



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU CORRELACIÓN CON LA  
CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCANDOS DE 3° A 5° GRADO  
DE LA I.E. ROBERTO ZEVALLOS CORDOVA DE MOLLEPATA,**

**2019**

**PRESENTADO POR:**

**BACH. ELIZABETH LEGUIA DAMIANO**

**ASESOR**

**DR. JOHN WILLIAM VELASCO LOAYZA**

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA**

**ESCOLAR**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2021**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN .....	xi
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Definición del problema. ....	3
1.2.1. Problema general .....	3
1.2.2. Problema específico.....	3
1.3. Objetivos de la investigación .....	4
1.3.1. Objetivos generales.....	4
1.3.2. Objetivos específicos .....	4
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	5
1.5. Variables .....	6
1.6. Hipótesis de la investigación.....	8

1.6.1. Hipótesis general .....	8
1.6.2. Hipótesis específico .....	8
CAPÍTULO II .....	9
MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	9
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....	9
2.1.2. Antecedente nacional.....	10
2.1.3. Antecedentes regionales .....	11
2.2. Bases teóricas.....	12
2.2.2. Convivencia escolar.....	18
2.3. Marco conceptual.....	22
CAPÍTULO III.....	24
MÉTODO.....	24
3.1. Tipo de investigación.....	24
3.2. Diseño de investigación .....	24
3.3. Población y muestra.....	25
3.3.1. Población de estudio.....	25
3.3.2. Muestra de estudio.....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	28
CAPÍTULO IV.....	29

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	29
4.1. Presentación de Resultados.....	29
4.2. Resultados descriptivos por variables.....	30
4.2.1. Resultados para dimensiones de inteligencia emocional.....	30
4.2.2. Dimensiones de convivencia escolar.....	36
4.1.1. Niveles comparativos entre inteligencia emocional y convivencia escolar.	39
4.1.2. Pruebas de Normalidad .....	40
4.2. Contrastación de hipótesis .....	40
4.3. Discusión de resultados.....	46
CAPÍTULO V .....	48
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	48
5.1. Conclusiones .....	48
5.2. Recomendaciones .....	51
BIBLIOGRAFÍA .....	52
ANEXO.....	62

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operationalization de variables.....	7
Tabla 2 Población estudiantil de 3ro a 5to grado de la institución educativa Roberto Cevallos Córdova Mollepata.....	25
Tabla 3 Cuadro sobre técnicas e instrumentos de investigación.....	26
Tabla 4 Baremo: Inteligencia Emocional.....	27
Tabla 5 Baremo convivencia escolar .....	27
Tabla 6 Inteligencia Emocional .....	30
Tabla 7 D1 Intrapersonal.....	31
Tabla 8 D2: Interpersonal.....	32
Tabla 9 D3. Adaptabilidad .....	33
Tabla 10 D4: Manejo de estrés .....	34
Tabla 11 D5: Estado de Ánimo.....	35
Tabla 12 Convivencia escolar .....	36
Tabla 13 D1: Percepción de la convivencia.....	37
Tabla 14 D2. Conflictividad escolar .....	38
Tabla 15 Tabla Cruzada Inteligencia Emocional*Convivencia Escolar.....	39
Tabla 16 Pruebas de normalidad.....	40
Tabla 17 Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman entre Inteligencia Emocional con el Aprendizaje Cooperativo .....	41
Tabla 18 Prueba asociación Rho de Spearman entre las sub variables.....	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:Diseño de la investigación.....	25
Figura 2:Inteligencia emocional.....	30
Figura 3:D1. Intrapersonal .....	31
Figura 4:D2: Interpersonal .....	32
Figura 5:D3. Adaptabilidad.....	33
Figura 6:D4: Manejo de estrés .....	34
Figura 7:D5: Estado de ánimo .....	35
Figura 8:Convivencia escolar.....	36
Figura 9:D1. Percepción de la convivencia.....	37
Figura 10:D2. Conflictividad escolar .....	38
Figura 11:Tabla Cruzada 15 Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar .....	39

## RESUMEN

La intención de esta indagación es, determinar, la correlación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de en la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019. No experimental, correlacional, hipotéticamente deductivo, en su diseño, nivel y método, porque la validez de la hipótesis es la que se pone en cuestión, la muestra de esta pesquisa estuvo conformado por 188 escolares, de entidad antes mencionada. A este universo y muestra se aplicó dos cuestionarios la primera conformada de 60 interrogantes distribuidas en cinco dimensiones de inteligencia emocional, el segundo cuestionario conformada de 17 ítems distribuidos en dos dimensiones de convivencia escolar, dicha fiabilidad fue confirmada con la técnica de Alpha de Cronbach y por ser instrumentos aplicados en otras investigaciones. donde ( $r = -0,047$ ,  $p = 0,521$  en el que  $p > 0,05$ ) indica relación inversa y negativa muy baja entre V1 y V2, por lo tanto, se acepta la  $H_0$  y se objeta  $H_1$  y se llega a la inferencia: Hay una correspondencia inversa y negativa muy baja entre la inteligencia emocional con convivencia escolar en alumnos de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**PALABRAS CLAVE:** inteligencia emocional, convivencia, clima escolar

## **ABSTRACT**

The intention of this investigation is to determine the correlation between emotional intelligence and school coexistence in schoolchildren from 3rd to 5th grade in the I.E, "RZC" by Mollepata, 2019. Non-experimental, correlational, hypothetically deductive, in its design, level and method, because the validity of the hypothesis is what is put into question, the sample of this research was made up of 188 schoolchildren of aforementioned entity. Two questionnaires were applied to this universe and sample, the first made up of 60 questions distributed in five dimensions of emotional intelligence, the second questionnaire made up of 17 items distributed in two dimensions of school coexistence, said reliability was confirmed with the Cronbach's Alpha technique and for being instruments applied in other investigations. where ( $r = -0.047$ ,  $p = 0.521$  in which  $p > 0.05$ ) indicates a very low inverse and negative relationship between V1 and V2, therefore,  $H_0$  is accepted and  $H_1$  is objected and the inference is reached: There is a very low inverse and negative correspondence between emotional intelligence with school coexistence in students from 3rd to 5th grade of EI "RZC" of Mollepata, 2019.

**KEY WORDS:** emotional intelligence, coexistence, school climate

## INTRODUCCIÓN

Una de las dificultades que se viene atravesando las familias y escolares en entidades educativas, es el no saber utilizar en forma inteligente las emociones, resultado de ellos se observa consecuencias funestas hasta de la muerte, por lo que la relación se torna agresiva y violenta.

La crisis familiar, la debilidad de la institucionalidad familiar, falta de práctica de valores aprobados por la sociedad, hacen que las relaciones entre las personas del seno familiar y otros semejantes, se torne inestable, violento. Por ello, actualmente se observa que existe mucha violencia en los hogares, de separaciones, abandonos, familias disfuncionales, hijos que asumen responsabilidades del hogar a edad temprana, huérfanos y entre otros por no aprender a utilizar inteligentemente sus emociones, de tolerancia y autocontrol.

De la misma forma, los escolares de las I.E, producto de la inestabilidad y violencia que viven en sus hogares han hecho, que esos comportamientos se trasladen a entidades educativas, donde ellos manifiestan estos comportamientos agresivos con sus compañeros de salón. Pero también existen estudiantes que provienen de hogares donde existe mucha violencia y predominio de la autoridad machista del padre, estos estudiantes demuestran comportamientos sumisos, donde sus compañeros pueden detectar y fastidiar hasta que se puede tornar en bullying.

También se puede observar en las entidades educativas escolares, que afectan con sus comportamientos inadecuados a la sana convivencia escolar, ello genera que los escolares no se lleven bien con otros, produciendo inestabilidad y violencia entre sus compañeros, resultado de ello los niveles de rendimiento escolar muchas veces influyen.

Muchas veces este mismo fenómeno ocurre en el ejercicio docente en las I.E, donde los maestros no saben convivir entre colegas profesionales, manifestando la indiferencia, intolerancia, nivel de superioridad, falta de respeto y retar a la autoridad, la que permite que no exista buenas relaciones entre los docentes en la entidad, mermando de esta manera la actuación profesional del maestro y por lo tanto, en el rendimiento de los escolares.

Son estos problemas detectados en la entidad educativa y otras que me motivan a realizar esta tesis de indagación sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en la entidad educativa “RZC” de Mollepata, Huancaray, Andahuaylas, Apurímac.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Las informaciones en el mundo permiten conocer que existe escolares que llevan armas y disparan y matan a sus compañeros, de la misma forma, en el Perú hace poco, ocurrió el mismo incidente que un estudiante de entidad privada llevó arma a su colegio y por casualidad disparó a su compañero, por lo tanto, en entidades educativas locales también los auxiliares de educación detectan y requisan elementos punzo cortantes a la hora de ingreso y en las aulas. La que pone en alerta el peligro que viene produciendo en educando de diferentes entidades educativas que alertan la convivencia saludable en las entidades educativas.

Recién se toma consideración real, sobre la inteligencia emocional su valía es de gran importancia porque permite formar escolares con uso adecuado de sus emociones y sobre todo la tolerancia y el vivir saludable entre escolares de la misma aula y entidad la que repercute en el logro pertinente de sus aprendizajes. En esta misma tendencia, también el sistema educativo no consideró de manera formal, el tema sobre uso inteligente de las emociones y la sana convivencia entre

los escolares; alertándose recién ante las dificultades que viene produciéndose en las entidades de formación escolar con los escolares, donde existe agresiones entre compañeros, maltratos, acoso escolar la que viene influyendo negativamente en su rendimiento escolar, de la misma forma, la problemática se observa en la sociedad con pandillajes en los vías públicas, la delincuencia que son problemas que vienen desde el hogar y entidades educativas que no pueden controlar y manejar esta problemática.

Las importancias de esta problemática radican, en que el educando maneje sus emociones de manera inteligente y que pueda trabajar de forma cooperativa en sus aprendizajes, tolerándose entre sus compañeros y aprendiendo a convivir con ellos.

A nivel del Ministerio de Educación (2018), recién vienen valorando la validez del uso inteligente de manejo de emociones en sus interrelaciones entre escolares con personas en su contexto donde habitan. Por otro lado, a nivel de personas existen profesionales bien preparados académicamente, pero no siempre es garantía de que la persona maneje adecuadamente sus emociones, y la interrelación social, de allí, los usuarios califican de buen o mal profesional, es importante que el profesional de cualquier rama, sepe brindar la calidez con sus escolares.

En la I.E.S “RZC” se ubica en la comunidad de Mollepata, jurisdicción de Huancaray, provincia Andahuaylas. Mollepata es un centro poblado cuya actividad económica principal es la agropecuaria, se centra en la producción de maíz amiláceo, papa, olluco, mashua, oca y tarwi en las zonas altas. Frutas estacionales (manzano, durazno, tumbo, tuna y palto, etc.) y la crianza de animales mayores

(vacunos y bovinos) y menores (cuyes). Tiene un microclima favorable para la agricultura y ganadería. El poblador de la comunidad es bilingüe siendo su lengua materna el quechua. Tiene como fiesta trascendental “san Sebastián” que se desarrolla el 20 de enero, también la fiesta de los negrillos, huayliyas que se festejan en diciembre conmemorando al niño Jesús de Huancaray.

Actualmente en la población de Mollepata existe muchas familias disfuncionales originando en los escolares problemas de aprendizaje en los tres niveles, generando migraciones de la población estudiantil a otros lugares en algunos casos se da el auto sostenimiento de ellos mismos.

Es necesario implementar estrategias de mejora en la comunicación, interrelación entre pares en marco un adecuado convivir de los escolares, y sobre todo conducción de sus emociones, pero en forma inteligente.

Por los fundamentos considerados, se quiere determinar la correspondencia entre uso inteligente de las emociones con la pertinente convivir colegial de la I.E. “RZC” de Mollepata. Por lo tanto, esta pesquisa servirá también como referencia a otras investigaciones similares y también como antecedentes de estudio para otros investigadores.

## **1.2. Definición del problema.**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019?

### **1.2.2. Problema específico**

¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019?

¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019?

¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019?

¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019?

¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019?

### **1.3.Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivos generales**

Determinar la relación de la inteligencia emocional y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Determinar la relación de la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

Determinar la relación de la dimensión estado de ánimo y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

Determinar la relación de la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

Determinar la relación de la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

Determinar la relación de la dimensión estado de ánimo y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

#### **1.4. Justificación e importancia de la investigación**

Cuando se estudia las emociones en las instituciones educativas, se viene teniendo en consideración en el último tiempo, por su importancia especial; porque ello permite que la convivencia sea pacífica, de autocontrol sin discriminación entre los escolares, con la práctica de trabajo en equipo, solidaridad, compañerismo, mutuo apoyo, respetuoso y responsable. Con la que se estará diseñando ciudadanos de futuro más humanos, y mejor convivencia con sus semejantes.

La buena convivencia de las entidades educativas también pasa por una adecuada interrelación con los profesionales de la educación, sin embargo, existen profesionales que no tiene el tino de manejo de sus emociones y generan inestabilidad dentro de la organización, que muchas veces termina con el rompimiento de las relaciones humanas y también se afecta indirectamente en el aprendizaje de los alumnos.

Se justifica la actual indagación, porque se recurrirá durante el estudio a fuentes de estudio confiables y que también las derivaciones de la indagación servirán de referencia a otras investigadoras y sus estrategias serán replicables, por ello se realiza la tesis con la intención de establecer la correlación de V1 con la V2. Donde el uso inteligente de las emociones permitirá la sana convivencia entre los escolares.

### **1.5.Variables**

**V1.**

Inteligencia emocional

**V2.**

Convivencia escolar

**Tabla 1**  
*Operationalization of variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEM	RANGOS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	“constituida por una variedad de habilidades, personales, colectivas y emocionales, que contribuyen a enfrentar adaptativamente a las violencias y dificultades” (Bar-On 1997, referenciado por (Goleman D. , 1998)	Se desarrolló teniendo como referencia los macro indicadores que son cinco. Se utilizará el cuestionario como instrumento como es de Bar-On para inteligencia emocional	Interpersonal	Comprensión de sí mismo Lo que les sucede a las personas Asertividad Autoconcepto Autorregulación Autonomía Cómo me siento Mis sentimientos Difícil de hablar	2,7,5,8,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59.	<b>ESCALA ORDINAL:</b>  Nunca 1-36 Casi nunca 37 -73 A veces 74 – 110 Casi siempre 111-147 Siempre 148-180
			Intrapersonal	Describir mis sentimientos Empatía Vinculaciones personales Compromiso mutuo Capacidad de comprensión Perseverancia	7,17,28,31,42,43,53,56,60	
			Adaptabilidad	Solución de dificultades Experiencia con el entorno Flexibilidad Manejo de estrés inspección de reacciones Empatía para comprender a los demás	12,16,22,25,30,33,34,38,44,48,57.	
			Manejo de estrés		3, 6, 11, 15, 21, 26, 27, 35, 39, 46, 49, 54, 58.	
			Estado De Ánimo General	Felicidad Optimismo Seguridad personal	1,4,9,13,19,18,23,29,32,37,40,47,50, 52.	
CONVIVENCIA ESCOLAR	Se define a la convivencia escolar como una habilidad que tienen los escolares de convivir empáticamente respetando las normas y acuerdos establecidas. (Garretón, 2013).	Las dimensiones con que se trabajará son los sub variables planteadas. Se empleará como instrumento el sondeo de convivencia escolar	Percepción de la convivencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entablar relación con los compañeros.</li> <li>● vincularse con los docentes.</li> <li>● Visión de los pares.</li> <li>● Visión de los docentes.</li> <li>● Visión de aplicación de normas.</li> <li>● Relación escuela- familia.</li> <li>● Actividades de cooperación de las familias.</li> </ul>	1, 2, 3,4  5  6  7	<b>ESCALA ORDINAL:</b>  Muy malo 1- 10 Malo 18-20 Adecuado 21 –30 Bueno 31-40 Muy bueno 41-51
			Conflictividad Escolar	● Registro de conflictividad dentro de la escuela.	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17.	

## **1.6. Hipótesis de la investigación**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Hay una relación directa entre la inteligencia emocional y convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

### **1.6.2. Hipótesis específico**

Hay una relación directa entre la dimensión intrapersonal y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

Hay una relación directa entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

Hay una relación directa entre la dimensión adaptabilidad y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

Hay una relación directa entre la dimensión manejo de estrés y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

Hay una relación directa entre la dimensión estado de ánimo y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

(Trigozo, M., 2013) En la pesquisa “*inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos, siendo su referencia la psicología y la educación*”. España, Estudio descriptivo con método mixto. Su misión es que los escolares demuestran una comprensión superior a la inteligencia emocional influenciando en el destacado aprendizaje debido a la instrucción formativa que reciben. Repercutiendo en su formación profesional el cual le permite desarrollar las habilidades sociales y armónicas en su desenvolvimiento.

(García, E., 2015), en la pesquisa denominada “*inteligencia emocional y el comportamiento agresivo*”; realizado en España, se objetivista entablar vínculos entre la agresión y la inteligencia emocional, la estrategia propuesta es de forma asociativa, con un universo de 151 educando de secundaria entre mujeres y hombres de trece a diecisiete años. Se utilizaron encuestas de IE de Bar-On y el nivel o escala de variaciones de la conducta, las derivaciones se manifiestan que los jóvenes poseen problemas en el gobierno inteligente de sus sentimientos y emociones.

Demuestran conducta agresiva con sus semejantes. Concluyendo que la agresión es superior a la inteligencia emocional.

(Peralta, 2004), precisa en el estudio de indagación *“trabajo realizado de los problemas de convivencia escolar en escolares de nivel secundario “Málaga - España. Diseño transversal. estudio descriptivo con un universo de 857 de ambos géneros. Las preguntas planteadas en la convivencia escolar explican los aspectos sociodemográficos de las escuelas, los métodos de enseñanza y evaluación docente vinculando la convivencia.*

(Martorell, C., González. , Rasal, P. y Roberto Estellés., 2009) Europa, En la pesquisa realizada con un universo total de 108 colegiales entre masculino y femenino de 9 a 15 años se aplicó cuestionarios con distintas dimensiones en las que se comprueba que la relacione entre las variables transgresores violentos y la inteligencia emocional no existe un vínculo positivo, mientras que entre la inteligencia emocional si hay un vínculo positivo con la convivencia.

### **2.1.2. Antecedente nacional**

(Castillo, 2015)en su pesquisa denominada *“Relación entre los niveles de violencia escolar y la convivencia en el aula en los educandos del 3er grado del nivel secundaria de la I.E “Santa Rosa” Tarapoto – 2014”*. indagación básica en su tipo, diseño no experimental, nivel correlacional, El propósito fundamental es constatar el vínculo entre los variables en estudio la muestra 72 escolares y un universo de 253 escolares. Para ello, previa validación de jueces expertos, se aplicó la encuesta arribando de las derivaciones se deduce: que no hay un grado de correspondencia entre las variables de indagación.

(Fernandez, 2014)en su pesquisa denominado: *“Inteligencia emocional y conducta social en escolares del 5to año de nivel secundario de una I.E, Trujillo–*

2014”. UPAO. La pesquisa es básica en su tipo, correlacional, no experimental en su nivel y diseño, la intención principal es establecer el vínculo entre las dos variables. El universo estuvo conformado por dieciséis escolares con 15 a 17 años. El instrumento usado Catálogo de Bar-On ICE – NA. de las derivaciones se deduce, que las subvariables tienen un nivel de reciprocidad es directa y significativa, de la misma forma, el nivel de vinculación es directa y muy demostrativa con las vinculaciones sociales y la capacidad de autocontrol.

(Ninatan, 2015), pesquisa denominada: “*Inteligencia emocional y agresividad en escolares del nivel secundaria de la I.E Particular María Madre – Trujillo*”. Indagación, es descriptivo interdependiente, no experimental en su diseño, de tipo básico, la intención principal es establecer, el nivel de vinculo las variables en estudio. Estuvo conformado 103 escolares de primer grado del nivel secundario la muestra. Inventario de IE de BarOn ICE, Reformado de Agresividad de Buss. Se concluye en función de la derivación de los resultados: hay un nivel de asociatividad muy significativa, inversa en nivel medio, entre las variables.

### **2.1.3. Antecedentes regionales**

(Allcca, 2019), en la pesquisa denominada: “*inteligencia emocional y nivel de autoestima de los adolescentes del cuarto grado de nivel secundario de la I.E. “MVA”, Andahuaylas – Apurímac, 2018*”. conformado por 120 escolares de ambos géneros muestra probabilista conformada por 92 escolares. Con una correspondencia de  $r=0,241$  que indica una baja asociatividad, entre el manejo inteligente de las emociones y nivel de autoestima en escolares por género en la I.E.” MVA”. por lo tanto, Con un p-valor =  $,021 < 0,05$ ; se refuta,  $H_0$ , por lo tanto, se deduce que hay un nivel de correspondencia significativa estadísticamente entre

la inteligencia emocional y la autoestima en adolescentes del cuarto grado de nivel secundario de la entidad educativa MVA.

(Basilio, 2018) en la pesquisa denominada: *“Inteligencia emocional y resiliencia en los escolares de 4to y 5to año de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco – 2018”* indagación descriptivo correlacional en su nivel cuya intención es establecer los vínculos entre las dos variables, en 75 escolares de 4° y 5° grado de educando de Psicología de la UNHV, Huánuco, se usó el coeficiente de  $r = \text{Pearson}$ , cuyo resultado=0,614. En este sentido se objeta el  $H_0$  y se acepta  $H_1$ : por lo tanto, se deduce en forma general, hay un nivel de correspondencia reveladora entre la V1 y V2

(Rodriguez M, 2017), en la pesquisa titulada, *“relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los escolares de la I.E Perú Birf “Santo Domingo de Guzmán de Sicaya”* estudio correlacional y básico, en su nivel y tipo, 203 escolares de 1er a 5to grado del nivel secundario, se empleó el instrumento, El Catálogo de IE ICE: NA de BarOn de Ugarriza & Pajares, también se utilizó el coeficiente de correspondencia de  $\text{Pearson } r=0,293$  indica reciprocidad baja y directa con  $p = 0,000$  ;  $p < 0,05$  se confirma el nivel de reciprocidad directa y baja entre la IE y la CE *en los escolares de la I.E Perú Birf “SDG de Sicaya”*.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Definición de inteligencia emocional**

(Shapiro, 1997) la enunciación de IE se refiere a la cualidad emocional fundamental para el éxito, entre ellas se puede detallar: el entendimiento de los sentimientos, la expresión y la empatía, el autocontrol del carácter, adaptabilidad,

atractividad y resolución de las dificultades colectivas, la cortesía, la franqueza y el respeto.

(Sawaf, 1997), precisa, como la habilidad de observar y captar de manera eficiente la perspicacia y la fuerza de emociones, a la IE.

Thorndike en 1920, referido por (Hernandez C, 2014) precisa la inteligencia “como la habilidad de comprender, desempeñar y gestionar con perspicacia los vínculos humanos”

“El entender la emoción de manera empática y asertiva fortalece las la interrelación humana.” (Muslera, 2016).

(Brody, 2000), las habilidades personales y sociales conforman la inteligencia emocional que permite a la persona conocerse así mismo, e interrelacionarse con sus pares dicho fomento contribuye a la formación integral del niño.

Al investigar la Inteligencia emocional, en los varones y mujeres o por género, está referido a la forma de encarar y estimar, los sentimientos y sus manifestaciones emocionales. (Sánchez, 2008).

La (IE) son variedad de capacidades que contribuyen a la adaptación de las emociones, quiere decir, observar, entender y como la asociatividad de capacidades que aceptan la adaptabilidad emocional, es decir, percibir, comprender controlar los diferentes estados afectivos, emocionales, para mejorar la cognición. (Mayer, 2008)

(Goleman, 1998) “Es una potencialidad en la perspicacia emocional propias y de sus similares, la destreza para ejercerlo describe que inteligencia emocional se organiza en 05 capacidades: conocimiento de las propios

sentimientos y emociones, controlarlos, conocerlo para manejo pertinente en las relaciones interpersonales”.

La inteligencia emocional es el autoconocimiento, independencia, el entendimiento colectivo, y el asertividad. Es por ello que Daniel describe “la base fundamental del cerebro son los factores neurológicos de la inteligencia emocional (Suazo S, 2006) .

Según Mayer y Salovey (1997), mencionado por ( Fernández-Berrocal P. y Extremera., N, 2009, pág. 92), sustenta que es una capacidad que permite estimar, descubrir, y declarar de manera concisa las conmociones, que permite generar emociones agradables que desarrollan reflexiones y capacidades de regulación, de producir un desarrollo científico y emotivo.

#### **2.2.1.1 Modelos de inteligencia emocional**

Se resalta 3 patrones de la inteligencia emocional en base a EPA:

- a) El patrón de Mayer-Salovey define como la destreza de entender, descubrir, garantizar sentimientos que permiten desarrollar el razonamiento.
- b) El patrón de Goleman tiene en cuenta las diferentes aptitudes sociales y emocionales que aportan al ejercicio y encabezado institucional.
- c) El patrón Bar-On precisa como una cadena de habilidades socioemocionales vinculadas con capacidades y conductas resaltantes en la conducta inteligente es la inteligencia emocional.

#### **2.2.1.2 Principios de la inteligencia emocional.**

De acuerdo con Gómez (2000) mencionado por (García, 2010)define los principios:

- Autoconocimiento: Destreza de un individuo en su propio conocimiento de su fortalezas y debilidades.
- Autocontrol: capacidad de persuadir, actuar en función de la razón.
- Automotivación: fortaleza para desarrollar distintas actividades que favorecen el bienestar propio.
- Empatía: Destreza para entender los sentimientos de otros.
- Habilidades sociales: Capacidad de interactuar con sus pares haciendo uso de las técnicas comunicativas.
- Asertividad: habilidad de la persona de defender sus ideas con el debido respeto a los demás aceptando las críticas constructivas.
- Proactividad: habilidad para desempeñarse de forma autónoma en diferentes contextos asumiendo iniciativa ante diversas circunstancias con compromiso de intervención.
- Creatividad. Capacidad para asumir y solucionar entornos problemáticos.

De este modo los principios aportan a una buena o mala inteligencia emocional dependiendo a la automotivación, así lo menciona Gómez.

### **2.2.1.3 Componentes de inteligencia emocional**

Se constituye de 4 destrezas primordiales conjugándose en dos competencias: lo social y personal. De la misma forma se fundamenta en el patrón Bar-On de inteligencia emocional-social.

### **2.2.1.4 Las dimensiones de inteligencia emocional son:**

#### **Dimensión 1: Componente intrapersonal**

Se relaciona con las habilidades progresistas de uno mismo entendiendo sus sentimientos y expresando de forma asertiva y contiene a 5 sub factores:

**Comprensión emocional de sí mismo:** capacidad para descubrir la razón de las motivaciones y sentimientos.

**Asertividad:** expresa los sentimientos o forma de pensar sin lastimar a los demás.

**Autoconcepto:** permite aceptarse y valorarse de forma positiva y negativo como también de las dificultades y virtudes, que le permite tomar sus decisiones de forma autónoma y capaz de sí mismo.

### **Dimensión 2: Componente interpersonal**

Es una habilidad quien está vinculada con la amabilidad con las palabras más dulces a las demás personas poseen de las relaciones interpersonales, la responsabilidad social de manera empático.

### **Dimensión 3: Componente adaptabilidad**

Habilidad para dar solución de forma flexible y consciente a los problemas dando alternativas de solución basadas en la realidad y adecuadas.

### **Dimensión 4: Componente manejo de estrés**

Manifiesta habilidades de intervención de sus reacciones asumiendo con calma y responsablemente las acciones que generan estrés.

### **Dimensión 5: Componente del estado de ánimo en general**

Limita la capacidad para distinguir efectivamente la felicidad y el optimismo.

(Extremera, 2016) manifiestan que BarOn al considerar las habilidades propias como dar solución a las situaciones adversas y las capacidades de la inteligencia emocional indicando la competitividad orientada a la locución y control de sus motivaciones emocionales.

### **2.2.1.5 Elementos de la inteligencia emocional**

En la entidad la disponibilidad obedece al conocimiento al de como aprender. El National Center for Clinical Infant Programs, de los EE, UU. en 1992, da a conocer una relación de elementos vinculados a las capacidades emocional:

#### **La confianza**

La satisfacción de manejar y controlar el cuerpo, las emociones positivas y negativas que evita el fracaso en sus objetivos haciéndole sentir satisfecho.

#### **La curiosidad**

La emoción que describe sentimientos positivos que trasfiere a la satisfacción.

#### **La intencionalidad**

Habilidad de generar un impacto, y de actuar de forma precisa de modo competente.

#### **El autocontrol**

La habilidad de regular y controlar de forma precisa de las emociones.

#### **La relación**

La capacidad de relacionarse con los otros con el fin de intercambiar ideas.

#### **Capacidad de comunicación**

La competencia de intercomunicar emociones y definiciones con sus semejantes relacionados con la confianza y el compromiso.

#### **La cooperatividad**

La destreza de proporcionar de forma equitativa las carencias propias y de sus semejantes en ambientes de grupo.

## **2.2.2. Convivencia escolar**

### **2.2.2.1. Definición conceptual de la convivencia**

Es la habilidad de interactuar en sociedad con expresiones populares desde el punto psíquico y el punto legal corporativa (Ortega y Marin, 2004).

(Garretón, P, 2013), sustentó que, la armonía en el aula es una habilidad que los escolares poseen para convivir con los demás promoviendo la empatía fijada en los acuerdos y maneras de intervención.

Del mismo modo, (Ortega, 2012), la convivencia son descripciones psicológicas y sociales de la IE, por lo que son caracterizadas por componentes de orden, individuales y de operatividad

Para, (Banz, 2008), la convivencia escolar es las interrelaciones de la IE, entre los diferentes órdenes jerárquicos implicando con os escolares de diferentes edades construyendo una actitud positiva.

Así mismo, (Lanni, 1999), describió al buen convivir entre escolares es un reto fundamental para la formación, añadiendo ambientes promotores de la actitud positiva, el dialogo democrático y el respeto entre todos.

Hay una preocupación real en las dificultades de convivir adecuadamente en las entidades educativas y la carencia de orientaciones y políticas claras para afrontarlos. (Onetto, 2003).

en los 90 la problemática de una sana convivencia escolar se origina como una visión prometedora para dar solución a las dificultades referentes a la convivencia compartida en las entidades educativas. (Casassús, 2005), ayudó de forma categórica, a ubicar en el proceso educativo el tema de la convivir adecuadamente de los escolares.

Se define la convivencia escolar, como aquel proceso de interrelación donde se puede compartir espacios de aprendizaje en un contexto escolar (Cornejo, 2001).

Es una red de interrelación entre educados, maestros, padres de familia, tutores que coadyuvan en el proceso de aprendizaje. (Velázquez, 2007)

El ejercicio de una convivencia sana en la escuela permite generar políticas acertadas de convivencia, enmarcadas, en el respeto, empatía, valores y actitudes de la misma forma, en la mediación de la problemática propias del crecimiento infantil. (Ainscow, 2012)(Ainscow et al., 2012).

#### **2.2.2.2. Tipología de la violencia escolar**

Son varias las causas que degradan el clima educativo afectando la sana convivencia educativa. (Fernández, 2004).

Según (Ortega R. y Cols, 1999) : hay comportamientos antisociables.

##### 1. Disrupción en las aulas: problemas que preocupan al docente (Moreno, 2000).

Interrumpe la dinámica del proceso educativo en el salón como son los celulares. (Yuste, N., Gázquez, J.J. y Pérez, M.C, 2008)

Dificultades de comportamiento: problemas de conducta del estudiante que manifiesta por medio de violencia verbal, incumplimiento a las tareas. (Moreno, 2000).

##### 2. Maltrato entre alumnos que lo denominamos bullying, la que se clasifica en:

- ❖ Físico: puñadas, ataques con objetos, pisadas, envistes.
- ❖ Verbal: mulatillas desestimas y agravios.
- ❖ Psíquico: que busca desestimar a sus compañeros produciendo incertidumbre, inseguridad y miedo.

- ❖ Social: prescindir al estudiante y menospreciar para que se sienta menos que sus semejantes.
- 3. Vandalismo: son agresiones hacia la integridad de los individuos y materiales al nivel de llegar a robar o destruir.
- 4. Violencia corporal: son actitudes extorsivas y de agresión física
- 5. Acoso sexual: conducta antisocial que daña la integridad humana.

### **2.2.2.3. Características de la convivencia escolar**

En las entidades educativas la I.E son organizaciones que poseen reglas de una organización, una estructura, en el cual intervienen varios elementos:

Es IE organizada de forma vertical, donde las autoridades son los profesores, que impulsan el cumplimiento de las normas por los escolares y teniendo una asistencia forzada por que la instrucción es ineludible. Es una entidad que tiene normas y disposiciones de manera contradictorio y fiscalizador; el cual impide la interrelación libre de los escolares con el sistema educativo, la IE está encaminada a una ilustración independientes, a un razonamiento estructurado y a la homogenización de los alumnos. (Benites, 2013).

Lo contrario de lo mencionado, un contexto oportuno es cuando esta tiene normas establecidas y direccionadas a un buen clima institucional donde prima la valoración y el respeto entre todos los integrantes.

### **2.2.2.4. Factores influyentes en la convivencia escolar**

Los elementos que contribuyen a la sana vivencia en el aula son tres:

**Normas y políticas claras:** las reglas tienen que ser claras y cumplidas desde un inicio como un principio para la corporación.

**Relaciones auténticas y de apoyo con mayores:** las actitudes positivas de los alumnos conllevan positivamente a una satisfacción de seguridad y deber con la IE.

**Cooperación:** la actitud impulsadora de los alumnos para tomar las decisiones pertinentes y elaboración de solución a las dificultades generan un ambiente de colaboración.

#### **2.2.2.5. Dimensiones de la convivencia escolar**

(Ortega, 2012) determina 2 componentes dimensionales para valorar la convivencia en las entidades educativas.

##### **Dimensión 1. Percepción de la convivencia**

(Ortega, 2012) “el conocimiento de convivencia escolar es la que promueve en todos los integrantes de forma individualmente en el cumplimiento de los acuerdos y reglas que permiten el respeto de sus pares” (p.76).

Para (Voli, 2004) el conocimiento de la armonía estudiantil es la experiencia de uno mismo dentro de la colectividad relaciona a una pre existente en masas.

Así mismo, (Ortega, 2012) plantea el discernimiento del ambiente humano se desarrolla en la interacción educativo al colaborar en el aprendizaje y progreso de los demás”

De la misma forma, (Gotzens, 1997), refirió al valor educativo, con referencia a las colaboraciones generando climas favorables o desfavorables

Además, (Plaza Del Rio, J, 1996) “es la definición de la convivencia en la IE teniendo efectos socio afectivos, influyendo en el aprendizaje de cada uno

Es por ello, que los autores concluyen de la convivencia, es la evaluación intangible de los escolares sobre las vinculaciones que se fijan en la IE.

## **Dimensión 2. Conflictividad escolar**

(Ortega y Del Rey, 2009) los conflictos son las actitudes incongruentes y desordenada de las reglas y normas determinadas en un contexto”

Para ( Ayerbe y Aremandi,, 2007), “los conflictos escolares se refieren a las actitudes revoltosas, de provocación, falta de interés y desobediencia”

Para (Plaza Del Rio, J, 1996) ,“el conflicto colegial es la práctica de la intimidación tendencia, o la defensa que produce un individuo frente a un abuso”

Además, (Gotzens, 1997) describe el conflicto escolar como una situación problemática como consecuencia de falta de capacidad de los alumnos aceptar las complejidades de cada integrante.

### **2.3. Marco conceptual**

**Agresión:** es la acción de dañar y hacer daño.

**Asertividad:** generar opiniones de forma respetuosa sin dañar ni herir a su semejante su imagen y derechos.

**Convivencia y paz:** es la práctica democrática en las interrelaciones, pudiendo ser colectivas e individuales propias de la existencia y de la sociedad, que busca la tranquilidad y la convivencia en respeto.

**Competencias emocionales:** es la pericia de mostrarse de manera constructiva las emociones individuales y de sus parecidos.

**Empatía:** es la habilidad que tiene la persona de sentir lo que siente los demás quiere decir, se pone en lugar de sus semejantes

**Familia:** un componente primordial original y universal de la sociedad con derechos de ser protegido por estado y la sociedad.

**Violencia:** son manifestación de comportamientos producto de realidades convividas que pueden ser imitadas o aprendidas y generar un daño a sus semejantes de forma psicológica, física y sexual.

**bullying:** es una forma de agresión verbal, físico, psicológico, generado por los escolares reiterativamente por redes sociales o dentro del aula a la que se conoce también como hostigamiento escolar.

**Escuela:** es toda entidad educativa que imparte enseñanza como parte de la acción educativa, pudiendo ser centros, colegios que conforma la red.

**Acoso:** son fastidios generados reiterativamente por un individuo, llegando incluso hasta perseguir incesantemente con el acoso.

## CAPÍTULO III

### MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación

La indagación se fundamenta en principios gnoseológicos, para sustentar el fundamento teórico por lo tanto es de tipo básico la indagación (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., 2014).

Según Ñaupas y Paitán (2014), presente pesquisa es de nivel correlacional porque tiene la intención de establecer datos sobre la correspondencia entre la V1 con la V2, en las entidades educativas.

Ya que describe la eficacia de uso inteligencia y su correlación con el convivir educativo en la entidad de nivel Secundario “RZC” de Mollepata.

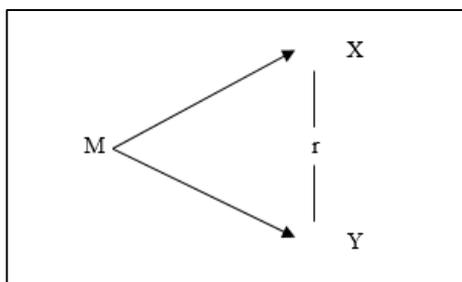
**Correlacional:** relaciona variables con respecto a una muestra, estableciendo asociatividad entre variables.

#### 3.2. Diseño de investigación

Esta pesquisa se realizó con la finalidad de probar las presunciones planteadas a través del esquema descriptivo de las categorías convivencia escolar e habilidad emocional siendo no experimental el diseño, por el hecho que no se intervienen en las variables la que quiere decir que no se manipulan dichos variables de la pesquisa (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., 2014).

Está diseño está representado por la figura siguiente:

**Donde:**



M = Muestra

X = V1 (inteligencia emocional)

Y = V2 (convivencia escolar)

r = correspondencia entre V1 y V2.

Figura 1: Nivel de la investigación

### 3.3. Población y muestra

#### 3.3.1. Población de estudio

Para (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., 2014, pág. 174) el universo está integrada por lo componente con características iguales que generalicen los resultados, por lo que conforman 188 escolares comprendidos de 3ro hasta 5to de secundaria en la II.EE del nivel secundario “RZC” de Mollepata.

**Tabla 2**

*Población estudiantil de 3ro a 5to grado de la institución educativa Roberto Zevallos Córdova Mollepata.*

Genero	Frecuencia
Mujer	89
Hombre	99
Total	188

Fuente: elaboración del investigador

#### 3.3.2. Muestra de estudio

Este sub grupo para Hernández. (2014), es parte de unidad de estudio de la población y son unidades de investigación que se toma como referencia de quienes se recolectara informaciones. (p.173)

Esta pesquisa es de muestra no probabilística, debido a los componentes del universo siendo esenciales en la estructuración de la investigación constituyendo 188 escolares la que coincide con la población y es por conveniencia.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizará la encuesta y la herramienta será el cuestionario, con las cuales se recolectarán la información validada para la investigación.

Para esta pesquisa se usará dos instrumentos validados:

La V1 usará el Catálogo del Coeficiente Emocional Ice-Bar-On. El nombre ideal es EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory), inventada por, Reuven Bar-On cuyo instrumento es validado, Adecuado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez en la tesis de (Lazarte, 2018) y aprobado por, Dr. Rodolfo Fernando Tellado flores. Dr. Piero Guillermo Saldívar Cuya. Dr. Karlo Ginno Quiñones castillo. Docentes de la UCV, y para el V2 también se aplicará el cuestionario validado del autor: Ortega y Del Rey (2009), adecuado por Da silva (2015) referenciado por (Caceres, 2017).

Los interrogantes para la V1 uno se considerará 60 preguntas y el cuestionario de la V2 consta de 17 ítems, por lo que es aplicada de manera individual en tiempos de 30 a 20 minutos, los instrumentos siendo validados con anterioridad y la fiabilidad es garantizada.

**Tabla 3**

*Cuadro sobre técnicas e instrumentos de investigación*

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Valoración</b>
Encuesta	Inventario de inteligencia emocional con cinco sub variables y sesenta Ítems.	
	Cuestionario sobre convivencia escolar conformado dos sub variables y diecisiete ítems.	Escala Ordinal

**Tabla 4***Baremo: Inteligencia Emocional.*

NIVEL	INTERVALO	DESCRIPTORES
Nunca	1-36	Los muestreados aprecian la inteligencia emocional, por derivaciones en una escala de muy bajo, por lo tanto, las sub variables no repercuten de acuerdo a los escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.
Casi nunca	37-73	Los muestreados aprecian la inteligencia emocional, por derivaciones en una escala de bajo, por lo tanto, las sub variables repercuten de acuerdo a los escolares débilmente 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.
A veces	74-110	Los muestreados aprecian la inteligencia emocional, por derivaciones en una escala medio, por lo tanto, por lo tanto, las sub variables implican de acuerdo a los escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.
Casi siempre	111-147	Los muestreados aprecian la inteligencia emocional, por derivaciones en una escala alto, por lo tanto, las sub variables repercuten adecuadamente de acuerdo a los escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.
Siempre	148-180	Los muestreados aprecian la inteligencia emocional, por derivaciones en una escala muy alto, por lo tanto, las sub variables repercuten adecuadamente de acuerdo a los escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Tabla 5***Baremo convivencia escolar*

NIVEL	INTERVALO	DESCRIPTORES
Muy malo	1- 17	Los muestreados aprecian la convivencia escolar, por derivaciones en una escala muy malo, por lo tanto, las sub variables no repercuten de acuerdo a los escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.
Malo		Los muestreados aprecian la convivencia escolar, por derivaciones en una escala malo, por lo tanto, las sub variables son conocidas débilmente de acuerdo a los escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

Adecuado		Los muestreados aprecian la convivencia escolar, por derivaciones en una escala adecuado, por lo tanto, las sub variables son distinguidas de acuerdo a los escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.
Bueno	18-34	Los muestreados aprecian la convivencia escolar, por derivaciones en una escala bueno, por lo tanto, las sub variables son distinguidas de acuerdo a los escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.
Muy Bueno	35 – 51	Los muestreados aprecian la convivencia escolar, por derivaciones en una escala muy bueno, por lo tanto, las sub variables son conocidas a cabalidad de acuerdo a los escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

### 3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

- ❖ Tablas de frecuencia: la variedad de tablas y figuras según el procesamiento de la información.
- ❖ Tablas de contingencias, vincula a los cruces e interrelaciones de las categorías y dimensiones de estudio quiere decir a las tablas cruzadas.
- ❖ Alfa de Cronbach: para demostrar la fiabilidad del instrumento. (Oviedo. & Campo-Arias, 2005)
- ❖ Software SPSS versión 25 (hispano). Que contribuirá al procesamiento de los datos.
- ❖ La normalidad se utilizará Kolmogorov Smirnov por ser una muestra de mayor de 50 escolares.

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **4.1. Presentación de Resultados.**

Una vez obtenido el resultado de los cuestionarios se procesó la información tanto de la categoría inteligencia emocional encuestado en el centro escolar RZC de Mollepata 2018 provincia de Andahuaylas como también de la V2; con escolares de 3°,4°,5° grado que conforman el VII ciclo de la EBR, luego la de convivencia escolar, dichos resultados se presentaron en tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones, por variable y cada una de las dimensión de los variables cada tabla esta enumerada y precisada con su título correspondiente en la fracción preferente de la tabla en cursiva, en caso de las figuras está en la parte inferior el número y el título de la figura y la fuente. Para probar la hipótesis se usa el Rho de Spearman.

Según a las derivaciones se exponen en los gráficos el procesamiento de la información, producto fiel de los cuestionarios aplicados e indagados la cual se muestra a continuación:

## 4.2.Resultados descriptivos por variables.

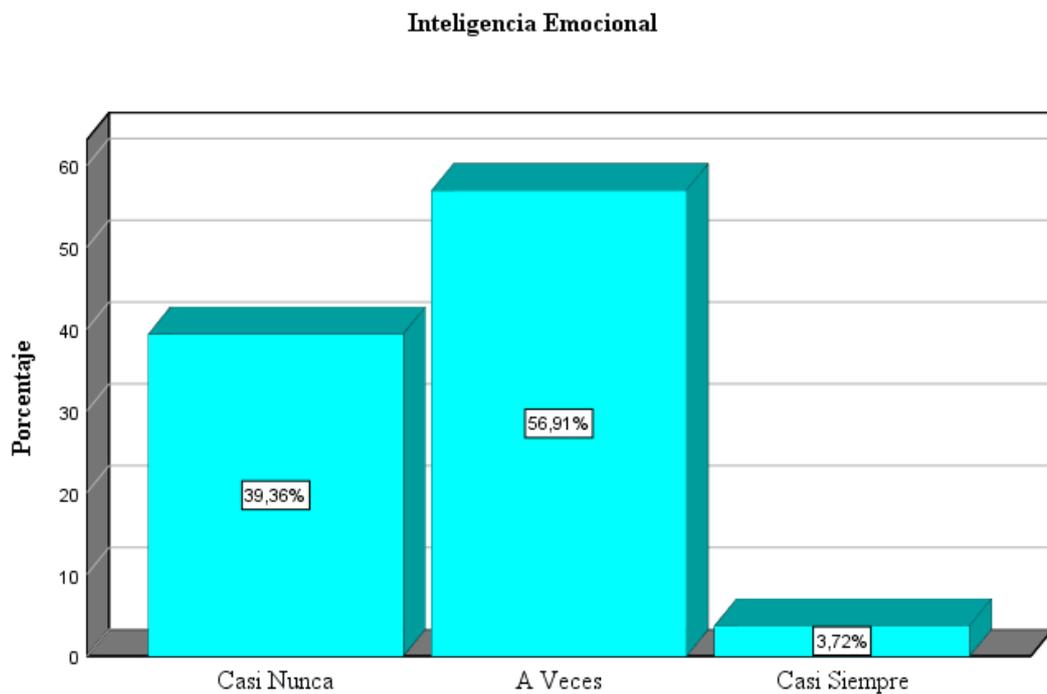
### 4.2.1. Resultados para dimensiones de inteligencia emocional

**Tabla 6**

*Inteligencia Emocional*

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
Casi Nunca	74	39,36%
A Veces	107	56,92%
Casi Siempre	7	3,72%
Total	188	100,00%

**Fuente:** *Elaboración propia*



*Figura 2: Inteligencia emocional*

#### **Interpretación:**

Los resultados nos muestran que un 39,37% se encuentran en el nivel de casi nunca, esto preocupa a pesar un nivel mínimo, en la categoría a veces encontramos en un

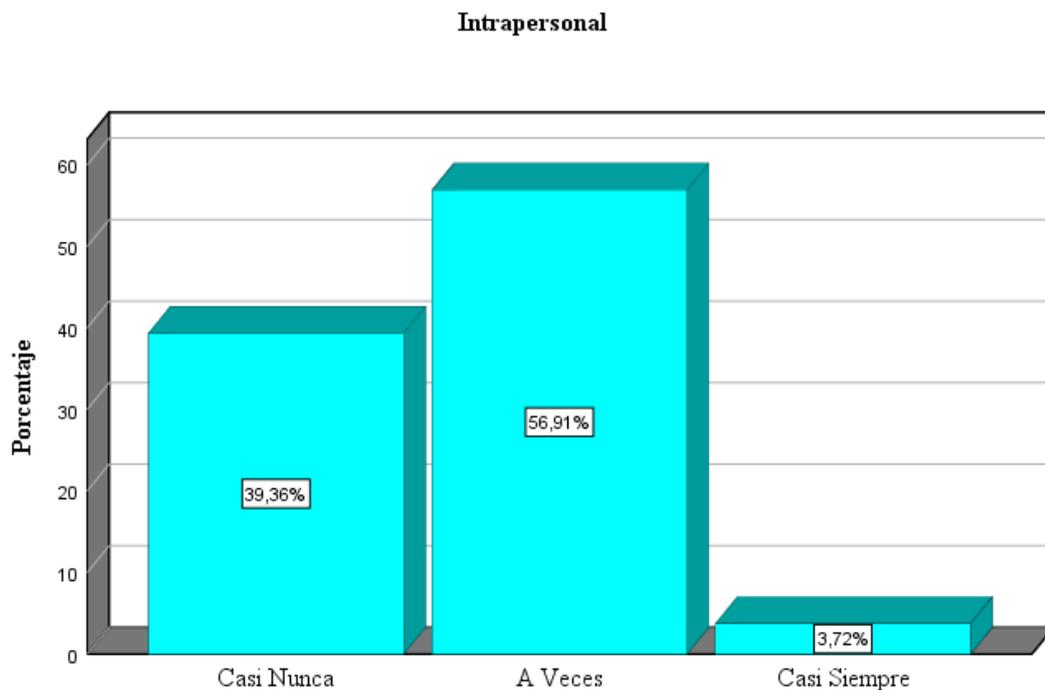
56,91% finalmente los niveles casi siempre se encuentra el porcentaje de 3,72% que los estudiantes regulan y controlan siempre sus emociones.

**Tabla 7**

*D1 Intrapersonal*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi Nunca	74	39,36%
A Veces	107	56,92%
Casi Siempre	7	3,72%
Total	188	100,00%

Fuente: *Elaboración propia*



*Figura 3: D1. Intrapersonal*

**Interpretación:**

El porcentaje mayor se ubica en el nivel a veces en 56,91% que indica que sus sentimientos íntimos a veces comunican; en la escala de casi nunca, está el

porcentaje de 39,36% tanto para los niveles de casi siempre, manifiesta que es una persona segura.

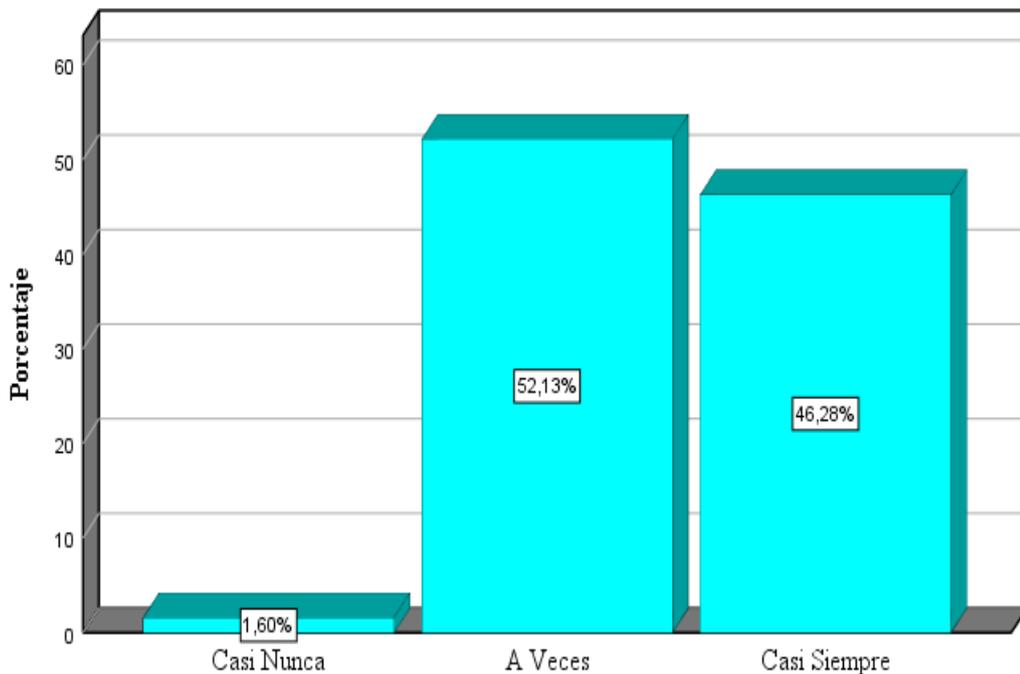
**Tabla 8**

*D2: Interpersonal*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi Nunca	3	1,60%
A Veces	98	52,12%
Casi Siempre	87	46,28%
Total	188	100,00%

Fuente: *Elaboración propia*

**Interpersonal**



*Figura 4:D2: Interpersonal*

**Interpretación:**

Al observar las derivaciones de la Fig. 4 y tabla 8, se encuentra en el porcentaje más elevados es de la escala a veces con 52,13%, donde la relación interpersonal es

adecuada, en la escala de casi siempre 46,28% que no siempre se interrelaciona con sus semejantes; finalmente se ubica en 1,60% que precisa casi nunca se interrelaciona con sus semejantes la que preocupa sobre manera.

Tabla 9

D3. Adaptabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi Nunca	12	6,38%
	A Veces	55	29,26%
	Casi Siempre	112	59,57%
	Siempre	9	4,79%
	Total	188	100,00%

Fuente: *Elaboración propia*

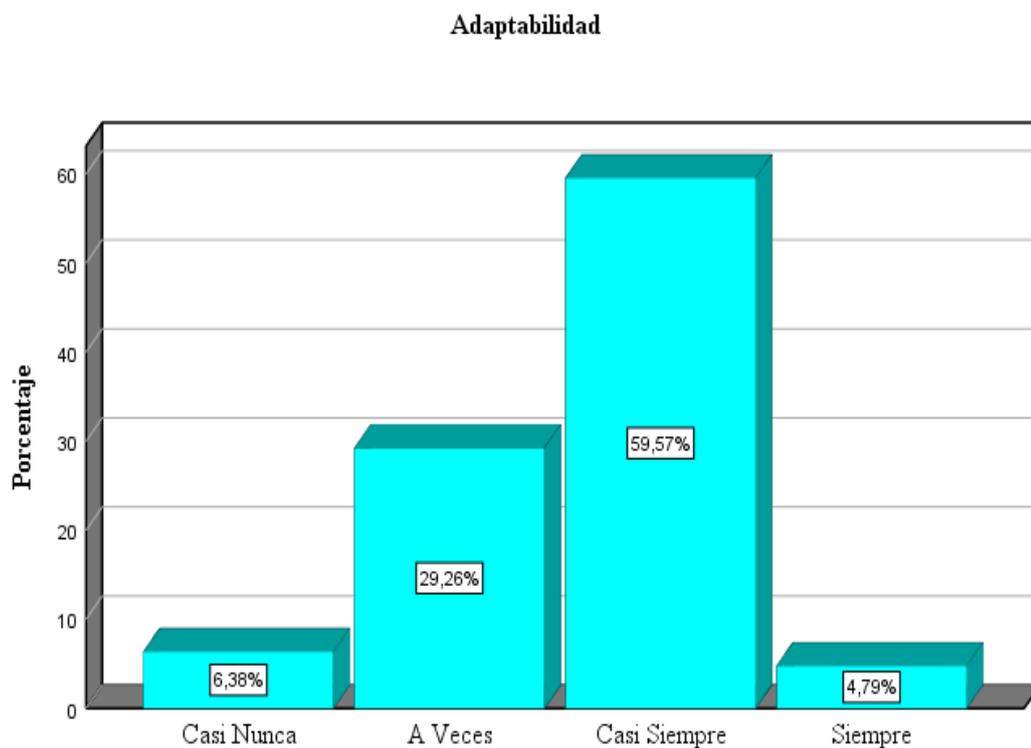


Figura 5:D3. Adaptabilidad

**Interpretación:**

Al ver las derivaciones de la D3 se interpreta, que el porcentaje mayor es de 59,57% donde el educando manifiesta que casi siempre puede resolver

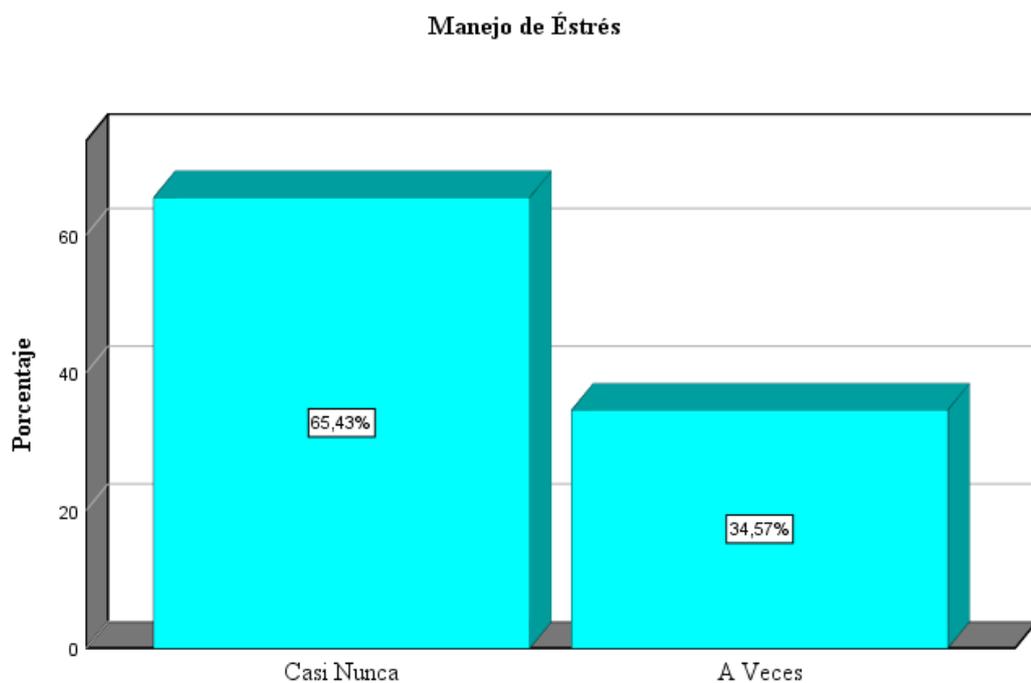
problemas y adecuarse a nuevas situaciones; el 29,26% a veces dan soluciones a los problemas; el 4,79% siempre se adaptan a nuevas situaciones: y 6,38% casi nunca se adaptan a cambios y resolver problemas.

**Tabla 10**

*D4: Manejo de estrés*

		Frecuencia	Porcentaje
	Casi Nunca	123	65,43%
Válido	A Veces	65	34,57%
	Total	188	100,00%

Fuente: *Elaboración propia*



*Figura 6:D4: Manejo de estrés*

**Interpretación:**

Al ver la fig. 6 y tabla 10 se constata que la dimensión de manejo de estrés es preocupante que el 65,43% casi nunca controlan sus molestias y coleras el 34,57% a veces manejan su genio, colera, molestias, disgustos.

**Tabla 11**

*D5: Estado de Ánimo*

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Casi Nunca	3	1,60%
	A Veces	38	20,21%
	Casi Siempre	147	78,19%
Total	188	100,00%	

Fuente: Elaboración propia

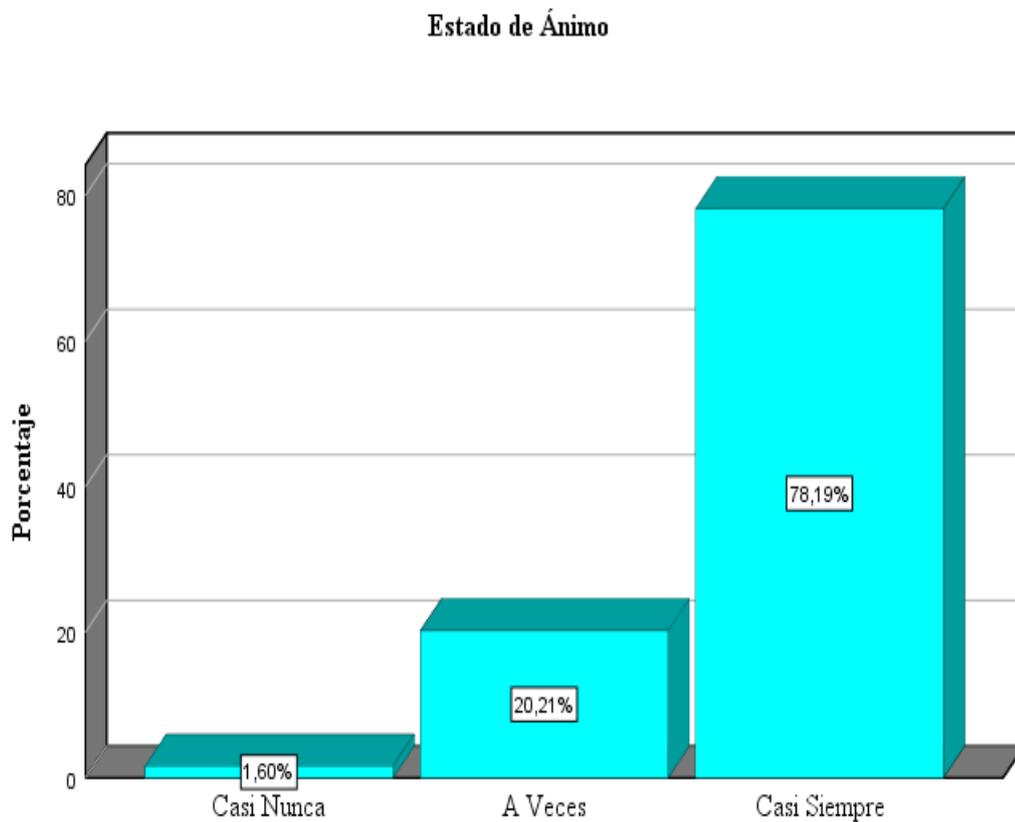


Figura 7:D5: Estado de ánimo

**Interpretación:**

En la D5, muestra los resultados que el 78,19% de los escolares manifiestan que casi siempre se siente feliz, le agrada lo que hace, satisfecho de sí mismo, el 20,21% considera que a veces, varia sus ánimos entre momentos de felicidad y mal genio;

pero el 1,60%, casi nunca están satisfechos, tienen mal genio, y no se valora a si mismo.

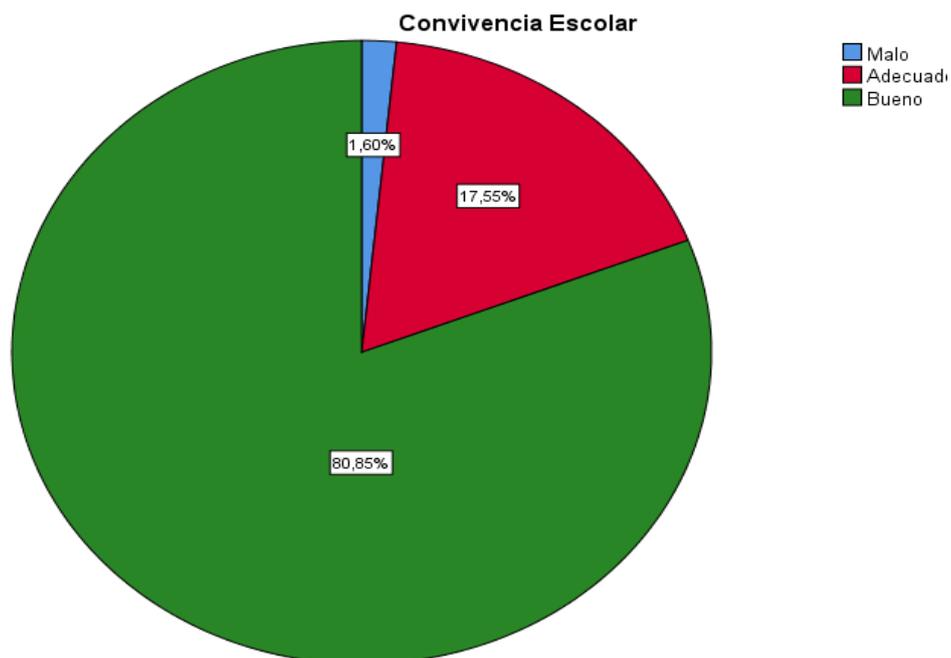
#### 4.2.2. Dimensiones de convivencia escolar

**Tabla 12**

*Convivencia escolar*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3	1,60%
Adecuado	33	17,55%
Bueno	152	80,85%
Total	188	100,00%

Fuente: *Elaboración propia*



*Figura 8: Convivencia escolar*

#### **Interpretación:**

En la V2 los resultados muestran en la fig. 8 tabla 12 que el 80,85% de los estudiantes manifiestan que es bueno la convivencia escolar; el 17,55% considera que es adecuado la convivencia entre los escolares de la entidad educativa; y el

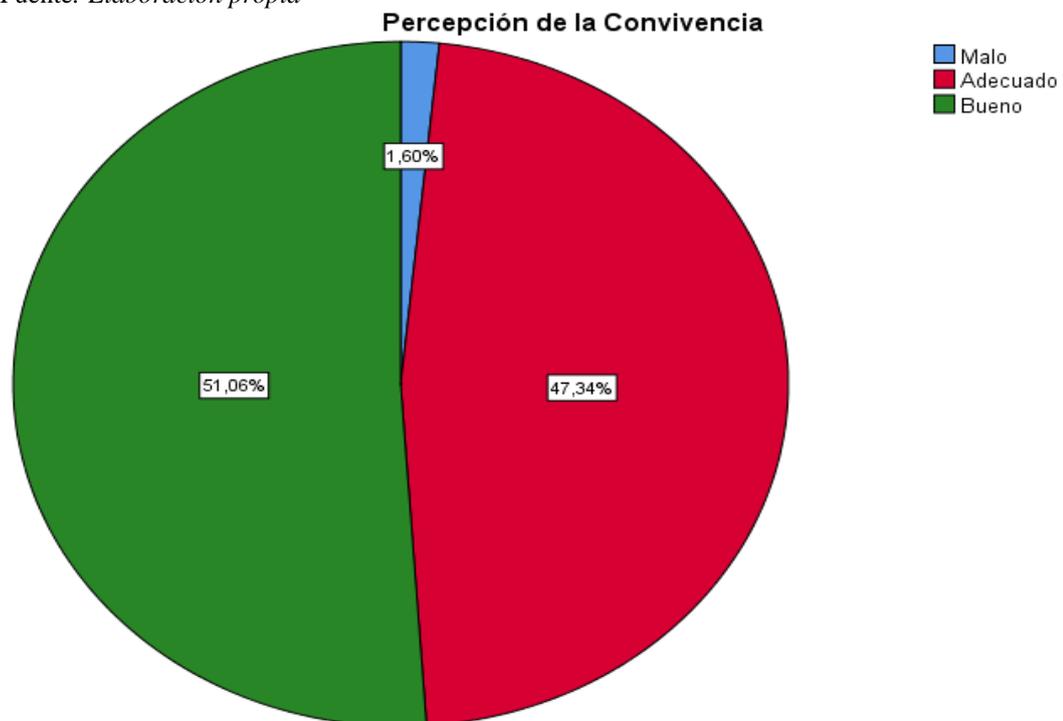
1,60% de los escolares indican que es malo la relación con sus compañeros de aula y con sus profesores la que es una dificultad a considerar.

**Tabla 13**

*D1: Percepción de la convivencia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	3	1,60%
	Adecuado	89	47,34%
	Bueno	96	51,06%
	Total	188	100,00%

Fuente: *Elaboración propia*



*Figura 9: D1. Percepción de la convivencia*

**Interpretación:**

En esta primera sub variable de la V2 el resultado muestra que el 51,06% de los estudiantes sienten que el nivel es bueno, en el vínculo entre compañeros, con sus profesores opinión favorable de sus compañeros de aula y sus padres participan activamente en la entidad educativa; el 47,34% de los escolares consideran que es

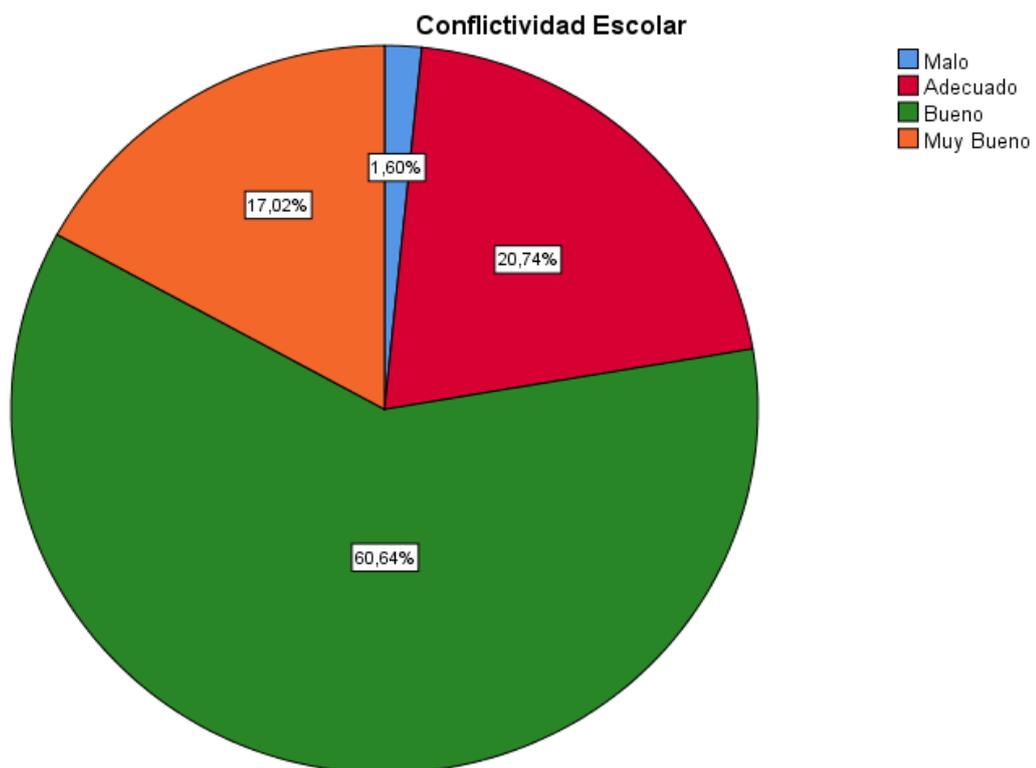
adecuado la convivencia; el 1,60% considera que es malo el clima escolar y la interrelación entre compañeros y los docentes.

**Tabla 14**

*D2. Conflictividad escolar*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	3	1,60%
	Adecuado	39	20,74%
	Bueno	114	60,64%
	Muy Bueno	32	17,02%
	Total	188	100,00%

Fuente: *Elaboración propia*



*Figura 10:D2. Conflictividad escolar*

**Interpretación:**

Las derivaciones de la D2V2 exponen que el 60,64%, se hallan en el nivel bueno, por lo tanto, el respeto entre alumnos y consideran que son bien atendidos

por los profesores; el 20,74% de los escolares consideran en el nivel adecuado la conflictividad escolar, donde hay respeto entre escolares los profesores; el 17,02% es muy bueno la convivencia escolar entre los escolares, y solo el 1,60% consideran que es malo donde no hay respeto de normas de convivencia, están desmotivados y aburridos en sus clases.

#### 4.1.1. Niveles comparativos entre inteligencia emocional y convivencia escolar.

**Tabla 15**

*Tabla Cruzada Inteligencia Emocional\*Convivencia Escolar*

			Convivencia Escolar			Total
			Malo	Adecuado	Bueno	
Inteligencia Emocional	Casi Nunca	Recuento	3	10	61	74
		% del total	1,60%	5,32%	32,45%	39,37%
	A Veces	Recuento	0	20	87	107
		% del total	0,0%	10,64%	46,26%	56,90%
Total	Casi Siempre	Recuento	0	3	4	7
		% del total	0,0%	1,60%	2,13%	3,73%
Total			Recuento	3	33	188
			% del total	1,60%	17,56%	80,84%

Fuente: Elaboración propia

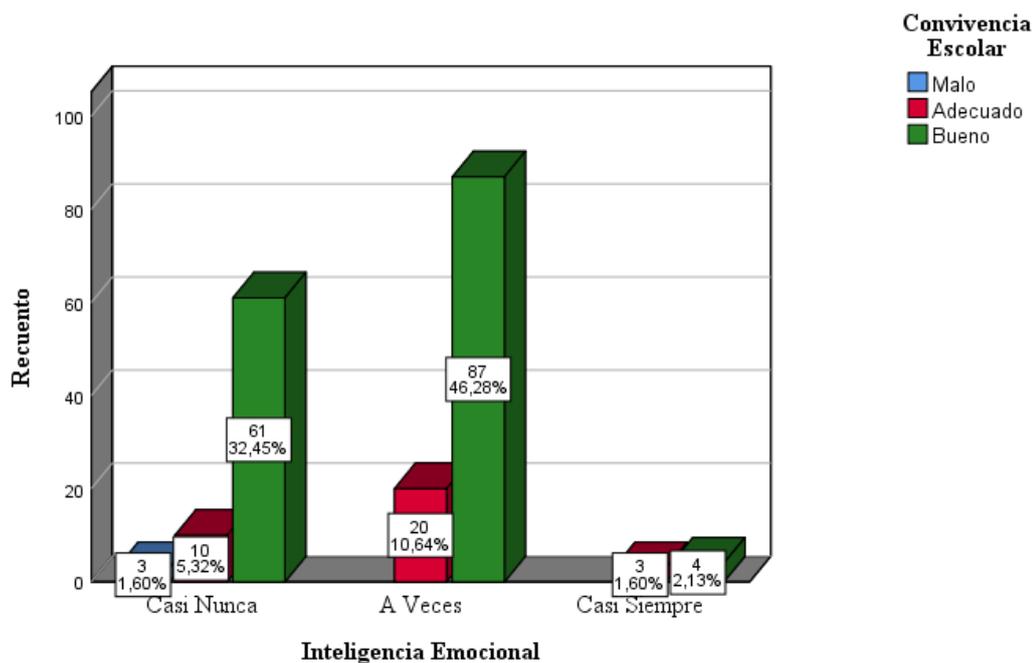


Figura 11: Tabla Cruzada 15 Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar

### **Interpretación:**

Al referir las observaciones de la fig.11 tabla cruzada15, en la que se ve entre las escalas, casi nunca-malo, casi nunca-adeecuado, casi nunca-bueno, en porcentajes de 1,60%(3), 5,32%(10),32,45%(61); de la misma forma, en las escalas de a veces-adeecuado, a veces-nuevo en porcentajes 10,64%(20),46,26% (87) y entre las escalas de casi siempre-adeecuado, casi siempre-bueno están en los porcentajes de 1,60%(3),2,13(4) respectivamente, la que indica que existe una adecuada correlación de acuerdo a las correlaciones cruzadas entre las dos variables que se está estudiando.

### **4.1.2. Pruebas de Normalidad**

**Tabla 16**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,347	188	,000	,715	188	,000
Convivencia Escolar	,488	188	,000	,498	188	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

### **Interpretación**

Como los datos son no normales y son mayores que cincuenta el sub grupo de estudio se usará la normalidad de Kolmogorov-Smirnov en esta investigación.

### **4.2. Contrastación de hipótesis**

#### **Prueba de hipótesis general**

Hi. Hay una relación directa entre la inteligencia emocional y convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

Ho. Hay una relación inversa entre la inteligencia emocional y convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Tabla 17**

*Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman entre Inteligencia Emocional con el Aprendizaje Cooperativo*

			Inteligencia Emocional	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,047
		Sig. (bilateral)	.	,521
		N	188	188
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	-,047	1,000
		Sig. (bilateral)	,521	.
		N	188	188

**Interpretación:**

Al referirse a la derivación correlacional de la inteligencia emocional y convivencia escolar, en el que ( $r = -0,047$ ,  $p = 0,521$  en el que  $p > 0,05$ ) indica relación inversa y negativa muy baja entre V1 y V2, por lo tanto, se consiente la Ho y se objeta Hi y se llega a la inferencia: Hay una correlación inversa y negativa muy baja entre la inteligencia emocional con convivencia escolar en alumnos de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la subvariable de la V1 directo con la V2.**

**Tabla 18**

*Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión intrapersonal con la convivencia escolar*

			Intrapersonal	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	1,000	-,047
		Sig. (bilateral)	.	,521
		N	188	188
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	-,047	1,000
		Sig. (bilateral)	,521	.
		N	188	188

**Interpretación:**

Al describir las derivaciones correlacionales de la dimensión intrapersonal y convivencia escolar, donde ( $r = -0,047$ ,  $p = 0,521$  en el que  $p > 0,05$ ), indica una correlación inversa y negativa muy baja, por lo tanto, se acepta la  $H_0$  y se objeta  $H_1$  y se llega a la inferencia: Hay una correlación inversa y negativa muy baja entre la dimensión intrapersonal con convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Tabla 19**

*Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión interpersonal con la Convivencia escolar*

			Interpersonal	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,275
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	188	188
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	,275	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	188	188

**Interpretación:**

Si interpretamos el cuadro de correspondencias de la dimensión interpersonal y la convivencia escolar, donde ( $r = 0,275$ ,  $p = 0,000$  en el que  $p < 0,05$ ) donde indica que hay una correspondencia directa y positiva baja, por lo tanto, se acepta la  $H_i$  y se refuta la  $H_o$ , y se deduce: hay una correspondencia directa y positiva baja entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Tabla 20**

*Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión adaptabilidad con la convivencia escolar*

			Adaptabilidad	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,358**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	188	188
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	,358**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	188	188

**Interpretación:**

Al describir la derivación correlacional de la dimensión adaptabilidad y convivencia escolar, donde ( $r = 0,358$ ,  $p = 0,00$  en el que  $p < 0,05$ ), indica una correspondencia directa y positiva baja, por lo tanto, se acepta la  $H_1$  y se objeta la  $H_0$  y se llega a la inferencia: Hay una correlación directa y positiva baja entre la dimensión adaptabilidad con convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Tabla 21**

*Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión manejo de estrés con la convivencia escolar*

			Manejo de Estrés	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Manejo de Estrés	Coefficiente de correlación	1,000	-,177*
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	188	188
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	-,177*	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	188	188

**Interpretación:**

Al describir la derivación correlacional de la dimensión manejo de estrés y convivencia escolar, donde ( $r = -0,177$ ,  $p = 0,015$  en el que  $p < 0,05$ ), indica una correspondencia directa y negativa muy baja, por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$  y se llega a la inferencia: hay una correlación directa y negativa muy baja entre la dimensión manejo de estrés con convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Tabla 22**

*Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión estado de ánimo con la convivencia escolar*

			Estado de Ánimo	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Estado de Ánimo	Coefficiente de correlación	1,000	,198**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	188	188
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	,198**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	188	188

**Interpretación:**

Al describir la derivación correlacional de la dimensión estado de ánimo y convivencia escolar, donde ( $r = 0,198$ ,  $p = 0,06$  en el que  $p > 0,05$ ), indica correspondencia inversa y positiva muy baja, por lo tanto, se acepta la  $H_0$  y se refuta  $H_1$  y se infiere: Hay una correlación inversa y positiva muy baja entre la dimensión estado de ánimo con convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**4.3. Discusión de resultados**

Con referencia a la hipótesis general donde se muestra ( $r = -0,047$ ,  $p = 0,521$  en el que  $p > 0,05$ ) indica relación inversa y negativa muy baja entre V1 y V2, por lo tanto, se acepta la  $H_0$  y se objeta  $H_1$  y se llega a la inferencia: Hay una correlación inversa y negativa muy baja entre la inteligencia emocional con convivencia escolar en alumnos de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019. Esta descripción es muy similar a la planteada por (Rodríguez M, 2017), en la pesquisa de nivel

correlacional de tipo básico, con 203 escolares de 1er a quinto grado de secundaria, se empleó el instrumento, El Catálogo de IE ICE: NA de BarOn de Ugarriza & Pajares, también se utilizó el coeficiente de correspondencia de Pearson  $r=0,293$  indica reciprocidad baja y directa con  $p = 0,000$  ;  $p<0,05$  se confirma el nivel de reciprocidad directa y baja entre la IE y la CE en los escolares de la I.E Perú Birf “SDG de Sicaya”.

Por su parte en el cuadro comparativo de resúmenes de correlación de las sub variables, cuyos resultados indican en promedio ( $r = -0,047$ ,  $p = 0,521$  donde  $p> 0,05$ ); ( $r = 0,275$ ,  $p = 0,000$  donde  $p< 0,05$ ); ( $r = 0,358$ ,  $p = 0,00$  donde  $p< 0,05$ ); ( $r = -0,177$ ,  $p = 0,015$  donde  $p<0,05$ ); ( $r = 0,198$ ,  $p = 0,06$  donde  $p> 0,05$ ) las que se encuentran en rangos de correlación positiva baja y muy baja en su mayoría, cuyas derivaciones permiten considerar que existen en su mayoría correlaciones positivas, y en minoría hay correlaciones negativas, muy bajas, entre las dimensiones de la V1 directamente con la V2. Dicho resultado es similar al planteado por (Fernandez, 2014) en su pesquisa denominado: “Inteligencia emocional y conducta social en escolares del 5to año de nivel secundario de una I.E, Trujillo–2014”. UPAO. La pesquisa es básica, correlacional, no experimental, la intención principal es establecer el vínculo entre las dos variables. El universo estuvo conformado por dieciséis escolares con 15 a 17 años. El instrumento usado Catálogo de Bar-On ICE – NA. de las derivaciones se llegan a la deducción, que las subvariables tienen un nivel de reciprocidad es directa y significativa, de la misma forma, el nivel de vinculación es directa y muy demostrativa con las vinculaciones sociales y la capacidad de autocontrol.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

**Primera:** Al referirse a la derivación correlacional de la inteligencia emocional y convivencia escolar, en el que ( $r = -0,047$ ,  $p = 0,521$  en el que  $p > 0,05$ ) indica relación inversa y negativa muy baja entre V1 y V2, por lo tanto, se consiente la  $H_0$  y se objeta  $H_1$  y se llega a la inferencia: Hay una correlación inversa y negativa muy baja entre la inteligencia emocional con convivencia escolar en alumnos de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Segunda:** Respecto a la hipótesis específica correlación de la dimensión intrapersonal y convivencia escolar, donde ( $r = -0,047$ ,  $p = 0,521$  en el que  $p > 0,05$ ), indica una correlación inversa y negativa muy baja, por lo tanto, se acepta la  $H_0$  y se objeta  $H_1$  y se llega a la inferencia: Hay una correlación inversa y negativa muy baja entre la dimensión intrapersonal con convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Tercera:** Respecto a la correspondencias de la dimensión interpersonal y la convivencia escolar, donde ( $r = 0,275$ ,  $p = 0,000$  en el que  $p < 0,05$ ) donde indica que hay una correspondencia directa y positiva baja, por lo tanto, se acepta la  $H_i$  y se refuta la  $H_o$ , y se deduce: hay una correspondencia directa y positiva baja entre la dimensión interpersonal y la convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Cuarto:** Con respecto a la derivación correlacional de la dimensión adaptabilidad y convivencia escolar, donde ( $r = 0,358$ ,  $p = 0,00$  en el que  $p < 0,05$ ), indica una correspondencia directa y positiva baja, por lo tanto, se acepta la  $H_i$  y se objeta la  $H_o$  y se llega a la inferencia: Hay una correlación directa y positiva baja entre la dimensión adaptabilidad con convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Quinto:** Con referencia a la derivación correlacional de la dimensión manejo de estrés y convivencia escolar, ( $r = -0,177$ ,  $p = 0,015$  en el que  $p < 0,05$ ), indica una correspondencia directa y negativa muy baja, por lo tanto, se rechaza la  $H_o$  y se acepta la  $H_i$  y se llega a la inferencia: hay una correlación directa y negativa muy baja entre la dimensión manejo de estrés con convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

**Sexto:** Referente a la derivación correlacional de la dimensión estado de ánimo y convivencia escolar, donde  $r = 0,198$ ,  $p = 0,06$  en el que  $p > 0,05$ ), indica correspondencia inversa y positiva muy baja, por lo tanto, se acepta la  $H_o$  y se refuta

Hi y se infiere: Hay una correlación inversa y positiva muy baja entre la dimensión estado de ánimo con convivencia escolar en escolares de 3° a 5° grado de la I.E. “RZC” de Mollepata, 2019.

## **5.2. Recomendaciones**

**Primera:** Los agentes educativos encabezados por el director deben tener talleres sobre una adecuada convivencia escolar y también sobre la inteligencia emocional de los escolares de toda la entidad educativa Roberto Zevallos Córdova de Mollepata, Huancaray, Andahuaylas.

**Segunda:** Se debe promover desde la dirección de las instituciones educativas el desarrollo y fortalecimiento de las dimensiones de la inteligencia emocional como inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en las actividades pedagógicas, en actividades recreativas o deportivas, actividades extracurriculares y escuela de padres, ya que este fortalecimiento va a permitir mejora de la convivencia escolar.

**Tercera:** Buscar estrategias de trabajo en equipo, en horas colegiadas y otros, a nivel institucional con la finalidad de mejorar el clima escolar entre los escolares y clima institucional entre docentes.

**Cuarto:** Los directivos de la institución deben firmar convenios con las entidades aliadas en bien de tratar de mejorar la convivencia escolar en la entidad educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ayerbe y Aremandi,. (2007). Acoso y violencia escolar en la comunidad autónoma del País Vasco. (U. d. Oviedo, Ed.) *Psicothema*, 21(1), 83-39.  
Recuperado el 23 de julio de 2019, de  
<https://www.redalyc.org/pdf/727/72711818014.pdf>
- Ainscow, M. D. (2012). Making schools effective for all:Rethinking the task. *School Leadership & Management*, 32(3), 197-213. *tandfonline*, 32(3), 197-213 |. doi:<https://doi.org/10.1080/13632434.2012.669648>
- Allcca, V. (2019). *nteligencia emocional y nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E. "Manuel Vivanco Altamirano", Andahuaylas – Apurimac, año 2018*. Tesis, UNAC, Apuímac, Andahuaylas. Recuperado el 25 de julio de 2020, de  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAC\\_95a7df482dda7fbc250ce5497a948a55](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAC_95a7df482dda7fbc250ce5497a948a55)
- Banz, C. (2008). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela. *Educere*, 16(55), 13. Recuperado el 22 de julio de 2019, de  
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35626140002.pdf>
- Basilio, M. (2018). *Inteligencia emocional y resiliencia en los escolares de cuarto y quinto año de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco - 2018*. UNHEVAL, Huancavelica. Huancavelica: . Recuperado el 22 de julio de 2019, de  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE\\_c93f4c8b1e192d7553ab860b3f781a31](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_c93f4c8b1e192d7553ab860b3f781a31)

Benites, L. (2013). *Convivencia escolar y calidad educativa*. (Vol. 25). Cultura.

Obtenido de <https://docplayer.es/49596862-Convivencia-escolar-y-calidad-educativa-luis-benites-morales.html>

Brody, L. y. (2000). *Handbook of emotions*. (1th Ed. London: Guilford Press.

Recuperado el 12 de agosto de 2019, de

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=DFK1QwlrOUAC&oi=fnd&pg=PA395&dq=Brody,+L.R.,+y+Hall,+J.A.+\(2000\).+Gender,+emotion,+and+expression.&ots=3olASqBKby&sig=CTBqSmyjcW281YsmqoRHyA6w1mw#v=onepage&q=Brody%20L.R.%20y%20Hall%20J.A.%20\(2000\).%](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=DFK1QwlrOUAC&oi=fnd&pg=PA395&dq=Brody,+L.R.,+y+Hall,+J.A.+(2000).+Gender,+emotion,+and+expression.&ots=3olASqBKby&sig=CTBqSmyjcW281YsmqoRHyA6w1mw#v=onepage&q=Brody%20L.R.%20y%20Hall%20J.A.%20(2000).%20)

Caceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en escolares del*

*tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos*

*2017*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado el 22 de julio

de 2019, de file:///C:/Users/PC-

01/Desktop/DOCUMENTOS%20%20jOHN/TESIS%20Y%20PROYECT

OS%20DE%20TESS/tesis%20de%20levantamiento%20de%20observacines

%20urgente/PROYECTO%20DE%20TESIS%20ELIZABETH%20DAMI

ANO%20PALOMINO/C%C3%A1ceres\_JRB.pdf

Casassús, J. (2005). *La escuela y la (des) igualdad* (Vol. 6). México: D. F.:

Castillo. Recuperado el 15 de agosto de 2019, de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1710/171059669002/html/index.html>

Castillo. (2015). *Relación entre los niveles de violencia escolar y la convivencia*

*en el aula en los escolares del tercer grado del nivel secundaria de la*

*institución educativa “Santa Rosa” Tarapoto – 2014*. Tesis, Universidad

Cesar Vallejo, San Martín, Tarapoto. Recuperado el 21 de julio de 2020, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15890/Moreyra\\_DLCDZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15890/Moreyra_DLCDZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cornejo, R. y. (2001). El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. ,. *Revista Última Década*, 9(15), 11-19. Recuperado el 15 de agosto de 2019, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37981/roncal\\_cy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37981/roncal_cy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Extremera, N. F. (2016). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa REDIE*, 6(2), 18. Recuperado el 21 de julio de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>

Fernandez. (2014). *Inteligencia emocional y conducta social en escolares del quinto año de secundaria de una Institución Educativa, Trujillo–2014*. Tesis, UPAO, La Libertad, Trujillo. Recuperado el 21 de julio de 2020, de <http://docplayer.es/38951865-Universidad-privada-antenor-orrego-facultad-de-medicina-humana-escuela-profesional-de-psicologia.html>

Fernández-Berrocal P. y Extremera, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. (C. d. Facultad de Psicología, Ed.) *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24. Recuperado el 20 de agosto de 2019, de

[http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio\\_felicidad.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio_felicidad.pdf)

Fernández, I. (2004). Resolución de conflictos en aula. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*(18), 99-114. Recuperado el 22 de julio de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135022618008.pdf>

García, E. (2015). *La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo. tesis doctoral Universidad Malaga España.* tesis, Universidad de Málaga, España. Recuperado el 22 de agosto de 2019, de García, E. (2015). La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo. (Tesis doctoral en psicología). Universidad de Málaga. Má[https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11681/TD\\_GARCIA\\_SANCHO\\_Es](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11681/TD_GARCIA_SANCHO_Es): [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11681/TD\\_GARCIA\\_SANCHO\\_Esperanza.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11681/TD_GARCIA_SANCHO_Esperanza.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García, M. &. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Academia*, 9. Recuperado el 21 de julio de 2019, de [https://www.academia.edu/36369104/LA\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_Y\\_SUS\\_PRINCIPALES\\_MODELOS\\_PROPOSTA\\_DE\\_UN\\_MODELO\\_INTEGRADOR\\_EMOTIONAL\\_INTELLIGENCE\\_AND\\_ITS\\_MAIN\\_MODELS\\_PROPOSAL\\_FOR\\_AN\\_INTEGRATED\\_MODEL](https://www.academia.edu/36369104/LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_Y_SUS_PRINCIPALES_MODELOS_PROPOSTA_DE_UN_MODELO_INTEGRADOR_EMOTIONAL_INTELLIGENCE_AND_ITS_MAIN_MODELS_PROPOSAL_FOR_AN_INTEGRATED_MODEL)

Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción.* Universidad de Córdoba., Córdoba.

Chile: Tesis doctoral. Chile: . Recuperado el 21 de julio de 2019, de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf>

Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción*. Tesis, Tesis doctoral. Chile: Universidad de Córdoba., Cordova. Recuperado el 19 de setiembre de 2019, de Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción.

Goleman. (1998). Importancia de la inteligencia emocional nuevo reto para orientacion educativa. *Educación XXI*(5), 77-96. Recuperado el 23 de agosto de 201, de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional*. Cordova: Kairós. Recuperado el 2019 de setiembre de 2019, de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>

Gotzens, C. (1997). El psicólogo y la disciplina escolar: nuevos retos y viejos encuentros. *Papeles del Psicólogo*, 27, 6. Recuperado el 21 de julio de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/778/77827307.pdf>

Hernandez C, I. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicin. *Investigación en Educación Médica*, 3(11), 155-160. Recuperado el 21 de setiembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733966006.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (5ª ed.)* ( Best Seller ed.). México: McGraw-Hill.
- Recuperado el 21 de julio de 2019, de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Lanni, N. (1999). “*El aula espacio de convivencia. Reflexiones y alternativas*”. *Enfoques en Educación*. Argentina: Ediciones La Llave. Buenos Aires.
- Recuperado el 21 de julio de 2019, de [http://convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/RACE/Documentos\\_RA CE/24\\_La\\_convivencia\\_escolar\\_Una\\_tarea\\_necesaria\\_posible\\_y\\_compleja.pdf](http://convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/RACE/Documentos_RA CE/24_La_convivencia_escolar_Una_tarea_necesaria_posible_y_compleja.pdf)
- Martorell, C., González. , Rasal, P. y Roberto Estellés. . (2009). *Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar*. Europa: European Journal of Education and Psychology Vol.2Nº1.
- Martorell, C., González. , Rasal, P. y Roberto Estellés. (2009). Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar. *European Journal of Education and Psychology*, 2(1), 69-78. Recuperado el 19 de setiembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129318693004.pdf>
- Mayer, J. D. (2008). Human Abilities: Emotional Intelligence. *Annual Review of Psychology. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 455 - 474. Recuperado el 12 de agosto de 2019, de [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art\\_15\\_253.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_253.pdf)

- Moreno, J. (2000). *Fostering Prosocial Behavior in the Spanish school system: the „whole school approach“*. (Vol. 4). Journal of Emotional and Behavioural Difficulties, . Recuperado el 21 de julio de 2019, de <https://link.springer.com/article/10.1023/B:TRUC.0000021811.66966.1d>
- Muslera, M. (2016). Educación Emocional en niños de 3 a 6 años. *universidad republica de Uruguay*, 59. Recuperado el 19 de agosto de 2019, de [https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/educacion\\_emocional-4-2-2016\\_3.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/educacion_emocional-4-2-2016_3.pdf)
- Ninatan. (2015). *Inteligencia emocional y agresividad en escolares del nivel secundaria de la institucion educativa particular maria madre - trujillo*. Tesis, Universida Privada antenor Orrego UPAO, La Libertad, Trujillo. Recuperado el 21 de julio de 2020, de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/2280>
- Ñaupas y Paitan,. (2014). *Metodologia de investigacion*. Bogota, Colombia: Ediciones de la U. Recuperado el 21 de julio de 2019, de [http://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id\\_investigador=20129](http://dina.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=20129)
- Onetto, F. (2003). La convivencia educativa: Despliegue temático abierto en el Foro Iberoamericano Subregional. OEI Monografías virtuales: Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. *Investigacion*, 18(1), 20. doi:0.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486
- Ortega R. y Cols. (1999). “ La convivencia escolar. Qué es y cómo abordarla. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 23.

Recuperado el 21 de julio de 2019, de Revista Interuniversitaria de Formación del

Ortega y Del Rey. (2009). Convivencia escolar fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*(66), 159-180. Recuperado el 21 de julio de 2019, de [https://scholar.google.com/scholar\\_lookup?title=Convivencia+escolar:+Fortaleza+de+la+comunidad+educativa+y+protecci%C3%B3n+ante+la+conflictividad+escolar&author=Del+Rey+R.&author=Ortega+R.&author=Feria+R.&publication\\_year=2009&journal=Revista+Interunivers](https://scholar.google.com/scholar_lookup?title=Convivencia+escolar:+Fortaleza+de+la+comunidad+educativa+y+protecci%C3%B3n+ante+la+conflictividad+escolar&author=Del+Rey+R.&author=Ortega+R.&author=Feria+R.&publication_year=2009&journal=Revista+Interunivers)

Ortega y Marin. (2004). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 23. Recuperado el 15 de agosto de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419066009.pdf>

Ortega, R. D. (2012). *oportunidades, riesgos y desafíos Dimensiones de la convivencia escolar en el mundo 2.0: oportunidades, riesgo y desafíos*. Costa Rica. Recuperado el 22 de Julio de 2019, de <file:///C:/Users/AZ/Downloads/15394.pdf>

Peralta. (2004). *Estudios de los problemas de convivencia escolar en escolares de enseñanza secundaria*. Malaga España: a. Tesis doctoral. Málaga: Universidad de Málaga. Recuperado el 14 de setiembre de 2019, de <http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/16789222.pdf>

- Peralta, F. (2004). *"Estudios de los problemas de convivencia escolar en escolares de enseñanza secundaria"* . Malaga España: a. Tesis doctoral. Málaga: Universidad de Málaga.
- Plaza Del Rio, J. (1996). *Disciplina escolar* . Algibe, Malaga. Recuperado el 22 de julio de 2019, de <http://fresno.pntic.mec.es/~emod0002/disciplina.htm>
- Rodriguez M, G. (2017). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en escolares de la I.E. Perú Birf Santo Domingo de Guzmán - Sicaya*. Tesis, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Junin. Recuperado el 22 de julio de 2019, de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP\\_839dca322a03a09fba5b165b8676a36d](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_839dca322a03a09fba5b165b8676a36d)
- Sánchez, M. F.-B. (2008). inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 15(2), 455-474. Recuperado el 12 de agosto de 2019, de [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art\\_15\\_253.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_253.pdf)
- Sawaf, C. y. (1997). Estrategia Emocional para ejecutivos. *Educación XXI*(5), 77-96. Recuperado el 19 de setiembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Shapiro, P. (1997). La inteligencia emocional de los niños. Bilbao: Grupo Zeta. *Educación XXI*(5), 77- 96. Recuperado el 19 de agosto de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

- Suazo S. (2006). " *Inteligencias Múltiples: manual práctico para el nivel elemental*, . Puerto Rico: Edit. Universidad de Puerto Rico. San Juan, Puerto Rico. Pàg.15.
- Trigozo, M. (2013). " *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables Psicológicas Educativas*. tesis, Universiad , Anchash, Anchash. Recuperado el 2 de setiembre de 2020
- Trigozo, M. (2013). " *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables Psicológicas Educativas*. Tesis, Universidad de León , De León. Recuperado el 22 de agosto de 2019, de [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia\\_emocional.PDF](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF)
- Velázquez. (2007). Una aproximación al mapa disciplinar de la pedagogía. *Revista Iberoamericana de Educación*, 16. Recuperado el 15 de agosto de 2019, de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/811Velazquez.PDF>
- Voli, F. (2004). Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores. *Casa de libro*, 176. Recuperado el 22 de agosto de 2019, de <https://www.casadellibro.com/libro-sentirse-bien-en-el-aula-manual-de-convivencia-para-profesores/9788428818469/946076>
- Yuste, N., Gázquez, J.J. y Pérez, M.C. (2008). *Psicología del Desarrollo en la Escuela. Granada*:. España: Grupo Editorial Universitario. Recuperado el 21 de julio de 2019, de <https://biblioteca.unirioja.es/biba/pag3.php?-cod=737>