



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**

**TESIS**

**LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO**

**DOCENTE DEL PROGRAMA DE ESTUDIO MECÁNICA**

**AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO “LUIS**

**EDUARDO VALCÁRCEL” DE ILO - MOQUEGUA, 2018**

**PRESENTADO POR**

**LIC. LEONCIO MARCIAL CONDORI ORTEGA**

**ASESOR**

**DR. JAROL TEOFILO RAMOS ROJAS**

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y**

**GESTIÓN ESTRATÉGICA CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**MOQUEGUA - PERÚ**

**2023**

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	II
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	III
<b>ÍNDICE</b> .....	IV
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	V
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	VII
<b>RESUMEN</b> .....	VIII
<b>ABSTRACT</b> .....	IX
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	X
<b>CAPÍTULO I</b> .....	1
<b>EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION</b> .....	1
<b>1.1 Descripción de la Realidad Problemática</b> .....	1
<b>1.2 Definición del problema</b> .....	26
<b>1.2.2 Problemas específicos</b> .....	26
<b>1.3 Objetivo de la investigación</b> .....	26
<b>1.3.1 Objetivo general</b> .....	26
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b> .....	27
<b>1.4 Justificación e importancia de la Investigación</b> .....	27
<b>1.5 Variables:</b> .....	28
<b>1.5.1 Gestión Educativa</b> .....	28
<b>1.5.2 Calidad De Servicio Docente</b> .....	28
<b>1.6 Operacionalizacion de las variables</b> .....	29
<b>1.7 Hipótesis de la investigación</b> .....	31
<b>1.7.1 Hipótesis general</b> .....	31
<b>1.7.2 Hipótesis específico</b> .....	31
<b>CAPÍTULO II</b> .....	32
<b>2.1 Antecedentes de la investigación</b> .....	32
<b>2.1.1 A nivel internacional:</b> .....	32
<b>2..1.2 A nivel nacional:</b> .....	33
<b>2.2 Bases teóricas</b> .....	34
<b>2.2.1 Gestión educativa</b> .....	34
<b>2.2.2 Calidad de servicio docente</b> .....	37
<b>2.3 Definición de términos</b> .....	39
<b>CAPÍTULO III</b> .....	42

<b>MÉTODO</b> .....	42
<b>3.1 Tipo de Investigación</b> .....	42
<b>3.2 Diseño de Investigación</b> .....	42
<b>3.3 Población y Muestra</b> .....	43
<b>3.3.1 Población:</b> .....	43
<b>3.3.2 Muestra:</b> .....	50
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	50
<b>3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos</b> .....	51
<b>3.6 Validez de los instrumentos de investigación</b> .....	54
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	55
<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	55
<b>4.1 Presentación de resultados</b> .....	55
<b>4.1.1 Confiabilidad y Normalidad de Datos</b> .....	57
<b>4.1.2 Determinación de los Objetivos.</b> .....	58
<b>4.2 Contrastación de Hipótesis</b> .....	64
<b>4.2.1 Hipótesis General</b> .....	64
<b>4.2.2 Hipótesis Especifica 1</b> .....	65
<b>4.2.3 Hipótesis Especifica 2</b> .....	66
<b>4.2.4 Hipótesis Especifica 3</b> .....	67
<b>4.2.5 Hipótesis Especifica 4</b> .....	68
<b>4.2 Discusión de resultados</b> .....	69
<b>CAPÍTULO V</b> .....	73
<b>CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES</b> .....	73
<b>5.1 Conclusiones</b> .....	73
<b>5.2 Recomendaciones</b> .....	76
<b>BIBLIOGRÁFICA</b> .....	79
<b>ANEXOS 1</b> .....	82
<b>Matriz de consistencia</b> .....	82
<b>ANEXO 2: INSTRUMENTO RECOLECCIÓN DE DATOS</b> .....	87
<b>Anexo 03</b> .....	93
<b>Tabla 1. Clasificación de resultados en Alfa de Cronbach</b> .....	93

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	<b>Panel de Valores y Actitudes</b>	<b>9</b>
<b>Tabla 2</b>	<b>Análisis FODA</b>	<b>10</b>
<b>Tabla 3</b>	<b>Diagnóstico de Área Externa</b>	<b>12</b>
<b>Tabla 4</b>	<b>Objetivos Estratégicos</b>	<b>14</b>
<b>Tabla 5</b>	<b>Operacionalización de los Variables</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 6</b>	<b>Operacionalización de los Variable</b>	<b>30</b>
<b>Tabla 7</b>	<b>Población Docentes</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 8</b>	<b>Población alumnos</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 9</b>	<b>Tipificación de Resultantes en Alfa de Cronbach</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 10</b>	<b>Índice que Confiabilidad por Instrumento</b>	<b>53</b>
<b>Tabla 11</b>	<b>Índice de Fiabilidad por Dimensiones de la Gestión Educativa</b>	<b>53</b>
<b>Tabla 12</b>	<b>Confiabilidad por Dimensiones de la Calidad de Servicio Docente</b>	<b>54</b>
<b>Tabla 13</b>	<b>Distribución de la Muestra Según el Tipo de Encuestado</b>	<b>55</b>
<b>Tabla 14</b>	<b>Distribución de la Muestra Según el Género</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 15</b>	<b>Medidas Descriptivas de las Variables y sus Dimensiones</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 16</b>	<b>Medidas Descriptivas de las Variables y sus Dimensiones</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 17</b>	<b>Prueba de Normalidad de la Muestra</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 18</b>	<b>Niveles de Confiabilidad de los Instrumentos y sus Dimensiones</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 19</b>	<b>Nivel de Percepción de la Variable Gestión Educativa</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 20</b>	<b>Nivel De Percepción Dimensión Institucional</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 21</b>	<b>Nivel de Percepción de la Dimensión Pedagógica</b>	<b>60</b>
<b>Tabla 22</b>	<b>Nivel de Percepción de la Dimensión Administrativa</b>	<b>60</b>
<b>Tabla 23</b>	<b>Nivel de Percepción de la Dimensión Comunitario</b>	<b>61</b>
<b>Tabla 24</b>	<b>Percepción de la Variable Calidad del Servicio Docente</b>	<b>62</b>
<b>Tabla 25</b>	<b>Percepción para las Dimensiones de Calidad del Servicio Docente</b>	<b>62</b>
<b>Tabla 26</b>	<b>Relación entre la Gestión Educativa y Calidad Servicio Docente</b>	<b>64</b>
<b>Tabla 27</b>	<b>Relación entre la Gestión Institucional y Calidad Servicio Doc.</b>	<b>65</b>
<b>Tabla 28</b>	<b>Relación entre la Gestión Pedagógica y Calidad Servicio Docente</b>	<b>66</b>
<b>Tabla 29</b>	<b>Relación Entre la Gestión Administrativa y Calidad Servicio Docente</b>	<b>67</b>
<b>Tabla 30</b>	<b>Relación Entre la Gestión Comunitaria y Calidad Servicio Doc.</b>	<b>68</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Gráfico 1 Relación entre la Gestión Educativa y calidad Servicio docente ....</b>	<b>64</b>
<b>Gráfico 2 Relación entre la Gestión Institucional y Calidad Servicio Docente .....</b>	<b>65</b>
<b>Gráfico 3 Relación entre la Gestión Pedagógica y Calidad Servicio Docente</b>	<b>66</b>
<b>Gráfico 4 Relación entre la Gestión Administrativa y Calidad Servicio Docente ...</b>	<b>68</b>
<b>Gráfico 5 Relación entre la Gestión Comunitaria y Calidad Servicio Docente .....</b>	<b>69</b>

## RESUMEN

El reciente estudio de indagación es denominado: La Gestión Educativa y la Calidad del Servicio Docente del Programa de Estudio Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018; el mismo que tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión educativa la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos es el cuestionario y se empleó la escala de Likert, el mismo que consta de una hoja de preguntas con cuatro dimensiones: gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria estará estructurada clara y precisa con opciones pre- definidas. Estos instrumentos tienen la validez y la confiabilidad.

La investigación se ha desarrollado de tipo descriptivo – correlacional según (Hernández, 2006) porque se efectuó estudio de la relación entre la gestión educativa y la calidad de servicio docente. Así mismo la población de estudio ha sido conformada por los docentes y estudiantes del Programa de Estudios Mecánica Automotriz, siendo un total de 66 personas. Finalmente se obtuvo la sucesiva conclusión, Al efectuar el contraste de la hipótesis general, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.807$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva significativa entre las variables gestión educativa y calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que, generando una buena gestión educativa, la calidad del servicio docente será mejor.

**Palabras claves:** Gestión educativa. Calidad del servicio docente. Gestión de calidad.

## ABSTRACT

The recent research study is called: The Educational Management and the Quality of the Teaching Service of the Automotive Mechanics Study Program of the "Luis Eduardo Valcárcel" Technological Institute of Ilo - Moquegua, 2018; the same that has as general objective to determine the relationship that exists between educational management and the quality of the teaching service of the Automotive Mechanics study program of the "Luis Eduardo Valcárcel" Technological Institute of Ilo - Moquegua, 2018.

The instruments that were used for data collection is the questionnaire and the Likert scale was used, the same one that consists of a sheet of questions with four dimensions: institutional, pedagogical, administrative and community management will be clearly and precisely structured with options pre - defined. These instruments have validity and reliability.

The research has been developed of a descriptive-correlational type according to (Hernández, 2006) because a study of the relationship between educational management and the quality of teaching service was carried out. Likewise, the study population has been made up of teachers and students of the Automotive Mechanics Study Program, with a total of 65 people. Finally, the successive conclusion was obtained, When contrasting the general hypothesis, a statistical analysis of Pearson Correlation  $r = 0.807$  and a significance of  $0.000$  ( $p < 0.05$ ) is observed, evidencing a significant positive correlation between the variables educational management and quality of the teaching service, that is, the respondents believe that, by generating good educational management, the quality of the teaching service will be better. Keywords: Management. Quality of teaching service. Quality management.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad es importante que la Gestión Educativa y la Calidad del Servicio Docente en los programas de estudio de Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico, tomen conciencia sobre cómo se relaciona de modo relevante con la calidad del servicio docente del programa de estudios de Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis E. Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018. Con la finalidad de lograr objetivos establecidos en la institución.

Del mismo modo es trascendental poseer una educación de calidad en todos los entornos más aun una educación técnica que pueda generar producción tecnológica de calidad en el espacio de aprendizaje continuo, para la transformación y desarrollo de nuestra sociedad de tal manera que los seres humanos que habitados en el espacio nos sentimos identificados con la tecnología. De la misma forma mencionar, que, en nuestro país tenemos profesionales de nivel regular en sus capacidades técnicas que pueda demostrar emprendimiento, innovación en la producción de bienes y servicios, vale decir la inserción de buenos profesionales al ámbito laboral es inadecuado para el crecimiento y desarrollo del país, asimismo los jóvenes de hoy cuando terminan la secundaria postulan a las instituciones educativas de nivel universitaria para formarse como profesionales dejando de lado los programas de estudio de nivel de educación superior no universitario como los institutos tecnológicos, en donde forman personas capaces de emprender e innovar tecnologías para enfrentar y desempeñarse como operadores técnicos profesionales en donde puedan constituir empresas y prestar servicio a la comunidad, de mismo modo puedan insertarse al mercado laboral productivo, además logren ofrecer productos de calidad y por qué no decir proporcionar empleo a terceros.



El plan de esta investigación es cooperar a ejecutar y optimizar los caminos instructivos de gerencia y de eficacia del servicio instructivo efectuando una gerencia formativa encauzada a la calidad educativa, los colaboradores asimismo los participantes del programa de estudio Mecánica Automotriz adquieran los mejores niveles de aprendizaje en actitudes y aptitudes y que los permita alcanzar los objetivos que anhelaron obtener, naciendo en esta investigación del estudio del programa de estudio de Mecánica Automotriz, los resultantes que se logren valdrán para estudiar los restantes programas de estudio que ofrece la institución.

Así mismo la presente investigación ha sido establecida en cinco capítulos el mismo que ha sido guiada según los reglamentos de posgrado de la universidad según como sigue:

Capítulo I El problema de investigación, el mismo que contiene la descripción de la Realidad Problemática del Instituto desde la fundación.

Capitulo II Antecedentes de la investigación, en ello se trató de categoría internacional y a categoría nacional.

Capitulo III Método, en ello contiene tipo de investigación, diseño de investigación, población, muestra y técnicas de instrumentos.

Capitulo IV, en este capítulo contiene presentación y análisis de resultados.

Capítulo V, conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION**

#### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

La primera casa de estudio, denominado: “Instituto de Educación Superior Tecnológico Luis Eduardo Valcárcel de Ilo”, fue fundado por la iniciativa de padres y madres de familia y por la sociedad Ileña, quienes deseaban formarse profesionales en carreras técnicas para bienestar de cada uno, es así que, el 24 de marzo de 1986 se fundó, según la Resolución Ministerial. N°120-86-ED; el mismo que ha sido inaugurado el día cinco de mayo año en curso, en el gobierno del Dr. Alan Gracia Pérez, de igual manera fue ratificado con la Resolución Ministerial. 490-94-ED; y ratificado con la Resolución Directoral No 020-2007- ED, Que licencia su presencia como instituto de educación superior tecnológico público, sumergido en la política formativa nacional, citado en la Constitución Política del Perú, Ley General de Educación y los lineamientos de política del Sector Educación cumpliendo así el 05 de mayo del presente, 34 años al servicio de la Educación Superior Ileña.

En tal sentido los primeros programas de estudio que dieron inicio fueron los siguientes: Contabilidad, Tecnología Pesquera y Secretariado Ejecutivo.

Al inicio no contaba con espacio propio para desarrollar las actividades de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, razón por la cual se logró realizar actividades de enseñanza en las instituciones básicas regulares disponibles del estado, motivo por la cual se inició en la Institución Educativa N° 43032 Andrés Avelino Cáceres, instalado en la Urbanización Villa del Mar; y seguidamente se apertura turno nocturno en la I. E. N° 43030 Nylon San Pedro en la Urbanización Marítimos ; en el año de 1992 el Instituto se posicionó en la Pampa Inalámbrica ubicado en la Carretera Panamericana Sur, Km 2,5; donde se brindó oferta formativa de educación técnica y académica en turno mañana y noche hasta la fecha.

Los directores fueron los siguientes profesionales:

- Prof. Galino Tomas Revilla Salas
- CPC. Román Guillermo Cevallos Pacheco
- Prof. María Inés Ramos Chávez.
- Ing. Dario Aquino Yapo
- Ing. Magno Quispe Farfán
- Ing. Rogelio Gutiérrez Vivanco
- Ing. Remigio César Condori Palomino
- Lic. Verónica Trinidad Cuayla Maquera
- Lic Marilin Villalba Huamaní
- Lic. Teresa Yolanda Mendoza Mamani.

- Eco. Jorge Luis Flores Quibarra
- Prof. Jorge Rojas Ocampo (2019)

Posteriormente por las necesidades del mercado laboral se crearon más programas de estudios como:

- 1) Computación e Informática,
- 2) Enfermería Técnica,
- 3) Industrias Alimentarias,
- 4) Electrónica Industrial,
- 5) Construcción Civil,
- 6) Mecánica Automotriz y
- 7) Mecánica de Producción

La institución de nivel superior en sus primeros años, desarrolló sus actividades académicas sin nombre pero, en diciembre del año 1987 muere en Lima un amauta Ileño “Luis Eduardo Valcárcel Vizcarra” y como homenaje a Luis Eduardo Valcárcel por su labor destacado, en el año 1988 se nombró al Instituto de Educación Superior Tecnológico como “ Luis Eduardo Valcárcel” en honor y un justo reconocimiento al Dr. “Luis Eduardo Valcárcel Vizcarra” ; Ileño de nacimiento, quien ha desempeñado cargos importantes de servicio a la sociedad peruana; así como también por ser docente en el nivel universitario y muchos cargos importantes en el sector público antes de desempeñarse como Ministro de Educación ;También es importante mencionar que como escritor es autor de muchos libros relacionados a la civilización andina y el pasado del Incanato que hoy en día se han convertido en libros de consulta para conocer mejor nuestro pasado cultural maravillosos.

## **UBICACIÓN GEOGRAFICA**

(VALCARCEL, n.d.) El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Luis Eduardo Valcárcel”, está localizado en la Pampa Inalámbrica, Provincia de Ilo, Región Moquegua, exactamente en Kilómetro 2.5 de la Carretera Panamericana Sur, frente a Terminal terrestre de Ilo.

## **ESTRUCTURA ORGÁNICA**

### **ORGANOS DE DIRECCION**

Director General

### **ÓRGANOS DE LÍNEA**

Jefe de unidad académica

### **ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO**

Consejo asesor

### **ÓRGANO DE APOYO**

Secretaria Académica

Jefe de la Unidad Administrativa

Jefe de Área de Producción

## **PROGRAMA DE ESTUDIOS**

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Luis Eduardo Valcárcel de Ilo cuenta con nueve programas de estudio:

01. Mecánica Automotriz
02. Mecánica producción
03. Computación e Informática

- 04. Electrónica Industrial
- 05. Enfermería Técnica
- 06. Industrias Alimentarias
- 07. Construcción Civil
- 08. Contabilidad
- 09. Secretario Ejecutivo

## **PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL**

### **IDENTIDAD**

### **VISION**

Al año 2021, el instituto de educación superior tecnológico publico Luis Eduardo Valcárcel forma profesionales técnicos competitivos, demócratas, implicados y éticos, desplegando una sapiencia transformadora y emprendedora, utilizando los recursos naturales y tecnológicos en modo sostenible, favoreciendo al avance de la colectividad.

### **MISION**

Somos una institución de Educación Superior Tecnológico Pública que formamos profesionales competitivos, innovadores, emprendedores y éticos; de acuerdo a la demanda del sector productivo contribuyendo al desarrollo sostenible del país.

### **PRINCIPIOS**

La Educación Superior se respalda en los subsiguientes principios:

**a.- Calidad Educativa.** La calidad educativa en educación de nivel superior se caracteriza como una formación de personas para insertarse a la sociedad, como ciudadanos, trabajadores independientes y dependientes, asimismo se rigen a las demandas en el entorno laboral y social.

**b. Pertinencia.** Concierno el ofrecimiento educativo con la petición de parte educativo, las insuficiencias de avance regional, y las escaseces de asistencia a rango, regional y nacional.

**c. Flexibilidad.** Admite pensar entre varias apreciaciones en el universo de aprendizaje y enseñanza docente, y quehaceres cotidianos, así como la absorción con los cambios de personalidad en la sociedad.

**d. Inclusión social.** Reconoce a hombres y mujeres, Permite que todas las personas, sin distinción alguna, efectúen su derecho, cultiven sus habilidades o destrezas, desarrollen sus identificaciones y aprovechen las circunstancias que les prometa su contorno, permitiendo al acceso de prestación de servicio estatal de eficacia.

**e. Transparencia.** En educación de nivel superior no universitaria, los valores de importancia es dar una comunicación verdadera, haciendo comprender, sin generar ningún tipo de duda y que reconozcan el avance de acciones de forma instruida y encaminada a los métodos de progreso duradera y permanente.

**Equidad.** En educación de nivel superior el proceso de enseñanza y aprendizaje llega con un enfoque significativo para todos los actores, sin discriminación alguna ya sea por los motivos y condiciones personales. De mismo modo promueve reconocimientos a todo el personal que tiene relación directa con la institución de formación tecnológica.

**g. Merito.** Rastreo para realizar reconocimiento a todo el personal docente, administrativo y alumnos que puedan gozar de manera continua, para su desarrollo personal.

**Interculturalidad.** Busca permanente el patrimonio la multiplicidad cultural, étnica y lingüística y localiza en el sustento para la vivencia solidaria y armónica y el cambio entre las semejantes sapiencias del universo.



**i. Principio humanista.** En la casa de instrucción tecnológica se practica fundamentalmente los valores como herramienta útil para la vida, con cultura de práctica religiosa, con todos los actores directos de la institución.

**j. Principio de la prioridad de ser sobre el tener.** El ser humano tiene mucha importancia se encuentra encima de las cosas materiales, a fin de que la educación se plasme en el pensamiento de cada persona para trascender con espíritu sobre las cosas.

**k. Principio de Solidaridad y del Compromiso Fraternal.** Busca y transformar excelentes ciudadanos que practiquen trabajar en equipo, tolerancia, organizado con un ambiente amigable dentro del proceso de formación personal, en función de la obra maestra de desarrollo de nuestro país.

*Tabla 1*

*Panel de Valores y Actitudes*

<b>VALORES</b>	<b>ACTITUDES</b>
<b>RESPONSABILIDAD</b>	Participa con puntualidad en las actividades institucionales. Cumple sus deberes y funciones de acuerdo a los reglamentos de la institución. Cumple con las normas de seguridad e higiene.
<b>RESPECTO</b>	Cumple con las normas de convivencia. Es tolerante con los demás. Rechaza toda forma de violencia y discriminación.
<b>HONESTIDAD</b>	Respeto la propiedad ajena. Dice siempre la verdad. Demuestra dignidad e integridad.
<b>SOLIDARIDAD</b>	Ayuda al prójimo. Se identifica con sus compañeros.
<b>EQUIDAD</b>	Da a cada quien lo merece
<b>JUSTICIA</b>	Da a cada quien lo que pertenece o responde. Hace cumplir los derechos de las personas. Emite juicio con parcialidad.
<b>EMPATIA</b>	Se pone en el lugar del prójimo.
<b>AMOR</b>	Sirve al prójimo sin esperar recompensa. Demuestra comprensión hacia los demás.
<b>PERSEVERANCIA</b>	Agota el último esfuerzo para cumplir sus objetivos. Es constante en sus propósitos.

## DIAGNOSTICO

**Tabla 2**

*Análisis FODA*

ASPECTOS	FORTALEZA	DEBILIDADES
<b>GESTION INSTITUCIONAL</b>	1. Personal Docente con experiencia en el trabajo directivo y jerárquico.	1. Escaso compromiso y participación en comisiones de trabajo y elaboración de documentos institucionales.
	2. Manejo constante en la preparación profesional del personal directivo y jerárquico.	2. inestabilidad del personal en cargos directivos y jerárquicos. 3. Deficiente liderazgo y efectividad en gerencia educativa del personal directivo jerárquico.
	3. interés de personal docente en ocupar cargos directivos jerárquicos.	4. deficiente administración de los recursos de la institución. 5. institución sin acreditación. 6. institución sin licenciamiento. 7. Planes institucionales sin evaluación para mejoras. 8. Debilidades en el proceso de selección de docentes.
<b>PROCESO ACADEMICO</b>	1. Planes curriculares particularmente estructurados para adecuación.	1. Reducido número de proyecto de investigación e innovación. 2. Incipiente contextualización de contenidos de las programaciones curriculares. 3. Inexistencia de guías para las actividades didácticas.

	<p>2. Diseño curricular por competencia.</p> <p>3. Personal docente capacitado en TICs.</p> <p>4. Ejecución de supervisión de prácticas modulares.</p>	<p>4. Escasos recursos informáticos de apoyo para los docentes.</p> <p>5. Reducidos recursos multimedia en las aulas.</p> <p>6. Bajo rendimiento académico.</p> <p>7. Reducido índice de titulados</p> <p>8. Poca practica de valores en estudiantes y docentes.</p>
<b>SERVICIO DE APOYO</b>	<p>1. Local propio con servicio básico</p>	<p>1. Presupuesto muy reducido</p> <p>2. Equipamiento de talleres y laboratorio con equipo mínimo y obsoleto.</p> <p>3. Falta de ambientes para tareas como consejería personalizada, sala de docentes, biblioteca virtual.</p> <p>4. Estudiantes sin acceso a la salud en caso de accidentes.</p> <p>5. Necesidad de Asistencia Social y Psicológico.</p>
<b>RESULTADOS DE IMPACTO</b>	<p>1. Alto número de profesionales y egresados insertados en el mercado laboral.</p>	<p>1. Escasa proyección social a la comunidad.</p> <p>2. Débil difusión de nuestra oferta educativa.</p>

**Tabla 3***Diagnóstico de Área Externa*

<b>ASPECTO</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>Económico</b>	1. Presupuesto de gobierno Regional Para infraestructura y equipamiento.	1. Falta de descentralización en la ejecución de los recursos financieros.
	2. Programa de obras por impuesto.	2. Incremento de instituciones educativas en el nivel superior.
	3. Puerto industrial que favorece la demanda de profesionales técnicos.	3. Insuficiente financiamiento de MEF para gastos corrientes.
	4. Crecimiento de la pequeña y micro empresas.	4. Estudiantes con bajos recursos económicos para el desarrollo académico.
	5. Ley de promoción e incentivo a la innovación.	
<b>Social</b>	1. Única Institución de Educación Superior Tecnológica Pública de la Provincia de Ilo.	1. Escaso número de postulantes al examen de admisión.
	2. Gran cantidad de egresados de secundaria.	2. Débil posicionamiento en la comunidad.
	1. Nuevas instalaciones industriales en el medio con nuevas tecnologías.	1. Dependencia de tecnologías y recursos humanos del exterior.

<b>Tecnológico</b>	<p>2. Existencia de convenio internacional.</p>	<p>2. Instituciones educativas en el medio con tecnologías modernas.</p> <p>3. Empresas privadas extranjeras y nacionales no generan valor agregado.</p>
<b>Geográfico</b>	<p>1. Ubicación estratégica cerca a empresas.</p>	<p>1. Ubicación en zona altamente sísmica.</p> <p>2. Deficiencia en transporte urbano.</p>
<b>Político</b>	<p>1. Buenas relaciones con autoridades regionales y nacionales para intervenciones del IST.</p> <p>2. Existencia de canon minero.</p>	<p>1. Las políticas de gobierno no responden al diseño de las instituciones.</p> <p>2. Limitado apoyo de Gobierno Regional.</p> <p>3. Políticas educativas cambiantes.</p>

**Tabla 4**

*Objetivos Estratégicos*

<b>OBJETIVOS ESTRATEGICOS</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>INDICADORES</b>
	R1. Personal altamente calificado, capacitados en su especialidad y en planificación y gestión institucional para conquistar los propósitos institucionales.	Porcentaje de personal directivo, jerárquico, educador y administrativo capacitado.
	R2. Planes con metas e indicadores definidos.	Número y porcentaje de planes con metas e indicadores definidos con financiamiento.
<b>GESTION INSTITUCIONAL</b>	R3. Proyecto de investigación aplicada e innovación tecnológica financiada.	1. Número de proyectos de investigación aplicada e ejecutados. 2. Número de proyectos de innovación ejecutados. 3. Número de patentes.

financiamiento que permitan desarrollar capacitación, investigación e innovación tecnológica.	R4. Lograr asociaciones efectivas mediante convenios y alianzas estratégicas interinstitucionales. En el ámbito local, regional, nacional e internacional.	Número de convenios suscritos.
	R5. Centros de investigación e innovación constituidos.	Número de centros constituidos. 1. CCIDTEC 2. CIPI 3. CDE
	R1. Presupuesto ampliado para lograr el licenciamiento y la acreditación de nuestra institución.	1. Porcentaje de presupuesto institucional asignado al proceso de acreditación. 2. Número de proyectos aprobados con financiamiento de fondos concursales



<p>Potenciar el proceso de licenciamiento institucional</p>	<p>R2. Clima institucional adecuado para el desarrollo de las actividades educativas.</p>	<p>1. Porcentaje de presupuesto institucional asignado al proceso de acreditación. 2. Número de proyectos aprobados con financiamiento de fondos concursales. 3. Porcentaje de personal con alto nivel de santificación laboral.</p>
<p>y acreditación de programas de estudio para mejorar nuestra posición en el mercado desarrollando un clima favorable.</p>	<p>R3. Institución con licenciamiento y programas de estudios acreditadas</p>	<p>1. Porcentaje de programa de estudio profesional acreditadas.</p>

R1. Unidad Ejecutora de Funcionamiento de la  
presupuesto del instituto. unidad ejecutora.

<p>Generar recursos económicos empleando las fortalezas para aprovechar las oportunidades que ofrece el mercado local y regional.</p>	<p>R2. Plan de captación de recursos concretos y real ejecutando por la jefatura de Producción.</p> <p>R3. Plan centralizado de captación de recursos para implementaciones menores a cargo de las jefaturas de área académica.</p>	<p>Número de proyectos de generación de recursos económicos.</p> <p>Inventario de la oferta institucional para la generación de recursos financieros.</p> <p>Número de mesas de trabajo con instituciones posibles demandantes de servicios.</p> <p>Número de proyectos para implementación de programa con actividades de captación de recursos económicos</p>
	<p>R1. Perfil profesional de los programas de estudio adecuados de acuerdo a la demanda del mercado laboral.</p>	<p>1. Numero de programas de estudio con perfil profesional adecuado.</p> <p>2. Número de profesionales insertados en el sector productivo.</p>
	<p>R2. Recurso didáctico y equipamiento especializado y actualizado para el</p>	<p>1. Número de guías de prácticas elaborados para el desarrollo de actividades académicas.</p>

---

desarrollo de las actividades académicas. 2. Número de textos sobre contenidos modulares.

---

1. Número de proyectos de investigación tecnológica.

R3. Proyectos formulados y/o ejecutados de investigación aplicada e innovación. 2. Número de proyectos de innovación tecnológica.

3. Número de proyectos productivos.

4. Número de proyectos empresariales.

**PROCESOS  
ACADEMICOS**

Garantizar una formación integral del estudiante, actualizada, pertinente y de calidad.

---

R4. Coordinadores de área docentes con el perfil profesional acorde al programa de estudio y altamente calificados.

1. Número de docentes con perfil requeridos según de DCB.

2. Numero de talleres de actualización en temas específicos del módulo.

3. Número de docentes insertados en el sector productivo de acuerdo a su especialidad.

---

<p>Gestionar y ejecutar convenios con instituciones públicas y empresas privadas para la realización de prácticas</p>	<p>R1. Pasantías en instituciones y/o empresas.</p>	<p>Número de docentes que realizaron pasantías. Número de estudiantes que realizaron pasantías.</p>
<p>pre profesionales o vivencias formativas en circunstancias objetivos de encargo y pasantías</p>	<p>R2. Practicas pre profesionales o experiencias formativas en situaciones reales de trabajo en entidades públicas y privadas</p>	<p>1. Porcentaje de estudiantes que hacen sus prácticas o experiencias formativas en situaciones reales de trabajo en entidades por convenio. 2. Número de estudiantes que participan en proyectos productivos.</p>
<p><b>SERVICIO DE APOYO</b> Aperturar el área de bienestar estudiantil y empleabilidad, área de calidad.</p>	<p>R1. Estudiantes adscritos a un sistema de seguro de vida salud y contra accidentes.</p>	<p>1. Porcentaje de estudiantes afiliados. 2. Porcentaje de estudiantes satisfechos con el servicio de seguro. 3. Numero de charlas de orientación.</p>

R2. Área de bienestar estudiantil con personal dedicado a la atención estudiantil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número de atenciones profesionales en el área de bienestar social.</li> <li>2. Número de actividades que promuevan el bienestar estudiantil y del trabajador.</li> <li>3. Programa de actividades anuales de bienestar estudiantil y del trabajador.</li> </ol>
R1. Equipamiento especializado e infraestructura de acuerdo con los planes de estudio de los diferentes programas de estudio. Aulas talleres y Laboratorios implementados con TIC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número de aulas implementadas con TIC.</li> <li>2. Número de talleres implementados con TIC</li> <li>3. Número de Laboratorios implementados con TIC.</li> <li>4. Número de áreas administrativas implementadas con TIC.</li> <li>5. Número de docentes y administrativos</li> </ol>

		capacitados en el manejo de las TIC.
		6. Número de estudiantes que poseen una portátil través de la gestión
Mejorar y ampliar la infraestructura del instituto de acuerdo a los parámetros de calidad que exige la acreditación.	R2. Mejora en la infraestructura.	<p>1. Número de programas de estudio con equipamiento adecuado para la acreditación.</p> <p>2. Número de programas de estudio con infraestructura adecuada para la acreditación.</p> <p>3. Número áreas administrativas de servicio y recreación adecuada para la acreditación</p>
	R1. Solido posicionamiento de la Institución en la región Moquegua.	<p>1. Numero de postulantes mayores al número de metas por carrera.</p> <p>2. Numero de egresados titulados insertados en mercado laboral.</p>

<p><b>RESULTADOS DE IMPACTO</b></p>		<p>3. Numero de programas de estudio que tienen demanda laboral.</p>
<p>Fortalecer la imagen de nuestra institución mediante procesos de marketing y proyección social, con la participación de los estudiantes, egresados y docentes.</p>	<p>R2. Realizar actividades que permitan proyectar los programas de estudio y hacerlas más atractivas al mercado laboral y necesidades para el desarrollo.</p>	<p>1. Estudio de mercado sobre preferencias de carreras profesionales. 2. Numero de carreras profesionales acordes a la demanda del mercado laboral. 3. Número de visitas a los colegios 4. Numero de conferencias de prensa. 5. Nivel de participación de la población a las ferias tecnológicas.</p>
<p>Incentivar en los egresados la creación de la</p>	<p>R1. Micro y pequeñas empresas creadas por los egresados. R2. Creación de un centro incubadora empresarial</p>	<p>Numero de micro y pequeñas empresas creadas por los egresados.</p>

---

micro y pequeña empresa

(MYPES)

---

Para desarrollar su responsabilidad académica acorde con los últimos adelantos de la Tecnología Educativa, posee con el grupo Directivo, Jerárquico, Docente y administrativo que aseguran en los estudiantes el cabal desempeño de los objetivos y metas específicas acorde a nuestra Misión y Visión, aunado a la dedicación y enseñanza personalizada cumpliendo con sus compromisos y el rol educador que le tocó desarrollarse en los tiempos de exigencia de la globalización de la economía y la diálogo virtual que es la exigencia actual y futura.

La misión del instituto es ofrecer enseñanza de producción de bienes y servicios con tecnología conforme al avance del sector productivo en diferentes actividades económicas; formando expertos técnicos competitivos, transformadores y emprendedores que auxilian al adelanto razonable de la patria.

En esta casa de estudio de enseñanza gratuita acuden la población de la provincia de Ilo, distrito de algarrobal y del distrito de ciudad nueva, tienen la oportunidad de acceder a estudios de nivel superior en nueve programas de estudio, estas son: Mecánica Automotriz, Mecánica producción, Contabilidad, Electrónica Industrial, Computación e Informática, Enfermería Técnica, secretario ejecutivo, construcción Civil e Industrias Alimentarias; luego de haber terminado una carrera técnica estarán preparados para acceder a un punto de responsabilidad y desarrollar erudiciones



aptitudes y destrezas aprendidos para desempeñarse en forma correcta y competente en cada programa de estudio.

Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo, en los últimos años ha disminuido la inscripción de postulantes para proceso de selección o admisión de estudiantes para que puedan recibir la formación profesional técnica en los nueve programas de estudio.

Es ineludible la adecuación de los programas de estudio según la necesidad de parcela fructífero empresarial, obtener autorización para el funcionamiento del instituto de educación tecnológico y optimizar la oferta de profesionales técnicos de calidad. Ello conllevará, al Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” efectuar un esfuerzo real, sistemático, dirigido a elevar el rango de acciones en el paso enseñar y aprender para la alineación de profesionales técnicos con infraestructuras adecuadas, equipos de alta tecnología y con servicio docente calificado. Los docentes requieren mayor preparación y actualización permanente, tanto en aspectos técnicos teoría -practico y así como pedagogía teoría-practica, de igual modo los directivos de los Institutos requieren capacitación en gestión total y la gestión de calidad total en administrativa, pedagógica teórica – practica.

Los programas de estudio que ofrece el instituto tecnológico no están adecuados a la petición profesional del fragmento productivo industrial.

El marco curricular de educación técnica superior no está adecuado a las circunstancias de la solicitud técnico.

Los estudiantes egresados del instituto tecnológico no se encuentran capaces de insertarse a un puesto de trabajo.

La logística educativa es deficiente y no tiene relación y vínculo entre el sector productivo empresarial.

Existe total desconfianza del área empresarial a los programas de estudio que ofrece el instituto tecnológico lo que dificulta las alianzas estratégicas para realizar las experiencias formativas.

Asimismo, en el seguimiento de egresado de los estudiantes se sabe que, en los últimos años, los estudiantes de diferentes programas de estudio del instituto tecnológico Luis Eduardo Valcárcel que han logrado a insertarse al mercado laboral han filtrado por una fase de instrucción adicional a las competencias adquiridas en su desarrollo profesional técnica.

Esta instrucción adicional es una señal que la formación que tiene los egresados del Instituto tecnológica Luis Eduardo Valcárcel, no es la adecuada, por lo que es ineludible fijar los constituyentes que median en la gerencia instructiva y docente.

Por ello es fundamental investigar la dependencia entre la gerencia magistral y la eficacia de servicio instructivo. En consecuencia, la gestión implica sistematizar en totalidad las acciones para llevar un procedimiento adecuado y cumplir con los objetivos trazadas en las herramientas de gestión generando mecanismo a los retos y exigencias del mundo globalizado con oferta pertinente y de calidad.

En ese orden de ideas el estudio busca especificar la dependencia que hay entre la gerencia instructiva y la eficacia del servicio docente, y citar opciones que enaltezcan la eficacia de los protocolos de gerencia, para que así la instrucción en el Instituto Tecnológico beneficie la instrucción global de los alumnos y alcanzar una mejor calidad de vida.

## **1.2 Definición del problema**

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “¿Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018?

### **1.2.2 Problemas específicos**

1. ¿Existe la relación entre gestión institucional y calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “¿Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018?
2. ¿Existe la relación entre gestión pedagógica y la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018?
3. ¿Existe la relación entre gestión administrativa y la calidad de servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018?
4. ¿Existe la relación entre gestión comunitaria y la calidad de servicio docente del programa de estudio Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018?

## **1.3 Objetivo de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la gestión educativa la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

1. Establecer la relación que existe entre gestión institucional y calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.
2. Establecer la relación que existe entre gestión pedagógica y la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.
3. Establecer la relación que existe entre gestión administrativa y la calidad de servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.
4. Establecer la relación que existe entre gestión comunitaria y la calidad de servicio docente del programa de estudio Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.

### **1.4 Justificación e importancia de la Investigación**

La finalidad del reciente indagación es precisar en qué medida la gerencia instructiva se corresponde con la eficacia del servicios magistral del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018; justifico porque el ministerio de educación atreves de sus órganos de gestión de calidad emite

norma técnica “condiciones mínimas para proceso de licenciamiento” Resolución Viceministerial 276-2019- MINEDU, que toda las instituciones de nivel superior públicas y privadas deben cumplir los pasos para la observación y comprobación en cumplimiento a la norma de calidad básica, en esta ocasión se ha logrado seleccionar el programa de estudio Mecánica Automotriz por ser una carrera de servicio y de alto demanda laboral por el mismo que en los últimos años se ha visto ingresar carros con asistencia electrónica al parque automotor en la provincia de Ilo, además las personan sueñan en comprar un automóvil para su uso particular (trasladarse un lugar a otro). Igualmente tiene importancia porque la institución ofertara una educación para el empleo con una oferta formativa de servicio acorde al requerimiento del sector productivo empresarial, y lograr que los terminados se incrusten en el mercado laboral, emprender su propia empresa de servicio y fortalecer competencias para mejorar en su nivel de vida con calidad total.

## **1.5 Variables:**

### **1.5.1 Gestión Educativa**

### **1.5.2 Calidad De Servicio Docente**

## 1.6 Operacionalización de las variables

**Tabla 5**

*Operacionalización de los Variables*

<b>VARIABLE DE ESTUDIO</b>	<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
Gestión Educativa	La gestión educativa es un sistema de acciones planificadas, coordinadas ejecutadas, evaluadas y controladas en el instituto tecnológico para lograr su visión educacional técnica de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión institucional</li> <li>• Gestión pedagógica</li> <li>• Gestión administrativa</li> <li>• Gestión Comunitaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo directivo</li> <li>• Planificación estratégica</li> <li>• Clima institucional</li> <li>• Diseño Curricular</li> <li>• Seguimiento académica</li> <li>• Administración de recursos económicos</li> <li>• administración de recursos físicos</li> <li>• Desarrollo de práctica profesional.</li> <li>• Programas de proyección social.</li> </ul>

Nota: elaboración propia

**Tabla 6***Operacionalización de los Variable*

<b>VARIABLE DE ESTUDIO</b>	<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>			<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
calidad de servicio docente	La calidad de servicio docente es el conjunto de capacidades demostrativas (enseñanza y aprendizaje sea teórico - práctico y en la materia productiva sea práctica - teórica) que tiene el docente para satisfacer al estudiante en un lugar y tiempo determinado			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para enseñanza docente</li> <li>• Metodológica de la enseñanza</li> <li>• Satisfacción educativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de comunicación.</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Dominio tecnológico</li> <li>• Sistema de evaluación</li> <li>• Cumplimiento</li> <li>• Reconocimiento</li> </ul>

Nota: elaboración propia

## **1.7 Hipótesis de la investigación**

### **1.7.1 Hipótesis general**

La gestión educativa se relaciona de modo relevante con la calidad del servicio docente del programa de estudios de Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.

### **1.7.2 Hipótesis específico**

1. Existe relación entre gestión institucional de la gestión educativa y la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.
2. Existe relación entre gestión pedagógica de la gestión educativa y la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.
3. Existe relación entre gestión administrativa de la gestión educativa y la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.
4. Existe relación entre gestión comunitaria de la gestión educativa y la calidad de servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 A nivel internacional:**

(Martínez, Guevara y Valles 2016) en su trabajo de investigación se afirmó en estudios realizados en los años académicos 2013-2014,2015, en la región centro sur del estado de Chihuahua, sector educativo 25, que consta de cinco zonas escolares que ofrece sus servicios a los municipios de Meoqui, Julimes y Delicias. Los estudios desarrollados son de naturaleza mixta, un conjunto completo de correlaciones. Parte de los resultados es que los docentes priorizan la calidad la educación no es solo la enseñanza, tiene cuatro factores (escuela, contexto, maestro, gobierno) Tienen que trabajar juntos. Además, la correlación entre los años de servicio de los docentes y la edad de servicio de un docente es de 0.578. El estudiante recibe puntajes en pruebas estandarizadas que son significativas para el maestro pero que no están relacionadas con el rendimiento. la calidad de la enseñanza y la formación con un enfoque basado en la contribución.

### **2..1.2 A nivel nacional:**

(Hurtado, 2017a) en su tesis de investigación ha logrado determinar que existe relación entre la gestión educativa (en sus dimensiones: Comunitaria, Institucional, Administrativa y Pedagógica) y la calidad del servicio docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Simón Bolívar”. El tipo de estudio fue un diseño transversal no experimental aplicado con correlación descriptiva cuantitativa. La muestra de 120 de la carrera técnica de enfermería IESTP “Simón Bolívar” turno diurno, de los cuales se recolectó información mediante la técnica de la encuesta, encuesta por cada variable de investigación, el análisis de datos se realizó mediante el software SPSS (versión) . 24). Los resultados del estudio, después del análisis de datos y correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman, dieron  $Rho=0,790$ , interpretándolo como una correlación positiva muy fuerte con un valor de  $p = 0,00$  ( $p \leq 0,05$ ). donde se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, por lo que muestran que existe una relación significativa entre el liderazgo educativo y la calidad de los servicios docentes. También existe una importante correlación positiva entre las dimensiones (gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión comunitaria) y la calidad del servicio educativo, lo que fortalece las hipótesis.

(Chipana, 2017) en su trabajo de indagación presentó que existe la relación entre la gestión educativa y la práctica docente (en sus dimensiones:

planeamiento, organización, dirección y control) y la práctica docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Juliaca”.

El grupo de investigación incluye a todos los estudiantes, poblacional estuvo conformada por un total de 300 estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Juliaca, quienes fueron sometidos a un estudio correlacional mediante la prueba estadística de Spearman. El instrumento para la recolección de datos fue un cuestionario. Luego de aplicar los instrumentos de investigación, los resultados muestran que existe una relación directa entre la gestión educativa y la práctica docente en el Instituto Colegio Público Pedagógico de Juliaca, pues se revela que el valor de  $P$  (Sig) de 0.00 es menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza  $H_0$  (hipótesis nula) y se acepta  $H_1$  (hipótesis alternativa), por lo que el  $R^2$  de Spearman es 0.547, lo que indica que la variable práctica docente 54.70 está influenciada por el liderazgo educativo.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Gestión educativa**

La gestión educativa es un sistema de quehaceres proyectadas, coordinadas ejecutadas, evaluadas y controladas en el instituto tecnológico para lograr su visión educacional técnica de calidad.

**La Organización de las Naciones Unidas para la educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO)** delimita la gestión educativa:

“procedimiento, sistematizado e íntegro en lo teórico y práctico de modo horizontal y vertical en el ámbito educativo”

**El Proyecto Educativo Nacional al 2021 (PEN)** la política educativa nacional a través del órgano competente efectúa oficialmente una política del estado en el año 2006 constituyendo un política relevador y transformador y es reflejado por medio del proyecto de educación nacional alterar la condición, acrecentar el financiamiento a la instrucción, optimizar la enseñanza y aprendizaje y todo los constituyentes coligados a la mejora, así como constituir caminos que envuelvan a la colectividad para mejorar la eficacia instructiva en el sector formación de profesionales técnicos a rango nacional.

**Ministerio de Educación** define la gestión educativa como Procesos de gerencia eficaz y computarizados, con acogida apto y de eficacia. El Ministerio de Educación y las DRE consuman con encargos que auxilian la eficacia del servicio instructivo.

**Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes su Reglamento**

La mencionada ley regula la creación de los institutos, licenciamiento y proceso académico, gestión, supervisión y fiscalización de los institutos tecnológicos de nivel superior, público y privada.

**Artículo 5** indica que los centros de estudios superiores son entidades educativas que ofrecen una educación técnica que garantizan una formación acorde al mercado laboral, para ello emiten títulos a nombre

de la nación y certificación por módulos para que el alumnado pueda desempeñarse como tal.

#### **2.2.1.1 Gestión institucional:**

Es un sistema de planificación, organización, ejecución, evaluación y control con herramientas optimas y estratégico para desarrollar las diferencias acciones en función a objetivos y de igual forma asociadas con los recursos necesarias así como docentes de alto nivel para la enseñanza, financiamiento, infraestructura y la revaloración de los docentes de igual modo asociadas con las sistemas de soporte administrativo, con la finalidad de garantizar servicio de enseñanza en la formación de profesionales técnicos.

#### **2.2.1.2 Gestión pedagógica**

En este aspecto se recuenta a la gestión de aprendizaje y enseñanza de los alumnos del instituto tecnológico, asociados con herramientas de enseñanza, capacidad operativa de los materiales de enseñanza y aprendizaje, marco curricular adecuada, uso de instrumentos de evaluación , además comprende también conocimiento de la pedagogía en lo teórico y en lo práctico, así como el conocimiento técnica productivo de bienes o servicio que ofrece el instituto en lo práctico y teoría y todo lo relacionado al enseñar y aprender de los educandos.

### **2.2.1.3 Gestión administrativa**

En este aspecto es el manejo de un conjunto de recursos como recursos humanos, recursos materiales y recursos económico, seguridad y salud en el trabajo cumpliendo conforme a las normas internas de la institución, para garantizar una buena administración de todos los recursos, y así favorecer a estudiante que recibirá la enseñanza y aprendizaje adecuado.

Además, se efectúan procesos de mantenimiento preventivo y correctivo de todos los recursos, la conservación herramientas y/o materiales de enseñanza y de igual modo el manejo de contable para saber cuánto de dinero ingresa día a día por los ingresos propios de la institución.

### **2.2.1.4 Gestión comunitaria**

Este aspecto de refiere a la comunidad educativa de la institución y la sociedad civil de la provincia de Ilo que tiene relación directa con el instituto tecnológico a fin de responder, satisfacer y efectuar convenios para mejorar la enseñanza y aprendizaje acorde al mercado laboral.

## **2.2.2 Calidad de servicio docente**

**Proyecto Educativo Nacional (PEN) En el objetivo estratégico 5**, manifiesta garantizar educación de calidad entregando aportes significativos para el desarrollo socioeconómico del país.

La política educación para el empleo, en el proyecto educativo nacional describe elevación sustancial de la calidad de la inserción y reinserción de

profesionales al mercado laboral y asimismo mejorar la calidad de servicio docente y así mejorar la enseñanza técnica a los educandos a fin de que los alumnos obtengan un puesto de trabajo y mejor la eficacia de existencia y la sostenibilidad propia.

**Ley N° 30512 Ley de Institutos Tecnológicos**, menciona que la calidad está relacionada con la solicitud laboral del hábitat lucrativo, las empresas que ofrecen bienes y brindan servicio a la sociedad captan personal capacitadas que tenga competencias necesarias para mayor productividad y con calidad razón por el cual requieren personal del sector formativo que oferta mano calificada y así mismo establece normativas procedimentales para la acreditación de la eficacia.

La acreditación de la calidad de los institutos tecnológicos Ley N° 28740 Ley que crea el Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la calidad educativa (ley del SINEACE), establece la obligatoriedad de la acreditación para las carreras técnicas.

#### **2.2.2.1 Capacidad para la enseñanza.**

Los docentes del nivel de superior tecnológico deben de tener un conjunto de capacidades operativas para enseñar y aprender de los alumnos como son: pedagogía teórica, pedagogía práctica, conocimiento técnico teórico y conocimiento técnico práctico.

### **2.2.2.2 Metodología de la enseñanza**

Son formas y maneras de transmitir ciencia científica y técnica al estudiante aplicando todo un procedimiento con herramientas adecuadas para entregar conocimiento científico - emperico y cumplir con los objetivos y satisfacer al alumno.

### **2.2.2.3 Satisfacción educativa**

Comportamiento emocional positivo y de alegría de todos los estudiantes de diferentes niveles. Con satisfacción podrán llegar al objetivo trazado en sus mentes, estarán motivados para seguir recibiendo propuestas planes para el nuevo aprendizaje y así fortalecer sus capacidades como persona idónea para insertarse a la sociedad de valores, con conocimiento amplio y demostrando talento en todas las áreas afines de reflejar su propia marca de humanización.

## **2.3 Definición de términos**

### **Gestión**

Es un acumulado de quehaceres sistematizadas que se efectúan en las instituciones públicas del nivel superior para llegar a un fin para bienestar de la institución.

### **Educativa**

Proceso de enseñanza y aprendizaje con metodologías pertinentes para bienestar y ordenar el conocimiento a lo largo de la vida de un individuo.

### **Calidad**

Son las características adecuadas de un producto o servicio en el aspecto educativo sería una buena enseñanza y aprendizaje para lograr que los



estudiantes se inserten en el mercado laboral y ser emprendedores con crear su propia empresa.

### **Docente**

Personal calificado que se dedica a formar profesional técnico. La docencia es una carrera cuyo propósito vital es transferir conocimientos a través de la enseñanza, de igual manera se obtiene conferenciar en un cuadro universal de enseñanza y aprendizaje sobre un sitio en fijado.

### **Servicio.**

Don de servir de cada ser humano, con la finalidad que los clientes o estudiantes se sientan satisfechos con los aprendizajes adquiridos de parte de sus educandos.

### **Institucional**

Son espacios organizados público o privado constituidos para desarrollar conjunto de acciones de carácter educativa, administrativa, cultural, científica, política o social.

### **Pedagógica**

La pedagogía es un proceso de enseñanza y aprendizaje para un buen desarrollo humanístico aplicando las diferentes estrategias, modelos, estilos, ritmos etc.

### **Administrativa**

Es el soporte de una institución para encaminar los recursos individuos y materia prima para un buen control de la gestión administrativa.

**Enseñanza**

Es el arte de otorgar conocimiento científico emperico a todo el alunado de una institución.

**Satisfacción**

Es un comportamiento emocional por haber logrado una meta por la sumatoria de conocimientos amplios en su trayectoria personal o profesional.

**Liderazgo**

Es la conducta de una persona motivadora para dirigir una organización aplicando la empatía y trabajo en equipo para lograr una visión de una institución.

**Clima institucional**

Son las relaciones interpersonales ya sea docentes, alumnos, administrativos y público en general con la finalidad de crear una marca institucional y así transmitir al exterior un ambiente amical.

**Diseño curricular**

Marco teórico – práctico de un conjunto de temas a enseñar de acorde a la demanda laboral del sector empresarial y atender los requerimientos de los alumnos que quieren recibir conjunto teorías - practicas.

## CAPITULO III

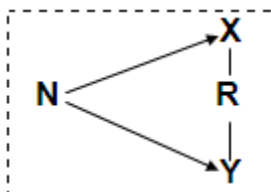
### MÉTODO

#### 3.1 Tipo de Investigación

La investigación se desarrollará de tipo descriptivo – correlacional según (Hernández, 2006) porque se efectuará estudio de la relación entre la gestión educativa y la calidad de servicio docente.

#### 3.2 Diseño de Investigación

El diseño de la actual indagación es no experimental de corte transversal (Hernández, 2010), porque no se manipulará variables alguna, si no los datos se tomaran de la realidad, a fin de relacionar la gestión educativa y la calidad del servicio docente del programa de estudio Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018



R= relación que existe entre variables

X= Gestión Educativa

Y= Calidad del servicio docente

N= Población de estudio

### 3.3 Población y Muestra

#### 3.3.1 Población:

La población estará conformada los docentes y estudiantes de la Programa de Estudios Mecánica Automotriz, siendo un total de 65 personas.

**Tabla 7**

*Población Docentes:*

Nombres	Especialidad	Edad	sexo	Email	telefono
José Luis Vilca	Mecánica	50	masculino		992202362
Iberos	Automotriz				
Cesar calisaya	Mecánica	49	masculino		985060179
ccosi	Automotriz				
Urbina	Mecánica	36	masculino		955454600
	Automotriz				
Porfirio Lupaca	Mecánica	50	masculino		910925477
Lupaca	Automotriz				
Grover Ucharico	Arte	33	masculino		963605243

---

Chura

---

Nota: *elaboración propia*

**Tabla 8**

*Población alumnos:*

Nombres	Especialidad	Edad	Sexo	Email	Teléfono
Javier Cabrera Chino	Mecánica	22	M		991984461
	Automotriz				
Ronald Chávez Flores	Mecánica	23	M		929436646
	Automotriz				
Pablo Churacutipa Quino	Mecánica	25	M		921864332
	Automotriz				
Richard Condori Choquejota	Mecánica	23	M		943830751
	Automotriz				
Ángel Duran Mercado	Mecánica	23	M		951109472
	Automotriz				
Ricardo Fuentes López	Mecánica	22	M		936010770
	Automotriz				
Yoel Mamani Sosa	Mecánica	23	M		929713816
	Automotriz				
Diego Armando Mamani Uscamayta	Mecánica	20	M		918840533
	Automotriz				

---

Ronald	Mamani	Mecánica	21	M	930699770
Ventura		Automotriz			
Ronaldo	Marca	Mecánica	22	M	936680092
Luque		Automotriz			
Roly Roque Chua		Mecánica	23	M	95774149
		Automotriz			
Richar Yapó Romero		Mecánica	24	M	921031700
		Automotriz			
Miguel Ángel Cruz		Mecánica	25	M	959693967
Pilco		Automotriz			
Larry Monroy Ruiz		Mecánica	23	M	953625171
		Automotriz			
Santiago Bravo		Mecánica	20	M	980872784
Hurtado		Automotriz			
Ronald CCaso		Mecánica	20	M	930757445
Capjra		Automotriz			
Rivaldo Chiri		Mecánica	23	M	937398144
Calahua		Automotriz			
Efraín, Choquegonza		Mecánica	28	M	953652019
Choquegonza		Automotriz			

Alexander	Mecánica	25	M	935350941
Choquegonza	Automotriz			
Condori				
Miguel Angel, Chura	Mecánica	24	M	916970618
Jilapa	Automotriz			
Mamani	Mecánica	22	M	922521066
Antahuanaco,	Automotriz			
Rosmel				
Wilbert Fredy	Mecánica	23	M	948763883
Mamani Escobar	Automotriz			
Marin Apaza Yonni	Mecánica	22	M	986863592
	Automotriz			
Carlos Pacho	Mecánica	22	M	994356345
Cabrera	Automotriz			
Quispe Cañi, Israel	Mecánica	21	M	928703709
Reyes	Automotriz			
Rubén Torres Salca	Mecánica	21	M	967438500
	Automotriz			
Sergio Martin	Mecánica	20	M	953606739
Trujillo Vilcanqui	Automotriz			

Santiago Bravo	Mecánica	22	M	980872784
Hurtado	Automotriz			
Ronald Ccaso Casso	Mecánica	22	M	930699770
	Automotriz			
Juan de Dios Aycaya	Mecánica	21	M	910937631
Percca	Automotriz			
Artemio Alex	Mecánica	21	M	914225938
Canque Arocutipa	Automotriz			
Guido Rony Chavez	Mecánica	22	M	910579234
Flores	Automotriz			
Luis Cohaila	Mecánica	20	M	945016526
Maldonado	Automotriz			
Julio Córdova Vilca	Mecánica	20	M	992839972
	Automotriz			
Víctor Raúl Fora	Mecánica	21	M	971598682
Ginés	Automotriz			
Gino André García	Mecánica	20	M	984146420
Calle	Automotriz			
Cesar Gabriel	Mecánica	20	M	969535711
Huamani Cutipa	Automotriz			



Maquera Catari,	Mecánica	42	M	953614852
Walter Miquias	Automotriz			
Jorge Adrián	Mecánica	24	M	929713816
Reynoso Aruhuanca	Automotriz			
Omar Fernando	Mecánica	20	M	964455259
Saucedo Pérez	Automotriz			
Carlos Alave	Mecánica	20	M	927571348
Mamani,	Automotriz			
Eloy Apomayta	Mecánica	36	M	953631310
Mamani	Automotriz			
Joel Oscar Casso	Mecánica	19	M	957853635
Carbajal	Automotriz			
Jhon García Ticona	Mecánica	18	M	925359308
	Automotriz			
Marco Antonio	Mecánica	19	M	927569725
Mamani Choque	Automotriz			
Jhordan Quenaya	Mecánica	17	M	955631653
Mamani	Automotriz			
Juan Antoni Quispe	Mecánica	18	M	929740289
Ancori	Automotriz			

Wilmer Ramos	Mecánica	18	M	992525094
Condori	Automotriz			
Jeremy Rojas	Mecánica	17	M	977880942
Espinosa	Automotriz			
Alex Valdivieso	Mecánica	16	M	916973851
Andia	Automotriz			
Alexandra	Mecánica	18	M	916742997
Villanueva Romero	Automotriz			
Gianpiero Yufra	Mecánica	18	M	931706787
Maquera	Automotriz			
Nerio Jamil Mamani	Mecánica	17	M	914165948
Chavez	Automotriz			
Zevallos Jhosep	Mecánica	18	M	943346981
Junca	Automotriz			
Fredy Cárdenas	Mecánica	18	M	993083206
Carrera	Automotriz			

Docente 05

Estudiantes 60

Total 65

### **3.3.2 Muestra:**

La muestra por ser una población reducida se efectuará muestreo no probabilístico vale mencionar que se realizará total de la población, (Hayashi & Holguin, 1993). Por ser tamaño poblacional reducido se realizará una muestra no probabilística, desea comentar que se tomará total de la muestra, que está constituido por 60 alumnos y 5 docentes del programa de estudios de mecánica automotriz del año 2018, y la muestra de la investigación involucra a los alumnos y docentes del Programa de Estudios Mecánica Automotriz cuyo número es de 65.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

La técnica de la reciente indagación es la encuesta por que se le aplicara instrumento de recaudación de cifras con las dos variables de indagación a los docentes y alumno de Mecánica Automotriz del año de estudio 2018.

#### **Instrumento**

El instrumento que se utilizara para la recolección de datos es el cuestionario mismo que es una hoja de preguntas con cuatro componentes: gerencia institucional, gerencia pedagógica, gerencia administrativa y gerencia comunitaria estará estructurada clara y precisa con opciones pre-definidas.

### 3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La técnica de análisis de datos se efectuará con el software en el sistema SPSS 22 (Statistical Package for Social Sciences), para Windows, previa consolidación de los datos en Excel y validación. Se obtendrán resultados estadísticos para describir los resultados conforme a las hipótesis planteadas.

La actual indagación se efectuó el examen de fiabilidad de Alfa de Cron Bach, para fijar la solidez interna del cuestionario y el promedio sensata de las reciprocidades entre factores (o ítem) que forma pieza de la encuesta. (Vara, 2012) Partiendo de varianzas, el alfa de cronbach se estima:

Ecuación:

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

$S_i^2$  Es la varianza de ítems i,

$S_t^2$  es la varianza de la adición de totales ítems y

K es el número de cuestiones o ítems.

Los instrumentos constan de 36 preguntas (ítems) 24 para variable gestión educativa y 12 para calidad de servicio instructivo. Se efectuó la pesquisa con una población total de encuestados 25. A fin de decretar la fiabilidad de los

instrumentos, se aplicará a la población piloto que son 5 docentes y 20 alumnos del programa de estudios de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Luis Eduardo Valcárcel de Ilo”. Para resultantes de fiabilidad de aprovechó el tanteo de Alfa Cron Bach, en vista de que la graduación es politómica con 4 oponiones. Para fijar el rango de fiabilidad con el Alfa de Cron Bach se manipuló el SPSS 24 como software estadístico.

**Tabla 9**

*Tipificación de Resultantes en Alfa de Cronbach*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nivel de confiabilidad</b>
$\alpha = 0.9$	Excelente
$0.8 = \alpha < 0.9$	Bueno
$0.7 = \alpha < 0.8$	Aceptable
$0.6 = \alpha < 0.7$	Cuestionable
$0.5 = \alpha < 0.6$	Pobre
$\alpha < 0.5$	Inaceptable

Nota: obtención partiendo de Cortina (1993).

**Tabla 10***Índice que Confiabilidad por Instrumento*

<b>Instrumento</b>	<b>Número de Items</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Gestión Educativa	24	0.965
Calidad de Servicio Docente	12	0.930

Los instrumentos de medición de Gestión Educativa y Calidad de Servicio Docente registran cifras de Alfa de Cronbach de 0.965 y 0.930 cuyo nivel de confiabilidad es excelente. De similar manera para las dimensiones, los niveles de confiabilidad son buenos. Por otra parte, la firmeza interna de los reactivos, Ver Anexos, para excluir que ítems no auxilian a las variables, observamos que no hay necesidad de eliminar ningún ítem, ya que el rango de fiabilidad, Alfa de Cronbach, se mantiene en 0.96 para el factor Gestión Educativa y de 0.92 para el factor Calidad de Servicio Docente.

**Tabla 11***Índice de Fiabilidad por Dimensiones de la Gestión Educativa*

<b>Dimensión</b>	<b>Número de Items</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Gestión institucional	10	0.925
Gestión pedagógica	5	0.893
Gestión administrativa	5	0.895
Gestión comunitario	4	0.824

**Tabla 12**

*Índice de Confiabilidad por Dimensiones de la Calidad de Servicio Docente*

<b>Dimensión</b>	<b>Número de Items</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Capacidad para la enseñanza docente	4	0.874
Metodología de la enseñanza	4	0.897
Satisfacción educativa	4	0.843

### **3.6 Validez de los instrumentos de investigación**

Las valideces de los instrumentos de indagación para la recaudación de cifras se efectuarán con un conjunto de jueces de alta competencia y conocedores de la realización de investigaciones a fin de obtener un resultado óptimo, dicha validación se realizará a cada una del ítem que contiene la hoja de cuestionario en donde se requiere aplicar en las cuatro dimensiones. Ver anexos.

**CAPÍTULO IV**  
**PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

**4.1 Presentación de resultados**

**Datos de la muestra**

**Tabla 13**

*Distribución de la Muestra Según el Tipo de Encuestado*

Encuestado	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	60	90,9
Docente	6	9,1
Total	66	100,0

En la Tabla 13, podemos observar que la muestra está conformada por un 91% de estudiantes y un 9% de docentes, en cuanto a la composición del género, el 89% de los encuestados son de género masculinos y 10% femeninos, mientras que, para la edad, el 60% de los encuestados tienen entre 16 a 25 años, un 18% tienen entre 26 a 35 años y que el 21% presentan edades mayores a 36 años.



**Tabla 14***Distribución de la Muestra Según el Género*

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	59	89,4
Femenino	7	10,6
Total	66	100,0

**Tabla 15***Distribución de la Muestra Según la Edad*

EDAD	Frecuencia	Porcentaje
16 a 25 años	40	60,6
26 a 35 años	12	18,2
36 a 45 años	9	13,6
46 a 55 años	5	7,6
Total	66	100,0

**Tabla 16***Medidas Descriptivas de las Variables y sus Dimensiones*

Variable	Dimensión	Medi a	Desviación estándar	Coeficiente de variación	IC al 95%	
					LI	LS
Calidad servicio docente		38.39	6.61	17.2	36.77	40.02
Gestión Educativa		71.47	12.72	17.8	68.34	74.60
	Institucional	30.61	5.43	17.7	29.27	31.94
	Pedagógica	15.08	2.96	19.6	14.35	15.80
	Académica	14.15	3.04	21.5	13.40	14.90
	Comunitario	11.64	2.80	24.1	10.95	12.33

En la tabla 16, podemos observar puntuaciones acumulados promedio de las variables que intervienen en la investigación, donde, la calidad servicio docente con 12 ítems (M=38.39, SD=6.61) presenta un IC95% (36.77; 40.02) y la gestión educativa con 24 ítems (M=71.47, SD=12.72) presenta un IC95%(68.34; 74.60). Respecto a la variabilidad de las variables y dimensiones, se encuentran dentro de una variabilidad aceptable, CV (<30%), sin embargo, en las dimensiones de gestión educativa de observa que la variabilidad aumenta conforme la dimensión presenta menos ítems, donde institucional con 10 ítems (M=30.61; SD=5.43) presenta un CV(17.7) y comunitario con 4 ítems (M=11.64; SD=2.28) presenta un CV(24.1).

#### 4.1.1 Confiabilidad y Normalidad de Datos

**Tabla 17**

*Prueba de Normalidad de la Muestra*

Variable	Dimensión	Normalidad	
		Kolmogorov-Smirnov	P
Gestión educativa		0.079	0.200
	Institucional	0.098	0.194
	Pedagógica	0.101	0.091
	Administrativo	0.102	0.083
	Comunitario	0.153	0.001*
Calidad Servicio docente		0.081	0.200

En la Tabla 17, observamos la prueba de Kolmogorov-Smirnov para la evaluación de normalidad de los puntajes gestión educativa (K-S=0.079; p= 0.200) y calidad servicio docente (K-S=0.081; p=.200), cumpliendo  $p > 0.05$ , mientras que para la dimensión comunitario (K-S=0.153; p=.001) no se cumple con el supuesto de normalidad,  $p < 0.05$ . Un comportamiento de no normalidad implica evaluar la relación entre variables mediante la prueba de correlación de Spearman para contrastes de hipótesis.

**Tabla 18***Niveles de Confiabilidad de los Instrumentos y sus Dimensiones*

Variable	Dimensión	N de elementos	Alfa de Cronbach
Gestión educativa		24	0.947
	Institucional	10	0.878
	Pedagógica	5	0.831
	Administrativo	5	0.849
	Comunitario	4	0.844
Calidad servicio docente		12	0.939

En la tabla 18, observamos la consistencia interna de los instrumentos para las variables gestión educativa y calidad servicio docente con una cifra Alfa de Cronbach de 0.947 y 0.939, los cuales indica niveles de fiabilidad de excelente ( $\alpha > .9$ ); para las dimensiones institucional, pedagógica, administrativo y comunitario se presentan niveles de confiabilidad muy bueno (Tuapanta, Duque, Mena, 2017).

#### 4.1.2 Determinación de los Objetivos.

##### 4.1.2.1 Gestión Educativa

**Tabla 19***Nivel de Percepción de la Variable Gestión Educativa*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi nunca	5	7,6
A veces	21	31,8
Casi siempre	23	34,8
Siempre	17	25,8
Total	66	100,0

En la Tabla 19, se observa la distribución de niveles para la percepción de la gestión educativa, donde más de la mediana (60%) de los encuestados prueban la gestión educativa, ya que aproximadamente una cuarta parte (25%) indica que siempre está de acuerdo o que una tercera parte (34%) de los encuestados indican que casi siempre están de acuerdo con la gestión educativa, de manera contraria una minoría pequeña (7%) desaprueba la gestión educativa.

**Tabla 20**

*Nivel De Percepción Dimensión Institucional*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi nunca	5	7,6
A veces	14	21,2
Casi siempre	23	34,8
Siempre	24	36,4
Total	66	100,0

En la Tabla 20, observamos los rangos de percepción de las dimensiones de la variable gestión educativa, donde una gran mayoría (71%) de los encuestados aprueban la gestión institucional, debido a que casi siempre (34%) o siempre (36%) creen que, el consejo asesor: toma acuerdos confidencialmente, trabaja en equipo, planifica las acciones en el plan se trabajó semestral o que genera un clima favorable para el aprendizaje; o que existe capacidad de liderazgo en la institución acordes a los propósitos estratégicos afiliados en el diseño instructivo; de manera contraria una minoría pequeña (7%) desaprueba la gestión educativa de la institución.

**Tabla 21***Nivel de Percepción de la Dimensión Pedagógica*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi nunca	5	7,6
A veces	13	19,7
Casi siempre	27	40,9
Siempre	21	31,8
Total	66	100,0

En la Tabla 21, observamos los niveles de percepción de la dimensión gestión institucional, donde una gran mayoría (72%) de los encuestados aprueban la gestión, debido a que casi siempre (40%) o siempre (31%) creen que la currícula está acorde a la demanda laboral, o que se ejecuta planes de seguimiento a los estudiantes incitando su mejoría constante, o que los docentes son estimulados y/o gratificados, o que participan en jornadas de capacitación; de manera contraria una minoría pequeña (7%) desaprueba la gestión pedagógica de la institución.

**Tabla 22***Nivel de Percepción de la Dimensión Administrativa*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1,5
Casi nunca	9	13,6
A veces	16	24,2
Casi siempre	25	37,9
Siempre	15	22,7
Total	66	100,0

En la Tabla 22, podemos observar la distribución del nivel percepción de la dimensión administrativa de la variable gestión educativa, donde más de la mitad (60%) de los encuestados aprueban la gestión debido a que casi siempre (37%) o siempre (22%) creen que el presupuesto institucional está acorde al plan estratégico y que responde al servicio educativo, o que existen y/o se desarrollan diseños de sostenimiento provisorio para los equipos, o que las aulas, laboratorios y talleres están implementadas adecuadamente; de manera contraria, una pequeña parte (15%) desaprueban la gestión administrativa.

**Tabla 23**

*Nivel de Percepción de la Dimensión Comunitario*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	3,0
Casi nunca	9	13,6
A veces	18	27,3
Casi siempre	25	37,9
Siempre	12	18,2
Total	66	100,0

En la Tabla 23, podemos observar la distribución del nivel percepción de la dimensión comunitario de la variable gestión educativa, donde más de la mitad (56%) de los encuestados aprueban la gestión debido a que casi siempre (37%) o siempre (18%) creen que se investiga la demanda laboral para los estudiantes, o que existe un reglamento de vivencias ilustrativas en circunstancias concretas de encargo, o que existe convenios para la realización de prácticas profesionales, y que existe un plan de seguimiento al egresado; de manera contraria, una pequeña parte (16%) desaprueban la gestión comunitaria.

#### 4.1.2.2 Calidad Servicio Docente

**Tabla 24**

*Percepción de la Variable Calidad del Servicio Docente*

TCSD_NIVEL	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi nunca	3	4,5
A veces	10	15,2
Casi siempre	27	40,9
Siempre	26	39,4
Total	66	100,0

En la Tabla 24, podemos observar la percepción de la calidad de servicio docente, donde una gran mayoría (80%) de los encuestados aprueban el contenido, ya que casi siempre (40%) o siempre (39%) aprecian la calidad del servicio docente; en opiniones contrarias solo tres (4%) encuestados creen que casi nunca ocurre ello.

**Tabla 25**

*Percepción para las Dimensiones de Calidad del Servicio Docente*

Nivel	Capacidad		Metodología		Satisfacción	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Nunca	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Casi nunca	5	7,6	2	3,0	7	10,6
A veces	8	12,1	7	10,6	19	28,8
Casi siempre	25	37,9	28	42,4	31	47,0
Siempre	28	42,4	29	43,9	9	13,6
Total	66	100,0	66	100,0	66	100,0

En la Tabla 25, podemos observar los niveles de percepción para los componentes de la variable calidad del servicio docente, donde una gran mayoría (80%) de los encuestados aprueban la capacidad del servicio docente, debido a que casi siempre (38%) o siempre (42%) creen que los docentes fomentan una comunicación fluida e intervenciones de los estudiantes durante las sesiones de clases, así como el cumplimiento de responsabilidades; de similar manera una gran mayoría (86%) aprueban la metodología de los docentes, ya que casi siempre (42%) o siempre (44%) creen que los docentes demuestran una adecuada preparación técnica y pedagógica, que hacen uso de las tecnologías de información y comunicación y desarrollan evaluaciones permanentes para determinar el aprendizaje. Para la evaluación de la satisfacción del servicio docente, más de la mitad (60%) de los encuestados califican de manera favorable, debido a que casi siempre (47%) o siempre (13%) creen que la educación transmitida en la institución cumple las expectativas del alumno y sus familiares, y que se realizan reconocimientos públicos a estudiantes o docentes en la institución.



## 4.2 Contratación de Hipótesis

### 4.2.1 Hipótesis General

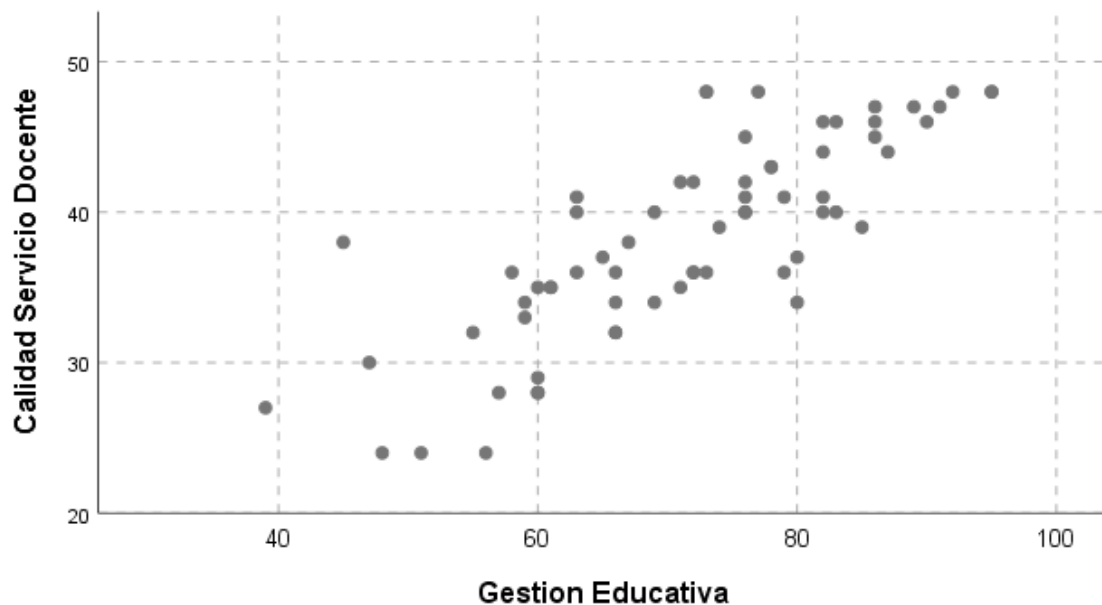
**Tabla 26**

*Relación entre la Gestión Educativa y Calidad Servicio Docente*

Variables	Muestra	Correlación de Pearson	P-valor
Gestión educativa	66	0.807	0.000
Calidad servicio docente			

En la Tabla 26, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.807$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva significativa entre variables gestión educativa y calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que, generando una buena gestión educativa, la calidad del servicio docente será mejor, ver Gráfico 1.

**Gráfico 1 Relación entre la Gestión Educativa y calidad Servicio docente**



#### 4.2.2 Hipótesis Especifica 1

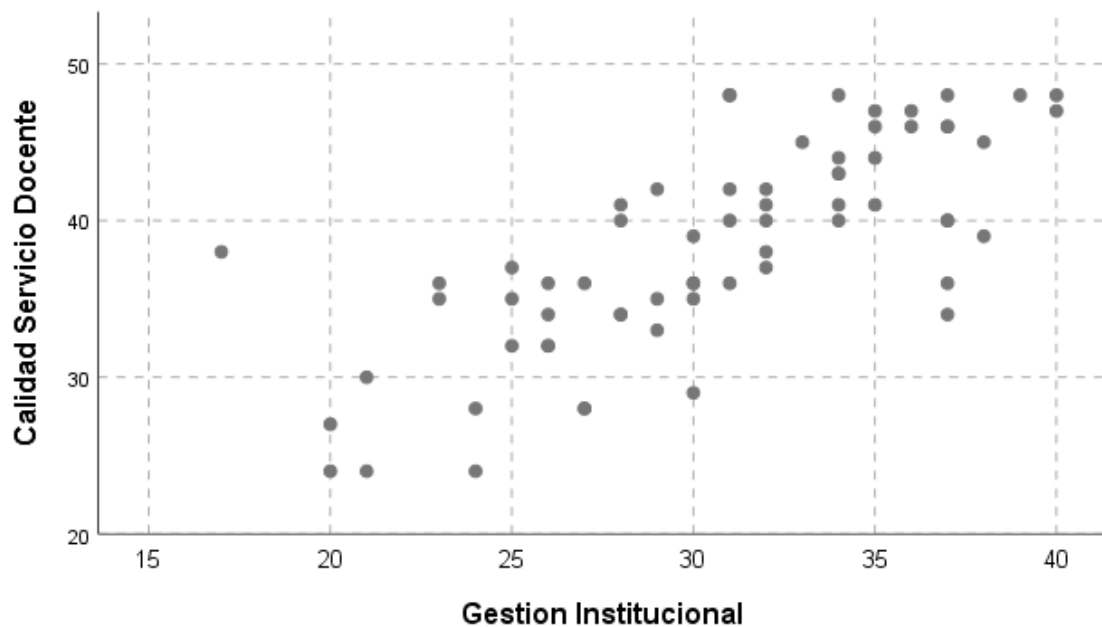
**Tabla 27**

*Relación entre la Gestión Institucional y Calidad Servicio Docente*

Variables	Muestra	Correlación de Pearson	P-valor
Gestión institucional Calidad servicio docente	66	0.746	0.000

En la Tabla 27, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.746$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión educativa y la variable calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión institucional como la confidencialidad y trabajo en equipo del consejo asesor, el liderazgo institucional, la existencia de instrumentos de evaluación y clima institucional; generan mejor calidad del servicio docente, ver Gráfico 2.

**Gráfico 2 Relación entre la Gestión Institucional y Calidad Servicio Docente**



### 4.2.3 Hipótesis Especifica 2

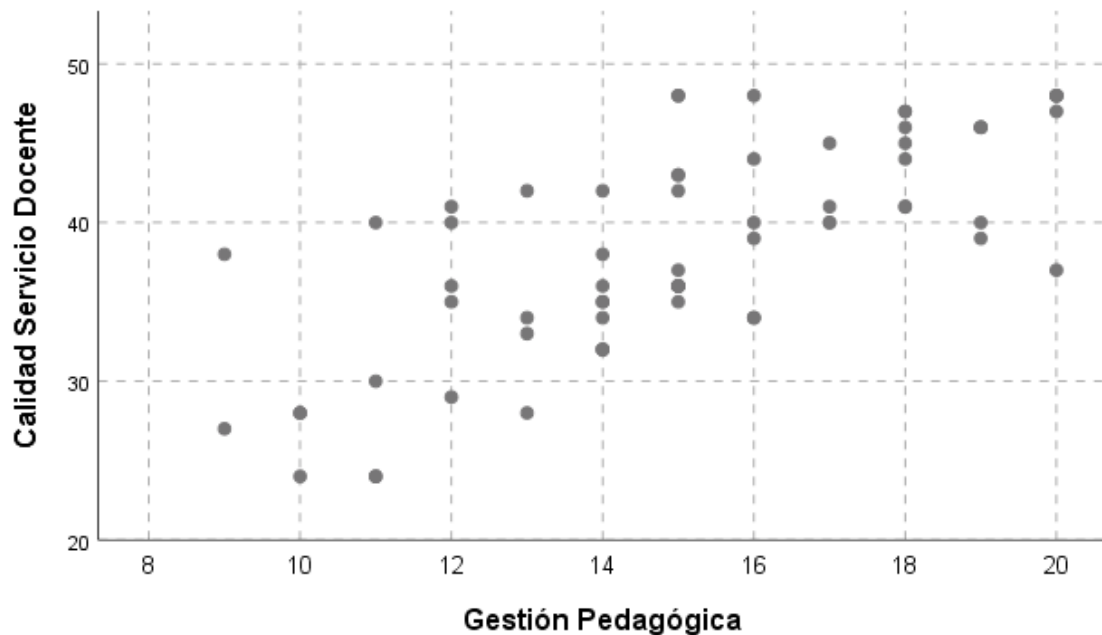
**Tabla 28**

*Relación entre la Gestión Pedagógica y Calidad Servicio Docente*

Variables	Muestra	Correlación de Pearson	P-valor
Gestión pedagógica Calidad servicio docente	66	0.727	0.000

En la Tabla 28, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.727$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión institucional como la confidencialidad y trabajo en equipo del consejo asesor, el liderazgo institucional, la existencia de instrumentos de evaluación y el clima institucional; estos generan mejor calidad del servicio docente, ver Gráfico 3.

**Gráfico 3 Relación entre la Gestión Pedagógica y Calidad Servicio Docente**



#### 4.2.4 Hipótesis Especifica 3

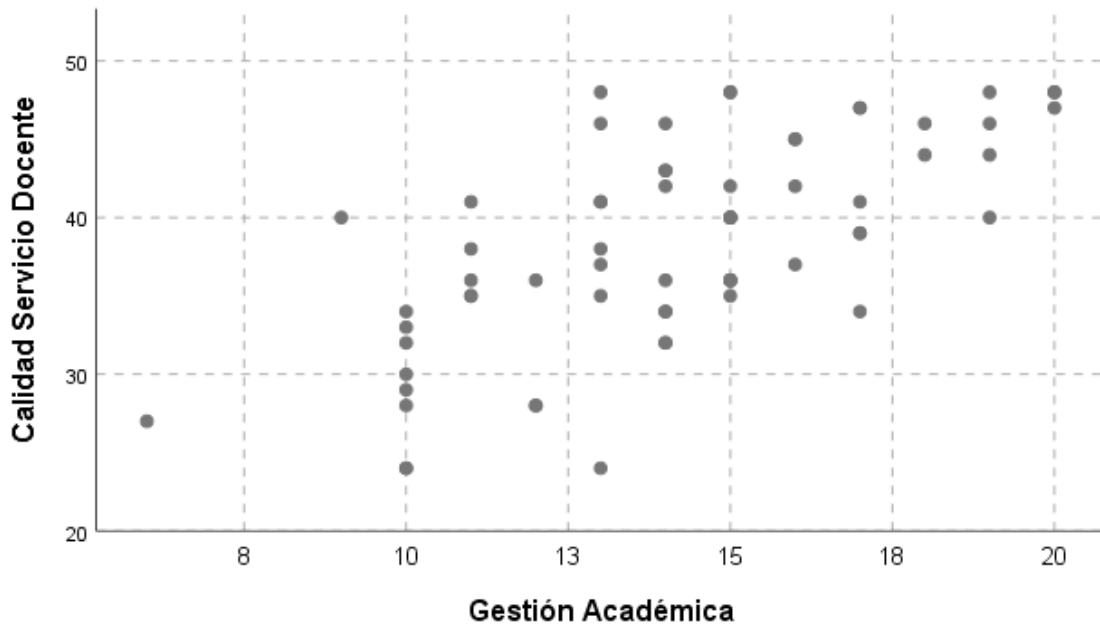
**Tabla 29**

*Relación Entre la Gestión Administrativa y Calidad Servicio Docente*

Variables	Muestra	Correlación de Pearson	P-valor
Gestión académica	66	0.673	0.000
Calidad servicio docente			

En la Tabla 29, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.673$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión administrativa y la variable calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión administrativa como la administración del presupuesto institucional, la existencia de planes de mantenimiento preventivo para los equipos y la adecuada implementación de aulas, laboratorios y talleres, estos generan mejor calidad del servicio docente, ver Gráfico 4.

**Gráfico 4 Relación entre la Gestión Administrativa y Calidad Servicio Docente**



**4.2.5 Hipótesis Especifica 4**

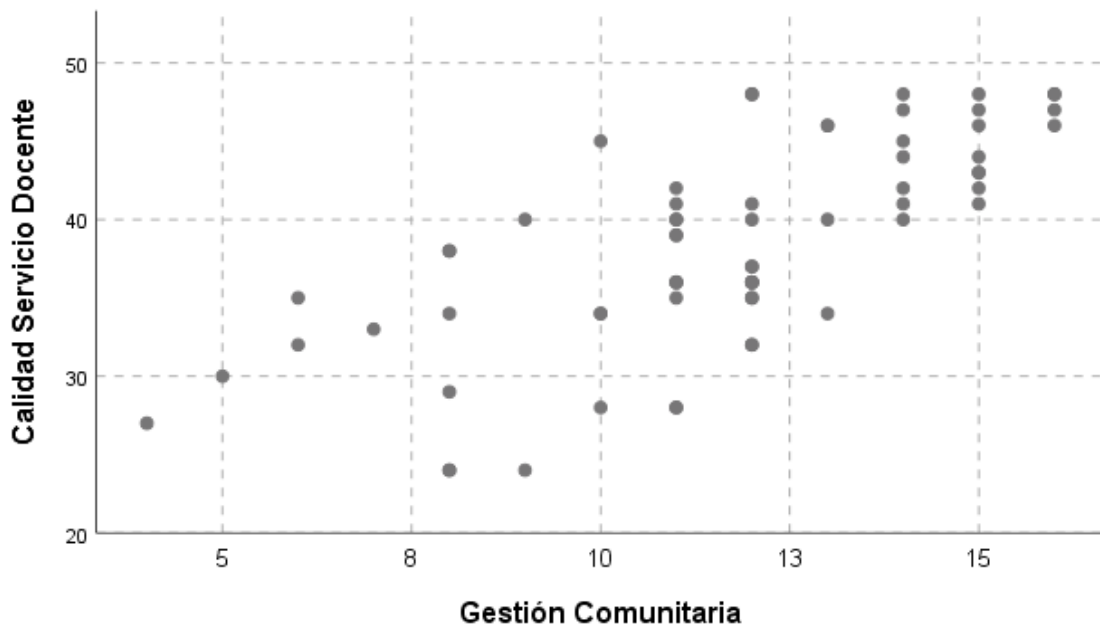
**Tabla 30**

*Relación Entre la Gestión Comunitaria y Calidad Servicio Docente*

Variables	Muestra	Correlación de Spearman	P-valor
Gestión comunitaria	66	0.738	0.000
Calidad servicio docente			

En la Tabla 30, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.738$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión comunitaria y la variable calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión comunitaria como la existencia de reglamentos de vivencias instructivas en circunstancias concretas de encargo, o la estos generan mejor calidad del servicio docente, ver Gráfico 5.

**Gráfico 5 Relación entre la Gestión Comunitaria y Calidad Servicio Docente**



#### **4.2 Discusión de resultados**

Para la contratación de la hipostasis general, se evidencia que la Gestión educativa y calidad del servicio docente del programa de estudios de Mecánica Automotriz, ha generado Correlación Pearson  $r = 0.807$  y una significancia de  $0.000$  ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva significativa entre las variables gestión educativa y calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que, generando una buena gestión educativa, la calidad del servicio docente será mejor.

Destacando los resultados en el trabajo de indagación de (Chipana, 2017) nombrado La Gestión Educativa y Su Relación con la práctica docente en el Instituto De Educación Superior Pedagógico Público de Juliaca 2016, el mismo que tiene como propósito central fijar la analogía que existe entre la gestión

educativa y la práctica docente en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Juliaca 2016. De igual manera ha llegado a la conclusión que la gerencia educativa y la práctica docente en el IESPPJ, es directa ya que se visibiliza que el P valor (Sig) es de 0.00 es menor que 0.05, y se rechaza  $H_0$ , por lo que el  $R^2$  de Spearman es 0.547 lo que nos dice que el 54.70% de la variable práctica docente está siendo fijado por la gerencia educativa ya que los constituyentes que interceden en la gestión educativa. Finalmente comparando con sus resultados concluimos que ambos proyectos han generado una correlación Pearson y su significancia de 0.000 es menor que 0.05 que además han generado una buena gestión educativa.

Al observar el análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.738$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), se ha evidenciado una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión comunitaria y la variable calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que, generando una buena gestión comunitaria como la existencia de reglamentos de experiencias formativas en situaciones reales de trabajo, o la estos generan mejor calidad del servicio docente.

Por consiguiente los resultados en el trabajo de investigación de (Hurtado, 2017b) denominado La Gestión educativa y la calidad del servicio docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Simón Bolívar” - PERÚ, 2017, el mismo que tiene como propósito central fijar la analogía que existe entre la gestión educativa y la calidad del servicio docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Simón Bolívar”, Perú 2017, del mismo modo ha llegado a la conclusión que la indagación concluyó que hay relación entre la gestión institucional y la calidad del servicio docente en el Instituto de “Simón Bolívar”. El grupo de investigación incluye a todos los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Juliaca, quienes fueron sometidos a un estudio correlacional mediante la prueba estadística de Spearman. El instrumento para la recolección de datos fue un cuestionario. Luego de aplicar los instrumentos de investigación, los resultados muestran que existe una relación directa entre la gestión educativa y la práctica docente en el Instituto Colegio Público Pedagógico de Juliaca, pues se revela que el valor de P (Sig) de 0.00 es menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza  $H_0$  (hipótesis



nula) y se acepta *Hi* (hipótesis alternativa), por lo que el  $R^2$  de Spearman es 0.547, lo que indica que la variable práctica docente 54.70 está influenciada por el liderazgo educativo. Finalmente comparando con sus resultados concluimos que ambos proyectos han generado una correlación Pearson positiva considerable.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

**Primera:** Al realizar el contraste de la hipótesis general, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.807$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva significativa entre las variables gestión educativa y calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que, generando una buena gestión educativa, la calidad del servicio docente será mejor.

**Segunda:** En el contraste de la hipótesis 1, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.746$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión educativa y la variable calidad de servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión institucional como la confidencialidad y trabajo en equipo del

consejo asesor, el liderazgo institucional, la existencia de instrumentos de evaluación y el clima institucional; generan mejor calidad del servicio docente.

**Tercera:** Al realizar el contraste de la hipótesis específica 2, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.727$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión pedagógica y la variable calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión institucional como la confidencialidad y trabajo en equipo del consejo asesor, el liderazgo institucional, la existencia de instrumentos de evaluación y el clima institucional; estos generan mejor calidad del servicio docente.

**Cuarta:** En el contraste de la hipótesis 3, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.673$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión administrativa y la variable calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión administrativa como la administración del presupuesto institucional, la existencia de planes de mantenimiento preventivo para los equipos y la adecuada implementación de aulas, laboratorios y talleres, estos generan mejor calidad del servicio docente.

**Quinta:** Al realizar el contraste de la hipótesis 4, se observa un análisis estadístico de Correlación Spearman  $r = 0.738$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión comunitaria y la variable calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión comunitaria como la existencia de reglamentos de experiencias formativas en situaciones reales de trabajo, o la estos generan mejor calidad del servicio docente.

## 5.2 Recomendaciones

**Primera:** Se recomienda al equipo directivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Luis E. Valcárcel, difundir los resultados que se han obtenido en la presente investigación con la finalidad de mejorar la gestión educativa, cuyo resultado se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.807$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva significativa entre las variables gestión educativa y calidad del servicio docente.

**Segunda:** Se recomienda al equipo directivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Luis E. Valcárcel, que visto los resultados sobre el análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.746$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), se evidencia una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión educativa y la variable calidad de servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión institucional como la confidencialidad y trabajo en equipo del consejo asesor, el liderazgo institucional, la existencia de instrumentos de evaluación y el clima institucional; generan mejor calidad del servicio docente.

**Tercera:** Se recomienda tener presente el análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.727$  y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), en el cual se evidencia una correlación positiva y significativa entre la dimensión

gestión pedagógica y la variable calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión institucional como la confidencialidad y trabajo en equipo del consejo asesor, el liderazgo institucional, la existencia de instrumentos de evaluación y el clima institucional; estos generan mejor calidad del servicio docente.

**Cuarta:** Tener presente que un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.673$  y una significancia de  $0.000$  ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión administrativa y la variable calidad del servicio docente, es decir, los encuestados creen que generando una buena gestión administrativa como la administración del presupuesto institucional, la existencia de planes de mantenimiento preventivo para los equipos y la adecuada implementación de aulas, laboratorios y talleres, estos generan mejor calidad del servicio docente.

**Quinta:** Se recomienda al equipo directivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Luis E. Valcárcel, según los encuestados creen que, generando una buena gestión comunitaria como la existencia de reglamentos de experiencias formativas en situaciones reales de trabajo, o la estos generan mejor calidad del servicio docente. Al realizar el contraste de la hipótesis 4, se observa un análisis estadístico de Correlación Pearson  $r = 0.738$  y

una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ), evidenciando una correlación positiva y significativa entre la dimensión gestión comunitaria y la variable calidad del servicio docente.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arecche Z (2011)) *La gestión institucional y la calidad de servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia de las estudiantes del 3º, 4º y 5º del Colegio María Auxiliadora de Ayacucho*
- Boy Barreto, A. (2008). *La gestión institucional y la calidad educativa en la 143.*
- Carrasco Diaz, S. (2010). *Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación.* Obtenido de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/handle/cybertesis/1589>
- Chipana, Y. (2017). *LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO DE JULIACA 2016* (UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO). Retrieved from [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8550/Yaqueline\\_Marcusa\\_Chipana\\_Ancca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8550/Yaqueline_Marcusa_Chipana_Ancca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CHIPANA, Y. (2017). *LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO DE JULIACA 2016.* Retrieved from [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8550/Yaqueline\\_Marcusa\\_Chipana\\_Ancca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8550/Yaqueline_Marcusa_Chipana_Ancca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hurtado, M. (2017a). *La Gestión educativa y la calidad del servicio docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Simón Bolívar “- PERÚ, 2017.* (Universidad Cesar Vallejo). Retrieved from



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14263/Hurtado\\_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14263/Hurtado_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hurtado, M. (2017b). *La Gestión educativa y la calidad del servicio docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Simón Bolívar “- PERÚ, 2017*. Retrieved from

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14263/Hurtado\\_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14263/Hurtado_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Javier, F., Colina, G., Crispín Juárez Hernández, S., Salgado, L., & Ii, G. (2018).

Gestión escolar y calidad educativa School management and educational quality. *Revista Cubana Educación Superior*. 2018, 2, 206.

Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *14 de Enero 2016*, 55. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>

VALCARCEL, I. (n.d.). UBICACIÓN GEOGRAFICA. Retrieved from

<http://www.iestplev.edu.pe/>

Díaz Bazán, R. A. (2015). *Calidad de Educación Universitaria*. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5157760.pdf>

Fischman, D. (2005). *El líder transformador*. Lima: UPC- El Comercio.

Gestión del Directivo y calidad educativa en las escuelas Estatales

Recuperado: [http://www. Gestion-del-directivo-y-calidad-educativa-escuelas-estadales2.shtml#ixzz4gagKqdD0](http://www.Gestion-del-directivo-y-calidad-educativa-escuelas-estadales2.shtml#ixzz4gagKqdD0)

Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Chile: McGraw-Hill

- Hurtado Chaves M.C. (2017) *la gestión educativa y la calidad de servicio docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Simón Bolívar”* Perú – 2017 (Tesis de Maestría)
- MINEDU (2010) Reglamento de la ley de Educación Superior tecnológico Perú
- Salazar, Maritza (2006) *El Liderazgo Transformacional modelo para organizaciones educativas que aprende. Revista Unirevista. Volumen 1 N° 3.* Universidad de Viña del Mar. Chile (Pp. 1-12).
- Romero (2008) “*El desempeño docente como un factor fundamental para la calidad educativa de la educación básica venezolana*” Universidad Santa María.
- Tereamelo Calderón, N., Bustamante, L., & Arévalo Meneses, D. (2015). *La Calidad Educativa. Gestión Educativa.*
- Teresa Gonzales Ramírez (2007) *Evaluación y Gestión de la Calidad Educativa en Enfoque Metodológico*
- UNESCO. (1996). *La educación encierra un tesoro.* Santillana editorial UNESCO.
- Unesco. (2001). *Situación educativa 1980-2000.* Santiago de Chile.
- Villalobos, M. B. (2008) *Tesis supervisión clínica y calidad educativa en las escuelas básicas* (Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo. Venezuela)

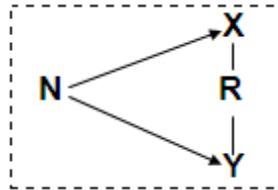
## **ANEXOS 1**

### **Matriz de consistencia**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Gestión educativa</b>	
			<b>dimensiones</b>	<b>nivel</b>
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión educativa la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “¿Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018?	Determinar la relación que existe entre la gestión educativa la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.	La gestión educativa se relaciona de modo relevante con la calidad del servicio docente del programa de estudios de Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.	Gestión institucional	
			Gestión pedagógica	Nunca = 1
				casi nunca= 2
			Gestión administrativa	Casi siempre= 3
				siempre=4
			Gestión comunitaria	
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicos</b>	<b>Calidad de servicio docente</b>	
1. ¿Existe la relación entre gestión institucional y calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “¿Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018?	1. Establecer la relación que existe entre gestión institucional y calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.	1. Existe relación entre gestión institucional de la gestión educativa y la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018		
2. ¿Existe la relación entre gestión pedagógica y la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “¿Luis	2 Establecer la relación que existe entre gestión pedagógica y la calidad del servicio docente del programa	2. Existe relación entre gestión pedagógica de la gestión educativa y la calidad del servicio docente del programa de estudios		

			<b>dimensiones</b>	<b>nivel</b>
Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018?	de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.	Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.		Nunca = 1
3. ¿Existe la relación entre gestión administrativa y la calidad de servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “¿Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018?	3. Establecer la relación que existe entre gestión administrativa y la calidad de servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.	3. Existe relación entre gestión administrativa de la gestión educativa y la calidad del servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.	Capacidad para enseñanza docente	casi nunca= 2
4.¿Existe la relación entre gestión comunitaria y la calidad de servicio docente del programa de estudio Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018?	4. Establecer la relación que existe entre gestión comunitaria y la calidad de servicio docente del programa de estudio Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.	4. Existe relación entre gestión comunitaria de la gestión educativa y la calidad de servicio docente del programa de estudios Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018.	Metodológica de la enseñanza	Casi siempre= 3
			Satisfacción educativa	siempre=4

METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	INFORMANTES
<p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>La investigación se desarrollará de tipo descriptivo – correlacional según (Hernández, 2006) porque se efectuará estudio de la relación entre la gestión educativa y la calidad de servicio docente.</p> <p><b>Diseño de Investigación</b></p> <p>El diseño de la presente investigación es no experimental de corte transversal (Hernández, 2010), porque no se manipulará variables alguna, si no los datos se tomaran de la realidad, a fin de relacionar la gestión educativa y la calidad del servicio docente del programa de estudio Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” de Ilo - Moquegua, 2018</p>	<p><b>población:</b></p> <p>La población de estudio estará conformada los docentes y estudiantes de la Programa de Estudios Mecánica Automotriz, siendo un total de 65 personas.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>La muestra por ser una población pequeña se efectuará muestra no probabilística vale mencionar que se realizará total de la población, (Hayashi &amp; Holguin, 1993). Por ser tamaño poblacional reducido se realizará una muestra no probabilística, quiere decir que se tomará total de la muestra, que está constituido por 60 alumnos y 5 docentes del programa de estudios de Mecánica Automotriz del año 2018, y la muestra de la investigación involucra a los estudiantes y docentes del Programa de Estudios</p>	<p>La técnica de la presente investigación es la encuesta por que se le aplicara instrumento de recolección de datos con las dos variables de investigación a los docentes y alumno del programa de estudios Mecánica Automotriz del año de estudio 2018.</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>El instrumento que se utilizara para la recolección de datos es el cuestionario mismo que es una hoja de preguntas con cuatro dimensiones: gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión comunitaria estará estructurada clara y precisa con opciones pre-definidas.</p>	<p>Los docentes y alumnos del programa de estudio de Mecánica Automotriz del Instituto Tecnológico “Luis Eduardo Valcárcel” Ilo; 2018</p>



R= relación que existe entre variables

X= Gestión Educativa

Y= Calidad del servicio docente

N= Población de estudio

Mecánica Automotriz cuyo número es de 65.

### **El primer cuestionario**

permite medir la variable Gestión Educativa, que consta de 24 ítems.

Comprende cuatro dimensiones: gestión institucional, gestión académica, gestión administrativa, gestión comunitaria.

### **El segundo cuestionario**

permite medir la variable Calidad del servicio docente, que consta de 12 ítems. Comprende tres dimensiones: capacidad para la enseñanza docente, metodología de la enseñanza y satisfacción educativa

Se empleó la escala de Likert en ambos cuestionarios con 4 opciones de respuesta:

1 =Nunca

2=Casi Nunca

3= Casi siempre

4=Siempre