



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INGLÉS EDUCATIVO**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**USO DEL MICROSOFT TEAMS EN EL APRENDIZAJE DEL  
IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA DE  
ICA, 2022**

**PRESENTADO POR**

**RICARDO RAUL PACHECO VARGAS**

**ASESOR**

**Mg. PALMIRA ESPERANZA ROMERO DIAZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INGLÉS  
EDUCATIVO**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2023**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA

PÁGINA DE JURADO .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	vi
RESUMEN.....	vii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Antecedentes .....	1
1.2. Descripción del Problema .....	10
1.2.1 Problema General .....	13
1.2.2 Problemas Derivados o Específicos.....	14
1.3 Objetivos .....	14
1.3.1 Objetivos Generales.....	14
1.3.2. Objetivos Específicos .....	14
1.4. Justificación .....	15
CAPÍTULO II: DESARROLLO TEMÁTICO .....	17
2.1 Marco Teórico.....	17
2.1.1. Uso del Microsoft Teams.....	17
2.1.1.1. Definición del uso de Microsoft Teams.....	17
2.1.1.2. Importancia del uso de Microsoft Team .....	19
2.1.1.3. Dimensiones del uso de Microsoft Teams .....	21
2.1.1.4. Teoría de Microsoft Teams .....	22

2.1.1.5. Características del uso de Microsoft Teams .....	23
2.1.1.6. Puntos fundamentales del uso de Microsoft Teams.....	25
2.1.1.7. Funcionalidades de Microsoft Teams .....	26
2.1.2. Aprendizaje del idioma inglés .....	26
2.1.2.1. Definiciones de aprendizaje del idioma inglés .....	26
2.1.2.2. Teoría sobre el aprendizaje .....	27
2.1.2.3. Importancia de aprendizaje del idioma inglés .....	28
2.1.2.4. Dimensiones de aprendizaje del idioma inglés.....	30
2.1.2.5. Enfoque del aprendizaje del área del idioma inglés .....	32
2.1.2.6. Tipos de motivación por el aprendizaje del idioma ingles.....	34
2.2 Casuística de investigación .....	34
2.3 Presentación y Discusión de Resultados .....	36
2.3.1 Presentación de Resultados.....	36
2.3.2 Discusión de Resultados .....	44
<b>CAPÍTULO III: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>46</b>
3.1 Conclusiones .....	46
3.2 Recomendaciones .....	47
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>48</b>
<b>APÉNDICE .....</b>	<b>55</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Población de estudio .....	35
<b>Tabla 2</b> Muestra de estudio .....	36
<b>Tabla 3</b> Nivel de aprendizaje del idioma inglés en la evaluación pre test .....	36
<b>Tabla 4</b> Nivel de competencia “se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera” en la evaluación pre test. ....	37
<b>Tabla 5</b> Nivel de competencia “lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera”, en la evaluación pre test.....	38
<b>Tabla 6</b> Nivel de competencia “Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera”, en la evaluación pre test.....	38
<b>Tabla 7</b> Nivel de aprendizaje del idioma inglés en la evaluación post test.....	39
<b>Tabla 8</b> Nivel de competencia “se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera” en la evaluación post test. ....	39
<b>Tabla 9</b> Nivel de competencia “lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera”, en la evaluación post test. ....	40
<b>Tabla 10</b> Nivel de competencia “Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera”, en la evaluación post test. ....	41
<b>Tabla 11</b> Comparativo por dimensiones del aprendizaje del idioma inglés- Grupo experimental.....	41
<b>Tabla 12</b> Comparativo por dimensiones del aprendizaje del idioma inglés- Grupo de control.....	42
<b>Tabla 13</b> Prueba de T para muestras relacionadas- pre test .....	43
<b>Tabla 14</b> Prueba de T para muestras relacionadas- post test.....	44

## RESUMEN

El Microsoft Teams es una herramienta interactiva educativa para lograr aprendizajes sobre todos de idiomas inglés, este estudio pretende determinar en qué medida el uso del Microsoft Teams mejora el en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del nivel primaria Institución Educativa N° 22295 de Ica, 2022. Este estudio sigue el enfoque cuantitativo de tipo aplicado. El diseño de esta investigación es cuasi experimental. la población estará constituida por 204 Estudiantes de la institución educativa del nivel primaria de la región de Ica en el 2022. La muestra estará constituida por 60 estudiantes. La técnica es la observación. El instrumento una ficha de observación para evaluar el aprendizaje de inglés. En los resultados se ha logrado determinar que el uso del Microsoft Teams mejora significativamente en 28% el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del nivel primaria de Ica.

**Palabras Clave:** Estudio de casos, estrategia, logro, competencias y formación ocupacional.

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Antecedentes**

En este apartado se presenta los trabajos previos a nivel internacional por diversos autores que realizaron para mejorar su contexto.

Acosta (2021). Se tuvo como propósito examinar el uso de las herramientas de videollamada Zoom, Microsoft Teams y Google Meet mediante el método QUIM para el soporte en el procedimiento de enseñanza-aprendizaje. El estudio fue de enfoque mixto, método deductiva-cualitativa y de alcance exploratorio, contó con una población de estudio conformado por 20 profesores quienes desarrollaron los cuestionarios como medio para la obtención de información para el estudio. Los resultados, en el indicador de preferencias se evidencia que un 45% eligieron la aplicación Zoom, un 30% se inclinó por Teams y un 25% utilizó Google Meets, cabe recalcar, que el colegio tiene en su poder licencias de Microsoft Teams que fueron brindados por el MINEDU. Se concluyó que, que luego de un exhaustivo análisis del uso de las aplicaciones virtuales de videollamada mediante el método QUIM se concluyó que la plataforma Zoom obtuvo un promedio del 82,18% para el soporte del procedimiento de enseñanza-aprendizaje en el colegio Fiscal #454 Edison Mendoza Enríquez, en donde la satisfacción del usuario fue el elemento que tuvo más complicaciones.

El estudio nos demuestra que hay una inclinación relevante por la utilización de la aplicación de videoconferencia “Zoom” en que los profesores lo escogen como vía para lograr el aprendizaje de los estudiantes. Por el contexto en el que se vive, por la pandemia generada por el COVID-19, es importante que las escuelas utilicen eficientemente las plataformas de videollamadas para realizar las clases que correspondan.

Juárez, L. (2020). Se tuvo como propósito examinar en qué nivel incide las herramientas y los materiales educativos de la “Web 2.0” que brindan las TIC, con el fin de que los alumnos sientan motivación por aprender el idioma inglés. El estudio fue tipo básica, descriptiva y de diseño instruccional, con una muestra de 38 alumnos a quienes se les aplicó el cuestionario de instrumento. Los resultados, se logró evidenciar que 2 estudiantes consiguieron 10 puntos de calificación, porque lograron alcanzar los aprendizajes esperados. 17 estudiantes tuvieron entre “9.0” y “9.9”, consiguiendo que su participación sea relevante. 16 estudiantes tuvieron un promedio entre “8.0” y “8.9”. De los 38 alumnos que participaron como muestra de estudio, sólo 3 se encontraron con puntajes entre “7.5” a “7.2”. Se concluyó que, los ambientes virtuales de aprendizaje, es una herramienta relevante para lograr establecer comunidades de aprendizaje y ofrecer al alumnado la posibilidad de que puedan ser autodidactas.

En el estudio se evidencia qué tan importantes son las herramientas TIC para el logro del aprendizaje, en este caso los ambientes virtuales ayudan mucho a que los estudiantes se puedan sentir motivados y despierten su interés por

aprender algún tema determinado, como en el estudio demuestra que se logró conseguir buenas calificaciones aplicando dicha herramienta. En la actualidad los estudiantes se encuentran sumergidos en el ámbito tecnológico, y toda actividad que se realice con ello, les será más sencillo aprender o realizar. Por ello, los docentes tienen que estar altamente capacitados para que puedan utilizar estas herramientas en beneficio de los alumnos. Las TIC, posibilitan que los estudiantes adquieran la competencia para que sean autodidactas, de tal forma que tendrán un aprendizaje autónomo que de tal manera les servirá para su desarrollo educativo.

González, N. (2020). Desarrolló un estudio sobre La utilización de las TIC por parte de los alumnos del nivel primario de la Comunidad Zethe, Aculco. En el Estado de México. (Tesis de pregrado). Universidad Abierta. Se tuvo como propósito reconocer qué herramientas TIC son utilizadas por los alumnos del nivel primario de la comunidad rural de Zethe - México. El estudio fue de tipo básica, descriptiva y explicativa, contó con una población de estudio conformado por 113 alumnos a quienes se les aplicaron 106 encuestas. Los resultados, sobre las tareas extracurriculares por nivel, sobresalen los alumnos del primer grado que la mayor parte de ellos tienen clases de inglés con 12 de los 14 entrevistados, nadie de ellos utiliza las redes sociales y el 100% mira la TV. Se concluyó que los estudiantes de la localidad rural no indígena de Zethe, utilizan diversas herramientas TIC, entre ellas la TV con el 100%, un 83% tiene iPad, un 41% utiliza tablets y un 38% PC.

La investigación nos evidencia que la herramienta TIC que más utilizan en dicha comunidad es la TV, pero a pesar que tienen tablets o PC, no usan las

redes sociales como medio para comunicarse o interactuar, sólo prefieren estar viendo la TV y nada más.

Adán, L. (2018). Elaboró una investigación sobre el Mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en alumnados del grado de 6to de la escuela El Banco, Pore, Casanare-Colombia, a través de las herramientas pedagógicas que ayuden en fortalecer la inteligencia emocional y lúdica. (Tesis de especialidad). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Cuya finalidad del estudio fue el mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en los alumnados del grado 6to. El estudio fue tipo descriptivo, método cualitativo y diseño correlacional, con una población de 340 estudiantes quienes desarrollaron los cuestionarios que se les aplicaron para obtener datos para el estudio. Los resultados, se demuestran que el 100% de los papás piensan que el idioma inglés es muy necesario para sus hijos y para ellos mismo, ya que es beneficioso lograr aprender un idioma distinto, porque sería de gran ayuda en su desarrollo educativo y profesional, y también, esto les ayudaría en un mejoramiento de la pronunciación y aprendizajes, porque existen términos que ellos desconocen. Se concluyó que se estimuló el progreso de la inteligencia emocional y lúdica a través de los programas que les permita reflexionar y guiar sus ideas hacia una actitud positiva respecto al aprendizaje de un nuevo idioma.

El aprendizaje del idioma inglés, es muy necesario en la actualidad, ya que muchas empresas, trabajos, hasta incluso en productos de hogar o en el internet se encuentran frases, palabras en inglés y en las empresas en ocasiones solicitan a personas que al menos sepan inglés básico. Por ello, es relevante que los padres de familia logren inscribir a sus hijos en talleres o

clases de inglés, para que de tal manera logren aprender y así se puedan formarse desde pequeños con un idioma extra.

Álvarez y Flórez (2017). Desarrollaron un estudio sobre la Utilización de Microsoft Office y su incidencia en el progreso de capacidades lingüísticas en el Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra, Sucre – Colombia en el año 2014. Se tuvo como propósito determinar el uso del Microsoft Office y su Influencia en el Desarrollo De Habilidades Lingüísticas. El estudio fue tipo aplicada y de diseño pre experimental, contó con la participación en la muestra de 16 alumnos quienes desarrollaron la Escala de Likert (valores desde muy en desacuerdo / nunca = 1 hasta muy de acuerdo / siempre = 5). Los resultados, previo a la utilización de la aplicación Microsoft Office demostraron un nivel bajo de motivación respecto a la lectura, el 37,5% presentaron un nivel intermedio; luego de la intervención en las clases, un 75,0% de los alumnos demostraron tener un nivel intermedio, y un 25% demostraron tener un nivel alto. Se concluyó, que hay incidencia significativamente (valor de  $Z = -3.521$  y  $p = 0.000$ ) de la utilización del programa informático Microsoft Office en el progreso de las capacidades lingüísticas de los niños del segundo grado de la escuela Sabanalarga de Sampedra – Sucre.

### **A nivel nacional**

Paragua, D. (2021). Desarrollaron un estudio sobre las Flashcards y el aprendizaje del idioma inglés de los alumnos del 3er grado del nivel primario de la Gran Unidad Escolar Leoncio Prado Huánuco en el año 2019. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco. Se tuvo como propósito establecer el grado de incidencia de la utilización de las flashcards en el aprendizaje del idioma inglés de los alumnos. El estudio fue método experimental de diseño cuasi-experimental,

contó con la población de estudio de 65 alumnos a quienes se les aplicaron la observación y una lista de cotejos con el fin de obtener información que sirvió para el estudio. Los resultados, en la prueba de pretest en el nivel de aprendizaje del grupo experimental al principio tuvo un porcentaje del 40% que coincidían los indicativos sugeridos y un 60% no lograron coincidir. Por otro lado, en el grupo de control, en la prueba de pretest un 57% acertaron en los indicativos sugeridos y el 43% no lograron acertar. Se concluyó que se estableció un grado de incidencia en la utilización de las flashcards en el aprendizaje del idioma inglés de los alumnos del tercer grado del nivel primario.

Llesquen, R. (2020). Elaboró una investigación en donde aplicó el uso de las plataformas virtuales como Microsoft Teams en la gestión educativa del colegio particular “Nuestro Maravilloso Mundo” en la localidad de Lima del año 2020. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Cuya finalidad de la investigación fue establecer el efecto de la aplicación de la plataforma Microsoft Team en la Gestión Educativa de la escuela particular “Nuestro Maravilloso Mundo” en la localidad de Lima del año 2020. El estudio se caracterizó por tener un enfoque cuantitativo, de tipo explicativo, con un diseño experimental, que contó con la participación de 108 profesores a quienes se aplicó el instrumento del cuestionario. Los resultados, en la prueba del pretest fue del 90,7% que se ubicaron en el nivel intermedio y respecto al postest el 100% se encontraron en un nivel alto, se logra concluir, que la plataforma Microsoft Team genera un efecto positivo en la gestión educativa, porque posibilitó realizar una organización, planificación y poder dirigir los procedimientos de la Escuela. Se concluyó que se determinó el efecto de la

aplicación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educacional, respecto a la comparación en la prueba pretest del 90.7% se ubicaron en el grado intermedio y en la prueba posttest el 100% se encontraron en un nivel alto.

En el estudio se ha evidenciado que la aplicación de Microsoft Team ha sido de gran ayuda para las gestiones que se realizaron en el colegio, cabe recalcar que dicha implementación ha logrado incrementar positivamente el desarrollo de las gestiones educativas realizada en la escuela donde se llevó a cabo la investigación.

Quijano, H. (2019). Realizó un estudio en donde el propósito es como propósito sugerir un método para el progreso del aprendizaje significativo del idioma inglés en los alumnados del 6to grado del nivel primario de una escuela particular de la localidad de Lima. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, en donde contó con una muestra de estudio conformado por 3 profesores del área de inglés, quienes desarrollaron cuestionarios con el fin de recoger datos para el estudio. Los resultados demostraron que el 30% de los alumnados en toda oportunidad logran comprender las instrucciones en inglés brindadas por el profesor. Un 65%, a veces son capaces de entender el mensaje y el 5% nunca. Se concluyó que la estrategia metodológica posibilitó un aprendizaje significativo e integral de los alumnados, ya que pretender buscar un progreso de sus capacidades comunicativas, cognitivas, afectivas y sociales, a través de la ejecución de distintas técnicas y estrategias que alimentan las sesiones de aprendizaje.

El estudio logró evidenciar que las metodologías que se aplicaron en los alumnados dieron frutos, ya que esto posibilitó que ellos puedan perfeccionar sus diversas capacidades, de tal manera que tengan un

aprendizaje significativo respecto al idioma inglés. Es relevante, que los profesores siempre apliquen distintas metodologías con sus estudiantes y así encuentre una que se acomode a ellos con el fin de que puedan alcanzar los aprendizajes esperados.

Vega (2021). Desarrolló un estudio sobre la plataforma virtual Microsoft Teams y la gestión educativa Tuvo como propósito establecer un vínculo entre la plataforma virtual Microsoft Teams y la gestión educativa en un colegio de la localidad de San Juan de Lurigancho en el año 2021. El estudio fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental descriptivo, contó con una muestra conformado por 92 profesores que desarrollaron cuestionarios usando la escala de Likert. En los resultados, se evidenció que la variable de plataforma virtual de Microsoft Teams se ubican en un nivel alto consiguiendo un puntaje de 97.83% de aprobación y se ubica en un nivel intermedio con 2.17% de aprobación. Como conclusión, según los resultados, hay una correlación directa entre las variables de investigación obteniendo un coeficiente de 0.812, cuyo valor presentó una relación significativamente alta.

El estudio previo, se evidenció la relación que existe entre las variables que se estudiaron. En la actualidad las plataformas virtuales son relevantes más aún sobre el contexto en que nos encontramos por la COVID-19, en donde diversas instituciones utilizan estas plataformas para poder realizar reuniones y coordinar sobre los proyectos de cada institución. Posibilita que el personal directivo, administrativo y docentes se reúnan para realizar alguna autoevaluación de cómo se está llevando el año escolar. Esto es

relevante porque permitirá que puedan subsanar las deficiencias que se muestra, por ello, la plataforma de Microsoft Teams, ayuda a que el personal de la escuela se encuentre en comunicación y puedan realizar las actividades correspondientes para llevar una gestión adecuada en beneficio de la escuela y estudiantes.

Huanca (2018). Realizó una investigación sobre el aprendizaje del idioma inglés mediante el método cooperativo. Se tuvo como propósito demostrar el aprendizaje del idioma inglés mediante el método cooperativo en la escuela “Virgen de Fátima”. El estudio fue de tipo no experimental y de diseño correlacional, con una muestra de 22 estudiantes a quienes se les aplicó las técnicas de la observación, entrevista y la encuesta, como instrumentos fue la ficha de observación, la guía de entrevista y la cédula de encuesta. Los resultados, respecto al indicativo de ser junta en grupo para desarrollar su aprendizaje, se halló que 3 alumnos que representan el 14% en el nivel de siempre, 8 alumnos que representan el 36% en el nivel de casi siempre, a 10 alumnos que representan el 45% en el nivel de a veces y a 1 alumno que representó el 5% en el nivel de no. Se concluyó que el aprendizaje del idioma inglés es dinámico mediante el método cooperativo en el colegio de “Virgen de Fátima”, dado que se obtuvo una correlación positivamente significativa evidenciando un 0.723.

En el estudio se demostró que, utilizando un método colectivo para la enseñanza, funciona eficientemente para que los estudiantes logren aprender el idioma de inglés. Es importante que los profesores busquen distintas estrategias, maneras, formas, métodos de enseñanza, con el fin de que los

alumnados puedan aprender fácilmente algún tema en específico, ya que no todas las estrategias de enseñanza funcionarán en todos los alumnados.

## **Local**

Antecedentes a nivel primaria no se ha encontrado en la región de Ica.

### **1.2. Descripción del Problema**

El inglés se considera como el idioma que más se utiliza en el planeta, por ello, distintas instituciones de educación lo añaden a su plan de estudio debido que es necesario e indispensable para todo profesional.

Según Álvarez (2015) los infantes que logran aprender un distinto idioma al suyo, se ven beneficiados porque también adquieren ventajas notorias, como es el caso de tener un alto nivel de flexibilidad intelectual, que se logran evidenciar en los momentos donde hay conflictos y en la creatividad. Rojas (2001) afirma que el aprendizaje del idioma inglés intervine significativamente en el progreso del estudiante, porque logra estimular la absorción de los procedimientos cognitivos en función a los recientes investigación hecha por la neurociencia.

El aprender el idioma inglés, beneficia en distintas cosas respecto a lo cognitivo en los alumnados de las instituciones educativas, permite que estos logren desarrollar su proceso cognitivo de manera eficiente, de tal forma que pueda adquirir competencias para su desarrollo académico.

A nivel internacional; Lima y Badillo (2017) señalan que, a pesar de que años atrás el idioma inglés ha formado parte de la planificación educativa

de México, es hasta entonces el año 2009, en donde ciertos colegios públicos del nivel primario se escogieron para que integrará el Programa Nacional de inglés en la Educación Básica en su fase de piloto. La iniciativa correspondió por parte del gobierno Federal, y se basaba en que los infantes de estos colegios puedan recibir clases de inglés, aun así, no conformaban parte de su perfil de egreso, en otras palabras, las clases eran de tipo extracurricular. A partir del 2009 al 2017, algunas instituciones públicas del nivel primario del país y particularmente del estado de Veracruz, participaron de este programa. Pero, no todos los colegios recibieron este beneficio. Esta realidad logró abarcar de forma significativa el inicio de problemas en el aprendizaje completo del inglés en los estudiantes, por lo que se decidió en fortalecer su presencia en los currículos de Educación de México. Rodríguez y Sánchez (2018) sostienen que, en la Institución Educativa Técnica Lepanto de Murillo - Tolima, encontramos según pruebas ICFES hechas a partir del año 2007 en adelante, que, añadida el problema Nacional, su rendimiento respecto al inglés es de un nivel deficiente. Por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional República de Colombia (como se citó en Beltrán, 2017) señaló que:

El alumno tiene la posibilidad de lograr aprender el idioma inglés solamente en el transcurso de su formación académica, cuando asisten a la escuela, y muy difícil en otra clase de actividades, logrando limitarse en algunas ocasiones en donde el alumnado logre al fin tener la capacidad de comunicarse en otro idioma, ya que se disminuye la cantidad de veces que se puede hacer práctica del idioma al exterior del salón de clase. (p.91)

A nivel nacional; De la Puente (2015) determina que el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el Perú, ha evolucionado gradualmente ayudado por las TIC, que se requiere tener conocimiento respecto al inglés para logra acceder a las informaciones actualizadas. En el mes de julio del año 2014, el ex presidente de la república del Perú, Ollanta Humala manifestó que la formación bilingüe en castellano e inglés eran una de sus prioridades y determinó como fin alcanzar el bilingüismo en el Perú para el 2021. Cuya política en algún momento se implementó en el ejército peruano y tenía que pasar a los colegios públicos. En el año 2015, el estado peruano, duplicó el presupuesto de la educación y se prevé que logre incidir en la enseñanza del idioma inglés a nivel nacional (British Council, 2015)

Las proyecciones educativas de algunos presidentes del Perú, no han demostrado mucho, ya que en la actualidad existen distintas deficiencias respecto a la educación de los estudiantes, y también respecto al idioma de inglés, en donde por ahora, el Perú no se destaca por su educación. Se espera que en un futuro la educación en nuestro pueda ser completamente eficiente, de tal manera que logre formar profesionales eficientes para el área que le corresponda, y así ayudar al desarrollo sostenible del país.

Por otro lado, Huamán (2021) manifiesta que, en el Perú, el grado de manejo del idioma inglés de los egresados de la Educación Básica Regular se ubican en un nivel básico, teniendo en cuenta que el gobierno establece muchísimas horas en el área de inglés. Por otro lado, también existe una responsabilidad en cuanto a las políticas que el estado toma para promover el

curso. Comparando al Perú con países vecinos, nos encontramos con la más baja cantidad de horas de estudio del idioma en la región.

El estado peruano tiene que realizar cambios políticos en beneficio de esta área, ya que se evidencia que hay un deficiente aprendizaje respecto al idioma inglés. Así mismo, tiene que haber una alta capacitación a los docentes de dicha especialidad para que puedan impartir sus conocimientos eficientemente y así lograr que los alumnos alcancen los aprendizajes esperados. Una de las debilidades evidentes, es que en el Perú la cantidad de horas dirigidas a esta área son pocas, si lo comparamos con los demás países de Latinoamérica.

A nivel local; se hace presente deficiencias en el logro completo del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del nivel primaria de Ica, siendo evidente esto en base a los diferentes tipos de evaluaciones desarrolladas por los educadores, por lo que en esta investigación se pondrá a prueba el uso del Microsoft Teams para hacer frente a esta problemática.

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es la influencia del uso del Microsoft Teams en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 22295 del Cercado de la ciudad de Ica, 2022?

### **1.2.2 Problemas Derivados o Específicos**

P.E. 1. ¿En qué medida el uso del Microsoft Teams influye en la dimensión se comunica oralmente en idioma inglés en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 22295 del Cercado de la ciudad de Ica, 2022?

P.E. 2. ¿En qué medida el uso del Microsoft Teams influye en la dimensión lee diversos tipos de texto en idioma inglés en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 22295 del Cercado de la ciudad de Ica, 2022?

P.E.3. ¿En qué medida el uso del Microsoft Teams influye en la dimensión escribe en inglés diversos tipos de textos en idioma inglés en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 22295 del Cercado de la ciudad de Ica, 2022?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivos Generales**

Determinar en qué medida influye el uso del Microsoft Teams en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 22295 del Cercado de la ciudad de Ica, 2022.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

O.E.1. Determinar en qué medida influye el uso del Microsoft Teams en la dimensión se comunica oralmente en idioma inglés en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 22295 del Cercado de la ciudad de Ica, 2022.

O.E.2. Determinar en qué medida influye el uso del Microsoft Teams en la dimensión lee diversos tipos de texto en idioma inglés en los estudiantes del nivel

primaria de la Institución Educativa N° 22295 del Cercado de la ciudad de Ica, 2022.

O.E.3. Determinar en qué medida influye el uso del Microsoft Teams en la dimensión escribe en inglés diversos tipos de textos en idioma inglés en e en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 22295 del Cercado de la ciudad de Ica, 2022.

#### **1.4. Justificación**

En este estudio se pretende realizar actividades a fin obtener mejoraría en aprender un idioma diferente especialmente el idioma inglés.

Realizar este estudio resulta relevante por las diversas deficiencias y dificultades que se tiene al enseñar idiomas muchas veces por la metodología de los docentes, la pandemia que estamos extravenando, estudiantes con escasos recursos económicos que no cuentan con los medios para practicar actividades del curso de inglés. En la actualidad sobre todo en los años continuos a este el MINEDU ha tomado acciones de valorar la enseñanza del inglés se ha vuelto muy importante, porque hasta hace poco, en nuestras instituciones de educación pública no cuentan con la enseñanza del idioma en el nivel primaria, el campo de inglés todavía se consideraba como un curso para completar la jornada laboral del maestro en el nivel secundaria, y había poco o ningún interés de mejorar el aprendizaje de idiomas. Este estudio se justifica por las razones que a continuación se presentan.

Tiene un aporte teórico: esta investigación es importante porque provee el análisis de antecedentes sobre las variables en estudio como es el uso de la plataforma Microsoft teams, además de las competencias del idioma inglés. El aporte es la

información recopilada producto de análisis de diversas fuentes, con teorías acerca de las variables lo cual se pondrá en práctica para desarrollar las competencias.

Asimismo, el aporte práctico: en este estudio se realizará un programa con un conjunto de sesiones de aprendizaje en donde se utilizará metodología activa para desarrollar el aprendizaje del idioma inglés.

Por otro lado, desde el punto de vista de su relevancia social, resulta importante la aplicación de esta investigación para mejorar la variable de estudio, ya que los beneficiarios directos son los estudiantes del nivel primaria, y los indirectos en beneficiarse son los apoderados es decir padres de los estudiantes, docentes, etc.

Finalmente se presenta la utilidad metodológica: en este punto el investigador sigue una vía para realizar el estudio como es el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación el diseño y método que indica que es un estudio experimental. El instrumento se considera un aporte relevante.

## **CAPÍTULO II: DESARROLLO TEMÁTICO**

### **2.1 Marco Teórico**

#### **2.1.1. Uso del Microsoft Teams**

##### **2.1.1.1. Definición del uso de Microsoft Teams**

Castillo et al (2020) afirma que:

Microsoft Teams es una aplicación realizada por Microsoft que ayuda a las actividades grupales en las compañías: esta clase de programa informático, que tiene salas de chat, fuentes de noticias y tareas para que de esa manera pueda haber una interrelación con los alumnos (p. 30).

Se comprende como una plataforma virtual en la que los integrantes de alguna compañía pueden ingresar con la finalidad de que puedan trabajar remotamente en colaboración y equipo.

Microsoft (2020, citado por LLesquen, 2020), nos dice que “El programa Microsoft Teams es un ambiente para laborar que se basa en el chat de Office 365 creado para perfeccionar el dialogo y apoyo de los grupos de trabajo de las compañías, afianzando las actividades grupales de la plataforma en la nube, Office 365” (29).

Aplicación de escritorio que tiene la particularidad de poder trabajar en equipo, realizar actividades, reuniones, comentarios, opiniones con la finalidad de que se desarrolle las actividades colectivas de buena manera.

Summer (2020, citado por Salvatierra, 2021), nos dice que “La aplicación Microsoft Teams es un ambiente virtual de confianza e interactiva que posibilita a las personas, grupos u compañías hacer reuniones o sesiones de aprendizaje a través del chat, audio y videollamada” (p.30).

La plataforma posibilita que distintos integrantes de un grupo puedan relacionarse, puedan trabajar en conjunto, que profesores puedan realizar sus sesiones de aprendizaje en dicha plataforma para que los alumnos puedan aprender mediante esta plataforma dinámica e interactiva.

Soluciones Sharepoint (2021), mencionan que la plataforma se basa con grupos de Office 365 y posibilita el soporte entre individuos que conforman un grupo o el progreso de un plan determinado, prestando materiales y teniendo como función esencial el dialogo permanente entre los integrantes de un grupo.

### **2.1.1.2. Importancia del uso de Microsoft Team**

La plataforma Microsoft Teams, se añadieron distintas funciones en una sola, transformándose en una herramienta relevante para el aprendizaje, porque hay aplicaciones que tienen la función de evaluar y retroalimentar, también, posibilita diseñar salas donde se puedan colaborar desarrollando habilidades y el profesor de tal forma ahorra tiempo compartiendo archivos y actividades invirtiendo en la planeación de su sesión de clase. De tal forma, la aplicación Microsoft Teams es un método de enseñanza, que tiene un acceso sencillo donde solo requiere de usuario y clave para su manejo mediante de íconos que motivan al alumnado, descubriendo y a la misma vez encontrando los temas y actividades donde todo eso motiva y despierta el interés del estudiante.

Esta aplicación es de gran ayuda para el profesor, ya que le permite poder organizar sus clases de manera eficiente, le ayuda en ahorrar tiempo, permite que en la misma plataforma pueda evaluar a sus estudiantes.

También, (Llesquen, 2020), señala que la plataforma Microsoft Teams, ofrece alternativas para lograr conseguir métodos innovadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que tiene aplicaciones en la que el alumnado puede interactuar de manera permanente, también tiene la posibilidad de crear salas cooperativas afianzando así sus destrezas, también, ayuda a que el profesor ahorre tiempo en compartir archivos y actividades invirtiendo en la planeación de su sesión de clase.

La aplicación pretende ayudar en lograr estrategias de aprendizajes nuevas, en la que el estudiante pueda sentir interés o motivación por el tema a desarrollar. Tiene muchas ventajas que le brinda al docente, porque

posibilita a que se le haga más sencillo el compartir archivos y las actividades a los estudiantes.

De tal forma, la aplicación Teams es un método de enseñanza, que tiene una facilidad para lograr acceder, solo requiere de un usuario y contraseña para manipularlo mediante iconos que incentivan el interés de los alumnos, buscando y asimismo encontrando los contenidos y actividades todo esto motiva a tener un aprendizaje correcto. La aplicación Teams, es de sencillo manejo para los alumnos porque se puede instalar en distintos dispositivos tecnológicos, siendo importante para el aprendizaje, ya que tiene la posibilidad de lograr compartir datos e invertir roles ocasionando un adecuado aprendizaje.

De tal forma que (Hernández et al, 2018), indica que los ambientes virtuales se han convertido en una herramienta muy necesaria para la enseñanza y aprendizaje, ya que se ha modificado en la manera de cómo los alumnos aprenden, de forma constructiva sobrepasando la enseñanza tradicional, siendo ellos mismos los que construyen sus conocimientos y competencias, siempre apoyado por el facilitador, entonces, es el profesor que tiene que guiar de manera adecuada, porque será él quien posibilite el progreso de los alumnos en sus respectivas materias. Por ello, la plataforma Teams es un salón de clase virtual, así mismo, es un ambiente en donde se tiene dar la correcta utilización de los avances tecnológicos y de sus respectivas herramientas de manera adecuada ocasionando que haya un aprendizaje eficiente en las distintas materias.

En la actualidad los alumnos son quienes construyen sus propios conocimientos, con una guía que viene a ser el profesor. La forma de enseñanza ha cambiado a lo largo de los años, actualmente el mundo está

abarcado por muchas tecnologías, en la educación existen diversas herramientas en las que ayudan a desarrollar un aprendizaje eficiente, motivador, interesante, dinámico, etc.

### **2.1.1.3. Dimensiones del uso de Microsoft Teams**

Leyva y Colaboradores (2020) manifiesta las siguientes dimensiones:

#### **a) Chat de Microsoft Teams:**

En la opción de chat que se activa cuando se crea un grupo, es donde se realiza los diálogos con todos los integrantes del grupo, mencionarlos, programar las reuniones y activar nuevos archivos laborales.

Esta herramienta tiene la posibilidad de que sea un chat grupal o individual. Además, tiene la alternativa de agregar bots, esto permitirá que se logre una facilidad a la labor y también, brindar ayuda a los problemas que se presenten.

#### **b) Crear Canales:**

En los grupos hay la posibilidad de crear canales, de manera sencilla, son diferentes grupos de labor dentro de un mismo proyecto. De tal manera, se puede organizar eficientemente el trabajo dentro de un equipo, consiguiendo crear canales que son independientes, tienen archivos y fichas al canal que le corresponda.

#### **c) Aplicaciones Externas:**

A los tableros de la plataforma Microsoft Teams, tienen la posibilidad de que se les pueda incluir nuevas fichas con apps externas que ayuden a obtener nuevas funciones, como, por ejemplo, Excel, herramienta de Power BI, Word y más.

#### **d) Reuniones en Teams:**

Microsoft Team tiene la herramienta de Skype integrado, esto posibilita que se pueda realizar reuniones de los integrantes de los grupos o también de un solo canal.

e) Opciones de Gestión:

Las funciones de poder agregar personas, modificar las funciones de cada usuario, y demás opciones del grupo, solo lo pueden hacer los propietarios de cada grupo, teniendo un máximo de diez propietarios en cada grupo.

#### **2.1.1.4. Teoría de Microsoft Teams**

Haro y Yépez (2020) señalan que la plataforma de Microsoft Teams es la más eficiente respecto a lo laboral y de educación, porque contiene muchas herramientas, dado esto, tiene ventajas sobre las demás plataformas perfeccionando la relación entre los integrantes de cada grupo, como son los profesores y alumnos.

Indican que la plataforma Team tiene ventajas sobre las demás aplicaciones, porque esta cuenta con herramientas muy relevantes para el uso adecuado.

Es la más eficiente ya sea para el ámbito laboral o de educación, permite que los alumnos puedan alcanzar los aprendizajes esperados.

La teoría que sustenta el estudio del Uso del Microsoft Teams corresponde a la de Haro y Yépez porque indican que esta aplicación es eficiente para su utilización en el área de educación, porque se puede complementar y utilizar las herramientas de Microsoft 365 y también añadir más apps con la finalidad de incrementar la calidad de enseñanza, Así mismo, posibilita hacer clases, asesorías y labores administrativas a los profesores.

Aplicación muy importante en el ámbito educativo, que permite que los estudiantes tengan una eficiente enseñanza y que ellos mismos puedan construir sus aprendizajes, en la que pueden interactuar con sus demás compañeros compartiendo información, comentarios, opiniones, críticas, etc.

#### **2.1.1.5. Características del uso de Microsoft Teams**

Según SJVR (2020) manifiesta las siguientes características:

-Mensajes de estado: Esta opción posibilita determinar un mensaje que uno mismo lo haya personalizado, además, define tu estado en dos alternativas: disponible o no disponible. Por ejemplo, tiene la posibilidad de poder informar en que ubicación se encuentra, comunicar alguna situación de problema que se tenga en algún momento.

Mensajes prediseñados que tiene la facilidad de que puedan ser enviados sin mucho procedimiento.

-Difuminar o cambiar el fondo: Esta herramienta posibilita poder enfocar la figura de la otra persona, con el fin de que sólo se pueda observar a dicha persona y que no se pueda ver lo que está en su entorno.

Función que posibilita que no haya alguna distracción en el transcurso de la videollamada, donde se realiza un enfoque especial a la persona con la que se conversa para que no haya alguna interferencia de otras personas pasando por detrás o alguna otra cosa que logre distraer.

-Conecta con personas fuera de tu organización: Esta acción posibilita poder conectarse con diversas personas que no pertenecen a la institución, que mediante

una invitación o link lograrán tener acceso a la reunión que se desarrolla, además, no es necesario descargar el programa para participar de la reunión.

Es importante dicha alternativa, porque brinda la posibilidad de que cualquier persona pueda unirse a la reunión sin necesidad de ser miembro de algún grupo o canal de dicha plataforma.

-Gestión unificada de tareas: Esta opción posibilita que se puedan unir las actividades realizadas, por ende, se evidenciará las actividades en global de la plataforma, es necesario que estas actividades se logren unir en algún momento con los servidores de To-Do, Planner, canales de Teams, Project y Outlook.

-Superar las barreras idiomáticas: La función posibilita de que la voz emitida por algún integrante se capture y luego se añada subtítulos estando en vivo, hasta el momento los idiomas son limitados, ya que hay disponibilidad solo en inglés, más adelante se añadirá diversos idiomas.

Esta herramienta es muy importante para las personas que hablan en otro idioma o para las personas que tienen deficiencia en escuchar adecuadamente, permite que ellos tengan la noción de qué se está hablando en la reunión, convirtiendo en una herramienta indispensable para aquellas personas.

-Pizarras digitales con Microsoft Whiteboard: Esta función posibilita de tener una pizarra virtual en donde podemos escribir, rayar, dibujar, etc. Y que se puede compartir con los demás integrantes de la reunión a la misma vez.

-Bot llamado Who: La función posibilita de que podamos tener la información de los integrantes que no conozcamos. (SJVR, 2020).

### **2.1.1.6. Puntos fundamentales del uso de Microsoft Teams**

Según Leyva y Colaboradores (2020) manifiesta los tres puntos fundamentales de Microsoft Teams:

#### a) Tareas:

Desde la asignación de tareas hasta la entrega y revisión de documentos; se controla todo esto de forma clara y eficaz, dado que esta plataforma posibilita observar las actividades por semana, la fecha exacta en la que los estudiantes entregan sus tareas, también, hay la opción de brindar una retroalimentación y añadir un puntaje. De tal forma que se obtiene un adecuado control de las tareas que se realizan.

#### b) Comunicación Continua:

Las herramientas de chat y equipos de Microsoft Teams, posibilitan que los estudiantes y docentes se encuentren en todo momento comunicados y que intercambien ideas desde cualquier parte del mundo, sin importar la fecha y utilizando cualquier dispositivo tecnológico. Esto posibilita a que haya un debate, que, por ende, benefician al salón haciéndolas más cooperativas y creativas.

La comunicación dentro de la plataforma entre los estudiantes y profesores benefician al aprendizaje, ya que pueden intercambiar distintas ideas, comentarios, pensamiento, de tal forma que surgen nuevos aprendizajes.

#### c) Integración con otras aplicaciones de Microsoft.

Posibilita el progreso del núcleo digital de educación al complementarse Microsoft Teams con las demás apps que afiancen el progreso y la responsabilidad de los estudiantes y docentes con las 4C's de la tecnología: Comunicación, colaboración, pensamiento crítico y creatividad. Estas aplicaciones incluyen las siguientes:

Planner, Power BI, OneNote, Excel, Word, PowerPoint, PowerApps, entre otras más.

Estas posibilidades tienen incorporado Microsoft Teams con la sinergia de distintas apps de Microsoft.

#### **2.1.1.7. Funcionalidades de Microsoft Teams**

Al crear un equipo en Microsoft Teams, se crea un tablero. Este tablero contiene una serie de funciones básicas, que hoy son:

- Chat
- Opciones de guardar y compartir archivos
- Posibilidad de organizar reuniones dentro del propio equipo
- Añadir fichas de diferentes programas externos que aporten nuevas funcionalidades (Soluciones Sharepoint, 2021).

#### **2.1.2. Aprendizaje del idioma inglés**

##### **2.1.2.1. Definiciones de aprendizaje del idioma inglés**

Sarmiento et al (2001, citado por Esguerra y Guerrero, 2010) afirma que:

El aprendizaje es un procedimiento de modificación que se genera en el organismo, en las conductas, habilidades cognitivas, incentivo y en sus sentimientos, como resultado de la actividad o experiencia de la persona, el vínculo entre los estímulos y respuestas, la apropiación del contexto sociocultural y de la sistematización que se realiza respecto a los conocimientos (p.98).

Aprendizaje que se genera por las experiencias que vive una persona, donde adquiere todos los conocimientos y saberes.

Según Quispe (2011), nos dice que “El aprendizaje es un procedimiento cognitivo o práctico que posibilita que se logre progresar las competencias, habilidades o destrezas para que así se pueda responder de forma eficiente a las problemáticas que aparecen a lo largo de la vida” (p.168).

Según el Ministerio de Educación (MINEDU) (2016) afirma que:

El aprendizaje del idioma inglés es un instrumento de comunicación mundial que tiene un acceso práctico a la información y tecnologías. El manejo correcto del idioma inglés posibilita que se logre conectar con distintas realidades y ambientes extendiendo el ingreso a mejores oportunidades de educación, tecnologías, ciencias, cultural y laboral (p.201).

#### **2.1.2.2. Teoría sobre el aprendizaje**

-Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel en el año 1983 manifiesta que el aprendizaje significativo depende de la estructuración cognitiva que se vincula con la información actualizada. Se comprende, como una serie de saberes, ideas que tiene un individuo sobre un área determinada. Él manifestó que, si hubiera la posibilidad de disminuir toda la psicología de educación a un solo principio, diría que el factor más relevante que incide en el aprendizaje de los alumnos es lo que el alumno ya conoce (Arancibia, Herrera y Stragger, 2009).

- Teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget: enfocó su análisis el progreso de la inteligencia, en donde es un procedimiento de adaptación del entorno

a su alrededor, en vínculo con la estructuración del mundo mental, sentimental y ocupacional. Dado esto, tiene dos tareas básicas: la adaptación y estructuración. Según Piaget la adaptación se refiere a lograr aceptar la información provista por el entorno y esto comprende dos actividades: la asimilación que es la percepción y entendimiento de los datos; y la acomodación que es la colocación de los datos en las estructuras del saber. La siguiente actividad es la organización, se refiere a la acomodación de la información actualizada, que se concluye con la información de nuevas estructuras o complejos mentales. (Suarez, 2005).

-Teoría Socio cultural del aprendizaje de Lev Vygotsky: en su teoría sugirió la existencia de dos niveles que evolucionan; nivel evolutivo real, que se refiere al nivel de progreso de las actividades mentales de un infante que resulta de etapas evolutivas, en donde lo pueden hacer por sí mismos. El nivel evolutivo se evidencia cuando aparece un problema que el infante no logra dar solución por sí mismo, pero que tiene la capacidad de poder resolver con la ayuda de otro individuo que tiene más preparación que él (Arancibia, Herrera y Stragger, 2009).

### **2.1.2.3. Importancia de aprendizaje del idioma inglés**

Según el MINEDU (2012, citado por Barrera, Curasma y Gonzales, 2014), el inglés conforma en uno de los idiomas que más se difunde, por ello, se establece como un instrumento útil en la educación integral de los alumnos. De tal forma, que en el área de inglés que cuyo propósito es el poder lograr la competencia comunicativa en una lengua extranjera. Dado esto, la asignatura se engloba en lo comunicativo que interviene en lograr aprender el inglés en pleno desarrollo, en

simulaciones de momentos comunicativos y satisfaciendo las exigencias de los alumnos.

Así mismo el investigador Álvarez (2010, citado por Sanz, 2017) recalca que este aprendizaje de un idioma más beneficiará en gran magnitud al estudiante, porque al tiempo en que extiende su campo de comunicación, este contribuye a su progreso individual y social, ya que incrementa su autoestima y reafirma sus valores sociales (p.255).

La autora Fleta (2006, citado por Sanz, 2017) menciona que en los infantes que realizan contacto permanente con dos idiomas desde que nacen, aprenden al mismo tiempo y en muchos casos logran tener un nivel nativo de los dos idiomas, que se les conocen como bilingües precoces.

Se ha evidenciado que el aprendizaje de un idioma adicional a partir desde que son niños, se manifiesta diversos beneficios para el infante, únicamente no porque logra aprender otro idioma o en la capacidad comunicativa, sino también en su progreso general.

Además, como describe Álvarez (2010, citado por Sanz, 2017), llevar a cabo un aprendizaje de un idioma adicional a una edad temprana, tendrá beneficios para el infante, porque el cerebro desarrollará un incremento de sus conexiones neuronales y esto generará que su aprendizaje se realice de forma sencilla y veloz.

Para terminar, otra característica por la cual es relevante el aprendizaje del inglés que empiece desde niño, es por las características del cerebro de los infantes, que tienen un alto nivel de moldeabilidad y susceptibilidad a los nuevos aprendizajes. Por ello, mientras más temprano empiece con sus aprendizajes, tendrá

más posibilidades de lograr desarrollar un nivel alto de manejo del idioma y así mismo, atendrá una mejor pronunciación y entonación del estudiante.

#### **2.1.2.4. Dimensiones de aprendizaje del idioma inglés**

De acuerdo con lo determinado por el Ministerio de Educación (MINEDU) (2016), se considera las dimensiones de las competencias del aprendizaje del idioma inglés, las cuales se mencionan:

a) Se comunica oralmente en inglés: Se refiere a la interacción de uno o más individuos que expresan y entienden sus ideas y sentimientos. Se comprende como un procedimiento dinámico de desarrollo del sentido de las distintas clases de textos orales, porque el alumnado alterna las funciones de hablante y oyente con la finalidad de conseguir su fin comunicativo.

En esta competencia, el alumnado pone en juego los conocimientos de diferentes clases y recursos que vienen del lenguaje oral y del entorno que les rodea. Esto se refiere a tener en cuenta los modelos de cortesía respecto al contexto sociocultural, también los recursos que no son verbales y paraverbales y los distintos métodos de forma continua para poder expresar, intercambiar datos, meditar y más finalidades. Así mismo, se entiende en tomar conciencia del impacto que proyecta las tecnologías en la oralidad.

La comunicación oral es un instrumento esencial para el desarrollo de las entidades y progreso individual. Esta competencia se entiende como la práctica social en que el alumnado logra interactuar con diversas personas o sociedades culturales, a través del medio presencial o digital. Al realizarlo, tiene la oportunidad de utilizar el lenguaje oral de forma creativa y responsable, teniendo en cuenta la

repercusión de lo manifestado u oído, y determinando una posición crítica en los medios de comunicación audiovisuales.

b) Lee diversos tipos de texto en inglés: Es el interactuar de forma dinámica en donde existen el lector, la lectura y los contextos socioculturales que establecen la lectura. Se comprende, como el procedimiento activo de desarrollo del sentido, porque únicamente no solo el alumnado decodifica los datos explícitos de los textos que lee, además tienen la capacidad de poder entenderlos, interpretarlos y determinar una postura sobre ellos.

En dicha competencia el alumnado pone en juego los conocimientos de diferentes clases y recursos que vienen de su experiencia lectora y del entorno a su alrededor. Esto constituye en tomar conciencia de las diferentes finalidades que tiene la lectura, de la manera de utilización que se realiza en los diversos momentos de la vida.

Para desarrollar el sentido de las lecturas que lee, es necesario tener en cuenta la lectura como una forma de práctica social ubicada en diferentes agrupaciones o comunidades de lectores. Al relacionarse con las lecturas, el alumno ayuda con su progreso individual, también el de su comunidad, además, de identificar y relacionarse con contextos socioculturales diferentes al suyo.

c) Escribe en inglés diversos tipos de textos: Se refiere a la utilización del lenguaje escrito para lograr otorgar un sentido al texto e informar a los demás. Se trata de un procedimiento reflexivo, ya que sugiere la correcta y sistematización de los textos teniendo en cuenta los contextos y la finalidad de la comunicación, y como la examinación continua de lo escrito con el objetivo de lograr mejorar.

En esta competencia, el alumno pone en juegos los conocimientos de diversas clases y recursos que vienen de su experiencia con el lenguaje escrito y de todo a su alrededor. Usa el sistema alfabético y una serie de convenciones de la escritura, como son los diversos métodos para extenderé las ideas, enfocar o matizar significados del texto que se escribe.

Para desarrollar el sentido a los textos que se escriben, es necesario admitir la escritura como una actividad social que posibilita colaborar en diversas agrupaciones o comunidades socioculturales.

A parte de participar en la vida social, esta competencia sugiere distintos objetivos, como el desarrollo de los saberes o la utilización estético del lenguaje. Al relacionarse con la escritura, se brinda la oportunidad de poder interactuar con los demás individuos aplicando el lenguaje escrito de forma innovadora y responsable, considerando la repercusión de los otros.

#### **2.1.2.5. Enfoque del aprendizaje del área del idioma inglés**

La asignatura en el enfoque comunicativo añadiendo las actividades sociales del lenguaje y la percepción sociocultural. Es comunicativo ya que además de los momentos auténticos de la comunicación para el progreso de competencias comunicativas mediante de las cuales los alumnos entienden y desarrollan textos orales y escritos de diversas clases, formatos y géneros textuales, de distintas finalidades, varios soportes, añadiendo los audiovisuales y digitales.

Añade las actividades sociales del lenguaje, ya que los momentos de comunicación no se encuentran aislados; son parte de las interacciones que los sujetos usan cuando participan en su vida social y cultural. Partiendo de estas

prácticas, los alumnos viven de forma contextualizada los usos y oportunidades del lenguaje para entenderlo y manejarlo gradualmente.

Es sociocultural, ya que estas prácticas del lenguaje se ubican en los contextos sociales y culturales distintos y ocasionan identidades personales y grupales. Por ello, la oralidad y el lenguaje escrito adquieren aspectos originales en cada uno de esos contextos, lo que interviene que se tome en cuenta la forma de utilización del lenguaje en distintas culturas dependiendo de su momento histórico y de sus aspectos socioculturales. Característica que se convierte relevante en un país en donde se habla 47 idiomas originarios, también el castellano.

Desde nuestro enfoque existe un hincapié respecto a la interacción como vía para alcanzar la comprensión y mejorar las competencias comunicativas en el idioma de inglés. De tal forma, que los alumnos determinen vínculos sociales mediante ello pueden construir sus propias identidades, reconocer y valorar las distintas maneras de poder comunicarse, intervienen en comunidades basadas en el entendimiento y comunicación.

El enfoque indica que la relevancia al comunicarse, se enfatiza en la utilización que se hace del idioma extranjero y no en el saber teórico que se obtenga de ello. Recalca la noción de que un idioma se logra aprender cuando lo aplicamos en momentos reales con finalidades establecidas. En donde se necesita la utilización del idioma en momentos contextualizados que reflejen lo que pasa cuando se tiene un diálogo real.

De esta manera se fomenta la utilización continua del idioma inglés en los salones de clase con el fin de optimizar los tiempos de exposición de los alumnos al idioma

extranjero, teniendo en cuenta las pocas oportunidades que tendrán o tienen los alumnos de lograr comunicarse en inglés fuera de la institución (MINEDU, 2016).

#### **2.1.2.6. Tipos de motivación por el aprendizaje del idioma inglés**

Según Castellano, Ninapaytana y Segura (2014), logran determinar los siguientes tipos:

-La motivación intrínseca: implica realizar la actividad propia con interés peculiar. Las consecuencias de este logro de sí mismo trae premios e incentivos por parte de la familia y de su centro laboral.

-La motivación extrínseca: comprende que la tarea a ejecutar no tiene interés propio sino más bien está condicionado por las recompensas e incentivos que le da la institución donde labora.

### **2.2 Casuística de investigación**

Los docentes tienen una gran responsabilidad para motivar e incentivar al estudio antes que desde los primeros grados el curso de inglés sea ameno, agradables y los estudiantes quieran aprender.

Sin embargo esta situación no es de esa forma ya que muchos de los estudiantes sienten que el curso es difícil y muestran rechazo a la hora del curso, esto también se debe a la metodología del docente, los bajos recursos de los estudiantes para contar con algún recurso virtual para aprender inglés, o simplemente el desinterés de parte de ellos, los padres de familia el entorno donde viven, las metas que tienen etc, son aspectos que influyen en mostrar un rechazo hacia el curso.

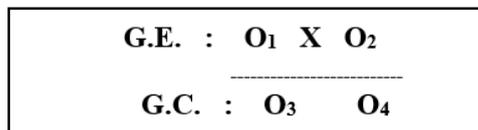
El tipo de investigación es aplicada.

En este estudio los investigadores pretenden realizar un estudio de tipo de investigación será aplicada (CONCYTEC 2018) significa que incluye métodos que pueden satisfacer necesidades específicas reconocidas a través del conocimiento científico.

El diseño

El presente trabajo investigativo tiene un diseño cuasi experimental, “Es un estudio que tiene una mezcla entre investigación experimental y observacional.

El esquema del diseño es el siguiente:



*Nota: diseño de investigación*

La población

La población de estudio lo conformaron 204 participantes de la institución educativa del nivel primaria de la región de Ica en el 2022.

**Tabla 1**

*Población de estudio*

Grado	Sección	Cantidad
Sexto	A	38
	B	37
	C	38
	D	38
	E	31
	F	30
	G	30
<b>TOTAL</b>		<b>204</b>

*Nota.* Datos tomados de las nóminas de matrículas 2022

La muestra

En este estudio se compuso por 60 alumnos conformado por dos grupos tanto experimental como de control, lo cual han sido evaluados antes y después de la aplicación del programa.

**Tabla 2**

*Muestra de estudio*

Grado	Sección	Cantidad
6to	F	30
	G	30
<b>TOTAL</b>		<b>60</b>

*Nota.* Datos tomados de la tabla 1

La técnica es la observación, es la técnica de recojo de datos que se basa, en observar, acumular e interpretar las actuaciones de los sujetos en estudio.

El instrumento una ficha de observación para evaluar el aprendizaje, está compuesto por 24 ítems en sus 3 dimensiones y la escala de valoración que se detalla en el instrumento.

## 2.3 Presentación y Discusión de Resultados

### 2.3.1 Presentación de Resultados

**Tabla 3**

*Nivel de aprendizaje del idioma inglés en la evaluación pre test*

Categorías		Grupo experimental		Grupo de control	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente	[24-56>	12	40%	13	43%
Regular	[56-88>	18	60%	17	57%
Bueno	[88-120]	0	0%	0	0%
Total		30	100%	30	100%

*Nota:* Base de datos

En la evaluación pretest se observa los resultados del nivel de aprendizaje del idioma inglés en el grupo experimental con un 60% de estudiantes que presentan un nivel regular y 40% un nivel deficiente. Por otro lado, el grupo de control se encuentra en el nivel regular con un 57% de estudiantes y un 43% en el nivel deficiente.

**Tabla 4**

*Nivel de competencia “se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera” en la evaluación pre test.*

Categorías		Grupo experimental		Grupo de control	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente	[8-19>	11	37%	13	43%
Regular	[19-30>	19	63%	17	57%
Bueno	[30-40]	0	0%	0	0%
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Base de datos

En la evaluación pretest se observa los resultados de la competencia “se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera” en el grupo experimental con un 63% de estudiantes que presentan un nivel regular y 37% un nivel deficiente. Por otro lado, el grupo de control se encuentra en el nivel regular con un 57% de estudiantes y un 43% en el nivel deficiente.

**Tabla 5**

*Nivel de competencia “lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera”, en la evaluación pre test.*

Categorías		Grupo experimental		Grupo de control	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente	[8-19>	13	43%	12	40%
Regular	[19-30>	17	57%	18	60%
Bueno	[30-40]	0	0%	0	0%
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Base de datos

En la evaluación pretest se observa los resultados de la competencia “lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera” en el grupo experimental con un 57% de estudiantes que presentan un nivel regular y 46% un nivel deficiente. Por otro lado, el grupo de control se encuentra en el nivel regular con un 60% de estudiantes y un 40% en el nivel deficiente.

**Tabla 6**

*Nivel de competencia “Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera”, en la evaluación pre test.*

Categorías		Grupo experimental		Grupo de control	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente	[8-19>	14	47%	13	43%
Regular	[19-30>	16	53%	17	57%
Bueno	[30-40]	0	0%	0	0%
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Base de datos

En la evaluación pretest se observa los resultados de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera” en el grupo experimental con un 53% de estudiantes que presentan un nivel regular y 47% un nivel deficiente.

Por otro lado, el grupo de control se encuentra en el nivel regular con un 57% de estudiantes y un 43% en el nivel deficiente.

**Tabla 7**

*Nivel de aprendizaje del idioma inglés en la evaluación post test*

Categorías		Grupo experimental		Grupo de control	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente	[24-56>	0	0%	2	7%
Regular	[56-88>	11	37%	28	93%
Bueno	[88-120]	19	63%	0	0%
Total		<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Base de datos

En la evaluación post test se observa los resultados del nivel de aprendizaje del idioma inglés en el grupo experimental con un 63% de estudiantes que presentan un nivel bueno y 37% un nivel regular. Por otro lado, el grupo de control se encuentra en el nivel regular con un 93% de estudiantes y un 7% en el nivel deficiente.

**Tabla 8**

*Nivel de competencia “se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera” en la evaluación post test.*

Categorías		Grupo experimental		Grupo de control	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente	[8-19>	0	0%	4	13%
Regular	[19-30>	12	40%	26	87%
Bueno	[30-40]	18	60%	0	0%
Total		<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Base de datos

En la evaluación post test se observa los resultados de la competencia “se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera” en el grupo experimental con un 60% de estudiantes que presentan un nivel bueno y 40% un nivel regular. Por otro lado, el grupo de control se encuentra en el nivel regular con un 87% de estudiantes y un 13% en el nivel deficiente.

**Tabla 9**

*Nivel de competencia “lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera”, en la evaluación post test.*

Categorías		Grupo experimental		Grupo de control	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente	[8-19>	0	0%	6	20%
Regular	[19-30>	13	43%	24	80%
Bueno	[30-40]	17	57%	0	0%
Total		<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Base de datos

En la evaluación post test se observa los resultados de la competencia “lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera” en el grupo experimental con un 57% de estudiantes que presentan un nivel bueno y 43% un nivel regular. Por otro lado, el grupo de control se encuentra en el nivel regular con un 80% de estudiantes y un 20% en el nivel deficiente.

**Tabla 10**

*Nivel de competencia “Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera”, en la evaluación post test.*

Categorías		Grupo experimental		Grupo de control	
		f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente	[8-19>	0	0%	3	10%
Regular	[19-30>	12	40%	27	90%
Bueno	[30-40]	18	60%	0	0%
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Base de datos

En la evaluación post test se observa los resultados de la competencia “Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera” en el grupo experimental con un 60% de estudiantes que presentan un nivel bueno y 40% un nivel regular. Por otro lado, el grupo de control se encuentra en el nivel regular con un 90% de estudiantes y un 10% en el nivel deficiente.

**Tabla 11**

*Comparativo por dimensiones del aprendizaje del idioma inglés- Grupo experimental.*

Dimensiones	Prueba pre test			Prueba post test			Diferencia	
	Prom	h (i)%	Q(i)	Prom	h (i)%	Q(i)	Prom	h (i)%
Dimensión 1	19.23	48%	Regular	30.57	76%	Bueno	11.33	28%
Dimensión 2	19.20	48%	Regular	30.70	77%	Bueno	11.50	29%
Dimensión 3	19.13	48%	Regular	30.33	76%	Bueno	11.20	28%
Variable dependiente	57.57	48%	Regular	91.60	76%	Bueno	34.03	28%

*Nota:* Base de datos

Se observa en la tabla que el nivel de aprendizaje del idioma inglés en el grupo experimental se mejoró en un 28% gracias al uso de la Microsoft Teams, esto incremento significativo de 34,03 puntos también se evidencia en las dimensiones: el 28% en la competencia “se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera”, 29% en la competencia “lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera” y 28% en la competencia “Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera”.

**Tabla 12**

*Comparativo por dimensiones del aprendizaje del idioma inglés- Grupo de control*

Dimensiones	Prueba pre test			Prueba post test			Diferencia	
	Prom	h (i)%	Q(i)	Prom	h (i)%	Q(i)	Prom	h (i)%
Dimensión 1	19.17	48%	Regular	21.00	53%	Regular	1.83	5%
Dimensión 2	19.07	48%	Regular	20.53	51%	Regular	1.47	4%
Dimensión 3	19.03	48%	Regular	21.47	54%	Regular	2.43	6%
Variable dependiente	57.27	48%	Regular	63.00	53%	Regular	5.73	5%

*Nota:* Base de datos

Se observa en la tabla que el nivel de aprendizaje del idioma inglés en el grupo de control tuvo incremento poco significativo de 5% equivalente a 34,03 puntos, esto también se evidenció en las dimensiones: el 5% en la competencia “se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera”, 4% en la competencia “lee diversos

tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera” y 6% en la competencia “Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera”.

Prueba de hipótesis

El uso del Microsoft Teams mejora significativamente el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del nivel primaria de Ica, 2022.

En la evaluación pretest:

Ho:  $\mu_x = \mu_y$  : no difiere entre la prueba pretest

Ha:  $\mu_x \neq \mu_y$  difiere en la prueba pretest

**Tabla 13**

*Prueba de T para muestras relacionadas- pre test*

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Pa r l e v dgcpr e	,3000 0	11,18851	2,04273	- 4,47786 3,8778 6	4,47786	,14 7 9	2	,884

*Nota:* Base de datos

Como  $t_c = 0,147$  y el nivel de significancia es 0,884 mayor a 0,05; se acepta la  $H_0$  y se rechaza  $H_a$ . Por lo tanto, no difiere en ambos grupos la confianza es de 95%, es decir igualados.

En la evaluación post test

Ho:  $\mu_x = \mu_y$  : no difiere en la prueba posttest

Ha:  $\mu_x \neq \mu_y$  difiere en la prueba posttest

**Tabla 14**

*Prueba de T para muestras relacionadas- post test*

		Diferencias emparejadas							
				95% de intervalo de confianza de la diferencia					
		Media	Desv. Desviación	Error promedi	Inferior	Superior	t	gl	Sig. (bilatera l)
Pa	vdgepo	28,6000	13,02147	2,37738	23,7377	33,4623	12,03	2	,000
r 1	st -	0			0	0	0	9	
	vdgcpo								
	st								

*Nota:* Base de datos

Como  $t_c = 12,030$  y el nivel de significancia es 0,000 menor a 0,05; se rechaza la  $H_0$  y se acepta  $H_a$ . Por lo tanto, difieren en la prueba post test, la confianza 95%, es decir que el grupo experimental obtuvo un mayor nivel del idioma inglés gracias al uso de Microsoft Teams.

### 2.3.2 Discusión de Resultados

En relación al objetivo general se determinó que el aprendizaje del idioma inglés ha mejorado en un 28% en los estudiantes del grupo experimental gracias al uso de Microsoft Teams; además este incremento se evidenció en el promedio aritmético obtenido de 91,60 puntos ( nivel bueno) en el post test mientras que en el pre test solo alcanzó 57,57 puntos ( nivel regular), estos **resultados coinciden con** Juárez (2020) quien señala que las herramientas Web 2.0 mejora el aprendizaje del idioma

inglés en estudiantes del nivel de primaria donde 17 alumnos obtuvieron un promedio 9 puntos de un total de 10 puntos. también se puede señalar la investigación realizada por Llesquen (2020) donde la aplicación de la app Microsoft Teams en la gestión de educación es significativa ya que en la comparación del pretest al 90,7% se ubicó en el nivel medio y en el posttest el 100%. Se ubicó en el nivel alto.

En cuanto a los resultados descriptivos se ha evidenciado que los estudiantes han mejorado las competencias del aprendizaje del idioma inglés, es decir en la competencia para comunicarse oralmente en inglés los estudiantes que estuvieron con un nivel regular pasaron a bueno en un 28%, seguidamente en la competencia para leer diversos tipos de textos escritos en inglés se encontraron en un nivel regular y después del uso de Microsoft Teams se ubicaron en el nivel bueno. Por último, en la competencia para escribir diversos tipos de textos en inglés el grupo experimental incrementó su nivel en 28% para alcanzar la categoría bueno en la evaluación post test.

Los hallazgos tienen respaldo en lo indicado por Summer (2020, citado por Salvatierra, 2021), nos dice que “La aplicación Microsoft Teams es un ambiente virtual de confianza e interactiva que posibilita a las personas, grupos u compañías hacer reuniones o sesiones de aprendizaje a través del chat, audio y videollamada” (p.30). Según el Ministerio de Educación (MINEDU) (2016) señala que el aprendizaje del idioma inglés es importante en los estudiantes de formación básica ya que le permite conectarse con las diferentes culturas del mundo, además de obtener nuevas oportunidades laborales y mejorar sus conocimientos.

## **CAPÍTULO III: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **3.1 Conclusiones**

PRIMERA: Se ha logrado determinar que el uso del Microsoft Teams mejora significativamente en 28% el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del nivel primaria de Ica.

SEGUNDO: Se evidencia que el uso del Microsoft Teams mejora significativamente en 28% la dimensión se comunica oralmente en inglés del idioma inglés en estudiantes.

TERCERA: El análisis de respectivo estudio permitió determinar que el uso del Microsoft Teams mejora significativamente en 29% la dimensión lee diversos tipos de texto en inglés del idioma inglés en estudiantes.

CUARTA: La investigación permitió determinar que el uso del Microsoft Teams mejora significativamente 28% la dimensión escribe en inglés diversos tipos de textos del idioma inglés en estudiantes.

### **3.2 Recomendaciones**

PRIMERA: A los directivos de la DREI, incentivar a los directores que contraten docentes en coordinación con los padres de familia de la especialidad de inglés, para brindar talleres a los niños que tanto necesitan en el curso de inglés

SEGUNDA: Al especialista de la DREI, concientizar a los docentes de idioma inglés para que apliquen diversos recursos tecnológicos a fin de mejorar y practicar el aprendizaje de inglés.

TERCERA: A los padres de familia motivar a sus hijos ademas e involucrarse se su aprendizaje sobre todo en el curso de inglés, incentivar que tiene que participar de las clases y practicas las habilidades tanto de listening, speaking, reading and speaking para evitar problemas de aprendizaje de este curso en el nivel secundaria.

CUARTA: A los estudiantes participar de las actividades en clase, tener predisposición favorable en el comportamiento del desarrollo de las competencias que es escribir textos, escuchar audio en inglés y entender, leer diversos tipos de texto a nivel literal, inferencial y, metacognitivo claro en el idioma inglés.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, R. (2021). *Evaluación de la usabilidad de las aplicaciones Zoom, Microsoft Teams y Google Meet como soporte a las clases virtuales durante la pandemia COVID.19: caso de estudio Escuela Fiscal #454 Edison Mendoza Enríquez*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://201.159.223.180/handle/3317/16984>
- Adán, L. (2018). *Mejorar el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en estudiantes de grado sexto en la Institución Educativa El Banco, Pore, Casanare-Colombia, mediante herramientas pedagógicas que propicien el fortalecimiento de la inteligencia emocional y lúdica*. [Tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18210>
- Álvarez, C., y Flórez, C. (2017). *Uso del Microsoft Office y su Influencia En El Desarrollo De Habilidades Lingüísticas en el Centro Educativo Sabanalarga De Sampués – Sucre – Colombia, 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/535>.
- Álvarez, M. V. (2010). El inglés mejor a edades tempranas. *Pedagogía Magna*; 5, 251-256.
- Álvarez, M. V. (2010). El inglés mejor a edades tempranas. *Pedagogía Magna*; 5, 251-256.
- Lima, F. y Badillo, J. (2017). El aprendizaje del idioma inglés entre niños de segundo grado de primaria. Congreso Nacional de Investigación Educativa.

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2843.pdf>

Rodríguez, J. y Sánchez, J. (2018). *Aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo temprano de la habilidad lingüística, en los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Lepanto, Colombia 2014*. [Tesis de Maestría, Universidad Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2405/TESIS%20DE%20SANCHEZ%20GONZALEZ-RODR%C3%8DGUEZ%20VARGAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Boletín Virtual*, 6(4), 91-98.

Huamán, J. (2021). Causas del bajo dominio del idioma inglés en los estudiantes de secundaria de la Educación Básica Regular en el Perú. *Lengua y Sociedad. Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 20(1), 125-144. <http://revista.letras.unmsm.edu.pe/index.php/ls/article/view/2206/1969>

British Council (2015). *Inglés en el Perú; Un análisis de la política, las percepciones y los factores de la influencia*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/%24FILE/Ingl%C3%A9s\\_en\\_el\\_Per%C3%BA.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/%24FILE/Ingl%C3%A9s_en_el_Per%C3%BA.pdf)

De la Puente, Y. (2015). La enseñanza del idioma inglés en el Sistema Educativo Peruano y su importancia. *Revista Comunicación breve*, 6(2), 151-156.

Álvarez, M. (2015). El aprendizaje del idioma Inglés por medio del juego en niños de 4 años. [Tesis de Maestría, Universidad Ricardo Palma].

[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/737/alvares\\_mh.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/737/alvares_mh.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Rojas, L. (2001). Los inicios del aprendizaje humano. Colombia. Consultado en <http://www.umbvirtual.edu.co/bibliovirtual/pedagogia>

Arancibia, V., Herrera, P., & Stragger, K. (2009). Manual de Psicología educacional. (5ta. ed.). México: Alfaomega.

Barrera, J., Curasma, A., & Gonzales, A. (2014). *La motivación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Manuel Gonzales Prada de Huaycán, Vitarte 2012* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima] [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/673/T025\\_44285922\\_T.pdf?sequence=1](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/673/T025_44285922_T.pdf?sequence=1)

Castellano, A., Ninapaytana, D., y Segura, H. (2014). *La motivación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa 1283 Okinawa, Ate-Vitarte, 2014*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Educación]

Castillo Jaramillo, H. W., Salazar Cardona, J., Jara, C. A., Díaz Restrepo, C. A., & Redondo Ramírez, M. I. (2020). Manual de Microsoft Teams. Cuadernillo ABC. Universidad Libre Seccional Pereira. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/18441?show=ful>

Esguerra, G., & Guerrero, P. (2010). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Revistas diversitas*; .6 (1), 97-109.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982010000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982010000100008)

Fleta, T. (2006). Aprendizaje y técnicas de enseñanza del inglés en la escuela. *Revista de investigación e innovación en la clase de lenguas*; 16, 51-62.

González, N. (2020). *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por los estudiantes de Primaria De La Comunidadel Zethe, Aculco, Estado De México*. [Tesis de pregrado, Universidad Abierta]. <https://revista.universidadabierta.edu.mx/2021/06/30/uso-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion/>

Haro Calero, R. D., & Yépez Pullopaxi, G. C. (2020). El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés. Propuesta de manual. *Universidad y Sociedad*; 12 (5), 525-530.

Hernández, R. M., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las Tic. *Revista Propósitos y Representaciones*; 6(2), 671-701. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>

Huanca, V. (2018). *El aprendizaje del idioma inglés a través de la estrategia cooperativa en la Institución Educativa Primaria N° 72 004 Virgen de Fátima - Azángaro – 2017*. [Tesis de especialización, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10960>

Juárez, L. (2020). *Herramientas y recursos educativos de la WEB 2.0, como medios de motivación para el aprendizaje del idioma inglés, en alumnos de*

*sexto grado de primaria*. [Tesis de maestría, Universidad Iberoamericana Puebla].  
<http://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/4527>

Leyva-Retureta, J & Colaboradores (2020). *Guía Básica de Microsoft Teams para Docentes de la FIME Xalapa*. Pp. 2-51. México.  
<https://www.uv.mx/pozarica/cq/files/2020/10/Guia-Teams-FIME.pdf>

Llesquen, R. (2020). *Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49739>

Llesquen-Chinga, R. G. (2020). *Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la institución educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo*. Lima.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/49739>

MINEDU (2016). *Educación Básica Regular. Programa Curricular de Educación Primaria*. Pp.200. Lima.  
[http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-nivel-primaria\\_ebr.pdf](http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-nivel-primaria_ebr.pdf)

Paragua, D. (2021). *Flashcards y el Aprendizaje del Idioma Inglés de los Estudiantes del Tercer Grado del Nivel Primaria de la Gran Unidad Escolar Leoncio Prado Huánuco, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco].  
<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2891>

- Quijano, H. (2019). *Estrategia metodológica para desarrollar el aprendizaje significativo del idioma inglés en estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de una Institución Educativa Privada de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/ffa6bb19-6ff4-4690-85fd-24c9674520fe>
- Quispe, L. (2011). *Desarrollo de habilidades cognitivas en el proyecto de Aprendizaje*. México: Universidad de Monterrey.
- Salvatierra, K. (2021). *Competencias digitales y Uso de Microsoft Teams por parte de los docentes de la Escuela de Educación Básica Manuel Sotomayor Luna, de la parroquia Virgen de Fátima, periodo 2020-2021*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro, Ecuador]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5434/1/SALVA%20TIERRA%20ESTRELLA%20KAREN%20TERESA.pdf>
- Sanz, M. (2017). *El aprendizaje significativo en la enseñanza del inglés en Educación Primaria*. [tesis de maestría, Universidad Internacional de la Rioja] <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/5741/SANZ%20SANZ%20MONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- SJVR. (2020). Características de Microsoft Teams para teletrabajar en tiempos de crisis. [On line]. <https://www.sistemasjvr.com/12-caracteristicas-de-microsoft-teams-parateletrabajar-en-tiempos-de-crisis/>

Soluciones Sharepoint (22 diciembre 2021). Concepto de Microsoft Teams. [Online]. <https://www.soluciones-sharepoint.com/2017/09/microsoft-teams.html>

Suárez, R. (2005). *La educación: Teorías educativas*. México: Trillas.

Summer, D. (4 de abril de 2020). News Center Latinoamérica. <https://news.microsoft.com/es-xl/cuatro-desafios-comunes-que-los-gobiernosenfrentan-en-una-epoca-de-crisis/>

Vega, M. (2021). *Plataforma virtual Microsoft Teams y gestión escolar en una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68317>