



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA ENSEÑANZA DEL
IDIOMA INGLÉS**

TRABAJO ACADÉMICO

**FACTORES QUE DIFICULTAN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS
COMO LENGUA EXTRANJERA EN ESTUDIANTES DEL
SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA EN LA I. E. “LEÓNIDAS
BERNEDO MÁLAGA” DE YARABAMBA - AREQUIPA 2021**

PRESENTADO POR

FREDDY MIGUEL EGUILITA VERA

ASESORA

MG. ERIKA BLANCA MEDINA PINTO

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN

DIDÁCTICA DE ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

MOQUEGUA – PERÚ

2022

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Página de jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Descripción del Problema.....	4
1.2.1. Problema General.....	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos.....	4
1.3.1. Objetivo General.....	4
1.3.2. Objetivos Específicos.....	5
1.4. Justificación.....	5

CAPITULO II DESARROLLO TEMÁTICO

2.1. Marco Teórico.....	7
2.2. Casuística de Investigación.....	21
2.3. Presentación y Discusión de resultados.....	26
2.3.1. Presentación de resultados.....	26
2.3.2. Discusión de Resultados.....	49

CAPÍTULO III CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1. Conclusiones.....	51
3.2. Recomendaciones.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
APÉNDICE.....	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución por género de los encuestados.....	26
Tabla 2. Distribución por edad de los encuestados	27
Tabla 3. Frente al aprendizaje del inglés usted siente.....	28
Tabla 4. El primer sentimiento o pensamiento que experimenta frente a una clase de inglés es:	30
Tabla 5. Cuando tiene dificultades en el aprendizaje del inglés usted.....	31
Tabla 6. Cuando usted tiene alguna dificultad con los profesores, lo dice	32
Tabla 7. Usted puede expresarse durante las clases.....	33
Tabla 8. Para hacer bien un trabajo o actividad académica necesita que lo estimulen	34
Tabla 9. Cuando experimenta dificultades en su aprendizaje del inglés, usted se desanima.....	35
Tabla 10. Pide la ayuda que necesita para su aprendizaje.....	36
Tabla 11. De 1 a 5, donde 5 es muy útil y 1 nada útil, ¿qué valor le da al aprendizaje del inglés?.....	37
Tabla 12. Qué aspectos lo motivarían a estudiar inglés	38
Tabla 13. Que aspectos lo desmotivan en el aprendizaje de inglés	39
Tabla 14. ¿Cuánto crees que sabes del inglés?	40
Tabla 15. Consideras que el método que usa el docente para tu aprendizaje es ...	41
Tabla 16. En su opinión los textos usados para el aprendizaje del inglés son	42
Tabla 17. Marque la opción que usted considere son las mayores dificultades para el aprendizaje de inglés	43
Tabla 18. Su relación, en general, con los profesores de inglés ha sido	44
Tabla 19. De acuerdo a su opinión, la metodología por medio de la cual usted aprende inglés es	45
Tabla 20. Marque los recursos que ha tenido para el aprendizaje del inglés durante sus clases	46
Tabla 21. Durante sus clases de inglés.....	47
Tabla 22. Considera usted que entiende sus clases de inglés.....	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución por género de los encuestados	27
Figura 2. Distribución por edad de los encuestados.....	28
Figura 3. Frente al aprendizaje del inglés usted siente.....	29
Figura 4. El primer sentimiento o pensamiento que experimenta frente a una clase de inglés es	30
Figura 5. Cuando tiene dificultades en el aprendizaje del inglés usted	31
Figura 6. Cuando usted tiene alguna dificultad con los profesores, lo dice.....	32
Figura 7. Usted puede expresarse durante las clases.....	33
Figura 8. Para hacer bien un trabajo o actividad académica necesita que lo estimulen	34
Figura 9. Cuando experimenta dificultades en su aprendizaje del inglés, usted se desanima.....	35
Figura 10. Pide la ayuda que necesita para su aprendizaje	36
Figura 11. De 1 a 5, donde 5 es muy útil y 1 nada útil, ¿qué valor le da al aprendizaje del inglés?.....	37
Figura 12. Que aspectos lo motivarían a estudiar inglés.....	38
Figura 13. Que aspectos lo desmotivan en el aprendizaje de inglés	39
Figura 14. ¿Cuánto crees que sabes del inglés?	40
Figura 15. Consideras que el método que usa el docente para tu aprendizaje es..	41
Figura 16. En su opinión los textos usados para el aprendizaje del inglés son.....	42
Figura 17. Marque la opción que usted considere son las mayores dificultades para el aprendizaje de ingles	43
Figura 18. Su relación, en general, con los profesores de inglés ha sido.....	44
Figura 19. De acuerdo a su opinión la metodología por medio de la cual usted aprende inglés es	45
Figura 20. Marque los recursos que ha tenido para el aprendizaje del inglés durante sus clases	46
Figura 21. Durante sus clases de inglés	47
Figura 22. Considera usted que entiende sus clases de ingles	48

RESUMEN

El aprendizaje del inglés es un tema difícil en general, pero aún más en el contexto de la pandemia de COVID-19, donde la educación a distancia muestra serias limitaciones en cuanto a conectividad y otros factores. Sin embargo, en algunas ocasiones, a pesar de contar con ello, el proceso de aprendizaje se ve obstaculizado por otros factores. Muchos investigadores del campo del aprendizaje de lenguas extranjeras han identificado factores como la inspiración, la nerviosidad, los estilos de aprendizaje y las técnicas de estudio como componentes importantes en la progresión del aprendizaje.

El presente estudio, utiliza una método descriptivo, Tal como se ha indicado en la casuística de la investigación, trata sobre una monografía de experiencia profesional en la que se quiere establecer los diferentes factores clasificados como internos y externos que dificultan el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en estudiantes que cursan el segundo grado de la I.E Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba- Arequipa , para ello se realizó un cuestionario de 22 preguntas con el fin de explorar la percepción del aprendizaje del inglés en 27 estudiantes de las dos secciones del colegio secundario.

En función a los resultados obtenidos, se determina que los estudiantes del segundo año de la escuela secundaria Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba- Arequipa, les es difícil aprender inglés como lengua extranjera dado que los factores de aprendizaje internos y externos influyen en un nivel regular con el 25,93% que muestra miedo y el 51,85 por ciento frustración cuando tiene dificultades para aprender inglés, mientras que el 37,04 por ciento muestra alegría, lo que indica que los estudiantes tienen un nivel regular de motivación, seguridad y confianza en sí

mismos, un nivel ligero de ansiedad, nivel regular de uso de estrategias de aprendizaje y que aprenden mejor con el material audiovisual en un 62,96%.

Palabras Clave: Idioma extranjera inglés, inspiración, preocupación, frustración, seguridad, problemas en el aprender inglés.

CAPITULO I.

INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

En el contexto internacional, se tiene los siguientes antecedentes.

Ortega y Auccahuallpa (2017), en su artículo titulado “La Educación Ecuatoriana en inglés: Nivel de Dominio y Competencias Lingüísticas de los Estudiantes Rurales”, tuvo por objetivo analizar el nivel de conocimiento del idioma inglés en estudiantes de bachillerato. La metodología del estudio tuvo un carácter descriptivo con un enfoque cuantitativo y diseño experimental, aplicado a un conjunto de ocho centros educativos fiscales, cuya muestra probabilística fue de 142 estudiantes. Se concluyó que, el nivel de conocimiento del idioma inglés es insatisfactorio, basado en la evaluación de cuatro componentes: dominio del idioma y lectura, audio, escritura y desenvolvimiento verbal, de los cuales este último tuvo el mayor promedio de 69.1% y el de menor puntuación fue la escritura con 18.8%.

Takemiche (2020) en su artículo titulado “Calidad educativa: factores que inciden en los procesos de enseñanza de inglés como lengua extranjera en dos instituciones de educación pública”, tuvo como objetivo explorar y dimensionar los factores que repercuten en el desarrollo del aprendizaje de idioma inglés en las instituciones públicas. La metodología fue de tipo cualitativo-descriptivo, con una medición de las variables aplicado a seis docentes que laboran en dos diferentes centros educativo públicos. Se concluyó que el realce que los profesores den al Proyecto de Educativo Institucional conlleva al cumplimiento de las metas de enseñanzas planteadas, como segundo factor se tuvo que la cantidad de horas para este curso influye significativamente y por último depende del nivel del presupuesto que se recibe por el gobierno, para crear un ambiente dinámico y entretenido que facilite el aprendizaje de una segunda lengua.

Montoya (2020) en su trabajo de tesis titulado “Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera en el Contexto Rural de Santa Elena, Medellín”, plantea como objetivo la formulación de una metodología de enseñanza del inglés en el área rural para mejorar el proceso de aprendizaje. La metodología de su estudio es etnográfico-teórico, de tipo cualitativo, la recopilación de información fue mediante la entrevista a docentes, coordinadora y a 10 estudiantes acerca del nivel de manejo del idioma inglés. Se concluyó que existe una brecha de educación entre el ámbito rural y el urbano, la cobertura de internet frente a una educación remota ahondó más el problema, ante ello en conocimiento del entorno y características de las escuelas rurales se planteó una propuesta basada en cuatro aspectos: aprendizaje basado en proyectos, mediante el juego, a través de canciones y el acompañamiento pedagógico.

Narváez (2019) en su estudio titulado “Aspectos relacionados a la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en contextos urbanos rurales. comparación entre las unidades educativas “Vahuarcocha” y “Rumipamba” del cantón Ibarra”, su objetivo fue realizar un análisis comparativo acerca de la motivación para aprender inglés en dos ámbitos diferentes: rural y urbano. La metodología del estudio fue de trabajo de campo, mediante la aplicación de cuestionario a 60 estudiante (50% del ámbito rural y la otra mitad del urbano) con la evaluación de tres dimensiones. Se concluyó estadísticamente que no existe una correlación entre la motivación y el aprendizaje para ambas zonas urbanas.

A nivel nacional

Domínguez (2019) en el estudio denominado “Bajo rendimiento en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del 4to y 5to de secundaria del colegio Santa María de Surco, debido al poco uso de estrategias que complementen la enseñanza tradicional del idioma”. El objetivo fue transmitir el nivel la causa determinante que explique el bajo nivel de dominio del idioma ingles en los estudiantes. El estudio tuvo un carácter documentario. Se concluyó que el bajo empleo de estrategias que acondicionen una enseñanza dinámica e interactiva es la principal causa del bajo nivel de inglés en los estudiantes.

Alania & Montalvo (Alania & Montalvo, 2016) en su tesis acerca de “La relación entre la autoestima y el aprendizaje en los estudiantes del nivel primario del distrito de Ate Vitarte” tuvo como objetivo conocer el grado de explicación de la autoestima en la capacidad de retención de enseñanzas, por lo que mediante un muestreo probabilístico, se aplicó un cuestionario a 40 estudiantes con el fin de determinar su nivel de autoestima así como su aprendizaje en el ámbito académico.

La metodología fue descriptiva correlacional bajo un diseño no experimental. Se concluyó que existe una correlación directa ($r=0.861$, $p < 0.005$), es decir en cuanto la autoestima del estudiante es alto mejores serán sus niveles de aprendizaje.

1.2. Descripción del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuáles son los factores que dificultan el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes del segundo grado de secundaria en la institución educativa “Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba - Arequipa 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes del segundo grado de secundaria en la institución educativa “Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba – Arequipa 2021?
- ¿Qué factores dificultan el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de segundo grado de secundaria en la institución educativa “Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba – Arequipa 2021?
- ¿Qué factores internos presentan en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera los estudiantes del segundo grado de secundaria en la institución educativa “Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba – Arequipa 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar los factores que dificultan el aprendizaje del inglés en los estudiantes de segundo grado de secundaria en la institución educativa “Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba Arequipa

1.3.2. Objetivos Específicos

- Describir las características sociodemográficas de los estudiantes del segundo grado de secundaria en la institución educativa “Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba – Arequipa 2021.
- Determinar los factores que dificultan el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de segundo grado de secundaria en la institución educativa “Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba – Arequipa 2021
- Reconocer los factores internos que presentan en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera los estudiantes del segundo grado de secundaria en la institución educativa “Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba – Arequipa 2021

1.4. Justificación

Desde muy niños, al ingresar a la educación preescolar, hay exposición al aprendizaje del inglés como lengua extranjera con la que no están familiarizados, con el cual no se está familiarizado, con el objetivo de dominar la lengua a nivel comunicativo. Como profesores en este campo, la meta es poder lograr que el estudiante al egresar de la secundaria tenga las herramientas suficientes para el manejo del idioma.

Sin embargo, cuando se trata de aprender cualquier lengua, hay una serie de factores a tener en cuenta. A diferencia de otras materias, el inglés se desarrolla a nivel social y comunicativo, combinando diferentes cualidades y aspectos de los individuos. Ciertamente, siempre hay casos de estudiantes más logrados que lo aprenden muy fácilmente, ya sea por sus facultades intelectuales o por su verdadero

interés por el tema, pero son la excepción en lugar de la regla. Hay varios factores que hacen que el aprendizaje de este idioma sea difícil.

La justificación de esta investigación radica en poder identificar los factores internos y externos que hacen difícil el aprendizaje de esta asignatura, en una institución de una zona rural, ya que se ha visto que en este tipo de poblaciones la adaptación al aprendizaje de idiomas es un poco más complicada. La importancia de este estudio es que permita poder generar herramientas pedagógicas para lograr mejorar estos aspectos internos y elevar la posibilidad de mejorar la enseñanza del lenguaje inglés en esta institución.

CAPITULO II.

DESARROLLO TEMÁTICO

2.1. Marco Teórico

Un aprendizaje requiere de muchos factores para poder confluír en el ser humano con éxito, pero en especial cuando se aprende una lengua extranjera. En este caso se debe tener en cuenta la teoría de la motivación como un factor en el proceso de aprendizaje y en la percepción del estudiante del tema en cuestión.

Por ello se comenzará por entender la definición de acuerdo al Diccionario Clave que lo establece como la “causa, razón o estímulo que impulsan a hacer algo o que lo determinan” (Equipo Pedagógico Ediciones SM, 2003). Asimismo, se considera importante continuar la investigación basada en las teorías de la motivación intrínseca y extrínseca, según la cual Reeve (2010) afirma que la conducta apática y desinteresada de los individuos hacia cualquier actividad, en el ámbito laboral, académico o algún otro, señalan que la motivación no siempre proviene de adentro, en base al enfoque del presente estudio, los docentes se ven en la necesidad de implementar ciertas estrategias para motivar a sus alumnos como son las calcomanías o las calificaciones. “Tales hechos externos constituyen los incentivos y consecuencias que generan la motivación intrínseca” (Reeve, 2010, p. 82).

Bajo la misma línea Reeve (2010) enuncia que “la experiencia nos dice que hay dos maneras principales de disfrutar una actividad: en forma intrínseca o extrínseca” (p. 82).

La motivación intrínseca es un comportamiento espontáneo que no se realiza por ninguna razón externa. Genera una reacción en el individuo debido al reto y al divertido que proporciona la actividad a realizar. Debe tenerse en cuenta que, según Reeve (2010), cuando estas necesidades son satisfechas y nutridas por el entorno u otras personas con las que están asociadas, el individuo tiene una experiencia positiva.

2.1.1. Factores Internos

2.1.1.1. Motivación

La motivación, según algunos autores, es el factor más importante para aprender una lengua extranjera. Esto es lo que motiva a una persona a seguir un camino determinado, en este caso, a interesarse y trabajar hacia el objetivo de aprender una lengua extranjera. La motivación puede ser abordada desde diferentes perspectivas, por ejemplo Keller (2008) examinó el concepto con un enfoque en la motivación para aprender. Como explica, sus ideas pueden aplicarse a cualquier entorno de aprendizaje. La motivación, según el autor, se refiere a las decisiones de las personas en términos de experiencias y objetivos que se plantean o evaden, así como a la cantidad de esfuerzo que harán para alcanzarlos.

El autor enuncia cinco situaciones, donde la motivación se presenta:

- 1) Cuando la curiosidad de un alumno se despierta exponiendo una brecha en sus conocimientos, la motivación se potencia. Se refiere a atraer la atención, fomentar la curiosidad y demostrar un fuerte deseo de aprender.

- 2) Cuando los conocimientos a aprender se consideran importantes para los objetivos del alumno, se produce la motivación del aprendizaje. Incluyendo el contenido, las estrategias de instrucción y la organización social, al igual que los objetivos, las maneras de aprendizaje y las experiencias anteriores de los alumnos.
- 3) La motivación se potencia cuando un alumno cree que puede aprender el material con éxito. En esta dimensión se incluye aspectos como la confianza, control personal, la expectativa de éxito y el reconocimiento individual de un resultado satisfactorio y su capacidad.
- 4) Cuando un estudiante espera y recibe resultados satisfactorios de su aprendizaje, aumenta la motivación.
- 5) La motivación de los alumnos para aprender se potencia y mantiene cuando emplean estrategias de autocontrol que les permiten salvaguardar sus objetivos (Keller, 2008). Gardner (2001), que estudió la motivación en el sobre el aprendizaje de otros idiomas, definió que este tiene propiedades conativas, cognitivas y afectivas

El sujeto motivado actúa con estas características: a) intenta alcanzar el objetivo, siendo persistente y prestando atención a la tarea. b) tiene aspiraciones, tanto inmediatas como lejanas, así como objetivos y deseos. c) disfruta del reto de alcanzar su objetivo. d) recibe refuerzo positivo cuando tiene éxito y descontento cuando no lo hace. e) atribuye la culpa a su éxito o fracaso; es decir, identifica las posibles causas de sus resultados. f) es entusiasta por perseguir su objetivo. g) emplea estrategias para alcanzar su objetivo.

Gardner (2001) dio a conocer dos principales para clasificar las razones por las que la gente hace cosas como aprender idiomas extranjeros. Diferenció entre dos tipos de motivación: la motivación integrativa y la motivación instrumental. La primera se refiere al deseo de una persona de formar parte o estar psicológicamente en un grupo de personas que hablan un lenguaje específico. Este tipo de motivación se expresa en palabras como las siguientes: - Me gustaría aprender el idioma para poder aprender más sobre las personas que lo hablan. – Deseo hablar el idioma para entablar conversación con diferentes personas. La motivación instrumental, por otro lado, se refiere a las motivaciones que nada tienen que ver con la cultura o el grupo que habla el idioma. Este tipo puede verse en afirmaciones como: - Deseo aprender el idioma para poder conseguir un buen trabajo. – El aprender un idioma extranjero potenciará mi carrera. – Conocer otros idiomas elevará mi nivel de educación. En la clasificación no se incluye el aprendizaje motivado por una exigencia. Argumentando que estos individuos no tienen motivación para aprender un idioma; su objetivo es aprobar una clase, no aprender el idioma (Gardner, 2005). Adicionalmente propuso una prueba para evaluar la motivación y las actitudes, la que ya ha sido publicada en español y se utiliza para evaluar la motivación de forma cuantitativa y objetiva.

2.1.1.2. Ansiedad

La ansiedad es un factor que, si está presente, puede causar perturbaciones significativas en el aprendizaje de idiomas extranjeros. La comunidad investigadora que se inclina por el aprendizaje de lenguas extranjeras ha estudiado este concepto, que se utiliza habitualmente en el campo de la psicología. Se entiende la ansiedad como un pesar, desconfianza, inestabilidad e inquietud, situaciones que están

asociadas al sistema nervioso autónomo. Ante la consideración de la ansiedad como una restricción para el aprendizaje de una segunda lengua se le conoce como “ansiedad de la lengua extranjera” (Horwitz, Horwitz, & Cope, 1986, p. 128). Este término, acuñado por Horwitz et al. en 1986, dice que la ansiedad por las lenguas extranjeras (FLA) está relacionada con la ansiedad por el rendimiento de la evaluación y tiene tres dimensiones: 1. Ansiedad por comunicarse; 2. Ansiedad por hacer exámenes y 3. Ansiedad por recibir una evaluación negativa. Horwitz et al. (1986) realizaron investigaciones acerca de la ansiedad originada por el aprendizaje de lenguas extranjeras y desarrollaron una escala para evaluar los niveles de ansiedad. Según los autores, saber los niveles de ansiedad es crucial porque la ansiedad tiene un impacto significativo en diferentes partes del aprendizaje de una segunda lengua.

2.1.1.3. Estilos de Aprendizaje

Los estilos de aprendizaje son otro factor que influye en el aprendizaje. Estos se han estudiado desde una variedad de perspectivas, como el modelo de Felder y Silverman, que fue utilizado por la Universidad de Icesi para identificar las diferencias de los estudiantes. Cuando los estudiantes llegan por primera vez a la universidad, rellenan un cuestionario que determina sus estilos de aprendizaje en función del modelo que eligen. Esto es como la universidad recoge datos de todos sus estudiantes para este estudio. González (2000) afirma que el modelo de Felder y Silverman se puede catalogar en base a cinco preguntas que al responderlas se podrá definir el estilo de aprendizaje del alumno, derivando a cada una de las cinco dimensiones: ¿Es más sensorial o intuitiva la información que el estudiante prefiere?, ¿La percepción visual o verbal es la forma más eficaz de procesar la

información sensorial?, ¿Está más cómodo el estudiante con los métodos inductivos o deductivos de organización de la información?. ¿El estudiante prefiere el procesamiento activo o reflexivo de la información? y Cómo logra entender el estudiante: ¿Secuencialmente o globalmente?

Las respuestas se clasifican en cinco dimensiones, las cuales tienen las siguientes características: (a) Sensorial: Se cree que son individuos prácticos y concretos que prefieren los hechos y los procedimientos. Suelen ser meticulosos y disfrutan haciendo trabajo práctico. Tienen la capacidad de memorizar los hechos y seguir paso a paso un proceso. Prefieren los cursos que proporcionen un enlace inmediato con el mundo real. (b) Intuitivo: las personas que tienen este rasgo son creativas y conceptuales. Tienen una prolijidad para descubrir posibilidades y conexiones entre conceptos que captan de manera rápida. Son hábiles en el uso de abstracciones y fórmulas matemáticas. (c) Visuales: las personas prefieren obtener y retener información a través de la visión. (d) Verbales: Los que tienen un estilo verbal prefieren obtener información a través de medios escritos u orales, ya que es más probable que recuerden lo que leen y/o escuchan. (e) Inductivos: Las personas inductivas analizan la información desde lo específico hasta lo general. Prefieren el material en el que se presenten primero los hechos y las observaciones, seguido de inferencias de los principios que los explican. (f) Deductivos: Los que tienen una personalidad deductiva prefieren el material que presenta la información de manera deductiva, partiendo de lo más general a lo específico. (g) Activos: Las personas que tienen características activas en su perfil valoran la información y la retención de valor haciendo algo con ella. Aprenden más rápido cuando prueban y colaboran con otros, así como cuando discuten, aplican o explican la información a los demás.

(h) Reflexivos: Las personas que son reflectivas comprenden y recuerdan la información meditando y reflexionando sobre ella. Tienen una prolijidad por meditar y contemplar ideas. Son capaces de trabajar de forma independiente y sin supervisión. (i) Secuenciales: Las personas secuenciales aprenden y recuerdan la información a medida que van avanzando, por lo que les es útil conectar lógicamente con el paso predecesor. Por lo general son organizados y lineales. (j) Global: Las características del aprendizaje global se refieren a priorizar el análisis de la información visualizando un panorama amplio, o la totalidad. Son personas que pueden resolver problemas complejos rápidamente, aprender con grandes saltos y a veces de forma aparentemente aleatoria e inesperada. Tienen dificultades para explicar los pasos que tomaron.

Estilos de Aprendizaje VARK VARK

Uno de los inventarios de estilos de aprendizaje más utilizados en las escuelas es el sistema VARK (Cuevas, 2015). Los estudiantes responden 25 preguntas de opción múltiple que van desde cómo les gusta que enseñen sus maestros (discusiones y oradores invitados, libros de texto y folletos, excursiones y laboratorios, o gráficos y diagramas) hasta cómo darían instrucciones para llegar a la casa de un vecino (dibuje un mapa, escribir direcciones, decirlas en voz alta o caminar con la persona) (VARK, 2014). Según sus respuestas, el sistema los clasifica como alumnos visuales, auditivos, de lectura-escritura y / o cinestésicos y recomienda estrategias de aprendizaje específicas.

Estrategias de Aprendizaje

O denominadas en vocablo inglés como Languages Learning Strategies, se refiere a acciones concretas, conductas, métodos que hacen uso los alumnos con el

fin de mejorar su nivel de dominio de una lengua extranjera. Aspectos como la internalización, el almacenamiento, la recuperación o el uso de una nueva forma de comunicarse son mejorados (Oxford, 2003). A su vez, el autor enmarca las estrategias de aprendizaje en seis: (1) Estrategias Cognitivas: ejercen una manipulación de la información de manera directa, emplean la toma de notas, la evaluación del contenido, elaboración de resúmenes, esquemas, y diagramas. (2) Estrategias Metacognitivas: considera el proceso de aprender como un sistema, lo cual los lleva a reflexionar sobre que están aprendiendo. En esta sección se encuentran el estilo propio, planificación de las tareas, establecer un horario, área y materiales que lo ayuden, y examinar los procesos que lo llevaron a alcanzar el éxito. (3) Estrategias de Memoria: facilita el aprendizaje mediante la conexión entre conceptos, dentro de las estrategias se cuenta con la memorización, ya sea por el orden, rimas, imágenes, movimientos corporales, y uso de tarjetas. (4) Estrategias de Compensación: profundiza los conceptos no asimilados, con actividades como la búsqueda del significado de palabras poco conocidas. (5) Estrategias Afectivas: el querer aprender va ligada a sentimientos y a la predisposición individual, las acciones pueden ser ánimo, y el pensamiento positivo. (6) Estrategias Sociales: el aprendizaje se realiza en compañía de otros, se tiene los siguientes ejemplos: contrastación de conocimiento, aclaraciones, conversaciones con personas que hablan el idioma extranjero.

2.1.2. Factores Externos

2.1.2.1. Condiciones Sociodemográficas

De acuerdo a lo mencionado, Icesi ha experimentado cambios en su oferta académica, así como en las políticas institucionales. Dichos cambios han influido

en el tipo de estudiante que se matricula en la universidad. Ésta es una de las razones por las que el estudio de las características sociodemográficas es fundamental. Estas características no solo consideran las condiciones socioeconómicas, sino también a aspectos que rodean a una persona en la sociedad. Por ello se toma en cuenta el grado de educación de los apoderados, así como el tipo de centro educativo ya sea de servicio público o privado. De acuerdo a Muñoz (2001) existen estudios enfocados en conocer la relación entre los niveles sociales y el dominio de un idioma extranjero y nativo. En base a los estudios, se determina que los alumnos más acomodados presentan rendimientos más altos que los que tiene un menor bagaje cultural y social. En base a los precedentes acerca de la influencia del perfil socioeconómico de los alumnos y su aprendizaje, es que se considera como un factor determinante en el nivel de dominio de un idioma extranjero.

2.1.2.2. Edad de Inicio de estudios

La edad de inicio en que los alumnos empiezan a aprender un idioma extranjero suele influir en el nivel de pronunciación y audición. Se infiere que hasta los siete años de edad los niños presentan mayores facilidades para aprender un idioma además del nativo, sin embargo, las personas adultas también muestran buenos resultados en tanto empleen estrategias. Por consiguiente, se debe tomar en cuenta la edad en que inician el aprendizaje y los niveles de dominio del inglés.

2.1.2.3. Colegio de procedencia

Se considera importante analizar el colegio de procedencia de los alumnos. Por ejemplo en Colombia, tanto en la manera de enseñanza así como en la formación académica de los profesores de inglés, hay diferencias significativas entre las escuelas públicas y privadas. La escuela de origen del estudiante también

indica la cantidad de exposición al idioma que ha tenido, tanto en el aula como fuera de ella en el entorno escolar.

2.1.3. El aprendizaje del inglés como lengua extranjera

2.1.3.1. Concepto de aprendizaje

El aprendizaje sigue siendo un constructo que tiene diferentes concepciones, de acuerdo con los enfoques y paradigmas asumidos por los autores. Entre los conceptos de aprendizaje tenemos.

El aprendizaje, según Schunk (1991) , involucra adquirir y cambiar conocimientos, de información, estrategias, destrezas, afirmaciones y cualidades.

De acuerdo a Felman (2005) aprender implica modificaciones constantes impulsado por la experiencia. Según esta definición, se tiene que:

- El aprendizaje conlleva a un cambio en el comportamiento.
- El cambio es permanente.
- Tiene lugar a diversas maneras, incluida la práctica y otros tipos de experiencia (como observar a otras personas).

Sin embargo, para Shuell (1993) caracteriza el aprendizaje como una transformación perpetua en el comportamiento de una persona.

2.1.3.2. Características del Inglés como idioma extranjero

Un idioma extranjero, bajo la perspectiva de Muñoz (2002) es aquella que no tiene presencia en la localidad donde vive, para aclarar esta diferencia se pone el ejemplo de México, ya que el inglés se convierte en segundo idioma, a diferencia de España que correspondería como una lengua extranjera. En la presente investigación se considera al inglés como una lengua extranjera en base a la definición de Muñoz. . En los últimos años, la lengua inglesa se ha

convertido en una herramienta extremadamente útil en el lugar de trabajo y en el mundo social, ya que muchas empresas de diversos sectores económicos han hecho que sea un requisito formar parte de ellas tener una comprensión básica de la lengua, además de las numerosas aplicaciones relacionadas con nuestras vidas sociales y recreativas, lo que convierte a la lengua inglesa en una llave que abre puertas a nuevos horizontes. Según Baugh y Cable (2002), esta lengua, que surgió de la fusión de las lenguas habladas por varios pueblos que una vez habitaron las Islas Británicas, como los celtas, los romanos, los sajones, los judíos, los anglos, los vikingos y los normandos, tiene sus raíces en el dialecto alemán bajo, que fue un dialecto de Alemania del norte que fue llevado a Inglaterra por los vikingos.

2.1.3.3.El inglés como lengua global

El lenguaje que conocemos ahora como inglés surgió como resultado de las conquistas de la guerra y de las influencias lingüísticas, pero no ha servido como lengua global durante mucho tiempo. De acuerdo a Fernández (2009), durante el siglo XVI, en medio del colonialismo europeo, los idiomas del francés y el italiano servían de fuente de comunicación global, pero sólo entre las élites, mientras que el holandés y español eran las lenguas requeridas para los que viajaban a América, África y Asia. Pero, a partir del s. XVIII, la lengua inglesa comenzó a ser perfilada como una lengua potencial global, la industrialización y las reformas que tuvieron lugar en el Reino Unido (Wright, 2004), la expansión del Imperio británico durante el siglo XIX consolidó esta situación en gran medida, disipando todas las dudas sobre la importancia de la lengua inglesa en el mundo. Adicionalmente de lo ya dicho, es interesante

señalar que durante esta época marcada por la Revolución Industrial y el Colonialismo, hubo una explosión del número de invenciones, la mayoría de las cuales tenían origen inglés (Mathias, 2001). Esto situó a los países que hablan inglés como el motor tecnológico del mundo, lo que implica que las personas que querían o necesitaban saber más sobre los avances tecnológicos deberían aprender inglés, y que muchos profesionales ingleses o estadounidenses movilizarían a otros a aprender el idioma (Crystal, 1997). Como resultado de estos factores, el inglés se ha convertido en el lenguaje de habla dominante, necesitando un desarrollo adecuado en diversas áreas y siendo comprendido en la mayoría de los países.

2.1.3.4. Las competencias y capacidades del área inglés

En el sistema educativo peruano, el aprendizaje del inglés en términos generales comprende 3 competencias como son (MINEDU, 2016):

- Competencia 13. Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.
- Competencia 14. Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.
- Competencia 15. Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.

Las competencias, se irán desarrollando a continuación:

a) Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera

Engloba la aplicación adecuada de diversas estrategias conversacionales basadas en el contexto sociocultural, como tomar turnos en el tiempo,

enriquecer y contribuir al tema de una conversación, y mantener el hilo teórico para negociar, convencer y cooperar, entre otras cosas.

Esta habilidad es definida como una integración activa en la que se comunican sus pensamientos y sentimientos. Como es un proceso activo de construcción del significado de los distintos tipos de textos que expresa o escucha para alcanzar sus objetivos, es una comprensión y producción eficaz. El alumno utiliza habilidades, conocimientos y actitudes de la lengua oral y del mundo que le rodea en este proceso. Esta competencia también implica el uso adecuado de diversas estrategias conversacionales, como tomar turnos, enriquecer y contribuir al tema de una conversación, y mantener el hilo teórico para negociar, persuadir y cooperar, entre otras cosas, teniendo en cuenta los modos de cortesía según el contexto sociocultural. Para comprender el significado de los textos orales, los alumnos deben considerar la oralidad como una actividad social en la que interactúan con varios grupos o comunidades socioculturales. Será capaz de utilizar el lenguaje oral de manera creativa y responsable, teniendo en cuenta el impacto de lo que digas.

b) Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera

Es necesario que el alumno entienda que la lectura de textos tiene fines específicos, como el disfrute, la resolución de un problema o la duda, el seguimiento de las instrucciones, la investigación y la defensa de una posición, entre otros. La lectura de diversos tipos de escritos en inglés, implica el accionamiento conjunto del lector, el texto a ser leído y el espacio sociocultural donde se realiza la lectura. Es una comprensión analítica

porque implica un proceso activo de construcción del significado de los diversos tipos de textos que lee utilizando una comprensión, una interpretación y una reflexión literales e inferenciales. En estos procesos, el alumno pone en juego las habilidades, conocimientos y actitudes de su experiencia de lectura y del mundo que le rodea, al tiempo que es consciente de las posibilidades y limitaciones que el lenguaje, la comunicación y el significado ofrecen. Además, se debe tomar en cuenta que el alumno debe de saber que la lectura de textos sirve para fines específicos, como el disfrute, la resolución de un problema o una confusión, el seguimiento de las instrucciones, la investigación y la defensa de una posición, entre otros. También, la competencia tiene en cuenta la lectura de diversos tipos de textos, que incluyen textos de diversos géneros, tiempos y autores, así como textos situados en lugares y momentos específicos. La diversificación de los textos se presenta en una variedad de formatos y medios, incluidos los impresos, digitales y multimodales, con su propio conjunto de características. La participación del alumno no solo es beneficiada individualmente, sino también a su comunidad, ya que el intercambio de culturas es beneficioso.

c) Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera

Implica que el estudiante pueda escribir un texto con coherencia y que los demás también lo entiendan. Se aplica la reflexión acerca de lo que se está escribiendo, así como la constante revisión de lo escrito.

Esta habilidad es definida como la capacidad de utilizar el lenguaje escrito para construir y comunicar el significado en un texto. Es un proceso

reflexivo porque implica evaluar la adecuación y la organización de los textos a la luz de sus contextos y propósitos comunicativos, así como una revisión continua de lo que se ha escrito para mejorarlo. El alumno aplica diversos tipos de conocimientos y recursos obtenidos de sus experiencias con el lenguaje escrito y el mundo que le rodea. En los textos que escribe, emplea el sistema alfabético, un conjunto de convenciones de escritura y una variedad de estrategias para ensanchar conceptos, recalcar y ajustar los significados. En consecuencia, se vuelve más consciente de las posibilidades y limitaciones que el lenguaje, la comunicación y el significado brindan. Es especialmente importante en un tiempo donde las innovaciones tecnológicas han alterado la forma convencional de un lenguaje escrito. Es fundamental considerar la escritura como una práctica social que le otorga sentido a la escritura en una comunidad. Esta competencia sirve para una variedad de propósitos, como la construcción del conocimiento y el uso estético del lenguaje, además de la participación social. Al implicar la escritura, se proporciona la oportunidad de interactuar con los demás utilizando el lenguaje escrito de forma creativa y comprometida, teniendo en cuenta el impacto en los demás.

2.2. Casuística de Investigación

El inglés es uno de los idiomas con más hablantes, y ha evolucionado en un idioma global con aplicaciones en una variedad de campos. Se conoce como una lengua “franca” porque se utiliza como un intermediario comunicativo dentro de una gran diversidad de idiomas, reduciendo las brechas entre países de todo el mundo.

Su importancia radica al ser de utilidad en la accesibilidad de información y en el uso de innovaciones tecnológicas. El manejo del inglés hace factible la conexión con una amplia gama de realidades y situaciones, por lo que se tiene una ventaja en temas como el académico, tecnológico, ciencias, cultural y el aspecto laboral. El Plan Nacional de Estudios recomienda aprender inglés como lengua extranjera dado que es un idioma sin presencia en el país, además el contexto de globalización lo amerita. Los estudiantes no están expuestos a un uso frecuente fuera de la institución educativa en esta situación. En consecuencia, se identifican varios factores que dificultan el aprendizaje en entornos rurales.

La Institución Educativa “LEONIDAS BERNEDO MALAGA” está ubicada en el Pueblo Tradicional del Distrito de Yarabamba, Provincia de Arequipa, en el ámbito de la Ugel-Sur y es considerada como zona rural tipo 3 cuenta con 171 estudiantes distribuidos en 07 secciones y atiende el nivel de secundaria. Su comunidad educativa está constituida por 01 Directivo, 10 Docentes, 02 Administrativos y Padres de Familia. Debido a sus características propias la Institución cuenta con una moderna infraestructura equipada con laboratorios de Física, química, biología, y un aula taller para el área de matemática además cada aula cuenta con proyector multimedia y laptop. sin embargo, no tiene acceso a internet ni cuenta con sistema de red pública de agua potable y servicio de desagüe. Estas condiciones afectan el buen desenvolvimiento de los estudiantes, sobre todo en el buen entendimiento del inglés.

Sin duda la virtualización de las clases a propósito de la pandemia COVID 19 genero retos nunca antes enfrentado por la educación peruana y que sin duda marcaron un antes y un después.

El Personal docente que cuenta la I.E es calificado y competente por especialidades y todas las áreas curriculares y muestran disposición a participar de cursos talleres y capacitaciones del MINEDU y otros para estar actualizados con la Norma vigente actual en cuanto se refiere al Enfoque por Competencias y Evaluación Formativa y retroalimentación.

Los estudiantes que reciben el servicio educativo en los últimos años se podrían decir que provienen de zonas cercanas a la I.E y otros distritos, provincias y regiones del País. Evidenciándose una característica propia de nuestro alumnado es que sus hogares son de condición humilde y en otros casos con ausencia de uno de los padres, es decir hogares incompletos lo que repercute en el estado psico afectivo, emocional, rendimiento académico y nivel de logro de desarrollo de competencias y aprendizajes. A pesar de esta realidad y adversidad nuestros estudiantes muestran entusiasmo deseo de superación y participación por actividades deportivas y danzas.

En cuanto a los padres de familia realizan actividades económicas propias para generar ingresos de manera independiente en su gran mayoría. y por ser zona rural algunos en un mínimo porcentaje realizan actividades agrícolas y ganaderas.

Los padres de familia no se involucran de manera activa en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos, la participación en reuniones convocadas por dirección de la I.E o por Tutoría de grado en muchas oportunidades se evidencia ausentismo lo que muestra el escaso apoyo y seguimiento para el cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes.

En lo que se refiere al apoyo de la autoridad local Municipalidad del distrito se podría decir que las últimas gestiones se pudo evidenciar su interés por la

educación destinando presupuesto para la construcción y ampliación de moderna infraestructura y equipamiento con soporte tecnológico, pero en la actualidad resulta insuficiente considerando como verdadera necesidad disponer de servicio de internet óptimo que asegure experiencias de aprendizaje más exitosas y que permitan la utilización de plataformas educativas virtuales que van a repercutir de manera eficiente en la labor educativa y por consiguiente una educación de calidad en el distrito.

El desarrollo de diversas competencias es necesario para alcanzar el perfil de salida de los estudiantes de educación básica. En el campo del inglés como lengua no nativa, se induce a que el estudiante conozca aspectos socioculturales, fomentando y facilitando el desarrollo de las siguientes competencias:

- Comunicación entendible en inglés como lengua extranjera.
- Lectura de textos en inglés.
- Escribe una variedad de textos en inglés como lengua no nativa.

Enfoque que fomenta el desarrollo de habilidades de inglés como lengua extranjera (EFL)

Se basa en un enfoque comunicativo que incluye prácticas de lenguaje social, así como una perspectiva sociocultural.

- Empieza con situaciones originales y avanza hacia el desarrollo de habilidades comunicativas en las que los alumnos comprendan y produzcan textos en inglés, ya sea de forma oral o escrita de diversas características, formatos y géneros textuales para diversos fines y en diversos medios, incluidos los audiovisuales y los virtuales.

- Incluye las prácticas de lenguaje social porque las situaciones comunicativas no se producen en aislamiento: se producen cuando las personas participan en actividades sociales y culturales. Los alumnos experimentan los usos del lenguaje de forma contextualizada como resultado de estas prácticas, lo que les permite entenderlo y dominarlo gradualmente.
- Tiene un enfoque sociocultural ya que el desarrollo del lenguaje está incrustada en una variedad de contextos sociales y culturales y ayudan a moldear las identidades individuales y de grupo. En cada uno de estos contextos, el lenguaje oral y escrito adoptan sus propias características, lo que significa considerar cómo se utiliza el lenguaje en relación con las características socioculturales del hablante.

Por lo que se plantea, considerar el inglés como una lengua extranjera, tratándola de manera diferente en la forma de enseñar y aprender en comparación con el idioma nativo, ya que el inglés no está presente en todas las áreas de la actividad social diaria. En consecuencia, se debe crear entornos de aprendizaje social para compensar su ausencia fuera de la escuela.

De este modo, se fomenta el uso constante de inglés en el aula para maximizar la cantidad de tiempo que los estudiantes se exponen a la lengua extranjera, dada las limitadas oportunidades que se les presentan a los estudiantes de encontrar maneras de interactuar en inglés fuera de las actividades académicas.

Este enfoque hace hincapié en la comunicación en lugar de las reglas gramaticales o en el vocabulario aislado; en otras palabras, se resalta en el uso del lenguaje en lugar de en los conocimientos teóricos sobre este. La comprensión

auditiva, la expresión oral, la comprensión lectora y la expresión escrita son las cuatro habilidades que desarrollan los estudiantes en inglés. Esto se consigue mediante actividades comunicativas simuladas y significativas que comienzan en el aula y avanzan en diferentes entornos sociales. Utilizando así mismo como estudio del caso, factores internos y externos que dificultan el aprendizaje del inglés en un entorno rural.

2.3. Presentación y Discusión de resultados

2.3.1. Presentación de resultados

Como se ha afirmado anteriormente en la casuística del presente trabajo de investigación, este trabajo trata sobre una monografía de experiencia profesional en la que se quiere establecer las diversas variables internas y externas que dificultan el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de un medio rural, para ello se realizó un cuestionario de 22 preguntas con el fin de explorar la percepción del aprendizaje del inglés en 27 estudiantes de dos secciones de secundaria.

2.3.1.1. Características demográficas

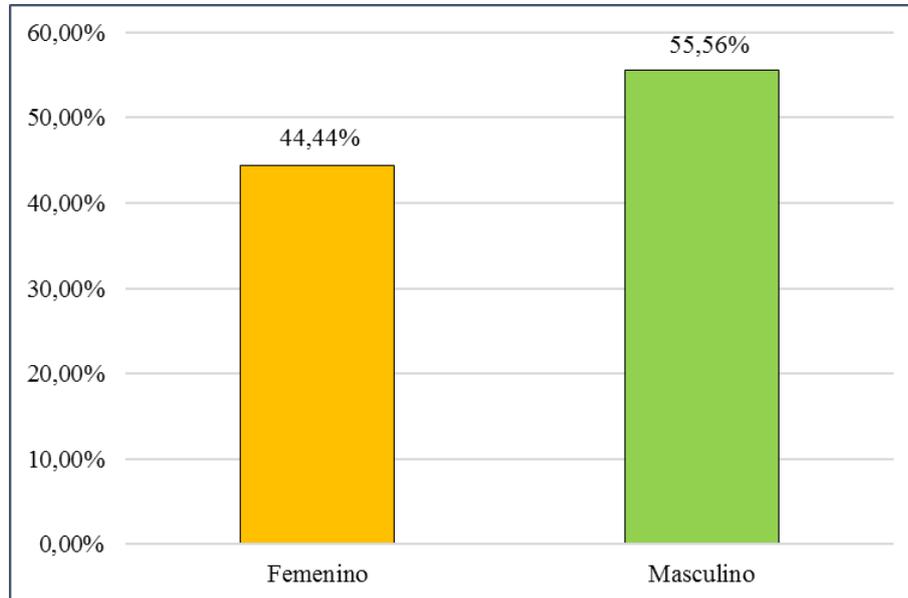
Tabla 1

Distribución por género de los encuestados

Sexo	Fi	%
Femenino	12	44,44%
Masculino	15	55,56%
Total	27	100,00%

Figura 1

Distribución por género de los encuestados



Los resultados obtenidos señalan que el 55,56% de los encuestados son del sexo masculino y el restante 44,44% son personas de género femenino.

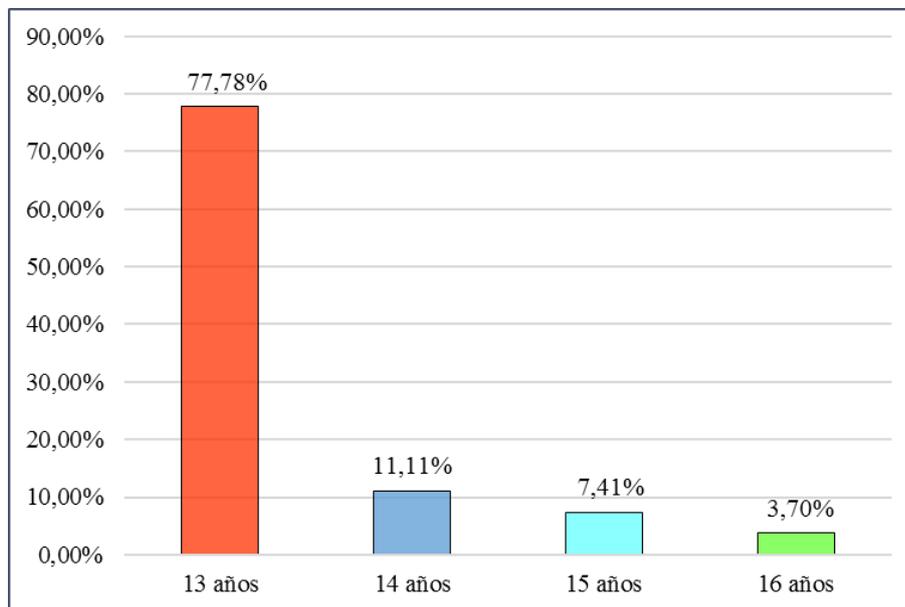
Tabla 2

Distribución por edad de los encuestados

Edad	Fi	%
13 años	21	77,78%
14 años	3	11,11%
15 años	2	7,41%
16 años	1	3,70%
Total	27	100,00%

Figura 2

Distribución por edad de los encuestados



Los resultados obtenidos señalan que el 77,78% de los encuestados tienen 13 años de edad, un 11,11% presenta 14 años, un 7,41% tienen 15 años, y por último un 3,70% presenta una edad de 16 años.

2.3.1.2. Factores que dificultan el aprendizaje del inglés

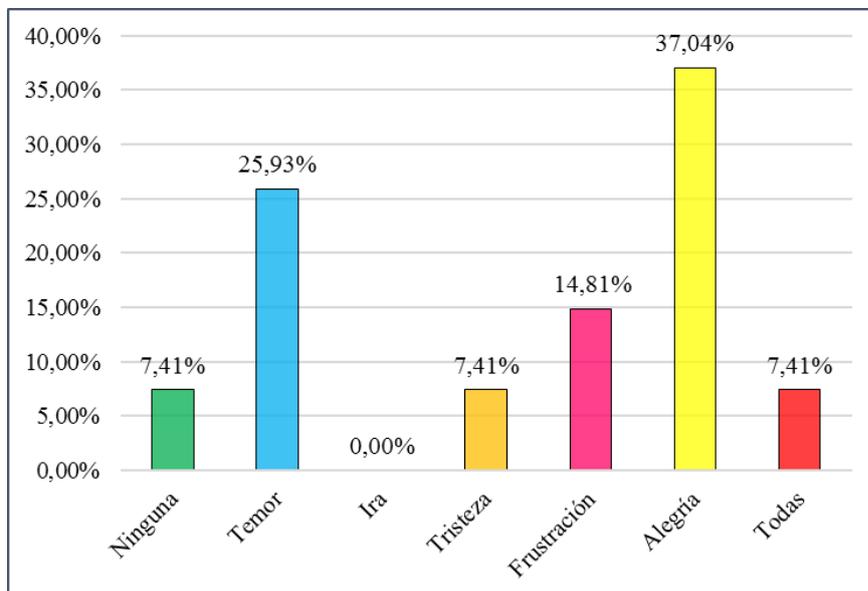
Tabla 3

Frente al aprendizaje del inglés usted siente

Pregunta 1	Fi	%
Ninguna	2	7,41%
Temor	7	25,93%
Ira	0	0,00%
Tristeza	2	7,41%
Frustración	4	14,81%
Alegría	10	37,04%
Todas	2	7,41%
Total	27	100,00%

Figura 3

Frente al aprendizaje del inglés usted siente



Según los resultados el 37,04% de los encuestados presentan alegría frente al aprendizaje del inglés, un 25,93% sienten temor, un 14,81% presentan frustración, un 7,41% siente tristeza, un 7,41% no presenta emoción alguna y por último otro 7,41% presentan todo tipo de emoción frente al aprendizaje del idioma inglés.

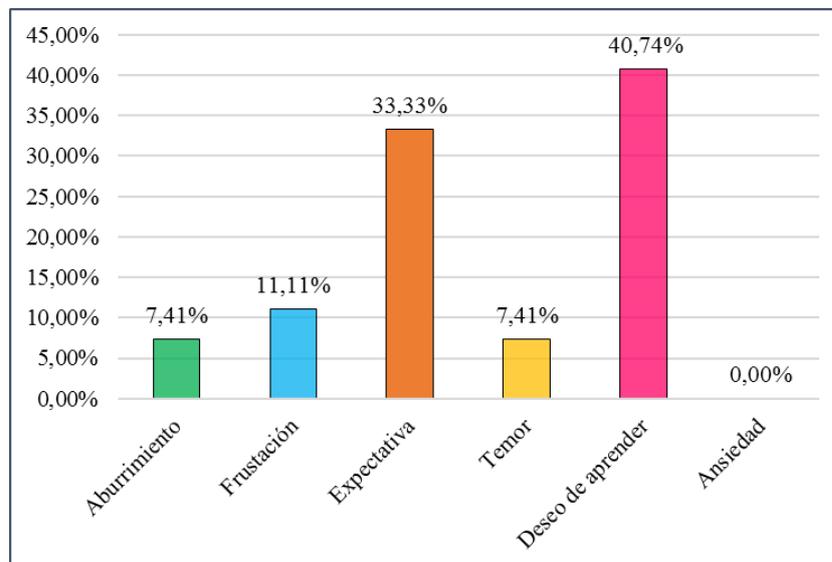
Tabla 4

El primer sentimiento o pensamiento que experimenta frente a una clase de inglés es:

Pregunta 2	Fi	%
Aburrimiento	2	7,41%
Frustración	3	11,11%
Expectativa	9	33,33%
Temor	2	7,41%
Deseo de aprender	11	40,74%
Ansiedad	0	0,00%
Total	27	100,00%

Figura 4

El primer sentimiento o pensamiento que experimenta frente a una clase de inglés es



Según los resultados, el 40,74% de los encuestados tiene un fuerte deseo de aprender como primer sentimiento experimentado al momento de una clase de inglés, un 33,33% sienten expectativa, un 11,11% presentan frustración, un 7,41% siente aburrimiento, y por último otro 7,41% presentan temor como la primera emoción o pensamiento que se tiene al entrar en una clase de inglés.

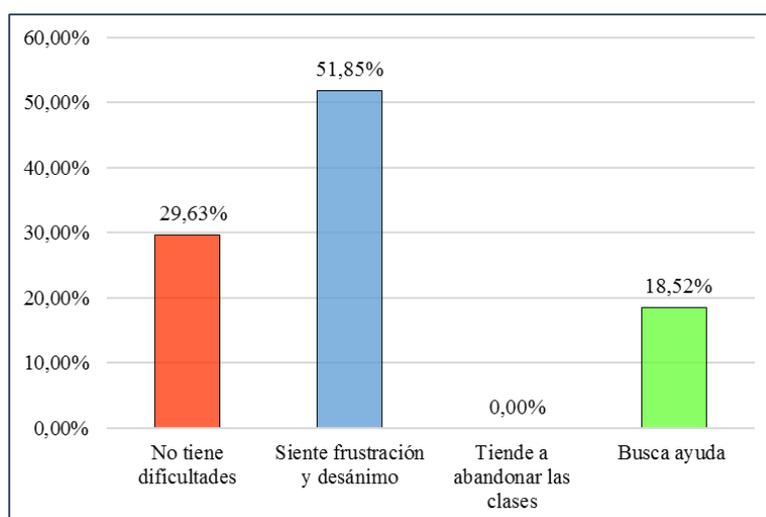
Tabla 5

Cuando tiene dificultades en el aprendizaje del inglés usted

Pregunta 3	Fi	%
No tiene dificultades	8	29,63%
Siente frustración y desánimo	14	51,85%
Tiende a abandonar las clases	0	0,00%
Busca ayuda	5	18,52%
Total	27	100,00%

Figura 5

Cuando tiene dificultades en el aprendizaje del inglés usted



Según los resultados el 51,85% de los encuestados siente frustración y desánimo cuando tienen dificultades para aprender inglés, un 29,63% Normalmente no tiene dificultades, y por último un 18,52% pide ayuda para completar las actividades académicas que se les han asignado.

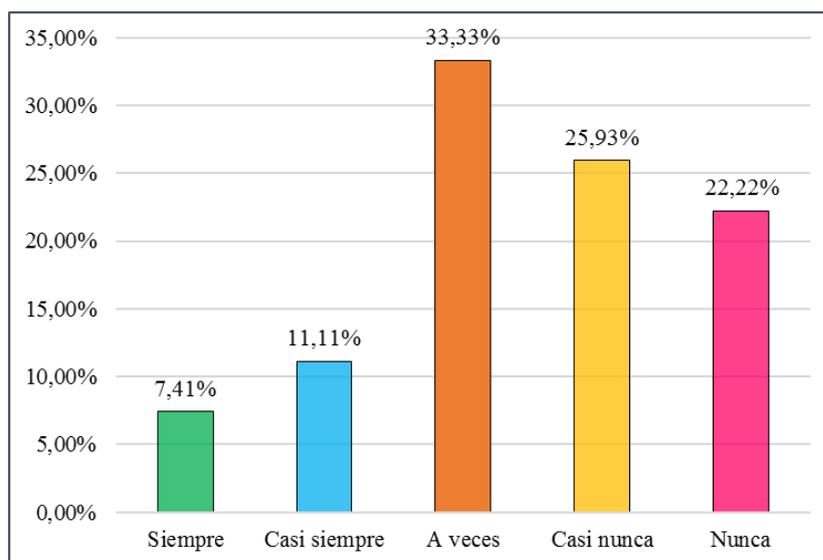
Tabla 6

Cuando usted tiene alguna dificultad con los profesores, lo dice

Pregunta 4	Fi	%
Siempre	2	7,41%
Casi siempre	3	11,11%
A veces	9	33,33%
Casi nunca	7	25,93%
Nunca	6	22,22%
Total	27	100,00%

Figura 6

Cuando usted tiene alguna dificultad con los profesores, lo dice



Según los resultados el 33,33% del total de encuestados manifiesta a veces si tienen alguna dificultad con los profesores, un 25,93% casi nunca lo manifiesta, un 22,22% nunca lo dice, un 11,11% casi siempre lo manifiesta y por último un 7,41% siempre dicen si tienen alguna dificultad con los profesores.

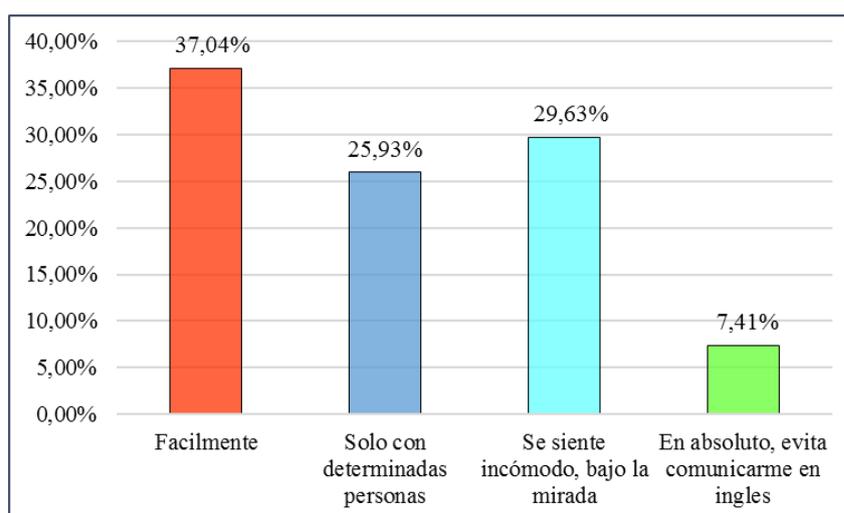
Tabla 7

Usted puede expresarse durante las clases

Pregunta 5	Fi	%
Fácilmente	10	37,04%
Solo con determinadas personas	7	25,93%
Se siente incómodo, bajo la mirada	8	29,63%
En absoluto, evita comunicarme en ingles	2	7,41%
Total	27	100,00%

Figura 7

Usted puede expresarse durante las clases



Según los resultados el 37,04% del total de encuestados se manifiestan de manera fácil durante las clases, un 29,63% se siente incómodo, bajo la mirada en clases, un 25,93% sólo con determinadas personas, y por último un 7,41% en absoluto, evitan comunicarse en inglés durante las clases.

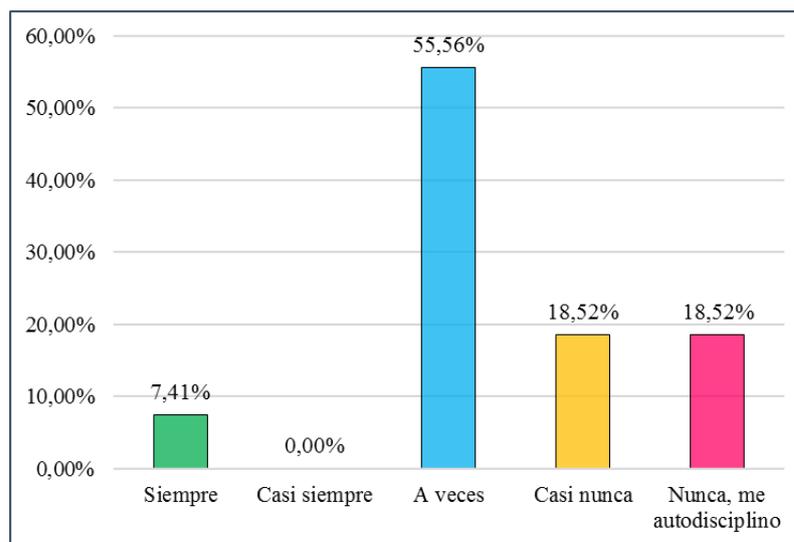
Tabla 8

Para hacer bien un trabajo o actividad académica necesita que lo estimulen

Pregunta 6	Fi	%
Siempre	2	7,41%
Casi siempre	0	0,00%
A veces	15	55,56%
Casi nunca	5	18,52%
Nunca, me auto disciplino	5	18,52%
Total	27	100,00%

Figura 8

Para hacer bien un trabajo o actividad académica necesita que lo estimulen



Según los resultados el 55,56% del total de encuestados a veces necesitan ser estimulados para hacer bien un trabajo o actividad académica, un 18,52% casi nunca, otro 18,52% nunca, y por último un 7,41% siempre necesitan ser estimulados para hacer bien un trabajo o actividad académica.

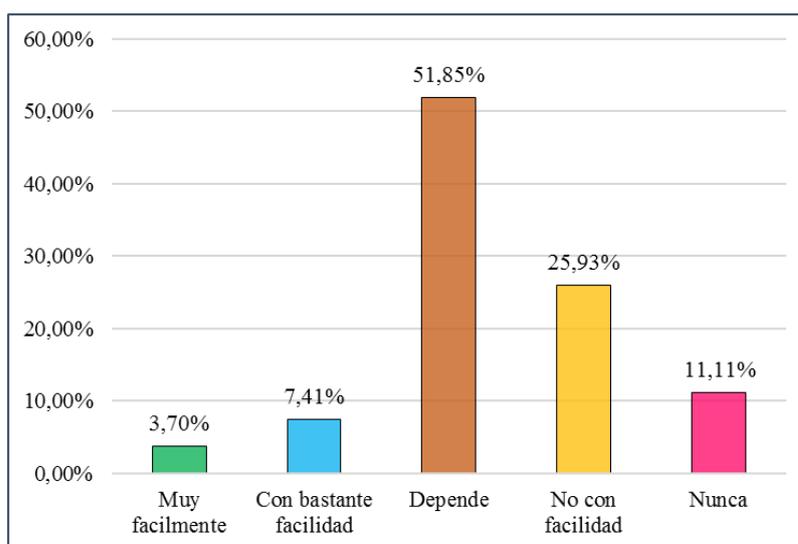
Tabla 9

Cuando experimenta dificultades en su aprendizaje del inglés, usted se desanima

Pregunta 7	Fi	%
Muy fácilmente	1	3,70%
Con bastante facilidad	2	7,41%
Depende	14	51,85%
No con facilidad	7	25,93%
Nunca	3	11,11%
Total	27	100,00%

Figura 9

Cuando experimenta dificultades en su aprendizaje del inglés, usted se desanima



Según los resultados el 55,56% de los encuestados cuando experimenta dificultades en su aprendizaje del inglés depende de la situación se desaniman, un 25,93% no se desaniman con facilidad, un 11,11% nunca, un 7,41% se desaniman con bastante facilidad y por último un 3,70% se desaniman muy fácilmente.

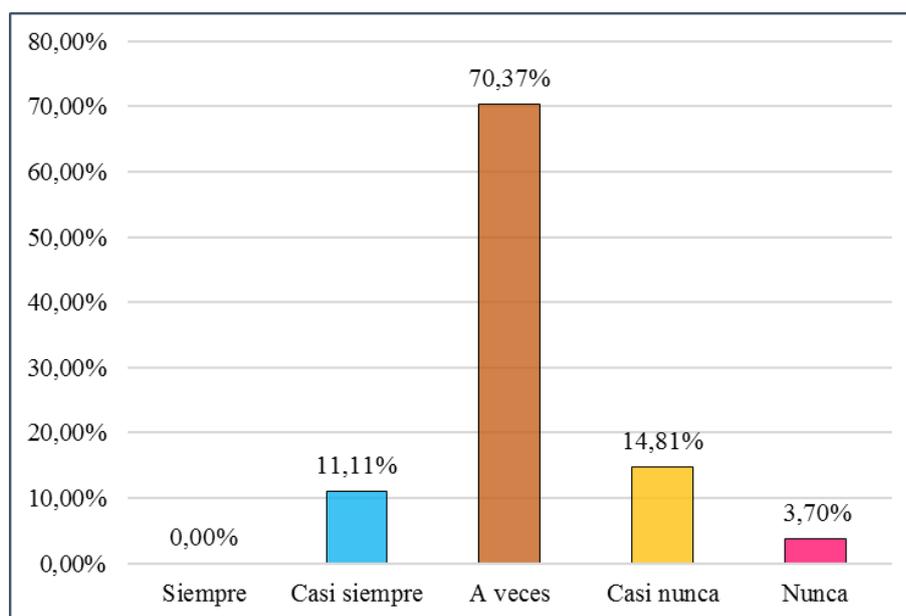
Tabla 10

Pide la ayuda que necesita para su aprendizaje

Pregunta 8	Fi	%
Siempre	0	0,00%
Casi siempre	3	11,11%
A veces	19	70,37%
Casi nunca	4	14,81%
Nunca	1	3,70%
Total	27	100,00%

Figura 10

Pide la ayuda que necesita para su aprendizaje



Según los resultados el 70,37% de los encuestados a veces piden la ayuda necesaria para su aprendizaje, un 14,81% casi nunca, un 11,11% casi siempre pide colaboración, y por último un 3,70% nunca pide ayuda si la requiere con sus clases de inglés.

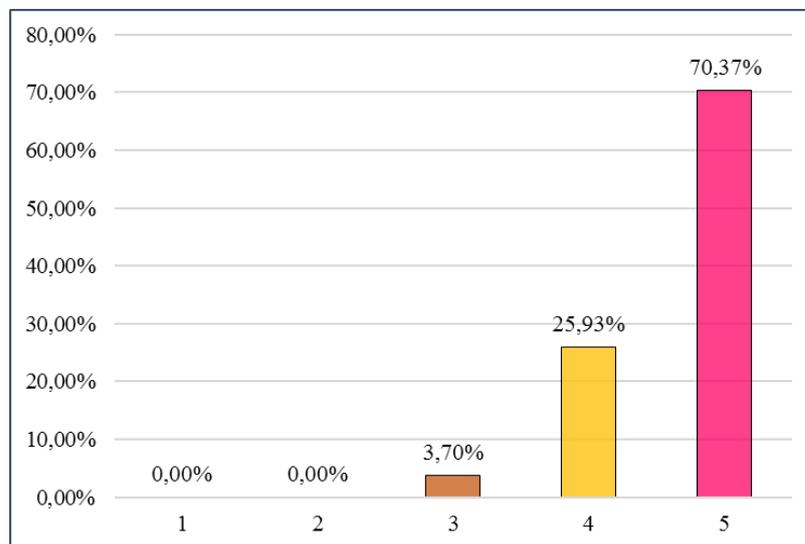
Tabla 11

De 1 a 5, donde 5 es muy útil y 1 nada útil, ¿qué valor le da al aprendizaje del inglés?

Pregunta 9	Fi	%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	3,70%
4	7	25,93%
5	19	70,37%
Total	27	100,00%

Figura 11

De 1 a 5, donde 5 es muy útil y 1 nada útil, ¿qué valor le da al aprendizaje del inglés?



Según los resultados el 55,56% de los encuestados manifiestan que es muy útil el aprendizaje del inglés con un valor de 5 puntos, un 25,93% evaluó la utilidad

del aprendizaje del idioma inglés con un valor de 4, y por último un 3,70% manifestó un valor de 3 puntos en la utilidad de aprender inglés.

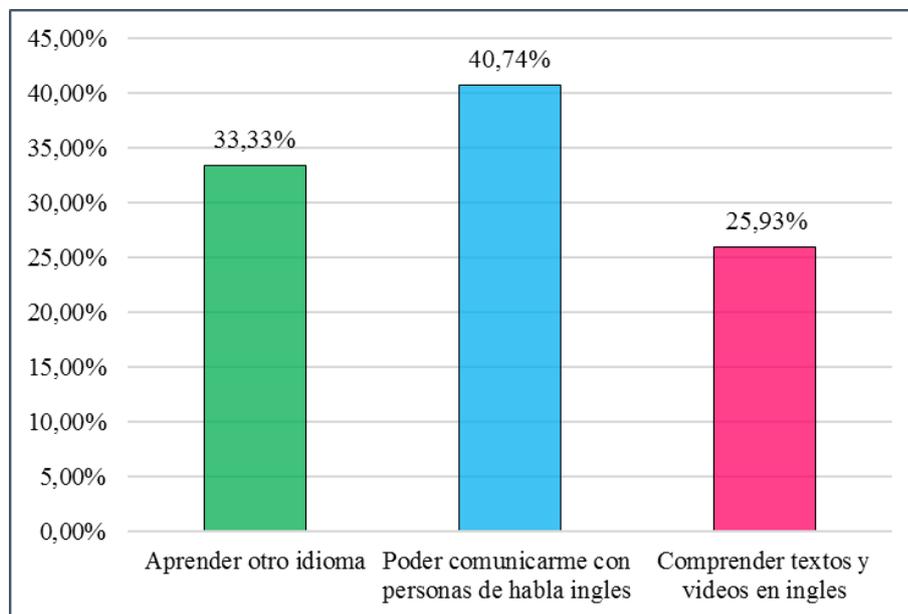
Tabla 12

Qué aspectos lo motivarían a estudiar inglés

Pregunta 10	Fi	%
Aprender otro idioma	9	33,33%
Poder comunicarme con personas de habla ingles	11	40,74%
Comprender textos y videos en ingles	7	25,93%
Total	27	100,00%

Figura 12

Que aspectos lo motivarían a estudiar inglés



Según los resultados el 55,56% de los encuestados manifestaron que poder comunicarme con personas de habla inglés como el aspecto que lo motivaron a

estudiar inglés, un 33,33% aprender otro idioma, y un 25,93% para lograr la comprensión de textos y videos en inglés.

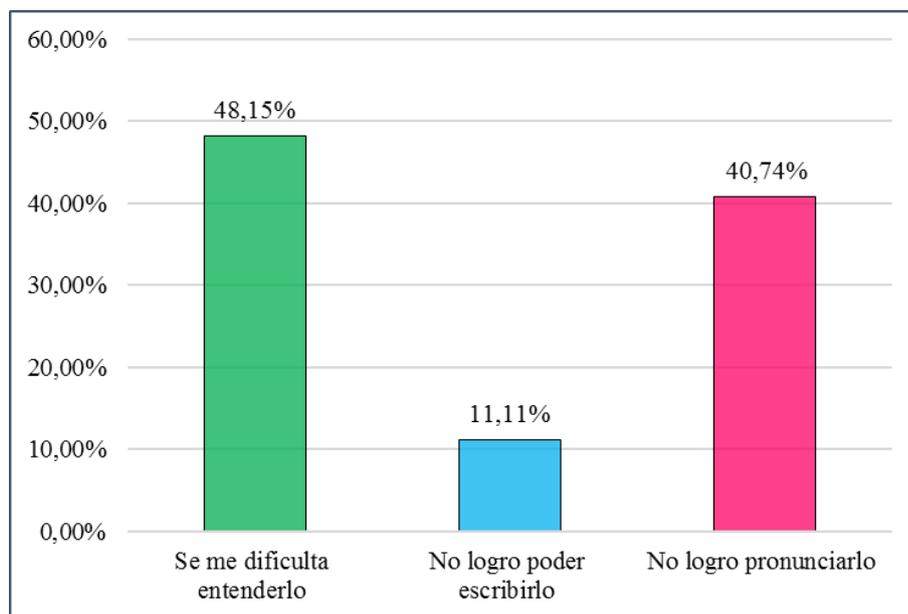
Tabla 13

Que aspectos lo desmotivan en el aprendizaje de inglés

Pregunta 11	Fi	%
Se me dificulta entenderlo	13	48,15%
No logro poder escribirlo	3	11,11%
No logro pronunciarlo	11	40,74%
Total	27	100,00%

Figura 13

Que aspectos lo desmotivan en el aprendizaje de inglés



Según los resultados el 48,15% del total de encuestados señala como aspecto que lo desmotivan en el aprendizaje de inglés la dificultad para entenderlo, un 40,74% que no logra pronunciarlo, y un 11,11% que no logra poder escribirlo.

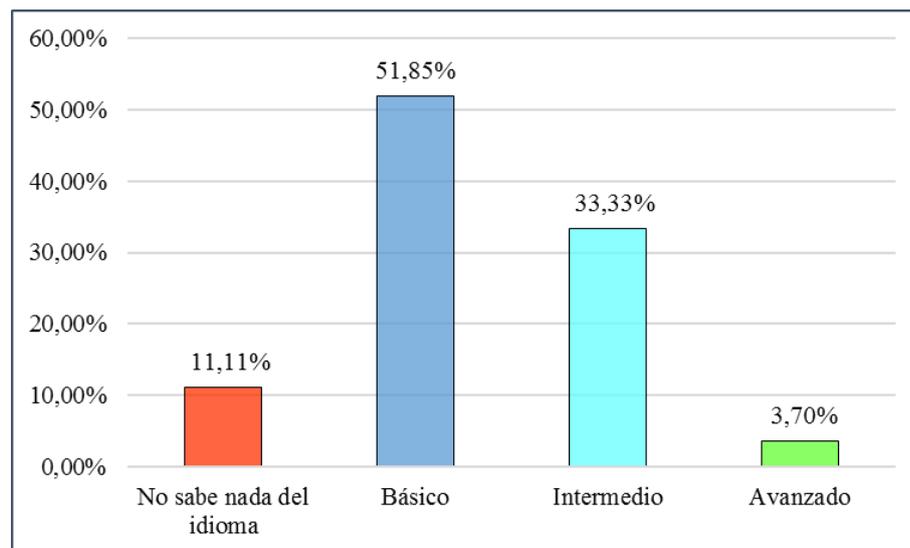
Tabla 14

¿Cuánto crees que sabes del inglés?

Pregunta 12	Fi	%
No sabe nada del idioma	3	11,11%
Básico	14	51,85%
Intermedio	9	33,33%
Avanzado	1	3,70%
Total	27	100,00%

Figura 14

¿Cuánto crees que sabes del inglés?



Según los resultados el 51,85% del total de encuestados manifestaron presentar un nivel básico de inglés, un 33,33% un nivel intermedio, un 11,11% dijo no saber nada del idioma y un 3,70% dijeron poseer un nivel avanzado de inglés.

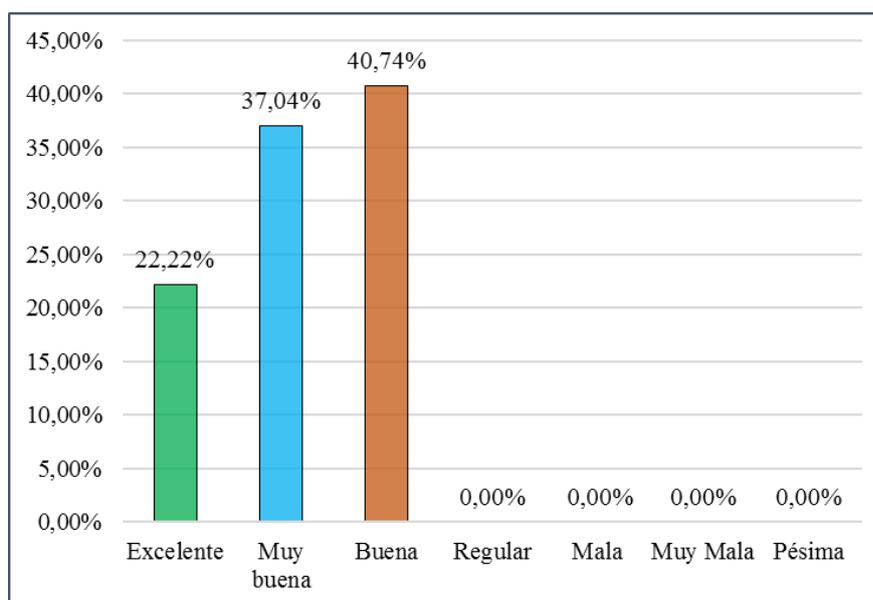
Tabla 15

Consideras que el método que usa el docente para tu aprendizaje es

Pregunta 13	Fi	%
Excelente	6	22,22%
Muy buena	10	37,04%
Buena	11	40,74%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Muy Mala	0	0,00%
Pésima	0	0,00%
Total	27	100,00%

Figura 15

Consideras que el método que usa el docente para tu aprendizaje es



Según los resultados el 40,74% del total de encuestados, considera que el método que usa el docente para su aprendizaje es bueno, un 37,04% que es muy bueno la metodología del docente, y un 22,22% señalo que el método para enseñar del docente es excelente.

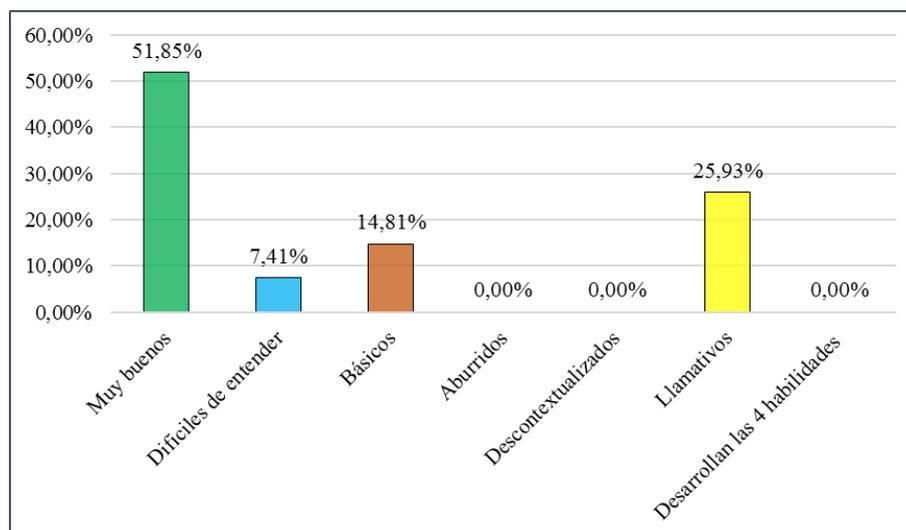
Tabla 16

En su opinión los textos usados para el aprendizaje del inglés son

Pregunta 14	Fi	%
Muy buenos	14	51,85%
Difíciles de entender	2	7,41%
Básicos	4	14,81%
Aburridos	0	0,00%
Descontextualizados	0	0,00%
Llamativos	7	25,93%
Desarrollan las cuatro habilidades	0	0,00%
Total	27	100,00%

Figura 16

En su opinión los textos usados para el aprendizaje del inglés son



Según los resultados el 51,85% del total de encuestados manifestaron que los textos usados para el aprendizaje del inglés son muy buenos, un 25,93% los considera llamativos, un 14,81% que son básicos y un 7,41% señala que los textos son difíciles de entender.

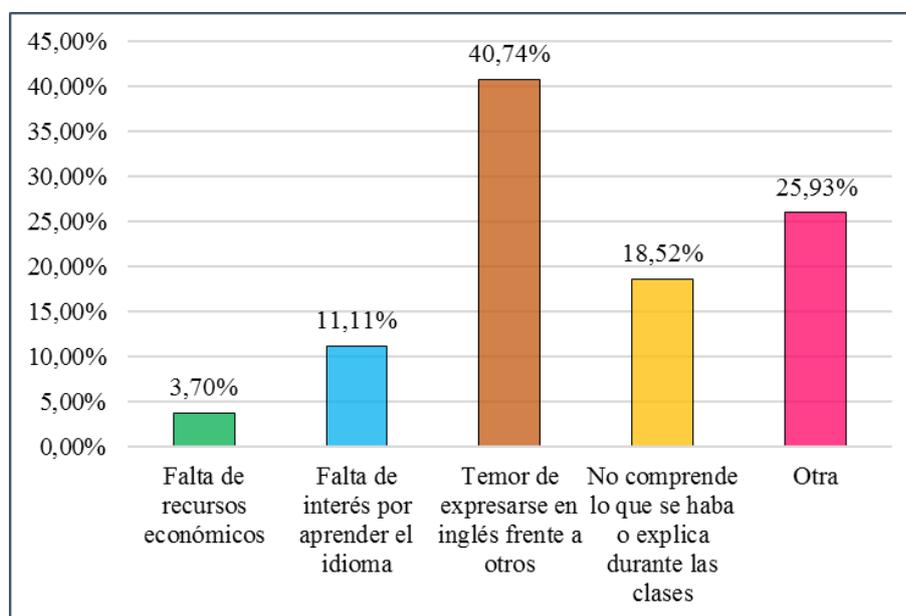
Tabla 17

Marque la opción que usted considere son las mayores dificultades para el aprendizaje de inglés

Pregunta 15	Fi	%
Falta de recursos económicos	1	3,70%
Falta de interés por aprender el idioma	3	11,11%
Temor de expresarse en inglés frente a otros	11	40,74%
No comprende lo que se habla o explica durante las clases	5	18,52%
Otra	7	25,93%
Total	27	100,00%

Figura 17

Marque la opción que usted considere son las mayores dificultades para el aprendizaje de inglés



Según los resultados obtenidos señalan que el 40,74% de los encuestados manifestaron que las mayores dificultades para el aprendizaje es el temor de expresarse en inglés frente a otros, un 25,93% señalo la opción de otros, un 18,52%

que no comprende lo que se habla o explica durante las clases, un 11,11% por falta de interés por aprender el idioma y un 7,41% señala que la falta de recursos económicos.

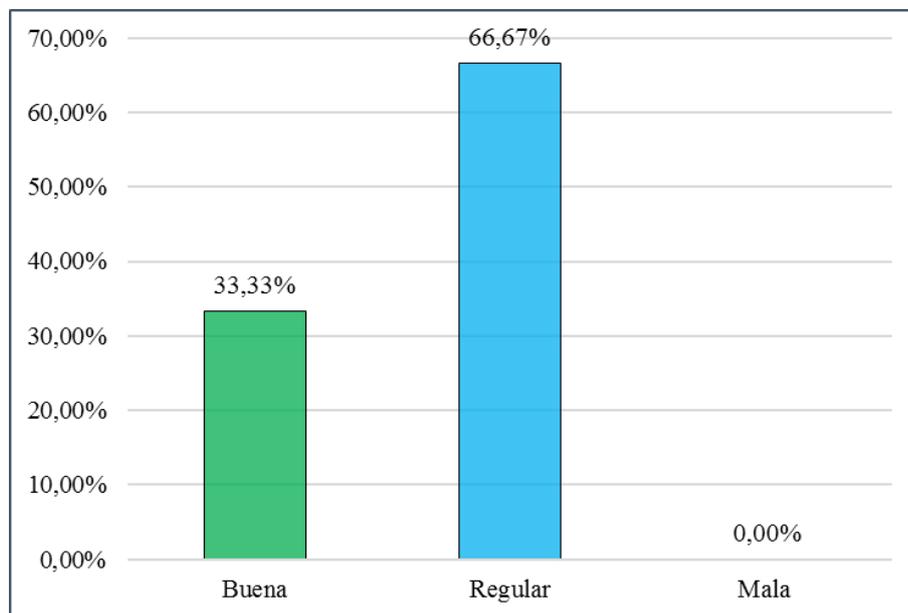
Tabla 18

Su relación, en general, con los profesores de inglés ha sido

Pregunta 16	Fi	%
Buena	9	33,33%
Regular	18	66,67%
Mala	0	0,00%
Total	27	100,00%

Figura 18

Su relación, en general, con los profesores de inglés ha sido



Según los resultados el 40,74% del total de encuestados manifestaron que su relación, con los profesores de inglés ha sido regular, y el restante 33,33% señalo que tienen una buena relación con su docente.

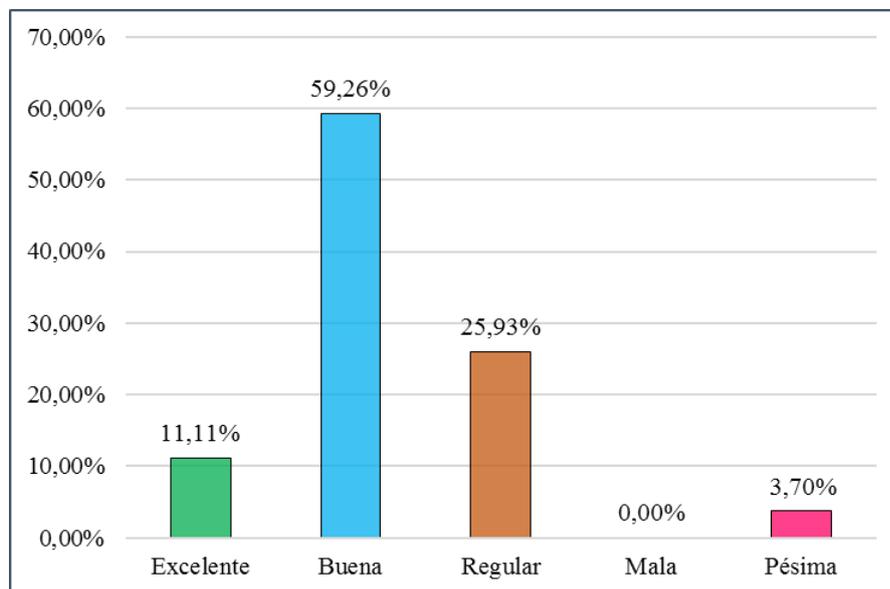
Tabla 19

De acuerdo a su opinión, la metodología por medio de la cual usted aprende inglés es

Pregunta 17	Fi	%
Excelente	3	11,11%
Buena	16	59,26%
Regular	7	25,93%
Mala	0	0,00%
Pésima	1	3,70%
Total	27	100,00%

Figura 19

De acuerdo a su opinión la metodología por medio de la cual usted aprende inglés es



Según los resultados el 59,26% de los encuestados manifestaron que la metodología por medio de la cual aprende inglés es buena, un 25,93% señaló que

es regular, un 11,11% que la metodología es excelente y un 3,70% señala que es pésima el método de aprendizaje.

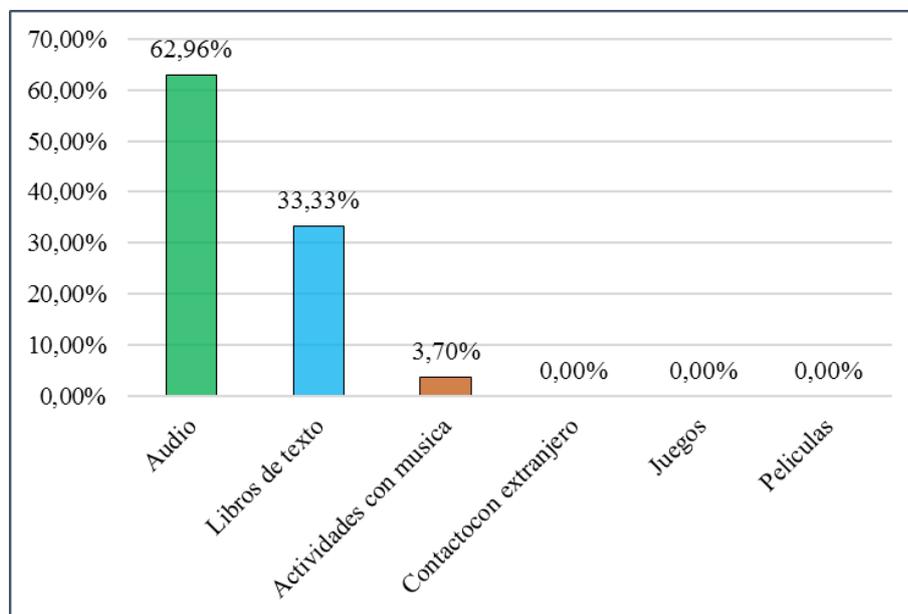
Tabla 20

Marque los recursos que ha tenido para el aprendizaje del inglés durante sus clases

Pregunta 18	Fi	%
Audiovisuales	17	62,96%
Libros de texto	9	33,33%
Actividades con música	1	3,70%
Contacto con extranjero	0	0,00%
Juegos	0	0,00%
Películas	0	0,00%
Total	27	100,00%

Figura 20

Marque los recursos que ha tenido para el aprendizaje del inglés durante sus clases



Según los resultados el 62,96% del total de encuestados manifestaron que los recursos que han tenido para el aprendizaje del inglés durante sus clases fueron

los audios, un 33,33% señalo que son los libros de texto, y un 3,70% señala que son las actividades realizadas con música.

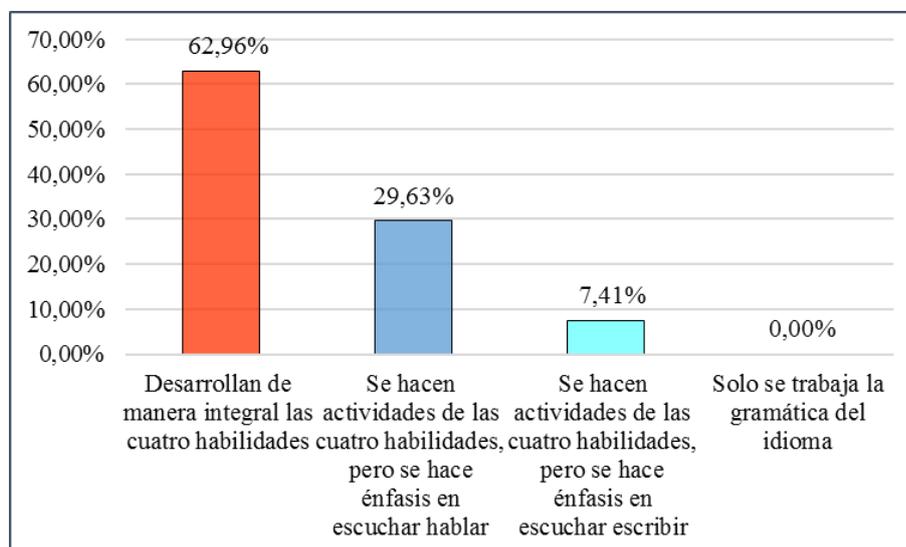
Tabla 21

Durante sus clases de inglés

Pregunta 19	Fi	%
Desarrollan de manera integral las cuatro habilidades	17	62,96%
Se hacen actividades de las cuatro habilidades, pero se hace énfasis en escuchar hablar	8	29,63%
Se hacen actividades de las cuatro habilidades, pero se hace énfasis en escuchar escribir	2	7,41%
Solo se trabaja la gramática del idioma	0	0,00%
Total	27	100,00%

Figura 21

Durante sus clases de inglés



Según los resultados el 62,96% del total de encuestados manifestaron que durante sus clases de inglés desarrollan de manera integral las cuatro habilidades (lectura, comprensión auditiva, expresión oral y escritura), un 26,93% que realizan

actividades de las cuatro habilidades, pero haciendo énfasis en escuchar hablar, y un 7,41% señala que hacen actividades de las cuatro habilidades, pero hacen énfasis en escuchar escribir durante las clases de inglés.

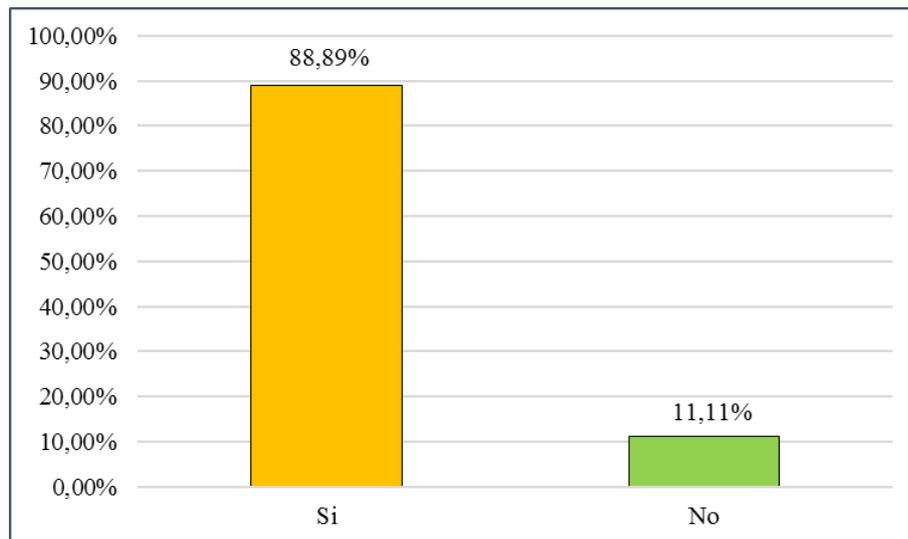
Tabla 22

Considera usted que entiende sus clases de inglés

Pregunta 20	Fi	%
Si	24	88,89%
No	3	11,11%
Total	27	100,00%

Figura 22

Considera usted que entiende sus clases de inglés



Según los resultados el 88,89% del total de encuestados manifestaron que si entienden sus clases de inglés, y el restante 11,11% señala que no entienden sus clases.

2.3.2. Discusión de Resultados

Los resultados demostraron que de los 27 estudiantes encuestados una gran parte (48%) tiene sentimientos negativos sobre el aprendizaje del idioma inglés, como Temor, tristeza y frustración, sin embargo el 37% sienten alegría, pero cuando tienen dificultades de aprendizaje la mayoría (52%) siente frustración. Asimismo, ante estas dificultades, la mayoría (81%) indica una negativa sobre acudir al profesor.

En el desarrollo de las clases, el 37% de los estudiantes puede expresarse fácilmente mientras el resto no. La mayoría (93%) requiere que lo estimulen para desarrollar bien los trabajos y actividades académicas

Para el desarrollo los estudiantes han contado con recursos audiovisuales (63%), libros (33%) y actividades con música (4%)

Actualmente los estudiantes se evalúan a sí mismos como con nivel básico de inglés (52%), el 33% aduce que tiene nivel intermedio, solo 4% que tiene nivel avanzado y el 11% cree que no sabe nada del idioma

Sin embargo la mayoría califica el método de enseñanza del docente como buena (40%), muy buena (37%) o excelente (22%) y califican como muy bueno (52%) al texto que usan para aprender el idioma. Aunque también indican que su relación con el docente fue buena (33%) o regular (67%)

Aun así, la mayoría (96%) considera que es útil o muy útil el aprendizaje del idioma inglés

Entre los aspectos que motivan a los estudiantes a aprender inglés, 41% aducen que aprender inglés es motivado por el poder comunicarse con personas que hablan inglés, 26% defienden que es para poder comprender textos y videos en

inglés y el 33% aduce que para aprender otro idioma. Mientras que los aspectos que desmotivan a estudiar el idioma son la dificultad de entenderlo (48%), no lograr escribirlo (11%) y no lograr pronunciarlo (41%).

CAPITULO III.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1. Conclusiones

Primera: Las características sociodemográficas de los estudiantes fueron las siguientes: los participantes del estudio fueron 27 en total, 12 mujeres y 15 varones, el grupo de edad con mayor repetición fue el de 13 años, ya que, el 78% de los encuestados pertenece a este grupo de edad, sin embargo hubo 5 estudiantes de 14-16 años en la muestra.

Segunda: Dentro de los factores que dificultan a los estudiantes a aprender inglés, se pudo reconocer como la tabla 17 expresa que, la mayoría de estudiantes (40.74%) siente temor de expresarse en inglés frente a otros, dando a conocer que esta sería una de las dificultades de aprenderlo. Asimismo, que la dificultad en entender el idioma y el no lograr pronunciarlo son los principales desmotivadores como se observa en la tabla 13, donde el 89% respondió de esta manera. Por otro lado, se puede sospechar que una de las dificultades de aprender el idioma es la percepción que tienen sobre el docente, ya que, la mayoría (67%) aduce que su relación con el mismo es regular (tabla 18)

Tercera: Los niveles de los factores internos como el temor 25,93% y la frustración cuando tiene dificultades para el aprendizaje del inglés alcanza el nivel regular con 51,85%; así se muestra en la tabla 3 y 5. Por lo que, los resultados nos demuestran que los factores internos dificultan el aprendizaje en el ámbito de inglés como habla extranjera en los alumnos de segundo año de educación secundaria de la institución educativa Leónidas Bernedo Málaga de Yarabamba - Arequipa, 2021.

3.2. Recomendaciones

Primera: Los Docentes deben estar en capacitación permanente a fin de tener a disposición los medios y materiales para mejorar la motivación de los estudiantes para aprender reforzando y reestructurando sus habilidades para que puedan maximizar su potencial de aprendizaje en el campo del inglés como lengua extranjera.

Segunda: En segundo lugar, para despertar la motivación e interés por el aprendizaje de inglés, los profesores deben crear espacios de confianza y seguridad en los alumnos.

Tercera: Los profesores de inglés deben crear e innovar, es decir, deben buscar diferentes estrategias medios y materiales que oriente el proceso de enseñanza- aprendizaje, encontrando en las TIC, recursos de apoyo necesarios para el logro de competencias del área.

Cuarta: Los profesores deben propiciar experiencias de aprendizaje significativas, contextualizadas con la realidad del estudiante tomando en cuenta los intereses, necesidades, expectativas y el grado de dominio en el que se encuentran considerando la evaluación diagnóstica como punto de partida para la planificación de actividades del área de inglés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alania, P., & Montalvo, M. (2016). *La relación entre la autoestima y el aprendizaje en los estudiantes del nivel primario del distrito de Ate Vitarte-2015*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Baugh, A., & Cable, T. (2002). *A history of the english Languages*. London: Pearson Education.
- Crystal, D. (1997). *English as a global language*. Cambridge: Cambridge University.
- Cuevas, J. (2015). Is learning styles-based instruction effective? A comprehensive analysis of recent research on learning styles. *Theory and Research in Education*, 1-26.
- Domínguez López, D. (2019). *Bajo rendimiento en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del 4to y 5to de secundaria del colegio Santa María de Surco, debido al poco uso de estrategias que complementen la enseñanza tradicional del idioma*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Equipo Pedagógico Ediciones SM. (2003). *Diccionario Clave*. Ediciones SM.
- Feldman, R. (2005). *Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*. México: McGrawHill.
- Fernández, D. (2009). El inglés en Europa: Origen y consolidación de una lengua franca. *Odisea*, 57-69.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.

- Gardner, H. (2005). Inteligencias múltiples. *Revista de Psicología y Educación*, 17-26.
- González, F. (2000). Los nuevos roles del profesor de matemáticas. Retos de la Formación docente para el siglo XXI. *Revista Paradigma*, XXI(1), 139-182.
- Horwitz, E., Horwitz, M., & Cope, J. (1986). Foreign language classroom anxiety. *Modern Language Journal*, 125-132.
- Keller, J. (2008). An integrative theory of motivation, volition, and performance. *Technology, Instrucción Cognition, and Learning*, VI(2), 79-104.
- Mathias, P. (2001). *The first Industrial nation: The economic: History of Britain*. Londres: Routledge.
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: Ministerio de Educación.
- Montoya Restrepo, J. (2020). *Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera en el Contexto Rural de Santa Elena, Medellín*. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín.
- Muñoz, C. (2001). *Factores escolares e individuales en el aprendizaje formal de un idioma extranjero*. Alicante: Quinta Impresión S.L.
- Muñoz, C. (2002). *Aprender idiomas*. Barcelona: Paidós.
- Narváez Quispe, A. (2019). *SA. Aspectos relacionados a la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en contextos urbanos-rurales. Comparación entre las unidades educativas "Yahuaracocha" y "Rumipamba" del Cantón Ibarra, Ibarra*.

- Ortega Auquilla, D., & Auccahuallpa Fernández, R. (2017). La Educación Ecuatoriana en Inglés: Nivel de Dominio y Competencias Lingüísticas de los Estudiantes Rurales. *Revista Cientific*, II(6), 52-73.
- Oxford, R. (2003). Language learning styles and strategies: An overview. *Learning Styles & Strategies*, 1-25.
- Reeve, J. (2010). *Motivación y emoción*. México D.F.: McGraw Hill.
- Schunk, D. (1991). *Learning theories. An educational perspective*. New York: McMillan.
- Shuell, T. (1993). Toward and Integrated Theory of teaching and learning. *Education Psychologist*, 291-311.
- Takemiche, A. (2020). *Calidad Educativa: Factores que inciden en los procesos de enseñanza de inglés como lengua extranjera en dos instituciones de educación pública*. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- VARK. (1 de Mayo de 2014). VARK. Obtenido de El cuestionario Vark: <http://vark-learn.com>
- Wright, S. (2004). *Language policy and language planning: From nationalism to globalisation*. Basingstoke: Palgrave.