



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA ENSEÑANZA DEL
IDIOMA INGLÉS**

TRABAJO ACADÉMICO

**MANEJO DE PLATAFORMAS VIRTUALES Y MEDIOS
AUDIOVISUALES COMO RECURSO PARA LA ENSEÑANZA DEL
IDIOMA INGLÉS EN DOCENTES DE COLEGIOS TÉCNICOS DE
LA CIUDAD DE JULIACA**

PRESENTADO POR

MADELEYNE MAYTA QUISPE

ASESOR

MG. EDWIN IDME ARENAS

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
DIDÁCTICA DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS**

MOQUEGUA – PERÚ

2021

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADOS	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción del problema	6
1.2.1 Problema General	7
1.2.2 Problemas Derivados o Específicos.....	8
1.3 Objetivos	8
1.3.1 Objetivo General.....	8
1.3.2 Objetivos Específicos	8
1.4 Justificación.....	9

CAPÍTULO II

DESARROLLO TEMÁTICO

2.1 Marco Teórico.....	10
------------------------	----

2.1.1	Tipos de plataformas virtuales	11
2.1.2	Las TIC en la educación del Perú.	13
2.2	Casuística de investigación	14
2.2.1	Metodología.....	14
2.2.2	Tipo de estudio.....	15
2.2.3	Diseño de investigación	15
2.2.4	Población	15
2.2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	15
2.3	Presentación y Discusión de Resultados	17
2.3.1	Presentación de resultados	17
2.3.2	Discusión de resultados	21

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1	Conclusiones	24
3.2	Recomendaciones.....	25
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	26
	ANEXOS	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Fiabilidad del instrumento Plataformas virtuales y recursos audiovisuales para aprender el inglés.	16
Tabla 2 Test de normalidad de Shapiro-Wilk para las dos variables de estudio..	17
Tabla 3 Análisis de correlación entre el uso de plataformas virtuales y recursos audiovisuales para la enseñanza del inglés, Juliaca 2020.	18
Tabla 4 Frecuencia de la variable Uso de plataformas virtuales en docentes del área de inglés como idioma extranjero, Juliaca, 2020.	19
Tabla 5 Frecuencia de la variable Uso de plataformas virtuales en docentes del área de inglés como idioma extranjero, Juliaca, 2020.	20

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Frecuencia de la variable Uso de plataformas virtuales en docentes del área de inglés como idioma extranjero, Juliaca, 2020	19
Figura 2 Frecuencia de la variable Uso de plataformas virtuales en docentes del área de inglés como idioma extranjero, Juliaca, 2020	21

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre el manejo de plataformas virtuales y medios audiovisuales como recurso para la enseñanza del inglés como idioma extranjero en docentes de los colegios técnicos de nivel secundaria correspondientes a la UGEL San Román de la ciudad de Juliaca-Puno, 2020. Para el estudio se consideró el tipo de investigación cuantitativo siendo de enfoque de diseño no experimental. La población de estudio de investigación está constituida por los docentes del área de inglés de los colegios técnicos de la ciudad de Juliaca, 2020. Siendo la muestra 18 docentes que pertenecen a colegios técnicos de la UGEL San Román, Juliaca. Para la recolección de datos, la técnica que se utilizó es el desarrollo de un cuestionario. Respecto al análisis descriptivo de nuestra primera variable de estudio se observa que del total (18) docentes 12 que representa el 66.7% tienen un nivel bueno respecto al uso y conocimiento de las plataformas virtuales; así mismo 4 docentes que equivale al 22.2% presentan un nivel regular de uso de plataformas virtuales; en cambio solamente 2 docentes que equivale al 11.1%, tienen un excelente uso y conocimiento de plataformas virtuales para la preparación del idioma extranjero inglés. En relación a la segunda variable de estudio denominado “Uso de medios audiovisuales”, 15 que representa el 83.3%, tienen un nivel bueno respecto al uso de medios audiovisuales para la enseñanza del inglés como idioma extranjero; en cambio solamente 2 docentes que representa el 11.1% presenta nivel regular de uso del recursos audiovisuales, si mismo, cabe mencionar que solo 1 docente que representa al 5.6% tiene un excelente nivel de uso de recursos o medios audiovisuales para enseñar a los alumnos de nivel secundaria de colegios técnicos de la ciudad de Juliaca.

Palabras clave: medio audiovisual, plataforma virtual, enseñanza.

ABSTRACT

The present research was developed with the objective of determining the relationship between the management of virtual platforms and audiovisual media as a resource for the teaching of English as a foreign language in teachers of the secondary level technical colleges corresponding to the UGEL San Román in the city of Juliaca-Puno, 2020. For the study, the quantitative approach is reflected, being non-experimental in design. The study population is made up of the teachers of the English area of the technical schools of the city of Juliaca, 2020. The sample is 18 teachers who belong to technical schools of the UGEL San Román, Juliaca. For data collection, the technique used is the development of a questionnaire.

Regarding the descriptive analysis of our first study variable, it is observed that of the total (18) teachers, 12 representing 66.7% have a good level regarding the use and knowledge of virtual platforms; likewise 4 teachers equivalent to 22.2% presenting a regular level of use of virtual platforms; On the other hand, only 2 teachers, equivalent to 11.1%, have excellent use and knowledge of virtual platforms for teaching the English language.

In relation to the second study variable called "Use of audiovisual media", 15 which represents 83.3%, have a good level regarding the use of audiovisual media for teaching English as a foreign language; On the other hand, only 2 teachers who represent 11.1% have a regular level of use of audiovisual resources. However, it is worth mentioning that only 1 teacher who represents 5.6% has an excellent level of use of resources or audiovisual media to teach students of an advanced level. Secondary technical schools in the city of Juliaca.

Keywords: audiovisual media, virtual platform, teaching.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

De los antecedentes a nivel nacional e internacional se consideran los siguientes:

Calderon, y Chanchhuaña (2016), realizó una investigación con la tesis sobre el uso de las TIC y el aprendizaje del inglés en alumnos de cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 1217, Jorge Basadre de la ciudad de Chaclacayo. Este trabajo de investigación, establece el nivel de la relación que tiene el uso de las TIC y Aprendizaje del inglés como idioma extranjero en alumnos de nivel secundario. Esta investigación corresponde al tipo de investigación no experimental, de diseño correlacional. Este trabajo se aplicó a una población conformada por 70 estudiantes, cuya muestra de tipo probabilístico aleatorio, representativa es de 59. Así mismo en este trabajo de investigación se ha usado un cuestionario denominado “Uso de las TIC” que corresponde a la primera variable, y el registro del docente para evidenciar el nivel de aprendizaje “JEC – EDO”, que corresponde a la segunda variable “Aprendizaje del área de inglés”. Dichos instrumentos han sido validados por personas expertas conocedores del tema. Luego de haber pasado la prueba de hipótesis, el autor concluye que las

tecnologías de la información y comunicación para el aprendizaje del inglés tiene relación significativa con el aprendizaje del inglés como idioma extranjero de los alumnos de cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 1217 Jorge Basadre de la ciudad de Chaclacayo, 2016.

García y Abando, (2017) en su investigación que trata acerca del empoderamiento de la plataforma virtual English-id para la adquisición de las competencias básicas del inglés como idioma extranjero, en el nivel Inicio-Intermedio en el CIUPAGU”, cuyo objetivo planteado fue conocer la influencia del uso la plataforma virtual denominado “ENGLISH-ID” para el desarrollo de las cuatro competencias básicas del inglés (Reading Skill, Writing Skill, Listening Skill, speaking Skill) en alumnos de nivel Intermedio que pertenecen al Centro de Idiomas de la Universidad Particular Antonio Guillermo Urrelo, de la ciudad de Cajamarca. En esta investigación se trabajó con el tipo de investigación pre experimental y con los instrumentos validados denominados: Cuestionario sobre plataforma virtual English-ID para el inglés. En su resultado podemos observar que hubo dependencia significativa en el desarrollo de las 4 habilidades del inglés como idioma extranjero, debido al uso de la plataforma English-ID, esto indica que hay evidencias de que la plataforma en mención ayuda al estudiante en su aprendizaje del inglés como idioma extranjero. Dichos resultados hacen que favorezca al docente en el manejo de la plataforma virtual English-ID, para la interacción física y virtual en los alumnos del nivel Pre-intermedio en el Instituto de Idiomas de la Universidad Particular Antonio Guillermo Urrelo de la ciudad de Cajamarca.

Así mismo, **Rimari** (2018), efectuó un estudio que trata sobre el uso de un aplicativo denominado WORLDLINK que pertenece a la plataforma MyELT-

National Geographic Learning acerca de la mejora del desempeño académico del inglés como idioma extranjero en alumnos de nivel básico que pertenecen al Instituto Cultural Peruano Norteamericano. Se planteó el propósito de evidenciar la importancia del manejo de dicha aplicación My Worldlink Online - MyELT - National Geographic Learning en la capacidad escolar para la preparación del inglés como idioma extranjero. Su investigación fue de tipo aplicada y usó un diseño cuasi experimental. Trabajó con una muestra conformada por dos salones de que hace un total de 40 alumnos, además para esta investigación se trabajó con un instrumento denominado Ficha de Habilidades Perceptivas para el aprendizaje del inglés (Listening and Reading skills), así mismo, esto analiza dos componentes del lenguaje (grammar and vocabulary) en el idioma inglés. En este trabajo experimental se demuestra que la puesta en marcha de la aplicación My Worldlink Online de la plataforma MyELT - National Geographic Learning aumenta significativamente el rendimiento académico en estudiantes de idiomas en varias formas, de los cuales se consideran la habilidad auditiva, la lectura, el vocabulario y la gramática, así podemos rescatar que todas las formas mencionadas son de mucha importancia para la preparación de un nuevo idioma.

Del mismo modo, **Vizcarra**, ejecuto un estudio con la tesis cuyo título fue, "El uso de la plataforma virtual CANVAS para aprender el inglés como lengua extranjera en alumnos de pregrado de la Universidad Tecnológica del Perú del año 2018", cuyo objetivo es establecer la influencia de la plataforma virtual CANVAS en el aprendizaje de la lengua inglesa en alumnos de pregrado de la UTP, se consideró con una muestra que consta de 110 participantes. En este estudio de tipo cuasi experimental, se consideró a dos grupos experimentales, un grupo control y

otro grupo experimental, además se trabajó con pre test y post test en la que se rescató resultados favorables que corresponde al tiempo promedio de uso de dicha plataforma. Este resultado se empodera en mejorar la habilidad lingüística de comprensión de textos escritos, comprensión oral y expresión oral; además en sus resultados claramente se observa una influencia en la habilidad lingüística de comprensión de textos escritos. De esta forma, este trabajo de investigación concluye que a mayor y mejor tiempo de uso de la plataforma CANVAS, le corresponde un desarrollo adecuado de habilidades del inglés como idioma extranjero.

García, (2018) carried out a project named “Plataformas virtuales didácticas para el desarrollo de competencias del inglés como idioma extranjero, en alumnos de Quinto grado de secundaria del colegio Los Ángeles del Norte, en la ciudad de Cali. Colombia”. He mentions that *new* technologies in education and platforms are constantly evolving in the educational process. So, how could students react to the use of virtual teaching platforms? It is relevant and contributing to the situation given by the information and knowledge era. This is a mixed approach study. We applied two research instruments in order to collect the information, organize the data and the subsequent study thereof, to 33 subjects, students of the 5th grade. The analysis allowed to infer that the sample interacts with the educational platforms, along with the orientations and didactic organization given by the teacher. It was possible to conclude that virtual teaching platforms tend to motivate students, as well as to achieve results that foster educational and cognitive training to learn English as a foreign language.

Mejía y Mejía, (2013) efectuó un estudio con la tesis que consiste en manejo de aulas virtuales con el fin de acrecentar la asimilación oral del inglés como idioma extranjero en alumnos del cuarto grado de inglés del centro de idiomas de la Universidad Central del Ecuador,2012-2013”. Esta investigación tiene como objetivo demostrar un programa de capacitación a los estudiantes sobre el manejo de Aulas Virtuales, la población de estudio para esta investigación es: la comunidad educativa: alumnos, docentes, administrativo y la comunidad en general. En esta investigación se concluye que el uso de las aulas virtuales es significativamente eficiente para la adquisición de la comprensión oral en alumnos del cuarto nivel de inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad Central del Ecuador.

Escobar, (2016) investigó la tesis acerca del manejo de las tecnologías de comunicación e información como herramienta pedagógica para motivar a los instructores en el desarrollo de enseñanza del inglés como idioma extranjero 2016 de la ciudad de Medellín. Esta investigación de tipo cualitativa tiene el objetivo de diseñar y desarrollar una propuesta didáctica con el uso de los recursos hipermedia, en la que los docentes se benefician al usar dichas herramientas pedagógicas para el desarrollo y adquisición del inglés como idioma extranjero. Se trabajó con una muestra de 10 maestros de instituciones rurales ubicadas en el Municipio de Bilmara. El autor mencionado concluye que estas herramientas pedagógicas ofrecen diversas posibilidades para los docentes de inglés como idioma extranjero, por lo que tienen la oportunidad de incrementar su potencial para crear y diseñar diferentes estrategias metodológicas para interactuar con sus estudiantes. Así mismo el autor menciona que la motivación es muy indispensable en los procesos de aprendizaje y enseñanza, esto direcciona al logro de los objetivos propuestos por

dichos maestros. Así también, algunos de los resultados demuestran durante la interacción con dichas herramientas pedagógicas, los estudiantes estaban más motivados y activos para interactuar a través del uso de material virtual hipermedia para la adquisición de las competencias comunicativas básicas en inglés como idioma extranjero.

1.2 Descripción del problema

El cambio tecnológico constante en un contexto mundial confirma que el uso de tecnologías como herramienta pedagógica, ayuda al docente al momento de interactuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Una investigación realizada por el Instituto Nacional de Educación Multimedia (INEM), Japón, nos muestra que los alumnos que desarrollan sus habilidades para aprender el inglés como idioma extranjero por medio de las tecnologías de comunicación e información, tienen una mejora significativa en su rendimiento escolar. En nuestro contexto latinoamericano, cabe destacar que, en los países de Colombia, Brasil y México, indican que, en estudios recientes Una cuarta parte de los estudiantes que culminan la educación primaria, tienen dificultad en traducir oraciones simples en inglés como idioma extranjero. Así mismo cabe destacar que nos enfrentamos con grandes brechas de conocimiento en países sub desarrollados, además se evidencia desigualdad en el ingreso a las tecnologías, como el internet en las familias de menos economía. Estas desigualdades más conocidas como brecha digital, lo cual es considerado como atraso en mejorar el avance de las tecnologías en los países con más desarrollo. Así mismo, se deduce que dichas desigualdades existentes en cada país, es gracias a los niveles económicos.

Respecto a nuestro país, si bien se conoce que el inglés como idioma extranjero es cada vez más necesario para estudios en el extranjero, obtención de información actualizada y negocios, porque se relaciona de forma directa con temas de crecimiento económico y competitividad de conocimientos en los países. El diario el COMERCIO (2017) afirma que los productos obtenidos de evaluaciones demuestran que el nivel del inglés en estudiantes es deficiente por problemas que corresponde al procedimiento educativo. En el caso peruano, “Inglés, puestas al mundo” (2015-2021), tiene el objetivo de desarrollar competencias en inglés como una forma de facilitar la participación del país en mercados internacionales y fortalecer la competitividad en nuestros estudiantes de nivel secundario.

Actualmente con la llegada de una pandemia mundial COVID19, muchas actividades se han visto paralizadas en especial el sector educación, tales han sido los hechos que, ante la situación, el sistema educativo en el Perú tuvo una transición de lo presencial a lo virtual para que los estudiantes puedan seguir ininterrumpidamente sus labores académicas. Por lo tanto, los diferentes programas de todo el sistema educativo iniciaron así mencionada transición haciendo uso de las tecnologías informáticas Tics de manera agresiva y logrando así en la mayoría de los Docentes un cambio sustancial y también en los estudiantes. Viéndose así la realidad en la que estamos en el uso de las mismas herramientas informáticas para la enseñanza – aprendizaje.

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre el manejo de plataformas virtuales y medios audiovisuales como recurso para la enseñanza del idioma inglés en docentes los colegios técnicos

de nivel secundaria correspondientes a la UGEL San Román de la ciudad de Juliaca-Puno, 2020?

1.2.2 Problemas Derivados o Específicos

- ¿Cuál es el nivel de manejo de plataformas virtuales como recurso para la enseñanza del inglés como idioma extranjero en docentes los colegios técnicos de nivel secundaria correspondientes a la UGEL San Román de la ciudad de Juliaca-Puno, 2020?
- ¿Cuál es el nivel de manejo medios audiovisuales como recurso para la enseñanza del inglés como idioma extranjero en docentes los colegios técnicos de nivel secundaria correspondientes a la UGEL San Román de la ciudad de Juliaca-Puno, 2020?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Establecer la relación entre el manejo de plataformas virtuales y medios audiovisuales como recurso para la enseñanza del inglés como idioma extranjero en docentes de los colegios técnicos de nivel secundaria correspondientes a la UGEL San Román de la ciudad de Juliaca-Puno, 2020.

1.3.2 Objetivos Específicos

Determinar el nivel de manejo de plataformas virtuales como recurso para la enseñanza del inglés como idioma extranjero en docentes los colegios técnicos de nivel secundaria correspondientes a la UGEL San Román de la ciudad de Juliaca-Puno, 2020

Determinar el nivel de manejo medios audiovisuales como recurso para la enseñanza del inglés como idioma extranjero en docentes los colegios técnicos de nivel secundaria correspondientes a la UGEL San Román de la ciudad de Juliaca-Puno, 2020

1.4 Justificación

El año 2020 fue un año impredecible relacionado a un acontecimiento que afectó a nivel mundial en lo económico, social y principalmente educativo. Un año en el que la implementación de los sistemas de interconexión y todo lo relacionado a las TIC's se han puesto a prueba en especial en el ámbito educativo. Muchos de los países que están a la vanguardia de las tecnologías hace muchos años ya han implementado y potencializado sus sistemas educativos. En cambio, nosotros como país, región y distrito venimos ciertamente adaptándonos a estos cambios tecnológicos sin imaginar que mencionada pandemia azotaría al mundo entero. Surge entonces la necesidad imperante que los estudiantes no sean perjudicados en sus derechos, deberes de aprendizaje y el riesgo de poder contagiarse con este mal es uno de los factores que obligaron a permanecer en sus hogares, por lo tanto la enseñanza – aprendizaje se convirtió en 100 % virtual. Este camino educativo ha mostrado ampliamente la importancia del uso y manejo de plataformas virtuales para la educación en general y en este caso específico con el idioma inglés. Es así como nace este presente estudio, para mostrar que el nivel de preparación sobre el uso y manejo de estas Tics han sido muy importantes y que gracias a este estudio se puedan plantear nuevas y mejores acciones a tomar en consideración para cualquier eventualidad futura que pueda implicar a la enseñanza – aprendizaje del idioma Inglés.

CAPÍTULO II

DESARROLLO TEMÁTICO

2.1 Marco Teórico

Plataformas virtuales: Las plataformas virtuales son entornos creados para la interconexión de usuarios hoy en día en su mayoría mediante el internet. Estos permiten ejecutar diferentes programas en diferentes áreas, sea en la parte turística, gastronómica, educativa especialmente, etc. Cada plataforma virtual cuenta con características propias, sus propias funciones, sus propias aplicaciones, también podemos decir que también tienen ciertas características mínimas para su funcionamiento, así como también tienen sus límites.

En la parte educativa en estos últimos años con la crecida casi exponencial de medios tecnológicos para una conexión síncrona y asíncrona, y más aun con el surgimiento y/o llegada del COVID19, el sector educación ha sido uno de los más golpeados, ya que el hacinamiento obligatorio para prevenir expansión de este mal y la perdida de muchos más seres han llevado al sector educativo en muchos países a emplear entornos virtuales para continuar la educación desde sus hogares. Y por esta razón diríamos que las plataformas virtuales tienen como objetivo facilitar el aprendizaje de manera remota, esto de dos maneras síncrona y asíncrona.

2.1.1 Tipos de plataformas virtuales: dentro de los diferentes tipos de plataformas categorizamos de la siguiente manera:

Plataformas educativas: Son usadas netamente a la educación sea en un ámbito inicial, primario, secundario y superior. De hecho, son una gran ayuda para la enseñanza – aprendizaje, un complemento ideal en el proceso educativo mas no es un reemplazo. Entre los más populares podemos mencionar a Moodle.

Plataformas sociales: Estas plataformas también son llamadas “Redes Sociales” que desde hace muchos años son completamente utilizados por una enorme cantidad de usuarios en todo el mundo, las cuales tienen ciertas características de comunicación. Tales son los ejemplos de los más populares como Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter entre otros.

Plataformas de comercio electrónico: Estas plataformas son los más comunes y usados en todo el mundo, desde hace más de dos décadas cientos y miles de empresas creadas alrededor del mundo han apostado a los cambios tecnológicos para mostrar al mundo sus productos o servicios y lo han hecho a través de compañías que crearon plataformas de E-COMERCE, los cuales les dan el soporte necesario. Es así que gracias a estas plataformas el intercambio comercial mundial y el movimiento de la economía ha tenido un crecimiento exponencial. Cabe mencionar que, hasta la fecha, millones de programadores de computadoras siguen elaborando nuevos entornos y/o plataformas más amigables para expandir el comercio mundial. Mencionamos las más populares como: Amazon, Alibaba, Amway etc.

Plataformas especializadas: Este tipo de plataformas fueron creadas especialmente para un grupo de personas, un sector específico, con el objetivo de satisfacer ciertas necesidades acorde a mencionados grupos. Son plataformas independientes las cuales también tienden a evolucionar de acuerdo a los cambios tecnológicos, su uso y aplicación. Como por ejemplo podemos mencionar a aquellas que se dedican al marketing digital, los entornos financieros de inversiones, etc.

Herramientas audiovisuales: Tal como su nombre lo menciona, se hace referencia al uso conjunto de dos de nuestros sentidos humanos, el del oído y vista y esto a través de las imágenes, sonidos o ambos en un video grabado. Todo esto nos ayuda inmensamente como material didáctico en la enseñanza de contenidos para nuestro caso concreto el idioma Inglés.

Los programas actuales de contenido audiovisual vienen contenidos en plataformas web, distribuidas por empresas internacionales de la enseñanza del inglés, entre las cuales podemos nombrar a Pearson, Natgeo, American English File entre otros. Los cuales junto a sus diferentes programas de la enseñanza del inglés traen consigo esta tendencia de interactividad audiovisual con el alumno a través de sus plataformas web, los cuales han resultado de mucho beneficio con buenos resultados en su manejo.

Hoy en día podemos adicionalmente mencionar a imágenes, grabaciones de audio, videos, etc., podemos contar también con una gran cantidad de aplicaciones que fueron desarrolladas para el sistema Android y IOS, estas nuevas aplicaciones son muy interactivas y desarrollan en el estudiante las cuatro habilidades esenciales en el aprendizaje del inglés: listening, speaking, reading y writing. Entre las

aplicaciones actualmente más usadas mencionamos a duolingo, y el favorito de muchos Cake.

2.1.2 Las TIC en la educación del Perú.

Balarin, (2013) nos muestra que a lo largo de la presidencia del Alberto Fujimori en la década de los '90 el Ministerio de Educación elaboró dos proyectos. El primer proyecto contenía dos programas de tecnología educativa: Primer programa que se llamó "EDUREC", dicho programa lograba conectar en red a doscientos colegios y/o centros educativos, siendo así su acceso de mucho costo. El segundo programa que se sumó fue denominado "INFOESCUELA", a diferencia del anterior este se abocaba a la robótica y con ello se pretendía incentivar la inventiva y mejoramiento en los centros educativos de nivel primario.

El segundo proyecto contó con cuatrocientos centros educativos, ello implementado en diecisiete ciudades del País, teniendo como resultado de las evaluaciones buenos indicadores en el aprendizaje en los estudiantes. Balarin también menciona que en el Gobierno de Alejandro Toledo (2001-2006) se implementa el nuevo Proyecto denominado "Huascarán – 2000", proyecto que fue lanzado para innovar el modelo educativo. Este proyecto incluía muchas nuevas propuestas de mejora respecto a las TIC en todos los centros educativos del país, convirtiéndose así en un programa de reparto de computadoras portátiles.

Posteriormente en el gobierno de Alan García (2006-2011) se creó la Dirección General de Tecnologías Educativas en sus siglas "DIGETE", mencionada entidad creó el programa denominado: "Una Laptop por Niño" (OLPC "One laptop per children"). En relación a ello, no se encuentra evidencia que Balarin

mencione que durante el gobierno de Alan García se haya planteado nuevas estrategias políticas e innovación relevante en cuanto a las tecnologías de la información y comunicación mediante la mencionada “DIGETE”, cabe mencionar que el programa denominado “Una Laptop por Niño”, fue un lema copiada de otros países. Por esa razón este programa tuvo muchas controversias pues demostró una gestión poco innovadora, pues la sola entrega de dispositivos a los alumnos no garantizó el mejoramiento de aprendizajes en los estudiantes de todo el país.

Ya para el 2015 periodo del Presidente “Ollanta Humala (2011-2016)”, bajo el ministerio de Jaime Saavedra, Ministro de educación, se creó el programa “Jornada Escolar Completa” cuyas siglas JEC, este programa fue implementado paulatinamente en las instituciones educativas que cumplían ciertos requisitos. Este programa cuenta con laboratorios de cómputo para todos los estudiantes, en el cual los alumnos aprenden inglés por medio de una plataforma llamada EDO (English Discoveries Online/Offline) además diferentes aspectos, de esta forma los alumnos pueden mejorar sus capacidades y habilidades usando mencionadas herramientas tecnológicas.

2.2 Casuística de investigación

2.2.1 Metodología

La metodología de estudio trata de una investigación cuantitativa en la que se usa para cuantificar datos numéricos a través de análisis e interpretación de dichos datos recopilados. (Uribe, 2004)

2.2.2 Tipo de estudio

El presente trabajo académico es de tipo de investigación cuantitativo. Esta clase de investigación, se usa para especificar conceptos, categorías o variables en un entorno determinado en particular (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

2.2.3 Diseño de investigación

Para **Valderrama** (2002) el diseño de la investigación que corresponde al presente trabajo académico, es de diseño no experimental, por lo que no se manipulan las variables de estudio identificando una causa y un efecto buscando establecer la relación de las siguientes variables: Plataformas virtuales y medios audiovisuales. Asimismo, estos resultados están basados en datos estadísticos.

2.2.4 Población

La población de estudio está conformada por los docentes del área de inglés de los colegios técnicos de la ciudad de Juliaca, 2020. La muestra donde se llevó a cabo nuestras encuestas pertenece a dichos docentes que consta de 18, se trabajó con la totalidad de docentes tanto contratados como nombrados que pertenecen a colegios técnicos de la UGEL San Román, Juliaca.

2.2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para la obtención de datos, la técnica que se aplicó fue el cuestionario mediante el cual me permitió obtener información y nos ayudó a conocer características importantes sobre el uso de plataformas virtuales y recursos audiovisuales para el aprendizaje del inglés.

El instrumento que se usó es un cuestionario sobre uso de plataformas virtuales y recursos audiovisuales, elaborado por Median (2013) y Limache (2019).

El instrumento está constituido en dos partes principales, cada uno corresponde a una variable de estudio. La primera consiste en “Uso de plataformas virtuales para enseñanza del inglés como idioma extranjero”, comprende de 8 ítems, distribuidos con una escala de valoración de 1 al 4. El puntaje máximo de ítems es de 32, los puntajes de 14 a menos, presentan un nivel bajo de uso de plataformas virtuales, los puntajes de 15 a 21 indican nivel regular de uso de plataformas virtuales, los puntajes de 22 a 27 indican nivel bueno de uso de plataformas virtuales y finalmente los puntajes mayores de 28 indican nivel muy bueno o excelente en el conocimiento y uso de plataformas virtuales.

La segunda parte, abarca la variable 2, “Uso de recursos audiovisuales para la enseñanza del inglés como idioma extranjero” y comprende de 8 ítems con una escala de valoración de 1 al 4. El puntaje máximo de ítems es de 32, los puntajes de 14 a menos, presentan un nivel bajo de uso de recursos audiovisuales para enseñanza del inglés, los puntajes de 15 a 21 indican nivel regular uso de recursos audiovisuales, los puntajes de 22 a 27 indican nivel bueno de y finalmente los puntajes mayores de 28 indican nivel muy bueno o excelente respecto al uso de recursos audiovisuales.

El análisis de fiabilidad alfa de Cronbach del instrumento usado en este trabajo académico, es de, 745, el cual contiene 16 ítems en total (Tabla 1).

Tabla 1

Fiabilidad del instrumento Plataformas virtuales y recursos audiovisuales para aprender el inglés.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,745	2

Nota: Nivel de análisis de fiabilidad de los instrumentos utilizados (2021).

2.2.6 Proceso de recolección de datos

Antes de analizar la correlación entre uso de plataformas virtuales y recursos audiovisuales, se inició generando la prueba de normalidad a través de la técnica de Shapiro-Wilk, (Tabla 2). Se encontró valores inferiores del .05, lo cual muestran que no existe una distribución normal; considerando estos resultados, para realizar el análisis de correlación se recurrió al “coeficiente de correlación Rho de Sperman”.

Tabla 2

Test de normalidad de Shapiro-Wilk para las dos variables de estudio.

	Kolmogorov - Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ma	,250	18	,004	,868	18	,017
pv	,214	18	,029	,890	18	,038

Nota: Resultados de prueba de normalidad de Shapiro-Wilk (2021).

2.3 Presentación y Discusión de Resultados

2.3.1 Presentación de resultados

Al observar la tabla 3, denominado “análisis de correspondencia entre el manejo de plataformas virtuales y recursos audiovisuales para la enseñanza del inglés”, el nivel de significancia es de 0.001, cuyo valor es inferior a 0.05, por tal motivo se evidencia en gran manera que existe relación significativa entre las dos variables de estudio (plataformas virtuales y recursos audiovisuales)

El análisis de correlacional muestra evidencia que existe relación directa y significativa entre el uso de plataformas virtuales y recursos audiovisuales para la

enseñanza del inglés como idioma extranjero. En la tabla 3, se aprecia un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r = 0.699$ siendo esta relación significativa ($\text{sig.} = 0.001$), por tal razón, podemos afirmar que con una confianza del 95% existe relación positiva media entre las dos variables mencionadas, indicando que, a mejor uso de las plataformas virtuales, mejor será la aplicación de recursos audiovisuales para la enseñanza del inglés es los docentes de los colegios técnicos del área de inglés como idioma extranjero.

Tabla 3

Análisis de correlación entre el uso de plataformas virtuales y recursos audiovisuales para la enseñanza del inglés, Juliaca 2020.

			Plataforma V	Materiales A
Rho de Spearman	Plataforma V	Coeficiente de correlación	1,000	,699**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	18	18
	Materiales A	Coeficiente de correlación	,699**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	18	18

Nota: Resultados de prueba de normalidad de Shapiro-Wilk (2021).

Respecto al análisis descriptivo de nuestra primera variables de estudio (Uso de plataformas virtuales), en la tabla 4 y figura 1, se evidencia claramente que del total (18) docentes de inglés de colegios técnicos del nivel secundario de la ciudad de Juliaca, 12 que representa el 66.7% tienen un nivel bueno respecto al uso y conocimiento de las plataformas virtuales; así mismo 4 docentes que equivale al 22.2% presentan un nivel regular de uso de plataformas virtuales; en cambio

solamente 2 docentes que equivale al 11.1%, tienen un excelente uso y conocimiento de plataformas virtuales para la enseñanza del idioma inglés.

Tabla 4

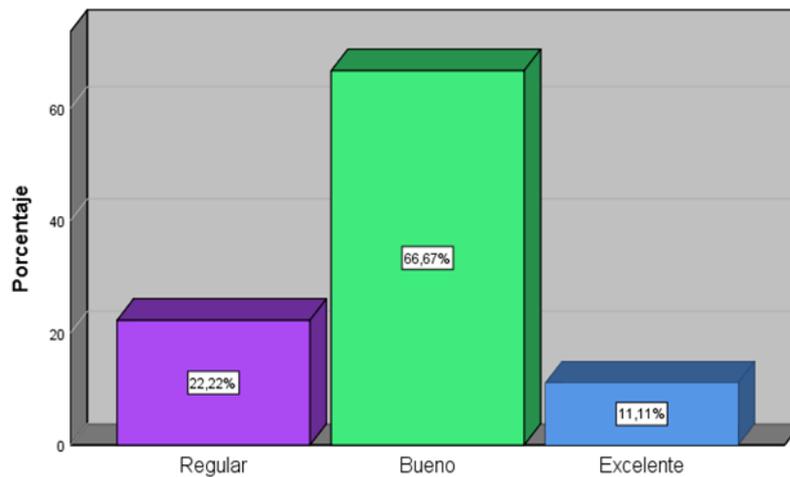
Frecuencia de la variable Uso de plataformas virtuales en docentes del área de inglés como idioma extranjero, Juliaca, 2020.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	22,2	22,2	22,2
	Bueno	12	66,7	66,7	88,9
	Excelente	2	11,1	11,1	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia, análisis descriptivo de las variables de estudio (2021).

Figura 1

Frecuencia de la variable Uso de plataformas virtuales en docentes del área de inglés como idioma extranjero, Juliaca, 2020



Nota: La figura muestra el nivel de uso de plataformas virtuales en docentes del área de inglés como idioma extranjero, Juliaca, 2020

En relación a la segunda variable de estudio denominado “Uso de medios audiovisuales”, en la tabla 5 y figura 2, podemos apreciar que del total (18) docentes del área de inglés de colegios técnicos del nivel secundaria de la ciudad de Juliaca, 15 que representa el 83.3%, tienen un nivel bueno respecto al uso de medios audiovisuales para la enseñanza del inglés como idioma extranjero; en cambio solamente 2 docentes que representa el 11.1% presenta nivel regular de uso del recursos audiovisuales, si mismo, cabe mencionar que solo 1 docente que representa al 5.6% tiene un excelente nivel de uso de recursos o medios audiovisuales para enseñar a los alumnos de nivel secundaria de colegios técnicos de la ciudad de Juliaca.

Tabla 5

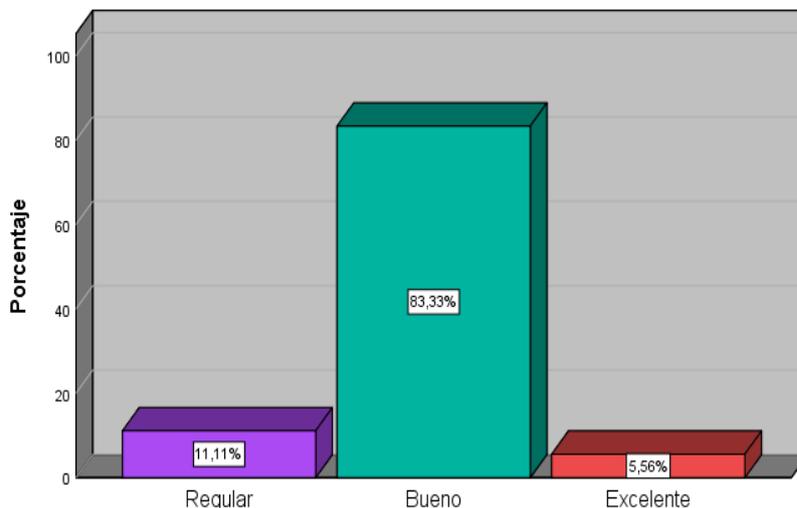
Frecuencia de la variable uso de recursos audiovisuales en docentes del área de inglés como idioma extranjero, Juliaca, 2020.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	2	11,1	11,1	11,1
Bueno	15	83,3	83,3	94,4
Excelente	1	5,6	5,6	100,0
Válido				
Total	18	100,0	100,0	

Nota: análisis descriptivo de las variables de estudio: uso de recursos audiovisuales para la enseñanza del inglés (2021).

Figura 2

Frecuencia de la variable uso de materiales audiovisuales en docentes del área de inglés como idioma extranjero, Juliaca, 2020



Nota: La figura muestra el nivel de uso de materiales audiovisuales en docentes del área de inglés como idioma extranjero, Juliaca, 2020

2.3.2 Discusión de resultados

Para la primera pregunta de investigación sobre la relación del uso de plataformas virtuales y medios audiovisuales para la enseñanza del inglés como idioma extranjero, los resultados evidencian la existencia de una relación significativa entre las dos variables mencionadas; este resultado es muy valioso nos indica que, a mejor conocimiento y uso de plataformas virtuales, le corresponde el conocimiento y uso adecuado de medios audiovisuales para enseñar el idioma inglés. Con este hecho, los docentes del área de inglés tendrán la facilidad de utilizar videos interactivos, audios, diapositivas, software educativo, conversaciones grabadas y ejercicios de pronunciación en el proceso de enseñanza del idioma

extranjero en colegios secundarios. Estos resultados obtenidos fueron similares al estudio realizado por Mejía, (2013) quien experimento un programa de capacitación a estudiantes de inglés sobre el uso de alúas. Sus resultados fueron muy favorables para dichos estudiantes, Mejía dio al sistema educativo un gran aporte que impulsa a los alumnos poner en práctica el aprendizaje eficazmente. Así mismo, el estudio de Escobar (2016) brinda soporte a nuestro resultado de investigación, referente a la dependencia de medios audiovisuales hacia plataformas virtuales, esta relación es estadísticamente significativa. Escobar muestra en su estudio que los estudiantes se mostraban bastante motivados para participar a través de los recursos digitales y así desarrollar sus competencias comunicativas básicas en inglés como idioma extranjero.

Así mismo, respecto a la segunda y tercera pregunta de investigación, el Ministerio de Educación del Perú, a través de la plataforma PERUEDUCA (2020), menciona que la problemática del COVID-19 puso a docentes en un nuevo escenario tecnológico con muchos desafíos, es por tal motivo que el MINEDU en compañía con el Cisco Networking Academy , lanzaron el Programa Competencias digitales para todos los docentes que desarrollaron a través de cursos virtuales. Nuestros resultados de investigación muestran que la gran mayoría de docentes del nivel secundario tienen un nivel bueno de conocimiento y uso de dichas plataformas virtuales para la enseñanza del inglés como idioma extranjero. Estos resultados son corroborados gracias a los cursos digitales dictado por el MINEDU a través de PERUEDUCA y preparación previa de los docentes, ellos enfrentaron este gran reto la de adecuarse y hacer un uso adecuado de los recursos digitales y medios audiovisuales. Así mismo CONEXIONESAN (2020) enfatiza este reto que

enfrentaron los docentes en pleno estado de emergencia, este ente menciona a pesar de las dificultades que enfrentaron, los maestros demostraron ser capaces de adaptarse a estos nuevos cambios y tuvieron que cumplir con sus funciones en la labor educativa.

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1 Conclusiones

Después de haber realizado el procesamiento de datos y obtenido los resultados de investigación sobre la relación entre uso de plataformas virtuales y medios audiovisuales en docentes del área de inglés de nivel secundaria de colegios técnicos de la ciudad de Juliaca, 2020, se puede afirmar o concluir lo siguiente:

Primero. Para el nivel de significancia del 95%, se evidencia la existencia de una relación positiva media entre las dos variables estudiadas ($r=0.699$), esto indica que el uso de las plataformas virtuales influye significativamente en el buen uso de medios audiovisuales en docentes de inglés de nivel secundaria. Esta magnitud de correlación media y estadísticamente significativo, nos presenta que, a más uso y conocimiento de plataformas virtuales, mejor será el uso de medios audiovisuales en docentes que enseñan inglés.

Segundo. Respecto al variable uso de plataformas virtuales en docentes de inglés, el mayor porcentaje de docentes de inglés, tienen un buen nivel de uso de plataformas virtuales. Esto indica que dichos docentes alguna vez, han utilizado plataformas virtuales, se han capacitado sobre el tema, realizaron estudios Online y

sus instituciones también facilito uso de aulas virtuales para su aprendizaje y ejecución.

En lo que respecta a la segunda variable de estudio denominado, uso de medios audiovisuales para la enseñanza del inglés en docentes de nivel secundaria, se concluye que la mayor cantidad de dichos docentes, presentan un nivel bueno respecto al uso de medios audiovisuales, esto indica que los docentes de inglés usan programas y videos interactivos, diapositivas interactivas, interactúan con sus estudiantes mediante el uso de conversaciones en inglés a través de audios grabados y usa canciones y otros recursos para la enseñanza del inglés.

3.2 Recomendaciones

Primero. A las instituciones educativas técnicas de nivel superior de la ciudad de Juliaca: promover organizar y motivar a los docentes para que participen en capacitaciones continuas sobre temas de aulas virtuales e implementación del uso de plataformas virtuales.

Segundo. A los docentes: Adaptar diferentes plataformas virtuales para la enseñanza de acuerdo al contexto o nivel de sus estudiantes de esta forma mejorar el aprendizaje en sus estudiantes de manera efectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Calderón, M. & Chanchhuaña, D. (2016) El uso de las TIC y su relación con el aprendizaje del área del inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Nro. 1217 Jorge Basadre, Chacacayo. Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Escobar, F. (2016) El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés. (Tesis de maestría) Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana-Medellín.
- García, J. (2018) El uso de plataformas virtuales didácticas en el aprendizaje de lengua extranjera inglés, en estudiantes de grado 5to. Del colegio Los Ángeles del Norte, en la ciudad de Cali. Colombia: Universidad Santiago de Cali Facultad de Educación.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw.
- Mejía, P. & Mejía P. (2013) Uso de las aulas virtuales en el desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés para los estudiantes del Cuarto Nivel de Inglés del Centro Universitario de Idiomas de la Universidad Central de Ecuador. Informe final de investigación (Tesis de maestría) Ecuador: Universidad Central del Ecuador Facultad de Filosófica, Letras y Ciencias de la Educación.

- Malarin, M. (2013). Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: CASO PERÚ. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. INICEF.
- Valderrama, S. (2002). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica. Lima: San Marcos.
- Vizcarra, C. (2018) Uso de la plataforma virtual CANVAS en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de pregrado de la Universidad Tecnológica del Perú. (Tesis maestría) Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.