



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y**

**PEDAGÓGICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**EFFECTOS DE LA SUPERVISIÓN E INFORMACIÓN Y**

**COMUNICACIÓN ENTRE LAS ACTIVIDADES DE**

**CONTROL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**EN ESTABLECIMIENTOS DE LA RED**

**DE SALUD -TACNA, 2022**

**PRESENTADA POR:**

**BACH. ANGEL DE LA LUZ CÓRDOVA BERRÚ**

**ASESOR:**

**DRA. DORA AMALIA MAYTA HUIZA**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2023**

## RESUMEN

La implementación y funcionamiento del control interno en las organizaciones es fundamental para garantizar el logro de objetivos y metas institucionales, los que no siempre están implementados y en funcionamiento, lo que nos motiva a realizar la presente investigación con el objetivo de determinar los efectos de las acciones de supervisión e información y comunicación como variables mediadoras entre los procedimientos de control gerencial y desempeño de la gestión administrativa en establecimientos de la Red de Salud-Tacna. El estudio es observacional de enfoque cuantitativo, de nivel causal explicativo con la participación de 120 trabajadores como muestra, quienes evalúan cuatro variables de estudios con los indicadores adecuados que permiten evaluar un modelo de medida del constructo de variables mediadoras de supervisión e información y comunicación en las relaciones del control gerencial y la gestión administrativa, para él se utilizan las pruebas estadísticas del PLS-SEM, que primero evalúa el modelo de medida y después el modelo estructural. El modelo de medida evalúa su aplicabilidad con los resultados de los indicadores de validez y fiabilidad, fiabilidad compuesta y varianza extraída media (AVE) los que son superiores al umbral de 0.60 y 0.50, respectivamente. Luego evaluamos el modelo estructural se realiza mediante el análisis de inferencia estadística de Bootstrapping del SEM PLS, los resultados demuestran que existen efectos directos e indirectos del modelo de mediación, donde los efectos directos totales de las actividades de Control gerencial y desempeño de la gestión administrativa el coeficiente beta estandarizado es  $\beta_t=0.217$  y los efectos indirectos totales es  $\beta_t=0.491$  y en ambos el valor  $p=0.000 < 0.05$  los que son muy significativos, estos resultados estadísticos nos permiten concluir que las acciones de supervisión y los procedimientos de información y comunicación son variables mediadoras que influyen de manera indirecta en los procedimientos del control gerencial y el desempeño de la gestión de administración en ERS-Tacna.

*Palabras Claves:* Control gerencial, actividades de control, Gestión de administración, Modelo estructural con PLS-SEM.

## ABSTRACT

The implementation and functioning of internal control in organizations is fundamental to guarantee the achievement of institutional objectives and goals, which are not always implemented and functioning, which motivates us to carry out the present research with the objective of determining the effects of supervision and information and communication actions as mediating variables between management control procedures and administrative management performance in establishments of the Health Network-Tacna. The study is observational with a quantitative approach, of explanatory causal level with the participation of 120 workers as a sample, who evaluate four study variables with the appropriate indicators that allow evaluating a measurement model of the construct of mediating variables of supervision and information and communication in the relations of managerial control and administrative management, using the PLS-SEM statistical tests, which first evaluates the measurement model and then the structural model. The measurement model evaluates its applicability with the results of the validity and reliability indicators, composite reliability and average variance extracted (AVE) which are above the threshold of 0.60 and 0.50, respectively. The evaluate the structural model is performed by Bootstrapping statistical inference analysis of SEM PLS, the results show that there are direct and indirect effects of the mediation model, where the total direct effects of the activities of Managerial control and administrative management performance standardized beta coefficient is  $\beta_t=0.217$  and the total indirect effects is  $\beta_t=0.491$  and in both the  $p\text{-value}=0.000 < 0.05$  which are very significant, these statistical results allow us to conclude that the supervisory actions and the information and communication procedures are mediating variables that indirectly influence the procedures of managerial control and the performance of administration management in ERS-Tacna.

Key words: Managerial control, control activities, administration management, Structural model with PLS-SEM.