



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA  
ESCOLAR**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA AMÉRICO GARIBALDI GHERSI DE  
ILO – 2020**

**PRESENTADO POR**

**BACH. WILBER FREDY AROPAZA YUCRA**

**ASESOR**

**Mgr. FELIX MANUEL MANCHEGO MAITA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA Y TUTORÍA ESCOLAR**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2021**

## ÍNDICE DE LOS CONTENIDOS

PÁGINA DE JURADO .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS .....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT .....	viii
INTRODUCCIÓN. ....	ix
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Definición del problema.....	2
1.3. Objetivos del la investigación .....	3
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	5
1.5. Variables .....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación .....	8
2.2. Bases teóricas .....	12
2.3. Marco conceptual .....	16
CAPÍTULO III: MÉTODO	
3.1. Tipo de investigación .....	18
3.2. Diseño de investigación .....	18
3.3. Población y muestra .....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	23
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. Presentación de resultados .....	24
4.2. Discusión de resultados.....	30

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones .....	32
5.2. Recomendaciones.....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	36
ANEXOS .....	38

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	7
Tabla 2. Población.....	19
Tabla 3. Inteligencia emocional .....	24
Tabla 4. Componente intrapersonal .....	25
Tabla 5. Componente interpersonal .....	26
Tabla 6. Componente de adaptabilidad.....	27
Tabla 7. Componente manejo de estrés.....	28
Tabla 8. Componente del estado de ánimo .....	29
Figura 1. Inteligencia emocional.....	24
Figura 2. Componente intrapersonal .....	25
Figura 3. Componente interpersonal .....	26
Figura 4. Componente de adaptabilidad .....	27
Figura 5. Componente de manejo de estrés .....	28
Figura 6. Componente de estado de ánimo .....	29

## RESUMEN

Esta indagación, cuyo objetivo general consiste en realizar la descripción del nivel obtenido de la inteligencia emocional en los maestros del colegio Américo Garibaldi Gherzi de Pacocha, Ilo – 2020.

La tesis presentada es de tipo básica, cuyo nivel es descriptiva y el diseño no experimental; en cuanto a la medición de la inteligencia emocional se realizó, teniendo en cuenta los componentes y/o dimensiones: la interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo. Usamos un cuestionario con 133 ítems instrumento elaborado bajo la técnica de la encuesta la cual aplicamos a 48 docentes, de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, de Ilo, en el año 2020.

Al finalizar el trabajo concluimos en que, los docentes se distribuyen en el nivel alto de la inteligencia emocional, del total de 40 maestros el 83% de la muestra, se encuentran en este nivel, sigue en importancia el nivel promedio, en donde aparecen 6 docentes que representan el 13% de la muestra, estas cifras muestran que la mayoría de docentes se encuentran con una capacidad emocional muy bien desarrollada.

***Palabras claves:***

Inteligencia, emocional, desempeño, docentes.

## **ABSTRACT**

The present study has the general objective of describing the levels of emotional intelligence of the teachers of the Americo Garibaldi Gherzi educational institution in the district of Pacocha, Ilo - 2020.

We present a basic type research, the level is descriptive, within the framework of a non-experimental design, the level of emotional intelligence of the teachers was evaluated in the components: Intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and mood. We used a questionnaire with 133 items as a tool, under the survey technique which we applied to 48 teachers, from the Américo Garibaldi Gherzi Educational Institution, in Ilo, in 2020.

At the end of the work, we conclude that the majority of teachers are distributed in the high level of emotional intelligence, in this sense, 40 teachers, who in percentage represent 83% of the group, are at this level, the average level, where there are 6 teachers who represent 13% of the sample, these figures show that the majority of teachers have a very well developed emotional capacity.

Keywords:

Intelligence, emotional, performance, teachers

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación ha contribuido a mostrar la problemática existente en la inteligencia emocional de los maestros de nuestra institución; partiendo de este diagnóstico se busca promover estrategias que ofrezcan solución; en consecuencia, el presente estudio se convertirá en una herramienta de gran valor como fundamento teórico para quienes deseen ahondar más sobre la inteligencia emocional.

La estructura del informe se ha dado de la siguiente manera:

En el capítulo I, el problema: presentamos a la descripción del problema, definición, objetivos, justificación y limitaciones necesarias.

En el capítulo II, El marco teórico; presentamos los antecedentes, marco teórico definiciones conceptuales de variables y dimensiones.

La metodología se abordó en el capítulo III; donde se ha consignado el tipo de investigación, el nivel de investigación, la población, muestra, técnica y los instrumentos que se emplearan.

Los resultados se presentaron en el capítulo IV en forma global y por dimensiones.

En el capítulo V, se consignaron las conclusiones y recomendaciones; finalmente las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

En el mundo actual la mayoría de empresas dan más importancia a la experiencia técnica de los trabajadores, a los conocimientos personales, a los estudios realizados, sin tener en cuenta que, la pericia en el componente emocional, en el campo empresarial como en el educativo, son cada vez más relevantes, porque son realmente las que pueden aumentar la productividad individual y en equipo y así mejorar los resultados del trabajo en una empresa o en el campo educativo como es el de docente.

Es conveniente que en el sector educativo se considere que los profesores sean formados en el campo emocional y no solo en el cognitivo, para que en el día a día de su labor con los estudiantes sean capaces de desarrollar el tipo de habilidades socioemocionales con la finalidad de hacer un reconocimiento de sus sentimientos y de los estudiantes de manera adecuada y así lograr buenas relaciones interpersonales en su entorno. Si no es posible el control



de las emociones esto afectaría negativamente el desempeño en su labor educativa de los profesores, por otro lado, generaría conflictos el clima laboral.

En nuestro caso, desarrollamos el estudio en la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi de Ilo, hemos podido evidenciar fallas en las habilidades sociales por parte de los profesores, específicamente cuesta el trabajo en equipo, existen problemas de comunicación entre los maestros, existe también falta de motivación, insatisfacción laboral, asimismo evidenciamos a través de la observación directa que en actividades desfavorables que surgen conductas y reacciones inapropiadas producto de un mal manejo de las emociones ocasionan inseguridad, miedos y conflictos laborales.

## **1.2. Definición del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo - 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

P1. ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional intrapersonal de los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo - 2020?

- P2. ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional interpersonal de los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo - 2020?
- P3. ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional de adaptabilidad de los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo - 2020?
- P4. ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional de manejo de estrés de los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo - 2020?
- P5. ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional de estado de ánimo de los docentes de la una institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo - 2020?

### **1.3. Objetivo de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Describir, los niveles de inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo – 2020.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- O1. Describir, los niveles de inteligencia emocional intrapersonal de los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo – 2020.
  
- O2. Explicar, los niveles de inteligencia emocional interpersonal de los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo – 2020.
  
- O3. Especificar, los niveles de inteligencia emocional de adaptabilidad de los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo – 2020.
  
- O4. Reseñar, los niveles de inteligencia emocional de manejo de estrés de los docentes de la institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo – 2020.
  
- O5. Describir, los niveles de inteligencia emocional de estado de ánimo de los docentes de la una institución educativa Américo Garibaldi Gherzi del distrito de Pacocha, Ilo – 2020.

#### **1.4. Justificación e importancia**

La educación para estos tiempos, requiere de docentes motivados a mejorar continuamente con el propósito de lograr óptimos desempeños profesionalmente hablando que pueda contribuir de la mejor manera en formar íntegramente a los discentes, de tal forma que sean competentes no solo cognitiva sino emocionalmente, con la capacidad y habilidad de poder expresar sus sentimientos y comprender el de los demás de forma adecuada en el entorno que le toca desenvolverse.

Nuestro estudio, permitió realizar una valoración emocional del profesorado que labora en una casa de formación con el fin de identificar el nivel de la dimensión que moviliza las emociones y la repercusión que tiene esta en el actuar de los docentes; en consecuencia, pueda llevarse a cabo los correctivos pertinentes para que se desenvuelvan de manera eficaz en la dimensión emocional muy importante en la tarea docente ya que se trata de formar personas integralmente.

Finalmente queremos expresar que en el desenvolvimiento de los docentes, la inteligencia emocional es de gran fundamento; puesto que debe ser una característica inherente a los docentes; puesto que la educación es un proceso que implica el desarrollo de las personas donde se hace necesario la movilización de habilidades que vuelvan óptimo el proceso de enseñanza – aprendizaje. Cabe señalar que la inteligencia emocional es un componente trascendental para lograr

el bienestar en todas las dimensiones de la vida, profesional y familiar, pero que a veces olvidamos. Así mismo el estudio se convierte en valiosa herramienta que sirve de base para futuros estudios que se relacionen con el componente emocional por parte de los docentes.

## 1.5. Variables

### 1.5.1. Identificación de variable

Variable: Inteligencia emocional

### 1.5.2. Definición de variable

Para lograr el éxito personal y el profesional, es necesario tener en cuenta los factores que precisan las diferencias existentes entre un trabajador eficiente, un psicópata o un excelente líder (Goleman, 1995).

### 1.5.3. Operacionalización de variable

**Tabla 1**

*Operacionalización*

Variable	Def. operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
INTELIGENCIA EMOCIONAL	La variable de estudio, la evaluaremos en sus dimensiones: Intrapersonal,	Intrapersonal	Autoconocimiento	1 = Nunca
			Asertividad	2 = Casi nunca
			Auto concepto	3 = A veces
			Realización	4 = Casi siempre
			autonomía	5 = Siempre

interpersonal,		Simpatía
adaptabilidad, manejo de	Interpersonal	Clima laboral
estrés y manejo del		Socialización
estado de ánimo. Se		Mediación
evaluará la variable con	Adaptabilidad	Contextualización
un cuestionario como		permissividad
herramienta bajo la		
técnica de la encuesta, el	Manejo de estrés	El estrés
cual consta de 133 ítems.		Los impulsos
	Manejo del estado	Satisfacción
	de ánimo	Esperanza

*Fuente: Elaboración propia*

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Entre los principales antecedentes que se han podido rescatar , tenemos a Gonzáles (2017) que en el país de Venezuela desarrolla la tesis que trata sobre la Inteligencia emocional y cómo esta incide en los docentes universitarios; tuvo como propósito principal, realizar un análisis sobre la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño de los profesores, el cual se ha fundamentado en las teorías presentadas por Daniel Goleman , inteligencia emocional y la inteligencia múltiple de Gardner, la investigación ha sido conducida bajo el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, no experimental, para la recolección de datos, se empleó el cuestionario, la muestra es de 60 profesores, el investigador concluye manifestando que se relacionan ambas variables tanto la inteligencia emocional como el desempeño de los docentes, asimismo existen insatisfacciones en el autodomínio y el manejo de conflictos.

Sastre (2017), en su investigación, tuvo como objetivo general averiguar los factores específicos sobre el desempeño profesional de los maestros que laboran en el nivel secundario, el nivel de estudio fue descriptivo, la investigación ha empleado un cuestionario, la muestra se conformó de 320 maestros, al final del trabajo la investigadora concluye en que, la correspondencia de maestros con agotamiento laboral es ligeramente baja.

(Borsic & Riberos, 2017), su estudio realizado en la ciudad de México, tuvo como propósito principal realizar un análisis sobre la inteligencia emocional y el actuar de los docentes. El tipo de investigación fue básico y se destacó el nivel descriptivo correlacional; el diseño es no experimental. Para la recolección de los datos se ha empleado la técnica de la Encuesta cuyo instrumento empleado fue el cuestionario; el cual fue aplicado a una muestra de 60 docentes, al final del trabajo las investigadoras concluyen en que, los docentes varones tiene emociones en un nivel regular, mientras las mujeres tienen emociones en un nivel bajo.

Samayoa (2012), desarrolla la investigación, *la inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica*, en Madrid España, este estudio tuvo como principal objetivo, la elaboración y valoración de la pertinencia de estrategias para formar la inteligencia emocional de los docentes que laboran en las instituciones educativas del nivel secundario. La



investigación es de enfoque cualitativo, la técnica usada es la triangulación de datos, el estudio concluye que, para mejorar el desempeño en el aula por parte de los docentes es necesario brindarle mayor cuidado a la dimensión emocional que poseen los profesores.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Yanac (2019), realiza la tesis titulada, *Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública del distrito de Mí Perú*, en el Callao, el estudio presenta como objetivo general: precisar el nivel de inteligencia emocional de los profesores pertenecientes a la casa de estudios del distrito Mi Perú de la provincia del Callao, el estudio fue desarrollado en un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo y el diseño no experimental; para recoger la información se usó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, aplicado a 70 docentes del nivel primario y secundario, al final del trabajo concluye en que, el 70% de los docentes presenta un nivel adecuado de inteligencia emocional, existe un 22% que se encuentra en un nivel por debajo de lo esperado y un bajo porcentaje de 7% se encuentra en el nivel alto.

Por su parte Arribasplata (2018), presenta un estudio, que tuvo como propósito establecer los grados de influencia de la inteligencia emocional en el quehacer de los profesores que la laboran en el colegio Pitágoras de la

ciudad de Lima, el tipo de investigación fue básica, nivel descriptivo correlacional, se conformó la muestra por 28 maestros que enseñan en el nivel primaria. Se realizó la recolección de datos a través de la técnica de la encuesta, y el instrumento utilizado fue el cuestionario. A la luz de los resultados, tras la contrastación de las hipótesis, se obtuvo la Chi Cuadrada  $P = 0,250 > 0,05$ ; donde se acepta que hay dependencia de la inteligencia emocional sobre el quehacer de los docentes.

Aguado (2016), realizó estudio, *Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas*, donde se tuvo como objetivo general, precisar sobre la existencia de diferencias entre la inteligencia emocional que poseen los docentes considerando el nivel educativo, condición laboral, estado civil y género. El tipo de estudio es básico, el diseño es descriptivo comparativo, la técnica que se usó para recolectar los datos fue psicométrica, la muestra estuvo conformada por 124 docentes, el muestreo es no probabilístico. Al aplicarse el inventario que mide la inteligencia emocional Bar-On ICE; se demostró que los docentes en su mayoría poseen un nivel de inteligencia emocional baja.

Huanca (2012), desarrolló la investigación, *Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de ventanilla-Callao*, el propósito principal de la investigación fue precisar el

nivel de inteligencia emocional que poseen los docentes de una entidad educativa del distrito de Ventanilla. El tipo de estudio es básico, nivel descriptivo. Para la recolección de datos el autor ha empleado el inventario de Inteligencia Emocional EQ\_I\_N, aplicado a la muestra conformada por 60 profesores. El tipo de muestreo es no probabilístico, los resultados arrojaron que los profesores se encuentran en el nivel adecuado en un 96%; mientras que sólo el 3% de los profesores están ubicados en el nivel por mejorar.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Teoría de la inteligencia emocional**

A decir de Salovey & Mayer (1990), afirman que es un elemento de la inteligencia social empleada para la gestión y el reconocimiento de los sentimientos de los sujetos, cuya información sirve como una guía de pensamientos y acciones.

Gardner (1983), sostiene que:

Para dar solución a diversos problemas, la competencia intelectual debe tener dominio de una diversidad de habilidades, las cuales permitirán a los sujetos la resolución de problemas genuinamente establecidos, también las dificultades que vaya encontrando. En el tiempo adecuado se creará un producto con efectividad. De igual forma sostiene que los individuos deben

tener la capacidad de encontrar o crear problemas, lo cual servirá como base para adquirir un nuevo conocimiento.

Daniel Goleman, en su obra, *inteligencia emocional*, enfatiza la importancia del componente emocional, incluso por encima del componente intelectual, asegura que, para lograr el éxito personal y el profesional, es necesario tener en cuenta aquellos aspectos que se precisan en una comparación de un sujeto eficiente, un psicópata o un excelente líder Goleman (1995).

En nuestro estudio planteamos que, para lograr un componente emocional adecuado para un profesional de la educación, es preciso desarrollar un conjunto de habilidades sociales y personales que se llama inteligencia emocional, estas son:

- Habilidades personales. Como la autoconciencia, el autodomínio y la automotivación, etc.
- Habilidades sociales. Como la empatía, el asertividad, la escucha activa, etc.

Peter Salovey y John Mayer, sostienen que, el componente emocional es parte del ser humano y como tal hay que desarrollarla para poder percibir primero en sí mismo, posteriormente en alguien más estas emociones, de tal forma que se puedan dar a conocer apropiadamente. Esta habilidad de usar la información

emocional permite facilitar el pensamiento, la comprensión y el razonar acerca de las emociones , sobre todo poder regularlas Salovey & Mayer (1990).

## **Dimensiones de la inteligencia emocional**

### **Inteligencia intrapersonal**

Cuando hablamos de inteligencia intrapersonal, nos referimos a la inteligencia que involucra la facultad de procesar nuestras emociones, así como de identificarlas y entenderlas. Las personas con inteligencia intrapersonal, poseen algunas de estas cualidades; autocontrol, estabilidad, auto comprensión, autoestima y mucha voluntad Goleman (1995).

### **Inteligencia interpersonal**

Al hablar de inteligencia interpersonal, nos referimos a la inteligencia que nos capacita para poder interactuar adecuadamente con el entorno y relacionarnos de la mejor forma, esta inteligencia, influye en la capacidad de empatía, porque se trata de interpretar las emociones de personas con las cuales nos relacionamos. Las personas con inteligencia interpersonal, poseen algunas de estas cualidades; empatía, escucha activa y capacidad de interactuar con su entorno. Goleman (1995).

### **Inteligencia de adaptabilidad**

Para Daniel Goleman, la inteligencia de adaptación a la vida, es la capacidad de dar respuestas creativas frente a los contratiempos y obstáculos que se nos presentan en nuestro día a día. Las personas con inteligencia de adaptabilidad, poseen algunas de estas cualidades; confianza, motivación, trabajo en la consecución de sus objetivos, emprendimiento y sentirse satisfecho de logros conseguidos. Goleman (1995).

### **Inteligencia de manejo de estrés**

Tal como lo afirma Goleman, cuando hablamos del manejo de estrés, es hablar de aquel individuo capaz de poder interpretar e identificar sus propios sentimientos y también el de las personas de nuestro entorno, de esa manera manejar de la mejor forma nuestras emociones y las relaciones con nuestro contexto sean mucho más productivas. Las personas con inteligencia emocional para gestionar el estrés, son las que desarrollan en su práctica diaria; conciencia de sí mismo, conciencia social y situar nuestra atención en el aquí pero ahora. Goleman (1995).

### **Inteligencia de estado de ánimo**

Simplificando podemos decir que el estado anímico, se clasifica en; positivos si la experiencia es agradable, relajante y placentera, es negativa si la experiencia subjetiva es sufrimiento, malestar y tensión. También es llamado el componente motor BGG, se refleja a través de que decimos y hacemos, son señales que

ayudan a comprender nuestro estado de ánimo o el del otro y a elegir el mejor comportamiento, solo hay que detectarlos e interpretarlos, de allí viene la famosa inteligencia emocional Goleman (1995).

### **2.3. Marco conceptual**

- **Inteligencia**

Capacidad entender, comprender y para la resolución de casuísticas.

- **La Emoción**

Son los cambios de la conducta que puede ser intensa o pasajera, agradable o penosa.

- **Inteligencia emocional**

Se considera que es la capacidad particular de cada individuo personal e interpersonal que tiene su influencia en el ser con el fin de afrontar cualquier presión del medio.

- **Interpersonal**

Relación entre dos o más personas en un entorno laboral o familiar.

- **Inteligencia interpersonal**

Este tipo de inteligencia, nos va a permitir tener una comprensión de los demás pudiendo interactuar con los mismos, teniendo en consideración los diversos estados de ánimo, manteniendo un tipo de relación social, además de ir asumiendo roles en un conjunto de personas, el rol de líder o rol de un integrante.

- **Inteligencia intrapersonal**

La inteligencia intrapersonal permite comprender la propia vida emocional, y efectuar el control de estas emociones.

- **Empatía**

Es una habilidad que poseen los individuos, la cual permite tener una identificación con el otro, compartiendo los sentimientos.

- **Habilidades sociales**

Aquellas actividades organizadas, con una característica de que las actuaciones o secuencias de sus actos se hallan de manera continua bajo control.

- **Autoconocimiento**

Desde el punto de la psicología es la capacidad de introspección y habilidad de reconocerse como persona diferenciándose de otros y del medio.

- **Asertividad**

Es la capacidad de expresión sobre los derechos y sentimientos personales, pero respetando el de los demás, que algunas personas lo poseen y otro no.



## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

La indagación es básica, descriptivo, es descriptivo porque se trata de precisar características, propiedades, de personas, causa, propósitos, manifestaciones, para someterlos a un análisis de la variable como es nuestro caso. (Hernández, 2018)

#### **3.2. Diseño de investigación**

La investigación se conduce con el diseño no experimental con corte transversal, el cual se representa gráficamente:

M1..... O1

Donde.

M1: Muestra

O1: Nivel de inteligencia emocional

### 3.3. Población y muestra

#### 3.3.1. Población

**Tabla 1**

*Unidad de análisis poblacional*

Unidades de estudio		
Fuentes internas	f	%
Personal directivo	04	8,00
Secretaria	02	4,00
Docentes	42	88,00
Total	48	100,00

#### 3.3.2. Muestra

La muestra consta de 48 profesores que desempeñan su labor educativa en el centro Américo Garibaldi Gherzi, que aceptaron ser parte del presente trabajo de investigación.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1. Técnica

En este proceso se hará uso de la técnica de la Encuesta, el cual permitirá recopilar información a través del instrumento denominado cuestionario el que ha sido elaborado y validado para su aplicación (Hernández, 2018)

### 3.4.2. Instrumento

Es el cuestionario, un cuestionario es un documento que contiene ítems correctamente formulados y organizados en dimensiones e indicadores, necesaria para la sistematización del estudio (Hernández, 2018)

#### i. Ficha técnica.

Variable	: Inteligencia emocional
Contextualización	: Wilber Aroapaza
Ítems	: 133
Edición	: 2020
Administración	: profesores
Tiempo	: 20 minutos
Forma	: De manera independiente.

#### ii. Descripción.

Las alternativas planteadas son las siguientes:

N	Nunca es mi caso	1
PV	Pocas veces	2
AV	A veces	3
MV	Muchas veces	4
S	Siempre es mi caso	5

Se ha categorizado en los rangos:

Categorías	Muy alta	532 – 665
	Alta	400 – 532
	Promedio	267 – 399
	Baja	134 – 266
	Muy baja	000 – 133

Enseguida describimos el cuestionario.

### **Componente intrapersonal**

Autoconocimiento (indicador 1) ítems (001 - 008)

Asertividad (indicador 2) ítems (009 - 015)

Auto concepto (indicador 3) ítems (016 - 024)

Realización (indicador 4) ítems (025 - 033)

Autonomía (indicador 5) ítems (034 - 040)

### **Componente interpersonal**

Simpatía (indicador 6) ítems (041 - 048)

Clima laboral (indicador 7) ítems (049 - 060)

Socialización (indicador 8) ítems (061 - 070)

### **Componente de adaptabilidad**

Mediación (indicador 9) ítems (071 - 078)

Contextualización (indicador 10) ítems (079 - 088)

Permisividad (indicador 11) ítems (089 - 096)

### **Componente del manejo de estrés**

El estrés (indicador 12) ítems (097 - 105)

Los impulsos (indicador 13) ítems (106 - 115)

### **Componente del manejo del estado de ánimo**

Satisfacción (indicador 14) ítems (116 - 124)

Esperanza (indicador 15) ítems (125 - 133)

### **iii. Prueba piloto.**

Luego de la elaboración del cuestionario, se estimó la claridad de los ítems y la contextualización de las mismas, luego se hizo el pilotaje en una muestra similar, equivalente al 30% de la muestra, para luego seguir con los procedimientos de validación confiabilidad estadística.

### **iv. Validación.**

Luego de aplicar la prueba piloto, se realizó la validación del instrumento haciendo uso del estadígrafo que se muestra a continuación:

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

#### **Cuyos valores representan:**

N: Cantidad de profesores

X: Valor del momento 1

Y: Valor del momento 2

$r > 0,20$

Luego de la aplicación de la prueba piloto, procedimos a realizar el levantamiento de observaciones que se realizaron en el juicio de expertos, respecto al estudio.

#### v. Confiabilidad.

Para realizar la confiabilidad del instrumento se ha empleado el Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

#### Donde.

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$  : Sumatoria de las varianzas

$S_T^2$  : Varianza de la sumatoria de los ítems

$\alpha$ : Alfa de Cronbach

El alfa de Cronbach es 0,841, lo que indica la confiabilidad del cuestionario.

### 3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En el proceso de sistematización de información, se empleará la hoja de cálculo SPSS V. 24 en español.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Presentación de resultados

##### 4.1.1. Análisis global

**Tabla 2**

*Niveles de Inteligencia emocional*

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy alta	2	4
Alta	40	83
Promedio	6	13
Baja	0	0
Muy baja	0	0
Total	48	100

*Nota.* Datos tomados del cuestionario de inteligencia emocional a los docentes de la I.E. A.G.G.

#### **Interpretación**

Los profesores se ubican en el nivel alto de la inteligencia emocional, 40 profesores que significa el 83% del conjunto, en el rango promedio se han ubicado seis profesores, que representan el 13% del total. Estos datos indican que en su mayoría están con una capacidad emocional alta; mientras que en el nivel promedio existe un porcentaje considerable.

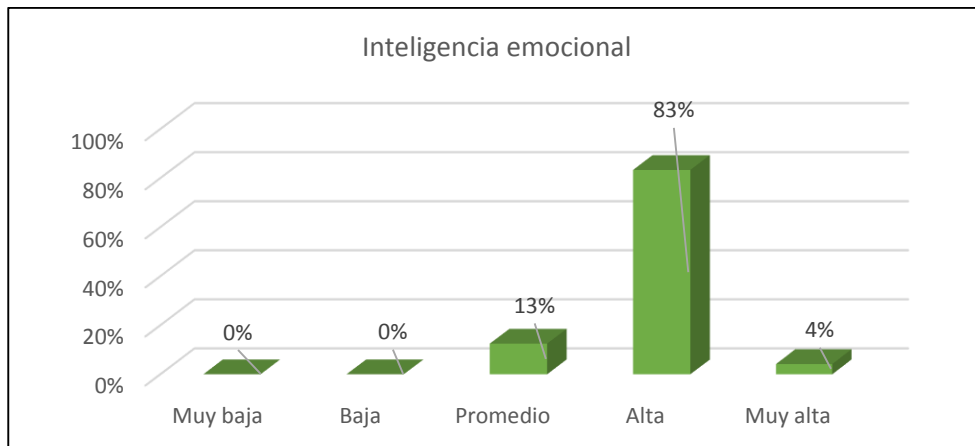


Figura 1. Niveles de Inteligencia emocional

#### 4.1.2. Análisis por dimensiones

**Tabla 3**

*Niveles de la dimensión componente intrapersonal*

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy alta	7	15
Alta	29	60
Promedio	12	25
Baja	0	0
Muy baja	0	0
Total	48	100

*Nota.* Datos tomados del cuestionario a los docentes de la I.E. Américo Garibaldi Gheresi.

#### **Interpretación**

Los profesores se ubican en el nivel alto del componente intrapersonal, 29 profesores que representa el 60% del conjunto, luego 12 profesores se ubican en el nivel promedio significan el 25% del conjunto. Estos datos nos muestran que los profesores cuentan con una inteligencia intrapersonal alta, mientras que sólo un 15% se encuentran en un nivel muy alta.

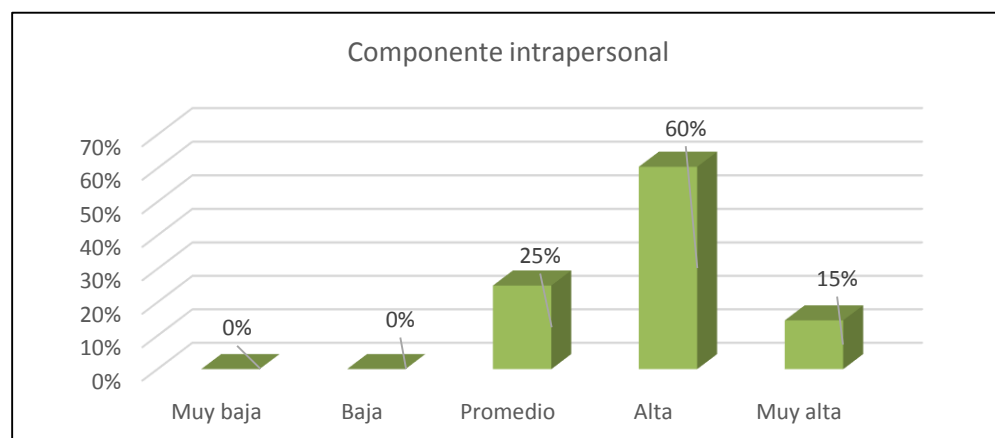




Figura 2 Niveles de la dimensión componente intrapersonal

**Tabla 4**

*Componente interpersonal*

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy alta	9	19
Alta	29	60
Promedio	10	21
Baja	0	0
Muy baja	0	0
Total	48	100

*Nota.* Datos tomados del cuestionario de inteligencia emocional a los docentes de la I.E. A.G.G.

### **Interpretación**

Los profesores logran ubicarse en el nivel alto del componente interpersonal, pues 29 profesores que significa el 60% del conjunto, luego 10 profesores se ubican en el nivel promedio significan el 21% del conjunto. Estos datos indican que la mayoría están con una inteligencia interpersonal alta, un porcentaje considerable se encuentra en el nivel promedio.

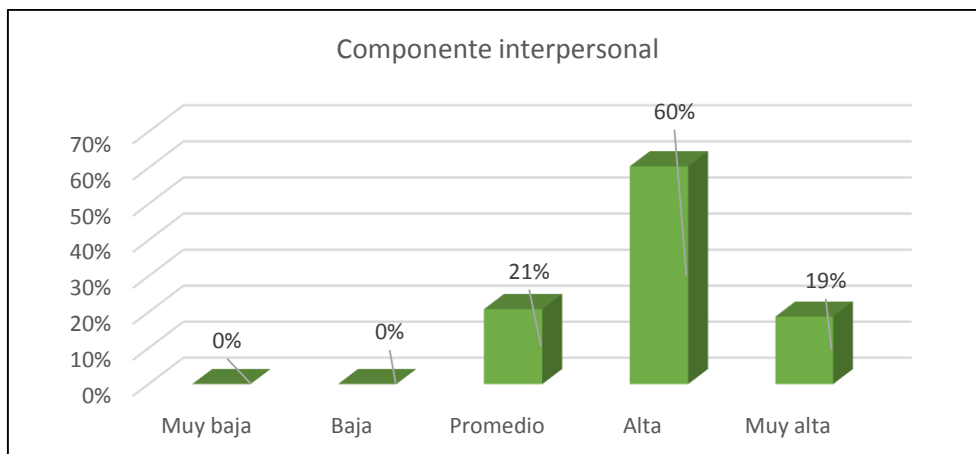


Figura 3

*Niveles de la dimensión componente interpersonal*

**Tabla 5**

*Niveles de la dimensión componente de adaptabilidad*

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy alta	7	15
Alta	28	58
Promedio	13	27
Baja	0	0
Muy baja	0	0
Total	48	100

*Nota.* Datos tomados del cuestionario de inteligencia emocional a los docentes de la I.E. Américo Garibaldi Gheresi.

**Interpretación**

En gran mayoría, los profesores logran ubicarse en el nivel alto del componente de adaptabilidad pues 28 los profesores que significa el 58% del grupo, luego 13 profesores se ubican en el nivel promedio significan el 27% del grupo. Estos datos indican que los profesores por lo general presentan un tipo de inteligencia de adaptabilidad alta, sin embargo, un porcentaje considerable se encuentra en el nivel promedio.

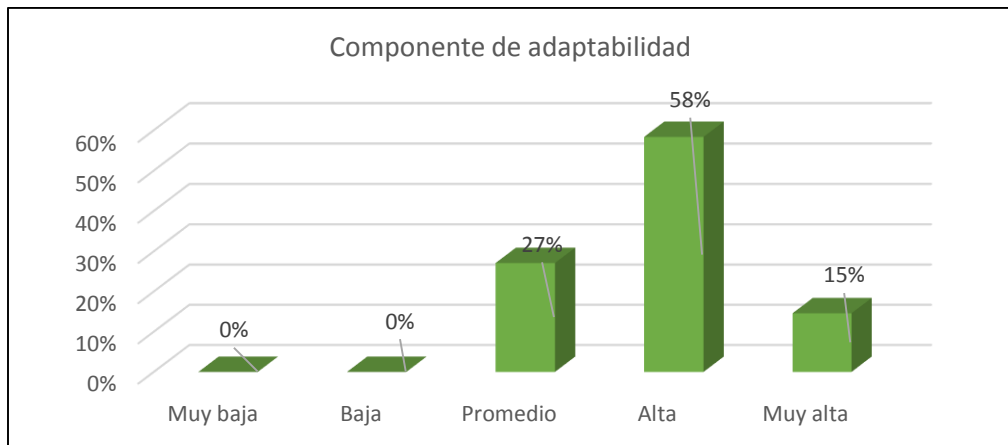


Figura 4

*Niveles de la dimensión componente de adaptabilidad*

**Tabla 6**

*Componente manejo de estrés*

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy alta	8	17
Alta	33	69
Promedio	6	13
Baja	1	2
Muy baja	0	0
Total	48	100

*Nota.* Datos tomados del cuestionario de inteligencia emocional a los docentes de la I.E. Américo Garibaldi Ghersi.

**Interpretación**

En gran mayoría, los profesores logran ubicarse en el nivel alto del componente manejo de estrés pues 33 son los profesores que significa el 69% del grupo, luego 8 profesores se ubican en el nivel muy alto significan el 17% del grupo. Estos datos muestran que los profesores tienen un manejo de inteligencia de manejo de estrés alta, sin embargo, un porcentaje se encuentra en el nivel bajo.

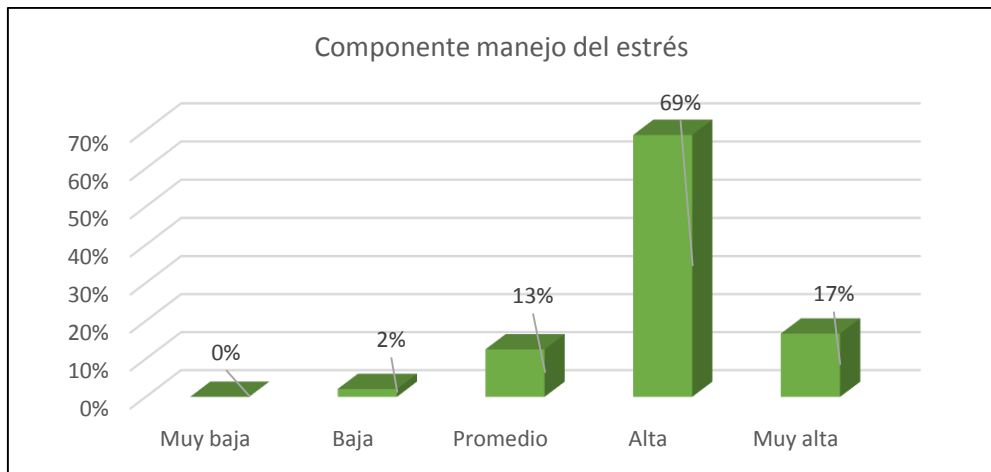


Figura 5

*Niveles de la dimensión componente manejo de estrés*

**Tabla 7**

*Niveles de la dimensión componente del estado de ánimo*

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy alta	5	10
Alta	27	56
Promedio	16	33
Baja	0	0
Muy baja	0	0
Total	48	100

*Nota.* Datos tomados del cuestionario de inteligencia emocional a los docentes de la I.E. Américo Garibaldi Ghersi.

***Interpretación***

Los profesores logran ubicarse en el nivel alto del componente estado de ánimo pues 27 son los profesores que significa el 56% del grupo, luego 16 profesores se ubican en el nivel promedio significan el 33% del grupo. Estos datos indican que el manejo de estado de ánimo en los profesores es

alto el nivel, sin embargo, un gran porcentaje se encuentra en el nivel promedio.

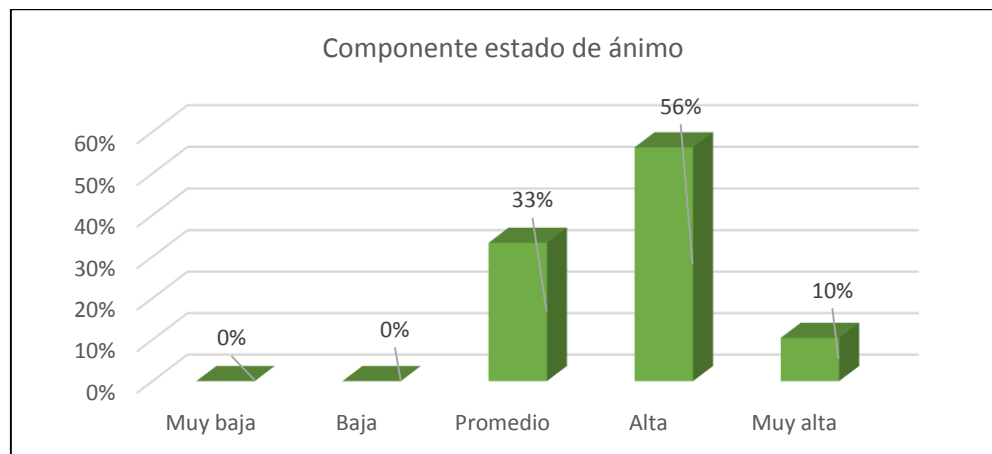


Figura 6

*Componente, estado de ánimo*

#### 4.2. Discusión de resultados

Los resultados del estudio teniendo en consideración el objetivo general, el cual fue realizar la descripción de los niveles de la inteligencia emocional que poseen los profesionales que imparten educación; pues bien existe un gran porcentaje de los mismos que poseen un alto nivel de inteligencia emocional; haciendo un total del 83%; sólo un 13% de docentes pertenecen al nivel promedio de inteligencia emocional. Estos datos indican que en su mayoría los profesores están con una capacidad emocional alta, un porcentaje considerable se encuentra en el nivel promedio.

Los resultados del estudio, se contrastan con otras investigaciones, por ejemplo tenemos a, (Sastre, 2017), en cuya investigación denominada: *El desgaste*

*profesional y la inteligencia emocional en la acción profesional*, el objetivo general del estudio versa en, averiguar los factores específicos sobre el desgaste profesional de los docentes de educación secundaria, el nivel de estudio es descriptivo, emplea el cuestionario como herramienta ; cuya técnica es la encuesta; la cual ha sido aplicada a un total de 320 maestros, al final del trabajo la investigadora concluye en que, la correspondencia de maestros con agotamiento laboral es ligeramente baja.

Por otro lado, los resultados del estudio se relacionan con los datos que brinda Daniel Goleman, en su escrito, *inteligencia emocional*, en la que enfatiza la importancia del componente emocional, incluso por encima del componente intelectual, asegura que, para lograr el éxito personal y el profesional, es necesario tener en cuenta los factores que precisan las diferencias existentes entre un trabajador eficiente, un psicópata o un excelente líder (Goleman, 1995).

En nuestro estudio proponemos que, para lograr un estado emocional adecuado para un profesional de la educación, es preciso desarrollar un conjunto de habilidades sociales y personales que se llama inteligencia emocional, estas son: Habilidades personales Como la autoconciencia, el autodomínio y la automotivación, etc. Habilidades sociales Como la empatía, el asertividad, la escucha activa, etc.

Peter Salovey y John Mayer, sostienen que, el componente emocional es parte del ser humano y como tal hay que desarrollarla para poder percibir primero en uno mismo y luego en los demás las emociones y poderlas expresar de forma apropiada. La habilidad de usar dicha información emocional facilita el pensar, comprender y razonar sobre las emociones y lo más importante poderlas regularlas (Salovey & Mayer, 1990).

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

##### **PRIMERA**

La gran mayoría de docentes encuestados, lograron ubicarse positivamente en un nivel alto, respecto a su inteligencia emocional, 40 profesores que significa el 83% del conjunto, en el rango promedio, se ubicaron 6 maestros que representan un 13% del total. Estos datos indican que en mayoría están con una capacidad emocional alta, puesto que el nivel alto alcanzó un gran porcentaje.

##### **SEGUNDA**

Los profesores, mayormente logran ubicarse en el nivel alto del componente intrapersonal, pues 29 profesores que significa el 60% del conjunto, luego 12 profesores se ubican en el nivel promedio significan el 25% del conjunto. Estos datos indican que la inteligencia intrapersonal, es característica común de un gran



bolsón de docentes. Por otro lado, en el rango promedio, se halla una considerable cantidad menor .

#### TERCERA

Los profesores lograron ubicarse en el nivel alto del componente interpersonal, pues 29 profesores que significa el 60% del conjunto, luego 10 profesores se ubican en el nivel promedio significan el 21% del conjunto. Estos datos nos muestran que la inteligencia interpersonal, se encuentra en un nivel alto; mientras que el rango promedio alcanzó un porcentaje a ser considerado.

#### CUARTA

Los profesores logran ubicarse en el nivel alto del componente de adaptabilidad pues son 28 los profesores que significa el 58% del grupo, luego 13 profesores se ubican en el nivel promedio significan el 27% del grupo. Estos datos indican que un gran porcentaje de docentes han demostrado tener una inteligencia de adaptabilidad alta; por lo contrario en un menor porcentaje se encuentran en un rango promedio.

#### QUINTA

Los profesores logran ubicarse en el nivel alto del componente manejo de estrés pues 33 son los profesores que significa el 69% del grupo, luego 8 profesores se ubican en el nivel muy alto significan el 17% del grupo. Estos datos demuestran

que los docentes tienen una gran capacidad para poder manejar el estrés; mientras que un número minoritario de docentes se encuentran en un nivel bajo.

## SEXTA

Los profesores han logrado posicionarse en el nivel alto del componente estado de ánimo pues 27 que representan el 56% del total, luego 16 profesores se ubican en el nivel promedio significan el 33% del grupo. Estos datos demuestran que los profesores tienen un manejo de estado de ánimo alto y en el nivel promedio existe un porcentaje medio.

### **5.2. Recomendaciones**

Teniendo en cuenta los resultados y conclusiones proponemos las recomendaciones siguientes:

A las universidades en sus facultades de educación, deberían incluir en su currícula el componente emocional, tan importante como el componente cognitivo por ser factor de consideración en la formación integral del futuro formador de personas competentes en el manejo de emociones y el de su entorno, en todo caso de sus estudiantes de quienes están a cargo.

A los docentes de todos los niveles, es bueno reflexionar sobre nuestro trabajo como formadores, y si estamos fallando en el componente emocional, debemos

optar por la autoformación y auto capacitación apoyados, en las herramientas tecnológicas, buscando desarrollar habilidades emocionales, estrategias y formas didácticas para mejorar nuestro desempeño en nuestra tarea docente.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguado, J. (2016). *Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas*. Huancayo, Perú: Universidad Nacional del centro del Perú.
- American Psychological Association. (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (6 ed.). (M. G. Frías, Trad.) México, México: El Manual Moderno.
- Arribasplata, L. (2018). *Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E. N° 8183 Pitágoras de Puente piedra*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Borsic, Z., & Riberos, A. (2017). *La inteligencia emocional en el desempeño laboral de docentes de instituciones de educación superior*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gardner, H. (1983). *Las inteligencias múltiples*. Estados Unidos: Universidad de Harwar.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. New York: Psychology Today.
- González, J. (2017). *Inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño docente en la universidad tecnológica del centro*. Bárbula, Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Hernández, R. (2018). *metodología de la investigación: las rutas, cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: Mc graw Hioll interamericana editores.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Educación.
- Huanca, E. (2012). *Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla-Callao*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio De Loyola.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *La inteligencia emocional forma parte del ser humano*. New York: Universidad, New Hamsphire.
- Samayoa, M. (2012). *La inteligencia emocional en el trabajo docente en educación básica*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Sastre, P. (2017). *El desgaste profesional y la inteligencia emocional en la acción profesional*. Ceuta, España: Universidad de Granada.

Yanac, E. (2019). *Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa pública del distrito mi Perú - Callao*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.