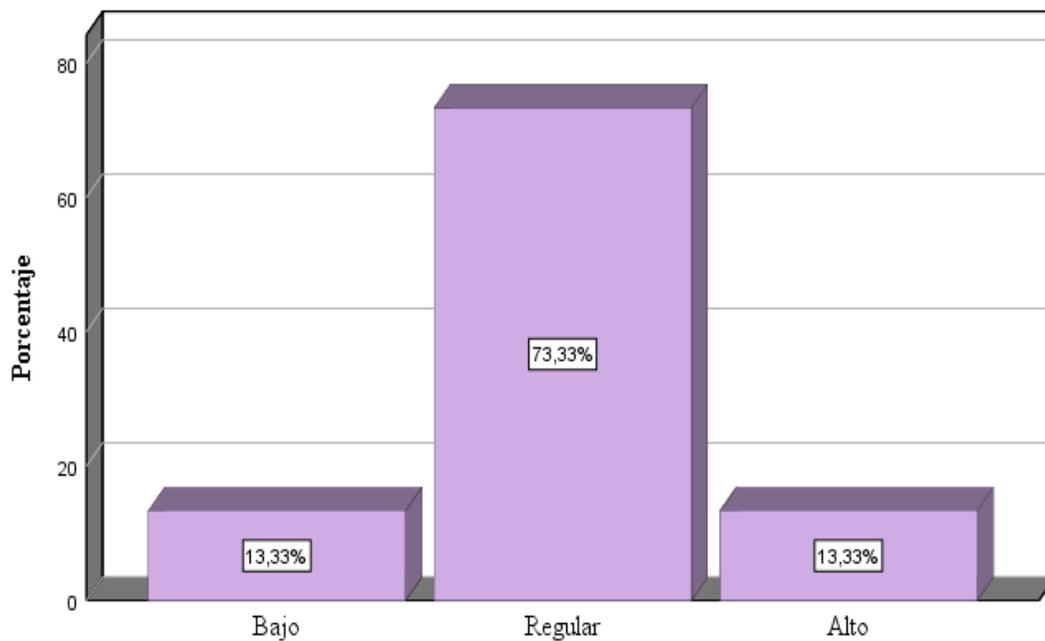


Figura 8: *Habilidades Equilibradas*

Interpretación:

De las valoraciones mostradas en la tabla 13 se observa que el 73,33% consideran que es regular ya que son cortés y respetuosos, el 13,34% sienten que es malo, ya que actúan con violencia, agreden a sus compañeros, y el 13,33% muestran un alto nivel de respeto que defienden los derechos de los demás y son amigables.

4.1.4. Pruebas de Normalidad

Tabla 14

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación Asertiva	,340	15	,000	,758	15	,001
Habilidades Sociales	,345	15	,000	,763	15	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

La muestra es 15 educandos por lo tanto son menores que 50 educandos la , por ello, se establece que se usara el Shapiro-Wilk.

4.2 Contrastación de hipótesis

Prueba de HG

Hi. Existe una relación directa y positiva entre la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Ho. No ha correlación directa y negativa entre la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Tabla 15

correlaciones entre la comunicación asertiva y habilidades sociales

		Comunicación	Habilidades
		Asertiva	Sociales
Rho de Spearman	Comunicación Asertiva	1,000	,299
	Habilidades Sociales	,299	1,000
		N	N
		15	15

Interpretación:

Las valoraciones correlacionadas indican que, ($r = 0,299$, $p = 0,279$, en que $p > 0,05$), se deduce: Que hay una correspondencia inversa positiva baja entre la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Prueba de HE1

Hi. Existe la correlación directa y positiva entre las sub variables aprendizaje y habilidades interpersonales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Ho. No hay correlación directa y negativa entre las sub variables aprendizaje y habilidades interpersonales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Tabla 16

correlación entre sub variables aprendizaje y habilidades interpersonales

		Aprendizaje	Habilidades Interpersonales	
Rho de Spearman	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	1,000	,683**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	15	15
	Habilidades Interpersonales	Coefficiente de correlación	,683**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En función a las valoraciones mostradas en cuadro anterior donde ($r = 0,683$, $p = 0,005$, donde $p < 0,05$), se deduce: Que hay una correlación directa y positiva moderada entre las sub variables aprendizaje y habilidades interpersonales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Prueba de HE2

Hi. Existe correlación directa y positiva entre las sub variables reflexión y habilidades motivacionales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Ho. No hay una correlación directa y negativa entre las sub variables reflexión y habilidades motivacionales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Tabla 17

correlaciones entre las sub variables reflexión y habilidades motivacionales

			Reflexión	Habilidades Motivacionales
Rho de Spearman	Reflexión	Coefficiente de correlación	1,000	,382
		Sig. (bilateral)	.	,160
		N	15	15
	Habilidades Motivacionales	Coefficiente de correlación	,382	1,000
		Sig. (bilateral)	,160	.
		N	15	15

Interpretación:

En función a las valoraciones mostradas en cuadro anterior donde, ($r = 0,382$, $p = 0,160$, en que $p > 0,05$), se deduce: Que hay correlación inversa positiva baja entre las sub variables reflexión y habilidades motivacionales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Prueba de HE3

Hi. Existe una correlación directa y positiva entre las sub variables expresión y habilidades equilibradas en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Ho. No hay correlación directa y negativa entre las sub variables expresión y habilidades equilibradas en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Tabla 18

correlaciones entre las sub variables expresión y habilidades equilibradas

		Expresión	Habilidades Equilibradas	
Rho de Spearman	Expresión	Coefficiente de correlación	1,000	,500
		Sig. (bilateral)	.	,058
	Habilidades Equilibradas	N	15	15
		Coefficiente de correlación	,500	1,000
		Sig. (bilateral)	,058	.
		N	15	15

Interpretación:

En función a las valoraciones mostradas en cuadro anterior donde ($r = 0,500$, $p = 0,058$, en que $p > 0,05$), se impugna H_0 , y se deduce: Que hay un nivel de correlación inversa positiva moderada entre las sub variables expresión y habilidades equilibradas en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

4.3 Discusión de resultados

En esta indagación lo que se desarrollo es un estudio cuya intención es establecer los niveles de reciprocidad entre las categorías que se viene interviniendo en este caso la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Lo que se pretende con la discusión es demostrar las contraposiciones y vínculos de los trabajos hechos con anterioridad a la pesquisa que puedan permitir enriquecer la presente pesquisa por lo tanto, los resultados encontrado para la HG , ($r = 0,299$, $p = 0,279$, en que $p > 0,05$), se deduce: Que hay una correspondencia inversa positiva baja entre la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros

– Apurímac, 2021. Este desenlace se compara con las planteadas por (Castro, 2019), infiere que: hay un nivel de correspondencia positiva entre las categorías de estudio esto a razón del estadístico Pearson que arrojó en la prueba de hipótesis de 0,660.

Los resultados obtenidos para las siguientes tres hipótesis son; D1V1-D1V2, donde ($r = 0,683$, $p = 0,005$, en que $p < 0,05$), D2V1-D2V2, ($r = 0,382$, $p = 0,160$, en que $p > 0,05$), D3V1-D3V2, ($r = 0,500$, $p = 0,058$, en que $p > 0,05$) donde la mayoría de las correlaciones se encuentran son inversas positivas baja y moderada las que se pueden comparar con los antecedentes mostrados por (Torres, 2019), hace las siguientes inferencias: que el 56,7% su comunicación es de tendencia asertiva, y el 34,3% la conducta es no asertiva su comunicación la cual es preocupante y finalmente un mínimo de 9,00% es asertivo su comunicación, de la misma forma se encontró un nivel de asociatividad alta pero inversa según ($Rho = 0,874$, $p < 0,05$), entre comunicación asertiva y convivencia escolar. De la misma forma entre sus dimensiones.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera: Al respecto con la HG (Las valoraciones correlacionadas indican que, ($r = 0,299$, $p = 0,279$, en que $p > 0,05$), se deduce: Que hay una correspondencia inversa positiva baja entre la comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Segunda: En relación con la HE1 ($r = 0,683$, $p = 0,005$, donde $p < 0,05$), se deduce: Que hay una correlación directa y positiva moderada entre las sub variables aprendizaje y habilidades interpersonales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Tercera: En relación con la HE2 ($r = 0,382$, $p = 0,160$, en que $p > 0,05$), se deduce:

Que hay correlación inversa positiva baja entre las sub variables reflexión y habilidades motivacionales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

Cuarta: Con referencia con la HE3 ($r = 0,500$, $p = 0,058$, en que $p > 0,05$), se deduce:

Que hay un nivel de correlación inversa positiva moderada entre las sub variables expresión y habilidades equilibradas en niñas/os de 5 años de la I.E.I. N° 475-21 Huancallo Bajo, Ocobamba, Chincheros – Apurímac, 2021.

5.2. Recomendaciones

Primero: Trabajar de manera pertinente con los maestros en talleres sobre la importancia de la comunicacion asertiva que se debe tener en cuenta en el trabajo con los educandos.

Segunda: promover estrategias de integracion entre los escolares para que desarrollen sus habilidades sociales pertinentes.

Tercera: Trabajar con los padres talleres de integracion social de tal forma que puedan intervenir en sus hijos para que eduquen en tolerancia y sin violencia.

Cuarta: Integrar a los padres de familia en actividades pedagógicas de los educandos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, A. (1997). *Desarrollo de las habilidades Sociales en niños de 3 a 6 años* (segunda ed.). España: Visor. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf
- Anguiano, A. (2016). *La comunicacion asertiva*. Recuperado el 02 de febrero de 2021, de <https://www.infosol.com.mx/espacio/A>
- Berlo, D. (1960). *The process of communication: an introduction to theory and practice*, Holt, Reinhart and Winston. New York. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <https://www.praxisframework.org/es/library/berlo>
- Bueno & Garrido. (2012). *Relaciones interpersonales en la educación*. Piramide. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=3144611>
- Caballo, V. (1999). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales España* (3era ed.). Madrid: Editorial siglo XXI. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de http://cefire.edu.gva.es/pluginfile.php/520132/mod_folder/content/0/Psicologia_HHSS_autocontrol_adolescencia.pdf?forcedownload=1
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

- Calderon. (2017). *Comunicación Asertiva y su Influencia en las Relaciones Interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós*. Tesis, Universidad Guayaquil, Guayaquil. Recuperado el 02 de Febrero de 2021, de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21331>
- Campos, S. G. (2015). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar*. Lima. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, D. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Recuperado el 23 de setiembre de 2021, de <https://jorgeburmester.files.wordpress.com/2017/03/tipos-y-disec3b1os-de-investigac3b3n-educativa.pdf>
- Castro. (2019). *Relación entre comunicación asertiva y habilidades sociales en niños de cuatro años, Institución Educativa Aldeas Infantiles SOS, Chiclayo*. tesis, UCV, Chiclayo. Recuperado el 02 de febrero de 2021 , de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40905>
- Condor. (2018). *Habilidades sociales y el desarrollo de habilidades comunicativas en los niños de 04 y 05 años en la institución educativa N° 160 “Mi Pequeño Mundo” –Provincia de Junin-2018*. tesis, UCV, Huancayo, Junin. Recuperado el 02 de febrero de 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37600>

- Curriculo Nacional. (2016). *Curriculo Nacional educacion basica*. Lima. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>
- De la Torre, Z. (1993). *Taller de analisis de la comunicacion*. Recuperado el 02 de febrero de 2021, de https://articulo.mercadolibre.com.mx/MLM-650091493-taller-de-analisis-de-la-comunicacion-1-f-de-la-torre-_JM
- Delgado, F. (2018). *Manual de estimulación y vivencias relacionadas con habilidades sociales*. Barcelona, Perú: Planeta. Recuperado el 02 de febrero de 2021, de <https://core.ac.uk/download/pdf/289258577.pdf>
- Delgado, F. (2018). *Manual de estimulación y vivencias relacionadas con habilidades sociales*. UCV. Barcelona: Planeta. Recuperado el 02 de febrero de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40905/Castro_VNMF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fonseca, M. (2015). *Teoría y práctica de la comunicación lingüística*. Madrid: Pirámide. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40905/Castro_VNMF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gardner, H. (2015). *Niveles de creatividad e imaginación en niños del Proyecto Spectrum Zero*. México, Mexico: Graw Hill Interamericana. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=362972>
- Garrido, B. y. (2012). El papel de la asertividad docente en el desarrollo de la competencia social de su alumnado. *Electronic Journal of Research in*

- Educational Psychology*, 14(12), 310-332. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293146873005.pdf>
- Goldstein, A. (1999). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona:. Recuperado el 05 de enero de 2021, de http://cefire.edu.gva.es/pluginfile.php/520132/mod_folder/content/0/Psicologia_HHSS_autocontrol_adolescencia.pdf?forcedownload=1
- Guerrero. (2018). *Trascendencia de la comunicacion asertiva en el marco de educacion inicial segun el enfoque savater, Maturana y Peralta*. informe , Pontificia Unoversidad Catolica de Ecuador, Quito. Recuperado el 02 de febrero de 2021, de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/16083>
- Hernández, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación* . México:. Recuperado el 23 de setiembre de 2021, de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hernández, S. F. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México: Mc Graw Hill. Recuperado el 30 de setiembre de 2021, de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Londoño, L. (2016). *Diseño instruccional por competencias: Reflexiones y perspectivas*. Medellín, Colombia: Fundación Universitaria. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <https://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Documents/disenio-instruccional-UCN-pdf.pdf>

- Monjas, I. (1993). *Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social*. PEHIS Salamanca: Editorial Trilce. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <http://200.23.113.51/pdf/28617.pdf>
- Oviedo y Campo,. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. Recuperado el 23 de setiembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>
- Raffo & Zapata. (2016). *Actitudes positivas en instituciones educativas de Lima Metropolitana*. Lima, Lima: Colegio de Psicólogos del Perú. Recuperado el 02 de febrero de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40905/Castro_VNMF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes, S. y. (2006). *Manual de términos en investigación científica, tecnologica y humanita*. (V. d. Investigación, Ed.) Recuperado el 23 de setiembre de 2021, de <file:///C:/Users/PC-01/Downloads/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sabater. (2017). *Como desarrollar las habiliddaes sociales*. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <https://lamenteesmaravillosa.com/como-desarrollar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/>
- Sánchez, E. (2016). *Fortalecimiento de habilidades comunicativas a traves de las artes plasticas, con niñas y niños de cuarto grado de primaria de la institucion educativa distrital Sañud Coop. Sur J.T*. Tesis de Maestria, Universidad Libre, Bogota. Recuperado el 02 de febrero de 2021, de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9600/Fortalecimient>

o%20de%20Habilidades%20Comunicativas%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamayo, T. y. (1997). (Tamayo y Tamayo, 1997). *RIDE*, 6(11), 27. Recuperado el 23 de setiembre de 2021, de

<https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319048.pdf>

Tobon, S. (2016). *Aspectos basicos de la formacion basada en competencias* (2da ed.). Bogota. Recuperado el 15 de setiembre de 2019, de

http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion_basada_competencias.pdf

Torres. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019*. Tesis de

maestria, UCV, Julcan. Recuperado el 02 de febrero de 2021, de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valles, A. y Valles, C. (1996). *Las habilidades sociales en la Escuela. Una propuesta curricular*. Madrid: Editorial EOS. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de

<https://online.ucv.es/resolucion/habilidades-sociales-en-la-escuela/>

Vegas, C. (2016). *Psicología educativa y los nuevos retos en la educación*. (I.

Málaga, Ed.) Lima: Ministerio de Educación. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de

http://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/eje_4_1dpcompleto_educacion-mvegas_y_sparedes.pdf

- Vergara, L. (2017). Prácticas de crianza en la primera infancia en los municipios de. *Zona Próxima*(23), 22-33. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/853/85354665002.pdf>
- Yepes, R. (2016). . (2016). *El diseño instruccional: reflexiones y perspectivas en Católica del Norte Fundación Universitaria*. Medellín: Fundación Universitaria. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de <https://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Paginas/Publicaciones/nuevo-libro-el-diseo-instruccional.aspx>
- Zevallos, C., & Zapana J. y Mendoza, A. (1999). *Habilidades sociales*. Lima: Yefer. Recuperado el 05 de febrero de 2021, de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf