



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL POST COVID -19 EN
LOS ESTUDIANTES DE 2DO, 3RO Y 4TO AÑO DE
SECUNDARIA DE LA I.E.P. SANTA ANITA, ILO -
MOQUEGUA 2022”**

PRESENTADA POR
BACH. MILLETH MARIANELIDA VILLANUEVA SALAZAR

ASESOR
MGR. PS. RENE LUCIO CHAMBI CUSI

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

MOQUEGUA – PERÚ

2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Definición de la Realidad	1
1.1.1 Problemática	1
1.2 Definición del Problema.....	3
1.2.1 Problema general:.....	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la Investigación	3
1.3.1 Objetivo general:	3
1.3.2 Objetivos específicos:	4
1.4 Justificación y limitaciones de la investigación	4
1.5 Variables.	5
1.5.1 Operacionalización de variables.....	5

1.6 Hipótesis de la Investigación.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1 Antecedentes de la investigación.....	7
2.1.1 Antecedentes internacionales	7
2.1.2 Antecedentes nacionales	9
2.2 Bases teóricas.....	10
2.2.1 Inteligencia emocional.....	10
2.3 Marco conceptual.....	17
CAPÍTULO III: MÉTODO.....	19
3.1 Tipo de investigación.....	19
3.2 Diseño de Investigación.....	19
3.3 Población y muestra.....	20
3.3.1 Población.....	20
3.3.2 Muestra.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	21
3.4.1 Técnica.....	21
3.4.2 Instrumentos.....	21
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	24
3.5.1 Técnicas estadísticas a utilizarse	24
3.5.2 Procesamiento de datos	24
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	255

4.1	Presentación de Resultados	255
4.2	Discusión de los Resultados	500
	CONCLUSIONES	511
	RECOMENDACIONES.....	544
	BIBLIOGRAFIA	555
	ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables	5
Tabla 2: Rangos Pautas de interpretación del inventario de inteligencia emocional de BARON.....	222
Tabla 3: Medidas, Desviaciones estándar y prueba 1 de Student de las Escalas del inventario Baron NA - Forma Completa por grupos de edad y sexo.....	233
Tabla 4: Población de estudiantes de segundo año de secundaria de la I.E.P.”Santa Anita”	255
Tabla 5: Inteligencia emocional de los alumnos del segundo año de secundaria de la dimensión intrapersonal	266
Tabla 6: Inteligencia emocional de los alumnos del segundo año de secundaria de la dimensión interpersonal	277
Tabla 7: Inteligencia emocional de los alumnos del segundo año de secundaria de la dimensión adaptabilidad.....	277
Tabla 8: Inteligencia emocional de los alumnos del segundo año de secundaria de la dimensión Manejo de Estrés	28
Tabla 9: Inteligencia emocional de los alumnos del segundo año de secundaria de la dimensión Animo General	29
Tabla 10: Inteligencia Emocional General de los alumnos del segundo de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”.....	311
Tabla 11: Inteligencia Emocional General de las mujeres del segundo de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”.....	311
Tabla 12: Inteligencia Emocional General de los varones del segundo de secundaria de la I.E.P “Santa Anita	322
Tabla 13: Inteligencia Emocional General de los alumnos del tercero de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”	333
Tabla 14: Inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de secundaria de la dimensión intrapersonal	333
Tabla 15: Inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de secundaria de la dimensión interpersonal	344
Tabla 16: Inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de secundaria de la	

dimensión adaptabilidad.....	355
Tabla 17: Inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de secundaria de la dimensión Manejo de estrés	366
Tabla 18: Inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de secundaria de la dimensión Animo General	366
Tabla 19: Inteligencia Emocional General de los alumnos del tercer año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”	38
Tabla 20: Inteligencia Emocional General de los varones del tercer año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”	39
Tabla 21: Inteligencia Emocional General de las mujeres del tercer año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”	39
Tabla 22: Inteligencia Emocional General de los alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”	400
Tabla 23: Inteligencia emocional de los alumnos del cuarto año de secundaria en la dimensión Intrapersonal	411
Tabla 24: Inteligencia emocional de los alumnos del cuarto año de secundaria en la dimensión Interpersonal	422
Tabla 25: Inteligencia emocional de los alumnos del cuarto año de secundaria en la dimensión de Adaptabilidad.....	433
Tabla 26: Inteligencia emocional de los alumnos del cuarto año de secundaria en la dimensión de Manejo de Estres.....	433
Tabla 27: Inteligencia emocional de los alumnos del cuarto año de secundaria en la dimensión de Animo General.....	444
Tabla 28: Inteligencia Emocional general de los alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”	455
Tabla 29: Inteligencia Emocional general de las mujeres del cuarto año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”	466
Tabla 30: Inteligencia Emocional general de los hombres del cuarto año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”	477
Tabla 31: Resultado general de Inteligencia Emocional de Segundo, Tercero y Cuarto año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”	48
Tabla 32: Diferencia de la Inteligencia Emocional por Género.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Inteligencia Emocional General de Hombres y Mujeres de la I.E.P SANTA ANITA	266
Figura 2: Inteligencia Emocional de los alumnos de 2do de secundaria en las 5 dimensiones.....	300
Figura 3: Inteligencia Emocional General de los alumnos de 2do de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA	311
Figura 4: Inteligencia Emocional General de las Mujeres del 2do de secundaria I.E.P SANTA ANITA	322
Figura 5: Inteligencia Emocional General de los varones del 2do de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA	322
Figura 6: Inteligencia Emocional General de hombres y mujeres de la I.E.P SANTA ANITA	333
Figura 7: Inteligencia Emocional de los alumnos del 3ero de secundaria en las 5 dimensiones.....	377
Figura 8: Inteligencia Emocional General de los alumnos de 3ero de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA	38
Figura 9: Inteligencia Emocional General de los varones del 3ero de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA	39
Figura 10: Inteligencia Emocional General de las mujeres del 3ero de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA	400
Figura 11: Inteligencia Emocional General de Hombres y Mujeres del 4to año de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA	400
Figura 12: Inteligencia Emocional General de los alumnos del 4to de secundaria en las 5 dimensiones.....	455
Figura 13: Inteligencia Emocional General de los alumnos del 4to de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA	466
Figura 14: Inteligencia Emocional General de las Mujeres del 4to de secundaria de la I.E.P. SANTA ANITA	466
Figura 15: Inteligencia Emocional de los Varones del 4to de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA	477

Figura 16: Inteligencia Emocional General de los alumnos de 2do, 3ero y 4to de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA	48
Figura 17: Diferencia de Inteligencia Emocional por Genero de 2do, 3ero y 4to de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA	49

RESUMEN

El trabajo de investigación es determinar el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita en la ciudad de Ilo durante el año académico 2022, llegándose a utilizar como instrumento de medición el inventario Emocional de Bar-On, el mismo que fue adaptado por Ugarriza Nelly en el año 2001 para niños de 7 a 18 años, por lo que la investigación fue conformada por 61 estudiantes del nivel secundario, tomándose a ambos sexos. Al finalizar la aplicación y del análisis de los resultados se obtiene que los estudiantes del 2do, 3ro, 4to y 5to de secundaria llegan a obtener niveles de inteligencia emocional de ALTA, por encima del 80%, para luego obtener porcentajes mínimos de Muy Alta y Promedio, en el 2do año de secundaria el componente de Intrapersonal lo tienen en el nivel promedio, lo que indica que el 100% de ello está en dicha categoría, en el 3er año sobresale el componente Interpersonal sobre los demás con un porcentaje de 84% con un nivel promedio, en el 4to año de secundaria el componente de Interpersonal y el Interpersonal son los que obtienen niveles de promedio por sobre los demás con 91% y 82 %,, en cuanto al 5to de secundaria los componentes más notorios son el Intrapersonal, Interpersonal y Animo General todos ellos con un 84%. Como promedio. (Pajares del Águila & Ugarriza Chávez, 2006)

Palabras Clave: Post Covid, Inteligencia emocional, Intrapersonal, Interpersonal, Adaptación, Manejo de Estrés, Animo General

ABSTRACT

The research work is to determine the level of Post Covid -19 emotional intelligence presented by the students of 2nd, 3rd and 4th year of high school of the I.E.P Santa Anita in the city of Ilo during the academic year 2022, being used as an instrument of measurement of the Bar-On Emotional Inventory, the same one that was adapted by Ugarriza Nelly in 2001 for children from 7 to 18 years old, for which reason the research was made up of 80 secondary level students, taking both sexes. At the end of the application and the analysis of the results, it is obtained that the students of the 2nd, 3rd, 4th and 5th grade of secondary school reach HIGH levels of emotional intelligence, above 80%, to later obtain minimum percentages of Very High and Average, in the 2nd year of high school the Intrapersonal component is at the average level, which indicates that 100% of it is in that category, in the 3rd year the Interpersonal component stands out over the others with a percentage of 84% with an average level, in the 4th year of secondary school the Interpersonal and Intrapersonal components are those that obtain average levels above the others with 91% and 82%, as for the 5th year of secondary school, the most notorious components are the Intrapersonal , Interpersonal and General Encouragement all of them with 84%. Average.

Keywords: Post Covid, Emotional intelligence, Intrapersonal, Interpersonal, Adaptation, Stress Management, General Mood

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Definición de la Realidad

1.1.1 Problemática

En las últimas décadas del siglo pasado estuvieron asociadas a cambios políticos, económicos, culturales y sociales en nuestro sistema; es un hecho que se ha analizado desde distintos campos del conocimiento: organismos internacionales como la filosofía, la sociología, la psicología y la pedagogía, como los Estados Unidos de Naciones o la Educación desde la UNESCO, que realizan un trabajo visionario con el objetivo de prevenir y planificar futuras intervenciones. Esto sugiere que los cambios afectan directamente la forma de vida y la comprensión del mundo por parte de las personas a escala global, por otro lado, crean varios problemas en la sociedad moderna.

La presencia del Covid-19 trajo consigo que la virtualización de la educación se empieza dar en todo el Perú y el mundo, los estudiantes de colegios de todo el mundo han sido uno de los colectivos que más estragos ha sufrido del confinamiento. Expertos de la educación y psicólogos han coinciden en que sistema de cierre de las escuelas limita directamente el derecho al estudio de los jóvenes.

Además de su conocido impacto en la economía, la epidemia ha interrumpido la educación de miles de estudiantes que se han visto afectados por la suspensión de las clases presenciales desde hace más de un año.

Si bien al inicio del estado de emergencia se implementaron rápidamente diferentes modalidades de educación a distancia, una gran parte de los escolares no ha contado con las herramientas necesarias para simular en sus hogares el entorno de aprendizaje que tenían en un salón de clases.

Superado la pandemia, el estudiante como en todo proceso de adaptación, tendrá una curva para entender el nuevo formato de clases y de interacción.

Durante el periodo de clases presenciales en el 2022, en la I.E.P Santa Anita, los docentes han coincidido que parte de la población escolar ha presentado alteraciones emocionales (niveles altos de ansiedad, impulsividad, tensión, etc.), los profesores han tomado esto en cuenta y creen que los alumnos aún tienen dificultades en el manejo emocional, se entiende que los alumnos han pasado por experiencias muy sensibles que deben ser abordadas tomando en cuenta el mundo emocional de los alumnos, con la finalidad de aperturar su capacidad de resiliencia y de la comunicación que necesitan ser expresadas y canalizadas

Los estados afectivos, más que ser un estorbo para el buen juicio, la razón o la convivencia, tal como se ha concebido a lo largo de la historia, desempeñan un papel esencial en el desarrollo de las capacidades de relación, de la inteligencia así como de la condición ética (Asensio; Acarín y Romero, 2006).

Gardner (2002) considera que la falta de consideración hacia los componentes afectivos y emocionales es una característica propia de la perspectiva teórica cognitiva. De hecho, no puede haber emociones sin mente. Serán almas congeladas, seres fríos y letárgicos sin deseos, miedos, dolores o placeres (LeDoux, 1999: 28).

Analizando el desarrollo emocional en la adolescencia, sugieren que en esta etapa evolutiva se han de desarrollar las habilidades para: Regular las emociones intensas, Modular las emociones que fluctúan rápidamente, Auto controlarse de manera independiente, Lograr el conocimiento de sus propias emociones y poder atenderlas de manera efectiva, sin que les sobrepasen. (Colom Bauzá & Fernández Bennassar, 2009)

Además, tener una mayor capacidad de observación permite a los adolescentes explorar sus sentimientos.

1.2 Definición del Problema

1.2.1 Problema general:

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I. E.P Santa Anita Ilo - 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 en la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo - 2022?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 en la dimensión interpersonal que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo - 2022?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 en la dimensión de manejo del estrés que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo - 2022?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 en la dimensión de adaptabilidad que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo - 2022?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 en la dimensión de estados de ánimo que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo - 2022?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 según su género que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo - 2022?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general:

Determinar el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo- 2022?

1.3.2 Objetivos específicos:

1. Determinar el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 en la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo - 2022
2. Determinar el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 en la dimensión interpersonal que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo - 2022
3. Determinar el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 en la dimensión de manejo del estrés que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo -2022
4. Determinar el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 en la dimensión de adaptabilidad que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo - 2022
5. Determinar el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 en la dimensión de estados de ánimo que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo - 2022
6. Determinar es el nivel de inteligencia emocional Post Covid -19 según su género que presentan los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita Ilo – 2022

1.4 Justificación y limitaciones de la investigación

La situación de pandemia provocada por el virus Covid-19, ha afectado a todos los grupos etareos, añadiendo un factor de estrés para las diferentes etapas, en especial en la adolescencia; si bien es cierto la adolescencia es un período de transición, donde implica muchos cambios en varios aspectos relacionados de la vida de una persona, estos cambios se dan nivel físicos, cognitivos, emocionales y de comportamiento, estas nuevas experiencias y nuevas formas de vinculación con los padres son sin duda las señas de identidad de que esta época está afectada por esta pandemia.

Durante este período, los adolescentes han estado confinados en interiores, lo que limita uno de los aspectos más fundamentales del proceso de desarrollo: la

socialización; la interacción con los compañeros es común, y el contacto físico es una parte valiosa de la vida de cada adolescente para desarrollar identidad e independencia y facilitar nuevas habilidades y aprendizaje, ver amigos, ir a bailes, celebrar cumpleaños, ir al cine, reunirse en el gimnasio y asistir a eventos académicos son actividades significativas para ellos. Esta situación de aislamiento social ha causado malestar de muchas formas, y la separación física ha generado sentimientos de soledad.

El regreso a la escuela fue un gran desafío para los estudiantes; volver a un proceso de adaptación y permanencia fue diferente para cada uno, ya que no todos piensan, sienten y actúan de la misma manera; muchos de ellos recién se ha de conocer y se perciben a sí mismos como extraños en sus instituciones educativas y entornos sociales, las estrategias para adaptarse a este nuevo cambio son fundamentales para el nivel de necesidades de aprendizaje de cada uno de ellos. Los límites con los grupos sociales en los que se sumergieron durante los años en la primaria, donde estaban muy ligados a las relaciones interpersonales, no son los mismos en esta nueva etapa de la vida.

Por otro lado, los alumnos de 3° y 4° de bachillerato, si bien es cierto, se adaptan al proceso de aprendizaje que muestra el equilibrio de las relaciones humanas. El propósito de nuestro estudio es ampliar y comparar los conocimientos sobre la inteligencia emocional de los alumnos de segundo, tercero y cuarto grado por edad y sexo, por lo que será de utilidad para la I.EP. y actividades psicoeducativas para identificar, promover o fortalecer la estabilidad emocional de estudiantes, docentes y padres de familia.

1.5 Variables.

Inteligencia emocional

1.5.1 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valor Esperado: Categoría	Escala
Inteligencia Emocional	Intrapersonal.	Conocimiento emocional de sí mismo		130 a mas – capacidad emocional y social atípica. Excelente.	
		Seguridad		120 a 129	
		Autoestima		Capacidad emocional y social. Muy Alta. Muy bien desarrollada	
		Autorrealización independencia		110-119. capacidad emocional y social alta.	
	Interpersonal	Relaciones Interpersonales		Bien desarrollada	
		Responsabilidad Social		90 -109 capacidad emocional y social.	
		Empatía		Adecuada. Promedio.	
	Adaptabilidad	Solución de problemas	de	80 -89 capacidad emocional y social	
		Prueba de la realidad	la	Baja. Mal desarrollada. Ordinal	
	Manejo de tensión “estrés”	Flexibilidad de Tolerancia a la tensión	a la	70 – 79 capacidad emocional y social muy	
		Control de impulsos		Baja. Necesita mejorar. 69 – menos. Capacidad emocional y social atípica. Deficiente.	
	Estado de ánimo general	de Felicidad		Nivel de desarrollo marcadamente bajo	
		Optimismo			

1.6 Hipótesis de la Investigación

Los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita de Ilo presenta un nivel promedio de inteligencia emocional post Covid -19.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

➤ **Carmen Cecilia García Orozco, 2019**, en su trabajo de investigación “La inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. El curso de psicoterapia humanista” realizado por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (México); tiene como objetivo determinar si los programas con métodos humanísticos y de la Gestalt tienen un efecto positivo en el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes. Su finalidad es trabajar las diferentes habilidades que componen la inteligencia emocional, a través del análisis cuantitativo pre-test-post-test del mismo grupo. (García Orozco, *Inteligencia emocional en adolescentes de nivel secundaria. Un proceso de psicoterapia humanista*, 2019)

“El instrumento utilizado fue la Trait Meta-Mood Scale-24 modificada en español (TMMS-24)”. (García Orozco, *Inteligencia emocional en adolescentes de nivel secundaria. Un proceso de psicoterapia humanista*, 2019). Se realizaron 10 sesiones y acto seguido se realizó un estudio de investigación y se realizó un estudio, involucrando a adolescentes de entre 12 y 15 años, estudiantes de segundo año de la escuela secundaria pública domiciliaria de Ciudad Juárez. Chihuahua.

En la investigación “La inteligencia emocional de alumnos en educación secundaria entre 16 y 18 años y su relación con el rendimiento académico”, realizado en la Pontificia Universidad Católica de Argentina tiene como principal objetivo analizar la inteligencia y su relación con el rendimiento académico;

La presente investigación es un estudio de base poblacional, descriptiva, transversal y de campo.

El instrumento utilizado fue el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (1993; traducido por Rodino, Gómez Dupertuis y Moreno, 1997) para inteligencia emocional, el cual consta de 15 subescalas agrupadas en cinco escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y humor general. Para el rendimiento escolar se utilizan las calificaciones del primer trimestre de 2019. (Torres, “La inteligencia emocional de alumnos en educación secundaria entre 16 y 18 años y su relación con el rendimiento académico”, 2019)

Se concluyó que no existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria entre 16 y 18 años. El análisis estadístico mostró que no había una relación significativa a nivel de la muestra general entre las puntuaciones de los estudiantes en el Cociente Emocional Global. (Torres, La inteligencia emocional de alumnos en educación secundaria entre 16 y 18 años y su relación con el rendimiento académico, 2019)

En el trabajo de investigación sobre “El Desarrollo De La Inteligencia Emocional En El Proceso De Enseñanza – Aprendizaje De Los Niños De Séptimo Año De Educación Básica De La Unidad Educativa Santana De La Ciudad De Cuenca En El Año Lectivo 2013- 2014.” Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. La investigación tuvo como objetivo general y específico, la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en los niños para apoyar el pensamiento, aumentar la concentración, controlar el comportamiento impulsivo y trabajar en situaciones de estrés; el valor de la estimulación espiritual en el trabajo escolar; Se realizó una encuesta a docentes de la U. E. Santana concluyó que los docentes hacen su trabajo emocional, utilizan equipos didácticos adecuados, implementan proyectos para desarrollar valores y unidad pacífica en la institución, con el lema: “Trabajemos por una cultura de Paz”; La aplicación de un test de Inteligencia Emocional a los estudiantes, evidenció que la mayoría de los niños, no tienen conciencia de sus estados emocionales, que han aprendido a dominar emociones básicas que los ayudan a reaccionar en forma moderada ante situaciones problemáticas de cumplimiento de tareas y metas propuestas. (Andrade

Guambaña, 2014)

2.1.2 Antecedentes nacionales

El estudio de investigación “Inteligencia Emocional Según Género En Adolescentes De 13 A 16 Años De Una Institución Educativa De La Ciudad De Cajamarca - 2017” mediante la universidad privada del Norte, para optar el título de Licenciada en Psicología, dicho estudio observacional y no experimental, conformado por 170 estudiantes de 3°, 4° y 5° de bachillerato de 13 a 16 años, de una institución educativa de Cajamarca. Se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn - ICE: NA, niños y adolescentes, elaborado por Moscoso y Rojas (2010) en Cajamarca. Concluye que no existe una diferencia significativa en la inteligencia emocional en hombres y mujeres. (Miranda Viteri, 2017)

El trabajo de investigación “La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016” realizado a través de la universidad Cesar Vallejo, cuya naturaleza de la investigación es de tipo numérico, de nivel no experimental de interpretación sencilla, se utiliza el test como instrumento: TMMS - 24. Se concluye que el nivel de inteligencia emocional suele resultar en 24 estudiantes de primer año de secundaria, es bueno en 71% en valores emocionales, 67% en aspectos emocionales, 58% en la comprensión de aspectos emocionales, lo que significa que los estudiantes en el primer año de secundaria, y la mayoría de ellos tienen la capacidad suficiente para poder dirigir, gestionar, distinguir y aceptar sus emociones. (Pinedo Paredes, 2017)

En el estudio de investigación “La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo – Región Cajamarca” realizado mediante la UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN; El objetivo es conocer la existencia de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento

académico y matemático en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio educativo Jorge Basadre de Cutervo - región Cajamarca. La hipótesis es la existencia de una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y matemático.

Este método es estadístico, no experimental, descriptivo, correlacional y transversal con una muestra de 30 estudiantes; muestra que existe una estrecha y significativa relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en matemáticas y estudiantes de primer año del colegio Jorge Basadre de la zona de Cutervo - Cajamarca, teniendo relación calculada con Rho de Spearman de 0.717 y P. -Valor de 0.00 menos que 0.05 que es el valor. (Carrero Delgado , Vasquez Carrasco , & Cubas Salazar , 2021)

2.2 Bases teóricas

2.2.1 *Inteligencia Emocional*

a) Etimología

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para comprender, entender, controlar y cambiar su estado emocional y el de los demás. La inteligencia emocional no se trata de reducir las emociones, sino de categorizarlas y organizarlas

En 1920 el psicólogo Edward Thorndike postulo el concepto de inteligencia social, precursor de la inteligencia emocional y que definió como “la capacidad de comprender y dirigir a los hombres y mujeres, hombres y actuar sabiamente en las relaciones humanas. (Inmaculada Rodriguez, 2009)

El término inteligencia emocional apareció en la literatura de inteligencia en 1990, en la revista de los psicólogos estadounidenses Peter Salovey y John Mayer. Sin embargo, en la publicación del libro de Daniel Goleman, *Inteligencia emocional* (1995), la idea prendió rápidamente. Goleman cree que las personas nacen con una inteligencia emocional completa que determina su capacidad para aprender habilidades emocionales.

b) La Inteligencia Emocional

Surge por el año 1990 y 20 años después, ha crecido el concepto

extraordinariamente, sin embargo, por el decenio de 1930 el psicólogo Edward Thorndike, reseñó el concepto de la Inteligencia Social como la capacidad de las personas en saberse conducir dentro de la sociedad, generando sentimientos que se comparten y nos permite amar de manera más profunda. En el decenio de los años 40, el psicólogo David Wechsler manifestó que la inteligencia emocional juega un papel preponderante en el liderazgo y éxito de las personas y en la década de los años 50 surgió la escuela de pensamiento humanista como el de Abraham Maslow que sostenía que las personas podrían de diferentes maneras construir su propia fortaleza emocional, en la década de los años 70 otro concepto surgió en el desarrollo de la inteligencia emocional utilizada por primera vez en una tesis doctoral de Edward Gardner incluye las inteligencias múltiples, no fue hasta el año 1985 que el término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en una tesis doctoral por Wayne Payne.

En el año 1995 el pensamiento de la inteligencia emocional se extendió popularizándose, siendo publicado por psicólogo y escritor científico de New York Times Daniel Goleman en el libro emocional inteligencia en el Why it Can matter more than IQ.

c) El concepto de Inteligencia Emocional

El concepto de inteligencia emocional, que ha captado el interés científico y público desde entonces y se ha vuelto importante en áreas distintas de la psicología, Salovey y Mayer propusieron un modelo que identifica cuatro niveles diferentes de inteligencia emocional central, incluida la inteligencia emocional, la capacidad de pensar usando emociones, la capacidad de comprender las emociones, la capacidad de controlar las emociones.

d) La Inteligencia Emocional y su influencia sobre la calidad de las relaciones interpersonales

Los diferentes patrones de Inteligencia emocional, hacen hincapié en el ingenio interpersonal y las emociones de las personas, no solo será la capacidad de entender, comprender y manejar sus propias emociones, sino que estarán capacitados para inferir su capacidad de comprender, comprender y manejar las

emociones de los demás, esta teoría que da un nuevo contexto; para hacernos conscientes de los cambios sociales y emocionales, ya que la inteligencia emocional jugará un papel elemental en la creación, mantenimiento y bienestar de las relaciones humanas.

La investigación realizada en este contexto parte del sustento de que un alumno con alta Inteligencia Emocional es un individuo más hábil en la percepción y comprensión de efectos ajenos y dispone de mejores habilidades de organización. Así mismo la destreza interpersonal es una parte de la vida social, que ayuda a las personas a interactuar y obtener algún beneficio. Las habilidades sociales tienden a ser reactivas, por lo que una persona que desarrolla y tiene habilidades sociales apropiadas con los demás, es probable que reciba buena atención y cuidado de los demás, sin mencionar que el apoyo social controla el comportamiento.

Se han realizado diversos estudios en las primeras etapas, por ejemplo, se encontró que estudiantes de primaria que obtuvieron puntajes altos en la versión infantil del MEIS fueron sus compañeros que mostraron menos agresión hacia los maestros a los que ven como personas normales. social que los alumnos con baja inteligencia emocional Rubín, (1999). En Estados Unidos, López, Salovey Strauss (2003) investigaron mucho, también utilizaron el MSCEIT, donde se encontraron evidencias sobre la relación entre la inteligencia emocional y el comportamiento social.

Los estudiantes que puntuaron más alto en inteligencia emocional informaron menos satisfacción con sus relaciones con amigos y mejores relaciones, percibieron un mayor apoyo de los padres e informaron menos conflictos con sus amigos cercanos, incluso cuando se observaron cambios conductuales y cognitivos. (PORCAYO DOMÍNGUEZ, 2013)

Posteriormente, los autores distribuyeron estos resultados, preguntaron sobre sus amistades con los amigos de los estudiantes evaluados y encontraron que aquellos que lo hacen alto en el nivel de inteligencia emocional reportaron y buenas relaciones con sus amigos. De manera similar, los amigos informaron que sus amistades se caracterizaron por un mayor apoyo emocional, relaciones más

positivas y una comunicación menos negativa, incluso controlando rasgos importantes como la extroversión o el neuroticismo.

“Los universitarios españoles Ramos, Fernández, Berrocal y Extremera (2003) encontraron una relación positiva entre las dimensiones de inteligencia emocional y empatía y una relación negativa con el nivel de inhibición emocional”. (Extremera Pacheco & Fernández Berrocal, 2004)

En otro estudio, que utilizó el sistema de reporte de IE (TMMS) y competencia (MSCEIT), los datos encontrados fueron similares a los obtenidos en estudiantes anglosajones. La capacidad de controlar las emociones propias y ajenas, medidas por el MSCEIT, predijo el nivel de cercanía, amor y hostilidad de los estudiantes hacia sus mejores amigos. Por otro lado, los factores TMMS son predictores del nivel de empatía de los estudiantes hacia los demás, en particular, puntajes más altos de claridad y reparación se asocian con una mayor atención y menos problemas personales, donde un alto nivel de atención emocional se asocia con un alto nivel de empatía, y con un alto nivel de sufrimiento personal por los problemas de los demás (Extremera y Fernández-Berrocal, en prensa). b) La Inteligencia Emocional (IE) como predictor del rendimiento académico. (Parker, 2018)

Schutte, Malouff, Hall (1998). Presentaron evidencia de un vínculo entre la IE y el rendimiento, utilizando un método longitudinal para probar si la puntuación de la IE evaluada nos ayudaría a predecir las puntuaciones obtenidas en el examen final. Los datos mostraron que las puntuaciones de IE predijeron significativamente el GPA, Newsome, Day y Catano (2000) no respaldaron una relación positiva entre la IE medida por EQ-i (autoevaluación de la IE) y el rendimiento académico de los estudiantes. N Schutte, Malouff, Hall (1998). Presentaron evidencia de un vínculo entre la IE y el rendimiento, utilizando un método longitudinal para probar si la puntuación de la IE evaluada nos ayudaría a predecir las puntuaciones obtenidas en el examen final. i la puntuación total del cuestionario ni su subtotal son predictores de la nota al final del curso. (Extremera Pacheco & Fernández Berrocal, 2004)

Los estudiantes completaron la versión reducida del EQ-ice BarOn, (2002) y recibieron sus puntajes al final del año escolar. Los resultados varían dependiendo de cómo se implemente la reforma educativa. Cuando se analizó en detalle la relación entre la IE y el rendimiento académico, el patrón de correlación fue similar al de Newsome y Catano (2000), quienes mostraron el poder predictivo negativo de la inteligencia emocional total y el rendimiento escolar.

Sin embargo, algunas subescalas del EQ-i (intrapersonal, manejo del estrés y adaptabilidad) predijeron mejor el rendimiento académico (alrededor del 8 al 10 % de la varianza de la puntuación). Según los autores, aunque estos predictores fueron modestos, curiosamente, estas habilidades predijeron las calificaciones de primer año universitario mejor que cuando se tomaron las calificaciones, que se obtienen en todas las escuelas secundarias como una calificación.

Sorprendentemente, los resultados comparan un grupo de estudiantes con altos puntajes académicos y estudiantes con bajos puntajes académicos de habilidades interpersonales, flexibilidad y manejo del estrés.

A través del análisis discriminante, se utilizó la IE como variable predictora para ubicar en grupos de alto y bajo rendimiento escolar.

En general, EI es un fuerte predictor de identificar a los estudiantes de primer año que tendrán un buen desempeño académico al final del semestre. Específicamente, el 82% de los estudiantes con alto rendimiento académico y el 91% de los estudiantes con bajo rendimiento académico fueron correctamente identificados y agrupados en función de sus puntajes de inteligencia emocional.

Barchard (2003) evaluó a los estudiantes mediante el MSCEIT, valorando las habilidades cognitivas, las cuales se consideran relacionadas con el desempeño (habilidad verbal, razonamiento inductivo, visualización) y cambios de personalidad (neuroticismo, extraversión), apertura, amabilidad y responsabilidad). Sus resultados apoyan la hipótesis de que los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes universitarios predicen las calificaciones al final del año escolar. (Extremera Pacheco & Fernández Berrocal, 2004)

Por lo tanto, la inteligencia emocional se suma a la capacidad intelectual como

un factor explicable no solo por el equilibrio psicológico de los estudiantes, sino también por su éxito académico.

Como resultado del estudio, tomado en su conjunto, regula algunos factores no académicos que inciden en el rendimiento académico de estudiante.

El estudio encontró cierta correlación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional; Específicamente, mostró que la inteligencia intrapersonal afecta la salud de los estudiantes y este equilibrio mental, a su vez, afecta el desempeño final de la escuela.

Este trabajo de investigación es congruente con los resultados obtenidos por investigadores estadounidenses, quienes confirman que las personas sin habilidades tienen una falta de inteligencia emocional, lo que provoca que tengan problemas de aprendizaje, y son más propensas a experimentar algún tipo de ansiedad durante los estudios. y, por tanto, se beneficiarán más mediante el uso de habilidades emocionales para adaptarse que les permitan hacer frente a tales dificultades. En este sentido, los resultados muestran que entre los más vulnerables (adolescentes con problemas de aprendizaje o bajo coeficiente intelectual), la IE puede ser alta. España, que cuenta con alumnos de 3° y 4° grado que han culminado el proceso emocional e intelectual, y este también está recogiendo su primer grado académico. Los resultados también muestran que un alto nivel de IE (TMMS) predice el bienestar psicológico y emocional en los adolescentes, es decir, menos síntomas de ansiedad y depresión y menos ganas de pensar en poner la mente.

Además, se encontró que los estudiantes que se clasifican como deprimidos tienen peores resultados académicos que los estudiantes que se clasifican como normales al final del período. Actuar como moderador del efecto de la capacidad intelectual sobre el rendimiento académico. (Extremera Pacheco & Fernández Berrocal, 2004)

e) C. La influencia de la inteligencia emocional en la aparición de conductas disruptivas

Una evaluación integral de la inteligencia emocional nos permite obtener datos

valiosos y singulares sobre el trabajo y las emociones del alumno, así como información sobre el grado de cambio social y bienestar a nivel individual, social, personal y familiar. Los estudios muestran que la baja inteligencia emocional se convierte en un factor importante en el desarrollo del comportamiento disruptivo. Ser alumnos con un alto nivel de apatía y relaciones sociales es peor, lo que favorece el desarrollo de diversas conductas antisociales.

Por tanto, en línea con lo analizado hasta ahora, se espera que los alumnos con bajos niveles de IE muestren altos niveles de apatía. Algunas investigaciones en el aula han relacionado la violencia y el comportamiento no sexual con medidas de capacidad de IE (MEIS). Estos resultados muestran una relación positiva y significativa entre los estudiantes emocionalmente inteligentes, una mejor evaluación de los compañeros y un comportamiento menos violento en el aula.

Además, en opinión del profesor, el desarrollo de más conductas pro sociales hacia los demás que el resto de los alumnos. Otros estudios recientes de estudiantes de secundaria del Reino Unido han encontrado que los estudiantes con bajos niveles de IE auto informados tienen mayores índices de incompetencia e incompetencia en el aula y es más probable que los expulsen de la escuela por un periodo de tiempo. (Extremera Pacheco & Fernández Berrocal, 2004)

Liau et al. (2003), por su parte, reportan que los estudiantes de secundaria con baja IE presentan mayores niveles de conducta agresiva y delictiva.

Otros estudios han identificado este mecanismo específico. Brackett, Mayer y Warner (en prensa) encontraron usando la intensidad de medición (MSCEIT), que las mujeres tienen puntajes más altos que los hombres; Sorprendentemente, la IE fue más predictiva del comportamiento en la vida diaria de los hombres que de las mujeres. Los puntajes bajos de IE en los hombres, especialmente en la cognición y las relaciones, están asociados con resultados negativos para el abuso de alcohol y drogas, violencia física y comportamientos adictivos, y malas relaciones con amigos. Además, los resultados siguieron siendo significativos cuando se controló la personalidad y el rendimiento escolar de las puntuaciones de los sujetos. Es decir, en este estudio,

un alto nivel de IE se asoció con un alto nivel de comportamiento negativo en las relaciones sociales en los hombres, pero estos mismos efectos no se observaron en las mujeres. Los autores sugieren que es posible que se produzca un efecto de umbral cuando se necesita un nivel bajo de IE para realizar tareas de justicia social en la subpoblación masculina, siendo este umbral más alto para las mujeres. Según los autores, es posible que a partir de ahí, el aumento de la IE no se asocie con el buen comportamiento y pase más a las mujeres que a los hombres (Brackett et al., en prensa). Finalmente, los estudios revisados mostraron una relación interesante entre los niveles de IE de los estudiantes y el uso de sustancias. Es posible que los adolescentes con una fuerte historia emocional basada en la comprensión, el manejo y el control de sus propias emociones no necesiten usar otras formas de control externo (p. ej., tabaco, alcohol y drogas) para corregir estados de ánimo negativos y emociones negativas. debido a los diversos eventos de la vida y factores estresantes a los que están expuestos durante estos tiempos.

Después de haber examinado los efectos de los test ICE BarOn aplicados, se puede decir que la IE ejerce una influencia importante sobre el alumnado, la importancia de la investigación educativa a través de los test, nos ha demostrado identificar las destrezas y competencias en la inteligencia emocional, que genera consecuencias reales positivas en lo escolar y particular de los estudiantes, los que presentan una mayor IE generan mejor ajuste psicológico y de bienestar emocional presentando una gran cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, menos propensos a comportamientos disruptivos y agresivos.

El objetivo de la psicología es entender el comportamiento humano, entendiendo por comportamiento lo que uno hace o dice, considerando un nuevo elemento, la Inteligencia Emocional, que va a permitir fomentar las habilidades, que repercutan positivamente en el bienestar personal y social del alumno, preparado para la sociedad del futuro.

2.3 Marco conceptual

- Inteligencia emocional: “Es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de los demás, de motivarnos, de gestionar bien las

emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones interpersonales” (Mejia, 2011)

- Intrapersonal, según Campbell.2000, la define como la capacidad de una persona para construir una opinión positiva sobre sí misma y utilizar este conocimiento para organizar y dirigir su propia vida.
- Interpersonal: Según Bisquerra (2003), la define como una relación entre dos o más personas. Como tal, habla de las relaciones sociales que tenemos, las cuales se rigen por leyes e instituciones de relaciones sociales.
- Adaptabilidad; muestra que es la capacidad de resolver problemas y reaccionar de forma flexible a los elementos cambiantes e inmutables del entorno, es la capacidad de adaptarse y cambiar. (Pereda Pérez, 2012)
- Manejo de tensión de estrés; Es la capacidad de gestionar y controlar las emociones en situaciones difíciles y estresantes.
- Estado de ánimo general; Es un cambio de motivación, es un estado de ánimo que puede ser agradable o desagradable y ahorra su tiempo por un tiempo determinado.

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

El presente estudio corresponde a una investigación Básica, de tipo Descriptivo y corte transversal, porque buscamos conocer un determinado tema, que se va a profundizar conforme se avanza en el descubrimiento de nuevos fenómenos, nuevos hechos, nuevas teorías etc. (Hernández, 2014, p.169).

Se indica básica debido a que la investigación se orienta a incrementar el conocimiento de una realidad concreta.

Es descriptivo porque definimos la variable y por ende se medirá de manera cuantitativa.

Es transversal debido a que se mide una sola vez las variables y con esa información se realizara el análisis respectivo.

Para este estudio se va a describir la inteligencia emocional de los alumnos del 2do, 3ro y 4to de secundaria, para conocer de qué manera enfrentan o resuelven sus problemas. (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018)

3.2 Diseño de investigación

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte Transversal porque recolectaremos los datos en un solo momento, en un tiempo único.

Enfoque : Cuantitativo Esquema del diseño descriptivo prospectivo

M...O

Donde:

M: Representa a la Muestra, estudiantes del 2do, 3ero y 4to y 5to de secundaria de la I.E.P. Santa Anita

O1: Representa a la información que se recabe de nuestra muestra

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

La población de la presente investigación estará conformada por el total de los alumnos matriculados en el 2do, 3ero y 4to año de secundaria de la I.E.P. Santa Anita, siendo 61 participantes.

a) Criterio de inclusión:

- Estudiantes matriculados en el periodo 2022, que cursen el 2°, 3° y 4° grado de Secundaria
- Estudiantes de sexo masculino y femenino, que asista regularmente al dictado de clases.
- Estudiantes que tengan el consentimiento informado debidamente firmado por el padre de familia

b) Criterio de exclusión:

- Estudiantes que no cuentan con el consentimiento de sus padres para la ejecución de los instrumentos de investigación
- Estudiantes con habilidades especiales (impedidos físicos o psicológicos).
- Estudiantes que no estén presentes a la hora de ejecutar el proyecto de investigación.

3.3.2 Muestra:

Para la selección de la muestra, No se ha de realizar ningún tipo de muestreo, ello debido a que se cuenta con acceso a toda la población del estudio (Scheaffer et al., 2006).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1 Técnica

La técnica que se utilizará es la encuesta; el instrumento correspondiente es el cuestionario (Ñaupas et al., 2019). En este caso se utilizará el “Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn”

3.4.2 Instrumentos

FICHA TÉCNICA Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Nombre del Instrumento: **Inventario de Inteligencia Emocional.**

Autor: Reuven Bar-On

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Dirigido a: Personas desde los 7 años a 18 años

Evalúa: La inteligencia emocional y los diferentes componentes socioemocionales por intermedio de varias escalas **Administración:** Individual o Colectiva.

Tipificación: Baremos Peruanos

Dimensiones e Indicadores que Evalúa:

I: Escala Intrapersonal

- Comprenden sus emociones.
- Son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades.

II Escala Interpersonal

- Mantienen relaciones interpersonales satisfactorias.
- Saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

III Escala de Adaptabilidad

- Son flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios.
- Son buenas en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.

IV Escala de Manejo del Estrés

- Generalmente son calmadas y trabajan bien bajo presión, rara vez impulsivas y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional.

V CE Total

- Generalmente efectivas en enfrentar las demandas diarias.
- Son particularmente felices.

VI Escala de Estado de Ánimo General

- Optimistas, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellas.

VII Escala de Impresión Positiva

- Intentan crear una impresión excesivamente positiva de sí misma.

VIII Índice de Inconsistencia

- Existen considerables inconsistencias en el modo en que las personas responden a ítem similares. Pueden no haber comprendido las instrucciones, o respondido de un modo al azar o sin cuidado.

Nº DE ÍTEMS: 60 Ítems

Interpretación de los resultados: Cuantitativos.

Forma de administración: Individual y Colectiva.

Duración: 20 – 25 minutos aproximadamente.

Objetivo: Identificar el nivel de Inteligencia emocional de los alumnos de la I.E.P Santa Anita

Calificación:

Criterios de inclusión:

Edades comprendidas a partir de los 7 años hasta los 18 años.

Criterios de exclusión:

Más de 6 omisiones se excluye

El Índice de Inconsistencia es mayor que 10.

El puntaje total resulta de sumar las puntuaciones alcanzadas en las respuestas a cada ítem; el puntaje que se puede alcanzar puede ser más de 130. Y los más bajos hasta menos de 69.

Los puntajes se asignan como sigue:

Tabla 2

Rangos Pautas de interpretación del inventario de inteligencia emocional de BARON

Rangos	Pautas de Interpretación
130 y más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo

Tabla 3

Medidas, Desviaciones estándar y prueba 1 de Student de las Escalas del inventario Baron NA - Forma Completa por grupos de edad y sexo

Grupo de Edad	Escalas del	Varón		Mujer		t
		M	DE	M	DE	
BarOn ICE: NA						
7 a 9 años (N= 561 para varones; N=537 para mujeres)						
	Intrapersonal	14.85	3.33	14.42	3.35	2.13
	Intrapersonal	37.09	6.24	37.99	6.02	-2.42
	Adaptabilidad	30.23	5.88	29.04	5.62	3.41***
	Manejo del Estrés	32.89	6.24	33.50	6.29	-1.62
	Total Consciente Emocional	56.64	7.01	56.33	6.54	.76
	Estado de ánimos en general	46.51	6.65	46.96	6.30	-1.62
	Impresión positiva	17.04	3.16	16.49	3.01	2.92**
10 a 12 años (N=564 para varones; N= 489 para mujeres)						
	Intrapersonal	14.17	3.20	13.88	3.32	1.41
	Intrapersonal	36.42	5.71	38.43	5.39	-5.85***
	Adaptabilidad	29.15	5.14	28.67	4.86	1.57
	Manejo del Estrés	33.57	5.55	33.37	5.94	.57
	Total Consciente Emocional	55.55	6.47	55.82	6.51	-.68

Estado de ánimos en general	46.07	6.76	45.49	6.57	.14
Impresión positiva	15.97	5.93	15.73	2.76	1.35
13 a 15 años (N=487 para varones; 381 para mujeres)					
Intrapersonal	14.33	3.05	14.35	3.19	-.70
Intrapersonal	35.13	5.47	37.36	5.58	-5.88***
Adaptabilidad	28.03	5.03	27.50	5.14	1.52
Manejo del Estrés	33.86	5.38	33.51	5.61	.943
Total Consciente Emocional	54.71	6.17	55.23	6.62	-1.21
Estado de ánimos en general	44.43	6.40	43.29	7.11	2.48*
Impresión positiva	15.34	2.71	15.02	2.81	1.71
16 a 18 años (N= 181 para varones; 174 para mujeres)					
Intrapersonal	14.65	3.31	14.16	3.51	1.35
Intrapersonal	34.35	5.31	37.58	5.40	-5.68**
Adaptabilidad	27.17	4.65	27.90	5.22	-1.40
Manejo del Estrés	33.38	5.19	32.01	5.37	2.45*
Total Consciente Emocional	54.01	6.50	54.74	6.43	-1.06
Estado de ánimos en general	42.14	6.58	41.91	7.31	.31
Impresión positiva	14.92	2.65	14.96	2.84	-15
p.<.001*** p<.01** p<.05*					

3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

3.5.1 Técnicas estadísticas a utilizarse

Para presentar los puntajes obtenidos y tener los resultados, se empleará estadística descriptiva, a través de las tablas de distribución con sus diversos gráficos y análisis.

3.5.2 Procesamiento de datos

Se utilizará Microsoft Excel como hoja de cálculo

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de Resultados

Para el desarrollo del trabajo de investigación se ha tomado en consideración la aplicación del Inventario de Barón ICE, con el propósito de medir la inteligencia emocional de los alumnos de la institución educativa Santa Anita, recopilando datos que nos ayudaran a identificar y evaluar aspectos relevantes emocionales y sociales que influyen en las habilidades para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio, comprendiendo mejor el comportamiento de uno mismo y entendiendo mejor a los demás, en adaptación al medio ambiente; integrado por las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de stress, adaptabilidad y estado de ánimo general.

La aplicación del estudio Post COVID, se da con el propósito de realizar un diagnóstico con fines preventivos, a los alumnos de 2do, 3er, 4to año de educación secundaria de la I.E.P. Santa Anita, ubicado en la Provincia de Ilo, Departamento de Moquegua.

Tabla 4

Población de estudiantes de segundo año de secundaria de la I.E.P. "Santa Anita"

I.E SANTA ANITA		
2do SECUNDARIA	Frecuencia	Porcentaje
HOMBRES	11	55%
MUJERES	9	45%
Total	20	100%

Nota: Datos obtenido por la I.E.P "Santa Anita"

Figura 1

Inteligencia Emocional General de Hombres y Mujeres de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración propia.

Tabla 5

Inteligencia emocional de los alumnos del segundo año de secundaria de la dimensión intrapersonal

I.E SANTA ANITA		
2do SECUNDARIA	Frecuencia	Porcentaje
INTRAPERSONAL		
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	
Capacidad alta. Bien desarrollada.	0	
Capacidad adecuada. Promedio.	20	100%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	00
Total	20	100%

En relación al componente intrapersonal, el 100% de los alumnos encuestados de 2do año de secundaria, representado por el 55% de alumnos del sexo masculino y el 45% de alumnos del sexo femenino, el 100 % manifestó tener la capacidad adecuada promedio, lo que significa que tienen la habilidad para comprender y expresar sus emociones y sentimientos

Tabla 6

Inteligencia emocional de los alumnos del segundo año de secundaria de la dimensión interpersonal

I.E SANTA ANITA		
2do SECUNDARIA		
INTERPERSONAL	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	
Capacidad alta. Bien desarrollada.	0	
Capacidad adecuada. Promedio.	14	70%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	6	30%
Total	20	100%

En lo referente al componente interpersonal el 70% manifiesta tener una capacidad adecuada promedio, lo que significa que ese % tiene la habilidad de comprender y apreciar los sentimientos de los demás, con la capacidad de establecer relaciones mutuas satisfactorias, que contribuyen a ser un miembro constructivo del grupo social.

El 30% restante, manifiesta tener una Capacidad interpersonal baja, mal desarrollada. Que necesita mejorarse, porque cuentan con limitada capacidad de aprender a escuchar, a identificar las emociones, a ser empáticos, tienen un comportamiento social negativo y generalmente cuentan con un vocabulario limitado y tienen conflictos recurrentes formando malas relaciones.

Tabla 7

Inteligencia emocional de los alumnos del segundo año de secundaria de la dimensión adaptabilidad

I.E SANTA ANITA

2do SECUNDARIA

ADAPTABILIDAD	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	0
Capacidad alta. Bien desarrollada.	2	10%
Capacidad adecuada. Promedio.	11	55%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	7	35%
Capacidad baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0
Total	20	100%

En relación al componente de Adaptabilidad el 10% manifiesta tener la capacidad alta bien desarrollada, por lo que se puede deducir que este % está en la capacidad de identificar problemas , además de generar e implementar soluciones efectivas y desarrollar una conducta adecuada a las circunstancias, sin que este altere el alcance de sus objetivos; el 55% tienen la capacidad adecuada promedio, lo que significa que ese % está en la capacidad de responder con flexibilidad a los cambios que ocurran en el entorno y pueden adaptarse bien a nuevas realidades, el 35% tienen la capacidad baja mal desarrollada, lo cual necesita mejorarse, porque las personas tienen miedo de salir de su zona de confort porque les produce miedo , ansiedad, inseguridad y se resisten generalmente al cambio, debido a sus temores propios.

Tabla 8

Inteligencia emocional de los alumnos del segundo año de secundaria de la dimensión Manejo de Estrés

LE SANTA ANITA		
2do SECUNDARIA		
MANEJO DE ESTRES	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	0
Capacidad alta. Bien desarrollada.	03	15%
Capacidad adecuada. Promedio.	16	80%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	1	5%
Capacidad baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0
Total	20	100%

Con relación al componente manejo del stress, el 15 % manifiesta tener la capacidad alta bien desarrollada, los que les permite identificar las fuentes de tensión y stress en la vida diaria, reconoce sus distintas manifestaciones y encuentra las vías o caminos para eliminarlas o contrarrestarlas de manera saludable, y tienen tolerancia al stress, el 80% tiene capacidad adecuada promedio, lo que les permite enfrentar sus desafíos diarios evitando contraer cualquier tipo de enfermedades que menoscaben su salud, llevando una vida más equilibrada y saludable; El 5% tiene capacidad baja mal desarrollada que necesita mejorarse, porque puede influir en su salud, desarrollando cuadros de ansiedad y depresión.

Tabla 9

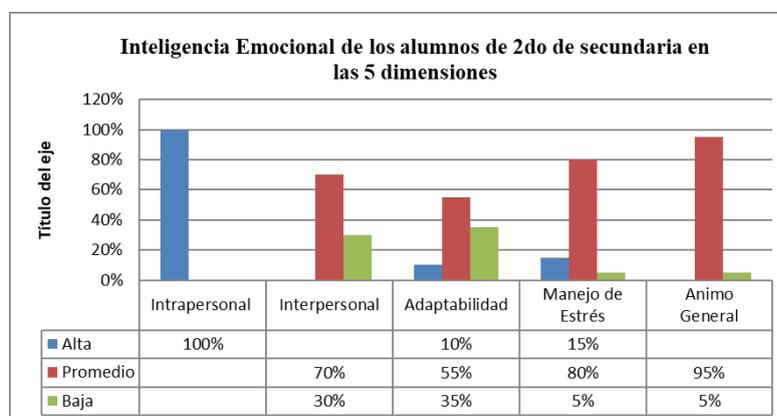
Inteligencia emocional de los alumnos del segundo año de secundaria de la dimensión Animo General

I.E SANTA ANITA		
2do SECUNDARIA		
ANIMO GENERAL	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	0
Capacidad alta. Bien desarrollada.	00	00
Capacidad adecuada. Promedio.	19	95%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	1	5%
Capacidad baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0
Total	20	100%

En relación al componente del estado de ánimo general, el 95 % tiene la capacidad adecuada promedio, cuentan con la habilidad de disfrutar de sí mismos, expresar sentimientos positivos y mantener una actitud positiva a pesar de las adversidades, ven la vida con mucho optimismo; el 5% restante tienen la capacidad baja mal desarrollada, que necesita mejorarse considerablemente, por la falta de voluntad, energía, existe un desinterés por la vida, que impide el logro de sus metas y objetivos.

Figura 2

Inteligencia Emocional de los alumnos de 2do de secundaria en las 5 dimensiones



Nota: Elaboración propia

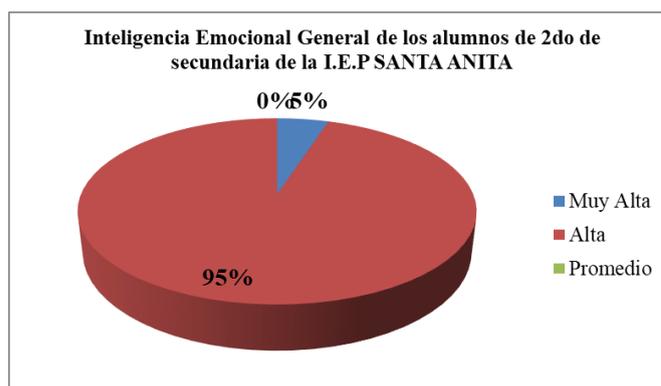
Tabla 10

Inteligencia Emocional General de los alumnos del segundo de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”

	FECUENCIA	PORCENTAJE
MUY ALTA	1	5%
ALTA	19	95%
PROMEDIO	0	0%
TOTAL	20	100%

Figura 3

Inteligencia Emocional General de los alumnos de 2do de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración propia

FEMENINO

Tabla 11

Inteligencia Emocional General de las mujeres del segundo de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”

	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	0	0%
Alta	9	100%
Promedio	0	0%
Total	9	100%

Figura 4

Inteligencia Emocional General de las Mujeres del 2do de secundaria I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración propia

MASCULINO

Tabla 12

Inteligencia Emocional General de los varones del segundo de secundaria de la I.E.P “Santa Anita

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY ALTA	1	9%
ALTA	10	91%
PROMEDIO	0	0%
TOTAL	11	100%

Figura 5

Inteligencia Emocional General de los varones del 2do de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración personal

TERCERO DE SECUNDARIA

Tabla 13

Inteligencia Emocional General de los alumnos del tercero de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”

I.E SANTA ANITA		
3RO SECUNDARIA		
	Frecuencia	Porcentaje
HOMBRES	09	47%
MUJERES	10	53%
Total	19	100%

Figura 6

Inteligencia Emocional General de hombres y mujeres de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración personal

Tabla 14

Inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de secundaria de la dimensión intrapersonal

I.E SANTA ANITA		
3ERO SECUNDARIA		
INTRAPERSONAL	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%

Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	
Capacidad alta. Bien desarrollada.	0	
Capacidad adecuada. Promedio.	14	74%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	5	26%
Total	19	100%

En la dimensión intrapersonal, El universo de los encuestados del 3er año de secundaria es del 100%, el 47% son alumnos de sexo masculino y el 53% son alumnos de sexo femenino, el 74% de los cuales manifestaron tener la capacidad adecuada promedio, lo que significa que tienen habilidades para comprender y expresar sus emociones sin ningún tipo de restricciones, el 26 % restante manifestaron tener la capacidad baja mal desarrollada, que necesita mejorarse, tienen limitada capacidad de comprender y expresar sus emociones y sentimientos.

Tabla 15

Inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de secundaria de la dimensión interpersonal

I.E SANTA ANITA		
3EROSECONDARIA		
INTERPERSONAL	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	
Capacidad alta. Bien desarrollada.	1	5%
Capacidad adecuada. Promedio.	16	84%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	2	11%
Total	19	100%

En la dimensión del componente interpersonal el 5% manifiesta tener la capacidad alta bien desarrollada, son siempre los que tienen muchos amigos y tienden a mantener muy buenas relaciones con sus compañeros y con la gente del entorno, logran muy fácil la empatía con sus interlocutores, adoptando actitudes positivas, el 84% posee una capacidad adecuada promedio, lo que les permite tener la habilidad de comprender y apreciar los sentimientos de los demás, con la capacidad de establecer relaciones mutuas satisfactorias, el 11% tiene la capacidad baja mal desarrollada que se necesita mejorar por su capacidad limitada de aprender a escuchar y a identificar las emociones, para poder ser empáticos y mejorar su comportamiento social negativo.

Tabla 16

Inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de secundaria de la dimensión adaptabilidad

I.E SANTA ANITA		
3ERO SECUNDARIA		
ADAPTABILIDAD	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	0
Capacidad alta. Bien desarrollada.	0	0
Capacidad adecuada. Promedio.	11	58%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	8	42%
Capacidad baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0
Total	19	100%

Referente al componente de adaptabilidad el 58% manifiesta tener la capacidad adecuada promedio lo que significa que se tiene la capacidad de responder con flexibilidad a los cambios que ocurran en el entorno y se adaptan bien a las nuevas realidades. El 42 % de los encuestados tienen la capacidad baja mal desarrollada lo

que se necesita mejorar porque los encuestados tienen miedo a salir de su zona de confort por temor lo que le genera ansiedad e inseguridad por lo desconocido y se resisten al cambio.

Tabla 17

Inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de secundaria de la dimensión Manejo de estrés

I.E SANTA ANITA		
3ERO SECUNDARIA		
MANEJO DE ESTRES	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	0
Capacidad alta. Bien desarrollada.	07	37%
Capacidad adecuada. Promedio.	12	63%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0
Capacidad baja. Necesita mejorarse Considerablemente.	0	0
Total	19	100%

Con relación al manejo del stress el 37% manifiesta tener la capacidad alta bien desarrollada, lo que les permite identificar las fuentes de tensión y stress en la vida diaria y encuentra las vías para contrarrestarlas y eliminarlas de manera saludable, el 63% tiene capacidad adecuada promedio, lo que les permite enfrentar sus desafíos diarios evitando contraer cualquier tipo de enfermedad, llevando una vida más equilibrada y saludable.

Tabla 18

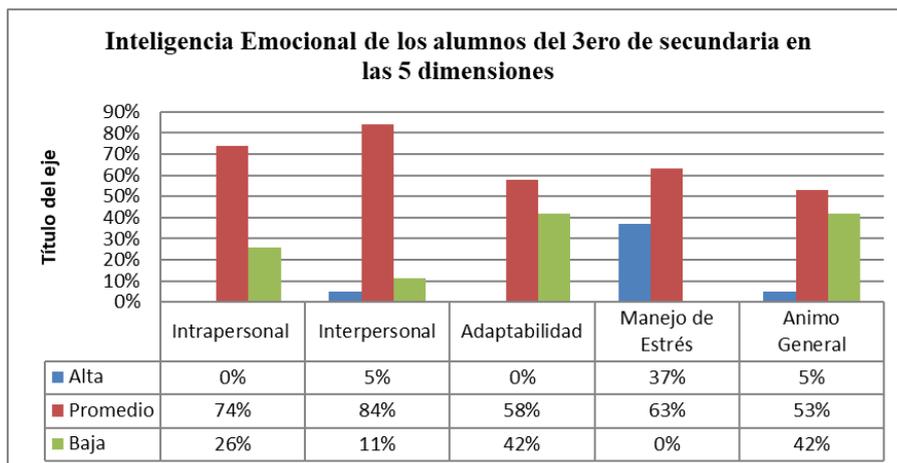
Inteligencia emocional de los alumnos del tercer año de secundaria de la dimensión Animo General

I.E SANTA ANITA		
3ERO SECUNDARIA		
ANIMO GENERAL	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	0
Capacidad alta. Bien desarrollada.	01	5%
Capacidad adecuada. Promedio.	10	53%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	8	42%
Capacidad baja. Necesita mejorarse Considerablemente.	0	0
Total	19	100%

Con relación al componente del estado de ánimo general el 5% tiene capacidad alta bien desarrollada, que le permite vivir con mucho optimismo, siempre expresan sus sentimientos con mucho positivismo, el 53% expresan una capacidad adecuada promedio cuentan con habilidades de disfrutar de sí mismos, expresan sus sentimientos y actitudes positivos, el 42% restante tiene la capacidad baja mal desarrollada que necesita mejorarse, tienen limitada su voluntad, débil energía existe un desinterés por la vida , que impide el logro de sus metas y objetivos.

Figura 7

Inteligencia Emocional de los alumnos del 3ero de secundaria en las 5 dimensiones



Nota: Elaboración propia

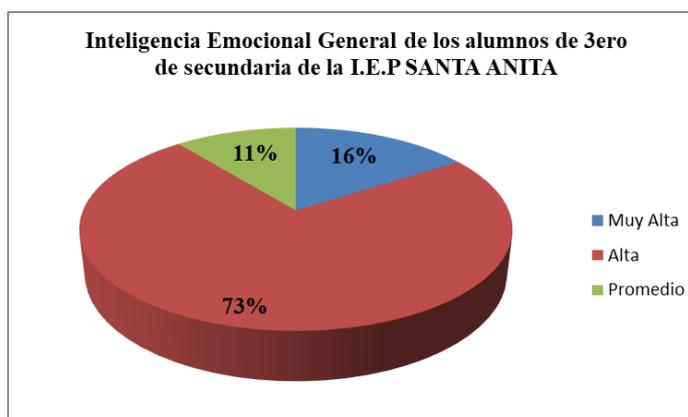
Tabla 19

Inteligencia Emocional General de los alumnos del tercer año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”

	FECUENCIA	PORCENTAJE
MUY ALTA	3	16%
ALTA	14	74%
PROMEDIO	2	11%
TOTAL	19	100%

Figura 8

Inteligencia Emocional General de los alumnos de 3ero de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración propia

MASCULINO

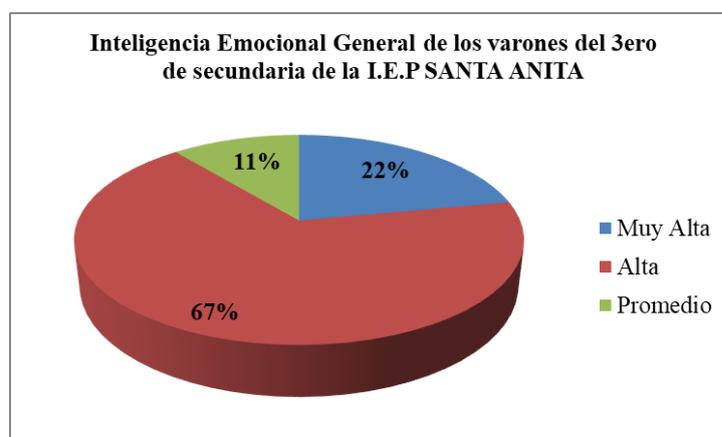
Tabla 20

Inteligencia Emocional General de los varones del tercer año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY ALTA	2	22%
ALTA	6	67%
PROMEDIO	1	11%
TOTAL	9	100%

Figura 9

Inteligencia Emocional General de los varones del 3ero de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración propia

FEMENINO

Tabla 21

Inteligencia Emocional General de las mujeres del tercer año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY ALTA	1	10%
ALTA	8	80%
PROMEDIO	1	10%

TOTAL	10	100%
--------------	-----------	-------------

Figura 10

Inteligencia Emocional General de las mujeres del 3ero de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración propia

CUARTO DE SECUNDARIA

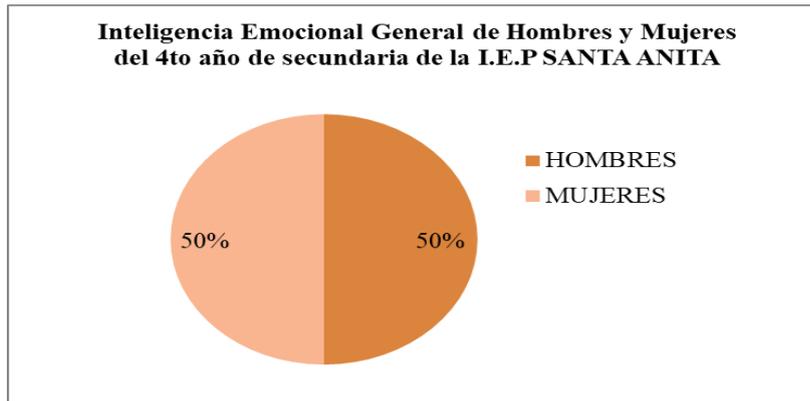
Tabla 22

Inteligencia Emocional General de los alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”

I.E. SANTA ANITA		
4TO SECUNDARIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
HOMBRES	11	50%
MUJERES	11	50%
Total	22	100%

Figura 11

Inteligencia Emocional General de Hombres y Mujeres del 4to año de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración personal

Tabla 23

Inteligencia emocional de los alumnos del cuarto año de secundaria en la dimensión Intrapersonal

I.E SANTA ANITA		
4TO SECUNDARIA		
INTRAPERSONAL	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	
Capacidad alta. Bien desarrollada.	2	9%
Capacidad adecuada. Promedio.	18	82%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	1	9%
Total	22	100%

En la dimensión intrapersonal se llevó a cabo la encuesta al 100% de los alumnos, representados por 50% de alumnos de sexo masculino y el 50% de alumnos del sexo femenino, el 9% manifestó tener capacidad alta bien desarrollada, por lo que se deduce que tienen capacidad de autodisciplina y autocontrol, elevada autoestima, conciencia de sus propias limitaciones, tienen la capacidad de realizar introspección y meditación, lo que les permite ver con realidad lo que son y lo que quieren, además no suelen engañarse con respecto a sus propios sentimientos y

emociones. Son capaces de analizar el porqué de sus pensamientos y actitudes para así poder corregir los comportamientos que no les convienen, el 82 % de los alumnos tienen la capacidad adecuada promedio lo que significa que tienen habilidades para comprender y expresar sus emociones sin ningún tipo de restricciones, el 9% restante tiene capacidad baja mal desarrollada, Tienen limitada capacidad de comprender y expresar sus emociones y sentimientos.

Tabla 24

Inteligencia emocional de los alumnos del cuarto año de secundaria en la dimensión Interpersonal

I.E SANTA ANITA		
4TO SECUNDARIA		
INTERPERSONAL	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	
Capacidad alta. Bien desarrollada.	0	0
Capacidad adecuada. Promedio.	20	91%
Capacidad baja. Mal desarrollada.	2	9%
Necesita mejorarse.		
Total	22	100%

En el componente interpersonal el 91% manifiesta una capacidad adecuada promedio lo que les permite tener la habilidad de comprender y apreciar los sentimientos de los demás, con la capacidad de establecer relaciones mutuas satisfactorias, el 9% restante tiene la capacidad baja mal desarrollada y necesita mejorarse, cuenta con limitada facultad de aprender a escuchar y a identificar las emociones, para poder ser empáticos y mejorar su comportamiento social negativo.

Tabla 25

Inteligencia emocional de los alumnos del cuarto año de secundaria en la dimensión de Adaptabilidad

I.E SANTA ANITA		
4TO SECUNDARIA		
ADAPTABILIDAD	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	0
Capacidad alta. Bien desarrollada.	0	0
Capacidad adecuada. Promedio.	17	77%
Capacidad baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	5	23%
Capacidad baja. Necesita mejorarse Considerablemente.	0	0
Total	22	100%

En lo referente al componente de adaptabilidad el 77% manifiesta tener una capacidad adecuada promedio lo que significa que se tiene la capacidad de responder con flexibilidad a los cambios que ocurran en el entorno y se adaptan bien a las nuevas realidades, el 23 % de los alumnos manifiestan capacidad baja mal desarrollada que necesita mejorarse, tienen miedo a salir de su zona de confort por temor lo que le genera ansiedad e inseguridad por lo desconocido y se resisten al cambio.

Tabla 26

Inteligencia emocional de los alumnos del cuarto año de secundaria en la dimensión de Manejo de Estrés

I.E SANTA ANITA		
4TO SECUNDARIA		
MANEJO DE ESTRES	Frecuencia	Porcentaje

Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	0
Capacidad alta. Bien desarrollada.	11	50%
Capacidad adecuada. Promedio.	11	50%
Capacidad baja. Mal desarrollada.	0	0
Necesita mejorarse.		
Capacidad baja. Necesita mejorarse Considerablemente.	0	0
Total	22	100%

En lo referente al componente del manejo del stress el 50 % tiene capacidad alta bien desarrollada, los que les permite identificar las fuentes de tensión y stress en la vida diaria y encuentra las vías para contrarrestarlas y eliminarlas de manera saludable, el 50% restante manifiesta tener capacidad adecuada promedio, lo que les permite enfrentar sus desafíos diarios evitando contraer cualquier tipo de enfermedad, llevando una vida más equilibrada y saludable.

Tabla 27

Inteligencia emocional de los alumnos del cuarto año de secundaria en la dimensión de Animo General

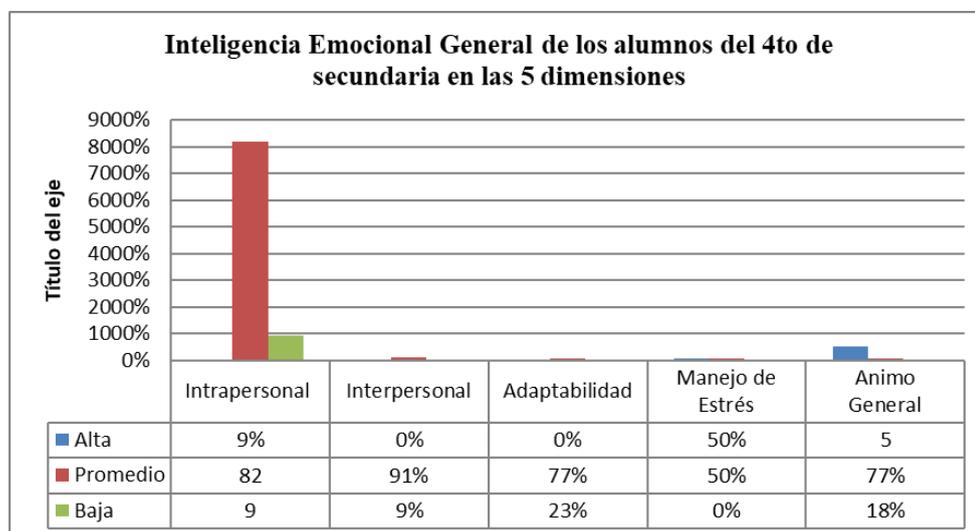
LE SANTA ANITA		
4TO SECUNDARIA		
ANIMO GENERAL	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad atípica. Excelentemente desarrollada	0	0%
Capacidad muy alta. Muy bien desarrollada.	0	0
Capacidad alta. Bien desarrollada.	01	5%
Capacidad adecuada. Promedio.	17	77%

Capacidad baja. Mal desarrollada.		
Necesita mejorarse.	4	18%
Capacidad baja. Necesita mejorarse		
Considerablemente.	0	0
Total	19	100%

En relación al componente de ánimo general el 5% manifiesta tener capacidad alta bien desarrollada que le permite vivir con mucho optimismo, siempre expresando sus sentimientos con mucho positivismo, el 77% manifiesta tener la capacidad adecuada promedio, cuentan con habilidades de disfrutar de sí mismos, expresan sus sentimientos y actitudes positivas, el 18 % cuenta con capacidad baja mal desarrollada que necesita mejorarse, tienen limitada su voluntad, débil energía existe un desinterés por la vida , que impide el logro de sus metas y objetivos.

Figura 12

Inteligencia Emocional General de los alumnos del 4to de secundaria en las 5 dimensiones



Nota: Elaboración propia

Tabla 28

Inteligencia Emocional general de los alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
--	------------	------------

MUY ALTA	2	9%
ALTA	19	86%
PROMEDIO	1	5%
TOTAL	22	100%

Figura 13

Inteligencia Emocional General de los alumnos del 4to de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración propia

FEMENINO

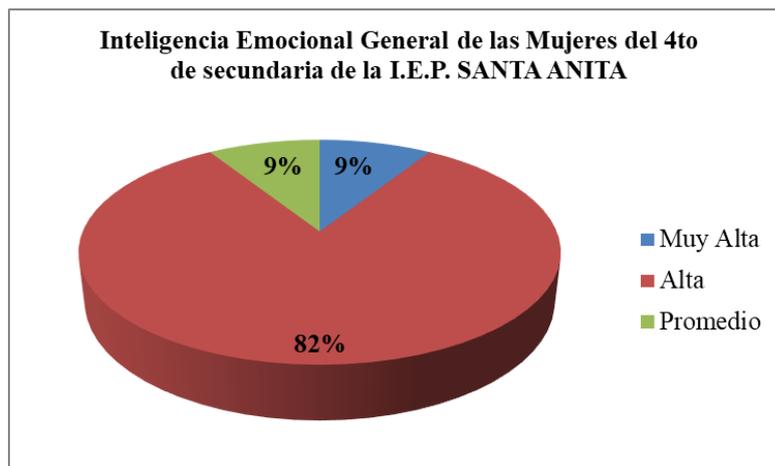
Tabla 29

Inteligencia Emocional general de las mujeres del cuarto año de secundaria de la I.E.P "Santa Anita"

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY ALTA	1	9%
ALTA	9	82%
PROMEDIO	1	9%
TOTAL	11	100%

Figura 14

Inteligencia Emocional General de las Mujeres del 4to de secundaria de la I.E.P. SANTA ANITA



Nota: Elaboración propia

MASCULINO

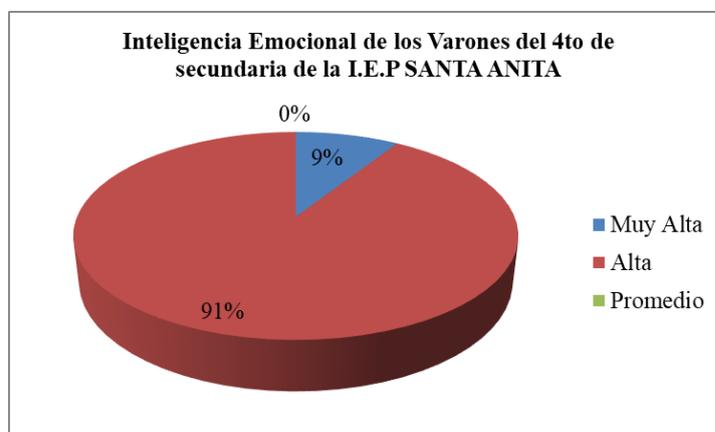
Tabla 30

Inteligencia Emocional general de los hombres del cuarto año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY ALTA	1	9%
ALTA	10	91%
PROMEDIO	0	0%
TOTAL	11	100%

Figura 15

Inteligencia Emocional de los Varones del 4to de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración propia

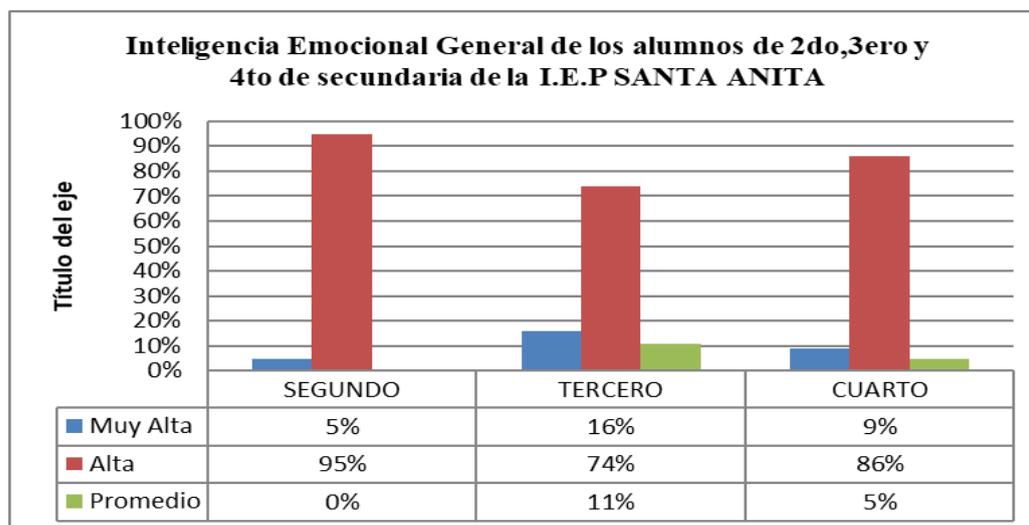
Tabla 31

Resultado general de Inteligencia Emocional de Segundo, Tercero y Cuarto año de secundaria de la I.E.P “Santa Anita”

	SEGUNDO	porcentaje	TERCERO	porcentaje	CUARTO	porcentaje
MUY						
ALTA	1	5%	3	16%	2	9%
ALTA	19	95%	14	74%	19	86%
PROMEDIO	0	0%	2	11%	1	5%

Figura 16

Inteligencia Emocional General de los alumnos de 2do, 3ero y 4to de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA



Nota: Elaboración propia

En lo concerniente a la Inteligencia Emocional post Covid, se puede comprobar que los alumnos de la Institución Educativa Santa Anita, poseen un coeficiente de Inteligencia Emocional Alta, teniendo como promedio que más del 80% de los alumnos presentan dicho coeficiente, seguida en menor porcentajes los que tienen coeficiente de inteligencia emocional muy alta y los que obtienen coeficiente de inteligencia emocional promedio.

Tabla 32

Diferencia de la Inteligencia Emocional por Género

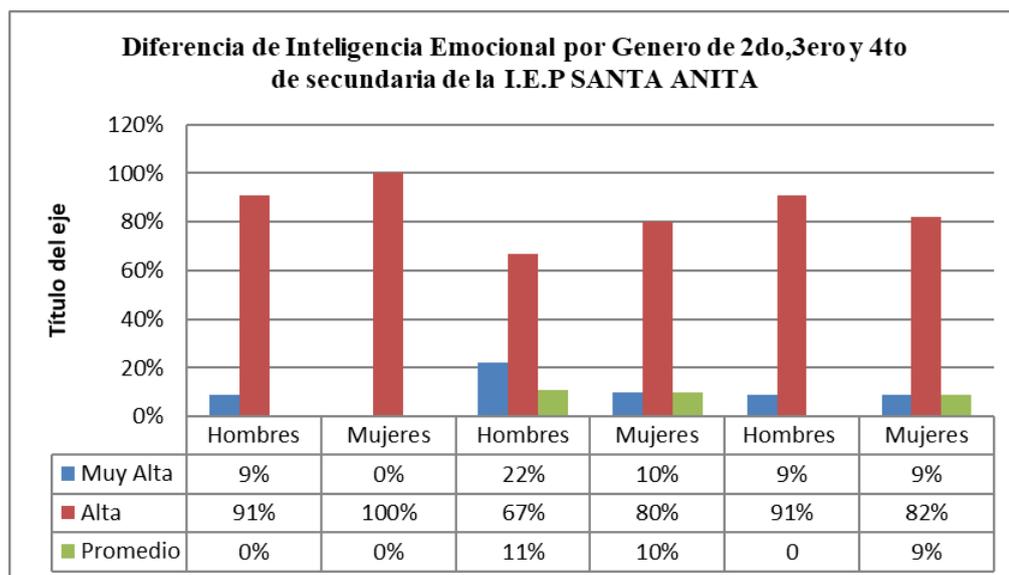
	SEGUNDO		TERCERO		CUARTO	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Muy Alta	9%	0	22%	10%	9%	9%
Alta	91%	100%	67%	80%	91%	82%
Adecuada	0	0	11%	10%	0	9%
Promedio						
Total	11	9	9	10	11	11
Alumnos						
Total	20		19		22	

general

No se encontró diferencia significativa en la inteligencia emocional en hombres y mujeres.

Figura 17

Diferencia de Inteligencia Emocional por Genero de 2do, 3ero y 4to de secundaria de la I.E.P SANTA ANITA



4.2 Discusión de los Resultados

El Covid 19 si bien es cierto ha impactado en la salud mental de la población mundial, generando altos niveles de estrés, ansiedad, entre otros más problemas emocionales, además es cierto que no existen investigaciones concernientes al afronte que han tenido los estudiantes del nivel secundario en la provincia de Ilo y que son pocas las investigaciones a nivel nacional, Litman

Pinedo Paredes (2016) en su trabajo sobre la Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria, concluyo que la mayoría tienen la capacidad suficiente para poder dirigir, gestionar, distinguir y aceptar sus emociones, en cuanto a la investigación realizada a los estudiantes del I.E.P Santa Anita, se pudo comprobar que a pesar de haber enfrentado el problema del Covid 19, poseen un coeficiente de inteligencia emocional alta, en un 80% del total de la población investigada, lo que indica que los alumnos manejan sus emociones positivamente, con la capacidad de poder dirigir, gestionar, elegir como sentirse bien en cada situación, además de generar emociones agradable durante el transcurso del día; además son alumnos que pueden expresar adecuadamente sus pensamientos y emociones, tienden a ser fuerte, tolerantes, reconocen cuando se equivocan, valoran y aprecian lo que tienen, saben reconocer sus debilidades y fortalezas a diferencia de la investigación realizada por Marleni Karin Aranda Colonio (2021) realizada en Tarma, sobre Inteligencia emocional en tiempos de covid-19 en estudiantes de secundaria, concluyendo que del total de la muestra un 48,51 % posee un nivel bajo de inteligencia emocional, lo que se infiere que los alumnos no saben expresar sus emociones, pensamientos, ni reconocer sus debilidades ni fortalezas. (Paredes & Karina , 2021)

CONCLUSIONES

Se concluye este trabajo de investigación, después de haber medido la inteligencia emocional post Covid-19 de los alumnos de 2do, 3ro, 4to año de secundaria de la Institución Educativa Particular de la Provincia de Ilo departamento de Moquegua, habiéndose evaluado aspectos relevantes emocionales y sociales que nos han ayudado a identificar habilidades con las que se enfrentan los estudiantes para encarar las demandas y presiones del entorno, comprendiendo mejor el comportamiento de cada uno de los segmentos estudiados de acuerdo a las escalas aplicativas del inventario de Barón ICE en concordancia con los objetivos específicos planteados .

El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn se estandarizó en una muestra de 80 adolescentes de 2do, 3ero, 4to año de secundaria de la I.E.P Santa Anita de la Provincia de Ilo, Departamento de Moquegua en edades entre 13 y 16 años. Se determinó la estructura factorial de la forma completa y abreviada del inventario mediante un análisis de los componentes principales con una muestra total de alumnos de ambos sexos. Surgieron de este análisis cinco factores empíricos: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

En relación al componente intrapersonal solamente el 3.5% del total de los alumnos de 2do, 3ero, 4to año de nivel secundaria, son conscientes de sus sentimientos y emociones, capaces de controlar y reorientar su conducta, dado que cuentan con una imagen precisa de sí mismos, por su alta capacidad bien desarrollada; el 85% cuenta con habilidades de comprensión y aprecio por los sentimientos de los demás, además, cuentan con la capacidad de establecer relaciones mutuas satisfactorias que los ayudan a convertirse en miembros constructivos de un grupo social por su capacidad adecuada promedio; el 11.5% requiere de apoyo, porque manifiestan tener limitada capacidad de comprender y expresar sus sentimientos y emociones, son incapaces de controlar y reorientar su conducta.

En relación al componente interpersonal el 4% adopta siempre actitudes positivas, son personas que logran fácil ser empáticos con sus interlocutores y mantienen muy buenas relaciones con sus compañeros, generalmente son siempre los que tienen muchos amigos y generalmente manifiestan tener la capacidad alta bien desarrollada, que generalmente facilita el éxito de sus actividades, el 82.25% tienen la habilidad de comprender y apreciar los sentimientos de los demás, tienen la capacidad de establecer relaciones mutuas satisfactorias, poseen una capacidad adecuada promedio, el 13.75 % tiene capacidad limitada de aprender a escuchar y a identificar sus emociones, generalmente tienen comportamiento social negativo y no son empáticos.

Referente al componente de Adaptabilidad el 2.5% está en la capacidad de identificar problemas y generar e implementar soluciones efectivas, por lo que desarrollan conductas adecuadas de acuerdo a las circunstancias, manifiestan capacidad desarrollada alta, y se adaptan fácilmente a cualquier tipo de situaciones y realidades sin que altere el alcance de sus metas y objetivos; el 67.25% están en capacidad de responder con flexibilidad a los cambios que ocurran en el entorno y se adaptan muy bien a las nuevas realidades porque cuentan con capacidad adecuada promedio, el 30.25% tienen miedo de salir de su zona de confort produciéndoles manifestaciones de temor, ansiedad e inseguridad, generalmente se resisten al cambio, debido a temores propios, debido a su baja capacidad mal desarrollada y requieren de apoyo.

En relación al componente del manejo del stress el 40% identifican las fuentes de tensión y de stress en su vida diaria, reconoce sus distintas manifestaciones y encuentra las vías y caminos para eliminarlas y contrarrestarlas de manera saludable, generalmente manifiestan capacidad alta bien desarrollada, el 57.5% tiene la capacidad adecuada promedio lo que le permite enfrentar sus desafíos diarios evitando contraer cualquier tipo de tensiones que menoscaben su salud, llevando una vida más equilibrada y saludable, el 2.5% vive situaciones de angustia y ansiedad por su baja capacidad mal desarrollada, que con el tiempo

influye en su salud negativamente desarrollando cuadros depresivos y requiere con urgencia mejorarse.

En relación al componente de ánimo general el 5.25 % vive con mucho optimismo, expresando sentimientos y emociones con mucho positivismo que genera muchos beneficios para su salud, afrontan mejor situaciones difíciles y estresantes manifestando capacidad alta bien desarrollada, el 77.25% cuentan con habilidades que los hace disfrutar de sí mismos y expresan actitudes y sentimientos positivos, manifiestan capacidad adecuada promedio, el 17.5 % tienen limitada su voluntad muestran débil energía desinterés por lo que hacen y por la vida, lo que limita su capacidad e impide el logro de sus metas y objetivos cuentan con capacidad baja mal desarrollada y requieren de apoyo

RECOMENDACIONES

- Que sea un tema transversal en los diferentes cursos y que este tema sea tratado en los cursos de tutoría de todos los grados para lograr mejores seres humanos que aprendan a vivir en armonía y sepan exteriorizar sus emociones, acentuando la capacidad de trabajar en equipo adoptando una actitud empática y social.
- Promover la incursión en horario de clase la aplicación de actividades saludables Relajación(ejercicios de respiración y estiramiento), Talleres sobre manejo de estrés(para que los adolescentes tengan herramientas para enfrentarse al estrés desde sus diferentes puntos de afrontamiento), control de Emociones, teatro (para explorar y expresar sentimientos e incrementar habilidades comunicativas), Técnicas de Role Playing (lleva a los alumnos a ponerse en la piel de otras personas y es excelente para entender mejor los sentimientos) Diario (ejercicio de autodescubrimiento) que ayudaran a los estudiantes a mejorar su calidad de vida a través del aprendizaje social.

BIBLIOGRAFIA

- Paredes , P., & Karina , N. (2021). *Inteligencia emocional y desempeño escolar desde la percepción de alumnos de primero de secundaria de un colegio público, Lima 2020*. Retrieved from UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58788/Paredes_PKN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Andrade Guambaña, S. M. (2014). *El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños de Séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013-2014*. Retrieved from Universidad Politecnica Salesiana: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6663>
- Carrero Delgado , S., Vasquez Carrasco , N., & Cubas Salazar , E. (2021). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo – Región Cajamarca*. Retrieved from RENATI: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3345141>
- Colom Bauzá, J., & Fernández Bennassar, M. (2009). INFAD Revista de Psicología. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 1(1), <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832320025.pdf>.
- Extremera Pacheco, N., & Fernández Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación*, 6(2). Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>
- García Orozco, C. C. (2019). *Inteligencia emocional en adolescentes de nivel secundaria. Un proceso de psicoterapia humanista*. Retrieved from UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ: <http://erecursos.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/5260/Tesina%20Orozco%20Carmen.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- García Orozco, C. C. (2019). *Inteligencia emocional en adolescentes de nivel secundaria. Un proceso de psicoterapia humanista*. Retrieved from

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ:
<http://erecursos.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/5260/Tesina%20Orozco%20Carmen.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional. Edit. Kairós*. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6289522>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Retrieved from Universidad Andina Simón Bolívar: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Inmaculada Rodríguez, R. (2009). La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje: concepto y componentes. *Innovación y experiencias educativas*(14). Retrieved from https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/INMACULADA_RODRIGUEZ_1.pdf

Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (s.f). *La inteligencia emocional cumple con los estándares tradicionales para una inteligencia*. Retrieved from [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1733267](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1733267)

Mejía. (2011). *MULTICULTURALIDAD: SU ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS A LA LUZ DE SUS ACTORES, CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL PREVALECIENTES EN UN MUNDO GLOBALIZADO*. Retrieved from eumed.net: https://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html

Miranda Viteri, M. d. (2017). *Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017*. Retrieved from Universidad Privada del Norte: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10755>

Pajares del Águila, L., & Ugarriza Chávez, N. (2006). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE : NA, en niños y adolescentes*. Retrieved from <https://isbn.cloud/9789972883187/adaptacion-y-estandarizacion-del-inventario-de-inteligencia-emocional-de-baron-ice-na-en-ninos-y/>

- Parker, J. (2018). *Inventario de Inteligencia Emocional de Baron versión para jóvenes*. Retrieved from https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf
- Pereda Pérez, J. (2012). *Adaptabilidad: ¿somos adaptables?* Retrieved from De personas y recursos: <http://depersonasyrecursos.blogspot.com/2012/09/adaptabilidad-somos-adaptables.html>
- Pinedo Paredes, L. (2017). *La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016*. Retrieved from Universis Cesar Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/932>
- PORCAYO DOMÍNGUEZ, B. (2013). *INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS*. Retrieved from UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Rodríguez Macuna, L. M. (2015). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del Jardín Infantil de la UPTC*. Retrieved from Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia: <https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/1415>
- Torres, D. S. (2019). *La inteligencia emocional de alumnos en educación secundaria entre 16 y 18 años y su relación con el rendimiento académico*. Retrieved from Universidad Católica Argentina: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10611>
- Torres, D. S. (2019). *“La inteligencia emocional de alumnos en educación secundaria entre 16 y 18 años y su relación con el rendimiento académico”*. Retrieved from Pontificia Universidad Católica Argentina: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/10611/1/inteligencia-emocional-alumnos-educacion.pdf>
- Trujillo Flores, M., & Rivas Tovar, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de

inteligencia emocional. *SciELO es un proyecto de biblioteca electrónica*,
15(25). Retrieved from SciELO es un proyecto de biblioteca electrónica:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100001