



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**INFLUENCIA DEL BULLYING EN EL APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE
SECUNDARIA EN LA I.E. AMÉRICO GARIBALDI DEL
DISTRITO DE PACOCHA 2020**

PRESENTADO POR:

ESTHER DIGNA CHAMBILLA CONDEMAYTA

ASESOR

DR. JAVIER PEDRO FLORES AROCUTIPA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA ESCOLAR**

MOQUEGUA - PERÚ

2022

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
1 CAPÍTULO I:	14
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	14
1.2 Definición del problema.....	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos.....	18
1.3 Objetivo de la Investigación	19
1.3.1 Objetivo General	19
1.3.2 Objetivos Específicos	19

1.4	Justificación e importancia de la investigación.....	19
1.5	Variables Operacionales.....	21
1.6	Hipótesis de la Investigación	22
1.6.1	Hipótesis General	22
1.6.2	Hipótesis específicas	22
2	CAPÍTULO II:	23
	MARCO TEÓRICO.....	23
2.1	Antecedentes de la Investigación	23
2.1.1	Antecedentes Internacionales.....	23
2.1.2	Antecedentes Nacionales.....	24
2.1.3	Antecedentes Locales.....	26
2.2	Bases Teóricas.....	27
2.2.1	Definición de Bullying	27
2.2.2	Características del Bullying.....	28
2.2.3	Tipos de Bullying	29
2.2.4	Clasificación del Bullying	29
2.2.5	Consecuencias del Bullying	30
2.2.6	El Bullying en el Perú	31
2.2.7	Rendimiento RA (RA).....	32
2.2.8	Factores del RA	33

2.2.9	Elementos que intervienen en el RA	33
2.2.10	El RA en el Perú	33
2.2.11	Escala de evaluación en la Educación Básica Regular año 2019	34
2.3	Definición de términos	34
3	CAPÍTULO III:	36
	MÉTODO.....	36
3.1	Tipo de Investigación.....	36
3.2	Diseño de Investigación	36
3.3	Población y muestra	36
3.3.1	Población:	36
3.3.2	Muestra.....	37
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de Datos.....	38
3.5	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	39
4	CAPÍTULO IV	40
	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	40
4.1	Presentación de resultados por variables.....	40
4.2	Contratación de hipótesis	56
4.2.1.	Contratación de la hipótesis general	56
4.2.2.	Contratación de la primera hipótesis específica	58
4.2.3.	Contratación de la segunda hipótesis específica.....	59

4.2.4. Contrastación de la tercera hipótesis específica.....	60
4.2.5. Contrastación de la cuarta hipótesis específica.....	60
4.3. Discusión de resultados.....	61
5 CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
5.1 Conclusiones.....	64
5.2 Recomendaciones.....	65
BIBLIOGRAFÍA.....	67
ANEXOS.....	71
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	72
Anexo 2: Cuestionario.....	74
Anexo 3: Actas de evaluaciones.....	76
Anexo 4: Relación de estudiantes matriculas en el 2° grado de secundaria.....	81
Anexo 5: Solicitud presentada a I.E. Américo Garibaldi.....	85
Anexo 6: Validez de jueces.....	86
Anexo 7: Declaración Jurada de originalidad y autenticidad.....	88
Anexo 8: Pruebas de normalidad.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable: Bullying.....	21
Tabla 2 Población.	37
Tabla 3 El bullying en el indicador “Físico”.....	40
Tabla 4 El bullying en el indicador “Verbal”.....	41
Tabla 5 El bullying en el indicador “Psicológico”.....	43
Tabla 6 El bullying en el indicador “Social”	44
Tabla 7 El nivel del bullying.....	46
Tabla 8 El nivel de RA.....	47
Tabla 9 Indicador “Físico” asociado al RA.....	49
Tabla 10 Indicador “Verbal” asociado al RA.	50
Tabla 11 Indicador “Psicológico” asociado al RA.....	52
Tabla 12 Indicador “Social” asociado al RA.	53
Tabla 13 El Bullying asociado al RA.....	55
Tabla 14 Pruebas de normalidad.....	57
Tabla 15 Prueba de Rho de Spearman del Bullying asociado al RA en los estudiantes.....	57
Tabla 16 Prueba de Rho de Spearman del indicador “Físico” asociado al RA en los estudiantes.	58
Tabla 17 Prueba de Rho de Spearman del indicador “Verbal” asociado al RA en los alumnos.	59
Tabla 18 Prueba de Rho de Spearman del indicador “Psicológico” asociado al RA en los alumnos.....	60

Tabla 19 Prueba de Rho de Spearman del indicador “Social” asociado al RA en los alumnos.	60
Tabla 20 <i>Estadístico de prueba: Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una población</i>	90
Tabla 21 Estadístico de prueba: Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una población.....	92
Tabla 22 Escala de Alpha de Cronbach	93
Tabla 23 Alpha de Cronbach: Medición de los instrumentos del Bullying	94
Tabla 24 Alpha de Cronbach: Medición de los instrumentos de RA.....	94
Tabla 25 <i>Medición de los instrumentos de Bullying</i>	95
Tabla 26 <i>Medición de los instrumentos de RA</i>	97

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución porcentual en el indicador “Físico”	41
Figura 2 Distribución porcentual en el indicador “Verbal”	42
Figura 3 Distribución porcentual en el indicador “Psicológico”	44
Figura 4 Distribución porcentual en el indicador “Social”	45
Figura 5 Distribución porcentual del nivel del bullying	47
Figura 6 Distribución porcentual del RA	48
Figura 7 Distribución porcentual del indicador “Verbal” asociado al RA.....	51
Figura 8 Distribución porcentual del indicador “Psicológico” asociado al RA....	53
Figura 9 Distribución porcentual del indicador “Social” asociado al RA.	54
Figura 10 Distribución porcentual del Bullying asociado al RA.	56

RESUMEN

En esta investigación sobre la relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi en Pacocha durante el año escolar 2020, usamos un diseño no experimental transversal - correlacional. La población y muestra examinadas estuvieron conformadas por 115 y 89 alumnos, respectivamente, a quienes se les aplicó un cuestionario con 26 preguntas para medir el bullying y los resultados del acta de calificaciones del año RA 2020 para evaluar el Rendimiento Académico (RA). Para determinar la correlación entre las variables, empleamos la prueba estadística Rho de Spearman. Los resultados indican que existe una correlación positiva entre el Bullying y el RA en los alumnos de la I.E. Secundaria Américo Garibaldi, sustentada por un valor Rho de Spearman igual a 0,662; lo cual significa que aquellos individuos expuestos frecuentemente al bullying afectan negativamente su desempeño académico.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje, rendimiento RA, Bullying, aula escolar.

ABSTRACT

In this research on the relationship between bullying and academic performance of students in the second grade of secondary school at I.E. Américo Garibaldi in Pacocha during the school year 2020, we used a non-experimental cross-sectional - correlational design. The population and sample examined consisted of 115 and 89 students, respectively, who were administered a questionnaire with 26 questions to measure bullying and the results of the report card of the year RA 2020 to evaluate Academic Achievement (RA). To determine the correlation between the variables, we employed Spearman's Rho statistical test. The results indicate that there is a positive correlation between Bullying and AR in the students of I.E. Secundaria Américo Garibaldi, supported by a Spearman's Rho value equal to 0.662; which means that those individuals frequently exposed to bullying negatively affect their academic performance.

KEY WORDS: Learning, academic performance, Bullying, school classroom.

INTRODUCCIÓN

Nuestra investigación es un estudio correlacional el cual pretende determinar la relación que existe entre el bullying y el rendimiento académico de los estudiantes de segundo grado de secundaria, en la Institución Educativa Secundaria Américo Garibaldi en Pacocha durante el año escolar 2020. El trabajo está dividido como sigue:

En el Capítulo I se plantea el problema de investigación, tanto su formulación como su objetivo, así como las variables operacionales y la hipótesis.

En el Capítulo II se presentan los antecedentes del tema, definiciones de términos y las bases teóricas sobre bullying y rendimiento académico.

El Capítulo III describe el tipo y diseño de investigación, muestra, instrumentos para recopilar datos e incluso los mecanismos estadísticos usados para probar las hipótesis.

En cuanto al Capítulo IV se presentan los resultados finales junto con un reporte sobre ambas variables (bullying y RA), además del análisis estadístico (Rho de Spearman). Finalmente, aquí exponemos conclusiones, recomendaciones bibliográficas además de anexos pertinentes.

CAPÍTULO I:

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Según María Montessori indicaba que la educación es el fundamento en la que se desarrolla la sociedad, así como a la vez es la responsable de los avances más significativos de la humanidad.

La educación es un proceso cultural según la Organización de la Naciones Unidas, mediante en donde los seres humanos pueden desarrollar distintas capacidades de conocimiento, habilidades físicas, así como fundamentar los valores y creencias que permitan a las personas desenvolverse como ciudadanos de bien.

El derecho a la educación, si bien es cierto que el derecho a la educación la tienen todas las personas y es por ello su importancia que tiene ya que trasciende en los diferentes campos del desarrollo humano.

Para destacar los beneficios que aporta la educación, es necesario recalcar que es un factor decisivo tanto para la persona como para la sociedad. Esto se debe a que determina los patrones de comportamiento, contribuye al desarrollo cultural y posibilita el progreso del país.

Sin embargo, la educación durante la formación de los futuros ciudadanos también tiene su contraparte por llamarlo de alguna manera y nos referimos específicamente. El bullying, el mismo que se manifiesta de diferente manera como ser, física psicológica o verbal, el cual es efectuado entre los estudiantes y se dan de manera repetitiva en un tiempo y lugar determinado.

Los estudios en el Perú muestran resultados inquietantes, ya que entre 2007 y 2015 hubo un aumento del 49.2% en el bullying con un 32% de los niños como víctimas. Las niñas también fueron blanco de acoso escolar, con un 28%. Esta situación exige la implementación de políticas públicas por parte del gobierno para solucionar los problemas de necesidades colectivas y promover el desarrollo integral en la construcción de una sociedad justa.

Ahora, considerando que vivimos en un mundo globalizado en donde los documentales y noticias ocurridas en otras latitudes del mundo las tenemos en tiempo real y de manera virtual y nos actualizamos de las inconductas producidas por el bullying en los estudiantes de países lejanos, en consecuencia, la ciudad de Ilo no se encuentra exenta de este tipo de problemas tal como lo estudiamos en el presente trabajo.

La Institución Educativa Américo Garibaldi, es una entidad cuya ubicación es el distrito de Pacocha, provincia de Ilo, región Moquegua, dicho colegio era exclusivo para hijos de los servidores de la compañía minera SPCC, sin embargo, con el transcurrir de los años y en aplicación de las leyes en materia educativa dicho colegio está bajo el control estatal y en la actualidad estudian alrededor de 750 estudiantes en el nivel secundaria, de ambos géneros, dichos estudiantes provenientes de diferentes lugares del Puerto de Ilo, en su mayoría proceden de la

pampa inalámbrica, lugar de mucha incidencia en maltrato familiar, que es una de las causantes de este problema, la IE cuenta con asistencia de una profesional en Psicóloga encarga de asistir y brindar contención emocional a los jóvenes con problemas de aprendizaje y de aquellos adolescentes que sufren maltratos y humillaciones presentados por uno o grupo de agresores, viendo esta situación real es que los docentes se reúnen constantemente, indagan sobre la situación de los estudiantes agredidos y de los que ocasionan agresión, concluyen en que el problema se presenta en forma repetitiva en los estudiantes de dicha Institución y estos ataques son producto de agresión que supuestamente sufre el agresor dentro de su hogar, en este caso el que hace bullying a sus compañeros o viceversa .

Durante el transcurrir de los últimos cinco años en reuniones de coordinación de docentes con las autoridades de la institución educativa se ha colocado en agenda el cambio de actitud de algunos estudiantes debido a la caída en el RA y entre los factores que se mencionaron se indicaron a: disfuncionalidad familiar, mala alimentación, enfermedad, padres separados, situación económica y al bullying.

Posteriormente en la institución, dicho problema fue encargado al área de psicología para posteriormente informar a la dirección y en reunión de docentes que efectivamente existían casos de bullying. Es por ello que la suscrita ha optado por desarrollar una investigación de dicho problema y de esa manera poder colaborar con la mejora de las capacidades de los alumnos de la I.E. y en consecuencia a portar a la mejora del nivel RA de la región Moquegua, toda vez que desde hace unos pocos años se encuentra rankeado en los primeros lugares a nivel nacional con referencia a Ciencia, Matemática y Comprensión lectora.

También de otro lado, según el (INEI, 2018), en un estudio realizado el año 2015 señalan que el 75% que las instituciones educativas es el lugar donde se practica el bullying entre escolares y sus agresores son sus propios compañeros del colegio.

Posteriormente el 24 de junio del 2011 el gobierno peruano publicó la (El Peruano, 2011), con la cual motiva la armonía que debería existir en los colegios sin violencia, y tiene como objetivo es implantar procedimientos para evitar el bullying en sus diferentes modalidades y de esa manera prevenir y erradicar la violencia que sea apreciado como acoso entre los estudiantes de los colegios.

Lo peor y trágico de esta norma, es que ambas partes, vale decir las víctimas, así como el agresor deberán recibir asistencia profesional especializada; vale decir que no recibirá el agresor ninguna sanción, apartarlo o alguna medida similar.

Durante más de 9 años, el fenómeno del bullying no se ha desvanecido, por el contrario, ha ido en aumento en la región de Moquegua y también en Pacocha. Esta situación nos llevó a realizar un estudio sobre el tema. El bullying es una forma de violencia que consiste en actos ofensivos de un estudiante o grupo hacia otro, causándole daño emocional y descenso en su autoestima. En el 2016 hubo más de 1000 casos relacionados con este fenómeno. Estas cifras son preocupantes, por lo que el 2 de mayo fue nombrado Día Internacional para Combatir el Acoso Escolar o Bullying con el objetivo de erradicar la violencia verbal o física intencionada hacia los alumnos. Se cuenta con cierta información acerca del acoso escolar para poder investigar los métodos usados por los agresores. Comprobándose así que las consecuencias del bullying son bajas calificaciones académicas. Por lo tanto,

mediante este trabajo se busca dar a conocer la repercusión que tiene ser víctima del bullying en un entorno educativo.

Así mismo, el RA es considerado como una de las formas de medir las capacidades, vale decir lo que un escolar haya asimilado como consecuencia de un proceso de aprendizaje.

1.2 Definición del problema

1.2.1 Problema General

¿Existe influencia del bullying en el RA de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020?

1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es el grado de influencia entre el bullying físico y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020?
- b) ¿Cuál es el grado de influencia entre el bullying verbal y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020?
- c) ¿Cuál es el grado de influencia entre el bullying psicológico y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020?
- d) ¿Cuál es el grado de influencia entre el bullying social y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020?

1.3 Objetivo de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la influencia del bullying en el RA de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a) Determinar el grado de influencia entre el bullying físico y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020.
- b) Determinar el grado de influencia entre el bullying verbal y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020.
- c) Determinar el grado de influencia entre el bullying psicológico y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020.
- d) Determinar el grado de influencia entre el bullying social y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020.

1.4 Justificación e importancia de la investigación

a) Justificación teórica

La finalidad de nuestra labor consiste en describir en cómo influye el bullying en relación a su avance de logros RAs en los alumnos del 2do grado de la I.E. Américo Garibaldi ubicado en el distrito de Pacocha en el año 2020. El bullying

es un acto muy antiguo y que recién a inicios de la década de 1970, fue investigado por Olweus y acuñado por el mismo. Define al bullying como una manera de maltrato entre estudiantes, donde se describe ser intencional y persistente de un estudiante hacia otro alumno sin que exista provocación.

El RA es afectado en los escolares producto del bullying, debido a que los estudiantes necesitan de varios ingredientes para un normal desenvolvimiento, como lo es la motivación, la comodidad, la concentración y la autoestima.

En consecuencia, nuestra investigación, contribuye a profundizar el análisis y su desarrollo de estos actos aplicándosele los conocimientos científicos respecto al bullying y el RA.

b) Justificación práctica

El sector educativo es el mayor beneficiado de los resultados del presente trabajo, en donde se aplicarán los estudios teóricos a las actividades prácticas, por lo que consideramos oportuno nuestro estudio para los fines de la investigación, alcanzando en donde encontraremos las consecuencias que trae consigo las acciones del bullying.

Mientras se vaya desarrollando el trabajo propiamente dicho ofreceremos el sustento teórico que servirá de mucha utilidad para posteriores investigaciones que pueden llevarse en el futuro en temas similares a la nuestra.

c) Justificación metodológica

Una utilidad metodológica que posee la presente investigación, debido a que a partir del presente trabajo podrían efectuarse futuras investigaciones de esta naturaleza en el sector educativo, de manera correcta, proveyendo información que

será útil a todo el sector educativo para mejorar el conocimiento del problema, su trascendencia, así como las maneras de advertirlo.

Variables Operacionales

Tabla 1

Variable: Bullying

Variable: Bullying			
Definición			
Conceptual	Operacional	Indicadores	Escala de intervalos
El bullying, es provocado por las diferentes manifestaciones de violencia que recibe un escolar, de parte de sus agresores que lo agreden atentando contra su autoestima e integridad.	Está conformada por las expresiones de agresión que ocurre entre los escolares de una institución educativa.	Físico Verbal Psicológico Social	Se midió a través de una escala Nominal.
Variable: Rendimiento RA			
El RA es el grado de aprendizaje que recibe el escolar durante un periodo determinado.	Es el grado de conocimientos logrado por los escolares matriculados en una institución educativa.	Logro destacado Logro previsto En proceso En inicio	Ordinal

Nota: Datos guía de Pizarro & Clark (1998).

1.5 Hipótesis de la Investigación

1.5.1 Hipótesis General

Existe influencia del bullying en el RA de los alumnos del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020.

1.5.2 Hipótesis específicas

- a) Existe un grado de influencia entre el bullying físico y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020.
- b) Existe un grado de influencia entre el bullying verbal y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020.
- c) Existe un grado de influencia entre el bullying psicológico y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020.
- d) Existe un grado de influencia entre el bullying social y el RA en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, 2020.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales.

(Martinez, 2011) En su investigación de licenciatura "Incidencia del acoso escolar en el RA" en la Universidad de Almería, España. El propósito de esta investigación fue examinar el impacto del bullying sobre el RA, con una muestra que incluía 266 alumnos de ambos sexos con edades entre 12 y 17 años. Se utilizaron métodos descriptivos correlacionales, así como un cuestionario para recopilar datos y el Autotest de Cisneros. Las conclusiones revelaron que los hombres tenían mayores índices de acoso escolar y que aquellas personas que habían reprobado algún curso anteriormente habían sido víctimas de acoso.

Asimismo, (Alvarez, 2008). El trabajo de investigación denominado "Estudio del nivel de violencia escolar en siete centros asturianos de Educación Secundaria" llevada a cabo en España es un estudio correlacional-descriptivo cuyo objetivo general fue relacionar el grado de frustración con la violencia presente en las escuelas secundarias. La muestra fue conformada por 1,742 estudiantes entre 12 y 17 años que pertenecían a siete colegios. La encuesta diseñada por Álvarez (2008)

se utilizó para recabar los datos. En conclusión, se observó que existen relaciones entre el acoso escolar y el RA.

Así mismo, (Espinoza, 2006). Un estudio realizado en Guatemala titulado "Impacto del maltrato en el RA" empleó un nivel de investigación correlacional. Su propósito fue determinar la influencia del acoso entre escolares y el rendimiento académico (RA). La muestra se componía de 500 estudiantes con edades entre 11 y 15 años, tanto varones como mujeres. Se utilizaron cuestionarios y la Prueba de RA diseñada por Espinoza (2006), así como la Escala de Autoestima y Autoconfianza creada por Coopersmith (1967). Los resultados indican que sí hay una relación entre el bullying y el RA; además, 86% de los encuestados afirmaron haber sufrido alguna vez intimidación por parte de sus compañeros. Por otro lado, se concluyó que el 74% manifestó poseer un bajo nivel de rendimiento académico.

2.1.2 Antecedentes Nacionales.

(Ccoicca, 2010), en su estudio titulado "Bullying y funcionamiento familiar en una institución educativa del distrito de Comas", con fines de optar la licenciatura en Psicología de la Universidad Federico Villareal de Lima, Perú, se busca establecer una correlación entre el acoso y el desempeño familiar de los alumnos que asisten a la Escuela Intermedia (E.I.) del distrito. El nivel empleado fue descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental transversal; para ello, se recopilaron datos utilizando el Autotest y el Apgar familiar. Se concluye que hay un 58.3% de víctimas del bullying. Las conclusiones indican que existe una relación negativa entre el Bullying y la funcionalidad familiar de los encuestados, demostrando que los altos índices del Bullying son consecuencia directa de los bajos niveles de funcionalidad familiar; por lo tanto, se deduce que aquellos

estudiantes varones o mujeres con problemas familiares están más expuestos a ser víctimas o agresores.

(Loza, 2010), en la investigación realizada por una licenciatura en Psicología de la Universidad Católica, Lima, Perú, con el nombre de "Creencias docentes sobre conductas de los niños en las instituciones educativas de educación inicial"; se buscó conocer las opiniones que tienen los profesores y personal auxiliar acerca de la agresividad en los menores. Para recolectar información al respecto, se usó un cuestionario para determinar el grado de agresividad. Los resultados mostraron que hay diferencias notables entre cada caso; según los maestros, la familia es quien genera estas manifestaciones verbales violentas. Por otro lado, se concluyó que, frente a estas situaciones ellos afirman que deben mostrar amor y cariño hacia los infantes para reforzar su autoestima, ofrecerles actividades responsables y darles objetos como salida a su ira. También aconsejan buscar ayuda profesional.

(Villacorta, 2014), en su estudio titulado "Situaciones de acoso escolar y su relación con el RA" fue llevado a cabo para obtener el título profesional de licenciada en enfermería por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Esta investigación tenía como propósito examinar la incidencia del bullying en Lima Metropolitana. Para ello se empleó un nivel exploratorio descriptivo y se tomaron como muestra escolares varones y damas cuya edad oscilaba entre los 11 y 19 años. Se hizo uso del cuestionario para recopilar información que permitiera evaluar el acoso escolar. El trabajo expuso que casi la mitad (47%) de la población del estudio ha intervenido directa o indirectamente en provocaciones a sus compañeros siendo mayormente los varones quienes participan. Además, se

concluyó que el 41% de las chicas afirman que sus compañeros ofenden a otros solo por fastidiarles mientras que un 36% no actúan ante estos eventos ya sea por miedo (24%).

2.1.3 Antecedentes Locales.

(Carhuarupay, 2019). En su estudio titulado "Incidencia del bullying en el rendimiento escolar en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Juan Espinoza Medrano de Andahuaylas - 2017", el resumen de la investigación señala que hay una relación entre el bullying y el desempeño académico (RA). Una muestra de 230 estudiantes de ambos géneros fue evaluada para medir la agresividad entre los alumnos, usando un test como herramienta para recopilar datos, mientras que las actas finales sirvieron para medir el RA. Se concluyó que el 16,77% son señalados por sus compañeros como agresores y el 20,09% víctimas. Los insultos, amenazas e indiferencia fueron los tipos de agresión más presentes alcanzando un 35,42%, 34,38% y 30,21%, respectivamente; además, más del 60% de los estudiantes señalados como agresores tienen bajo rendimiento escolar. Se concluyó que la hipótesis probada a un nivel de 0.05 (95% confianza y 5 % error) indica que existe correlación positiva significativa entre los alumnos citados como agresores o víctimas y su desempeño académico.

(Espejo, 2019). En su estudio de tesis denominado "Bullying y RA en estudiantes de educación secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada del distrito de San Borja de la UGEL 07 – Lima, 2018" tuvo como objetivo determinar la conexión entre el bullying y el rendimiento académico (RA) en los alumnos de un colegio estatal. El diseño metodológico fue no experimental y el nivel descriptivo correlacional, con una muestra compuesta por 134 estudiantes elegidos entre una

población total de 205 participantes. Para recopilar datos se utilizaron encuestas que alcanzaron el 0,923 en cuanto a confiabilidad, así como actas de notas con una validez del 0,99. Los análisis estadísticos fueron realizados mediante el software SPSS 25. Los resultados indican que el 70% presentaban un RA medio, mientras que el 23.10% estaban por debajo y sólo 8.20% arriba; sin embargo, lo significativo es que casi 83% sufrieron Bullying de diferente grado (7.50% bajo y 9.70% alto).

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Definición de Bullying

(Cerezo, 2008), indica que el bullying es una manera de conducta agresiva que se demuestra de manera permanente y que permanece en el tiempo, el mismo que puede extenderse por años. Debe tenerse presente que la mayoría de agresores accionan por un deseo de amedrentar a otro compañero que se convierte en su víctima.

Según (Tresgallo, 2008), el bullying es un acto de acoso físico y/o psicológica que ejecuta un escolar contra otro compañero, a quien lo elige como víctima de los continuos ataques. Este trabajo negativo y malintencionado ubica a las víctimas en situaciones bien difíciles de superar de las cuales no pueden salir solos por sus propios medios. La baja de la autoestima es uno de los elementos negativos, así como inserta a la víctima en momentos de angustia e inclusive en cuadros degradantes, lo cual dificulta que el alumno se integre en el medio escolar y obtenga con normalidad los aprendizajes que le corresponde”.

De otro lado, (Lecannelier, 2005) en sus estudios realizados sobre el tema, señala que el bullying refleja:

- 1) Conductas expresadas de diferentes maneras: agresiones físicas y verbales.
- 2) Estas acciones originan problemas que se repiten y dura cierta cantidad de tiempo.
- 3) El victimario tiene un grupo aliado que acciona contra una víctima que se encuentra indefensa.
- 4) Este daño continúa debido al desconocimiento e inactividad de las personas que no accionan frente a estos hechos.

El bullying no solo consiste en el ejercicio de la violencia entre compañeros, sino que el escolar crea o finge nuevas situaciones que justifique su inasistencia al colegio, tal es así que se han dado casos que son extorsionados económicamente por parte de un grupo de compañeros y por ello actúan así, accediendo a las amenazas de los agresores ya que pueden pasar de la agresión verbal a una física.

En el bullying, existen situaciones que se presentan y que pasan por inadvertidas para el profesor o personal administrativo del colegio, tales como: que nadie le hable, lo aíslen al alumno. En el bullying se consideran las conductas frecuentes de agresiones físicas, humillaciones psicológicas a los que son sometidas las víctimas por parte del agresor y que la víctima no puede defenderse por sus propios medios.

2.2.2 Características del Bullying

A continuación, se destacan las siguientes:

(Aviles, 2002), señala:

- a. Existe una víctima que es atacada por un victimario o agresor y/o grupo de agresores.

- b. No existe proporción a posibilidades de defensa física o psicológica.
- c. El bullying es un acto agresivo que es repetida en un período de tiempo.
- d. (Garcia & Ascensio, 2015), manifiestan que la agresión presume un dolor permanente y crea en la persona una imagen de poder, vale decir, ser sujeto de futuros ataques.

2.2.3 Tipos de Bullying

Tenemos los siguientes: maltrato físico y maltrato verbal.

2.2.4 Clasificación del Bullying

(Aviles, 2002), en su tesis doctoral realiza la siguiente clasificación:

- a. **Físico:** Es una clase de maltrato que se muestra en el daño físico a las personas como ser empujones, patadas, puñetes, hurtos e incluso con pequeños actos que dañan a la víctima, así como a la vez estos hechos provocan incertidumbre y miedo.
- b. **Verbal:** En este tipo de bullying, prima el maltrato verbal como burlas, apodos que causa perjuicio y agrede emocionalmente a la víctima que es incapaz de defenderse.
- c. **Psicológico:** Se caracteriza porque disminuyen la autoestima y da la sensación de temor e incertidumbre.
- d. **Social:** Es considerado un tipo de bullying indirecto, debido a que pretenden aislar a la víctima respecto del grupo.

2.2.5 Consecuencias del Bullying

- **Baja autoestima:** Es la percepción de uno mismo, que nos impide descubrirnos como personas de bien, con altos valores éticos y morales, talentosas o simplemente tener una apreciación personal de quiénes somos.
- **Actitudes pasivas:** Son aquellas personas que dan a entender que nada les interesa y que tienen una actitud apática y que son indiferentes a la vida.
- **Trastornos emocionales:** consiste cuando la persona tiene permanentemente cambios en su estado de ánimo, por ejemplo, pasan de sentirse mal a estar felices, de ser víctima a agresor.
- **Problemas psicosomáticos:** Son aquellas enfermedades que adquiere la persona a causa de los estados de humor, o sea, si la persona se siente mal por dentro, puede comenzar a sentirse mal por fuera. Un claro ejemplo es la gripe.
- **Depresión:** Se caracteriza cuando sin mediar razón alguna, una persona siente deseos de querer llorar, sentirse triste, ganas de morir, de desaparecer. También podríamos decir que consideran a la vida una pesada carga que les impide sonreír.
- **Ansiedad:** Es la terrible sensación de miedo que siente una persona. Por ejemplo, si la persona tiene miedo al encontrarse en situaciones sociales (conversaciones, ser observado, etc.)
- **Pensamientos suicidas:** Son aquellos pensamientos suicidas que tiene una persona respecto a quitarse la vida de manera intencional y/o planificada, ello debido a daños o problemas sufridos y no existe alternativas de solución a ello.

- **Pérdida de interés por la escuela:** Este hecho puede culminar en un hecho de fracaso escolar.
- **Ausentismo Escolar:** Es normal encontrar a escolares que se encuentren en una situación de amenaza permanente y por ello dejan de asistir a la escuela por temor a sufrir el bullying. Estos escolares comienzan a tener conductas fatales de salud con la finalidad de justificar su inasistencia.

2.2.6 El Bullying en el Perú

Un estudio realizado por el INEI durante el año 1999, relacionada a la Estadística de violencia y seguridad pública 1998-1999, indica que:

De 4,535 menores de edad estuvieron participando en diversos delitos, de los cuales el delito contra el patrimonio tiene 1,511 casos que representa el 33,3% respecto del total, seguido por robo con 907 casos representando el 20,0% mientras que las lesiones contra el cuerpo y la salud tiene 732 casos con un 16,1%, todo ello forma parte de la estadística de la PNP durante el año 1997. Lima concentraba 2,012 casos y representaba el 44,4% del total nacional, mientras que Piura se ubica en el segundo lugar con 383 casos con un 8,4% y Puno tenía 342 casos, que representaba el 7,5%.

Aunque dichos datos no sean recientes, los números presentados permiten valorar el tema de la violencia en los jóvenes, no solo en Lima, por ser la capital del país, ya que en ella existe hacinamiento, inseguridad por doquier, desempleo, así como altos índices de pobreza, sino que también en las regiones del país, en donde la población son más tranquilas, sin embargo muestran un figura similar o peor con respecto a este problema, donde

presumimos que según los medios de prensa, que el problema de la violencia juvenil se encuentra incrementándose.

Por esta situación consideramos indispensable estudiar el bullying en las instituciones educativas, ya que podría considerarse como caldo de cultivo para la violencia y criminalidad futura según la (OMS, 2002), y desde ese punto de vista se inserte la investigación de los diferentes factores que hacen que los estudiantes tengan actitudes violentistas como los de los agresores y ver la manera cómo es que se puede superar esta etapa complicada de estas personas con la finalidad de que ya no sigan causando más daño en las instituciones educativas.

2.2.7 Rendimiento RA (RA)

El Rendimiento Académico (RA) se refiere al valor numérico que se le asigna al conocimiento adquirido en un centro educativo, independiente del nivel de aprendizaje. Un estudiante con un buen RA obtiene calificaciones aprobatorias al lograr los objetivos académicos planteados durante el año. En otras palabras, el RA mide el desempeño de los alumnos en los cursos matriculados. Si un alumno no logra cumplir con sus propias habilidades, suele mostrarse desmotivado y sin ánimo para continuar.

Se entiende como bajo rendimiento académico desde una perspectiva pedagógica aquellos escolares que no obtienen las calificaciones esperadas; esto puede ser debido a diferentes problemas emocionales experimentados por la primera etapa de vida escolar. Estos alumnos presentan dificultades para concentrarse, organizar correctamente su tiempo y desarrollar hábitos adecuados de estudio. Además, poseen un perfil distinto al de sus compañeros de clase, ya que

generalmente tienen mal rendimiento académico, carecen de motivación para realizar sus actividades escolares y son poco entusiastas respecto del estudio; además siempre esperan que los profesores les ayuden para obtener mejores notas (Jadue, 2002).

2.2.8 Factores del RA

El éxito escolar se determina por una variedad de factores intrínsecos y extrínsecos. Entre los primeros, se incluyen retraso mental, dificultades físicas y trastornos psíquicos que afectan la actividad cerebral. Por otro lado, el contexto social, el ambiente familiar y la educación recibida también influyen en los resultados académicos.

2.2.9 Elementos que intervienen en el RA

En primer lugar, los factores importantes como la dirección, la infraestructura y el clima laboral institucional se clasifican en la primera categoría. La segunda categoría contiene los temas curriculares, como las asignaturas impartidas en clase, que están basados en programas y métodos didácticos. Por último, la tercera categoría consiste en los docentes de cada materia con sus respectivos aspectos: edad de los alumnos, grado de estudio y su interacción con ellos.

2.2.10 El RA en el Perú

Según la Resolución Viceministerial 025-2019-MINEDU señala que, en nuestro país, las evaluaciones relacionadas al rendimiento escolar, permiten evaluar al sistema educativo y permite determinar aspectos que ameritan deban ser mejorados. Los resultados de las evaluaciones es un elemento que

permite tomar decisiones de política educativa en los múltiples niveles del sector educación.

A las calificaciones de los aprendizajes obtenidas por cada alumno se le asigna una nota, las mismas que deben ser anotadas en los Registros de Evaluaciones de cada estudiante. Estas notas de cada alumno se transcribirán en una libreta de información, en donde el docente efectuará comentarios para los padres o apoderados, y además se solicitará que puedan reforzar determinados aspectos si es que corresponde mejorar.

2.2.11 Escala de evaluación en la Educación Básica Regular año 2019

Existen cuatro categorías de logro que puede alcanzar un estudiante: el destacado, previsto, en proceso y en inicio. El primero significa que el aprendiz ha demostrado ser capaz de obtener los objetivos del grado actual. El segundo indica que el alumno ha logrado los conocimientos planificados a tiempo. El tercero describe a un estudiante que todavía no ha alcanzado los resultados previstos, por lo que necesita apoyo durante un periodo para llegar a su meta. Finalmente, el último grado refiere a aquellos que presentan dificultades y requieren mucha atención por parte del profesor para avanzar.

2.3 Definición de términos

- A. **Agresiones:** Es el acto de atentar físico o verbalmente contra alguien y hacerle cualquier daño.
- B. **Violencia:** Es el uso de la fuerza para una situación de amenaza contra sí mismo u otra persona; provocándose probables lesiones, daños psicológicos hasta la muerte.

- C. **Calificaciones:** Es el valor cuantitativo que asigna el profesor como mérito a la diligencia y acciones que efectúa el escolar durante las horas de recepción de clase y se interpreta cualitativamente (se promueve o no de grado).
- D. **Estudiante:** Es la persona que pone en práctica la aprehensión de conocimientos en algún curso o arte.

CAPÍTULO III:

MÉTODO

3.1 Tipo de Investigación.

El propósito de esta investigación es explicativo y relacional a nivel general, mientras que los objetivos específicos se encuentran en un nivel descriptivo. El tipo de búsqueda efectuada para lograr esto fue el aplicado.

3.2 Diseño de Investigación

Debido a que no se manipularán las variables de la investigación, el diseño a emplear es no experimental. Esta estrategia es transeccional, pues los datos serán recopilados en un periodo de tiempo único; por lo tanto, su meta será describir cada variable, así como analizar su incidencia durante un periodo determinado.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población:

Un total de 115 estudiantes formaron parte de la población para el estudio, los cuales cursan el 2do grado del nivel secundario en la I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha durante el año 2020. A continuación, se presentará la distribución de estos alumnos.

Tabla 2

Población.

Secciones	Total
A	30
B	29
C	29
D	27
Total	115

Nota: Elaboración propia

3.3.2 Muestra

Se determinó que, para lograr resultados representativos de la población en general, el muestreo debía tener como característica principal. Por lo tanto, para llevar a cabo nuestro trabajo y determinar la muestra para una población limitada, se empleará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

n= Tamaño de la muestra buscado

N= Tamaño de la población

Z= Nivel de confianza deseada

p= Probabilidad de que ocurra el evento (éxito)

q= Probabilidad de que no ocurra el evento (fracaso)

e= Error de estimación máximo aceptable

Para el presente estudio, se ha obtenido una muestra total de 89 individuos dentro del ámbito de estudio.

$$n = \frac{(115)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(115 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 89$$

n=?

N=115

Z=95%(1.96)

e= 5%

p= 50%

q= 50%

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de Datos

Tomando en cuenta los factores antes mencionados, este párrafo se podría parafrasear como sigue:

En el estudio, se empleó la Escala de Bullying (versión escolar), Forma B, para adolescentes en el nivel secundario (Plaza & Toro, 2011). Esta escala está compuesta por 5 dimensiones y 23 ítems específicos. Los puntajes máximos por cada dimensión son 12 para Físico, 10 para Verbal, 18 para Psicológico y 10 para Exclusión Social; con un total de 46 puntos. Cada ítem fue calificado de acuerdo con el marcado con un aspa (X) como NUNCA (0), POCAS VECES (1) o MUCHAS VECES (2). La recolección de datos se efectuará mediante Actas de Notas finales y SPSS 26 será el software utilizado para procesarlos. Se ha solicitado al director de la Institución Educativa Américo Garibaldi autorización para aplicar la encuesta durante esta emergencia sanitaria que atraviesa nuestro país, coordinando con los docentes virtuales (Plaza & Toro, 2011).

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se llevó a cabo una sistematización de la información contenida en los cuestionarios, guías de datos y hojas de Excel para determinar la tabla de frecuencia con los valores absolutos y relativos. Esto permitió realizar y mostrar las gráficas de barras, círculos, etc. Además, se elaboraron tablas de contingencia. Luego, según los resultados obtenidos en términos de normalidad o no, se aplicaron las pruebas estadísticas correspondientes.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados por variables

Tabla 3

El bullying en el indicador “Físico”

Niveles	Estudiantes	
	Nº	%
Bajo	15	16,85
Medio	53	59,55
Alto	21	23,60
Total	89	100,00

Nota: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

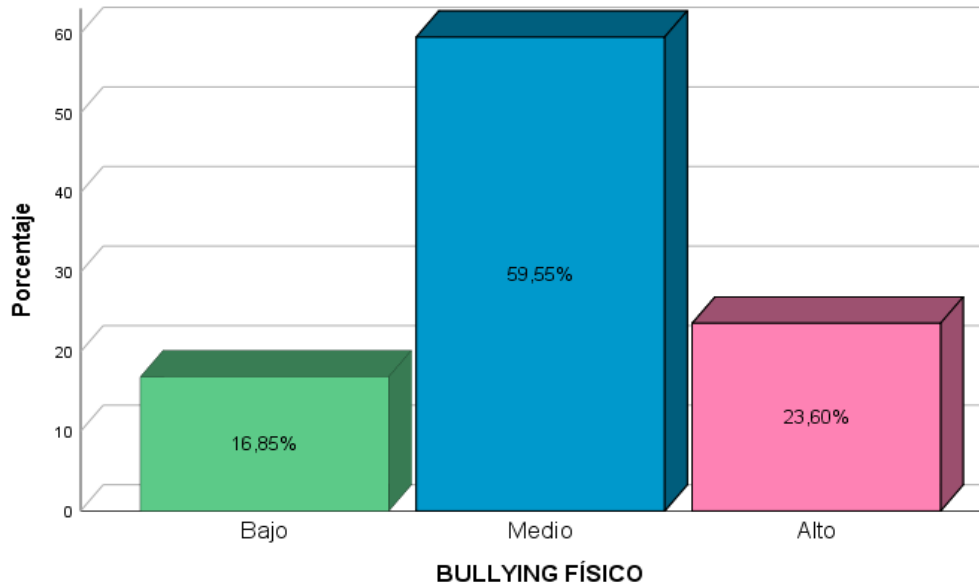
Interpretación

Examinando los datos de la Tabla 3 y Figura 1, se evidencia un comportamiento común en relación con el indicador “Bullying físico”. Los hallazgos muestran que el 59,55% de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de victimización física, mientras que el 23,60% tiene una alta incidencia y el 16,85% presenta un bajo nivel de

dicho problema. Estos resultados demuestran con claridad que la mayoría de los alumnos tienen un nivel medio de bullying físico.

Figura 1

Distribución porcentual en el indicador “Físico”



Nota: Datos relacionados a la Tabla 3.

Tabla 4

El bullying en el indicador “Verbal”

Niveles	Estudiantes	
	Nº	%
Bajo	14	15,73
Medio	56	62,92
Alto	19	21,35
Total	89	100,00

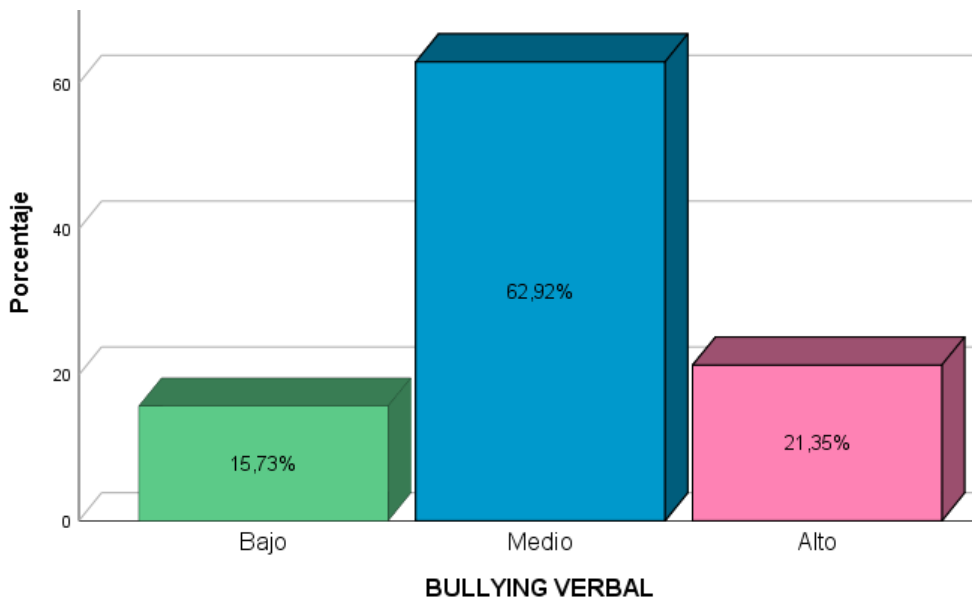
Nota: Datos del cuestionario aplicado a los estudiantes.

Interpretación

Los resultados obtenidos en la Tabla 4 y la Figura 2 muestran un comportamiento medio del indicador "Bullying Verbal". El 62,92% de la muestra presentaron un nivel medio de bullying verbal, mientras que el 21,35% mostró un nivel alto y el 15,73% un nivel bajo. Esto nos permite concluir que la mayoría de los estudiantes tenían un nivel medio en este tema.

Figura 2

Distribución porcentual en el indicador "Verbal"



Nota: Datos relacionados a la Tabla 4.

Tabla 5
El bullying en el indicador “Psicológico”

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Bajo	10	11,24
Medio	59	66,29
Alto	20	22,47
Total	89	100,00

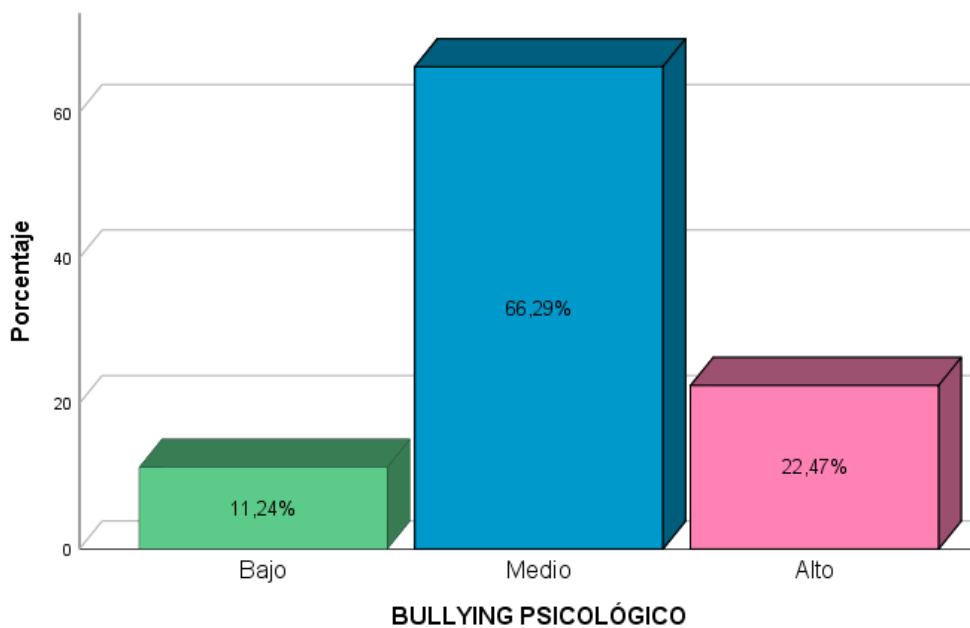
Nota: Datos del cuestionario aplicado a los estudiantes.

Interpretación

Los resultados de la Tabla 5 y figura 3 indican un comportamiento regular o medio del indicador “Bullying psicológico”. El estudio nos demuestra que el 66,29% de los alumnos se encuentran en nivel medio, el 22,47% presentan un nivel alto y el 11,24% un nivel bajo de bullying psicológico. Esto significa que la mayoría de los estudiantes muestra un nivel medio de bullying psicológico.

Figura 3

Distribución porcentual en el indicador “Psicológico”



Nota: Datos relacionado a la Tabla 5.

Tabla 6

El bullying en el indicador “Social”

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Bajo	11	12,36
Medio	56	62,92
Alto	22	24,72
Total	89	100,00

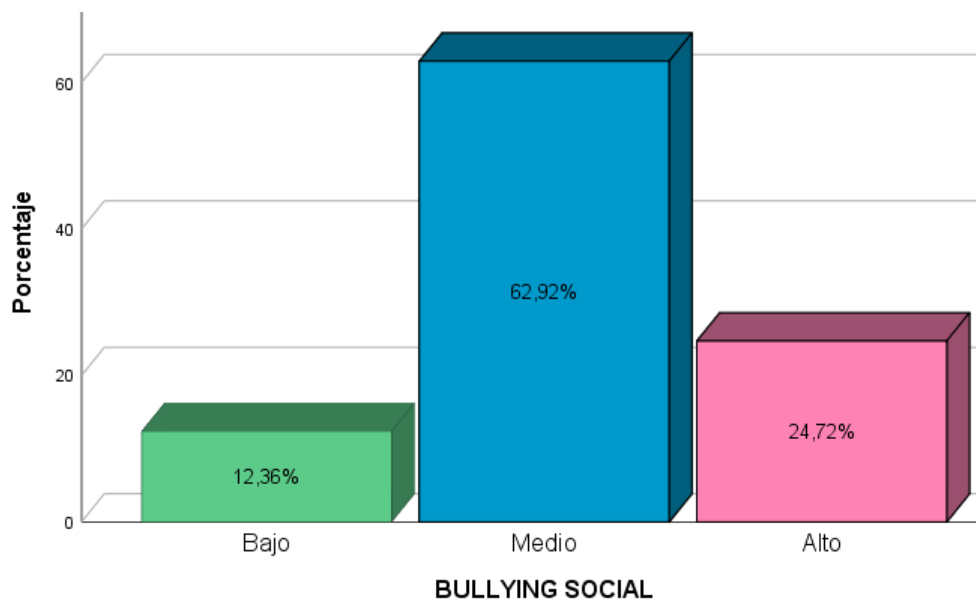
Nota: Datos del cuestionario aplicado a los estudiantes.

Interpretación

Los datos recopilados en la Tabla 6 y Figura 4 muestran un comportamiento típico del indicador "Bullying social". Esto implica que el 62,92% de los estudiantes poseen un nivel medio de bullying social, mientras que el 24,72% tiene un alto nivel y el 12,36% presenta un bajo nivel. Estas cifras claramente muestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de bullying social.

Figura 4

Distribución porcentual en el indicador "Social"



Nota: Datos relacionado a la Tabla 6.

Tabla 7
El nivel del bullying

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Bajo	11	12,36
Medio	57	64,04
Alto	21	23,60
Total	89	100,00

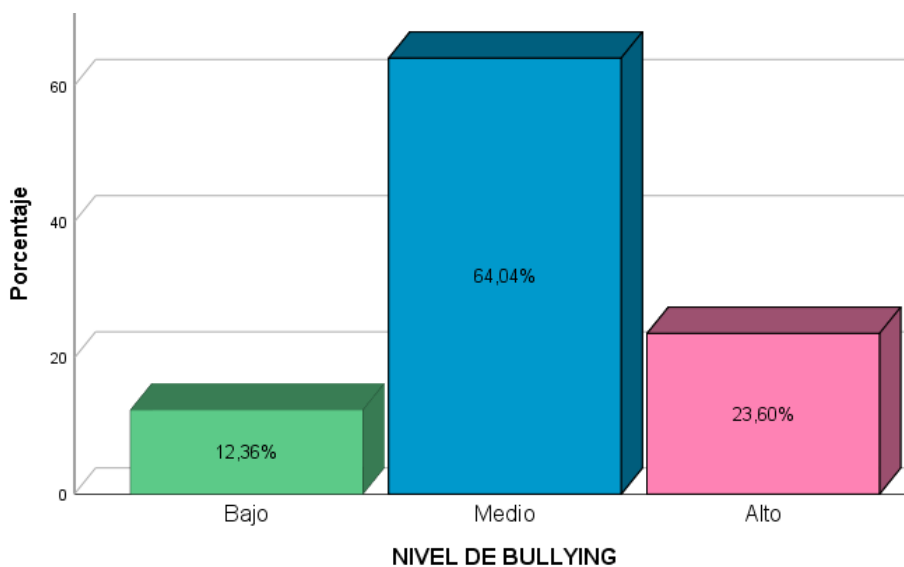
Nota: Datos del cuestionario aplicado a los estudiantes.

Interpretación

Los datos de la Tabla 7 y Figura 5 revelan un comportamiento regular de la variable "Bullying". El análisis nos indica que el 64,04% de los estudiantes muestra un nivel medio de bullying. Mientras que el 23,60% presenta un nivel alto y el 12,36% un nivel bajo. Estos resultados demuestran claramente que la mayoría de los alumnos tenían un nivel medio de bullying.

Figura 5

Distribución porcentual del nivel del bullying



Nota: Datos relacionados a la Tabla 5.

Tabla 8

El nivel de RA

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
En inicio (00 – 10)	10	11,24
En proceso (11 – 13)	57	64,04
Logro esperado (14 – 17)	19	21,35
Logro destacado (18 – 20)	3	3,37
Total	89	100,00

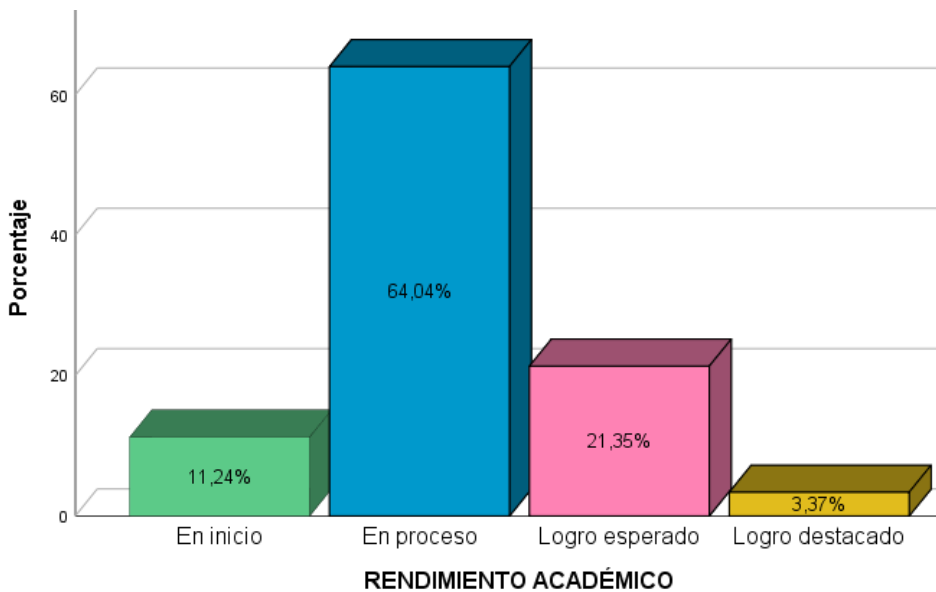
Nota: Acta de notas de los estudiantes.

Interpretación

Los resultados de la Tabla 8 y Figura 6 revelan que el 64,04% de los estudiantes presentaba un nivel "En proceso" en el RA, mientras que solo el 21,35% alcanzó un "Logro esperado", el 11,24% quedó en un "En inicio" y solo 3,37% alcanzó un "Logro destacado". Estos resultados resaltan claramente que la mayoría no tuvo éxito en su rendimiento académico evaluado por RA.

Figura 6

Distribución porcentual del RA



Nota: Datos relacionados a la Tabla 8

Tabla 9*Indicador "Físico" asociado al RA.*

BULLYING FÍSICO	RENDIMIENTO RA								Total	
	En inicio		En proceso		Logro destacado		Logro destacado			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	10	11,24	4	4,49	1	1,12	0	0,00	15	16,85
Medio	0	0,00	46	51,69	4	4,49	3	3,37	53	59,55
Alto	0	0,00	7	7,87	14	15,73	0	0,00	21	23,60
Total	10	11,24	57	64,04	19	21,35	3	3,37	89	100,00

Nota: Tabla N° 1 y 6.

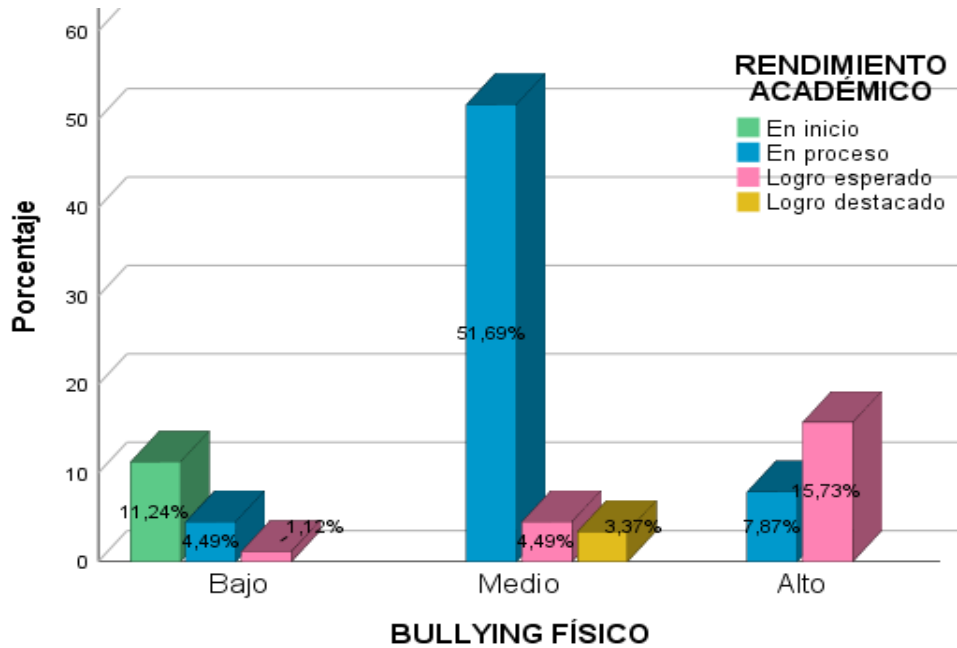
$$X_c^2 = 88,464 \quad p = 0,000$$

Interpretación

Tabla 9 indica que alrededor de la mitad de los estudiantes (51,69%) experimentaron un nivel medio de bullying físico y están en curso con respecto a su rendimiento RA. Debido a que el valor $p=0,000$ es menor que el nivel de significación ($\alpha=0,05$), entonces se concluye que el factor "Bullying físico" está relacionado con el rendimiento RA con un 95% de confiabilidad.

Figura 7

Distribución porcentual del indicador “Físico” asociado al RA.



Nota: Datos relacionados a la Tabla 9.

Tabla 10

Indicador “Verbal” asociado al RA.

BULLYING VERBAL	RENDIMIENTO RA								Total	
	En inicio		En proceso		Logro destacado		Logro destacado		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	10	11,24	2	2,25	2	2,25	0	0,00	14	15,73
Medio	0	0,00	48	53,93	5	5,62	3	3,37	56	62,92
Alto	0	0,00	7	7,87	12	13,48	0	0,00	19	21,35
Total	10	11,24	57	64,04	19	21,35	3	3,37	89	100,00

Nota: Tabla N° 4 y 8.

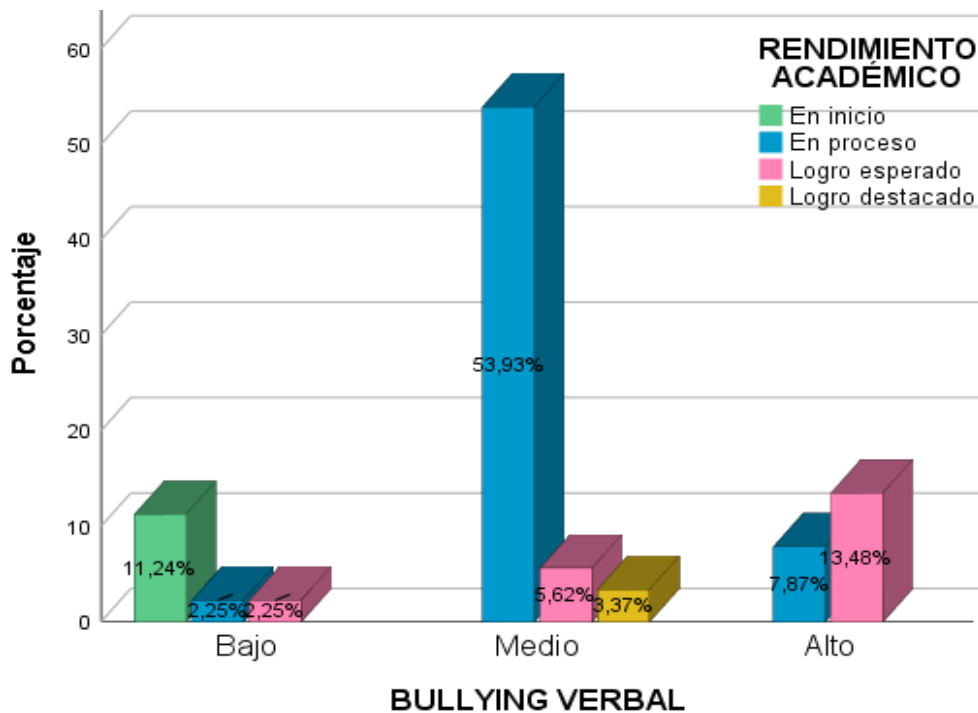
$$X_c^2 = 86,894 \quad p = 0,000$$

Interpretación

Los resultados de la tabla 10 muestran que el 53,93% de los estudiantes presentó un nivel medio de acoso verbal. Esto se asocia al rendimiento RA con un 95% de confianza, dado que el valor-p es menor que el nivel de significación ($\alpha = 0,05$).

Figura 7

Distribución porcentual del indicador “Verbal” asociado al RA.



Nota: Datos relacionados a la Tabla 10.

Tabla 11*Indicador “Psicológico” asociado al RA.*

BULLYING PSICOLÓGICO	RENDIMIENTO RA								Total	
	En inicio		En proceso		Logro destacado		Logro destacado			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	9	10,11	0	0,00	1	1,12	0	0,00	10	11,24
Medio	1	1,12	50	56,18	5	5,62	3	3,37	59	66,29
Alto	0	0,00	7	7,87	12	14,61	0	0,00	20	22,47
Total	10	11,24	57	64,04	19	21,35	0	0,00	89	100,00

Nota: Tabla N° 5 y 8.

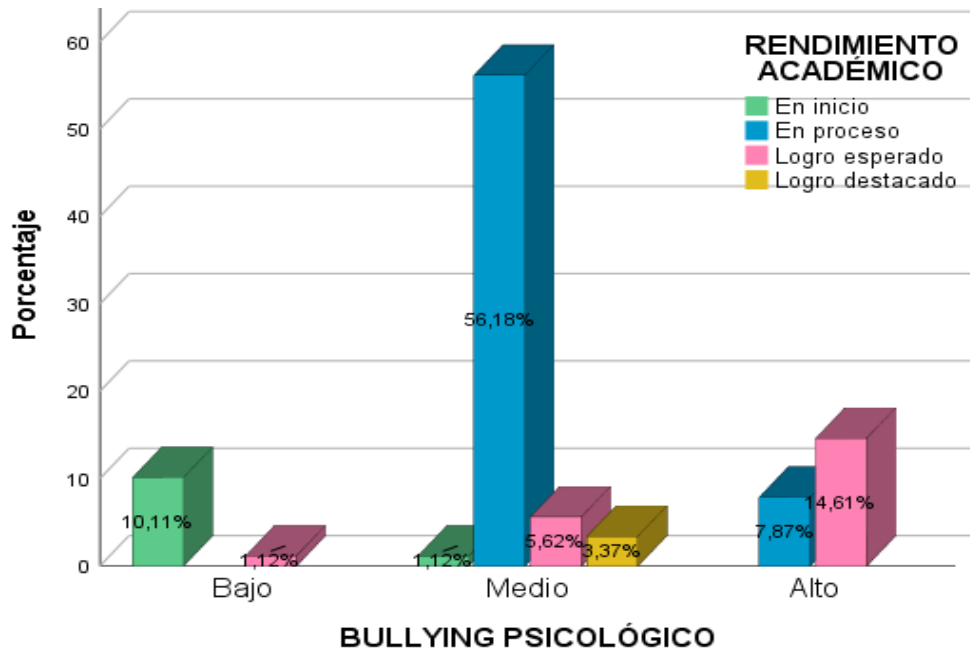
$$X_c^2 = 99,788 \quad p = 0,000$$

Interpretación

Los resultados obtenidos del análisis de la tabla 11 demuestran que el 56,18% de los alumnos se encontraban en un nivel medio de acoso psicológico. Además, una vez examinado el rendimiento RA, el valor p fue menor a 0.05 (un margen establecido para considerarlo significativo), por lo tanto, se asume con un 95% de confiabilidad que hay una asociación entre el bullying psicológico y el rendimiento RA.

Figura 8

Distribución porcentual del indicador “Psicológico” asociado al RA



Nota: Datos relacionados con la Tabla 11.

Tabla 12

Indicador “Social” asociado al RA.

BULLYING SOCIAL	RENDIMIENTO RA								Total	
	En inicio		En proceso		Logro destacado		Logro destacado		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	9	10,11	1	1,12	1	1,12	0	0,00	11	12,36
Medio	1	1,12	48	53,93	4	4,49	3	3,37	56	62,92
Alto	0	0,00	8	8,99	14	15,73	0	0,00	22	24,72
Total	10	11,24	57	64,04	19	21,35	3	3,37	89	100,00

Nota: Tabla N° 6 y 8.

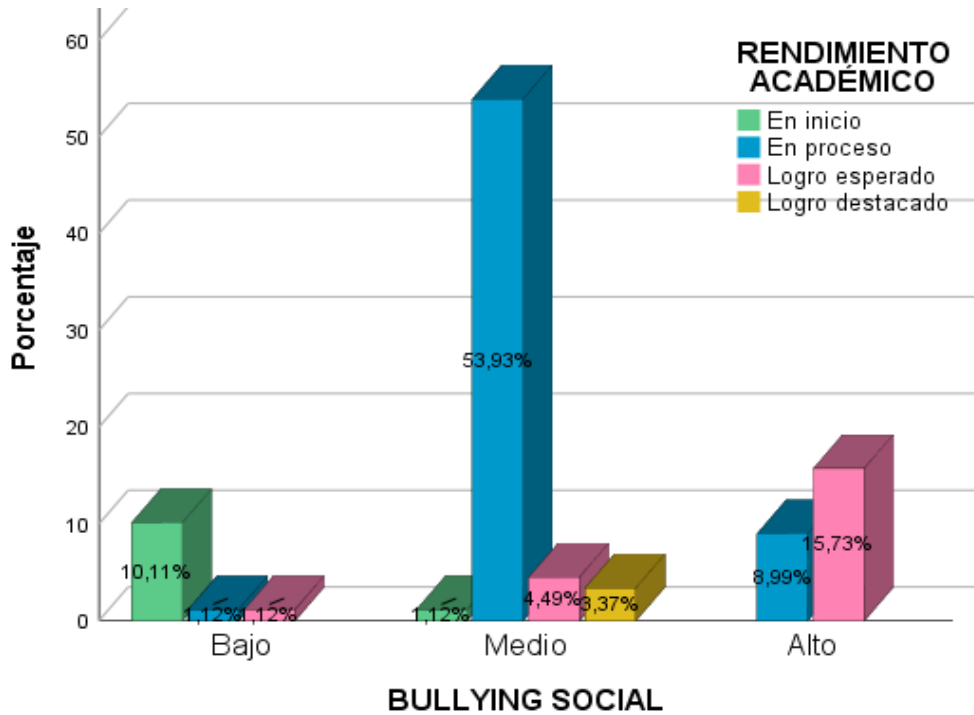
$$X_c^2 = 93,884 \quad p = 0,000$$

Interpretación

Se presenta en la tabla 12 que el 53,93% de los estudiantes tenían un nivel medio de acoso social y estaban experimentando problemas con su desempeño académico. Como el p-valor igual a 0,000 es menor que el nivel de significancia ($\alpha=0,05$), entonces se puede decir con un 95% de certeza que el factor "Acoso Social" está relacionado con el rendimiento académico.

Figura 9

Distribución porcentual del indicador "Social" asociado al RA.



Nota: Datos relacionados con la Tabla 12.

Tabla 13*El Bullying asociado al RA.*

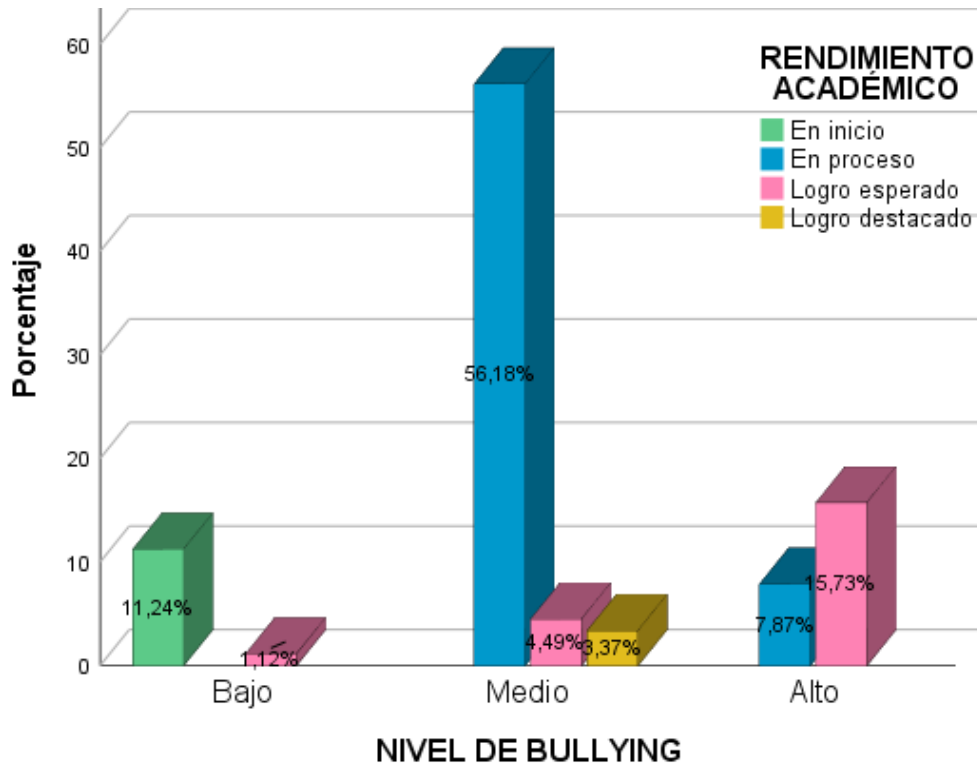
BULLYING	RENDIMIENTO RA								Total	
	En inicio		En proceso		Logro esperado		Logro destacado		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	10	11,24	0	0,00	1	1,12	0	0,00	11	12,36
Medio	0	0,00	50	56,18	4	4,49	3	3,37	57	64,04
Alto	0	0,00	7	7,87	14	15,73	0	0,00	21	23,60
Total	10	11,24	57	64,04	19	21,35	3	3,37	89	100,00

Nota: Tabla N° 7 y 8.**Interpretación**

Al examinar la Tabla 13, un 56.18% de los estudiantes expresaron un nivel medio de bullying y mostraron resultados en relación al rendimiento RA. Dado que el valor-p (0,000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha=0,05$), se concluye de forma confiable a un 95%, que el "Bullying" está asociado al desempeño RA.

Figura 10

Distribución porcentual del Bullying asociado al RA.



Nota: Datos relacionados con la Tabla 13.

4.2. Contratación de hipótesis

4.2.1. Contratación de la hipótesis general

Antes de verificar la prueba de hipótesis, se verificó si cumplen el supuesto de normalidad de las variables respecto de sus instrumentos de medición en estudio, en donde las variables son: Bullying y rendimiento RA, con la prueba de Kolmogórov-Smirnov y/o Shapiro Wilk.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 14

Pruebas de normalidad

Pruebas de normalidad

Instrumentos de medición	Kolmogórov-Smirnov		
Bullying	0,193	89	0,000
Rendimiento RA	0,223	89	0,000

Nota: SPSS versión 26.0

$$p_1 = 0,000 \quad p_2 = 0,000$$

Se ha demostrado que ante un valor de sigma inferior a 0.050, se ha podido demostrar la posibilidad de incidir en el cálculo del coeficiente de correlación.

Tabla 15

Prueba de Rho de Spearman del Bullying asociado al RA en los estudiantes.

RHO DE SPEARMAN			
		BULLYING	RENDIMIENTO RA
BULLYING	Coefficiente de correlación	1,000	0,662
	Sig.(bilateral)	.	0,000
	N	89	89
RENDIMIENTO RA	Coefficiente de correlación	0,662	1,000
	Sig.(bilateral)	0,000	.
	N	89	89

Nota: Resultados del proceso de datos en SPSS versión 26.

$$\rho = 0,662 \quad p = 0,000$$

En referencia con el valor de sigma, este ha sido de 0.000, en donde se ha demostrado la existencia de incidencia entre los elementos comparados, considerando un valor de relación de 0.662.

4.2.2. Contrastación de la primera hipótesis específica

Tabla 16

Prueba de Rho de Spearman del indicador “Físico” asociado al RA en los estudiantes.

RHO DE SPEARMAN			
		BULLYING FÍSICO	RENDIMIENTO RA
BULLYING FÍSICO	Coefficiente de correlación	1,000	0,641
	Sig.(bilateral)	.	0,000
	N	89	89
RENDIMIENTO RA	Coefficiente de correlación	0,641	1,000
	Sig.(bilateral)	0,000	.
	N	89	89

Nota: Resultado del proceso de datos en SPSS versión 26.

$$\rho = 0,641 \quad p = 0,000$$

En referencia con el valor de sigma, este ha sido de 0.000, en donde se ha demostrado la existencia de incidencia entre los elementos comparados, considerando un valor de relación de 0.641.

4.2.3. Contrastación de la segunda hipótesis específica

Tabla 17

Prueba de Rho de Spearman del indicador “Verbal” asociado al RA en los alumnos.

RHO DE SPEARMAN			
		BULLYINGVERB	RENDIMIENTO
		AL	RA
BULLYING	Coefficiente de correlación	1,000	0,578
VERBAL	Sig.(bilateral)	.	0,000
	N	89	89
RENDIMIENTO	Coefficiente de correlación	0,578	1,000
RA	Sig.(bilateral)	0,000	.
	N	89	89

Nota: Resultados del proceso de datos en SPSS versión 26.

$$\rho = 0,578 \quad p = 0,000$$

En referencia con el valor de sigma, este ha sido de 0.000, en donde se ha demostrado la existencia de incidencia entre los elementos comparados, considerando un valor de relación de 0.578.

4.2.4. Contrastación de la tercera hipótesis específica

Tabla 18

Prueba de Rho de Spearman del indicador “Psicológico” asociado al RA en los alumnos.

RHO DE SPEARMAN			
		BULLYINGPSIC OLÓGICO	RENDIMIENTO RA
BULLYING PSICOLÓGICO	Coefficiente de correlación	1,000	0,621
	Sig.(bilateral)	.	0,000
	N	89	89
RENDIMIENTO RA	Coefficiente de correlación	0,621	1,000
	Sig.(bilateral)	0,000	.
	N	89	89

Nota: Resultados del proceso de datos en SPSS versión 26.

$$\rho = 0,621 \quad p = 0,000$$

En referencia con el valor de sigma, este ha sido de 0.000, en donde se ha demostrado la existencia de incidencia entre los elementos comparados, considerando un valor de relación de 0.621.

4.2.5. Contrastación de la cuarta hipótesis específica

Tabla 19

Prueba de Rho de Spearman del indicador “Social” asociado al RA en los alumnos.

RHO DE SPEARMAN			
		BULLYING SOCIAL	RENDIMIENTO RA
BULLYING SOCIAL	Coefficiente de correlación	1,000	0,621
	Sig.(bilateral)	.	0,000
	N	89	89
RENDIMIENTO RA	Coefficiente de correlación	0,621	1,000
	Sig.(bilateral)	0,000	.
	N	89	89

Nota: Resultado del proceso de datos en SPSS versión 26.

$$\rho = 0,621 \quad p = 0,000$$

En referencia con el valor de sigma, este ha sido de 0.000, en donde se ha demostrado la existencia de incidencia entre los elementos comparados, considerando un valor de relación de 0.621.

4.3. Discusión de resultados

- Al evaluar el efecto del bullying sobre el rendimiento académico de los estudiantes analizados, un 56,18% mostró resultados promedios. El p-valor fue menor a la significancia nivelada en 0.05: por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se probó exitosamente la hipótesis alterna con un 95% de confiabilidad (Tabla 11). Los resultados obtenidos mediante prueba Rho de Spearman también confirmaron dicha correlación con otro p-valor por debajo del umbral establecido (Tabla 14). Estas conclusiones coinciden con las halladas por

Carhuarupa (2020) al usar el mismo coeficiente; encontrando así una relación significativa entre bullying y RA. Por contraste, Villacorta (2014) llegó a resultados opuestos: aquellos con baja incidencia de acoso escolar exhibieron mejores desempeños académicos (46,2%).

- Al analizar el grado de influencia entre el bullying físico y el rendimiento académico (RA) de los estudiantes valorados, se encontró que el 51,69% tenía un nivel medio. Además, al compararlo con el p-valor=0,000 menor que el nivel de significancia ($\alpha=0,05$), se determinó que existe una asociación entre ellos con un 95% de confiabilidad (ver Tabla 7). Estos resultados son opuestos a los expuestos por Carhuarupa quien halló que solo el 44,7% manifestó casi nunca o raras veces presencia de maltrato físico; mientras que un 27,4%, 19,7% y 8,2%, indicaron respectivamente que a veces, casi siempre y siempre estaban presentes este tipo de agresiones.
- Examinando el objetivo específico 2, se encontró que el 53.93% de los estudiantes presentaron niveles medios de acoso verbal. La prueba con un p-valor de 0.000, mostró que existe una correlación entre hostigamiento verbal y rendimiento académico con 95% de certeza (ver tabla 8). Estos hallazgos contradicen la investigación realizada por Espejo, quien afirmaba que no había una relación inversa entre bullying verbal y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria; sin embargo, se corroboran las opiniones expuestas por Molina (2016) y Villacorta (2014), donde se demuestra que el hostigamiento afecta negativamente el aprendizaje escolar.

- Se descubrió que el 56,18% de los alumnos mostraron un nivel intermedio de bullying psicológico durante el año 2020. El valor-p fue inferior a 0,000, lo cual es menor que el nivel de significancia ($\alpha= 0,05$), lo que sugiere que hay una relación entre el bullying psicológico y el éxito académico con un 95% de fiabilidad. Estos datos contrastan con los descritos por Espejo, donde se encontró que no hay correlación negativa entre intimidación, amenazas y burlas con respecto al desempeño académico.
- Luego de un análisis estadístico alcanzado, se determinó que el 53,93% de los estudiantes analizados presentaron un nivel medio de bullying social con respecto a su rendimiento en RA en el año 2020. El p-valor obtenido (0,000) fue inferior al nivel de significancia ($\alpha=0,05$), lo cual indica que existe una relación directa entre ambos factores con un 95% de confiabilidad. Esto contradice los resultados encontrados previamente por Espejo quien concluyó que no hay correlación inversa entre el bullying social y el rendimiento RA; por lo tanto, la hipótesis alternativa es descartada mientras que se acepta la hipótesis nula.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

General

Los resultados obtenidos a partir de la prueba de Rho de Spearman (y $p < 0.05$) en la tabla 12, demuestran que entre el bullying y el rendimiento académico RA hay una correlación considerablemente positiva, para los estudiantes analizados.

Específicas

Se evidencia una relación relevante entre el hostigamiento (físico, verbal, psicológico y social) y el desempeño académico de los estudiantes. Los resultados obtenidos con un valor de significancia de 0,000, menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), indican que existe una correlación directa positiva media con el RA en los alumnos analizados. Esto sugiere que hay una asociación entre los indicadores del acoso (físico, verbal, psicológico y social) y el rendimiento en las calificaciones.

5.2.Recomendaciones

- Desarrollar programas específicos para padres y alumnos con el propósito de reforzar sus ideas sobre el acoso escolar, con la finalidad de que sepan detectar estas situaciones.
- Investigar con el personal docente para comprender si ellos reconocen y abordan adecuadamente los episodios de hostigamiento, ya que son la figura principal de autoridad en el entorno educativo.
- Los maestros son primordiales en la detección y corrección de situaciones de acoso escolar. De esta forma, deben prestar atención a los cambios en la rendición académica tanto dentro como fuera del salón de clases, puesto que estos son indicadores claros de alguna anomalía. Así mismo, es importante evitar la creación de tensión o competencia desordenada entre compañeros para prevenir el acoso fuera del aula.
- Los maestros deben sofocar cualquier clase de hostigamiento, verbalizando y, si se repite el incidente, informarlo a la dirección o al orientador para que interceda, sin perjudicar el normal desempeño en la clase.
- La I.E. Américo Garibaldi del distrito de Pacocha, necesita aplicar una estrategia preventiva, ya que el clima emocional de la institución y sus salones de clases tienen un impacto directo en el bienestar de la comunidad educativa y en la capacidad de aprendizaje de los alumnos. Estableciendo una política escolar para prevenir el acoso y entrenando habilidades para desarrollar inteligencia emocional en los estudiantes, se pueden contrarrestar

comportamientos agresivos y crueles desde su inicio. Desarrollando un programa educativo centrado en las emociones, los alumnos y profesores deben crear conjuntamente un documento sobre inteligencia emocional que promueva la colaboración y productividad dentro del ambiente académico; además este documento será creado por miembros con presencia dentro de la comunidad que sepan establecer cómo tratar correctamente a los demás.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez, D. (2008, Junio 17). *Estudio del nivel de violencia escolar en siete centros asturianos de educacion secundaria*. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/71866081.pdf>
- Aviles, J. (2002, Mayo 31). *La Intimidación Y El Maltrato En Los Centros Escolares*. Retrieved from [http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.maltrato.acoso/Intimidacion_maltrato\(JM.Aviles-2002\)13p.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.maltrato.acoso/Intimidacion_maltrato(JM.Aviles-2002)13p.pdf)
- Carhuarupay, K. (2019, Enero 01). *INCIDENCIA DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JUAN ESPINOZA MEDRANO DE ANDAHUAYLAS - 2017*. Retrieved from http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/651/Karina_tesis_gradoacademico_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ccoicca, T. (2010, Enero 01). *Bullying y funcionamiento familiar en una institución educativa del distrito de Comas*. Retrieved from <https://adederecho.files.wordpress.com/2014/03/bullying-y-funcionalidad-familiar-en-una-institucion-educativa-del-distrito-de-comas-peru.pdf>
- Cerezo, F. (2008, Noviembre 26). *El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes*. Retrieved from <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/94988/00820123017208.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Coopersmith, S. (1967, Enero 01). *Antecedents of Self Esteem*. Retrieved from https://www.iberlibro.com/9780891060178/Antecedents-Esteem-Coopersmith-Stanley-0891060170/plp?cm_sp=plped-_1-_1-image
- El Peruano, L. (2011, Junio 24). *Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas*. Retrieved from <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/ley-29719/ley-29719.pdf>
- Espejo, R. (2019, Enero 01). *Bullying y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada del distrito de San Borja de la UGEL 07 – Lima, 2018*. Retrieved from http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/709/Raul_tesis_titulo_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza, E. (2006, Setiembre 16). Retrieved from Impacto del maltrato en el rendimiento académico: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122821005.pdf>
- Garcia, M., & Ascensio, C. (2015, Julio 01). *Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen*. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
- Hayes, B. (1999). *Cómo medir la satisfacción del cliente: diseño de encuestas, uso y métodos de análisis estadístico*. Retrieved from https://books.google.com.pe/books/about/C%C3%B3mo_medir_la_satisfacci%C3%B3n_del_cliente.html?id=RKBftwAACAAJ&redir_esc=y

INEI. (2018, Julio 01). *“Perú: Anuario Estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana, 2011-2017 - Visión Departamental, Provincial y Distrital.*

Retrieved from
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1534/libro.pdf

Jadue, G. (2002, Enero 01). *FACTORES PSICOLOGICOS QUE PREDISPONEN AL BAJO RENDIMIENTO, AL FRACASO Y A LA DESERCIÓN ESCOLAR.*

Retrieved from
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100012

Lecannelier, F. (2005, Enero 01). *Un proyecto bullying para la detección e intervención de la violencia escolar entre pares en Chile.* Retrieved from

<https://www.aacademica.org/000-051/155.pdf>

Loza, M. (2010, Marzo 16). *CREENCIAS DOCENTES SOBRE CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS NIÑOS.* Retrieved from

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/424/LOZA_DE_LOS_SANTOS_MERCEDES_CREENCIAS_DOCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martinez, A. (2011, Setiembre 21). *Incidencia del acoso escolar en el rendimiento académico.* Retrieved from

<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1265/MASTER.%20INCIDENCIA%20DEL%20ACOSO%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- OMS. (2002, Enero 01). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Retrieved from https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf
- Pizarro, R., & Clark, S. (1998, Enero 01). *Curriculum del hogar y aprendizajes educativos: Interaccion versus status*. Retrieved from <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/18764/19849>
- Plaza, M., & Toro, R. (2011, Enero 01). *Escala para medir el bullying en escolares*. Retrieved from <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4622/Carmona%20Fuentes%20-%20Flores%20Casta%20c3%b1eda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tresgallo, E. (2008, Setiembre 01). *Violencia escolar ("Bullying"): documento para padres y educadores*. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230780007.pdf>
- Villacorta, N. (2014, Enero 01). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013*. Retrieved from https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3529/Villacorta_pn.pdf?sequence=3