



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**INFLUENCIA DEL USO PEDAGÓGICO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
EN EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE LA FACULTAD DE
INGENIERÍA - UNJBG, 2020**

PRESENTADO POR

PATRICIA ELENA YANA BERNABÉ

ASESOR

DR. RUBENS HOUSON PEREZ MAMANI

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR E
INVESTIGACIÓN**

MOQUEGUA – PERÚ

2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I.....	1
1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. JUSTIFICACIÓN Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.5. VARIABLES	6
1.6. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.6.1. Hipótesis general.....	7
1.6.2. Hipótesis específicas	7
CAPÍTULO II	8
2. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
2.1.1. Antecedentes internacionales	8
2.1.2. Antecedentes nacionales	9
2.1.3. Antecedentes locales	10
2.2. BASES TEÓRICAS.....	12
2.2.1. Definición de las TIC	12

2.2.2. Funciones de las TIC en la docencia.....	13
2.2.3. Características de los conocimientos que se requieren para el uso pedagógico de las TIC.....	14
2.2.4. Dimensiones el uso pedagógico de las TIC	16
2.2.5. Definición del desempeño laboral y sus factores.....	16
2.2.6. Definición de desempeño del docente y sus roles.....	18
2.2.7. Dimensiones para analizar el desempeño del docente	19
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	20
CAPÍTULO III.....	22
3. MÉTODO.....	22
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	22
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	23
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	23
3.3.1. Población.....	23
3.3.2. Muestra.....	24
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	24
3.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	26
CAPÍTULO IV.....	27
4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	27
4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS	27
4.1.1. Respecto a la variable “Uso pedagógico de las TIC”	27
4.1.2. Respecto a la variable “Desempeño del docente”.....	39
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	54
4.2.1. Contraste de hipótesis específicas.....	54
4.2.2. Contraste de hipótesis general.....	59
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
CAPÍTULO V	63
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
5.1. CONCLUSIONES	63
5.2. RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	66
ANEXOS	71

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	72
ANEXO 02: INSTRUMENTOS	74
ANEXO 03: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	76
ANEXO 04: CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS	82
ANEXO 05: AUTORIZACIÓN PARA EL TRABAJO DE CAMPO	86

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	<i>Dimensiones – indicadores para cada variable</i>	6
Tabla 2	<i>Características de lo que se requiere para el uso pedagógico de las TIC</i>	15
Tabla 3	<i>Población de estudio</i>	23
Tabla 4	<i>Ítems para dimensión de la variable “Uso pedagógico de las TIC”</i>	25
Tabla 5	<i>Ítems para dimensión de la variable “Desempeño del docente”</i>	25
Tabla 6	<i>Resultados de la dimensión n° 01 “Formación en uso de TIC”</i>	27
Tabla 7	<i>Resultados de la dimensión n° 01 “Formación en uso de TIC” (por ítem)</i>	29
Tabla 8	<i>Resultados de la dimensión n° 02 “Uso de las TIC en el sílabo”</i>	30
Tabla 9	<i>Resultados de la dimensión n° 02 “Uso de las TIC en el sílabo” (por ítem)</i>	32
Tabla 10	<i>Resultados de la dimensión n° 03 “Impulso a usar las TIC”</i>	33
Tabla 11	<i>Resultados de la dimensión n° 03 “Impulso a usar las TIC” (por ítem)</i>	35
Tabla 12	<i>Resultados de la variable independiente “Uso pedagógico de las TIC”</i>	36
Tabla 13	<i>Resultados de la variable independiente “Uso pedagógico de las TIC” (por dimensión)</i>	38

Tabla 14	<i>Resultados de la dimensión n° 01 “Capacidades pedagógicas”</i>	39
Tabla 15	<i>Resultados de la dimensión n° 01 “Capacidades pedagógicas” (por ítem)</i>	41
Tabla 16	<i>Resultados de la dimensión n° 02 “Emocionalidad”</i>	42
Tabla 17	<i>Resultados de la dimensión n° 02 “Emocionalidad” (por ítem)</i>	44
Tabla 18	<i>Resultados de la dimensión n° 03 “Responsabilidad”</i>	45
Tabla 19	<i>Resultados de la dimensión n° 03 “Responsabilidad” (por ítem)</i>	47
Tabla 20	<i>Resultados de la dimensión n° 04 “Relaciones interpersonales”</i>	48
Tabla 21	<i>Resultados de la dimensión n° 04 “Relaciones interpersonales” (por ítem)</i>	50
Tabla 22	<i>Resultados de la variable dependiente “Desempeño del docente”</i>	51
Tabla 23	<i>Resultados de la variable dependiente “Desempeño del docente” (por dimensión)</i>	53
Tabla 24	<i>Contraste de hipótesis específica n° 01</i>	55
Tabla 25	<i>Contraste de hipótesis específica n° 02</i>	56
Tabla 26	<i>Contraste de hipótesis específica n° 03</i>	57
Tabla 27	<i>Contraste de hipótesis específica n° 04</i>	58
Tabla 28	<i>Contraste de hipótesis específica general</i>	60

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	<i>Resultados de la dimensión n° 01 “Formación en uso de TIC”</i>	28
Figura 2	<i>Resultados de la dimensión n° 02 “Uso de las TIC en el sílabo”</i>	31
Figura 3	<i>Resultados de la dimensión n° 03 “Impulso a usar las TIC”</i>	34
Figura 4	<i>Resultados de la variable independiente “Uso pedagógico de las TIC”</i>	37
Figura 5	<i>Resultados de la dimensión n° 01 “Capacidades pedagógicas”</i>	40
Figura 6	<i>Resultados de la dimensión n° 02 “Emocionalidad”</i>	43
Figura 7	<i>Resultados de la dimensión n° 03 “Responsabilidad”</i>	46
Figura 8	<i>Resultados de la dimensión n° 04 “Relaciones interpersonales”</i>	49
Figura 9	<i>Resultados de la variable dependiente “Desempeño del docente”</i>	52

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo el analizar cómo las TIC logran influir en el nivel de desenvolvimiento de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020; donde el alcance es explicativo, de diseño no experimental, de tipo puro o básico, siendo la muestra de 94, donde la técnica usada fue la encuesta y el instrumento es el cuestionario, el enfoque que se aplicó es el cuantitativo.

Se encontró que el 76,6% de los docentes consideran de nivel adecuada su nivel de utilización de la tecnología para sus labores académicas, siendo la dimensión más destacada la “Formación en uso de TIC”; y el 87,2% describe como adecuada su desempeño laboral en la facultad, siendo la dimensión que más se resalta las “Relaciones interpersonales”.

Se concluye que el uso pedagógico de las TIC influyen en el desempeño de los profesores de la FAIN - UNJBG, dado el valor de $\chi^2 = 34,559$ ($p = 0,022$) y el Nagelkerke = 0,577; de forma similar existe influencia del uso pedagógico de las TIC en las dimensiones de la variable “Desempeño del docente”.

Palabras claves: Uso de las TIC, desempeño del docente, plataforma tecnológica.

ABSTRACT

The objective of this work is to analyze how ICT manage to influence the level of development of the teachers of the FAIN - UNJBG, period 2020; where the scope is explanatory, of a non-experimental design, of a pure or basic type, with a sample of 94, where the technique used was the survey and the instrument is the questionnaire, the approach that was applied is the quantitative one.

It was found that 76.6% of teachers consider their level of use of technology for their academic work to be adequate, the most prominent dimension being "Training in the use of ICT"; and 87.2% describe their work performance in the faculty as adequate, with "Interpersonal relationships" being the dimension that stands out the most.

It is concluded that the pedagogical use of ICT influences the performance of FAIN - UNJBG teachers, given the value of $\chi^2 = 34.559$ ($p = 0.022$) and the Nagelkerke = 0.577; Similarly, there is an influence of the pedagogical use of ICT on the dimensions of the variable "Teacher performance".

Keywords: Use of ICT, teacher performance, technological platform.

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se hizo presenta como objetivo el analizar cómo el uso pedagógico de las TIC influyen en el nivel de desenvolvimiento de los profesores de la FAIN - UNJBG, periodo 2020; puesto que debido a la pandemia Covid-19 que actualmente afecta a la ciudadanía, principalmente por la implementación de protocolos de bioseguridad que afectan a la forma tradicional del dictado de las cátedras; ello ha generado que el desenvolvimiento de los docentes deba adecuarse a esta realidad donde prevalece la virtualidad para hacer las clases, que implica el fortalecer las capacidades para manejar cada una de las herramientas informáticas que permitan cumplir con el contenido de los cursos.

Por otro lado, se encuentran los estudiantes que ya tienen habilidades para usar con frecuencia la tecnología de la información en su vida diaria, por ello ven con buenos ojos que las clases se den con un apoyo fuerte de las TIC, pero ello implica que el docente deba adecuarse rápidamente a las exigencias coyunturales, con la finalidad de no afectar la calidad del servicio educativo brindado.

Sobre el contenido de la investigación, se precisa que en el capítulo I se presenta el análisis del problema investigado, su justificación, se detallan los objetivos y las hipótesis, además de detallar los indicadores y dimensiones usados para medir las variables.

En el capítulo II se efectúa la precisión de los antecedentes afines a la investigación, también se desarrolla las definiciones, las teorías, las dimensiones, otros, considerados en el estado del arte de la tesis, finalizando con los términos básicos.

En el capítulo III se presentan los aspectos metodológicos aplicados, detallando el tipo y el diseño usado, la muestra, la técnica y los instrumentos, también cómo se validó y la fiabilidad de cuestionarios, y se precisa los estadísticos usados para el análisis de la data.

En el capítulo IV se hace un análisis descriptivo de los resultados, agrupados por dimensiones e ítems, además de forma resumida para la variable, también un análisis inferencial en el contraste de las hipótesis, para finalizar con la discusión de los resultados logrados respecto a los trabajos referentes.

Se plantea lo que se concluyó y lo que se recomienda, que es afín con los objetivos planteados, que reflejan el aporte del trabajo desarrollado.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La labor en la docencia universitaria es cada vez más exigente, puesto que ya no basta con el conocimiento experto del profesor sobre el contenido teórico y práctico que le permita transmitir el conocimiento, ahora es prioritario la realización de investigación que deben ser publicadas en revistas (de ámbito local, nacional o internacional), la aplicación de estrategias para enseñar que se sustentan en la aplicación de las tecnologías informativas y comunicativas, entre otros; por tanto, su labor debe necesariamente trascender los contenidos brindados en el aula.

Al respecto García (2009) y De Pablos (2009) resaltan la relevancia de que el docente universitario debería tener una sólida formación referente al uso de las TIC con un objetivo pedagógica, ello principalmente porque sus jóvenes estudiantes ya cuentan con las habilidades informáticas, y definitivamente tienen la expectativa de que para su formación se utilizará la tecnología, dado que el mercado laboral es

competitivo, y se requiere que desde la universidad se brinda una formación profesional, donde el componente tecnológico sea transversal.

En el Perú, la ley de educación 30220 crea una entidad que se encarga de supervisar la calidad educativa que brindan las universidades (SUNEDU), la cual ha desarrollado un modelo conformado por ocho condiciones básicas de calidad, que ha permitido evaluar a todas las universidades privadas y públicas del país, donde la Condición Básica V evalúa que las universidades deben estar conformadas por docentes calificados, lo cual implica que el uso de las TIC para efectuar la docencia es clave para transmitir el conocimiento y fortalecer su desempeño.

Si bien el 64,2% de las universidades evaluadas por la SUNEDU, ya han logrado obtener el licenciamiento institucional, la actual coyuntura por la que vive el país, referente a la pandemia por el Covid-19, ha desnudado problemas relacionados con la conectividad en varias de ellas, ello implica la falta de una plataforma institucional que sea utilizada con frecuencia por los docentes para brindar el servicio educativo, afectando por tanto el desempeño docente.

Considerando lo descrito en el párrafo previo, se ha dado en la primera casa de estudio de Tacna, que es la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y de forma especial en la Facultad de Ingeniería, puesto que después de algunos meses en los cuales debió de empezar la enseñanza universitaria (abril 2020), recién se está retomando la enseñanza, en este caso mediante la modalidad virtual, evidenciando la falta de habilidades pedagógicas para la aplicación de las TIC,

afectando su labor de profesor; lo cual obliga que necesariamente debe darse una rápida adaptación del docente a este escenario virtual de enseñanza, puesta esta nueva normalidad continuará, además de que al ser una universidad licenciada institucionalmente, ya se debería dar por entendido que el uso y dominio de las TIC, por parte de los profesores, debería ser habitual y acorde a las expectativas de sus estudiantes.

1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cómo el uso pedagógico de las TIC influye en el desempeño de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cómo el uso pedagógico de las TIC influye en las capacidades pedagógicas de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020?
- b) ¿Cómo el uso pedagógico de las TIC influye en la emocionalidad de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020?
- c) ¿Cómo el uso pedagógico de las TIC influye en la responsabilidad de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020?

- d) ¿Cómo el uso pedagógico de las TIC influye en las relaciones interpersonales de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020?

1.3 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo el uso pedagógico de las TIC influye en el desempeño de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Analizar cómo el uso pedagógico de las TIC influye en las capacidades pedagógicas de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020.
- b) Analizar cómo el uso pedagógico de las TIC influye en la emocionalidad de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020.
- c) Analizar cómo el uso pedagógico de las TIC influye en la responsabilidad de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020.
- d) Analizar cómo el uso pedagógico de las TIC influye en las relaciones interpersonales de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020.

1.4 JUSTIFICACIÓN Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Perrenoud (2004) describe las competencias para ejercer la docencia universitaria, en base a ellas se destaca la utilización de nuevas tecnologías que sirvan de soporte para planificar e implementar estrategias para el proceso de enseñar, donde necesariamente el docente debe contar con las habilidades y destrezas para transmitir el conocimiento apoyado en el uso de las TIC.

Esta investigación es relevante, puesto que el actual escenario que se vive a nivel nacional y de todo el mundo, respecto a que la educación universitaria debe brindarse en el año 2020 de forma virtual, hace que los docentes deban contar con las competencias para aplicar las TIC, por ello debe contarse con un diagnóstico al respecto en la Facultad de Ingeniería de la UNJBG, que permita impulsar el efectuar capacitaciones para fortalecer las capacidades informáticas de los docentes, conducentes a la existencia de una mejora en su desempeño respecto a transmitir los conocimientos a través de las aulas.

De forma específica, la investigación es relevante por:

- Teórica; puesto que se utilizaron bases teóricas para la medición de ambas variables de estudio, que respaldan la confiabilidad de los resultados a lograr.
- Académica; puesto que los resultados servirán para que otros investigadores profundicen esta investigación.

- Práctica; dado que los resultados permitieron proponer sugerencias conducentes a incrementar el nivel de competencias en el uso de las TIC por parte de los docentes, que permitan dar un mejor servicio de enseñanza en la FAING de la UNJBG.

1.5 VARIABLES

Se resaltan lo siguiente:

Tabla 1

Dimensiones – indicadores para cada variable

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADOR
Variable independiente: Uso pedagógico de las TIC	Es el uso de las TIC como herramientas de apoyo para el óptimo dictado de las clases.	- Formación en uso de TIC. - Uso de las TIC en el silabo. - Impulso a usar las TIC.	- Capacitación en TIC, aprendizaje autodidacta. - Transversalidad del uso de las TIC, tareas usando las TIC. - Gestiones para uso de las TIC, laboratorios implementados.
Variable dependiente: Desempeño del docente	Abarca el cumplimiento de las funciones a las cuales se ha comprometido el docente, como consecuencia del vínculo laboral con la institución educativa	- Capacidades pedagógicas. - Emocionalidad. - Responsabilidad. - Relaciones interpersonales.	- Objetivos, organización de contenidos vocación pedagógica. - Autoestima, motiva, resuelve dudas. - Participa en actividades, puntualidad, planifica clases. - Relaciones humanas, cordialidad, respeto.

Nota: Propia

1.6 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 Hipótesis general

Existe influencia del uso pedagógico de las TIC en el desempeño de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020.

1.6.2 Hipótesis específicas

- a) Existe influencia del uso pedagógico de las TIC en las capacidades pedagógicas de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020.
- b) Existe influencia del uso pedagógico de las TIC en la emocionalidad de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020.
- c) Existe influencia del uso pedagógico de las TIC en la responsabilidad de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020.
- d) Existe influencia del uso pedagógico de las TIC en las relaciones interpersonales de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Se destacan las siguientes:

2.1.1 Antecedentes internacionales

- a) Ochoa y Silva (2016) efectuaron un artículo en la Revista Ciencias de la Comunicación, cuyo objetivo principal fue orientar al docente universitario sobre las competencias que se requieren para el uso de las TIC en su labor de aula; donde el diseño fue el de no experimental, de alcance descriptivo; donde se concluye que es necesario orientar que existen vías nuevas para el desarrollo de la práctica educativa, las cuales deben conocerse más y aplicarse mediante plataformas informáticas, donde el docente de la universidad debe saber adecuarse para responder a las exigencias del mercado y de sus estudiantes, dependiendo ello mucho de su actitud de enfrentar los nuevos retos y paradigmas de la labor docente, y de forma

paralela, la entidad educativa debe generar las condiciones para que el servicio educativo cumpla con las expectativas de la comunidad educativa.

- b) Gómez, Calvo y Ordóñez (2015) investigaron cómo se daba el uso de las TIC en los docentes de la universidad; artículo de la Revista TECKNE (Colombia); siendo el objetivo el analizar la forma de adaptarse de los docentes de la universidad al uso de las TIC en clases; siendo el tipo investigativo puro, el alcance es descriptivo, el diseño es no experimental, la muestra fue de 62 docentes que laboran en la Universidad de Cali; se concluye que los profesores resaltan que se encuentran capacitados para usar las TIC, pero el uso de las plataformas pedagógicas no es la adecuada, que prefieren la utilización de los correos, por tanto sus habilidades de uso de las TIC no es óptimo, y solo lo hacen para actividades sencillas de transmisión de conocimientos.
- c) Echevarría (2014) escribió un artículo de la Revista Actualidades Investigativas en Educación (Universidad de Costa Rica); donde el principal objetivo fue analizar las características del uso de las (TIC) por parte del docente de la universidad; donde el tipo fue puro, el diseño fue el de no hacer experimentos, la técnica usada fue la encuesta y respecto al instrumento fueron los casos, la muestra fue de 17 docentes; donde las conclusiones resaltan la existencia de actitud adecuada de incorporar las TIC en la docencia, reconocen que se requiere una capacitación, resultando el rol del docente principalmente de mediador.

2.1.2 Antecedentes nacionales

- a) Vásquez (2019) desarrolló una tesis de maestría en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, donde el principal objetivo fue analizar cómo el uso de las TIC se relaciona con el desempeño del docente en una entidad educativa; donde el diseño fue no experimental, el alcance fue correlacional, de tipo puro, la muestra fue de 50 docentes; se concluyó que hay relación positiva y moderada ($r = 0,616$ y $p = 0,004$) entre la aplicación de las bondades de las TIC y el desenvolvimiento de los profesores.
- b) Ríos (2018) hizo una tesis para la maestría en docencia universitaria de la UCV; donde el objetivo fue analizar cómo el uso de las TIC se relaciona con la comunicación de los aprendizajes; donde el tipo fue puro o básico, siendo el nivel correlacional, donde el diseño fue el de no experimentar, la muestra fue de 61 alumnos; se concluyó que hay relación positiva y moderada entre las variables que se analizaron ($Rho = 0,453$ y $p = 0,000$).
- c) Díez (2016) hizo una tesis para la maestría de gestión pública de la UCV; donde el objetivo fue analizar el uso de las TIC y su relación con el trabajo de los profesores en aula; donde el diseño es no experimental, el tipo fue puro o básico, el nivel fue correlacional, se tiene que la muestra es de 64 personas; se concluye que no hay relación entre el uso de las TIC y el desempeño o trabajo de aula de los profesores, el 59% precisa de nivel alto el uso de las TIC, y el total de trabajadores que es regular su desempeño laboral.

2.1.3 Antecedentes locales

- a) Yapu (2021) efectuó su trabajo de tesis de maestría de la Universidad José Carlos Mariátegui; donde el objetivo central fue analizar cómo las habilidades sociales se relacionan con el nivel de desempeño del docente universitario; siendo el diseño el de no experimentar, el tipo fue básico, de nivel correlacional, la muestra considerada de 70 docentes; se concluye que el 82,9% perciben como adecuado su nivel habilidades sociales, donde lo que más se resalta fue la “Comunicación”, el 62,9% considera que su desempeño docente es adecuado, resaltando la “Satisfacción del alumno”, finalmente existe relación moderada y positiva entre las habilidades sociales del docente y su desempeño ($Rho = 0,380$ y $p = 0,001$).
- b) Aquinto (2019) efectuó una tesis de maestría en la UJCM, cuyo objetivo central fue analizar la relación entre el desempeño del docente y la calidad del servicio educativo existente en la escuela de educación de dicha entidad; siendo el nivel correlacional, el diseño no experimental, el tipo puro, la muestra de 243 estudiantes; se concluye que el desempeño del docente se relaciona de forma directa con la calidad de la educación ofertada ($\chi^2 = 12,946$ y $p = 0,012$).
- c) Reymer (2019) hizo su tesis de maestría en la UJCM, donde el principal objetivo fue analizar cómo el control interno implementado se relaciona con las actividades afines al desempeño del docente; siendo el tipo puro o básico, el diseño fue el de no experimentar, de alcance correlacional, la

muestra fue de 96 docentes de condición contratados; se concluye que existe relación baja pero directa ($r = 0,354$ y $p = 0,000$).

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Definición de las TIC

García (2003) define las TIC como un conjunto de diversas técnicas y elementos que se aplican para tratar y transmitir información, lo cual puede hacerse de varias formas, como los datos, la voz, las imágenes, otros; en el caso de la docencia universitaria es el profesor el principal protagonista, dado que tiene que fortalecer sus capacidades pedagógicas respecto al uso de la tecnología para hacer clases.

Romero (2001) resalta el uso de las TIC para las diferentes edades, precisando que ha logrado que se puede producir y transferir a otras personas, un conjunto de imágenes, textos, sonidos, otros.

Cabero (2010) señala que las TIC son un conjunto de herramientas que le permiten a un individuo poder interactuar con otras personas, a través de imágenes, chat, email, otros, siendo sus principales características:

- La principal materia prima es la información (inmaterialidad).
- Se impulsa la conectividad (interconexión).

- Existe una comunicación frecuente (Interactividad).
- Se comparte datos e información en un tiempo real (Instantaneidad).

2.2.2 Funciones de las TIC en la docencia

Kay y Knaack (2009) resalta que el proceso de enseñar y aprender cada vez más se soporta en el uso de las TIC, puesto que efectivamente se logra facilitar el aprendizaje de forma más efectiva respecto al método tradicional, es por ello que el docente debe adaptarse a los nuevos retos que exige la tecnología.

Salinas (2004) resalta la importancia de integrar las TIC en cada una de las etapas del proceso formativo, y que se está dejando de lado aquella concepción de la formación sustentada principalmente en otorgar conocimientos para aprender, debido a los constantes cambios y que se requiere una constante adecuación del rol del profesor, el cual debe impulsar una forma de enseñanza flexible que impulse la innovación.

Guerrero y Faro (2012) precisa que el docente debe constantemente reforzar sus capacidades relacionados con el manejar diversos recursos tecnológicos que le permitan transmitir sus conocimientos, puesto que los estudiantes se encuentran a la expectativa de que el aprendizaje se genere apoyado en el uso de plataformas virtuales y a existencia de una mayor comunicación sincrónica; para lo cual el rol activo del docente es clave.

Marqués (2004) describe las principales funciones de la utilización de las TIC como eje transversal de soporte para transmitir el conocimiento, se tiene:

- Se ha convertido en una herramienta que facilita de forma significativa el que se genere el proceso de aprender.
- Es una herramienta vital para abordar el proceso de informar.
- Y como un contenido que ya se encuentra inserto en el aprender.

Izquierdo y Pardo (2007) señalan que el uso de las TIC en la enseñanza superior, ha permitido demostrar que es necesario que se transforme la forma de implementar el trabajo metodológico, para lo cual la formación de los profesores debe asumir retos sesgados con el adquirir competencias digitales para el dictado de sus materias, a pesar de la existencia de cierto nivel de resistencia o de actitudes que no contribuyen a su utilización frecuente.

2.2.3 Características de los conocimientos que se requieren para el uso pedagógico de las TIC

Twining (2002) resalta la reflexión que debe efectuar el docente sobre la relevancia para su desempeño laboral, del nivel de conocer y aplicar las TIC en su labor, resaltando el tener claridad sobre por qué y para qué usarlas; para lo cual sugiere que es importante para la institución educativa tener conocimiento sobre la forma en que los docentes y sus estudiantes usan las TIC en el desarrollo académico de sus funciones, que permita impulsar procesos de capacitación del docente y de reforzamiento de la actitud respecto a estos nuevos retos tecnológicos.

En base a ello, que Llorente, Cabero y Barroso (2015) precisan que la relación del docente para con sus estudiantes es cambiante, puesto que en el entorno de aprendizaje son las tecnologías las que adquieren un protagonismo mayor, principalmente en el método de enseñar y las características de las tareas; por tanto, uno de los retos básicos es la mejora de las competencias del docente, lo cual debe ser considerado como objetivos institucionales, es por ello que Cabero y Díaz (2014) precisan las características que deben ser actividades en la búsqueda del fortalecimiento de las capacidades en el uso de las TIC del docente, se tiene:

Tabla 2

Características de lo que se requiere para el uso pedagógico de las TIC

Competencias básicas para manejar instrumentalmente distintas TIC.

Saber decodificar mensajes que usan TIC.

Las TIC permiten alcanzar los diversos objetivos curriculares.

Las acciones propuestas de uso de TIC, contribuyen al logro de productos sociocognitivos.

Las TIC son un recurso en el proceso de enseñar y aprender.

El reto es que el profesor priorice el lograr producir TIC.

El reto es que el profesor sea un curador de contenidos.

Contribuye a que la educación se inserte en la sociedad del conocimiento.

Las TIC contribuyen a que el profesor cuente con diversidad de opciones tecnológicas para enseñar en clases.

Las TIC son aliados del profesor.

Las TIC contribuye en el logro de resultados educativos.

Se forman modelos sincrónicos y asincrónicos de comunicación.

Nota: Cabero y Díaz (2014)

2.2.4 Dimensiones el uso pedagógico de las TIC

Albarracín y González (2016) efectuaron una investigación relacionado con la relación entre el uso de las TIC de parte del docente y su nivel de trabajo en equipo, de donde se han considerado las siguientes dimensiones para la presente investigación, se tiene:

- a) Formación en uso de TIC: Implica analizar el conjunto de capacitaciones, cursos, charlas, otros, que haya podido seguir el docente, referente a la aplicación de las TIC, de forma específica para el proceso de enseñar.
- b) Uso de las TIC en el silabo: Hace referencia a que si el docente prioriza el uso de las TIC en la planificación de sus clases, y como una herramienta transversal en el enseñanza.
- c) Impulso a usar las TIC: Implica que si lo directivos de la institución educativa impulsan a que sus docentes prioricen la aplicación de las TIC en el entorno de aprender.

2.2.5 Definición del desempeño laboral y sus factores

Montenegro (2007) precisa una definición sobre el desempeño del profesor como el cumplir con las funciones encargadas, lo cual puede darse en diversos campos como en el aula, en la entidad, en el aspectos social, otros; las cuales deben ser evaluadas con frecuencia, con la finalidad de dar un mejor servicio educativo.

Chiavenato (2009) lo define como el comportamiento que caracteriza a una persona referente a las actividades que prioriza desarrollar con la finalidad de lograr las metas trazadas.

Urdaneta y Urdaneta (2013) lo definen como un conjunto de comportamientos que se efectúan por una persona con la finalidad de alcanzar las metas institucionales, para lo cual se debe contar con las competencias que requiere el cargo, lo cual asegurará el cumplir con lo esperado por la entidad.

Toala et al (2017) resalta la relevancia de la labor del trabajador, en lo referente a lograr objetivos de la entidad, pero para ello, detalla un conjunto de factores que se requiere para la existencia de un desempeño adecuado, se tiene:

- Motivación: Abarca la predisposición que caracteriza al trabajador referente a cumplir con sus labores, para lo cual se requiere que la persona perciba que la entidad está cumpliendo con sus expectativas.
- Ambiente laboral: Implica la existencia de un entorno grato para trabajar, además de ello implica que la persona esté ubicada en el puesto para el cual tiene la experiencia y/o formación profesional.
- Objetivos ya definidos: Implica que a cada trabajador se le debe precisar los retos a lograr, indicando los recursos y plazos que tiene para cumplir.
- Reconocimiento: Implica que la entidad debe saber reconocer el esfuerzo del personal en el logro de las tareas encargadas, de forma similar con las labores destacadas.

- Participación: Implica que el personal debe ser considerado en la generación de los planes institucionales, para que aporte y tenga conocimiento claro de los acuerdos.
- Desarrollo profesional: Implica si la entidad prioriza estrategias para fortalecer las capacidades de su personal, que permita mejorar su desenvolvimiento en su puesto de trabajo.

2.2.6 Definición de desempeño del docente y sus roles

El Ministerio de Educación (2012) señala en su publicación relacionada con el adecuado desempeño docente, que la docencia exige una preparación constante de capacidades del profesor que permita una interacción constante con los estudiantes, en donde se logra transmitir conocimientos en base a lo planificado para un determinado curso.

Estrada (2010) señala que el desempeño del docente representa al eje que mueve las diversas etapas que considera la formación de personas en un sistema educativo; y abarca el conjunto de estrategias que aplica el profesor para transmitir contenidos, que permiten que el estudiante pueda tener acceso a un conocimiento nuevo.

González (2014) analiza los diferentes roles del docente, de los cuales se describe las siguientes características:

- a) Planificador: Implica que el docente debe detallar los objetivos que pretende alcanzar con el curso que dictará, establecer las actividades para cada una de las unidades didácticas a desarrollar, y en cada una de ellas debe precisar las estrategias pedagógicas a usar para transmitir el conocimiento; por tanto el planificar permite escoger de forma racional los contenidos, la metodología usada y las formas de evaluar los aprendizajes; de forma específica, se debe precisar los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales, que se impulsaran en cada unidad.
- b) Facilitador: Implica que el docente dedica su labor a transmitir los conocimientos existentes, con la finalidad de dotar a sus estudiantes de abundante información que le permita desarrollar posiciones sobre la vida, sobre la sociedad, otros; por tanto, un aspecto importante del docente implica su rol de acompañante pedagógico, donde centra sus actividades en proporcionar las herramientas para que se genere la construcción del conocimiento en los alumnos, para lo cual debe darse la frecuente participación en clases.
- c) Evaluador: Implica que el docente utiliza diversas estrategias para evaluar si efectivamente sus estudiantes logran aprender, es decir, que lograr adquirir las competencias y habilidades previamente planificadas.

2.2.7 Dimensiones para analizar el desempeño del docente

Reto (2018) efectuó una investigación donde buscaba relacionar el clima de la entidad con el desempeño del docente en una universidad, de donde se han

considerado las siguientes dimensiones para el análisis de la variable de estudio, se tiene:

- a) Capacidades pedagógicas: Implica el desarrollar la planificación de la enseñanza, donde se detallan los objetivos a lograr, definiendo las estrategias a utilizar para transmitir el conocimiento, y la precisión de la forma de evaluar.
- b) Emocionalidad: Abarca principalmente si se cuenta con la vocación de servicio, si existe satisfacción con la labor docente.
- c) Responsabilidad: Implica si existe puntualidad y cumplimiento con lo propuesto en el plan de clase en cada una de las unidades de estudio.
- d) Relaciones interpersonales: Implica si existe una interacción frecuente con los estudiantes, si se tiene conocimiento sobre la diversa problemática que atraviesa los alumnos sobre aspectos académicos y no académicos.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Se resaltan los siguientes términos básicos:

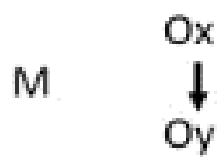
- a) Tecnología: Representan al conocimiento, el cual se ha transformado en algo que sirve y permite transformar.
- b) Información: Agrupación de datos, los cuales se articulan y tienen sentido para el proceso de decidir.

- c) Desempeño: Abarca el desenvolvimiento que caracteriza a una persona en su centro laboral.
- d) Competencias: Conjunto de destrezas, habilidades y comportamientos que le permiten a una persona desenvolverse sin problemas cuando desea desarrollar alguna actividad.
- e) Planificación: Abarca los objetivos y acciones estrategias que se establecen con la finalidad de alcanzar alguna visión.
- f) Evaluación docente: Conjunto de herramientas que se utiliza el docente para verificar que se ha generado el aprendizaje.
- g) Responsabilidad: Implica el cumplir oportunamente con los retos propuestos por la entidad.
- h) Relaciones interpersonales: Es la interacción que se genera entre personas con la finalidad de abordar situaciones en común.
- i) Internet: Es el medio electrónico que le permite a la persona poder acceder a información ilimitada en los sitios web.
- j) Estrategia: Es el conjunto de pasos a seguir para implementar actividades para lograr objetivos y metas ya definidas.

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo es puro o básico, dado que se buscó aportar con las actividades investigativas a desarrollar al conocimiento ya existente; sobre el nivel, se tiene que es explicativo, puesto que se analizó cuál es el comportamiento de la relación causal entre las variables analizadas (Hernández et al., 2014); siendo el esquema:



- **M:** Muestra de docentes.
- **Ox:** Var. Ind. = “Uso pedagógico de las TIC”.
- ↓: Influencia.
- **Oy:** Var. Dep. = “Desempeño del docente”.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Se tiene que es no experimental, ello implica que las variables no fueron transformadas de forma deliberada; los datos se obtuvieron mediante el corte transversal, ello implica en un mismo momento del tiempo (Hernández et al., 2014).

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 Población

Hace referencia al universo de datos a considerar en la investigación, en este caso abarca a los docentes de la FAIN - UNJBG, que se distribuyen:

Tabla 3

Población de estudio

Escuela Profesional	N°	%
Ingeniería Metalúrgica	18	19,15%
Ingeniería Química	26	27,66%
Ingeniería en Informática y Sistemas	21	22,34%
Ingeniería Mecánica	14	14,89%
Ingeniería de Minas	15	15,96%
TOTAL	94	100,00%

Nota: Secretaría Académica de la Facultad de Ingeniería

3.3.2 Muestra

Dado que es número manejable de ser encuestado, se aplicó un censo, es decir que se encuestaron a los 94 docentes.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica de investigación para recoger los datos de campo fue la encuesta, en lo que refiere al instrumento se tiene que fue el cuestionario, llenado por el personal docente de la FAIN - UNJBG, siendo: Para el análisis del nivel de uso pedagógico de las TIC y para el análisis del desempeño del docente.

Para la aplicación de los instrumentos se coordinó con la Facultad, para posteriormente proceder a coordinar docente por docente para que cumplan con las respuestas solicitadas y atender algunas dudas en el llenado respectivo.

Se utilizó el criterio del Juicio de los Expertos para calificar los instrumentos en lo referente a su contenido (son anexados sus opiniones), para la fiabilidad se usó el alpha de Cronbach basado en una prueba piloto de 10 docentes, cuyos resultados fueron: Para la variable “Uso pedagógico de las TIC” se obtuvo 0,839 y para la variable “Desempeño del docente” se obtuvo 0,939; dado que dichos valores superan a 0,80, se concluye que los instrumentos son adecuados a usarse en el recabar los datos de campo (George y Mallery, 2003).

Sobre el Baremo se presenta el siguiente detalle:

Tabla 4

Ítems para dimensión de la variable “Uso pedagógico de las TIC”

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS
USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC	Formación en uso de TIC	01, 02, 03, 04, 05
	Uso de las TIC en el sílabo	06 , 07, 08, 09, 10
	Impulso a usar las TIC	11, 12, 13, 14, 15

Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

Tabla 5

Ítems para dimensión de la variable “Desempeño del docente”

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS
DESEMPEÑO DEL DOCENTE	Capacidades pedagógicas	01, 02, 03, 04, 05
	Emocionalidad	06, 07, 08, 09, 10
	Responsabilidad	11, 12, 13, 14, 15
	Relaciones interpersonales	16, 17, 18, 19, 20

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

Las preguntas de los cuestionarios tienen 05 alternativas, para su análisis se usó la escala de Likert, siendo sus opciones: “Nunca” (valor = 1), “Casi nunca” (valor = 2), “A veces” (valor = 3), “Casi siempre” (valor = 4) y “Siempre” (valor = 5).

Para el análisis de las variables y sus dimensiones, dado que se ha usado la percepción de los docentes, se plantean los siguientes niveles: Inadecuado, regular

y adecuado; donde los extremos de los intervalos son los siguientes (de igual amplitud):

- Inadecuado cuando los valores promedios están entre 1,00 – 2,33.
- Regular cuando los valores promedios están entre 2,34 – 3,66.
- Adecuado cuando los valores promedios están entre 3,67 – 5,00.

3.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para efectuar el análisis de cada uno de los resultados, se aplicó el software SPSS v. 24,0; en lo que respecta a los estadísticos, se usaron las tablas de conteo, los diagrama de barras, y la regresión logística ordinal (para contrastar las hipótesis, dado que las variables son cualitativas).

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1 Respecto a la variable “Uso pedagógico de las TIC”

En la Tabla 6 y Figura 1 se describen los resultados de la dimensión “Formación en uso de TIC”; de donde se aprecia que el 73,4% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran que poseen una formación adecuada para usar la herramientas tecnológicas, y el 26,6% afirma que es regular; por tanto, la mayoría de los docentes de la facultad consideran tener un conocimiento aceptable del uso de la tecnología que le permita desenvolverse adecuadamente en su vida personal, laboral, otros.

Tabla 6

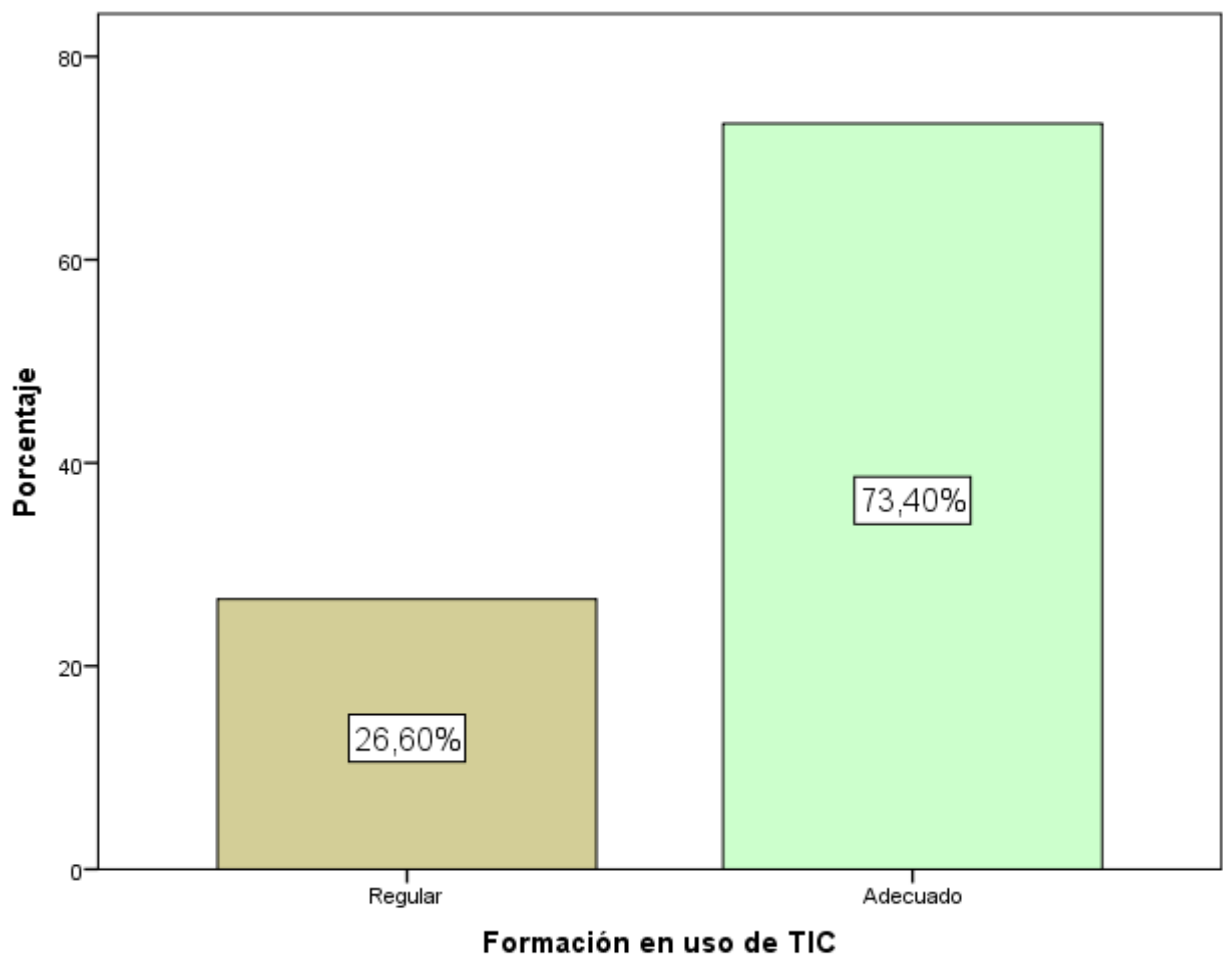
Resultados de la dimensión n° 01 “Formación en uso de TIC”

Nivel	Docente	%
Regular	25	26,6%
Adecuado	69	73,4%
Total	94	100,0%

Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

Figura 1

Resultados de la dimensión n° 01 “Formación en uso de TIC”



Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

En la Tabla 7 se efectúa el análisis por ítem que conforma la dimensión analizada; de donde se precisa que el aspecto más resaltado por los docentes es que consideran prioritario el capacitarse en TIC para responder las exigencias laborales, y el aspecto que reconocen debe mejorarse es que se requiere impulsar más el ser autodidacta en el aprendizaje de las TIC.

Tabla 7

Resultados de la dimensión n° 01 “Formación en uso de TIC” (por ítem)

	Ítem	Docente	%
Se capacita con frecuencia en el manejo de TIC.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	2	2,1%
	Algunas veces	16	17,0%
	Casi siempre	42	44,7%
	Siempre	34	36,2%
Indaga sobre el uso de las TIC para su vida personal y profesional.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	5	5,3%
	Algunas veces	8	8,5%
	Casi siempre	47	50,0%
	Siempre	34	36,2%
Reflexiona sobre la importancia de incluir las TIC en su quehacer docente.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	3	3,2%
	Algunas veces	12	12,8%
	Casi siempre	39	41,5%
	Siempre	40	42,6%
Considera prioritario capacitarse en TIC para responder las exigencias laborales.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	3	3,2%
	Casi siempre	38	40,4%
	Siempre	53	56,4%

Se caracteriza por ser autodidacta en el aprendizaje de las TIC.	Nunca	3	3,2%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	9	9,6%
	Casi siempre	59	62,8%
	Siempre	23	24,5%

Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

En la Tabla 8 y Figura 2 se describen los resultados de la dimensión “Uso de las TIC en el sílabo”; de donde se aprecia que el 50,0% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran de nivel adecuada la utilización de las herramientas tecnológicas en la programación de sus actividades académicas, el 46,8% señala que es de nivel regular, y solamente el 3,2% precisa que es de nivel inadecuada; por tanto, la mayoría de los docentes de la facultad resaltan que siguen fortaleciendo la calidad de sus clases con el apoyo de la tecnología, pero reconocen que deben seguir capacitándose al respecto para brindar un mejor servicio educativo.

Tabla 8

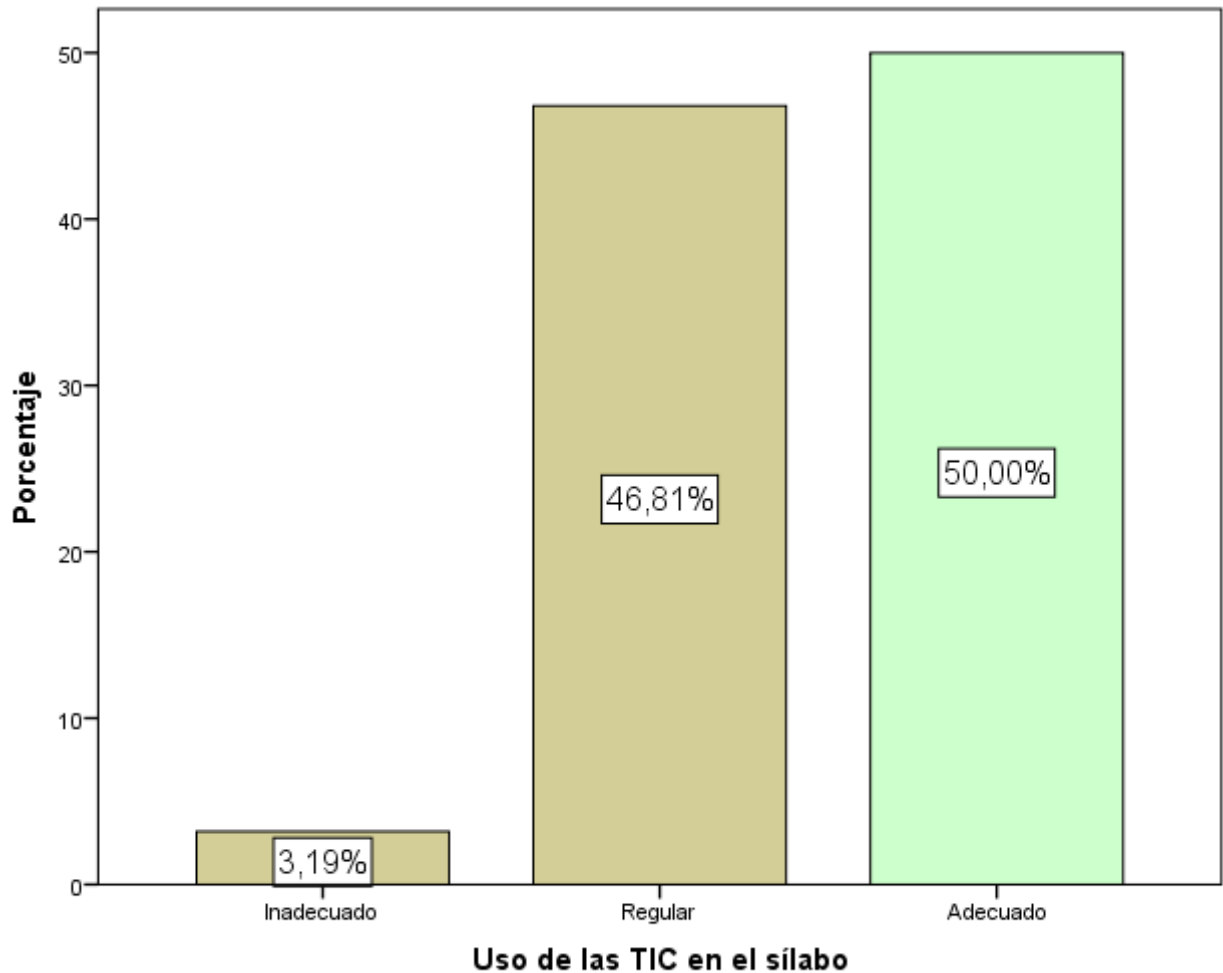
Resultados de la dimensión n° 02 “Uso de las TIC en el sílabo”

Nivel	Docente	%
Inadecuado	3	3,2%
Regular	44	46,8%
Adecuado	47	50,0%
Total	94	100,0%

Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

Figura 2

Resultados de la dimensión n° 02 “Uso de las TIC en el sílabo”



Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

En la Tabla 9 se efectúa el análisis por ítem que conforma la dimensión analizada; de donde se precisa que el aspecto más resaltado por los docentes es que priorizan el uso de las TIC en la planificación de los contenidos a impartir en clases, y el aspecto que reconocen debe mejorarse es que exista una mayor cooperación entre los colegas para el adecuado uso de la tecnología en las aulas.

Tabla 9*Resultados de la dimensión n° 02 “Uso de las TIC en el sílabo” (por ítem)*

	Ítem	Docente	%
Prioriza el uso de las TIC en la planificación de los contenidos a impartir en clases.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	3	3,2%
	Algunas veces	9	9,6%
	Casi siempre	64	68,1%
	Siempre	18	19,1%
Los colegas se caracterizan por su cooperación para el uso de la tecnología en las aulas.	Nunca	7	7,4%
	Casi nunca	3	3,2%
	Algunas veces	28	29,8%
	Casi siempre	51	54,3%
	Siempre	5	5,3%
Cada una de las unidades del sílabo presenta el uso de las TIC como soporte básico para el aprendizaje.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	6	6,4%
	Algunas veces	14	14,9%
	Casi siempre	52	55,3%
	Siempre	22	23,4%
Considera que el uso de las TIC ha mejorado la calidad del servicio educativo brindado.	Nunca	3	3,2%
	Casi nunca	4	4,3%
	Algunas veces	23	24,5%
	Casi siempre	41	43,6%
	Siempre	23	24,5%
Integra transversalmente las TIC en su currículo.	Nunca	4	4,3%
	Casi nunca	5	5,3%
	Algunas veces	15	16,0%
	Casi siempre	57	60,6%
	Siempre	13	13,8%

Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

En la Tabla 10 y Figura 3 se describen los resultados de la dimensión “Impulso a usar las TIC”; de donde se aprecia que el 53,2% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran de nivel adecuada el apoyo que se brinda en la escuela profesional y en la facultad para el uso de los equipos y herramientas tecnológicas, el 45,7% señala que es de nivel regular, y solamente el 1,1% precisa que es de nivel inadecuada; por tanto, la mayoría de los docentes percibe que cada vez más existe un mayor impulso en la comunidad universitaria para que se cuenten con mejores condiciones tecnológicas para el dictado de las cátedras.

Tabla 10

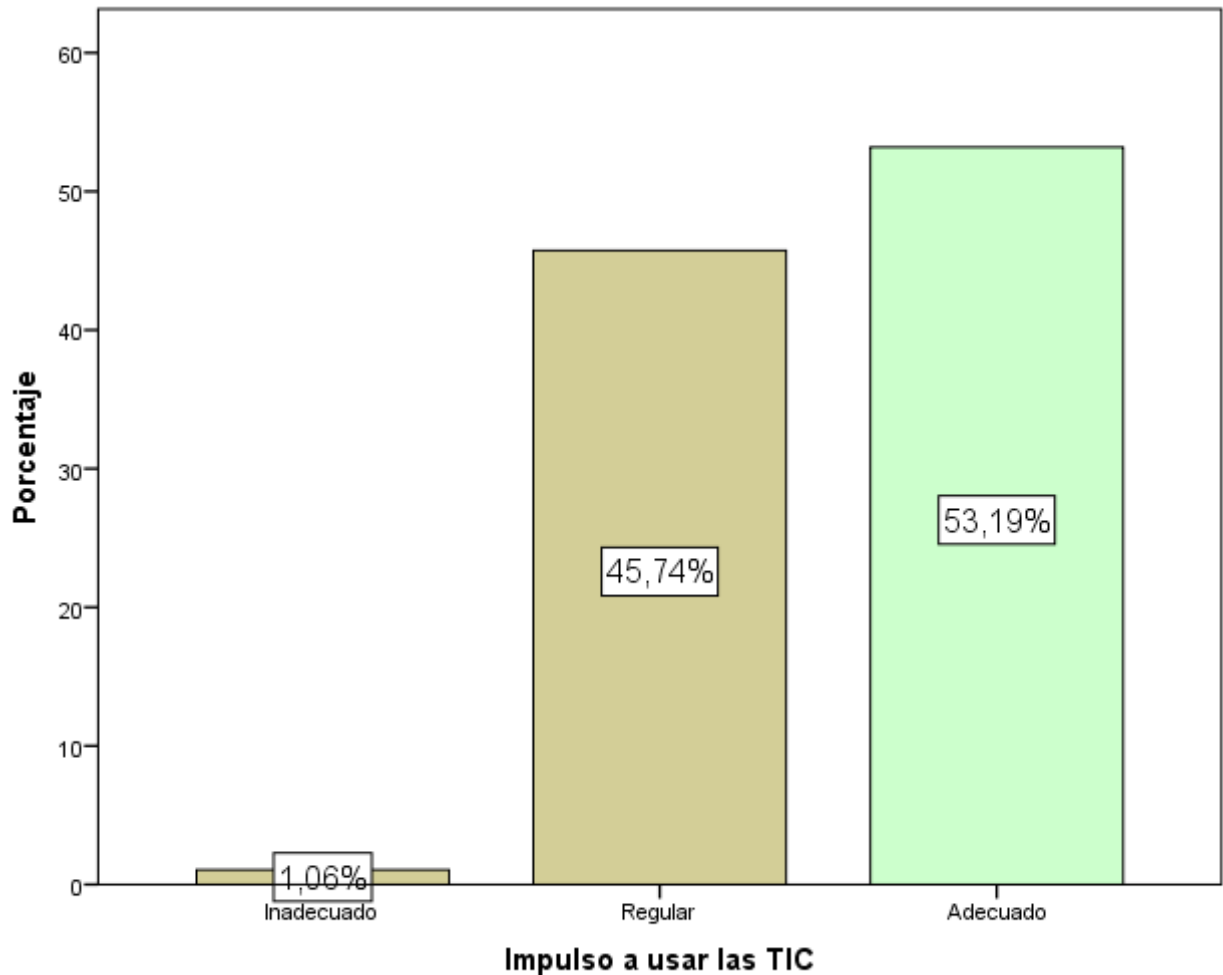
Resultados de la dimensión n° 03 “Impulso a usar las TIC”

Nivel	Docente	%
Inadecuado	1	1,1%
Regular	43	45,7%
Adecuado	50	53,2%
Total	94	100,0%

Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

Figura 3

Resultados de la dimensión n° 03 “Impulso a usar las TIC”



Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

En la Tabla 11 se efectúa el análisis por ítem que conforma la dimensión analizada; de donde se precisa que el aspecto más resaltado por los docentes es que tienen buenas experiencias sobre el uso de las TIC en sus clases, y el aspecto que reconocen debe mejorarse es que exista un mayor protagonismo en las autoridades de la facultad respecto a impulsar el uso frecuente de las TIC en clases.

Tabla 11*Resultados de la dimensión n° 03 “Impulso a usar las TIC” (por ítem)*

	Ítem	Docente	%
Tiene buenas experiencias sobre el uso de las TIC en sus clases.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	1	1,1%
	Algunas veces	12	12,8%
	Casi siempre	50	53,2%
	Siempre	31	33,0%
La práctica docente utilizada se basa mayormente en el uso de las TIC.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	23	24,5%
	Casi siempre	56	59,6%
	Siempre	15	16,0%
Las autoridades de la facultad impulsan el uso frecuente de las TIC en clases.	Nunca	9	9,6%
	Casi nunca	12	12,8%
	Algunas veces	33	35,1%
	Casi siempre	28	29,8%
	Siempre	12	12,8%
Las herramientas TIC han mejorado la metodología de enseñanza tradicional.	Nunca	2	2,1%
	Casi nunca	6	6,4%
	Algunas veces	18	19,1%
	Casi siempre	47	50,0%
	Siempre	21	22,3%
Está satisfecho con el uso educativo de las TIC en sus clases.	Nunca	2	2,1%
	Casi nunca	1	1,1%
	Algunas veces	12	12,8%
	Casi siempre	52	55,3%
	Siempre	27	28,7%

Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

En la Tabla 12 y Figura 4 se describen los resultados de la variable “Uso pedagógico de las TIC”; de donde se aprecia que el 76,6% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran de nivel adecuada su nivel de utilización de la tecnología para sus labores académicas, y el 23,4% señala que es de nivel regular; por tanto, la mayoría de los docentes considera que a medida que pasa el tiempo existe una mayor utilización de las herramientas tecnológicas para el dictado de sus clases, y ello es bien aceptado por sus estudiantes, pues reconocen que requieren dominar esas herramientas necesarias para su futura labor profesional.

Tabla 12

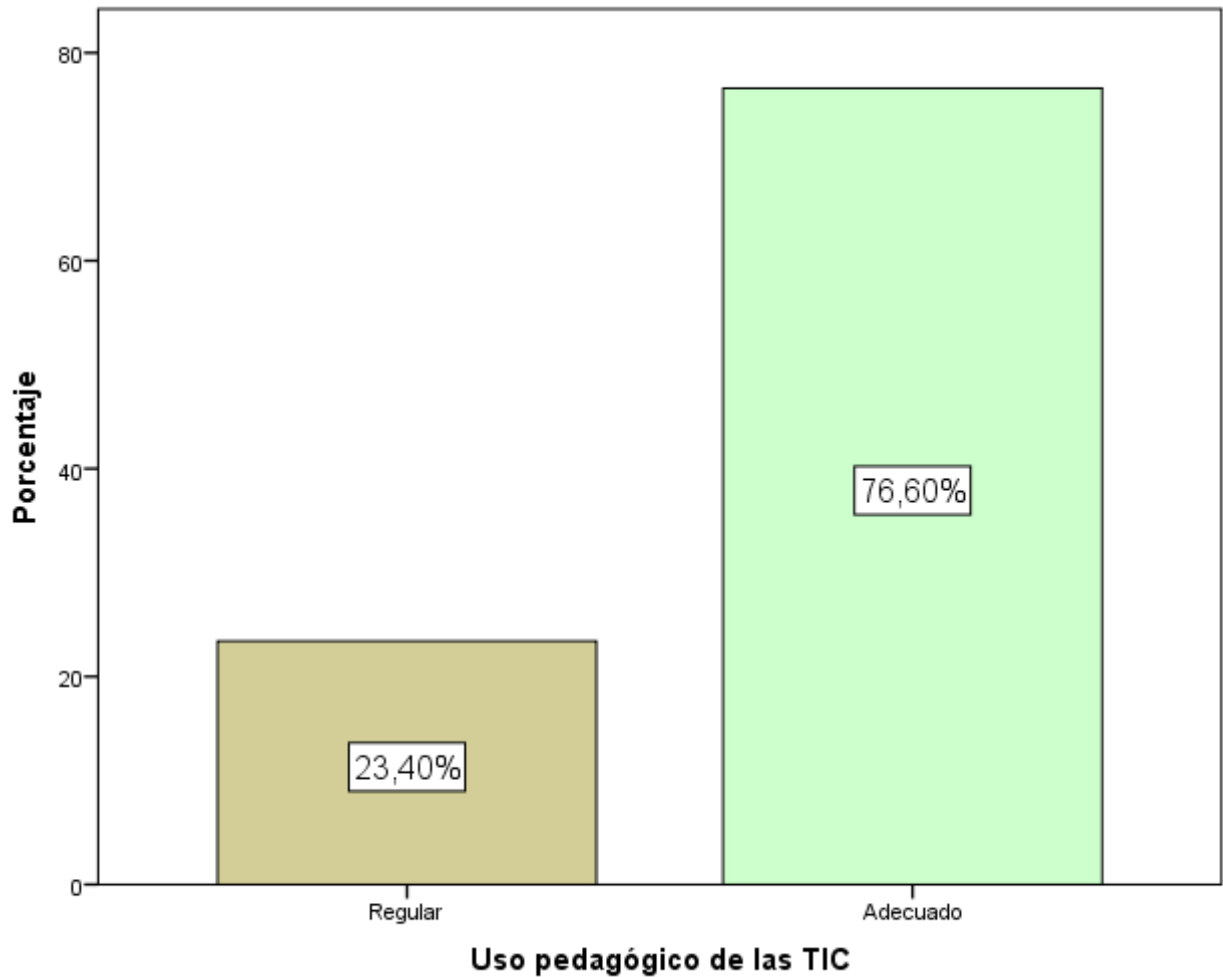
Resultados de la variable independiente “Uso pedagógico de las TIC”

Nivel	Docente	%
Regular	22	23,4%
Adecuado	72	76,6%
Total	94	100,0%

Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

Figura 4

Resultados de la variable independiente “Uso pedagógico de las TIC”



Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

En la Tabla 13 se presenta el resumen del comportamiento descriptivo de las dimensiones que conforman la variable independiente; de donde se puede apreciar que el más destacado por los docentes es la “Formación en uso de TIC”, seguido del “Impulso a usar las TIC”, finalmente el aspecto a mejorar es el “Uso de las TIC en el sílabo”.

Tabla 13

Resultados de la variable independiente “Uso pedagógico de las TIC” (por dimensión)

Dimensión		Docente	%
Formación en uso de TIC	Inadecuado	0	0,0%
	Regular	25	26,6%
	Adecuado	69	73,4%
Uso de las TIC en el sílabo	Inadecuado	3	3,2%
	Regular	44	46,8%
	Adecuado	47	50,0%
Impulso a usar las TIC	Inadecuado	1	1,1%
	Regular	43	45,7%
	Adecuado	50	53,2%

Nota: Cuestionario “Uso pedagógico de las TIC”

4.1.2 Respecto a la variable “Desempeño del docente”

En la Tabla 14 y Figura 5 se describen los resultados de la dimensión “Capacidades pedagógicas”; de donde se aprecia que el 76,6% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran de nivel adecuada sus capacidades para desenvolverse pedagógicamente, y el 23,4% señala que es de nivel regular; por tanto, la mayoría de los docentes de la facultad consideran que cuentan con las destrezas y herramientas para hacer llegar el conocimiento a sus estudiantes, pero que este aspecto de la virtualidad que se está evidenciando en la actualidad a consecuencia de la pandemia, requiere seguir mejorando la estrategia para transmitir los aprendizajes de forma más óptima.

Tabla 14

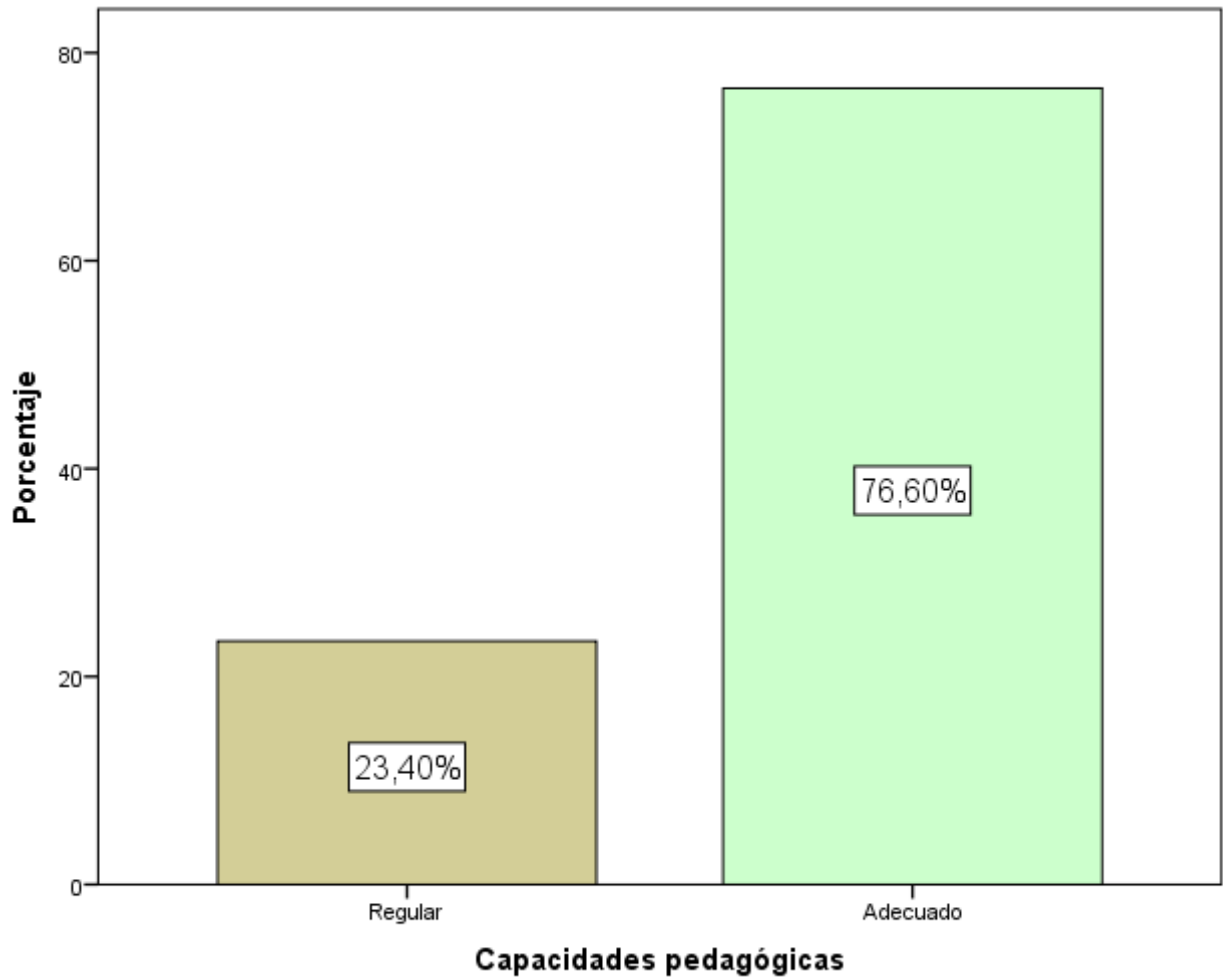
Resultados de la dimensión n° 01 “Capacidades pedagógicas”

Nivel	Docente	%
Regular	22	23,4%
Adecuado	72	76,6%
Total	94	100,0%

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

Figura 5

Resultados de la dimensión n° 01 “Capacidades pedagógicas”



Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

En la Tabla 15 se efectúa el análisis por ítem que conforma la dimensión analizada; de donde se precisa que el aspecto más resaltado por los docentes es que se caracterizan por un dominio teórico y práctico del curso enseñado, y el aspecto que reconocen debe mejorarse es la utilización de diversas estrategias motivacionales en clases.

Tabla 15*Resultados de la dimensión n° 01 “Capacidades pedagógicas” (por ítem)*

	Ítem	Docente	%
Se caracteriza por un dominio teórico y práctico del curso enseñado.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	5	5,3%
	Casi siempre	44	46,8%
	Siempre	45	47,9%
Tiene planificada el contenido de todas sus clases, con su respectivo material de apoyo.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	3	3,2%
	Casi siempre	50	53,2%
	Siempre	41	43,6%
Utiliza diversas estrategias pedagógicas en clases.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	15	16,0%
	Casi siempre	48	51,1%
	Siempre	31	33,0%
Utiliza diversas estrategias motivacionales en clases.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	6	6,4%
	Algunas veces	8	8,5%
	Casi siempre	55	58,5%
	Siempre	25	26,6%
Aplica diversas estrategias de evaluación en clases.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	11	11,7%
	Casi siempre	51	54,3%
	Siempre	32	34,0%

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

En la Tabla 16 y Figura 6 se describen los resultados de la dimensión “Emocionalidad”; de donde se aprecia que el 84,0% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran de nivel adecuada la emoción que le impregnan al desarrollo de sus labores académicas, el 13,8% señala que es de nivel regular, y solamente el 2,1% precisa que es de nivel inadecuada; por tanto, la mayoría de los docentes de la facultad reconocen que se caracterizan por su vocación de servicio respecto a saber llegar a todos estudiantes con los conocimientos teóricos y prácticos, que les permitan más adelante ser profesionales competitivos.

Tabla 16

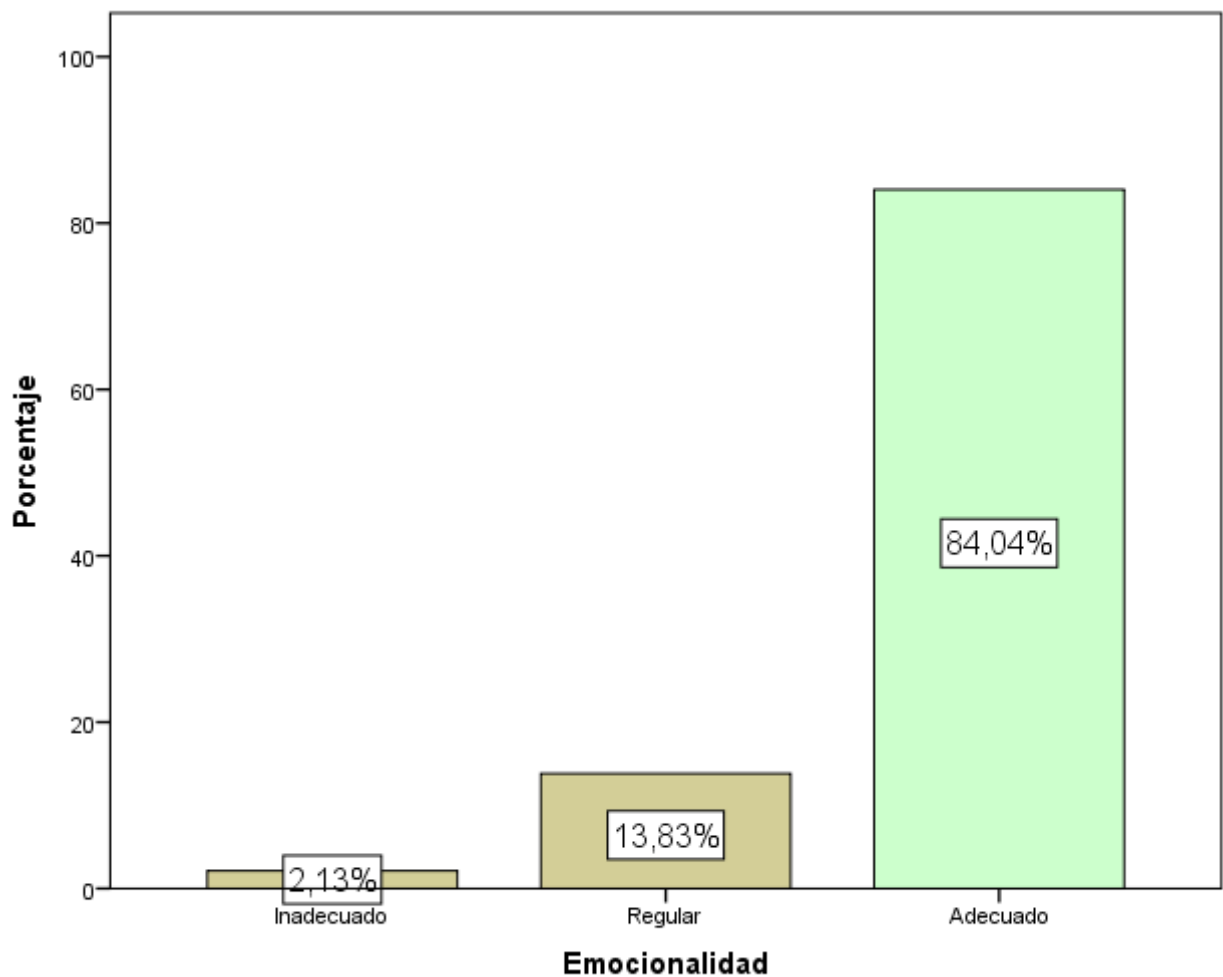
Resultados de la dimensión n° 02 “Emocionalidad”

Nivel	Docente	%
Inadecuado	2	2,1%
Regular	13	13,8%
Adecuado	79	84,0%
Total	94	100,0%

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

Figura 6

Resultados de la dimensión n° 02 “Emocionalidad”



Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

En la Tabla 17 se efectúa el análisis por ítem que conforma la dimensión analizada; de donde se precisa que el aspecto más resaltado por los docentes es que promueven valores en sus estudiantes relacionados con la honestidad, disciplina, empatía, otros, y el aspecto que reconocen debe mejorarse es el promover más el cuidado de los recursos naturales y el medio ambiente.

Tabla 17*Resultados de la dimensión n° 02 “Emocionalidad” (por ítem)*

	Ítem	Docente	%
Impulsa que sus estudiantes generen su propio aprendizaje.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	1	1,1%
	Algunas veces	10	10,6%
	Casi siempre	40	42,6%
	Siempre	43	45,7%
Busca con frecuencia información adicional y actualizada sobre la temática de clases.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	2	2,1%
	Algunas veces	5	5,3%
	Casi siempre	26	27,7%
	Siempre	61	64,9%
Promueve valores en sus estudiantes relacionados con la honestidad, disciplina, empatía, otros.	Nunca	2	2,1%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	4	4,3%
	Casi siempre	24	25,5%
	Siempre	64	68,1%
Promueve el cuidado de los recursos naturales y el medio ambiente.	Nunca	2	2,1%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	18	19,1%
	Casi siempre	26	27,7%
	Siempre	48	51,1%
Me caracterizo por resolver las dudas de los estudiantes, así sea en horarios fuera de clases.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	11	11,7%
	Casi siempre	34	36,2%
	Siempre	49	52,1%

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

En la Tabla 18 y Figura 7 se describen los resultados de la dimensión “Responsabilidad”; de donde se aprecia que el 83,0% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran de nivel adecuada la responsabilidad que los caracteriza respecto al cumplimiento eficaz de sus labores académicas, y el 17,0% señala que es de nivel regular; por tanto, la mayoría de los docentes de la facultad reconocen que priorizan su tiempo para un adecuado cumplimiento de sus quehaceres educativos, pero que constantemente buscan mejorar sus conocimientos con la finalidad de brindar un mejor servicio educativo.

Tabla 18

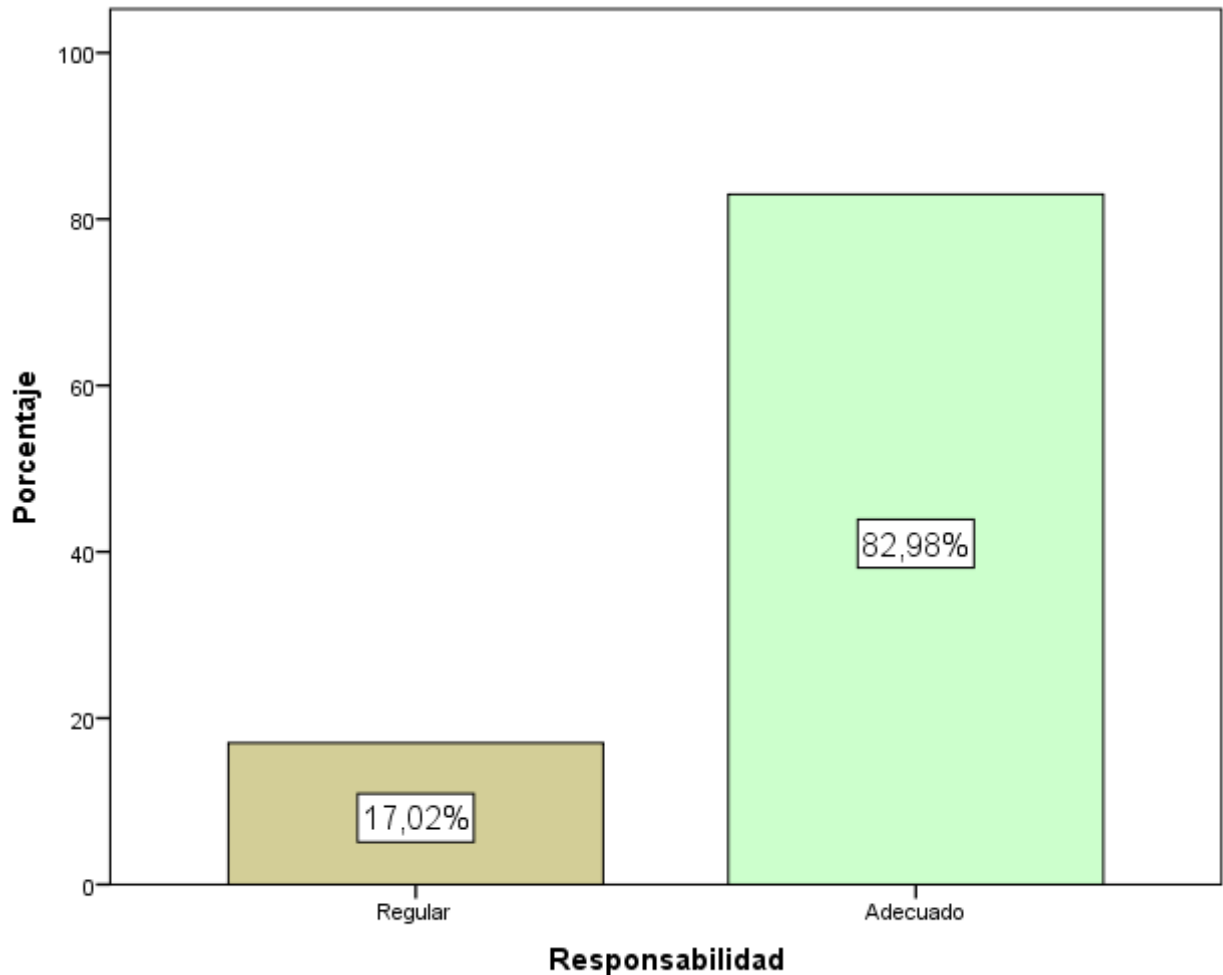
Resultados de la dimensión n° 03 “Responsabilidad”

Nivel	Docente	%
Regular	16	17,0%
Adecuado	78	83,0%
Total	94	100,0%

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

Figura 7

Resultados de la dimensión n° 03 “Responsabilidad”



Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

En la Tabla 19 se efectúa el análisis por ítem que conforma la dimensión analizada; de donde se precisa que el aspecto más resaltado por los docentes es que se caracterizan por ser disciplinados y cumplir con los horarios de clases, y el aspecto que reconocen debe mejorarse es monitorear con más frecuencia la evolución de los aprendizajes de cada uno de sus estudiantes.

Tabla 19*Resultados de la dimensión n° 03 “Responsabilidad” (por ítem)*

	Ítem	Docente	%
Me caracterizo por ser disciplinado y cumplir los horarios de clases.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	3	3,2%
	Casi siempre	26	27,7%
	Siempre	65	69,1%
Contribuye en el logro de los objetivos que impulsa la facultad.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	6	6,4%
	Casi siempre	48	51,1%
	Siempre	40	42,6%
Participa en diversos comités que buscan mejorar el servicio educativo.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	3	3,2%
	Algunas veces	15	16,0%
	Casi siempre	44	46,8%
	Siempre	32	34,0%
Se caracteriza por estar actualizado en temas afines a la materia de clases.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	4	4,3%
	Casi siempre	37	39,4%
	Siempre	53	56,4%
Monitorea la evolución de los aprendizajes de cada uno de sus estudiantes.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	2	2,1%
	Algunas veces	22	23,4%
	Casi siempre	39	41,5%
	Siempre	31	33,0%

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

En la Tabla 20 y Figura 8 se describen los resultados de la dimensión “Relaciones interpersonales”; de donde se aprecia que el 87,2% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran de nivel adecuada las relaciones laborales existentes en la facultad, tanto con las autoridades, los demás docentes, el personal administrativo, y los estudiantes, y el 12,8% señala que es de nivel regular; por tanto, la mayoría de los docentes resaltan que existe en la facultad una adecuada atmósfera de trabajo, que contribuye a una labor docente destacada, y por ende las relaciones con los miembros de la comunidad académica son acordes para impulsar las obligaciones académicas.

Tabla 20

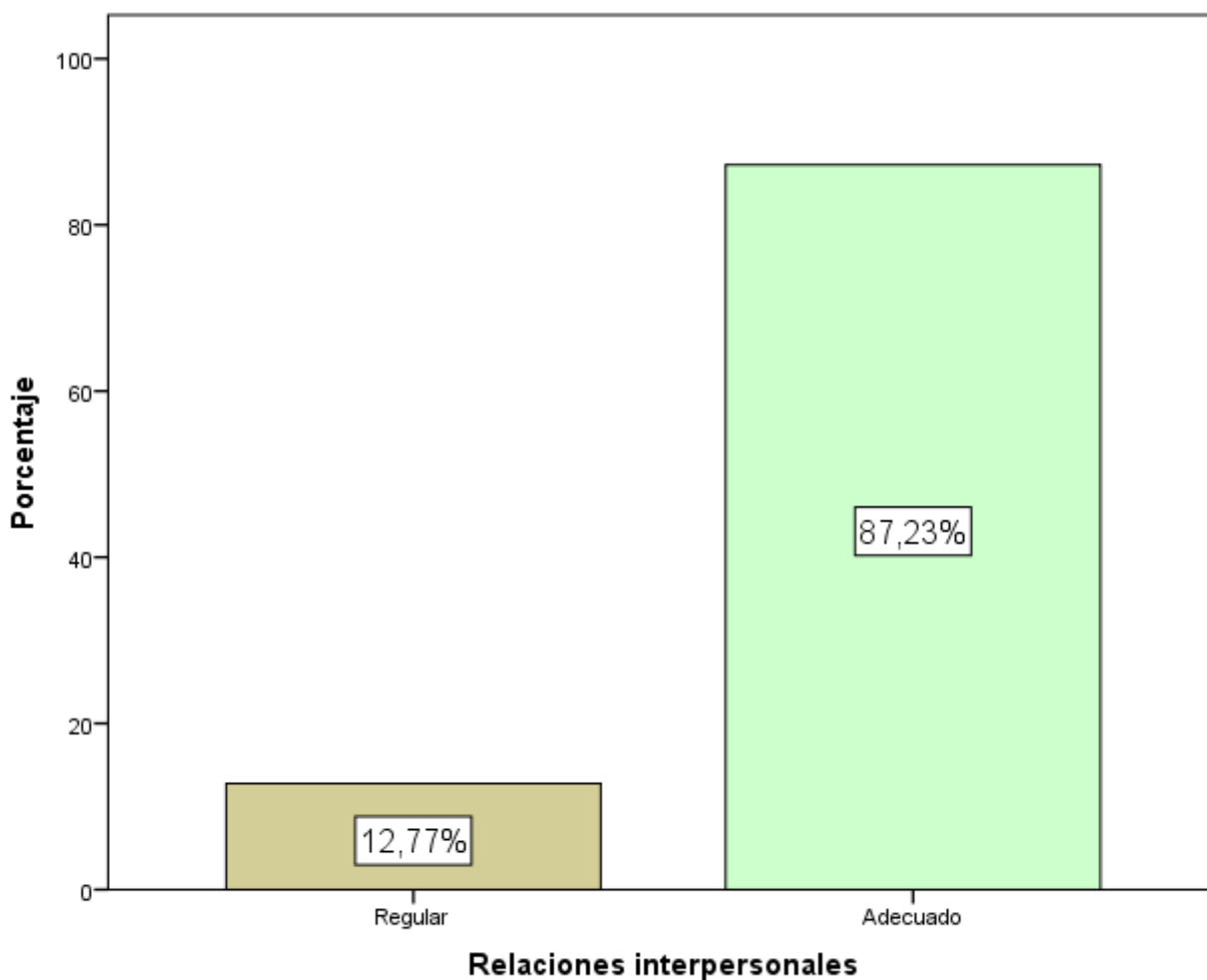
Resultados de la dimensión n° 04 “Relaciones interpersonales”

Nivel	Docente	%
Regular	12	12,8%
Adecuado	82	87,2%
Total	94	100,0%

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

Figura 8

Resultados de la dimensión n° 04 “Relaciones interpersonales”



Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

En la Tabla 21 se efectúa el análisis por ítem que conforma la dimensión analizada; de donde se precisa que el aspecto más resaltado por los docentes es que respetan las diversas opiniones de sus estudiantes, y el aspecto que reconocen debe mejorarse es el impulsar más el trabajo colaborativo en el aula.

Tabla 21*Resultados de la dimensión n° 04 “Relaciones interpersonales” (por ítem)*

	Ítem	Docente	%
Respetar las diversas opiniones de sus estudiantes.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	2	2,1%
	Casi siempre	28	29,8%
	Siempre	64	68,1%
Impulsa la existencia de un clima de estudio adecuado.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	8	8,5%
	Casi siempre	43	45,7%
	Siempre	43	45,7%
Considera que las relaciones con sus estudiantes son fructíferas para fortalecer la confianza en el aprendizaje.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	2	2,1%
	Casi siempre	48	51,1%
	Siempre	44	46,8%
Impulsa el desarrollo de investigaciones en sus estudiantes.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	6	6,4%
	Casi siempre	44	46,8%
	Siempre	44	46,8%
Se caracteriza por impulsar el trabajo colaborativo en el aula.	Nunca	0	0,0%
	Casi nunca	0	0,0%
	Algunas veces	11	11,7%
	Casi siempre	42	44,7%
	Siempre	41	43,6%

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

En la Tabla 22 y Figura 9 se describen los resultados de la variable “Desempeño del docente”; de donde se aprecia que el 87,2% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran de nivel adecuada su desenvolvimiento laboral en la facultad, y el 12,8% señala que es de nivel regular; por tanto, la mayoría de los docentes destacan que cumplen satisfactoriamente con el dictado de sus cursos, considerando el contenido de sus sílabos, apoyados en herramientas tecnológicas, otros, pero que existen algunos aspectos a fortalecer como el impulsar más las actividades investigativas.

Tabla 22

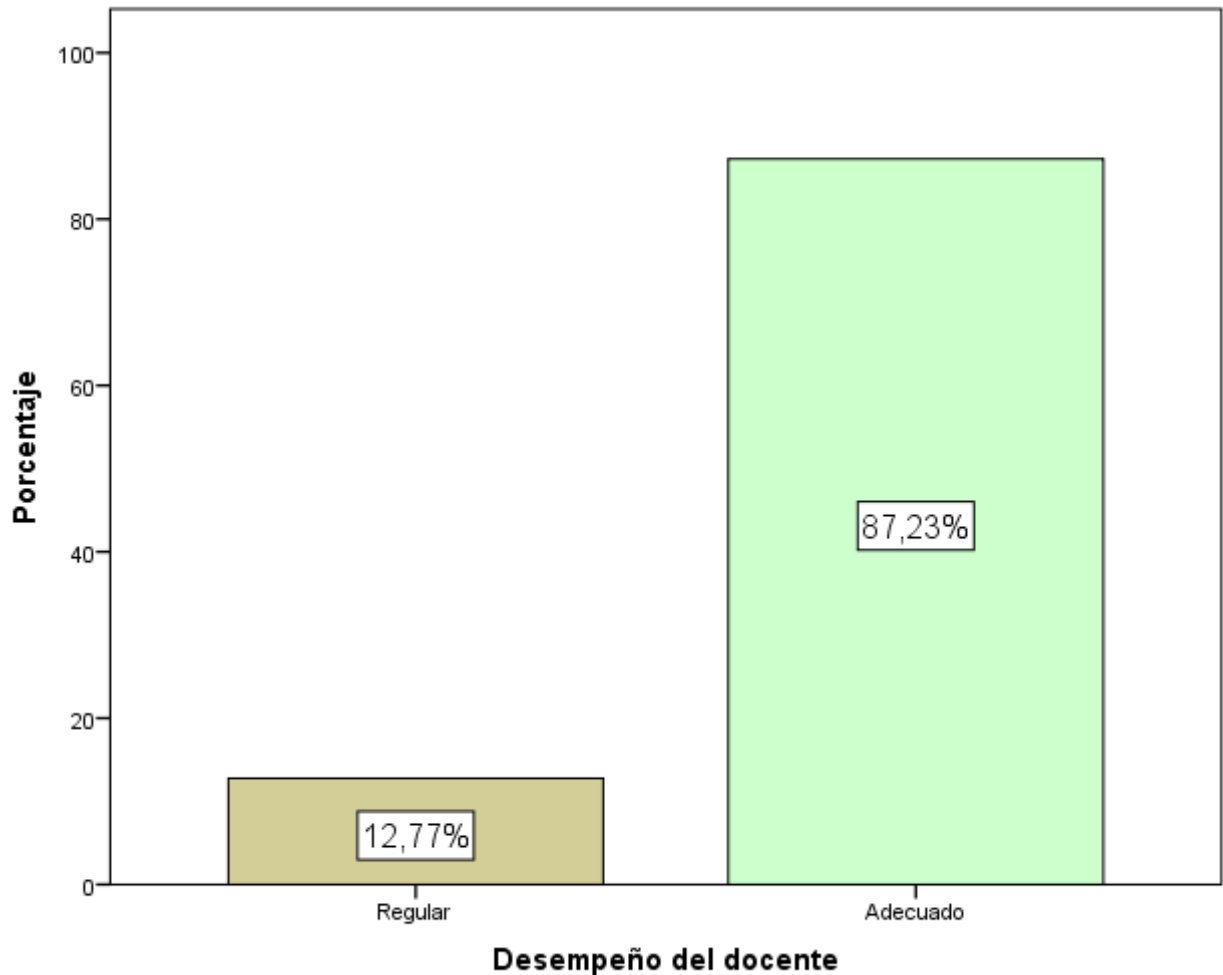
Resultados de la variable dependiente “Desempeño del docente”

Nivel	Docente	%
Regular	12	12,8%
Adecuado	82	87,2%
Total	94	100,0%

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

Figura 9

Resultados de la variable dependiente “Desempeño del docente”



Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

En la Tabla 23 se presenta el resumen del comportamiento descriptivo de las dimensiones que conforman la variable dependiente; de donde se puede apreciar que el más destacado por los docentes son las “Relaciones interpersonales”, seguido de la “Emoconalidad”, de la “Responsabilidad”, y finalmente el aspecto a mejorar son las “Capacidades pedagógicas”.

Tabla 23*Resultados de la variable dependiente “Desempeño del docente” (por dimensión)*

Dimensión		Docente	%
Capacidades pedagógicas	Inadecuado	0	0,0%
	Regular	22	23,4%
	Adecuado	72	76,6%
Emocionalidad	Inadecuado	2	2,1%
	Regular	13	13,8%
	Adecuado	79	84,0%
Responsabilidad	Inadecuado	0	0,0%
	Regular	16	17,0%
	Adecuado	78	83,0%
Relaciones interpersonales	Inadecuado	0	0,0%
	Regular	12	12,8%
	Adecuado	82	87,2%

Nota: Cuestionario “Desempeño del docente”

4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1 Contraste de las hipótesis específicas

- a) La hipótesis específica n° 01 es “Existe influencia del uso pedagógico de las TIC en las capacidades pedagógicas de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020”.

De donde:

H_0 : No existe influencia.

H_1 : Existe influencia.

En la Tabla 24 se presenta el reporte del modelo de regresión logística ordinal, de donde se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 47,183 ($p = 0,001$), lo cual implica que se procede a rechazar H_0 , por tanto el uso de las TIC influye en las capacidades pedagógicas del docente; ello se complementa con el valor obtenido del coeficiente de Nagelkerke = 0,595, que implica que en un 59,5% las variaciones en el nivel de capacidades pedagógicas son generadas por el uso de las TIC para las actividades docentes; se concluye finalmente que el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación influye en las capacidades pedagógicas del docente de la FAIN - UNJBG, 2020.

Tabla 24

Contraste de hipótesis específica n° 01

Ajuste de modelo

Modelo	Log. de Verosim.-2	Chi-cuad.	gl	“p”
Sólo Intersec.	62,258			
Final	15,075	47,183	20	0,001

Pseudo R²

Cox y Snell	0,395
Nagelk.	0,595
McFad.	0,461

Nota: Dos cuestionar.

- b) La hipótesis específica n° 02 es “Existe influencia del uso pedagógico de las TIC en la emocionalidad de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020”.

De donde:

H₀: No existe influencia.

H₁: Existe influencia.

En la Tabla 25 se presenta el reporte del modelo de regresión logística ordinal, de donde se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 40,846 (p = 0,004), lo cual implica que se procede a rechazar H₀, por tanto el uso de las TIC influye en la emocionalidad del docente; ello se complementa con el valor obtenido del coeficiente de Nagelkerke = 0,556, que implica que en un

55,6% las variaciones en el nivel de emocionalidad son generadas por el uso de las TIC para las actividades docentes; se concluye finalmente que el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación influye en la emocionalidad del docente de la FAIN - UNJBG, 2020.

Tabla 25

Contraste de hipótesis específica n° 02

Ajuste de modelo

Modelo	Log. de Verosim.-2	Chi-cuad.	gl	“p”
Sólo Intersec.	67,525			
Final	26,680	40,846	20	0,004

Pseudo R²

Cox y Snell	0,352
Nagelk.	0,556
McFad.	0,433

Nota: Dos cuestionar.

- c) La hipótesis específica n° 03 es “Existe influencia del uso pedagógico de las TIC en la responsabilidad de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020”.

De donde:

H₀: No existe influencia.

H₁: Existe influencia.

En la Tabla 26 se presenta el reporte del modelo de regresión logística ordinal, de donde se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 50,157 ($p = 0,000$), lo cual implica que se procede a rechazar H_0 , por tanto el uso de las TIC influye en la responsabilidad del docente; ello se complementa con el valor obtenido del coeficiente de Nagelkerke = 0,691, que implica que en un 69,1% las variaciones en el nivel de responsabilidad son generadas por el uso de las TIC para las actividades docentes; se concluye finalmente que el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación influye en la responsabilidad del docente de la FAIN - UNJBG, 2020.

Tabla 26

Contraste de hipótesis específica n° 03

Ajuste de modelo

Modelo	Log. de Verosim.-2	Chi-cuad.	gl	“p”
Sólo Intersec.	59,355			
Final	9,198	50,157	20	0,000

Pseudo R²

Cox y Snell	0,414
Nagelk.	0,691
McFad.	0,585

Nota: Dos cuestionar.

- d) La hipótesis específica n° 04 es “Existe influencia del uso pedagógico de las TIC en las relaciones interpersonales de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo2020”.

De donde:

H₀: No existe influencia.

H₁: Existe influencia.

En la Tabla 27 se presenta el reporte del modelo de regresión logística ordinal, de donde se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 52,668 (p = 0,000), lo cual implica que se procede a rechazar H₀, por tanto el uso de las TIC influye en las relaciones interpersonales del docente; ello se complementa con el valor obtenido del coeficiente de Nagelkerke = 0,803, que implica que en un 80,3% las variaciones en el nivel de relaciones interpersonales son generadas por el uso de las TIC para las actividades docentes; se concluye finalmente que el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación influye en las relaciones interpersonales del docente de la FAIN - UNJBG, 2020.

Tabla 27

Contraste de hipótesis específica n° 04

Ajuste de modelo

Modelo	Log. de Verosim.-2	Chi-cuad.	gl	“p”
Sólo Intersec.	58,451			
Final	5,782	52,668	20	0,000

Pseudo R²

Cox y Snell	0,429
Nagelk.	0,803
McFad.	0,734

Nota: Dos cuestionar.

4.2.2 Contraste de la hipótesis general

La hipótesis principal es “Existe influencia del uso pedagógico de las TIC en el desempeño de los docentes de la FAIN - UNJBG, periodo 2020”.

De donde:

H_0 : No existe influencia.

H_1 : Existe influencia.

En la Tabla 28 se presenta el reporte del modelo de regresión logística ordinal, de donde se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 34,559 ($p = 0,022$), lo cual implica que se procede a rechazar H_0 , por tanto el uso de las TIC influye en el desempeño del docente; ello se complementa con el valor obtenido del coeficiente de Nagelkerke = 0,577, que implica que en un 57,7% las variaciones en el nivel de desempeño del docente son generadas por el uso de las TIC para sus actividades académicas; se concluye finalmente que el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación influye en el desempeño del docente de la FAIN - UNJBG, 2020.

Tabla 28*Contraste de hipótesis específica general*

<i>Ajuste de modelo</i>				
Modelo	Log. de Verosim.-2	Chi-cuad.	gl	“p”
Sólo Intersec.	45,020			
Final	10,421	34,599	20	0,022

Pseudo R²

Cox y Snell	0,308
Nagelk.	0,577
McFad.	0,482

Nota: Dos cuestionar.

4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Considerando los resultados obtenidos de los docentes de la FAIN – UNJBG, se encontró que existe influencia significativa del uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación sobre su desempeño en las labores pedagógicas y de interacción con sus colegas y autoridades universitarias, evidenciado en el valor del chi-cuadrado = 34,559 ($p = 0,022$) y el coeficiente de Nagelkerke = 0,577; ello implica que si busca mejorar el desenvolvimiento laboral del docente, necesariamente debería considerarse el empoderarse más de diversas herramientas tecnológicas que complementen los contenidos educativos, bajo estas condiciones de enseñanza virtual que se están dando a consecuencia de la pandemia Covid-19; lo cual es bien recepcionado por los estudiantes universitarios, que ya

cuentan con las habilidades para el manejo de diversas herramientas informáticas en su vida diaria.

Dichos resultados son concordantes con los encontrados por Ochoa y Silva (2016) quienes concluyen que es necesario orientar que existen vías nuevas para el desarrollo de la práctica educativa, como las plataformas informáticas, donde el docente de la universidad debe saber adecuarse para responder a las exigencias del mercado y de sus estudiantes; puesto que se encontró que el 76,6% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran de nivel adecuada su nivel de utilización de la tecnología para sus labores académicas, y ello es bien recepcionado por sus estudiantes.

De forma similar existe coincidencia con los resultados encontrados por Gómez, Calvo y Ordóñez (2015), quienes concluyen que los docentes universitarios resaltan que se encuentran capacitados para usar las TIC, pero reconocen que deben fortalecer sus habilidades para el uso de las plataformas pedagógicas; puesto que se encontró que el 73,4% de los docentes de la FAIN – UNJBG consideran que poseen una formación adecuada para usar la herramientas tecnológicas, en su vida personal, laboral, otros.

También se coincide con los valores obtenidos por Vásquez (2019) quien concluye que existe relación positiva y moderada ($r = 0,616$ y $p = 0,004$) entre la aplicación de las bondades de las TIC y el desempeño del personal docente; dado

que en el presente trabajo se halló que el uso pedagógico de las TIC de parte del docente universitarios si logra influir significativamente en su desempeño de clases.

De forma similar con los resultados de Ríos (2018) quien concluye que existe relación moderada y positiva entre el uso de las TIC del docente y la comunicación de los aprendizajes ($Rho = 0,453$ y $p = 0,000$); dado que se encontró que el uso de las TIC por el docente si influye en su desenvolvimiento en clases.

Por el contrario, se precisa que existe discrepancia con los resultados de Diez (2016) quien concluye que no existe relación entre la utilización de las TIC y el desempeño del personal; dado que en trabajo efectuado se encontró que existe influencia del uso de las TIC del docente sobre su desempeño en clases, lo cual implica que necesariamente existe relación entre dichas variables.

Con respecto al trabajo de Yapu (2021) se precisa que existe concordancia, puesto que concluye que el 62,9% de los docentes consideran que su desempeño es adecuado; puesto que se encontró que el 87,2% de los docentes de la FAIN – UNJBG califican como de nivel adecuada su desenvolvimiento laboral en la facultad, pues cumplen con el contenido del sílabo apoyados en la aplicación de herramientas tecnológicas.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

1. El uso pedagógico de las TIC influye en el desempeño del docente de la FAIN - UNJBG, 2020; dado que se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 34,559 ($p = 0,022$), y un coeficiente de Nagelkerke = 0,577; además el 76,6% de los docentes consideran de nivel adecuada su nivel de utilización de la tecnología para sus labores académicas, siendo la dimensión más destacada la “Formación en uso de TIC”; y el 87,2% describe como adecuada su desenvolvimiento laboral en la facultad, siendo la dimensión más destacada las “Relaciones interpersonales”.
2. El uso pedagógico de las TIC influye en las capacidades pedagógicas del docente de la FAIN - UNJBG, 2020; dado que se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 47,183 ($p = 0,001$), y un coeficiente de Nagelkerke = 0,595.
3. El uso pedagógico de las TIC influye en la emocionalidad del docente de la FAIN - UNJBG, 2020; dado que se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 40,846 ($p = 0,004$), y un coeficiente de Nagelkerke = 0,556.

4. El uso pedagógico de las TIC influye en la responsabilidad del docente de la FAIN - UNJBG, 2020; dado que se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 50,157 ($p = 0,000$), y un coeficiente de Nagelkerke = 0,691.
5. El uso pedagógico de las TIC influye en las relaciones interpersonales del docente de la FAIN - UNJBG, 2020; dado que se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 52,668 ($p = 0,000$), y un coeficiente de Nagelkerke = 0,803.

5.2 RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la FAIN – UNJBG se les sugiere que para mejorar el nivel de desempeño del personal docente de su facultad, se debe fortalecer la estrategia de generar todas las condiciones de infraestructura, equipamiento, otros, para el uso intensivo de las TIC para el dictado de las cátedras, brindando además el soporte y capacitaciones específicas a los docentes respecto al manejo de mayores plataformas educativas afines a los contenidos de su materia de enseñanza; para lo cual se requiere aplicar un instrumento donde el docente exprese en que herramientas tecnológicas desea mejorar sus capacidades, para que hagan las gestiones para que dichas demandas sean atendidas para el beneficio de los estudiantes.
2. En lo referente a la mejora de las “Capacidades pedagógicas” de los docentes, se les sugiere mejorar sus estrategias motivacionales de enseñanza además de planificar un mayor uso de las TIC en el contenido de sus

unidades de enseñanza, ello permitirá que sea más eficiente la forma de llegar a sus estudiantes con el apoyo del uso de las plataformas virtuales.

3. En lo referente a la mejora de la “Emocionalidad” de los docentes se les sugiere centrarse en fortalecer sus estrategias de búsqueda de información adicional y actualizada sobre la temática de clases, que permita resolver las dudas de los estudiantes de forma más contundente, así sea en horarios fuera de clases, ello permitirá que sea más eficiente la forma de llegar a sus estudiantes con el apoyo del uso de las plataformas virtuales.
4. En lo referente a la mejora de la “Responsabilidad” de los docentes se les sugiere caracterizarse más por participar en diversos comités de la facultad que busquen mejorar el servicio educativo, y mejorar la estrategia de monitoreo a la evolución de los aprendizajes de cada uno de sus estudiantes mediante el uso de las TIC, ello permitirá que sea más eficiente la forma de llegar a sus estudiantes con el apoyo del uso de las plataformas virtuales.
5. En lo referente a la mejora de la “Relaciones interpersonales” de los docentes se les sugiere impulsar un mayor acercamiento con sus estudiantes para fortalecer la confianza en el aprendizaje, y de forma paralela impulsar el desarrollo de investigaciones en sus estudiantes, ello permitirá que sea más eficiente la forma de llegar a sus estudiantes con el apoyo del uso de las plataformas virtuales.

BIBLIOGRAFÍA

- Aquinto, E. (2019). *Desempeño docente y calidad educativa en la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018*; tesis de maestría de la Universidad José Carlos Mariátegui; <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/814>
- Cabero, J. (2010). Incidentes críticos para la incorporación de las TIC en la universidad. http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/281103_1.pdf
- Cabero, J. y Díaz, V. (2014). Miradas sobre la formación del profesorado en tecnologías de información y comunicación (TIC). *Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 11(2), 3.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. México: Editorial McGraw-Hill; 3ª Ed.
- De Pablos, J. (2009). *Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era de internet*. Málaga: Ediciones Algibe.
- Diez, N. (2016). *El uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín. Año 2016*; tesis de la maestría de gestión pública de la Universidad César Vallejo; <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/958>
- Echevarría, A. (2014). Usos de las TIC en la docencia universitaria: opinión del profesorado de educación especial; *artículo de la Revista Actualidades Investigativas en Educación* (Universidad de Costa Rica); <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n3/a12v14n3.pdf>

- Estrada, L. (2010). *El desempeño docente*.
https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/EL_DESEMPE%3%91O_DOCENTE.pdf
- García, A. (2003). *Tecnología educativa, implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*; Madrid: La Muralla, p. 346.
- García, A. (2009). *Practicum y campus virtual*. Barcelona: Da Vinci.
- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A Simple Guide and Reference*. Boston: Allyn & Bacon: 11.0 Update (4.^a ed.).
- Guerrero, F. y Faro, T. (2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior. *Alternativas en Psicología*, 16(27), 34-41;
<https://alternativas.me/index.php/agosto-septiembre-2012/6-breve-analisis-del-concepto-de-educacion-superior>
- Gómez, E.; Calvo, A. y Ordóñez, L. (2015). El uso de las TIC en un grupo de docentes universitarios; *artículo de la Revista TECKNE* (Colombia);
https://www.researchgate.net/publication/307601908_Uso_de_Tics_en_un_grupo_de_docentes_universitarios
- González, I. (2014). Desempeño del docente venezolano como planificador, facilitador y evaluador. *Artículo de la Revista Ciencias de la Educación*. Enero - Junio, Vol 25, Nro. 45, ISSN: 316-5917. Pág. 200-209;
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n45/art16.pdf>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana. V Edición.
- Izquierdo, J. y Pardo, M. (2007). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la gestión académica del proceso docente

- educativo en la educación superior. *Revista Pedagógica Universitaria* 12(1), 58-68.
- Kay, R. & Knaack L. (2009). Assessing learning, quality and engagement in learning objects: the Learning Object Evaluation Scale for Students (LOES-S). *Educational Technology Research and Development*, 57, 147-168. DOI: <http://dx.doi.org/10.1007/s11423-008-9094-5>
- Llorente, M.; Cabero, J. y Barroso, J. (2015). El papel del profesorado y alumnado en los nuevos entornos tecnológicos. En J. Cabero & J. Barroso (Eds.), *Nuevos retos en tecnología educativa* (pp. 217-236). Madrid: Síntesis.
- Marqués, G. (2004). Metodología didáctica y TIC en la enseñanza universitaria. <http://dewey.uab.es/PMARQUES/caceres.htm>
- Ministerio de Educación. (2012). *Marco del buen desempeño docente*. <http://www.perueduca.pe/documents/60563/ce664fb7-a1dd-450d-a43dbd8cd65b4736>
- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del desempeño docente: Fundamentos, modelos e instrumentos*. <http://www.bibvirtual.ucb.edu.bo/opac/Record/52610>
- Ochoa, I. y Silva, M. (2016). Competencias básicas en el manejo de las TIC en el desempeño del docente universitario; *artículo de la Revista Ciencias de la Comunicación (Venezuela); Vol. 26, N° 47; enero – junio*; <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7477182>
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Editorial Graó.
- Reto, A. (2018). *Clima institucional y desempeño docente en la Universidad César Vallejo, Lima Este, 2017*. Tesis para el grado de maestro en docencia

universitaria de la Universidad César Vallejo;
<https://1library.co/document/qm6ppmwy-clima-institucional-y-desempeno-docente-en-la-universidad-cesar-vallejo-lima-este-2017.html>

Reymer, D. (2019). *Control interno y desempeño docente en la Universidad José Carlos Mariátegui, Filial Ilo, 2017 – II*; tesis de maestría de la Universidad José Carlos Mariátegui;
<https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/852>

Ríos, N. (2018). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y aprendizajes de topografía en Ingeniería Civil, Universidad César Vallejo, Lima-2017*; tesis de la maestría en docencia universitaria de la Universidad César Vallejo;
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42408/browse?type=subject&value=Tecnolog%C3%ADas>

Romero, A. (2001). Universidad y globalización. *Revista de Ciencias Sociales*, (VII), pp. 141-151, 2001.

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 1-16;
<https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v1n1-salinas.html>

Toala, S., Álvarez, D., Osejos, J., Quiñonez, M., Soledispa, S., Osejos, A., Ponce, A. y Calcedo, C. (2017). *Prácticas de innovación y gestión de la calidad en las organizaciones: Modelo de gestión organizacional para el fortalecimiento del desempeño profesional en servidores públicos*.
https://issuu.com/3ciencias/docs/practicas_de_innovaci_n

- Twining, P. (2002). Conceptualising computer use in education: introducing the Computer Practice Framework (CPF). *British Educational Research Journal*, 28(1), 95-110. DOI: <https://doi.org/10.1080/01411920120109775>
- Urdaneta, O. y Urdaneta, M. (2013). Evaluación del desempeño y motivación del personal en los Institutos de Investigaciones de Salud. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 19 (4), 672-682. <http://www.redalyc.org/pdf/280/28029474006.pdf>
- Vásquez, M. (2019). *Uso de las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial Padre Abad de Tingo Maria, Huánuco, 2019*; tesis de maestría de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán; https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_7e3ff5ff1e51e00ac204efce8c7fd9ce
- Yapu, G. (2021). *Las habilidades sociales y el desempeño docente en la Escuela Académico Profesional de Educación - UNJBG, 2018*; tesis de maestría de la Universidad José Carlos Mariátegui; <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/997>