



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS EMPRESARIALES Y
PEDAGÓGICAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL

TESIS

**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GESTIÓN
MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
CRNL. GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA –
TACNA, 2022**

PRESENTADA POR

**BACH. YESICA LIMACHI ALANOCA
BACH. SAMIR GIORGIANO FIGUEROA LAYME**

ASESOR

MGR. JOSE MIGUEL DE LA PAZ RAMOS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
COMERCIAL**

MOQUEGUA - PERÚ

2022

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| PÁGINA DE JURADOS | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| ÍNDICE DE CONTENIDO | v |
| ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| INTRODUCCIÓN | x |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 12 |
| 1.1. Descripción de la Realidad Problemática. | 12 |
| 1.2. Definición del problema. | 14 |
| 1.2.1. Problema General. | 14 |
| 1.2.2. Problemas específicos: | 14 |
| 1.3. Objetivos de la investigación | 15 |
| 1.3.1. Objetivo General | 15 |
| 1.3.2. Objetivos específicos: | 15 |
| 1.4. Justificación y limitaciones de la investigación | 16 |
| 1.5. Variables. | 17 |
| 1.6. Hipótesis de la investigación. | 19 |
| 1.6.1. Hipótesis general: | 19 |
| 1.6.2. Hipótesis específica: | 19 |
| CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO | 20 |
| 2.1. Antecedentes de la investigación. | 20 |
| 2.2. Bases teóricas. | 24 |
| 2.3. Marco conceptual. | 32 |
| CAPÍTULO III : MÉTODO | 35 |
| 3.1. Tipo de investigación. | 35 |
| 3.2. Diseño de investigación. | 35 |
| 3.3. Población y muestra. | 36 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 37 |
| 3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos | 37 |
| CAPÍTULO IV : PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS | 38 |

| | | |
|---|--|----|
| 4.1. | Presentación de resultados por variable. | 38 |
| 4.2. | Contrastación de hipótesis. | 48 |
| 4.3. | Discusión de resultados. | 53 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | | 57 |
| 5.1. | Conclusiones. - | 57 |
| 5.2. | Recomendaciones | 58 |
| BIBLIOGRAFÍA. | | 59 |
| ANEXO | | 62 |

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

| | |
|---|----|
| TABLA 1. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE RESPONSABILIDAD SOCIAL | 17 |
| TABLA 2. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL. | 17 |
| TABLA 3. NIVELES DE LA VARIABLE RESPONSABILIDAD SOCIAL. | 36 |
| TABLA 4. NIVELES DE LA DIMENSIÓN DESARROLLO SOCIAL. | 37 |
| TABLA 5. NIVELES DE LA DIMENSIÓN DESARROLLO ECONÓMICO. | 38 |
| TABLA 6. NIVELES DE LA DIMENSIÓN TRANSPARENCIA. | 39 |
| TABLA 7. NIVELES DE LA DIMENSIÓN CONSERVACIÓN AMBIENTAL. | 40 |
| TABLA 8. NIVELES DE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL. | 41 |
| TABLA 9. NIVELES DE LA DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA. | 42 |
| TABLA 10. NIVELES DE LA DIMENSIÓN LEGAL. | 43 |
| TABLA 11. NIVELES DE LA DIMENSIÓN RECAUDACIÓN TRIBUTARIA. | 44 |
| TABLA 12. NIVELES DE LA DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA. | 45 |
| TABLA 13. CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GESTIÓN MUNICIPAL. | 46 |
| TABLA 14. CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL Y LA DIMENSIÓN DESARROLLO SOCIAL. | 47 |
| TABLA 15. CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL Y LA DIMENSIÓN DESARROLLO ECONÓMICO. | 48 |
| TABLA 16. CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL Y LA DIMENSIÓN TRANSPARENCIA. | 49 |
| TABLA 17. CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL Y LA DIMENSIÓN CONSERVACIÓN AMBIENTAL. | 50 |
| | |
| FIGURA 1. NIVELES DE LA VARIABLE RESPONSABILIDAD SOCIAL. | 36 |
| FIGURA 2. NIVELES DE LA DIMENSIÓN DESARROLLO SOCIAL. | 37 |
| FIGURA 3. NIVELES DE LA DIMENSIÓN DESARROLLO ECONÓMICO. | 38 |
| FIGURA 4. NIVELES DE LA DIMENSIÓN TRANSPARENCIA. | 39 |
| FIGURA 5. NIVELES DE LA DIMENSIÓN CONSERVACIÓN AMBIENTAL. | 40 |
| FIGURA 6. NIVELES DE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL. | 41 |
| FIGURA 7. NIVELES DE LA DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA | 42 |
| FIGURA 8. NIVELES DE LA DIMENSIÓN LEGAL. | 43 |
| FIGURA 9. NIVELES DE LA DIMENSIÓN RECAUDACIÓN TRIBUTARIA. | 44 |
| FIGURA 10. NIVELES DE LA DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA. | 45 |

RESUMEN

El estudio tiene como finalidad establecer la relación entre la responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022. En este caso se optó por el tipo básica, correlacional, descriptivo. La muestra tomada en cuenta estuvo conformada por 60 colaboradores de dicha comuna a los cuales se les realizó una encuesta tomada como técnica que contribuirá en el recojo de la información para llegar a nuestro propósito. Respecto a los resultados en cuanto a la responsabilidad social se halló que presenta un nivel regular con un 65%, mientras que la gestión municipal se encuentra en la misma situación encontrándose en un nivel medio con un 66.7% por lo que en ambos casos necesita mejorar. Por otra parte, empleando Rho de Spearman se llega a corroborar la hipótesis obteniendo $r=0.721$ lo cual nos lleva a concluir que las variables en esta entidad si se relacionan de manera positiva alta.

Palabras claves: responsabilidad social, transparencia, medio ambiente, desarrollo social, económico, gestión.

ABSTRACT

The purpose of the study is to establish the relationship between social responsibility and municipal management in the Crnl District Municipality. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022. In this case, the basic, correlational, descriptive type was chosen. The sample taken into account was made up of 60 collaborators of said commune to whom a survey was carried out as a technique that will contribute to the collection of information to reach our purpose. Regarding the results in terms of social responsibility, it was found that it presents a regular level with 65%, while municipal management is in the same situation, being at a medium level with 66.7%, so in both cases it needs to improve. . On the other hand, using Spearman's Rho, the hypothesis is corroborated, obtaining $r=0.721$, which leads us to conclude that the variables in this entity are highly positively related.

Keywords: social responsibility, transparency, environment, social and economic development, management.

INTRODUCCIÓN

La práctica y concepto de la responsabilidad social, se origina como un nuevo modo de gestión en las organizaciones, tomando en cuenta tareas diversas allí tenemos la medioambiental, social y económica, las mismas que han sido desarrolladas siempre de forma separada, pero en este caso se unen lo cual simboliza creación y sustentabilidad de valor para los negocios.

En cuanto a la importancia de este asunto, diferentes entidades privadas como públicas, vienen enfocando su empeño en el desarrollo e involucramiento de la RS de manera global. Tanto ha sido su puesta en marcha que se aprecian cambios en la estructura organizacional de instituciones y empresas, otorgando un relace mayor a los puestos que se trabajan en áreas medioambientales y sociales. Se puede hallar a directores, gerentes y otros directivos que tienen una relación directa con la sustentabilidad, desarrollo social, recursos naturales, energía y responsabilidad social, etc.

En los años 30 la Gran Depresión proporciono un impulso nuevo a la RS, luego de las incidencias económicas y sociales que se tuvo en esa época en el ámbito occidental; asimismo en los años 70 en Estados Unidos los movimientos sociales, los cuales dieron un amplio significado respecto a este tema, tomándolo como respuesta a los impactos dañinos de la liberación económica, acerca de los colaboradores y sus fundamentales derechos. Estas circunstancias, expandieron el debate sobre la responsabilidad social no solo a los colaboradores también se involucran a la sociedad, proveedores y clientes, consolidando la función protagónica en las empresas.

El “Balance Social” es una herramienta que se originó en 1966, este se encarga de hacer una medición de responsabilidad ambiental y social de las empresas. Este se originó en Estados Unidos, con la finalidad de que la imagen que se tiene de una organización pueda mejorar. De esa manera, con éxito se fue masificado en diferentes países europeos como Francia y Alemania. Lo cual ocasionó que en la mayoría de países se empiece a utilizar y desarrollar de manera frecuente dicho instrumento.

Luego aparecen diferentes los modelos de balance social exactamente en los años 80, que los plantean diversas instituciones no gubernamentales y empresariales. Allí tenemos la propuesta del Manual de Balance Social dado en 1987 en Medellín. En seguida se propone la Iniciativa de Informes Globales (IIG o GRI por sus siglas en inglés) en 1997, cuya finalidad es el desarrollo de guías de aplicación global, a fin de dar a conocer la situación social, medioambiental y económica que inicialmente solo se aplicaba en corporaciones. Después ello fue extendido en todas las organizaciones o negocios no gubernamentales y gubernamentales. Finalmente, los esfuerzos realizados impulsaron la importancia de la RS en las instituciones, empresas y en el mundo.

Por otra parte, realizando la búsqueda de otras incidencias para el desarrollo de la definición de RS, el significado de ética en las organizaciones usado a partir de los años 50, viene siendo clave como fundamento para esta definición. Las fuertes discusiones en Estados Unidos como Europa, formaron un pensamiento el cual vislumbró que tiene gran importancia la ética cuando se decide hacer empresa. El medio ambiente y la comunidad, desea que toda organización actúe de manera correcta respetando los deberes y derechos de la sociedad en donde se encuentra inserta.

Actualmente los asuntos de búsqueda del bienestar de la población, la verdad, transparencia y gobernabilidad conjuntamente, se agrupan para pedir a toda empresa privada y pública que no funcione solo como un centro generador de empleos y riqueza, sino también como un ente de desarrollo social, que vele por el cuidado del medio ambiente.

Por todo lo expuesto es que presentamos en seguida nuestro estudio el cual es desarrollado en cinco capítulos.

CAPÍTULO I : EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

La responsabilidad del estado es con y para la sociedad, todas las responsabilidades del estado son divididas en instituciones, municipalidades, etc., según la división del deber del estado cada uno de ellos tiene destinado cada responsabilidad una de ellas es el deber por la responsabilidad social, es indispensable que esta esté entre sus actividades diarias. Actualmente el tema de responsabilidad social, es un tema que saca a relucir el valor de la economía de los países, todo se empieza por tomar la decisión de hacerlo, sin embargo, aunque eso es un tema ya conocido recién es que las municipalidades instituciones se ponen en marcha para hacerlo realidad, ellos comienzan programas de RS.

Las demandas de la sociedad deberán de ser cumplidas por las empresas, instituciones públicas como privadas, y también por los mismo participes de la sociedad, no obstante, se ha encontrado casos en los que todavía la RS no está siendo ejecutado, por ello se ha vuelto necesario que se lleven a cabo diversos análisis de desempeño social en las instituciones y empresas, para conocer cómo es que se está dando la RS dentro de ellas.

En el ámbito nacional, la RS solamente en una teoría ética en donde se da a conocer que las personas son los principales responsables de hacer que esto se cumpla, con la finalidad de poder

beneficiar a la a la sociedad en general. En las entidades del estado peruano, se considera que la

responsabilidad social tiene mayor efectividad cuando se encargan voluntariamente, en vez de que el estado se lo solicite y lo haga como una obligación. Pese a que este tema tiene una variación entre individuos, empresas y sociedades, esto podría ser considerado como forma de rendir cuentas cuando se necesite respecto a la responsabilidad que se asume contra la ciudadanía, fundamentalmente los datos que se proporcionen a las áreas de la organización, tienen que ser confiable y veraz, el modo de gestión es el elemento único potencial de la organización a fin de desarrollar sus funciones en bien de la población.

Los actos responsables socialmente de toda organización es algo beneficioso para la sociedad, compradores, empresas privadas y públicas y las municipalidades locales. Los municipios en su mayoría se ven impulsados a considerar la responsabilidad social en virtud de alguna convicción moral y realizarlo podría ganar beneficios grandes. Lo que impulsa esta responsabilidad va más allá ya que puede ser desarrollado un poco más el cumplimiento y compromiso de todo el personal, estimación fundamental que impulsa el mantenimiento, dichos estímulos incluso pueden captar potenciales representantes que poseen sentimientos sólidos individuales coincidentes con los de la entidad.

Por ende, las entidades públicas que sean responsables socialmente, primero deberían ser responsables ante sus inversores y sí mismas. De forma regular, las entidades que engloban los programas que tienen obligación social se han desarrollado hasta que recompensen a la ciudadanía. Es así que la responsabilidad consiste en un sistema efectuado oralmente por organizaciones grandes. En resumidas cuentas, mientras la institución sea más fructífera y

aparente, necesita una obligación mayor a fin de determinar normas referidas a la conducta moral.

La Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, se encuentra ubicada en el departamento de Tacna, acorde a sus normas establecidas e incremento de sus procedimientos que la institución viene ejecutando, ha sido evidenciado que no muestra transparencia la gestión municipal en cuanto al proceso de accesibilidad a los colaboradores, la carencia de comportamientos y estrategias y la carencia de valores éticos, las capacitaciones que se promueven son limitadas, se carece de un proceso institucional idóneo de acuerdo a los lineamientos, asimismo la participación es poca concerniente al desarrollo de la población, se presentan problemáticas con los recursos financieros y el personal, por tal motivo esta institución debe ejecutar un sistema de responsabilidad el cual se adapte a la situación en la que se encuentra actualmente, tanto en factores externos e internos, tomando en cuenta la expectativa ambiental, económica y social de las personas que la integran, demostrando el valor del respeto por el medio ambiente, la sociedad, los ciudadanos, así llegando a contribuir en el desarrollo del bienestar de todos.

1.2. Definición del problema.

1.2.1. Problema General.

¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022?

1.2.2. Problemas específicos:

¿Qué relación existe entre el desarrollo social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022?

¿Qué relación existe entre el desarrollo económico y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022?

¿Qué relación existe entre la transparencia y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022?

¿Qué relación existe entre la conservación ambiental y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos:

Determinar la relación entre el desarrollo social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

Determinar la relación entre el desarrollo económico y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

Determinar la relación entre la transparencia y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

Determinar la relación entre la conservación ambiental y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

1.4. Justificación y limitaciones de la investigación

Justificación teórica

Está justificado pues se basa en teorías que tiene validades de autores los cuales tiene conocimiento sobre la gestión municipal y responsabilidad social, los cuales nos proporcionaran indicadores y dimensiones a fin de estudiar las variables ya mentadas.

Justificación social

Los que van a beneficiar de serán la municipalidad, funcionarios y ciudadanos, ya que por medio de los indicadores de RS esta entidad planteará tácticas para poder mejorar y así conseguir una participación mayor de la ciudadanía, asimismo, si la gestión municipal mejora se logrará el cumplimiento y eficiencia de las metas institucionales.

Justificación práctica

Respecto a ello, se conseguido la caracterización de las variables en cuestión cuyos resultados son el fundamento para efectuar la correspondiente proposición de mejora.

Justificación metodológica

En este caso el estudio presenta un gran valor en cuanto a la metodología, pues están validados los instrumentos usados por personas conocedoras y expertos de los temas.

1.5. Variables.

Tabla 1

Operacionalización de la variable responsabilidad social

| VARIABLES | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | TECNICAS E INSTRUMENTOS | ITEMS |
|--|---|--|---------------------------|--|----------------------------|-------|
| Variable 1: Responsabilidad Social | Castillo et al. (2020), comenta que la RS es un deber que a toda costa debe ser cumplida, esto se puede dar mediante acciones llevadas por instituciones gubernamentales o empresas privadas de manera interna como externa, por medio de la planificación, ejecución, control, pero siempre a conciencia, esto se realiza con la finalidad de poder llevar a cabo la satisfacción de las necesidades de la población en general. | Se realizará la medición de la presente variable a través de un cuestionario donde se tomó en cuenta tres dimensiones: Conservación ambiental, transparencia, desarrollo económico y desarrollo social. | 1. Desarrollo social | 1.1. Desarrollo de programas sociales | Encuestas: Cuestionario | 1 |
| | | | | 1.2. Apoyo al sector educativo | | 2 |
| | | | | 1.3. Apoyo a la vacunación | | 3 |
| | | | | 1.4. Servicio de seguridad ciudadana | | 4 |
| | | | | 1.5. Responsabilidad de la función | | 5 |
| | | | 2. Desarrollo económico | 2.1. Promueve el presupuesto participativo | | 6 |
| | | | | 2.2. Ejecución de proyecto productivos | | 7 |
| | | | | 2.3. Control de proyectos | | 8 |
| | | | | 2.4. Involucramiento de la población | | 9 |
| | | | | 2.5. Contribución al desarrollo económico | | 10 |
| | | | 3. Transparencia | 3.1. Promueve la participación ciudadana | | 11 |
| | | | | 3.2. Rendición de cuentas | | 12 |
| | | | | 3.3. Mecanismo para el registro de quejas | | 13 |
| | | | | 3.4. Formación en temas financieros | | 14 |
| | | | | 3.5. Información oportuna | | 15 |
| | | | 4. Conservación ambiental | 4.1. Servicio de limpieza | | 16 |
| | | | | 4.2. Plan de manejo de residuos solidos | | 17 |
| | | | | 4.3. Reducción del impacto ambiental. | | 18 |
| | | | | 4.4. Ejecución de proyecto de reforestación | | 19 |
| | | | | 4.5. Participación en la conservación del medio ambiente | | 20 |

Tabla 2*Operacionalización de la variable gestión municipal.*

| VARIABLES | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | TECNICAS E INSTRUMENTOS | ITEMS |
|---|--|--|----------------------------|---|----------------------------|-------|
| Variable 2: Gestión Municipal | Para Casiano y Cueva (2020) se centra en “lograr resultados mejores en la ciudadanía convirtiéndose en un sistemático proceso, ligero suficientemente capaz de encontrar maneras de cumplir con las demandas y expectativas de los ciudadanos” (p. 158). | Sera medida esta variable mediante un cuestionario en el cual se pone en consideración tres dimensiones que son las siguientes: participación ciudadana, recaudación tributaria, legal y administrativa. | 1. Administrativa | 1.1. Instrumento de gestión | Encuestas: Cuestionario | 1 |
| | | | | 1.2. Participación en la elaboración de IG | | 2 |
| | | | | 1.3. Proceso administrativo | 3 | |
| | | | | 1.4. Responsabilidades según el cargo | 4 | |
| | | | | 1.5. Calidad de atención | 5 | |
| | | | 2. Legal | 2.1. Aplicación de la Ley N° 27972 | 6 | |
| | | | | 2.2. Aplicación de normativas | 7 | |
| | | | | 2.3. Conocimiento de estructura orgánica | 8 | |
| | | | | 2.4. Cumplimiento de reglamento | 9 | |
| | | | | 2.5. Priorización de objetivos y metas | 10 | |
| | | | 3. Recaudación tributaria | 3.1. Cumplimiento de arbitrios | 11 | |
| | | | | 3.2. Población informada | 12 | |
| | | | | 3.3. Gestión de la recaudación | 13 | |
| | | | | 3.4. Inversión de los ingresos propios | 14 | |
| | | | | 3.5. Distribución de la recaudación | 15 | |
| | | | 3. Participación ciudadana | 4.1. Participación en los cabildos abiertos | 16 | |
| | | | | 4.2. Participación en convocatorias | 17 | |
| | | | | 4.3. Colaboración en eventos | 18 | |
| | | | | 4.4. Conocimiento de eventos | 19 | |
| | | | | 4.5. Colaboración en campañas sociales | 20 | |

1.6. Hipótesis de la investigación.

1.6.1. Hipótesis general:

Existe relación entre la responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

1.6.2. Hipótesis específica:

1. Existe relación entre el desarrollo social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 20221.
2. Existe relación entre el desarrollo económico y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.
3. Existe relación entre la transparencia y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.
4. Existe relación entre la conservación ambiental y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022

CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

En el ámbito internacional:

Fernández (2016), se tomó un tiempo para llevar a cabo el trabajo de la investigación sobre el tema de “Responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos basada en alto compromiso y resultados organizativos: un modelo integrador”, para que Fernández cumpla con la culminación de la investigación, primero analizo las características del proyecto, teniendo como resultado que es cuantitativo y transversal, además de correlacional; luego recopiló la información, basándose en las características del proyecto paso a analizar la información, a través de la introducción de todos ellos a un programa estadístico, mediante el cual los 60 cuestionarios arrojaron que un 48.5% de atracción y retención de talento, mostrándose un alto valor en referencia a ello, es decir que la empresa busca y contrata a personal, que este lo suficientemente capacitado para poder cumplir con las tareas que se le serán impuestas.

Gómez (2014) presenta su investigación: “Responsabilidad social empresarial en la municipalidad de Huehuetenango”. Concluye: La responsabilidad social en la municipalidad de Huehuetenango, no es usada, a causa principal de la falta de conocimiento sobre el tema, por lo que se logró encontrar las funciones que esta municipalidad realiza no son las que le toca, más bien se dio un cruce de

responsabilidades entre el municipio y el gobierno, otra situación es que los trabajadores no pueden identificar de manera exacta este término por lo que lo interpretan de cualquier manera menos de la manera que es la correcta. En la relación que se da de los pobladores con la municipalidad se encontraron 2 grandes problemas que son el principal motivo por el cual no se puede dar una responsabilidad social adecuada en el lugar por parte de la municipalidad: primero que solo se cuenta con una oficina para que los usuarios puedan comunicarse , esta oficina además no tiene procesos de recepción adecuados, impidiendo que los usuarios puedan manifestar y dar a conocer sus inquietudes e incertidumbres; el segundo problema es que la oficina que tiene la municipalidad en donde se realizan las actividades para resolver las problemáticas de la comunidad con el medio ambiente , no tiene programas que permitan el desenvolvimiento , desarrollo y solución de los problemas presentados en la sociedad. Asimismo, que no se cuente con los programas de información es un problema que se presenta en la oficina de medio ambiente puesto que no puede brindarle a la población los conocimientos necesarios para que estos puedan aportar de manera directa e indirecta con la responsabilidad social. Como conclusión es mejorar e implementar programas de comunicación y concientización para que la población tenga el conocimiento de cómo pueden aportar al cuidado del medio ambiente, porque resulta que es también su responsabilidad y está dentro de sus obligaciones cuidar el medio ambiente, para ellos mismos y para las futuras generaciones que vienen.

Henao (2013) dio a conocer su trabajo “La Responsabilidad social empresarial como estrategia de gestión en la Organización Plana S.A.”, el objetivo por el que se realizó la investigación por Henao es porque se quería presentar un modelo de gestión con principios de RS. En la metodología empleada en el trabajo de Henao es descriptivo y propositivo, además de ser cualitativa, concluyéndose que la unión de

las estrategias de gestión con la de la responsabilidad social empresarial es una herramienta que trae como consecuencia grandes beneficios para la sociedad, generando valor y provocando la diferenciación, competitividad en periodos tiempo corto y largo.

En el ámbito nacional:

Rivera y Arellano (2019) presentan el estudio “Responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Tarma-Gerencia de Desarrollo Económico y Social Período 2015”, luego de haberse realizado todas y cada una de las averiguaciones correspondientes se tiene como conclusión lo siguiente: La relación que se da entre los sindicatos y las demás asociación de empleados, y la municipalidad de Tarma, con respecto a las opiniones participaciones se comenta que la población está de acuerdo con ello siendo un 70% que lo aprueban, mientras que por lo contrario un 21% no está de acuerdo mencionando que el dialogo es deficiente. Mientras que por el lado de la existencia de la responsabilidad social se muestra que el 46% si cree en que se está dando de una manera eficiente, por lo contrario, el 54% cree que no es así, todo porque piensan que el trabajo que se realiza no es decente.

Muñoz (2022) en su tesis “Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guamango–Contumazá, 2021” da a conocer un objetivo el cual era determinar la relación que se genera entre las variables en dicha entidad. Para la conformación de la metodología se usó enfoques cuantitativos, con diseños no experimentales, correlacional además de transversal y descriptivo. En cuanto a la muestra la conformaron 53 sujetos, los cuales respondieron a la técnica de recolección de información la encuesta. Teniéndose los siguientes resultados; la calificación que se le da al desempeño desarrollado por la municipalidad en percepción de la muestra es de 41.5% como regular, 30.2% como deficiente, según los resultados proporcionados por los programas estadísticas se hallaron una

correlación significativa de 0.737 y una relación de 0.854 entre las variables en cuestión.

Asenjo (2020) en su trabajo “Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo”. En el trabajo que realizó el objetivo que tuvo era determinar si había o no una relación, entre las variables. Empleando la metodología de ser una investigación descriptivo, correlacional y cuantitativo, considerando la muestra de la suma de 97 personas que laboran dentro de la municipalidad, eligiendo un recogimiento de información de la fuente por medio de un cuestionario conformado por pregunta relevantes que solo tenían la finalidad de poder recopilar toda la información acerca de la gestión y la responsabilidad, concluyendo se el trabajo de la siguiente manera: se da a conocer la existencia de una relación entre la responsabilidad y la gestión, esta relación es positiva, y tiene un resultado de 0.888 de significancia, porque está bien en decir que mientras más responsabilidad social se tenga más eficiente será el modelo de gestión de dicha entidad.

En el ámbito local:

Cueva y Almendra (2017) presentan el trabajo “Incidencia de la responsabilidad social en la gestión de la Municipalidad Provincial de Camaná-2016”, la metodología empleada es explicativo, y el objetivo de la investigación es determinar cuál será el grado que las actividades de responsabilidad social deben de tener para integrarse en las gestiones que realiza la municipalidad. En conclusión, se tiene que el conocimiento que tienen los colaboradores de la municipalidad no es tan perfecta ni cierta, por lo que provoca una deficiencia en el momento en que se pretenden realizar las actividades propias de los procesos, procedimientos, etc.; y por último que para que se dé un buen desempeño de la gestión la municipalidad deberá de implementar planes mismos que deben ser adecuados a las gestiones que ellos manejan.

2.2. Bases teóricas.

Variable 1: Responsabilidad social

Sostienen Pavlyshyn et al. (2021) que es conocida en países diferentes como asociación social, descrita como práctica comercial ética, iniciativas sociales corporativas y ciudadanía corporativa, entre otras.

Por su parte da a conocer Huallpa (2018) que consiste en la decisión voluntaria de una empresa la cual surge para promover distintos bienes sociales, esto no significa solo cumplimiento y beneficio para la empresa va más allá.

Toda entidad privada o pública tiene el deber de la responsabilidad social ya que, por medio de esta, entre los ecosistemas y la economía se mantiene un equilibrio. Puesto que entre el gobierno y los ciudadanos las más importantes interacciones acontecen en ámbito local, entonces la autoridad local, debe garantizar de que los servicios ofrecidos estén basados en los principios de RS, asimismo conservar que la sostenibilidad los actos económicos que se ejecutan tengan equilibrio.

Castillo et al., (2020), menciona que es el resultado de la aplicación e introducción de reformas, políticas por parte de las instituciones gubernamentales del estado, mediante el cual se permite crear diseños que vayan a cumplir con las necesidades, los intereses de la población.

Núñez (2010), hace referencia que la responsabilidad social es un trabajo que las empresas deben de tomar con gran importancia por ende sus actividades deben ser planificadas y planteadas en base a las necesidades de la sociedad, además el manejo de la organización es influyente para los resultados de una adecuada responsabilidad social. Esta responsabilidad social también ayuda y permite a la empresa tener una dirección clara a llegar, modificando si fuera necesario su visión o

misión. La responsabilidad facilita el acceso o acercamiento de la empresa con la sociedad. (p. 28).

Montoya y Martínez (2012), mencionan que es la aceptación de considerar las necesidades que se presentan en la sociedad, permitiendo incorporar actividades para sostener la vida del medio ambiente, la social y la económica. (p. 33).

Chiavenato (2007), comenta que las empresas de manera natural se están enfocando en el cuidado del medio ambiente, porque la responsabilidad social provoca en ellos que sus procesos sean más eficientes y que constantemente sean controlados. (p. 527).

Fundamentación teórica responsabilidad social

Los pensadores de hace 70 años atrás, tenían razón en que la responsabilidad social con el paso del tiempo sería una obligación para todos aquellos que quieran o pretendan formar parte del comercio, asimismo comentaron que gracias a diversos factores esta responsabilidad social iría tomando mayor relevancia por lo que se ampliaría y se perfeccionaría.

La gestación de la responsabilidad social es comentada por Montoya y Martínez (2012) en donde señalan que hubo quienes iniciaron un debate para definir si esta responsabilidad se relaciona directamente con las metas o la planificación de la empresa o no, como era con Milton Friedman, quien mencionaba que una responsabilidad social no era empresarial sino más bien individual. (p. 36).

Sin embargo, como ya es sabido eso no termino siendo de esa manera pues se logró que las empresas lo relacionaran con sus metas, y fueran ellas quienes tuvieran que responder.

Todo ello se originó por la teoría que sustento Archie Carroll en 1979 en donde daba a conocer que la una de las teorías principales para fundamentar la RSE es una agrupación de cuatro partes en donde

se concentran las expectativas filantrópicas, legales y económicas que la ciudadanía posee de las organizaciones según lo menciona Montoya y Martínez (2012)

La Responsabilidad social empresarial en empresas públicas

De acuerdo a Vives & Peinado (2011): comentan la existencia de 3 dimensiones: económica, social y ambiental, se dio por que las empresas públicas, tenían un acuerdo en el que la creación de un ambiente adecuado debía ser en donde se originen las dimensiones y sean favorecidas. (p.17)

A pesar de ello aún existen empresas públicas que no cumplen ni están de acuerdo en prestar sus servicios para generar una satisfacción social. Las empresas públicas como también las privadas deben de proponerse metas en relación a la satisfacción social, en donde la atención de las demandas es su responsabilidad.

Vives & Peinado (2011), hace referencia a los componentes de la RSE, que permiten tener una gestión, manejo más limpio, transparente ante la sociedad, mejorando la imagen que proyecta la empresa. Las empresas tratan de realizar actividades que promuevan las practicas que ellos tienen, porque el conocimiento que la sociedad tenga de ellos les ayudara a tener una penetración más amplia en la sociedad. (p. 43).

Capriotti & Schulze (2010), mencionan que es todo un reto permitir el acceso del conocimiento del manejo de los procesos que se realiza en la empresa a la sociedad, esta acción es difícil pero no imposible, primero se realiza el cambio o modificación de tecnología antigua por una nueva que permita ser más eficiente y con menos merma en los procesos, porque provoca la disminución de perdidas, desechos.

Quiñones (2013), menciona que es más fácil que una empresa ingrese y forme parte de una sociedad siempre en cuando esta demuestre

interés o preocupación por las necesidades de la sociedad, además las actividades que esta realiza deberán de estar enfocadas en las necesidades de la sociedad, permitiendo que sea más eficiente, como resultado la empresa será bien recibida y será considerada como una empresa responsable que le importa el bienestar de la ciudadanía.

Dimensiones de la responsabilidad social

Desarrollo social

López (2011), comenta que el papel que desempeña el estado es fundamental y primordial para que la población puede tener un estilo de vida adecuada, sienta bienestar en vivir dentro de la sociedad, las acciones que el estado realiza, permiten que se logre incrementar la economía, tener más seguridad, salud, alimentos que consumir, ropa para vestir, trabajo con el que se pueda sostener a la familia, etc; entonces es ahí en donde se felicita el desempeño del estado.

La opinión de la sociedad importa, el pensamiento, los sentimientos de ellos importa, la forma como viven importa, todo ello importa porque solo así se dará un desarrollo social bueno y óptimo, en donde el principal autor es el estado que permite que se tenga una democracia, transparente y confiable, en donde la transparencia de sus actividades es visible para todos.

Carrasco (1998), comenta que el desarrollo social es un proceso en el que se realizan acciones para presentar un estilo de vida saludable y de calidad en los seres humanos, mediante el cual el desarrollo de la economía y la política juegan un papel importante.

Desarrollo económico

Castillo (2011), lo define como el conjunto de acciones que son ejecutadas con la finalidad de generar un incremento en las cuentas

del estado en un periodo de tiempo establecido. Es un proceso en donde las decisiones tomadas deberán ser las más asertivas para que una sociedad pueda dar en marcha la producción de sus recursos, el resultado del proceso será una expansión de mejoramiento económico, mejorando gradualmente la forma de vivir de los involucrados de la sociedad.

Las decisiones que se deben tomar serán en conjunto con todas entidades del gobierno y las demás empresas u organizaciones, para que entre todos se pueda conseguir una administración más amplia, transparente, segura y confiable de los recursos existentes. Entonces ¿Quién es el responsable del desarrollo económico? El responsable es el estado, porque es quien toma las decisiones en nombre de la sociedad.

□ **Transparencia**

Según Medrano (2018): Son las actividades que son mostrados a la sociedad, estas actividades deben ser transparentes, limpias, y contar con los valores éticos, morales, etc. Es importante que los ciudadanos conozcan cómo se realiza el manejo de sus recursos, para que exista tranquilidad en ellos.

La transparencia publica es brindar, mostrar, enseñar, sin temor todos los documentos, archivos, proyectos, en fin, toda la información que corresponda a la justificación de acciones, y manejo de las autoridades.

Actualmente la creación de gobiernos abiertos permite el acceso de la información a los ciudadanos, de esa manera los ciudadanos permitirán el avance y manejo de los recursos de su territorio, sin la transparencia es bien difícil que una sociedad se desenvuelva correctamente porque siempre habrá dudas, sospechas, manifestaciones de inseguridad, negando el desarrollo de la sociedad.

□ **Conservación ambiental**

Son las acciones que realizan las organizaciones, personas, en fin, los involucrados con el medio ambiente, para minimizar, reducir, las repercusiones negativas de las actividades que los mismos involucrados ejecutan, para su beneficio propio; las repercusiones de estas actividades son muy pero muy perjudiciales, porque terminan dañando, la naturaleza del medio ambiente, impide el desarrollo de la misma, hasta tal grado de llegar a su extinción.

El propósito final de las acciones de conservación ambiental es, de conservar, cuidar, mantener, sostener, la vida del medio ambiente por el tiempo que sea posible mientras más prolongado mejor. Esto influye a su vez con la calidad de vida.

Variable 2: Gestión municipal

Definición

De acuerdo a Álvarez y Delgado (2020) consiste en un organismo máximo administrativo técnico que tiene como obligación orientar y liderar la administración presupuestaria de los gobiernos locales, en otros términos, proporcionar diferentes asistencias públicas y dar adelanto a alguna especulación respecto a proyectos que se encuentren dentro de sus capacidades.

Por su parte Casiano y Cueva (2020), mencionan que es el resultado obtenido de la unión de procesos y la flexibilidad e integración que se realizan con la finalidad de poder lograr la satisfacción de la población. (p. 158).

Su finalidad es lograr los apropiados recursos y su optimizada configuración (eficaz y eficiente). Es así que Fedorova et al., (2020) da a conocer lo siguiente: este término en la actualidad es un instrumento para la administración de dicha entidad y a su vez

en una especie de vigilante para que las funciones de la municipalidad puedan desempeñarse.

Las municipalidades son órganos descentralizados, estos se encuentran cercanos al entorno local y son responsables de dar atención a las necesidades que tengan más urgencia para la ciudadanía, conjuntamente tienen el propósito de ejecutar en la comunidad diferentes tácticas y la administración pública creada por el estado. Como estas entidades tienen una mayor relación con la población, se infiere que las municipalidades dan facilidades para que la gestión se realice de acuerdo a las necesidades y realidad de cada sector. Pese a lo mencionado, las localidades tienen una actitud impotente respecto a otras instituciones públicas, debido a la inconsciente circulación de activos y porque requieren ser independientes en relación a los gobiernos locales.

Indican Alguero et al. (2018) al contar con una GM apropiada para el desarrollo de una ciudad o comunidad, involucraría el fortalecimiento de cuatro aspectos allí tenemos a administración presupuestal, financiera, operativa e institucional, ella presenta un enlace con las siguientes dimensiones: política, medioambiental, económica y social. Por ese motivo da a conocer Casiano y Cueva (2020) que cuando los gobiernos locales logran gestionar, ello va depender de las iniciativas que los directivos tengan, en otras palabras, las características y atributos complementarios al área especializada. De esa manera las autoridades cuando realizan desplazamientos por los diferentes sectores de su localidad a fin de resolver y atender a lo que le solicita la población; va creando y fortaleciendo la relación con la ciudadanía.

Dimensiones de la gestión municipal

□ Administrativa

Son los procesos llevados a cabo por una dirección de manejo, estos se dan con la finalidad de que los recursos sean los más óptimos, eficientes y necesarios para el cumplimiento de metas.

Beltrán (2008) la gestión comenta que son las decisiones tomadas para el manejo de situaciones de manera eficiente, la gestión está vinculado a la obtención de resultados, por lo que Beltrán finaliza exponiendo que la gestión no es un conjunto de acciones sino más bien el de logros.

Stoner (1996) comenta sobre la administración, en donde indica que es un proceso el cual se lleva a cabo para organizar, planificar, controlar y direccionar los actos que se vayan a desarrollar.

Después de las opiniones de los autores antes mencionados se deduce que la gestión administrativa es una combinación de decisiones y acciones que son llevados para finalmente poder encontrar lo que se buscaba, llegar a la meta, esta gestión administrativa cuenta con 4 elementos los cuales permiten su logro: planificación, organización, la dirección y control.

□ Legal

En la parte legal la empresa debe desarrollar sus actividades por el lado de la justicia, también lo legal es una forma de protección que permite a la empresa desarrollar sus actividades con normalidad y tranquilidad sabiendo que lo que hace está permitido.

Ley Orgánica de Municipalidades LEY N.º 27972; esta ley se basa en el acceso a la creación, también gracias a él, se forman relaciones de confianza y veracidad entre los participantes con la ley.

□ **Recaudación tributaria**

Es una herramienta que el estado utiliza para solventar los proyectos en beneficio de la sociedad, es la acción de recaudación de sumas específicas de dinero el cual es proveniente del consumo de la población.

Rueda (2019) menciona, que gracias a la recaudación tributaria se produce una relación directa y estrecha entre el estado y los ciudadanos.

□ **Participación ciudadana**

Gonzales (2015), menciona en la línea de la administración pública esto es un proceso el cual permite la construcción social, de normas, políticas, reglas, que favorezcan al pueblo, ampliando derechos económicos, culturales, sociales y políticos, estos sean para las personas u organizaciones.

Es también el conjunto de procesos que son generados para que los ciudadanos puedan participar, e influenciar, directamente en las decisiones del estado. Neutralizando las decisiones negativas.

2.3. Marco conceptual.

La responsabilidad social

Son las acciones que se llevan a cabo sin ninguna obligación de por medio, estas son totalmente voluntarias, con el propósito de lo que se vaya a realizar provenga con total sinceridad ni acción de perjuicio.

La responsabilidad social empresarial

Es mostrar que las acciones que se llevan a cabo no perjudican gravemente al medio ambiente, por lo contrario, estas minimizan impactos negativos. En la actualidad la responsabilidad social empresarial se ha dado a conocer y usar de tal manera que cumplirla

es un símbolo o marca de que la empresa tiene intenciones positivas, y en ella se puede confiar, es decir antes esto solo se realizaba para no dañar al medio ambiente y beneficiar a la sociedad, pero ahora se usa en beneficio de ambos. Las empresas aprovechan los resultados de satisfacción de la sociedad para crear una imagen más pulcra y segura, también para introducirse en la sociedad sin que se presentara alguna objeción por parte de ellos, es más, si la sociedad lo tiene cerca sentirán confianza y seguridad.

Responsabilidad social en municipios

La responsabilidad de estos es obligatoria, a tal grado que forma parte de sus metas, la solución de problemas, la reducción de inseguridad, cuidado ambiental son beneficios que se le da a la población cuando un municipio cumple con sus deberes y es la forma en que demuestra que le importa lo que hace, porque si no le importara, haría cualquier cosa para justificar sus periodos de mandato, sabiendo que sus acciones, dañan total y profundamente a la población.

Municipalidades

Es una entidad descentralizada del estado, que cumple y tiene roles diferentes según el lugar de ubicación de este, las acciones que ejecutan son en base a las necesidades y requerimientos de la población.

Gestión

Es la decisión de cómo se realizará el manejo de un proceso, esta tiene como finalidad lograr el cumplimiento de las obligaciones, deberes, metas y objetivos, es decir que la gestión son pequeñas responsabilidades que poco a poco son cumplidas, y en orden, hasta llegar a la meta.

Gestión municipal

Es el resultado de todas las actividades y recursos empleados, en las distintas áreas de la municipalidad para el cumplimiento general de su objetivo

CAPÍTULO III : MÉTODO

3.1. Tipo de investigación.

El tipo de investigación del trabajo es básica y correlacional- descriptivo

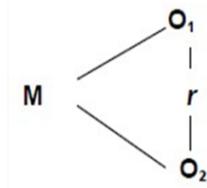
Sampieri, Fernández y Baptista (2014), comentan que aquellos estudios descriptivos, tienen a buscar las características, perfiles y demás de quienes sean sometidos a una ardua investigación y análisis. (p.92).

Sampieri, Fernández y Baptista (2014), indican, este tipo de investigación correlacional, tienen la finalidad de ver la asociación que origina entre dos elementos, la asociación se puede producir en cuantos elementos lo tengan.

3.2. Diseño de investigación.

El proyecto tiene diseño no experimental en que posee un aspecto transversal.

Toro (2006), comenta que los proyectos de investigación que tiene el tipo de no experimental son aquellos en donde la participación de la manipulación de las variables por los autores es completamente nula. Es decir que en estos trabajos no se presentaran por ningún motivo ni bajo de ninguna circunstancia la alteración de las variables por medios usados por los investigadores o de ningún otro participante. (p.158)



Donde:

M: muestra de estudio

O1: variable: Responsabilidad social

r: relación entre ambas variables.

O2: variable: Gestión municipal

3.3. Población y muestra.

Población

Bernal (2016), la población son todos los elementos de la investigación que presenta las características y particularidades necesarias para el desarrollo del estudio.

Conformada por 60 trabajadores de la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

Muestra

Según Carrasco (2018) la muestra se considera como parte de la población, que contiene las mismas particularidades y características.

Se tomó en cuenta el muestreo censal por lo tanto la muestra es igual a la población, considerando a 60 trabajadores de la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica

La técnica de recopilación de la información es la encuesta que de acuerdo con Díaz (2019) se considera como la técnica social por excelencia debido a su versatilidad para recolectar información.

Esta está diseñada por una serie de preguntas o ítems que son formuladas de manera directa e indirecta a cada participante de la investigación.

Instrumento

Acorde con Córdova (2018) hace referencias a la agrupación de preguntas o ítems propuestos de acuerdo a las variables en cuestión, proporcionando finalmente información ordenada y estandarizada, para que la recaudación se lleve a cabo eficazmente.

En este caso se cuenta con dos cuestionarios, ambos con una escala ordinal (Likert).

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Al contar con la información obtenida de la encuesta, estos tienen que continuar con su procesamiento, por tal motivo en primer lugar usamos Excel que facilitó la tabulación para luego lograr las figuras y variables donde nos indican los datos resultantes respecto a las variables y sus dimensiones. En segundo lugar se encuentra el SPSS, cuya utilización se enfocó en la corroboración de la hipótesis. Es así que toda la información proporcionada por estos programas la presentamos en el siguiente.

CAPÍTULO IV : PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.

4.1. Presentación de resultados por variable.

Tabla 3

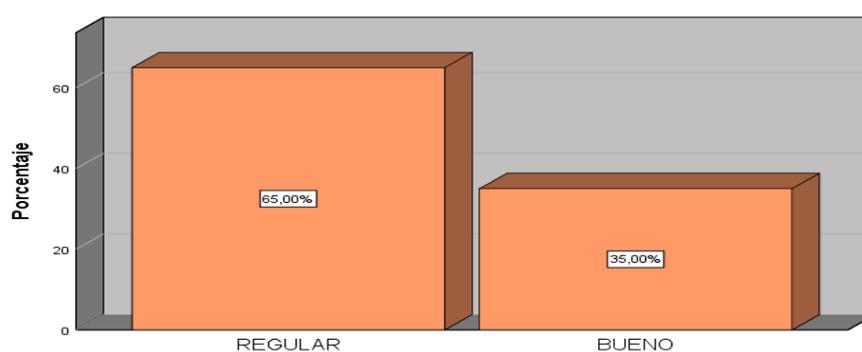
Niveles de la variable Responsabilidad social.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| REGULAR | 39 | 65,0 | 65,0 | 65,0 |
| BUENO | 21 | 35,0 | 35,0 | 100,0 |
| Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada al personal de la institución.

Figura 1

Niveles de la variable Responsabilidad social.



Nota: La figura muestra los niveles de la variable responsabilidad social.

Interpretación

Mediante los resultados se halla que el nivel que presenta la variable responsabilidad es regular con un 65%, y con un 35% es bueno, por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar, asegurándose que todas las acciones que realizan se basen en principios de responsabilidad social.

Tabla 4

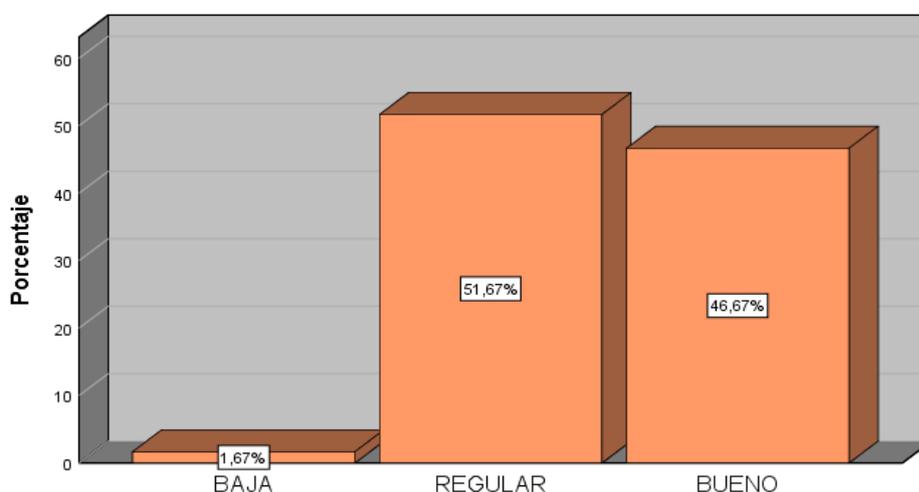
Niveles de la dimensión Desarrollo social.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| BAJA | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| REGULAR | 31 | 51,7 | 51,7 | 53,3 |
| BUENO | 28 | 46,7 | 46,7 | 100,0 |
| Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada al personal de la institución.

Figura 2

Niveles de la dimensión Desarrollo social.



Nota: La figura muestra los niveles de la dimensión desarrollo social.

Interpretación:

Mediante los resultados se halla que el nivel que presenta la dimensión desarrollo social es regular con un 51.7%, bueno con un 46.7% y malo con 1.7% por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar, ya que por medio de las entidades públicas el papel que desempeña el estado es fundamental y primordial para que la población puede tener un estilo de vida adecuada, sienta bienestar en vivir dentro de la sociedad.

Tabla 5

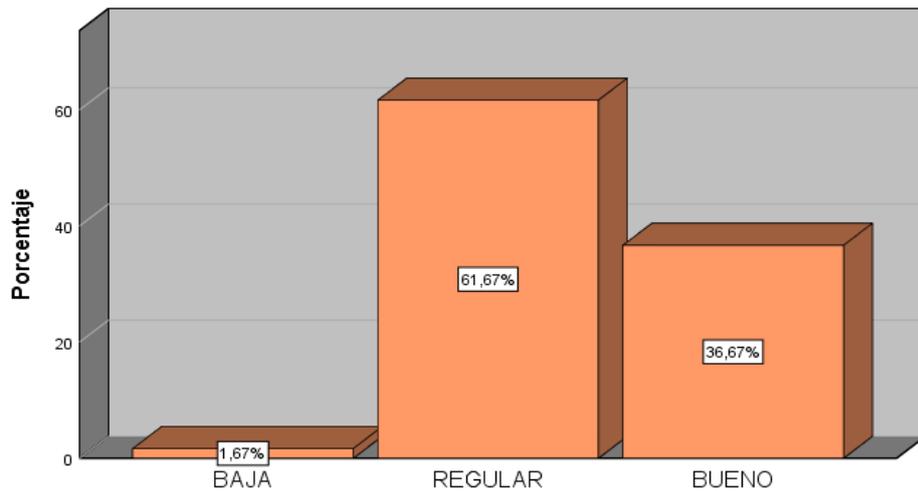
Niveles de la dimensión Desarrollo económico.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| BAJA | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| REGULAR | 37 | 61,7 | 61,7 | 63,3 |
| BUENO | 22 | 36,7 | 36,7 | 100,0 |
| Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada al personal de la institución.

Figura 3

Niveles de la dimensión Desarrollo económico.



Nota: La figura muestra los niveles de la dimensión desarrollo económico.

Interpretación:

Mediante los resultados se halla que el nivel que presenta la dimensión desarrollo económico es regular con un 61.7%, bueno con un 36.7% y malo con 1.7% por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar, para ello debe tomar acciones con la finalidad de generar un incremento en las cuentas del estado en un periodo de tiempo establecido.

Tabla 6

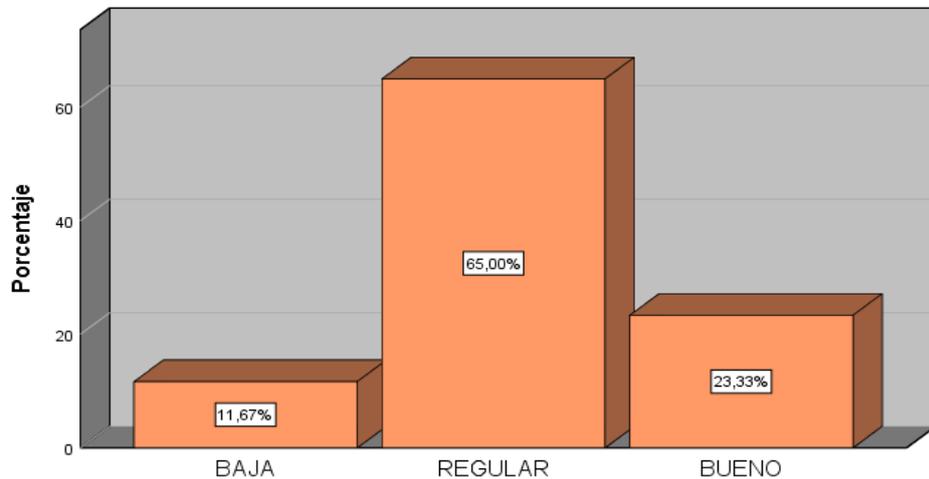
Niveles de la dimensión Transparencia.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| BAJA | 7 | 11,7 | 11,7 | 11,7 |
| REGULAR | 39 | 65,0 | 65,0 | 76,7 |
| BUENO | 14 | 23,3 | 23,3 | 100,0 |
| Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada al personal de la institución.

Figura 4

Niveles de la dimensión Transparencia.



Nota: La figura muestra los niveles de la dimensión transparencia.

Interpretación:

Mediante los resultados se halla que el nivel que presenta la dimensión transparencia es regular con un 65%, bueno con un 23.3% y malo con 11.7% por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar, pues este término en las entidades públicas significa brindar, mostrar, enseñar, sin temor todos los documentos, archivos, proyectos, en fin, toda la información que corresponda a la justificación de acciones, y manejo de las autoridades.

Tabla 7

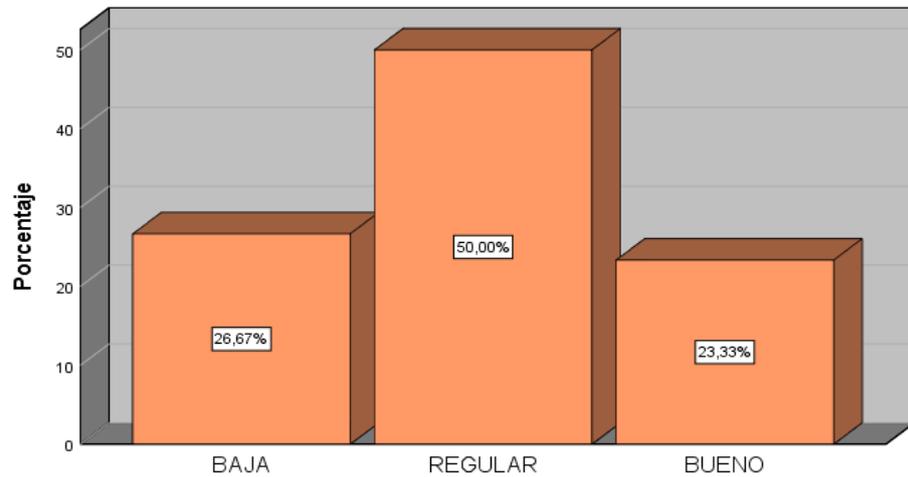
Niveles de la dimensión Conservación ambiental.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| BAJA | 16 | 26,7 | 26,7 | 26,7 |
| REGULAR | 30 | 50,0 | 50,0 | 76,7 |
| BUENO | 14 | 23,3 | 23,3 | 100,0 |
| Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada al personal de la institución.

Figura 5

Niveles de la dimensión Conservación ambiental.



Nota: La figura muestra los niveles de la dimensión conservación ambiental.

Interpretación:

Mediante los resultados se halla que el nivel que presenta la dimensión conservación ambiental es regular con un 50%, malo con un 26.7% y bueno con 23.3% por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar, tomando acciones idóneas para conservar, cuidar, mantener, sostener, la vida del medio ambiente por el tiempo que sea posible mientras más prolongado mejor.

Tabla 8

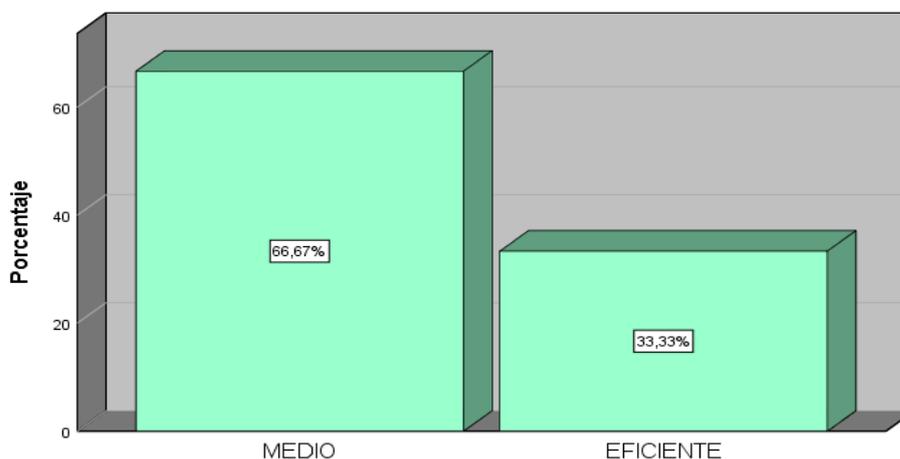
Niveles de la variable Gestión municipal.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| MEDIO | 40 | 66,7 | 66,7 | 66,7 |
| EFICIENTE | 20 | 33,3 | 33,3 | 100,0 |
| Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada al personal de la institución.

Figura 6

Niveles de la variable Gestión municipal.



Nota: La figura muestra los niveles de la variable gestión municipal.

Interpretación:

Mediante los resultados se halla que el nivel que presenta la variable gestión municipal es medio con un 66.7%, eficiente con un 33.3% por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar, ya que al tener mejores resultados se estaría cumpliendo con las políticas enfocadas a la consecución de un desarrollo sostenible a través de proyectos y programas.

Tabla 9

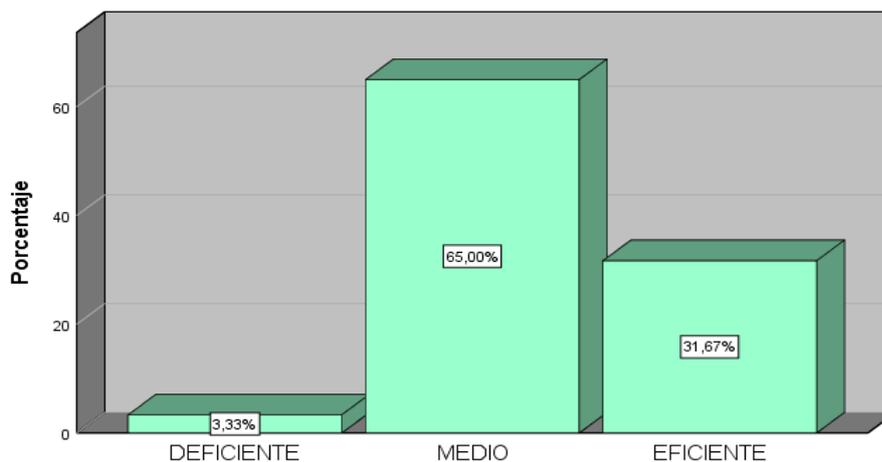
Niveles de la dimensión Administrativa.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| DEFICIENTE | 2 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| MEDIO | 39 | 65,0 | 65,0 | 68,3 |
| EFICIENTE | 19 | 31,7 | 31,7 | 100,0 |
| Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada al personal de la institución.

Figura 7

Niveles de la dimensión Administrativa



Nota: La figura muestra los niveles de la dimensión administrativa.

Interpretación:

Mediante los resultados se halla que el nivel que presenta la dimensión administrativa es medio con un 65%, eficiente con un 31.7% y deficiente con 3.3% por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar. Pues este término se relaciona con una combinación de decisiones y acciones que son llevados para finalmente poder encontrar lo que se busca.

Tabla 10

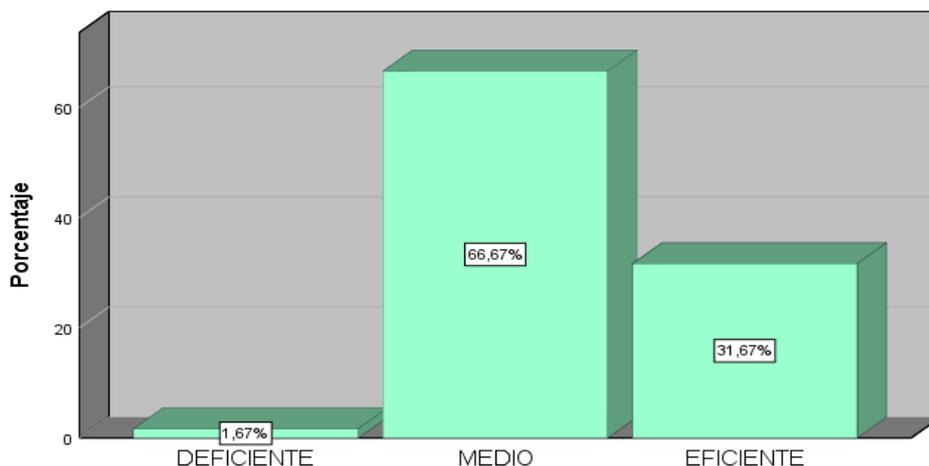
Niveles de la dimensión Legal.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| DEFICIENTE | 1 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| MEDIO | 40 | 66,7 | 66,7 | 68,3 |
| EFICIENTE | 19 | 31,7 | 31,7 | 100,0 |
| Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada al personal de la institución.

Figura 8

Niveles de la dimensión Legal.



Nota: La figura muestra los niveles de la dimensión legal.

Interpretación:

Mediante los resultados se halla que el nivel que presenta la dimensión legal es medio con un 66.7%, eficiente con un 31.7% y deficiente con 1.7% por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar, ya que al tomarlo en cuenta para esta es una forma de protección que permite desarrollar sus actividades con normalidad y tranquilidad sabiendo que lo que hace está permitido.

Tabla 11

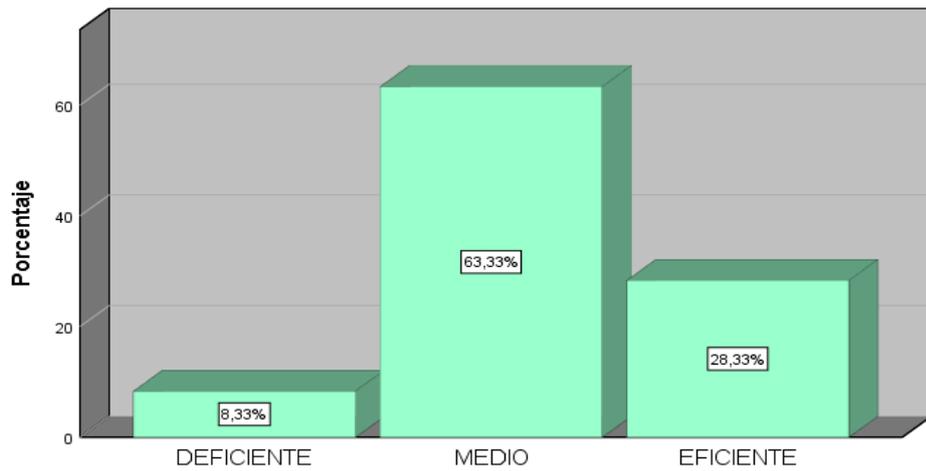
Niveles de la dimensión Recaudación tributaria.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| DEFICIENTE | 5 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| MEDIO | 38 | 63,3 | 63,3 | 71,7 |
| EFICIENTE | 17 | 28,3 | 28,3 | 100,0 |
| Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada al personal de la institución.

Figura 9

Niveles de la dimensión Recaudación tributaria.



Nota: La figura muestra los niveles de la dimensión recaudación tributaria.

Interpretación:

Mediante los resultados se halla que el nivel que presenta la dimensión recaudación tributaria es medio con un 63.3%, eficiente con un 28.3% y deficiente con 8.3% por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar poniendo en práctica acciones idóneas para que los resultados sean eficientes tratándose de una herramienta que el estado utiliza para solventar los proyectos en beneficio de la sociedad.

Tabla 12

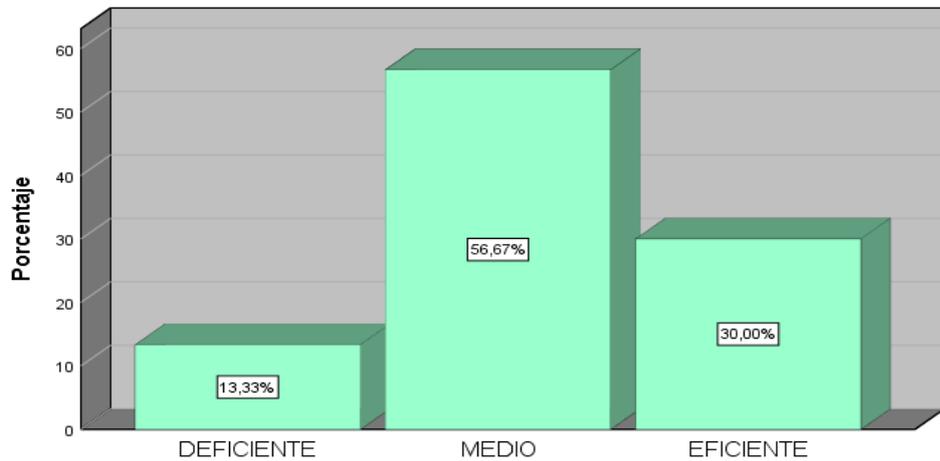
Niveles de la dimensión Participación ciudadana.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| DEFICIENTE | 8 | 13,3 | 13,3 | 13,3 |
| MEDIO | 34 | 56,7 | 56,7 | 70,0 |
| EFICIENTE | 18 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| Total | 60 | 100,0 | 100,0 | |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada al personal de la institución.

Figura 10

Niveles de la dimensión Participación ciudadana.



Nota: La figura muestra los niveles de la dimensión participación ciudadana.

Interpretación:

Mediante los resultados se halla que el nivel que presenta la dimensión participación ciudadana es medio con un 56.7%, eficiente con un 30% y deficiente con 13.3% por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar, puesto que se trata de un conjunto de procesos que son generados para que los ciudadanos puedan participar, e influenciar directamente en las decisiones del estado.

4.2. Contrastación de hipótesis.

Hipótesis general

H_i: Existe relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

H_o: No existe relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

Tabla 13

Correlación entre las variables responsabilidad social y gestión municipal.

| | | | RESPONSABILIDAD SOCIAL | GESTIÓN MUNICIPAL |
|------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | RESPONSABILIDAD SOCIAL | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,721** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 60 | 60 | |
| | GESTIÓN MUNICIPAL | Coeficiente de correlación | ,721** | 1,000 |
| Sig. (bilateral) | | ,000 | . | |
| N | 60 | 60 | | |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Nos da a conocer el coeficiente Rho de Spearman que las dos variables analizadas presentan una relación directa y significativa, el resultado que lo confirma es $r=0,721$ dando a entender que la relación es calificada como positiva alta; para encontrar ese valor fue considerado un sig (bilateral) = $0,000 < 0,05$.

Hipótesis específica 01:

H_i: Existe relación entre el desarrollo social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

H₀: No existe relación entre el desarrollo social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

Tabla 14

Correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo social.

| | | | GESTIÓN MUNICIPAL | Desarrollo social |
|-----------------|-------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN MUNICIPAL | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,589** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 60 | 60 |
| | Desarrollo social | Coeficiente de correlación | ,589** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 60 | 60 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Nos da a conocer el coeficiente Rho de Spearman que los dos conceptos analizados presentan una relación directa y significativa, el resultado que lo confirma es $r=0,589$ dando a entender que la relación es calificada como positiva moderada; para encontrar ese valor fue considerado un sig (bilateral) = $0,000 < 0,05$.

Hipótesis específica 02:

H_i: Existe relación entre el desarrollo económico y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

H₀: No existe relación entre el desarrollo económico y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

Tabla 15

Correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo económico.

| | | | GESTIÓN MUNICIPAL | Desarrollo económico |
|-----------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN MUNICIPAL | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,649** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 60 | 60 |
| Rho de Spearman | Desarrollo económico | Coefficiente de correlación | ,649** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 60 | 60 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Nos da a conocer el coeficiente Rho de Spearman que los dos conceptos analizados presentan una relación directa y significativa, el resultado que lo confirma es $r=0,649$ dando a entender que la relación es calificada como positiva alta; para encontrar ese valor fue considerado un sig (bilateral) = $0,000 < 0,05$.

Hipótesis específica 03:

H_i: Existe relación entre la transparencia y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

H₀: No existe relación entre la transparencia y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

Tabla 16

Correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión transparencia.

| | | | GESTIÓN MUNICIPAL | Transparencia |
|------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|---------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN MUNICIPAL | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,577** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 60 | 60 | |
| | Transparencia | Coefficiente de correlación | ,577** | 1,000 |
| Sig. (bilateral) | | ,000 | . | |
| | N | 60 | 60 | |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Nos da a conocer el coeficiente Rho de Spearman que los dos conceptos analizados presentan una relación directa y significativa, el resultado que lo confirma es $r=0,577$ dando a entender que la relación es calificada como positiva moderada; para encontrar ese valor fue considerado un sig (bilateral) = $0,000 < 0,05$.

Hipótesis específica 04:

H_i: Existe relación entre la conservación ambiental y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

H₀: No existe relación entre la conservación ambiental y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2022.

Tabla 17

Correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión conservación ambiental.

| | | | GESTIÓN MUNICIPAL | Conservación ambiental |
|------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN MUNICIPAL | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,656** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 60 | 60 | |
| | Conservación ambiental | Coefficiente de correlación | ,656** | 1,000 |
| Sig. (bilateral) | | ,000 | . | |
| N | | 60 | 60 | |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Nos da a conocer el coeficiente Rho de Spearman que los dos conceptos analizados presentan una relación directa y significativa, el resultado que lo confirma es $r=0,656$ dando a entender que la relación es calificada como positiva alta; para encontrar ese valor fue considerado un sig (bilateral) = $0,000 < 0,05$.

4.3. Discusión de resultados.

La responsabilidad social para Huallpa (2018) consiste en la decisión voluntaria de una empresa la cual surge para promover distintos bienes sociales, esto no significa solo cumplimiento y beneficio para la empresa va más allá. Por su parte Núñez (2010) hace referencia que es un trabajo que las empresas deben de tomar con gran importancia por ende sus actividades deben ser planificadas y planteadas en base a las necesidades de la sociedad. Toda entidad privada o pública tiene el deber de la responsabilidad social ya que, por medio de esta, entre los ecosistemas y la economía se mantiene un equilibrio. Puesto que entre el gobierno y los ciudadanos las más importantes interacciones acontecen en ámbito local, entonces la autoridad local, debe asegurarse de que los servicios que se ofrecen estén basados en los principios de RS.

Respecto a lo mencionado encontramos a Gómez (2014) que concluye en su trabajo lo siguiente: La responsabilidad social en la municipalidad de Huehuetenango, no es usada, a causa principal de la falta de conocimiento sobre el tema, por lo que se logró encontrar las funciones que esta municipalidad realizan no son las que le toca, más bien se dio un cruce de responsabilidades entre el municipio y el gobierno, otra situación es que los trabajadores no pueden identificar de manera exacta este término por lo que lo interpretan de cualquier manera menos de la manera que es la correcta. Los ciudadanos indican que se los problemas que se presentan son dos: primero que solo se cuenta con una oficina para que los usuarios puedan comunicarse, esta además no tiene procesos de recepción adecuados, impidiendo que los usuarios puedan manifestar y dar a conocer sus inquietudes e incertidumbres; el segundo problema es que la oficina que tiene la municipalidad en donde se realizan las actividades para resolver los problemas de la sociedad con el medio ambiente, no tiene programas que permitan el desenvolvimiento, desarrollo y solución de los problemas presentados en la sociedad.

Además, Rivera y Arellano (2019) presentan su estudio luego de haberse realizado todas y cada una de las averiguaciones correspondientes se tiene como conclusión lo siguiente: por el lado de la existencia de la responsabilidad social se muestra que el 46% si cree en que se está dando de una manera eficiente, por lo contrario, el 54% cree que no es así, todo porque piensan que el trabajo que se realiza no es el adecuado.

Por tanto, en este aspecto se hallan coincidencias con los autores que se hizo mención puesto que en nuestro caso encontramos el nivel que presenta la variable responsabilidad es regular con un 65%, y con un 35% es bueno, por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar, asegurándose que todas las acciones que realizan se basen en principios de responsabilidad social.

En cuanto a la gestión municipal menciona Alguero et al. (2018) al contar con una GM adecuada para el desarrollo de una ciudad o comunidad, involucraría el fortalecimiento de cuatro aspectos allí tenemos a administración presupuestal, financiera, operativa e institucional, ella presenta un enlace con las siguientes dimensiones: política, medioambiental, económica y social. Para Casiano y Cueva (2020) es el resultado obtenido de la unión de procesos y la flexibilidad e integración que se realizan con la finalidad de poder lograr la satisfacción de la población (p. 158). Su finalidad es lograr los apropiados recursos y su optimizada configuración (eficaz y eficiente). Es así que Fedorova et al., (2020) da a conocer lo siguiente: este término en la actualidad es un instrumento para la administración de dicha entidad y a su vez en una especie de vigilante para que las funciones de la municipalidad puedan desempeñarse.

En este sentido se encuentra Cueva y Almendra (2017) presentan su trabajo que su finalidad es determinar cuál será el grado que las actividades de responsabilidad social deben de tener para

integrarse en las gestiones que realiza la municipalidad. En conclusión, se tiene que el conocimiento que tienen los colaboradores de la municipalidad no es tan perfecta ni cierta, por lo que provoca una deficiencia en el momento en que se pretenden realizar las actividades propias de los procesos, procedimientos, etc.; y por último que para que se dé un buen desempeño de la gestión la municipalidad deberá de implementar planes mismos que deben ser adecuados a las gestiones que ellos manejan.

En función a ello se pudo encontrar coincidencias con nuestros resultados pues el nivel que presenta la variable gestión municipal es medio con un 66.7%, eficiente con un 33.3% por lo que la entidad en este aspecto necesita mejorar, ya que al tener mejores resultados se estaría cumpliendo con las políticas enfocadas a la consecución de un desarrollo sostenible a través de proyectos y programas.

En este caso una vez corroborada la hipótesis se halló que las dos variables analizadas presentan una relación directa y significativa, el resultado que lo confirma es $r=0,721$ dando a entender que la relación es calificada como positiva alta, estos datos los presentamos en la tabla 13.

Coincidentemente tenemos a Muñoz (2022) en su tesis donde da a conocer un objetivo el cual era determinar la relación que se genera entre la responsabilidad social y la gestión municipal en dicha entidad. Teniéndose los siguientes resultados; la calificación que se le da al desempeño desarrollado por la municipalidad en percepción de la muestra es de 41.5% como regular, 30.2% como deficiente, según los resultados proporcionados por los programas estadísticas se hallaron una correlación significativa de 0.737 y una relación de 0.854 entre las variables. Asimismo, es el caso de Asenjo (2020) que tuvo como propósito determinar si había o no una relación, entre la responsabilidad social y el modelo de gestión,

concluyendo se el trabajo de la siguiente manera: se da a conocer la existencia de una relación entre la responsabilidad y la gestión, esta relación es positiva, y tiene un resultado de 0.888 de significancia, porque está bien en decir que mientras más responsabilidad social se tenga más eficiente será el modelo de gestión de la municipalidad.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones. -

PRIMERO: Se determinó por medio de la correlación Rho de Spearman que existe relación entre la responsabilidad social y gestión municipal, el resultado que lo confirma es $r=0,721$ dando a entender que la relación es calificada como positiva alta.

SEGUNDO: Se determinó por medio de la correlación Rho de Spearman que existe relación entre el desarrollo social y la gestión municipal, el resultado que lo confirma es $r=0,589$ dando a entender que la relación es calificada como positiva moderada.

TERCERO: Se determinó por medio de la correlación Rho de Spearman que existe relación entre el desarrollo económico y la gestión municipal, el resultado que lo confirma es $r=0,649$ dando a entender que la relación es calificada como positiva alta.

CUARTO: Se determinó por medio de la correlación Rho de Spearman que existe relación entre la transparencia y la gestión municipal, el resultado que lo confirma es $r=0,577$ dando a entender que la relación es calificada como positiva moderada.

QUINTO: Se determinó por medio de la correlación Rho de Spearman que existe relación entre la conservación ambiental y la gestión municipal, el resultado que lo confirma es $r=0,656$ dando a entender que la relación es calificada como positiva alta.

5.2. Recomendaciones

A la Municipalidad Distrital se recomienda enfocarse en la optimización de la responsabilidad social considerándolo modelo de gestión municipal con la finalidad de promover en dicha institución una buena gestión que genere efectos positivos en la sociedad y el medio ambiente que la rodea mediante el compromiso ético contribuyendo así al desarrollo sostenible.

Al alcalde y funcionarios de la entidad se les sugiere impulsar el involucramiento y participación de la comunidad mediante avisos y medios digitales, a fin de que todos los ciudadanos se encuentren informados de las actividades y proyectos que se ejecutan en favor de la gestión municipal.

Se sugiere ejecutar convenios con empresas financieras con el propósito de contribuir con los microempresarios, dándoles facilidades para tener acceso a un capital y financiamiento. Asimismo, implementar tecnologías nuevas, facilitando el refuerzo en el desarrollo económico de la sociedad.

Se sugiere fortalecer el Portal de Transparencia de la entidad, detallando cada uno de los proyectos y actividades que se viene realizando, de esa manera se permitirá a la ciudadanía tener acceso por ende impulsar la participación ciudadanía.

A los trabajadores y directores se les recomienda poner en marcha programas de sensibilización respecto a la conservación y el cuidado del medio ambiente conjuntamente con la responsabilidad social, las cuales en alianza afiancen la participación de la ciudadanía.

BIBLIOGRAFÍA.

- Alguero, L. R., Britto, T., & Fuentes, N. (2018). Neurociencias al servicio del marketing en la gestión municipal en el sur del departamento de La Guajira. *Revista Boletín Redipe*, 7(4), 118–126.
- Alvarez, N., & Delgado, J. M. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971.
- Asenjo Hernández, K. D. (2020). Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo. Perú.
- Beltrán, J. (2008). *Indicadores de Gestión: Herramientas para lograr la competitividad*. Colombia: 3R Editores.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales (Cuarta ed.)*. Bogotá: Pearson.
- Capriotti, P., & Schulze, F. (2010). *Responsabilidad Social Empresarial*. Barcelona. España.
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (Ed. 2da. ed.)*. Lima: Editorial San Marcos.
- Carrasco, R. (1998). Retos del desarrollo social en México. En *Trabajo Social*, 21. México: Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Castillo, P. (2011). Política económica: crecimiento económico, desarrollo económico, desarrollo sostenible. *Revista internacional del mundo económico y del derecho*, 3, 1-12.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores S.A de C.V.
- Córdova, I. (2018). *Instrumentos de investigación (Primera ed.)*. Lima: San Marcos.

- Cueva, E., & Almendra, R. (2017). Incidencia de la responsabilidad social en la gestión de la Municipalidad Provincial de Camaná-2016. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración. Facultad de Administración. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa. Perú.
- Díaz, V. (2019). Influence of the questionnaire design in selfadministered surveys. *International Journal of Comparative Sociology*, 3(1), 115-121.
- Fedorova, N., Scriabin, I., & Mordinova, M. (2020). Long-Term Planning and Forecasting Problems at Municipal. *International Scientific Conference Far East Con*, 128, 2485-2489.
- Fernández López, M. N. (2016). Responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos basada en alto compromiso y resultados organizativos: un modelo integrador. Una aplicación a las empresas en España. Tesis para optar el Grado de Doctora. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad Complutense de Madrid. España.
- Gómez, H. (2014). Responsabilidad social empresarial en la Municipalidad de Huehuetenango. Tesis para optar el Título de Licenciada en Administración de empresas. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. Guatemala.
- González, J. J. S. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios públicos*, 18(43), 51-73.
- Heno Ramírez, J. F. (2013). La Responsabilidad Social Empresarial como estrategia de gestión en la organización Pranha SA. Tesis para optar el Título de Magister en Administración. Facultad de Ciencias y Administración. Universidad Nacional de Colombia. Manizales. Colombia.
- Huallpa, P. M. (2018). Responsabilidad social de la gestión municipal y la implementación de recomendaciones del servicio relacionado: Verificación del cumplimiento de la Ley 27806, Región Tacna, 2016-2017. *Revista Ciencia y Tecnología Para El Desarrollo-UJCM*, 4(1), 167-175.

- Medrano Suyo, N. G. (2018). *Transparencia Pública y la Imagen Institucional del Gobierno Regional de Madre de Dios*, año 2018. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Montoya, B., & Martínez, P. (2012). *Responsabilidad Social Empresarial: Una respuesta ética ante los desafíos globales*. Recuperado de http://www.kas.de/wf/doc/kas_37565-1522-4-30.pdf.
- Muñoz Díaz, D. D. (2022). *Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango–Contumazá, 2021*. Tesis para optar el Grado Académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.
- Núñez, T. (2010) *Tendencias y cambios de la responsabilidad social empresarial*. Publicación de la Asociación Konrad Adenauer. México.
- Pavlyshyn, O., Ustymenko, T., Tetiana, M., Kaida, N., & Shkrebets, D. (2021). *Social Responsibility as a Performance Indicator of Public Authorities*. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 10(3), 111-122.
- Quiñones, J. (2013) *La RSC, como modelo de gestión en la administración pública*.
- Rivera, F., & Arellano, M. (2019). *Responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Tarma-Gerencia de Desarrollo Económico y Social Período 2015*. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración. Facultad de Ciencias Aplicadas. Tarma. Perú.
- Rueda, J. (2019). *Código Tributario*. Lima, Perú: EDIGRABER.
- Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F, México: McGraw Hill.
- Stoner, J. (1996). *Administración*. México: Pearson Educación.
- Toro, I. (2006). *Método y conocimiento: metodología de la investigación*. Medellín, Colombia: Editorial Universidad EAFIT.
- Vives, A., & Peinado, E. (2011). *Responsabilidad Social de la Empresa en. BID (Banco Interamericano de Desarrollo)*.