



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y  
PEDAGÓGICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO  
EN LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS DEL SEGUNDO  
GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JULIO GABANCHO ENRIQUEZ, PUNO - 2021**

**PRESENTADO POR:**

**BACH. ROGER IQUISE TITO**

**ASESOR**

**MRG. DANIEL EDWIN APAZA MAYTA**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN  
ESPECIALIDAD IDIOMA EXTRANJERO, TRADUCTOR E INTÉRPRETE**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2022**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCIÓN .....	11
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	13
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	13
1.2. Definición del problema.....	16
1.3. Objetivos de la investigación .....	17
1.4. Justificación y limitaciones de la investigación .....	17
1.5. Variables .....	19
1.6. Hipótesis de la investigación.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	22
2.1. Antecedentes de la investigación .....	22
2.2. Bases teóricas .....	25
2.3. Marco conceptual .....	33
CAPÍTULO III: MÉTODO .....	36
3.1. Tipo de investigación .....	36
3.2. Diseño de investigación .....	36
3.3. Población y muestra .....	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	37
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	38
4.1. Presentación de resultados por variables.....	38
4.2. Contrastación de hipótesis.....	45
4.3. Discusión de resultados.....	51
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	54

5.1. Conclusiones .....	54
5.2. Recomendaciones.....	55
BIBLIOGRAFÍA.....	56
ANEXOS.....	60

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles del rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	38
Tabla 2. Niveles de la educación virtual en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	40
Tabla 3. Niveles de los recursos de aprendizaje en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	41
Tabla 4. Niveles del acompañamiento virtual en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	42
Tabla 5. Niveles del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	43
Tabla 6. Niveles de las competencias del estudiante en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 ...	44
Tabla 7. Prueba de normalidad .....	45
Tabla 8. Correlación entre educación virtual y rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	46
Tabla 9. Correlación entre rendimiento académico y recursos de aprendizaje en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	47
Tabla 10. Correlación entre rendimiento académico y acompañamiento virtual en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	48
Tabla 11. Correlación entre rendimiento académico y aprendizaje colaborativo en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	49
Tabla 12. Correlación entre rendimiento académico y competencias del estudiante en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	50

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Porcentaje del rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 ...	39
Gráfico 2. Porcentaje de la educación virtual en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	40
Gráfico 3. Porcentaje de los recursos de aprendizaje en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 ...	41
Gráfico 4. Porcentaje del acompañamiento virtual en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 ...	42
Gráfico 5. Porcentaje del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 ...	43
Gráfico 6. Porcentaje de las competencias del estudiante en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 .....	44

## RESUMEN

La investigación se propuso como objetivo determinar la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021. Por ello, se estableció como una metodología cuyo enfoque fue cuantitativo, de diseño no experimental de alcance correlacional y de corte transversal. Además, se consideraron como población a los estudiantes que asisten Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, cuya muestra fueron 60 estudiantes de ambos sexos; quienes fueron muestreados de manera no probabilística y censal. Estos estudiantes accedieron a la aplicación de dos instrumentos de investigación para medir las variables, donde confiabilidad se halló por alfa de Cronbach; mientras que la validación se realizó por expertos sobre la temática, a fin de obtener cuestionarios viables para el estudio. Los resultados evidenciaron que la variable educación virtual fue considerada en proceso (53.3%) y la variable rendimiento académico se percibe en un nivel bajo (43.3%). Además, según el coeficiente de correlación de Spearman se determinó que existe una correlación positiva considerable entre ambas variables de estudio ( $\rho=0,895^{**}$ ). Por ende, se concluyó que existe una relación significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

**Palabras clave:** educación virtual, rendimiento académico, estudiantes, inglés, secundaria.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between virtual education and academic performance of English students in the second grade of secondary school at the Julio Gabancho Enriquez Educational Institution, Puno - 2021. Therefore, it was established as a methodology whose approach was quantitative, non-experimental design of correlational scope and cross-sectional. In addition, the population considered were the students attending the Julio Gabancho Enriquez Educational Institution, whose sample consisted of 60 students of both sexes; who were sampled in a non-probabilistic and census manner. These students agreed to the application of two research instruments to measure the variables, where reliability was found by Cronbach's alpha; while validation was carried out by experts on the subject, in order to obtain viable questionnaires for the study. The results showed that the virtual education variable was considered to be in process (53.3%) and the academic performance variable was perceived at a low level (43.3%). Furthermore, according to Spearman's correlation coefficient, it was determined that there is a considerable positive correlation between both study variables ( $\rho=0.895^{**}$ ). Therefore, it was concluded that there is a significant relationship between virtual education and academic achievement in English students in the second grade of secondary school at the Julio Gabancho Enriquez Educational Institution, Puno - 2021.

**Key words:** virtual education, academic achievement, students, English, high school.

## INTRODUCCIÓN

La educación virtual a distancia en el contexto global y con el avance de la competencia digital, con el uso frecuente de aparatos electrónicos en la comunicación, se convierte como recurso fundamental para intercambiar conocimientos, en un ambiente virtual para la enseñanza y aprendizaje, donde el protagonista es el estudiante, y el docente cumple un rol colaborativo.

Así, se ha trazado los siguientes objetivos General: Determinar la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021. Objetivos específicos: a) Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021; b) Determinar la relación entre el acompañamiento virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021; c) Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021; d) Determinar la relación entre las competencias del estudiante y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Esta tesis de investigación, siguiendo los parámetros en el esquema, se ha conformado en seis capítulos. El capítulo I: descripción de la realidad problemática, definición del problema, objetivos y justificación y limitaciones, variables e hipótesis de estudio. El capítulo II: marco teórico que comprende los siguientes puntos, antecedentes (nacional e internacional), bases teóricas y marco conceptual. El capítulo III: la metodología de investigación precisa el ámbito temporal de estudio, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como las técnicas de procesamiento y análisis de datos. El capítulo IV: la presentación de los resultados descriptivos e inferenciales, así como su discusión; y luego de ello las

conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se ubica la bibliografía y los anexos distribuidos según sea considerado en la investigación.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

A nivel mundial, el brote de Covid 19 ha causado efectos en las diversas actividades del ser humano, desde la educación, los deportes, el transporte, las reuniones e interacciones sociales, la economía y la política. Siendo el sector educación ha sido el más afectado (Onyema et al., 2020). Así, al inicio de la pandemia, el 94 % de estudiantes dejó de asistir a las escuelas en un contexto de incertidumbre y con familias y escuelas que debieron elegir entre el aprendizaje híbrido y remoto, o ningún tipo de escolarización. Más del 90% de los países adoptaron políticas de aprendizaje digital y/o de transmisión a distancia, sólo el 60% lo hizo para la educación. Estas medidas alcanzaron al 69 % de los escolares de todo el mundo, lo que representó que unos 463 millones estudiantes no pueden ser alcanzados por las políticas de aprendizaje a distancia basadas en la radiodifusión y en Internet (Unicef, 2020).

En ese sentido, la educación virtual representó una alternativa a la crisis generada por la pandemia. Señalan Shahzad et al. (2020), la palabra "virtual" significa "lo posible", tomado de la palabra latina "virtualis". En concreto, la enseñanza virtual es un proceso de enseñanza en línea en donde no es obligatoria la participación física de los docentes y los estudiantes y en el que éstos se encuentran en diferentes lugares en el momento del proceso de enseñanza. De acuerdo con Prabhas (2021) las ventajas de la educación en línea permiten que se ahorre tiempo durante el transporte evitando desplazamientos; una mejor comprensión de los conceptos con el manejo de las herramientas informáticas; aprovechamiento mejor del

tiempo en el entorno familiar y distintas formas de aprender. En cuanto a las desventajas, la poca capacitación de los docentes en la enseñanza virtual, ausencia de la educación física, periodos prolongas frente a una pantalla, etc.

En cuanto a los resultados en el plano académico, sostienen Kuhfeld et al. (2020) que, durante la pandemia y la implementación de virtualidad, el rendimiento se ha ralentizado y disminuido en determinadas partes del mundo. Situación que responde a diversos componentes como el psicológico y las brechas socioeconómicas.

En base a esta situación, se han desarrollado a nivel mundial diversas investigaciones en torno al rol desempeñado por las herramientas digitales en la enseñanza – aprendizaje del curso de inglés en las escuelas. Así, Younesi (2021) analizó mediante encuestas a estudiantes y docentes de Irán los logros de la educación del curso de inglés en línea. Su investigación encontró que los métodos de enseñanza del curso gozan de la aprobación de los estudiantes y de los docentes. De igual manera, Basilaia y Kvavadze (2020), analizan la capacidad que tuvo Georgia para implementar la educación virtual en su población, a través del análisis de las herramientas utilizadas por gobierno para llevar a cabo este proceso. Encontraron que la transición a la forma de educación en línea fue un éxito y la experiencia adquirida se puede utilizar en el futuro. En tanto el proceso lingüístico de escuchar, hablar, leer y escribir fue analizado por Niklas (2020) quien entrevistó a cuatro docentes quienes afirmaron haber experimentado dificultades en relación con la evaluación de las destrezas lingüísticas del inglés conocidas como lectura y comprensión oral. Por su parte, Hodges et al. (2020) proponen una asociación entre universidad, escuela y familia para mitigar los impactos traumáticos del aprendizaje virtual.

A nivel regional los estudios relacionados a la eficacia de la virtualidad en la enseñanza del curso de inglés han sido realizados, en su mayoría, en período prepandemia. Así, se tiene la investigación de Soto (2019) en la ciudad de Bogotá mediante la aplicación de pruebas internacionales se buscó establecer comparaciones de las diversas modalidades de aprendizaje; presencial y virtual. Sin embargo, no encontraron mayores diferencias entre ambos procesos, por lo que no descarta su eficacia. De igual forma, Arias y Ariza (2020)

diseñaron un curso de inglés de modalidad b-learning presentado a 34 estudiantes a quienes luego se les entrevistó y encuestó para comprobar la efectividad del programa. Identificaron niveles de participación elevados con los cuales el aprendizaje mejora junto con el vocabulario en inglés.

En el ámbito nacional, Zelada et al. (2020) evaluaron la implementación de aulas virtuales para mejorar el aprendizaje de cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, encontraron que la aplicación de esta estrategia repercutió directamente en la mejora del rendimiento de los estudiantes. Por su parte, Alejo (2020), demostró la eficacia de un taller desarrollado por los estudiantes del curso de inglés virtual con lo que se obtuvieron pruebas de mejoras en la expresión oral. También Mamani et al. (2020), analizaron la efectividad de la educación remota en el aprendizaje del curso de inglés en donde los estudiantes mostraron resultados de autonomía y control de emociones para el logro de las competencias del área de inglés. Todas estas investigaciones en un contexto de crisis económica y sanitaria, en el que según cifras de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) del INEI, el porcentaje de estudiantes que continuaron llevando clases en el 2020 se redujo cinco puntos porcentuales respecto a los niveles de asistencia del 2019, al pasar de 92% a 87%. Es decir, 400 mil estudiantes dejaron de plano de llevar clases durante el año pasado a raíz de la pandemia (IPE, 2021).

La Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez de Puno, al igual que muchas escuelas en el Perú, tuvo que adecuarse en medio de sus precarias condiciones a la educación remota. Dentro de las limitaciones existentes en la escuela pública, los docentes de esta institución tuvieron que implementar de manera creativa estrategias de educación remota. Así, sin contar con asistencia técnica ni recursos tecnológicos, han venido desarrollando sus actividades con la ayuda de sistemas de mensajería como WhatsApp y Gmail por donde se envían las tareas, fotografías y videos a sus estudiantes quienes a través de estos medios les responden para su comprobación.

Esta situación describe una problemática desatendida por el Estado peruano, a pesar de las diversas promesas para dotar a los estudiantes de computadoras y a los maestros de

internet. Todas estas carencias sumadas fenómenos propios de la virtualidad han complejizado y puesto en riesgo el desempeño académico de los estudiantes que deben lidiar con la disminución de la interacción no verbal, la dificultad de la autonomía al estudiar inglés en casa durante la educación a distancia, así como la complejidad para atender al tener varias personas hablando simultáneamente. Esta situación ha motivado el interés del investigador en conocer el efecto de la virtualidad en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de inglés.

## **1.2. Definición del problema**

### **Problema general**

¿Cuál es la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021?

### **Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021?

¿Cuál es la relación entre el acompañamiento virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021?

¿Cuál es la relación entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021?

¿Cuál es la relación entre las competencias del estudiante y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

#### **Objetivos específicos**

Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Determinar la relación entre el acompañamiento virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Determinar la relación entre las competencias del estudiante y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

### **1.4. Justificación y limitaciones de la investigación**

El entorno educativo en línea se enfrenta a algunos problemas técnicos y metodológicos de intercambio de información y de gestión. Así, en la medida de que no se encuentre solución a estos problemas, las principales funciones de la educación virtual como son la comunicación y el intercambio de información no podrán llevarse a cabo de manera óptima.

Esta problemática se extiende en las diversas regiones del país, por esta razón existe la necesidad por conocer si las condiciones en las que se está llevando a cabo la educación

remota cumple con lo esencial del proceso; educar y lograr que los estudiantes desarrollen las habilidades y competencias del curso de inglés.

Por esta razón se justifica la investigación debido a que permitirá tener un panorama amplio del problema y poder identificar los puntos débiles del proceso para la implementación de mejoras. De igual manera, la ampliación teórica de los conceptos permitirá que sean utilizadas como fundamento de las variables en futuras investigaciones. Finalmente, la institución educativa objeto de estudio contará con un diagnóstico claro acerca de los métodos de enseñanza del curso de inglés para así conocer sus limitaciones y virtudes, con ello poder corregir los errores y repotenciar los aciertos.

## 1.5. Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEM	VALORACIÓN
EDUCACIÓN VIRTUAL	Señala Gross (2011), que la educación virtual es una modalidad de impartir enseñanzas por medios electrónicos que requieran de internet para lograr la comunicación.	De acuerdo con Gross (2011) la educación virtual puede ser evaluada en función a los recursos de aprendizaje, al acompañamiento virtual, el aprendizaje colaborativo y las competencias del estudiante.	Recursos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a clases virtuales</li> <li>• Calidad de las clases virtuales</li> <li>• Recursos virtuales</li> <li>• Metodología de la enseñanza</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Escala ordinal
			Acompañamiento virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación</li> <li>• Retroalimentación</li> <li>• Uso de medios de comunicación</li> <li>• Flexibilidad</li> <li>• Monitoreo</li> </ul>	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	
			Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo colaborativo</li> <li>• Apoyo</li> <li>• Respuesta oportuna</li> <li>• Personalización</li> </ul>	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	
			Competencias del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización</li> <li>• Uso de recursos digitales</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	22, 23, 24, 25, 26, 27	

**RENDIMIENTO ACADÉMICO**

---

Ministerio de Educación (2016) en el Currículo Nacional de Educación Básica, que los logros del aprendizaje acumulado de conocimientos que posee una persona en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	de	Para medir la variable “Logros de aprendizaje”, se han utilizado los registros de evaluación de los aprendizajes que del SIAGIE, que les pertenece a los estudiantes del séptimo ciclo de las instituciones educativas mencionadas (Ministerio de Educación, 2016).	Nivel de logro de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Logro destacado</li><li>• Logro esperado</li><li>• Logro en Proceso</li><li>• Inicio</li></ul>	0 - 20	Escala ordinal
--	----	---	-------------------------------	--	--------	----------------

---

## **1.6. Hipótesis de la investigación**

### **Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

### **Hipótesis específicas**

Existe una relación significativa entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Existe una relación significativa entre el acompañamiento virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Existe una relación significativa entre las competencias del estudiante y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **Antecedentes Internacionales**

Olmedo (2020) cuya investigación tuvo como objetivo definir la importancia del vínculo entre las formas de aprendizaje y la competencia académica, esto a nivel cognitivo, procedimental y actitudinal como parte del curso de matemáticas, ciencias naturales, humanidades y tecnología e informática. Dicha investigación presentó un diseño cuantitativo no experimental, transeccional. Para ello, se reunió a 495 personas, quienes participaron ante la encuesta. Según los resultados, se evidenció que existían 63 vínculos importantes que involucraban diversas 84 posibilidades de aprendizaje y que este podía estar implicado en la competencia académica, sobre todo porque se demostraba en los cursos indicados, así también se demostró la importancia de implementar las diversas técnicas en el proceso educacional.

Expósito y Marsollier (2020) cuya investigación tuvo como objetivo investigar cuáles son las mejores técnicas educativas, mecanismos pedagógicos y modernos que puede emplear un maestro dentro de su proceso de enseñanza, esto debido a la nueva situación de emergencia sanitaria. Dicha investigación presentó un estudio cuantitativo donde se desarrolló un análisis descriptivo correlacional, así, la muestra reunió a 777 participantes, a quienes se les solicitó el llenado de la encuesta. Los hallazgos señalaron las diferencias que se obtienen en el empleo de modernas técnicas virtuales y cómo estas puede ser dirigidas a la educación. Sobre todo, se observó que la forma de gestión, el grado educativo, el contexto

socioeconómico y desempeño académico, junto al apoyo de los apoderados son factores esenciales. Por lo tanto, las socioeducativas son aquellas que perjudican a los estudiantes.

Castañeda (2021) cuya investigación tuvo como objetivo identificar la importancia que tiene el uso de técnicas lúdicas como el Gaming en la enseñanza de los docentes, esto como parte de una estrategia digital, en una institución de Córdoba, Colombia. Dicha investigación se desarrolló como un estudio mixto, donde requirió de 88 participantes como muestra. Estas personas respondieron a la encuesta y la entrevista semiestructurada. De este modo, se obtuvo que el Gaming incide asertiva y efectivamente como técnica lúdica y pedagógica, pues genera un cambio positivo en el aprendizaje del inglés, teniendo en cuenta que el factor motivacional es esencial para que el rendimiento sea eficaz en su segunda lengua.

Orozco (2021) cuya investigación tuvo como objetivo optimizar las capacidades de lectura en la lengua extranjera de inglés por medio del mecanismo del Blog. Para ello, se requirió de un estudio investigativo, donde la muestra reunió a 30 participantes. Este grupo de personas se les solicitó el llenado de la encuesta junto a un análisis observacional de documentación importante. Así, los hallazgos reflejaron que la habilidad de unir con coherencia las oraciones permitía detectar el vínculo del texto con las experiencias a nivel personal, esto también generaba un soporte de reconocimiento del inglés en futuras actividades, este se denominó práctica lingüística.

Lozano y Méndez (2021) cuya investigación tuvo como objetivo estudiar el vínculo entre la sensación de ansiedad y el desempeño escolar en el alumnado de una determinada institución educativa de Medellín. Dicha investigación presentó un diseño descriptivo de aspecto correlacional, bajo un análisis cuantitativo. Para lograr ello, la muestra reunió a 106 participantes, con el fin de obtener datos por medio de la encuesta. Según los hallazgos, se evidenció la existencia de una asociación importante entre las variables propuestas. Con ello se comprende que la sensación de la ansiedad no genera consecuencias directas en el desempeño del alumnado.

### **Antecedentes Nacionales**

Paredes (2021) cuya investigación tuvo como objetivo estudiar qué tan eficiente es acudir a las TICs como mecanismos de enseñanza a través de clases virtuales en el área de Inglés. Con esta intención, se requirió de un estudio no experimental, de carácter descriptivo simple. Así, la muestra reunió a 8 participantes que resolvieron la encuesta como técnica de recopilado. Según los resultados hallados en dicha investigación, la implementación de las TICs como un mecanismo de aprender mejor y más rápido logra tener resultados buenos en la capacidad de desenvolvimiento oral del alumnado, así también, cada estudiante demuestra el desarrollo de otras capacidades complementarias, las cuales se clasificaron; sin embargo, en el ámbito de infraestructura existe una variación entre niveles bajos.

Maquera (2019) cuyo estudio se propuso definir cuál es la asociación entre la aplicación de TICs y los alcances del alumnado al comprender el inglés. Por este motivo, el estudio ejecutado fue de aspecto cuantitativo no experimental y de carácter descriptivo y transversal. Para recopilar la suficiente información, la muestra reunió a 25 participantes, quienes respondieron a la encuesta aplicada. De esta manera, se observó que hay una importante asociación de las TICs con los alcances en el curso de Inglés, esto indicaría que la mejoría de las TICs podrá indicar la mayor cantidad de alcances en dicho curso. Del mismo modo, se precisa la presencia de una correlación positiva considerable, la cual se expresa en Spearman de 0,768; además, al elevarlo a  $r^2$  se señala un  $r^2 = 0,590$ , indicador que apunta a un 59% de varianza.

Limachi y Rincón (2018) cuya investigación tuvo como objetivo perfeccionar el desempeño del alumnado en el curso de Inglés por medio del uso de modelo Blearning como plataforma moderna de enseñanza. Dicha investigación presentó un diseño experimental de clasificación pre-experimental. La muestra reunió a 29 participantes, quienes fueron solicitados para responder la evaluación bimestral como mecanismo investigativo. Los hallazgos demostraron que la expresión y comprensión oral se optimizó a un 41.40% ubicando a 3.40% con carácter satisfactorio; la comprensión lectora mejoró a un 44.90% y un 20.70% con carácter satisfactorio. Estas evidencian determinaron que en total hubo una mejoría al implementar dicha plataforma de enseñanza, pues la satisfacción de haber obtenido buenas notas fue un 24.20% y un 20.70%.

Bellido et al. (2020) cuya investigación se propuso hallar el vínculo entre las variables. Dicha investigación presentó un estudio cuantitativo básico de carácter transversal y de tipo no experimental. Con esta finalidad, la muestra reunió a 90 participantes, quienes accedieron al llenado de la encuesta, junto a la observación. Así, los hallazgos reflejaron que hay un vínculo directo e importante de las variables, puesto que el 50% se ubicaron en grado medio, junto a ello, el desempeño escolar se manifestó en logro obtenido en un 30%, además de una asociación de Spearman = 0,990 indicando ser elevada y directa.

Flores (2020) cuya investigación tuvo como objetivo hallar el vínculo entre el uso de la técnica Blended Learning y la obtención de logros en el curso de Inglés. Dicha investigación presentó un diseño no experimental y de carácter correlacional. La muestra reunió a 28 participantes para resolver la encuesta y realizar la observación documental. Según los resultados hallados en dicha investigación, se evidencia la existencia de un vínculo entre las variables establecidas en el estudio, pues las calificaciones y desenvolvimiento en inglés fue mejorando efectivamente.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Marco teórico**

#### **Educación virtual**

Señala Gross (2011), que la educación virtual es una modalidad de impartir enseñanzas por medios electrónicos que requieran de internet para lograr la comunicación. Además, según Pando (2018), las aplicaciones educativas que utilizan la tecnología informática se desarrollan desde los años 60. Inicialmente se clasificaron como Instrucción Asistida por Computadora y utilizaron el paradigma de instrucción programada, cuyos métodos educativos presentan una exposición centrada en la forma docente.

Ahora, el enfoque inicial del aprendizaje de idiomas asistido por computadora fue el uso de la computadora como herramienta de aprendizaje, y esto se debió al acceso limitado a Internet en los años ochenta y noventa. Posteriormente, la disponibilidad de Internet facilitó la construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje que se han desarrollado para facilitar

la interacción y la colaboración. Estos espacios y han incorporado a muchas instituciones de educación superior (Ruiz y Dávila, 2016).

En cuanto al campo del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, ha habido una clara preferencia por combinar entornos virtuales de aprendizaje de idiomas y enfoques de aprendizaje invertidos sobre el aprendizaje tradicional en clase. Pues los entornos virtuales de aprendizaje aparecen en varias formas, como plataformas, juegos y redes sociales y esto se debe a que muchos estudios de inglés como lengua extranjera han revelado el impacto positivo que estos espacios tienen en el aporte a los estudiantes de idiomas en términos de desarrollo del aprendizaje a pesar de los desafíos existentes. De esta manera, se facilita el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes por medio un espacio para el aprendizaje colaborativo (Melo y Díaz, 2018).

Es importante mencionar que existen dos modos de impartición de cursos en línea: asincrónico y sincrónico. Por un lado, el modo de aprendizaje asincrónico se refiere a la entrega de recursos y materiales de aprendizaje a través de plataformas de sistemas de gestión de aprendizaje, esta comunicación en línea asincrónica no requiere la participación en tiempo real del instructor y los estudiantes, lo que puede apoyarse a través de herramientas como correos electrónicos, foros de discusión, blogs, grabaciones de video o audio, así, los estudiantes podrán estudiar a su propio ritmo. Por otro lado, el modo síncrono implica la entrega en tiempo real de los contenidos del curso, este permite que los estudiantes y los instructores se comuniquen oralmente, intercambien mensajes a través de mecanografía, carguen presentaciones de PowerPoint, transmitan videos o naveguen por sitios web juntos (Huanca et al., 2020).

### **Recursos de aprendizaje**

De acuerdo con Gros (2011) las principales motivaciones para la investigación sobre la virtualidad de la inteligencia en educación es desarrollar recursos del aprendizaje mediante los cuales los entornos de aprendizaje computacional puedan diseñarse como lugares donde los estudiantes puedan tener experiencias que son esenciales y beneficiosas para ellos,

independientemente de sus diferencias individuales, experiencias previas u otras. situaciones cognitivas.

Así, al modelar o utilizar el mapeo de los estudiantes, estos sistemas pueden personalizar la educación, armonizando la presentación con el nivel de habilidad del estudiante y su contenido de aprendizaje. Por lo tanto, la mayoría de los sistemas con estas características presentan métodos educativos que brindan una forma de descubrimiento centrada en los diálogos de estudiantes y tutoriales, los cuales básicamente están determinados por el conocimiento conceptual y el comportamiento de aprendizaje de los estudiantes (Casillas y Ramírez, 2016).

Los sistemas expertos son programas de computadora diseñados para adquirir y hacer disponible el conocimiento de un experto humano. Los sistemas de tutoría inteligente son sistemas expertos aplicados a la educación. Por tanto, tiene como objetivo ayudar al estudiante en el aprendizaje simulando un tutor. son programas informáticos con fines educativos y que incorporan técnicas de inteligencia artificial, generalmente utilizando la tecnología de sistemas expertos, además, se derivan de los programas de Instrucción asistida por computadora y ofrecen ventajas sobre estos, porque pueden simular el proceso del pensamiento humano, dentro de un área específica, para ayudar en las estrategias de resolución de problemas o en la toma de decisiones (Crisol et al., 2020).

### **Acompañamiento virtual**

Gros (2011) señala que el acompañamiento virtual se centra sobre todo en el uso de programas virtuales con la finalidad de reducir la brecha tecnológica, minimizar las dificultades que puedan surgir durante la implementación de la modalidad de aprendizaje en línea; maximizando así los logros de aprendizaje deseados.

Entonces, la necesidad que ha animado a las instituciones educativas a apostar por la educación en línea ha permitido fortalecer y promover la investigación sobre procesos de formación con diversas estrategias educativas en todos los campos disciplinarios. La educación online centrada en el estudiante también requiere una variedad de evaluaciones

que permitan completar el ciclo de aprendizaje, superando barreras como la brecha tecnológica existente, incluso en épocas de aislamiento social. De hecho, para una educación en línea efectiva, se han identificado elementos críticos, que deben ser abordados en la preparación de actividades para entornos virtuales (Casillas y Ramírez, 2016).

### **Aprendizaje colaborativo**

Plantea Gros (2011) que el aprendizaje colaborativo es un proceso social de construcción de conocimiento. Este proceso requiere que los estudiantes trabajen juntos al resolver problemas o completar tareas. Además, muchos lingüistas creen que los entornos virtuales de aprendizaje de idiomas pueden crear un entorno de aprendizaje que se asemeja a la cultura del idioma de destino y, en consecuencia, esto puede facilitar aún más el aprendizaje del idioma.

Por lo tanto, se trata de un método de instrucción ampliamente utilizado, pero el potencial de aprendizaje de este método de instrucción a menudo se infrutiliza en la práctica. Por ello, se debe determinar la importancia de varios factores que subyacen al aprendizaje colaborativo efectivo (Casillas y Ramírez, 2016).

En el aprendizaje colaborativo, los estudiantes participan en actividades de grupos pequeños en las que comparten sus conocimientos y experiencia. En estas actividades impulsadas por los estudiantes, el maestro generalmente actúa como facilitador. Esto se argumenta al afirmar que el aprendizaje colaborativo potencialmente promueve el aprendizaje profundo, en el que los estudiantes participan en una interacción social de alta calidad, como discutir información contradictoria (Crisol et al., 2020).

De acuerdo con Basantes et al. (2018), la colaboración mejora cuando existe una interdependencia positiva entre los miembros del grupo. Esto se logra cuando los estudiantes perciben la contribución de cada individuo como fundamental para que el grupo logre completar la actividad asignada. La interdependencia positiva da como resultado tanto la responsabilidad individual como la interacción promotora, este valor de la responsabilidad individual se define como tener sentimientos de obligación por completar el propio trabajo y

por facilitar el trabajo de otros miembros del grupo. De aquí que es necesario un sentido de responsabilidad mutua para evitar el aprovechamiento gratuito que ocurre cuando otros miembros perciben que uno o más miembros del grupo no contribuyen con su parte justa al esfuerzo del grupo.

### **Competencias del estudiante**

Gros (2011) apunta que la conformación de una competencia académica en diversas disciplinas afines en sus áreas de estudio con habilidades y habilidades de comunicación masiva para encontrar una solución a través de tecnologías y servicios tecnológicos ha permitido la entrega efectiva y entusiasta de resultados de innovación al conjunto de personas involucradas. Así también los jóvenes se encuentran actualmente en la formación de una generación diferente, pues la tecnología forma parte de sus actividades personales y cotidianas.

Para consideración de las competencias del estudiante, se menciona el pensar creativamente, esto supone un acercamiento, desde la inteligencia y la imaginación, a los intereses de los estudiantes con diferentes actividades y herramientas. Se debe fomentar la creatividad buscando soluciones a problemas reales y emergentes en un contexto de auténtica implicación de docentes y estudiantes (Casillas y Ramírez, 2016).

Asimismo, se debe contemplar la motivación como parte del conjunto de acciones y evitar que el desinterés lleve al retraimiento. En este sentido, los estudios deben demostrar su autonomía, la cual depende del grado de interés por aprender, es clave, entonces, generar entusiasmo como chispa de motivación y sus efectos (Casillas y Ramírez, 2016).

Además, se debe contemplar la empatía en la relación estudiantes- docentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues esto logrará desarrollar planificación desde la perspectiva del estudiante y así se generará la atención plena a la actividad. Junto a estas habilidades, se previene ante la posibilidad de un aprendizaje lento, ya que logran superar momentos y situaciones de estrés (Casillas y Ramírez, 2016).

### **Rendimiento académico**

En torno a la variable “logros del aprendizaje”, señala el Ministerio de Educación (2016), en su Currículo Nacional de Educación Básica, el cual indica que el aprendizaje se evidencia a través del cúmulo de saberes que una persona obtiene durante el procedimiento de su enseñanza-aprendizaje. Así también, es una clasificación que se refleja en un estudiante a partir de la información que ha recibido y cuánto de esta fue almacenada a largo plazo. De este modo, se tendrá una evidencia para que el maestro considere su calificación.

Para Estrada (2018), el rendimiento académico es la cualidad demostrada por el alumnado frente a la calidad de sus conocimientos y cómo emplea estos para hallar soluciones, es decir, se asocia al desempeño que desarrolla un determinado estudiante con los saberes obtenidos durante su aprendizaje en las sesiones de clase, esta característica solo podrá ser evidenciada cuando se hayan logrado con un procedimiento de enseñanza óptimo.

Por su parte, Fuentes (2021) sostiene que la implementación educativa es una necesidad y obligación que permite proporcionar habilidades y conocimientos fundamentales para las personas con el fin de generar el desenvolvimiento y autosuficiencia como parte de su responsabilidad en su entorno. Una persona educada no solo puede lograr sus metas y objetivos deseados, sino que también puede hacer una contribución eficiente al bienestar de la comunidad. Por lo tanto, la proporción de conocimientos, destrezas y capacidades académicas entre los individuos se mejora por medio de su enseñanza efectiva. Para las escuelas secundarias, se presentan mayores oportunidades de repotenciar las técnicas que mejorar el desempeño escolar.

Bajo esta premisa, el desempeño académico define las metas y propósitos futuros del alumnado: ¿En qué materia se especializarán en colegios y universidades?, ¿en qué instituciones educativas se inscribirán?, ¿qué oportunidades profesionales tomarán?, etc. Estos determinantes del desempeño académico de los estudiantes incluyen la participación en clase, las asignaciones de clase, las asignaciones de tareas, las pruebas, los exámenes y la participación en concursos u otros eventos. Para ello, es importante mencionar que la presión de los apoderados ante los docentes y administradores escolares para optimizar el desempeño

académico ha generado que las escuelas planteen sus propias estrategias (García y Cantón, 2019).

Desde que la investigación sobre el rendimiento académico comenzó a surgir como un campo en la década de 1960, ha guiado las políticas educativas sobre la prevención de admisiones y deserción. Pese a que gran parte de los estudios se ha centrado en la educación superior, el conocimiento obtenido sobre los fenómenos conductuales observados en las instituciones académicas puede potencialmente guiar la investigación sobre el comportamiento de los estudiantes en las escuelas primarias y secundarias (Cardona et al., 2016).

Se han relacionado varios patrones de comportamiento con el rendimiento académico, como la asignación de tiempo, los vínculos sociales activos, la duración y la calidad del sueño o la participación en actividades deportivas. La mayoría de los estudios existentes, sin embargo, adolecen de sesgos y limitaciones que a menudo se asocian con encuestas y autoinformes, particularmente cuando se miden las redes sociales (Ortega y González, 2016).

Por otra parte, Pulido y Herrera (2017) indican que existe evidencia abrumadora del impacto negativo de las redes sociales, especialmente Facebook, y el uso de teléfonos inteligentes en el rendimiento académico. Estas tecnologías combinadas dan lugar a una serie de comportamientos que hacen que los estudiantes les dediquen más tiempo del que realmente estudian. Ante ello, es posible afirmar que hay una brecha entre este trabajo sobre adicciones y las encuestas sociológicas sobre el rendimiento académico, ya que las primeras podrían ser explotadas para corroborar efectivamente las segundas con registros de uso.

Con la intención de reforzar o propiciar el rendimiento académico, se considera necesario la implementación de metodologías de trabajo que permitan la intervención de los docentes y los estudiantes. Así, se recomienda utilizar herramientas de comunicación e interacción para facilitar la creación de ambientes interactivos de comunicación y trabajo (Ortega y González, 2016).

De modo que los objetivos de estas herramientas digitales son los de motivar, promover, orientar y proponer nuevas formas de aprendizaje en línea para los estudiantes en las diferentes materias y áreas de conocimiento, donde se empleará y reforzará las competencias a través de técnicas que aseguren la interacción, cooperación y colaboración y, así, su rendimiento escolar sea cada vez mejor. Las medidas de rendimiento académico agregadas al nivel escolar se basaron en las tasas de graduación y los planes universitarios de cuatro años (Cardona et al., 2016).

Para la evidencia del rendimiento, es importante contemplar la pedagogía, la didáctica y la tecnología, puesto que, en acorde a ello, se reconocen los contenidos formativos con miras a los logros esperados. El desarrollo del rendimiento se evidencia en un proceso que enriquece las habilidades en talleres virtuales, estos son la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización abstracta y la experimentación activa (Ortega & González, 2016).

### **Nivel de logro de aprendizaje**

En el ámbito educativo, enfocándose en el aprendizaje de los estudiantes y el uso de tecnologías, el trabajo se asume como aprendizaje en masa, lo que implica el desarrollo de estrategias para el uso de tecnologías interactuando con los estudiantes ayudándolos a lograr mayores beneficios en su formación integral (Pulido y Herrera, 2017).

Asimismo, el aprendizaje en masa se asume en el trabajo colaborativo como un medio para potenciar las capacidades de los involucrados en el proceso para lograr resultados de mejora individual a través de la preparación compartida, que es lo que se puede llamar sabiduría o inteligencia colectivas para todos los miembros de un grupo (Cardona et al., 2016).

Para ello, el rol del docente, en cualquier campo y nivel, en tiempos de pandemia ha tenido que ser repensado desde una perspectiva de virtualidad y uso de tecnologías de comunicación y aprendizaje que no formaban parte de sus prácticas diarias. Además, contar con el conocimiento y la experiencia de muchos participantes para generar nuevas ideas y

soluciones creativas ha sido la mejor estrategia de trabajo colaborativo que han tomado las instituciones que han logrado salir adelante en medio de la crisis en el ámbito educativo (García y Cantón, 2019).

De igual forma, señala el Minedu (2016), en el Currículo Nacional de Educación Básica, que se han establecido niveles de reconocimiento de logro para detectar el avance de los estudiantes por medio de su desenvolvimiento. Estos se clasifican en cuatro: logro en inicio, se trata de los entendimientos básicos que presentan dificultades para una adecuada comprensión, esta situación necesita de una mayor atención por parte su maestro; logro en proceso, se trata del aprendizaje que se encuentra en pleno proceso de avance, y el cual aún necesita el soporte de su maestro; logro previsto, se trata de un nivel en el que el estudiante ya posee los conocimientos adecuados y sabe aplicarlos como se planifica y logró destacado, donde el estudiante no solo demuestra estas actitudes, sino que también demuestra que puede ir más allá de lo que se planificó.

### **2.3. Marco conceptual**

#### **Aprendizaje**

Se refiere al proceso educacional que se generan dentro de un proceso corto y con el cual se busca implementar nuevas ideas a una persona y que esta pueda desenvolverse apropiadamente en diversos aspectos (Sáez, 2018).

#### **Aula virtual**

Se trata de una situación importante de aspecto educacional, la cual requiere de un espacio únicamente virtual para garantizar la transmisión de las ideas por parte de los docentes hacia su alumnado. Para ello, es necesario que cada participante tenga el acceso virtual y las herramientas suficientes para su desarrollo (Sáez, 2018).

#### **Comunicación**

Actividad que se encarga de transmitir ideas sobre un tema en particular a través de un vínculo de aspecto social (Estrada, 2018).

### **Comprensión oral**

Procedimiento por el cual se adquieren nuevas ideas a partir de un discurso oral y mediante el cual se podrá lograr la expresión de estas nuevas ideas complementando la nueva interpretación de quien está en un proceso de enseñanza (Estrada, 2018).

### **Internet**

Medio de acceso para obtener más información a nivel global y el cual es utilizado como herramienta para sostener conexión entre personas que se encuentran físicamente alejadas (Sáez, 2018).

### **Lengua extranjera**

Lengua que no es propia del país del hablante. Se trata de la lengua que no es materna ni hegemónica de un determinado espacio geográfico (Beltrán, 2017).

### **Medios audiovisuales**

Se trata de mecanismos virtuales observables, mediante los que se expresan nuevas ideas para que los estudiantes logren un mejor entendimiento (Beltrán, 2017).

### **Motivación**

Sentimiento o emoción que promueve nuevos comportamientos positivos en las personas dirigiéndolos hacia el logro de sus metas (Sáez, 2018).

### **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**

Se trata las herramientas actuales que se emplean como un medio que garantiza una mejor comprensión en los estudiantes, pues proporciona facilidades en el proceso de enseñanza (Beltrán, 2017).

### **Pronunciación**

Proceso de asignación de articulación fonética a cada unidad fonológica. Se trata de una actividad que permite la mejor comprensión de las palabras si se da de forma efectiva (Beltrán, 2017).



## **CAPÍTULO III: MÉTODO**

### **3.1. Tipo de investigación**

Esta investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo. En ese sentido, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) esta ruta implica que se sigan de manera secuencial un conjunto de procesos mediante los cuales se busca comprobar algunas suposiciones. Así, este enfoque expresa sus resultados mediante magnitudes, conteos numéricos y métodos matemáticos.

En cuanto al tipo de investigación, esta fue aplicada. En términos de Carrasco (2018) es aquella que se caracteriza por tener un objetivo práctico y definido para realizar mejoras, cambios o modificaciones a cierto ámbito de la realidad.

Asimismo, el nivel de la investigación fue correlacional. Señalan Hernández y Mendoza (2018) que los estudios correlacionales tienen como fin establecer la relación o asociación que existe entre las variables en un momento determinado.

### **3.2. Diseño de investigación**

De igual manera, la investigación tuvo un diseño no experimental – transversal. Esto implica que las variables no fueron manipuladas y que la información se tomó del campo tal y como se observa. Además, fue transversal puesto que el levantamiento de información se llevó a cabo en un período determinado (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.3. Población y muestra**

#### **Población**

En términos de Hernández y Mendoza (2018) se comprende que es un grupo de personas pertenecientes a un determinado espacio geográfico o que se integran por una determinada situación, además de ser una unidad referencial global para definir la incidencia. En acorde a ello, la población estuvo conformada por 60 estudiantes de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez de Puno.

#### **Muestra**

Se refiere a un grupo determinado que es elegido a partir del grupo global de población donde se aplicaron y demostraron las suposiciones investigativas (Hernández y Mendoza, 2018). En ese sentido, la muestra reunió la totalidad de la población al haberse utilizado un muestreo censal.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizaron dos técnicas para el recojo de información; la encuesta y la observación. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) la encuesta consta de un conjunto de preguntas elaboradas para recoger información de las personas. En ese sentido, como parte de la encuesta se utilizó al cuestionario como instrumento de la investigación. Por otra parte, para realizar la observación se utilizó la información contenida en las nóminas de notas de los estudiantes de la institución educativa.

### **3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

En cuanto a la parte estadística se recurrió al software SPSS versión 26. Se presentaron dos tipos de resultados; descriptivos mediante tablas de frecuencias y porcentajes; e inferenciales a través del nivel de significancia y la prueba Rho de Spearman.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Presentación de resultados por variables

Tabla 1.

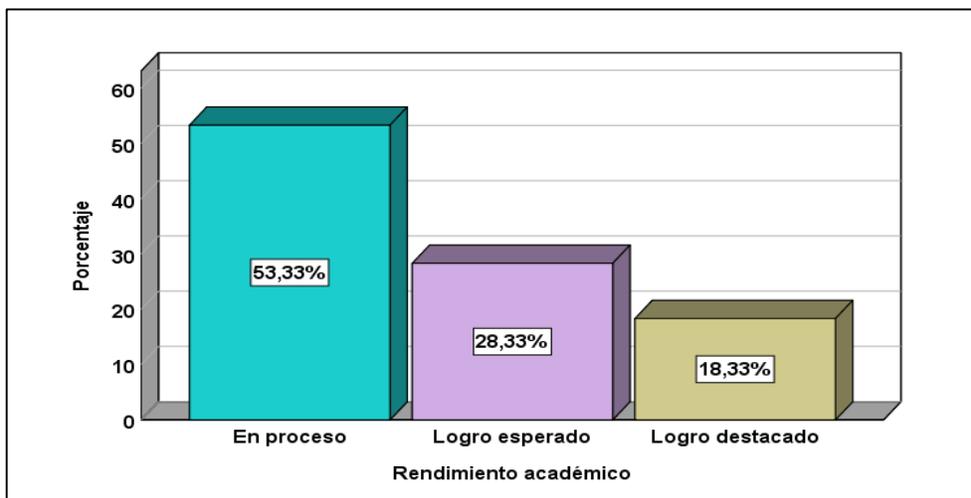
*Niveles del rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

	<b>Rendimiento académico</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En proceso	32	53,3	53,3	53,3
Logro esperado	17	28,3	28,3	81,7
Logro destacado	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

Gráfico 1.

*Porcentaje del rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*



Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

En la Tabla 1 y Gráfico 1 se evidencia que el 53.3% de los estudiantes afirma que el rendimiento académico se encuentra en proceso (32 estudiantes). Por otro lado, el 28.3% (17 estudiantes) respondió que se encuentra en un logro esperado y el 18.3% respondió que está en un logro destacado (11 estudiantes).

Tabla 2.

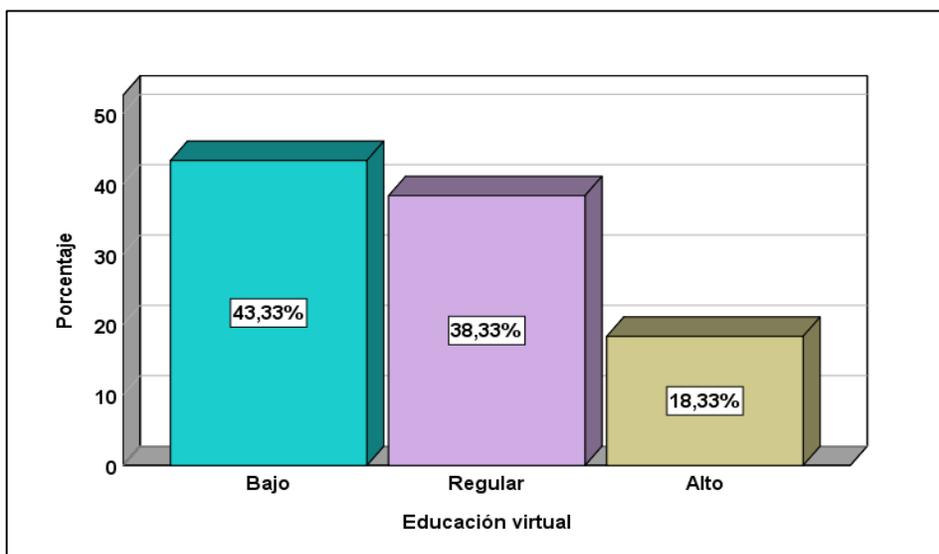
*Niveles de la educación virtual en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

<b>Educación virtual</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	26	43,3	43,3	43,3
Regular	23	38,3	38,3	81,7
Alto	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

Gráfico 2.

*Porcentaje de la educación virtual en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*



Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

En la Tabla 2 y Gráfico 2 se evidencia que el 43.3% de los estudiantes afirma que la educación virtual se encuentra en nivel bajo (26 estudiantes). Por otro lado, el 38.3% (23 estudiantes) respondió que se encuentra en un nivel regular y el 18.3% respondió que está en un nivel alto (11 estudiantes).

Tabla 3.

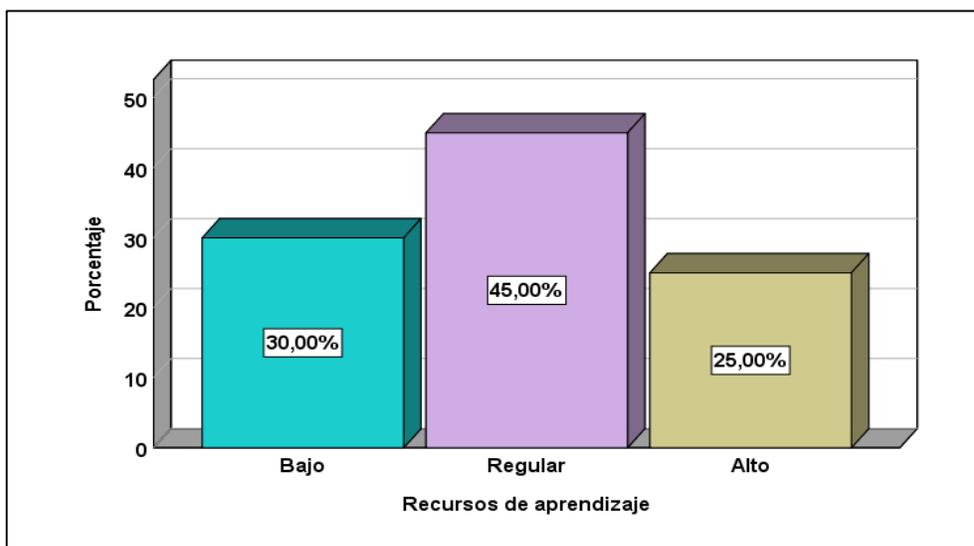
*Niveles de los recursos de aprendizaje en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

<b>Recursos de aprendizaje</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	18	30,0	30,0	30,0
Regular	27	45,0	45,0	75,0
Alto	15	25,0	25,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

Gráfico 3.

*Porcentaje de los recursos de aprendizaje en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*



Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

En la Tabla 3 y Gráfico 3 se evidencia que el 30% de los estudiantes afirma que los recursos de aprendizaje se encuentra en nivel bajo (18 estudiantes). Por otro lado, el 45% (27 estudiantes) respondió que se encuentra en un nivel regular y el 25% respondió que está en un nivel alto (15 estudiantes).

Tabla 4.

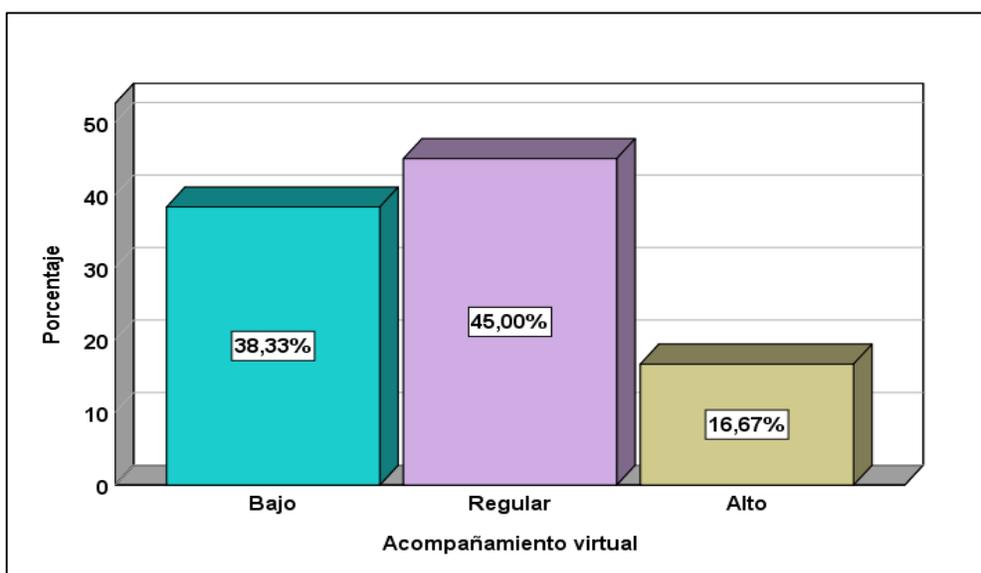
*Niveles del acompañamiento virtual en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

<b>Acompañamiento virtual</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	23	38,3	38,3	38,3
Regular	27	45,0	45,0	83,3
Alto	10	16,7	16,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

Gráfico 4.

*Porcentaje del acompañamiento virtual en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*



Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

En la Tabla 4 y Gráfico 4 se evidencia que el 38.3% de los estudiantes afirma que el acompañamiento virtual se encuentra en nivel bajo (23 estudiantes). Por otro lado, el 45% (27 estudiantes) respondió que se encuentra en un nivel regular y el 16.7% respondió que está en un nivel alto (10 estudiantes).

Tabla 5.

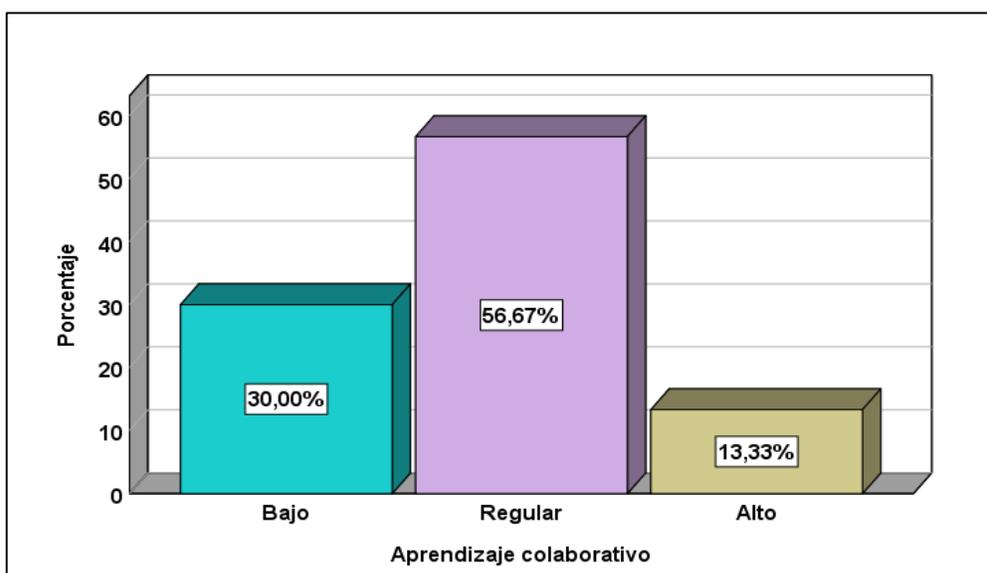
*Niveles del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

Aprendizaje colaborativo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	18	30,0	30,0	30,0
Regular	34	56,7	56,7	86,7
Alto	8	13,3	13,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

Gráfico 5.

*Porcentaje del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*



Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

En la Tabla 5 y Gráfico 5 se evidencia que el 30% de los estudiantes afirma que el aprendizaje colaborativo se encuentra en nivel bajo (18 estudiantes). Por otro lado, el 56.7% (34 estudiantes) respondió que se encuentra en un nivel regular y el 13.3% respondió que está en un nivel alto (8 estudiantes).

Tabla 6.

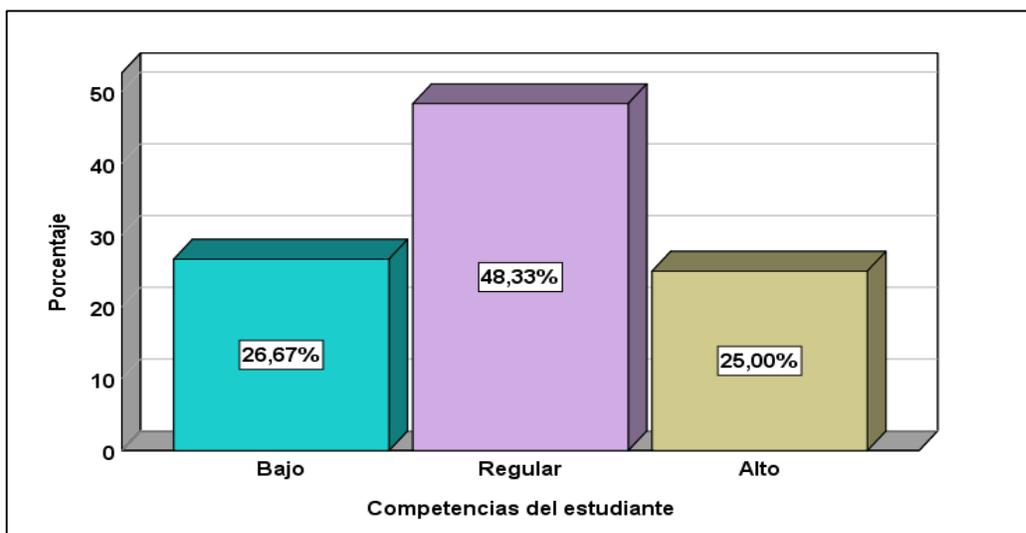
*Niveles de las competencias del estudiante en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

Competencias del estudiante				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	16	26,7	26,7	26,7
Regular	29	48,3	48,3	75,0
Alto	15	25,0	25,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

Gráfico 6.

*Porcentaje de las competencias del estudiante en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*



Nota: Base de datos del SPSS versión 26.

En la Tabla 6 y Gráfico 6 se evidencia que el 26.7% de los estudiantes afirma que las competencias se encuentra en nivel bajo (16 estudiantes). Por otro lado, el 48.3% (29 estudiantes) respondió que se encuentra en un nivel regular y el 25% respondió que está en un nivel alto (15 estudiantes).

## 4.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 7.

*Prueba de normalidad*

	Pruebas de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Educación virtual	,274	60	,000
Rendimiento académico	,332	60	,000

Nota: a. Corrección de significación de Lilliefors.

Según la prueba estadística a utilizar, en la Tabla 7 se emplea la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov debido a que se tiene 60 personas encuestadas, es decir, más de 50 casos para evaluar. Entonces, se obtuvo un p-valor (Sig.) para ambas variables y dimensiones mayores al 0,005 ( $p=0.000$ ). Por eso, mediante este análisis se pudo establecer el uso de la prueba no paramétrica de Spearman.

## Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Tabla 8.

*Correlación entre educación virtual y rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

Correlaciones			Rendimiento académico
Rho de Spearman	Educación virtual	Coefficiente de correlación	,895**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 8, la hipótesis general presenta el valor  $0.000 < 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: Existe una relación significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

## Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Tabla 9.

*Correlación entre rendimiento académico y recursos de aprendizaje en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

Correlaciones			Rendimiento académico
Rho de Spearman	Recursos de aprendizaje	Coefficiente de correlación	,733**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 9, la hipótesis específica 1 presenta el valor  $0.000 < 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: Existe una relación significativa entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

## Hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el acompañamiento virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre el acompañamiento virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Tabla 10.

*Correlación entre rendimiento académico y acompañamiento virtual en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

Correlaciones			Rendimiento académico
Rho de Spearman	Acompañamiento virtual	Coefficiente de correlación	,791**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 10, la hipótesis específica 2 presenta el valor  $0.000 < 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: Existe una relación significativa entre el acompañamiento virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Tabla 11.

*Correlación entre rendimiento académico y aprendizaje colaborativo en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

		Correlaciones	
			Rendimiento académico
Rho de Spearman	Aprendizaje colaborativo	Coefficiente de correlación	,673**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 11, la hipótesis específica 3 presenta el valor  $0.000 < 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: Existe una relación significativa entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

#### Hipótesis específica 4

H<sub>0</sub>: No existe una relación significativa entre las competencias del estudiante y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre las competencias del estudiante y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

Tabla 12.

*Correlación entre rendimiento académico y competencias del estudiante en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021*

Correlaciones			Rendimiento académico
Rho de Spearman	Competencias del estudiante	Coefficiente de correlación	,605**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 12, la hipótesis específica 4 presenta el valor  $0.000 < 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: Existe una relación significativa entre las competencias del estudiante y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021.

### 4.3. Discusión de resultados

La educación virtual según Pando (2018) es cuando se utilizan la tecnología informática. Inicialmente se clasificaron como Instrucción Asistida por Computadora y utilizaron el paradigma de instrucción programada, cuyos métodos educativos presentan una exposición centrada en la forma docente. Respecto al campo del aprendizaje del inglés como lengua extranjera ha habido una clara preferencia por combinar entornos virtuales de aprendizaje de idiomas y enfoques de aprendizaje invertidos sobre el aprendizaje tradicional en clase. Pues los entornos virtuales de aprendizaje aparecen en varias formas, como plataformas, juegos y redes sociales y esto se debe a que muchos estudios de inglés como lengua extranjera han revelado el impacto positivo y aporte a los estudiantes (Melo y Díaz, 2018).

Respecto al logros del aprendizaje señala el Ministerio de Educación (2016), en su Currículo Nacional de Educación Básica que el aprendizaje se evidencia a través del cúmulo de saberes que una persona obtiene durante el procedimiento de su enseñanza-aprendizaje. Así, la intención es reforzar o propiciar el rendimiento académico, por ello, se considera necesario la implementación de metodologías de trabajo que permitan la intervención de los docentes y los estudiantes (Ortega y González, 2016).

Entonces, respecto del objetivo general se determinó que la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, en Puno durante el periodo 2021 se encontró una correlación positiva considerable expresada en el coeficiente de Spearman ( $\rho=0,895^{**}$ ). Se coincidió con Maquera (2019) quien observó que hubo una importante asociación de las TICs con los alcances en el curso de Inglés, esto indicaría que la mejoría de las TICs podrá indicar la mayor cantidad de alcances en dicho curso. Del mismo modo, se precisa la presencia de una correlación positiva considerable (0,768). Asimismo, Bellido et al. (2020) halló un vínculo directo e importante de las variables, puesto que el 50% se ubicaron en nivel medio y también se manifestó en logro obtenido en un 30%, además una asociación de Spearman = 0,990 indicando ser elevada y directa.

Según el primer objetivo específico se determinó que la relación entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de

secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, en Puno durante el periodo 2021 se encontró una correlación positiva media expresada en el coeficiente de Spearman ( $\rho=0,733^{**}$ ). Olmedo (2020) evidenció importantes vínculos que involucraban diversas posibilidades de aprendizaje y que este podía estar implicado en la competencia académica, sobre todo, porque se demostraba en los cursos indicados, así también se demostró la importancia de implementar las diversas técnicas en el proceso educacional. De acuerdo con Gros (2011) las principales motivaciones para la investigación sobre la virtualidad de la inteligencia en educación es desarrollar recursos del aprendizaje mediante los cuales los entornos de aprendizaje computacional puedan diseñarse como lugares donde los estudiantes puedan tener experiencias que son esenciales y beneficiosas para ellos, independientemente de sus diferencias individuales, experiencias previas u otras. situaciones cognitivas.

En vista del segundo objetivo específico se determinó que la relación entre el acompañamiento virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, en Puno durante el periodo 2021 se encontró una correlación positiva considerable expresada en el coeficiente de Spearman ( $\rho=0,791^{**}$ ). En el contexto, se coincidió con Castañeda (2021) quien desarrolló como un estudio mixto obtuvo que el acompañamiento virtual incidió asertiva y efectivamente como técnica lúdica y pedagógica, pues genera un cambio positivo en el aprendizaje del inglés, teniendo en cuenta que el factor motivacional es esencial para que el rendimiento sea eficaz en su segunda lengua. Además, Gros (2011) señala que el acompañamiento virtual se centra sobre todo en el uso de programas virtuales con la finalidad de reducir la brecha tecnológica, minimizar las dificultades que puedan surgir durante la implementación de la modalidad de aprendizaje en línea; maximizando así los logros de aprendizaje deseados.

De acuerdo con el tercer objetivo específico se determinó que la relación entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, en Puno durante el periodo 2021 se encontró una correlación positiva media expresada en el coeficiente de Spearman ( $\rho=0,673^{**}$ ). Esto coincidió con la investigación de Orozco (2021) donde

expresó que el aprendizaje colaborativo se evidencia como una habilidad de unir con coherencia las oraciones y generar un vínculo con las experiencias a nivel personal, esto también generaba un soporte de reconocimiento del inglés para futuras actividades. Así, plantea Gros (2011) que el aprendizaje colaborativo es un proceso social de construcción de conocimiento. Este proceso requiere que los estudiantes trabajen juntos al resolver problemas o completar tareas. Además, muchos lingüistas creen que los entornos virtuales de aprendizaje de idiomas pueden crear un entorno de aprendizaje que se asemeja a la cultura del idioma de destino y, en consecuencia, esto puede facilitar aún más el aprendizaje del idioma.

Finalmente, según el cuarto objetivo específico se determinó que la relación entre las competencias del estudiante y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, en Puno durante el periodo 2021 se encontró una correlación positiva media expresada en el coeficiente de Spearman ( $\rho=0,605^{**}$ ). Se coincide con el estudio realizado por Lozano y Méndez (2021) quien evidenció la existencia de una asociación importante entre las variables propuestas, por eso, se comprende que las competencias de los estudiantes generan consecuencias directas en el desempeño. Asimismo, Gros (2011) apunta que la conformación de una competencia académica en diversas disciplinas afines en sus áreas de estudio con habilidades y habilidades de comunicación masiva para encontrar una solución a través de tecnologías y servicios tecnológicos ha permitido la entrega efectiva y entusiasta de resultados de innovación al conjunto de personas involucradas. Así también los jóvenes se encuentran actualmente en la formación de una generación diferente, pues la tecnología forma parte de sus actividades personales y cotidianas.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- Se concluyó que la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 fue positiva considerable ( $\rho=0,895^{**}$ ).
- Se concluyó que la relación entre los recursos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 fue positiva media ( $\rho=0,733^{**}$ ).
- Se concluyó que la relación entre el acompañamiento virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 fue positiva considerable ( $\rho=0,791^{**}$ ).
- Se concluyó que la relación entre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 fue positiva media ( $\rho=0,673^{**}$ ).

- Se concluyó que la relación entre las competencias del estudiante y el rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enríquez, Puno – 2021 fue positiva media ( $\rho=0,605^{**}$ ).

## **5.2. Recomendaciones**

- Se recomienda que se trabajen contextos pedagógicos a fines con la realidad de estudio, ya sea desde el contexto virtual o mediante plataformas que resulten conocidas por los estudiantes de secundaria, esto para fortalecer una conexión académica con los docentes. Por eso, se pueden emplear las herramientas informáticas, a fin de ayudar a divulgar los conocimientos que se generan en clases y no sentirse aislados dentro de la virtualidad.
- Se sugiere que se realicen talleres donde se fortalezcan el empleo y uso de las herramientas informáticas, esto para generar el buen uso de estas dentro del aula de clases. Por eso, las instituciones educativas deben consolidar planes estratégicos que permitan la oportuna intervención entre los estudiantes.
- Se recomienda investigar más sobre las variables de estudio propuestas; ya que existen pocos materiales académicos como referencias confiables dentro del contexto virtual.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, A., y Ariza, Y. (2021). *Diseño de un curso de inglés modalidad B-learning implementando las plataformas Symbaloo Learning Paths y Google Classroom*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia]. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/33416>
- Basantes, A., Naranjo, M., y Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Formación universitaria*, 11(2), 35-44. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000200035&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000200035&script=sci_arttext)
- Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*, 5(4), 2-9. doi:10.29333/pr/7937
- Bellido, R., Gutierrez, L., y Umire, E. (2020). *La inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la asignatura de inglés de la I.E. San José Marelló, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10742>
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Redipe*, 6(4), 91-98. <https://doi.org/10.36260/rbr.v6i4.227>
- Cardona, S., Vélez, J., y Tobón, S. (2016). Contribución de la evaluación socioformativa al rendimiento académico en pregrado. *Educar*, 52(2), 423-447. <http://hdl.handle.net/11162/154566>
- Casillas, M., y Ramírez, A. (2016). *Educación virtual y recursos educativos* (1 ed., Vol. 3). Editorial Brujas.
- Castañeda, M. (2021). *El Gaming como propuesta pedagógica innovadora para contribuir a la motivación hacia el aprendizaje del inglés en tiempos de pandemia en los estudiantes de los grado 8vo de educación básica secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa*. [Tesis de maestría, Universidad UMECIT]. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/3627>
- Crisol, E., Herrera, L., y Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13. <https://doi.org/10.14201/eks.23448>

- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Redipe*, 7(7). <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Redipe*, 7(7), 218-228. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Expósito, C., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1.22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Flores, J. (2020). *Percepción del B-learning y su relación con el desempeño académico de los estudiantes del segundo año en la Institución Educativa Secundaria Martin Jerónimo Chambi Jiménez, Coasa 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16748>
- Fuentes, T. (2021). El estudiante como sujeto del rendimiento académico. *Revista Electrónica Sinéctica*(5), 23-27. <https://hdl.handle.net/11117/6847>
- García, S., y Cantón, I. (2019). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Comunicar*, 59, 73-81. <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=preimpreso&doi=10.3916/C59-2019-07>
- Gros, B. (2011). *Educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Editorial UOC.
- Hodges, T., Kerch, C., & Fowler, M. (2020). Teacher Education in the Time of COVID-19: Creating Digital Networks as University-School-Family Partnerships. *Middle Grades Review*, 6(2). <https://scholarworks.uvm.edu/mgreview/vol6/iss2/4>
- Huanca, J., Supo, F., Sucari, R., y Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(1), 115-128. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-41322020000300115&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-41322020000300115&script=sci_arttext)
- Kuhfeld, M., Soland, J., Tarasawa, B., Johnson, A., Ruzek, E., & Liu, J. (2020). Projecting the Potential Impact of COVID-19 School Closures on Academic Achievement. *Educational Researcher*, 49(8), 549-565. doi:10.3102/0013189x20965918
- Limachi, Y., y Rincón, D. (2018). *Plataforma Virtual Modelo B\_Learning Para Mejorar El Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Inglés De La I.E.P Santa Rosa*.

[Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/35153>

Lozano, L., y Méndez, J. (2021). *Relación entre ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de 10 y 11 grado del Colegio Loyola de Medellín, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Antioquia]. <http://hdl.handle.net/10495/21519>

Maquera, R. (2019). *El uso de Tecnologías de la Información y Comunicación y los logros de aprendizaje en los estudiantes de Inglés del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Pichanaki, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4009>

Melo, D., y Díaz, P. (2018). El aprendizaje afectivo y la gamificación en escenarios de educación virtual. *Información tecnológica*, 29(3).  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000300237&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000300237&script=sci_arttext)

Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Niklas, P. (2020). *The Dawn of Digital Classroom: Experiencing the English school subject through distance education during the covid-19 pandemic*. [Tesis de maestría, Jönköping University]. <http://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1472152&dswid=-126>

Olmedo Plata, J. (2020). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico escolar desde las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(26). <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1540>

Onyema, E., Eucheria, N., Obafemi, F., Sen, S., Atonye, F., Sharma, A., & Alsayed, A. (2020). Impact of Coronavirus Pandemic on Education. *Journal of Education and Practice*, 11(13), 108-121. doi:10.7176/jep/11-13-12

Orozco, C. (2021). *El Blog como estrategia para el mejoramiento de la habilidad de lectura en inglés con estudiantes de grado octavo en la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera ubicada en la zona urbana de la ciudad de Medellín*. [Tesis de maestría, Universidad de Cartagena]. <http://hdl.handle.net/11227/12015>

- Ortega, J., y González, D. (2016). El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico. *Innovación educativa (México, DF)*, 16(71), 17-38. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-26732016000200017&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-26732016000200017&script=sci_arttext)
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2307-79992018000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-79992018000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Paredes, C. (2021). *El uso de las aulas virtuales y su relación con el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES San Pedro Unicachi 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16168>
- Prabhas, S. (2021). *Reader's Blog*. Traditional Vs. Online Education During Pandemic: <https://timesofindia.indiatimes.com/readersblog/covid-19-effect-on-student-life/traditional-vs-online-education-during-pandemic-33136/>
- Pulido, F., y Herrera, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212017000100029&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212017000100029&script=sci_arttext)
- Ruiz, C., y Dávila, A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 49. <https://revistas.um.es/red/article/view/257681>
- Sáez, J. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. (J. Sáez López, Trad.) Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid.
- Soto, C. (2019). *Virtualidad y presencialidad en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. Universidad de La Salle. [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas/841/](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/841/)
- Unicef. (2020). *Unicef Data*. Education and COVID-19: <https://data.unicef.org/topic/education/covid-19/>
- Younesi, M. (2021). Virtual Teaching of English Language During COVID-19 Pandemic in Iran: Views and Attitudes. *Research Journal*, 6(2), 15-21. <https://novyimir.net/gallery/nmrj%202704%20f.pdf>