



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS
EMPRESARIALES Y PEDAGÓGICAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL

TESIS

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD EN LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA NOATUM
LOGISTICS PERÚ INC. S.R.L., AREQUIPA, 2023**

PRESENTADO POR:

BACH. JOSE CARLOS CORTEZ GUTIERREZ

BACH. ELVIRA ELIZABET QUISCA Y TUZA

ASESOR:

MGR. JOSE MIGUEL DE LA PAZ RAMOS

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE

INGENIERO COMERCIAL

MOQUEGUA - PERÚ

2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADOS	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
ÍNDICE DE CONTENIDO	V
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	X
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.	12
1.2. Definición del Problema.	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Objetivos de la investigación. –	15
1.3.1. Objetivo General.....	15
1.3.2. Objetivos específicos:	15
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	16
1.5. Variables. Operacionalización	17
1.6. Hipótesis de investigación. -	18
1.6.1. Hipótesis general.....	18
1.6.2. Hipótesis específicas:	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedente de la investigación.....	19
2.2. Bases teóricas.....	24
2.2.1. Variable 1: Gestión logística.....	24
2.2.2. Variable 2: Productividad	34

2.3. Marco conceptual	40
CAPÍTULO III: MÉTODO	42
3.1. Tipo de investigación.....	42
3.2. Diseño de investigación.....	43
3.3. Población y muestra.....	44
3.3.1. Población.....	44
3.3.2. Muestra	44
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
3.4.1. Técnica.....	45
3.4.2. Instrumento	45
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	45
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	46
4.1. Presentación de resultados por variable.....	46
4.2. Contratación de hipótesis.....	54
4.3. Discusión de resultados.....	58
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
5.1. Conclusiones	61
5.2. Recomendaciones.....	62
BIBLIOGRAFÍA.....	63
ANEXOS:	67

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLA 1	46
TABLA 2	47
TABLA 3	48
TABLA 4	49
TABLA 5	50
TABLA 6	51
TABLA 7	52
TABLA 8	53
TABLA 9	54
TABLA 10	55
TABLA 11	56
TABLA 12	57
FIGURA 1.....	17
FIGURA 2.....	46
FIGURA 3.....	47
FIGURA 4.....	48
FIGURA 5.....	49
FIGURA 6.....	50
FIGURA 7.....	51
FIGURA 8.....	52
FIGURA 9.....	53

RESUMEN

En la actualidad las empresas cada día están más sometidas a una presión competitiva como por ejemplo tener la materia prima del proveedor lo antes posible distribuir a tiempo los productos al cliente e incluso llegar a brindar un servicio en el plazo determinado. La gestión logística es el conjunto de medios y métodos necesarios llevar a cabo la organización de una empresa o de un servicio especialmente de distribución utilizando los recursos necesarios y requeridos para mover y colocar el inventario por toda la cadena de suministros.

Los grandes dilemas de las empresas en muchos casos es la falta de automatización en los procesos, o un espacio inadecuado, inventarios, son algunos de los problemas más comunes en la logística que afectan a las organizaciones ¿pero cuáles son los errores más comunes en las que incurren las empresas? una reciente investigación señala que las empresas se enfrentan actualmente a cuatro factores la gran cantidad de datos en la logística que deben ser gestionados, la cantidad de herramientas que se necesita para controlar los datos, los desafíos de gestionar logística en el mercado multicanal, tanto en el físico como en el virtual, la reducción de los ciclos de vida de los productos en todos los sectores; la falta de automatización en los procesos en las empresas pequeñas y medianas; suele haber una excesiva confianza en los procesos manuales para manejar la logística lo que genera fallos; segundo un manejo incorrecto de los trámites y el reglamento de las operaciones es importante estar al tanto de las normativas tanto dentro del país como en los mercados extranjeros, la documentación en los trámites son claves para evitar multas y costos elevados innecesarios, tercero el espacio de los almacenes no es suficiente en cuanto a los problemas netamente físicos este es uno de los principales problemas, el espacio la temperatura o la ubicación de los inventarios son insuficientes y esto puede ocasionar que la calidad de los productos se ve afectado, no contar con una estrategia bien definida, cada empresa tiene sus propios objetivos acorde a ellos hay que agregar nuevas o innovadoras herramientas tecnológicas mientras más se reduzcan más beneficiosos será para la organización su crecimiento rentabilidad y satisfacción.

Palabras claves: almacén, rentabilidad, logística, productividad, inventario.

ABSTRACT

At present, companies are increasingly subjected to competitive pressure, such as having the raw material from the supplier as soon as possible, distributing the products to the client on time and even providing a service within the specified period. Logistics management is the set of means and methods necessary to carry out the organization of a company or a service, especially distribution, using the necessary and required resources to move and place inventory throughout the supply chain.

The great dilemmas of companies in many cases is the lack of automation in the processes, or an inadequate space, inventories, are some of the most common problems in logistics that affect organizations, but what are the most common errors in logistics? What do companies incur? A recent investigation indicates that companies currently face four factors: the large amount of data in logistics that must be managed, the amount of tools needed to control the data, the challenges of managing logistics in the multi-channel market, both in the physical as in the virtual, the reduction of the life cycles of the products in all the sectors; the lack of automation in processes in small and medium-sized companies; there is often an excessive reliance on manual processes to handle logistics which leads to failures; Second, incorrect handling of the procedures and the regulations of the operations, it is important to be aware of the regulations both within the country and in foreign markets, the documentation in the procedures are key to avoid fines and unnecessary high costs, third, the space of The warehouses are not enough in terms of purely physical problems, this is one of the main problems, the space, the temperature or the location of the inventories are insufficient and this can cause the quality of the products to be affected, not having a Well-defined strategy, each company has its own objectives according to them, new or innovative technological tools must be added, the more they are reduced, the more beneficial their growth, profitability and satisfaction will be for the organization.

Keywords: warehouse, profitability, logistics, productivity, inventory.

INTRODUCCIÓN

La logística es un mundo de cosas usualmente la gente cuando habla de logística cuando piensa en logística piensa solamente en transmutadores o en buques y no hay nada más lejos de la realidad la logística como una serie de técnicas para almacenar y estovar mercancías productos o servicios al cliente es decir hay una logística para eventos tecnológica para distribuir mercancías la mayoría de las empresas utilizan su logística para llevar sus productos desde la producción hasta el consumidor final.

Es una actividad o procedimiento que coordina el transporte y distribución de mercancías, así como la producción de insumos cómo hacer un proceso logístico de información se relacionan todos los datos de manera precisa y real entre proveedores y la empresa y entre la empresa y los clientes flujos de movimiento físico hace referencia al traslado de insumos y productos desde proveedores a la empresa y luego a las cinco etapas de un proceso logístico.

Compras, es una de las etapas más importantes la principal no se termina cuáles serán nuestras materias primas que requerimos para fabricar nuestro producto dos almacenamiento guardamos nuestros productos elaborados antes de que pasen al área de venta aquí implementamos un proceso de control e inventario tres inventario aquí se maneja el stock de los productos se utilizan estrategias lo cual nos permite que el almacenaje de los bienes sea rentable cuatro transporte aquí se gestiona y planifica la manera en que será movilizada la mercancía desde el almacenaje hasta el lugar elegido por el cliente podemos utilizar cualquier medio de transporte aéreo terrestre marítimo y férreo cinco servicios al cliente están involucradas las actividades entre el cliente y la empresa con el fin de que el cliente reciba sus productos en el tiempo y lugares establecido.

Podemos indicar que la logística administra la cadena de abastecimiento que involucra un flujo de materiales de la aprovisionamiento fabricación almacenamiento y distribución eficiente de materiales o productos terminados además de un flujo de información hasta el punto destino cumpliendo al máximo con las necesidades de los clientes y generando los mismos costos operativos como tal la logística tiene la emisión de entregar los bienes o servicios correctos en el lugar y tiempo acordado y en la condición deseada por el cliente objetivos de la

logística el objetivo de la logística es aumentar las ventajas competitivas de la organización. Esto se logra de tres formas captación de nuevos clientes retención de clientes actuales y por último incrementar los beneficios económicos por la comercialización de los productos todo esto se genera como resultado de la adecuada interacción de actividades como la distribución física aprovisionamiento manejo de información tiempo de respuesta control de inventarios estudio de la demanda etcétera de este objetivo principal se derivan tres objetivos secundarios los cuales son asegurar el menor costo operativo suministrar adecuada y oportunamente los productos que requiere el cliente y convertir la logística en una ventaja competitiva ante los rivales estos tres objetivos secundarios en la rentabilidad beneficios de la aplicación óptima de la logística dentro de un esquema tradicional para ser competitivos y cerrados sin embargo eso ya no es así en un mercado globalizado el precio ya no lo establece la organización, el precio lo establece el mercado actualmente se aplica otra alternativa está basada en la reducción de costos que pueden ser costo de producción costo de almacenamiento etcétera y Esto se logra a través de una aplicación óptima de la logística genera beneficios como mayor eficiencia dado que cuanto menos tiempo permanezca un producto en cada una de las etapas de la cadena logística.

El Mercado con mayor rapidez mayor efectividad debido a que menores gastos pueden traducirse en mayores utilidades en la operación reducción de costos la logísticamente a las utilidades de las compañías mediante la racionalización y optimización de los recursos utilizados además la implementación de una adecuada logística genera también beneficios en otras áreas ayudando por ejemplo a mejorar la estrategia de servicio al cliente, optimizar la estrategia de los canales de distribución obtener mejores negociadores en las condiciones de entrega incrementar la venta ante la introducción de nuevos productos optimizar el diseño de la red de fábricas y almacenes así como mejorar la estrategia del sistema de información.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

Actualmente las empresas buscan por todos los medios posicionarse dentro del mercado, a medida que ha ido evolucionando y creciendo la globalización las empresas han logrado obtener grandes beneficios con ello también lograron incorporar en sus procesos sistemas, fases y etapas que les permiten el desarrollo eficiente de cada uno de ellos; sin embargo existen aún algunas áreas dentro de las empresas que no han logrado poder obtener un desarrollo adecuado de sus procesos y es esta la razón por la que muchas veces las empresas llegan a tener grandes dificultades para poder posicionarse dentro del mercado, generar una ventaja competitiva y ser vistos como grandes competidores; una de estas áreas por mucho tiempo ha sido el área de la logística el cual al no verse desarrollada de manera eficiente por los directores o administradores de las empresas ha impedido el desenvolvimiento eficiente de la misma dentro del mercado, sin embargo a pesar de todo ello en la actualidad esta área ha logrado tomar gran relevancia e importancia hasta el grado de convertirse en un aliado que permita a la empresa generar una ventaja competitiva dentro del mercado independientemente de si esta es una empresa privada o pública; por lo que se ha llegado a conocer la existencia de oportunidades que han permitido el mejoramiento de la imagen y el posicionamiento de estas empresas dentro del mercado. Creando confianza entre sus clientes y proveedores, logrando ser diferenciadas ante las demás empresas competidoras, todo ha sido posible gracias a la importancia que se le ha

dado a esta área en donde se desarrollan procesos, se transmite información, integración de todos los procesos y recursos con los que cuenta la empresa o institución.

Otra de las áreas o circunstancias que afectan gravemente el desempeño de las empresas dentro del mercado es la existencia de procesos, rutas y procedimientos que solo traen cuellos de botellas en donde principalmente se ve pérdidas de tiempo, una planificación deficiente, cero relevancia en capacitaciones al personal e inversiones en baja escala, esto según el Banco Mundial (2018); se comenta que el índice de desempeño logística en el año 2007 fue para dar a conocer la existencia de un rango de 1 a 5 dando como resultado un valor alto, por ejemplo existen 266 países quienes al ser evaluados ha generado como resultado que el País de Perú se encuentra en la posición 103 el cual ha logrado obtener un puntaje de 2,69.

Dentro del país de Perú solamente el 61.5% de empresas han designado un responsable para el área de logística, y es este responsable quien se encarga de llevar a cabo el cumplimiento de las funciones, responsabilidades y obligaciones que se demanda dentro de esta área. El área de logística es una parte muy importante dentro de las empresas debido a que esta área ha sido creada con la finalidad de hacer uso solamente de aquellos recursos necesarios, que el recurso humano pueda llegar a mejorar gradualmente sus resultados de competitividad de producción y satisfacer a la demanda. Se describe la importancia que hay detrás de las propuestas que se deben fundamentar bajo el conocimiento de profesionales el cual pueda lograr obtener estrategias que permitan que el área de logística pueda modernizarse e incorporar a sus procesos sistemas y metodologías nuevas dejando atrás las antiguas.

Actualmente en el Perú existe un porcentaje de empresas que presentan problemas las cuales se relacionan directamente al área de logística, por lo que en estas empresas se ha logrado encontrar la

inexistencia de automatización de procesos, la falta de espacios requeridos para la distribución de inventarios y tener estrategias deficientes.

A nivel nacional si las empresas llegan a realizar todas sus actividades dentro de esta área de manera eficiente, generarían grandes impactos positivos como producir ganancias económicas; para todo esto es necesario que las empresas tengan la capacidad de adquirir materia prima con la que puedan llevar a cabo sus actividades, asimismo proveer a su personal de todas las garantías necesarias para llevar a cabo la ejecución de un trabajo de calidad siendo más productivos. Si todas las empresas le darían la importancia que es requerido para que el área de logística sea desarrollada de manera eficiente la gran mayoría de ellas podría llegar a obtener un buen posicionamiento dentro del mercado llegando a acaparar grandes segmentos.

En especial son las empresas pequeñas las que internamente no tienen gran capacidad de inversión ni tampoco manejan diversas herramientas y estrategias por lo que su desarrollo es casi limitado por lo que al llevar a cabo el desarrollo de actividades dentro del área de logística será un proceso tardío y lento, sin embargo, poco a poco con el transcurrir del tiempo se comenzarán a ver resultados positivos asegurando con esto un crecimiento exponencial del ingreso económico en estas empresas. La empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L. viene a ser una de las pocas empresas que manejan la logística con la finalidad de mejorar su transporte y la cadena de suministro con la que logra implementarse y ofrecer su servicio, esta empresa llega a apoyarse de la tecnología para poder ofrecer un buen servicio, a su vez posee una muy buena cantidad de clientes gracias al buen trabajo y servicio que ofrecen. Sin embargo, a pesar de todo ello dentro de esta empresa se ha venido notando que en ocasiones para satisfacer a sus clientes han tenido que invertir grandes cantidades de efectivo, situaciones que han tenido como resultado un poco rentabilidad; si esto se logra generar en un plazo considerable de tiempo las consecuencias para la empresa serán negativas y podrán ocasionar que la productividad se vea afectada y su crecimiento se vea detenido.

1.2. Definición del Problema.

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la gestión de compras y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023?

¿Qué relación existe entre la gestión de inventarios y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023?

¿Qué relación existe entre la gestión de distribución y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023?

1.3. Objetivos de la investigación. –

1.3.1. Objetivo General

Establecer la relación entre la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos:

Establecer la relación entre gestión de compras y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

Establecer la relación entre la gestión de inventarios y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

Establecer la relación entre la gestión de distribución y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

Justificación teórica

La justificación de la investigación está basada en el hecho de que las teorías y definiciones encontradas por la ejecución de investigaciones sobre estas variables han logrado servir y aportar información valiosa para el desarrollo de otras investigaciones, este viene siendo el caso de la investigación el cual al estudiar estas variables va a aportar información valiosa que permitirá generar nuevas ideas las cuales podrán servir de ayuda para la ejecución de investigaciones posteriores.

Justificación practica

Mientras tanto la justificación práctica de la investigación está basada en brindar información la cual será recopilada a base de la investigación y brindada a la empresa para que esta haga uso de la información como mejor lo considere, lo que está dado por hecho es que esta información al ser utilizada le va a permitir a la empresa poder conocer mejor su situación y desarrollar estrategias que le permitan poder mejorar su estado actual.

Justificación metodológica

En tanto en la justificación metodológica está se basa simplemente que el propósito que será lograr obtener la medición sobre el grado de relación entre las variables a investigar, para ello será necesario hacer uso de herramientas e instrumentos que permitirán demostrar veracidad y confiabilidad en la información.

1.5. Variables. Operacionalización

Figura 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ÍTEMS
<p>Variable 1: Gestión logística</p>	<p>Según García (2020) la definición de esta variable es el conjunto de actividades las cuales al ser utilizadas de manera eficiente permitirán utilizar todos los recursos con los que cuente la empresa o entidad de manera eficiente y eficaz permitiéndole poder obtener resultados que beneficien a todos los involucrados con la empresa.</p>	<p>Se realizará la medición de la presente variable a través de un cuestionario donde se tomó en cuenta tres dimensiones.</p>	<p>1. Gestión de compras y abastecimiento</p> <p>2. Gestión de inventarios</p> <p>3. Gestión de distribución y almacenamiento</p>	<p>1.1. Revisa los requerimientos de compras 1.2. Selecciona los proveedores 1.3. Ubica ordenes de acuerdo a su prioridad 1.4. Programan las entregas 1.5. Analiza las propuestas comerciales 1.6. Sigue las órdenes de compra 1.7. Promueve la gestión de quejas de usuarios 2.1. Equilibra la oferta y la demanda 2.2. Asegura el abastecimiento en periodos de alta demanda 2.3. Promueve el stock de insumos y materiales 2.4. Asegura de demanda de los usuarios 3.1. Minimiza el costo total de la operación 3.2. Suministra los niveles de servicio de distribución 3.3. Complementa los procesos de las operaciones en la distribución 3.4. Establece la unidad de almacenamiento de acuerdo al movimiento de productos 4.1. Recepción de mercancías 4.2. Almacenamiento y acomodo 4.3. Almacenamiento y acomodo</p>	<p>Encuestas: Cuestionario</p>	
<p>Variable 2: Productividad</p>	<p>Para Lorenzo (2018), lo define como una medida la cual permite conocer cómo se ha ido ejecutando la labor del personal dentro de una empresa.</p>	<p>Sera medida esta variable mediante un cuestionario en el cual se pone en consideración tres dimensiones.</p>	<p>1. Eficiencia</p> <p>2. Eficacia</p> <p>3. Adaptabilidad</p>	<p>1.1. Recursos utilizados 1.2. Resultados obtenidos 2.1. Actividades planificadas 2.2. Objetivos alcanzados 3.1. Responsabilidad 3.2. Proactividad y dinamismo</p>	<p>Encuestas: Cuestionario</p>	

Nota: Elaboración propia

1.6. Hipótesis de investigación. -

1.6.1. Hipótesis general

Existe relación entre la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

1.6.2. Hipótesis específicas:

1. Existe relación entre gestión de compras y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.
2. Existe relación entre la gestión de inventarios y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.
3. Existe relación entre la gestión de distribución y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedente de la investigación.

A nivel internacional:

Madriz, Bravo, Ugueto, Ramírez y Sierra (2020), llevan a cabo el desarrollo de una investigación el cual se titulaba gestión logística en las micro empresas manufactureras del Estado de Táchira en Venezuela; el objetivo de la investigación era describir cuál es la dinámica que se presentaba dentro de estas microempresas sobre la gestión logística. Por conveniente la investigación uso las características propias de una investigación no experimental, nivel descriptivo, estudio cuantitativo; la muestra de la investigación fue asumida en un total de 205 con microempresas. Los resultados encontrados dan a conocer que la dinámica presente dentro de estas microempresas deficiente para conseguir insumos, para sus producciones, variabilidad en razón de los precios de estos insumos y dentro del mercado, y la existencia de una gran diversidad de necesidades dentro del mercado; asimismo también se hallaron resultados los asimismo también se hallaron resultados los cuales se revelaron que dentro de la producción de estas empresas la planificación el cual resulta ser un elemento principal para el desarrollo de las actividades sufría de deficiencias, contar con poca inversión para la adquisición de maquinarias y equipos; además de presentarse también que dentro del proceso de distribución las fallas eran muy continuas esto es porque los equipos para el transporte de la mercancía e insumos no eran lo suficientemente adecuados para preservar el material y el producto. La conclusión de la

investigación es, existen grandes deficiencias en la parte interna de las microempresas por lo tanto el porcentaje de debilidades es muy alto, sin embargo, dentro de la empresa existen otros tipos de elementos que han permitido que las microempresas aún puedan seguir subsistiendo; y por medio de éstas se puede lograr mejorar los procesos, su planificación y demás debilidades encontradas.

García (2020), lleva a cabo el desarrollo de la investigación tomando comunidad al área de compra de las instituciones universitarias públicas de la costa oriental del lago, en donde su principal objetivo se estructuró por el análisis de la gestión estructuró por el análisis de la gestión logística y la unidad. Para ello el autor consideró que el desarrollo de la investigación se debió fundamentar bajo la metodología de las investigaciones descriptivas, no experimental, transaccional y así mismo su muestra estuviera conformada por 24 individuos los cuales eran los jefes directos, el personal de apoyo y personas que se encargaban de la coordinación de las compras. Los resultados encontrados dan a conocer que existe una moderada gestión logística el cual hasta el momento ha logrado satisfacer a un nivel parcial todas las necesidades que hayan sido requeridas dentro de la unidad de compra de las instituciones. La conclusión de la investigación es que existe dentro de la gestión logística actividades las cuales son deficientes como es el caso de un deficiente sistema de selección de material por lo que el almacenamiento de los insumos no se puede dar de manera eficiente y todo esto llega a ser desorganizado, también que los sistemas de abastecimiento no son los más eficientes debido a que su disponibilidad no se presenta en una cantidad real y esto llega a afectar claramente el objetivo de la empresa de satisfacer a la demanda; por lo tanto al existir una moderada gestión logística es que se logra evidenciar dentro de las universidades la falta de un sistema de logística eficiente.

Baltodano y Leyva (2020), ejecutan la investigación sobre la productividad laboral en donde pretenden realizar un análisis sobre los

elementos teóricos y conceptuales de esta variable tomando como unidad de estudio a las pymes de México. Los investigadores consideraron que la metodología ideal para el desarrollo de esta investigación se debería enfocar en investigaciones no experimental, transaccional; a razón de la muestra la investigación se fundamentó en estudiar diversas publicaciones de fuentes confiables y verídicas las cuales le dieron información sobre las políticas laborales, la productividad, el personal que labora dentro de las instituciones y aquellas actividades relacionadas netamente a la formación del país. Los resultados encontrados dan a conocer que los indicadores de productividad se encuentran en un 15.3% y con respecto a las capacitaciones dadas por las empresas en el sector de Comercio se encontró con 11.4%. Las conclusiones de la investigación dan a conocer que existen grandes desafíos los cuales tienen que ser afrontados por los gobiernos del país con la finalidad de que ellos puedan garantizar una comunicación eficiente que permita la generación de programas para ayudar al crecimiento de las pymes, por lo que se sabe que los responsables de la generación de estos programas son las instituciones del Estado; finalmente es necesario dar a conocer que las políticas crean un gran impacto en el crecimiento de las pymes.

En el ámbito nacional:

Carrizo (2022), ejecuta la investigación sobre la gestión de logística y la productividad laboral tomando como Unidad de Investigación a la subgerencia de la municipalidad distrital de lince en la provincia de Lima Perú. El objetivo de la investigación era encontrar la relación que se generará entre las dos variables investigadas, para ello fue necesario que la metodología de la investigación estuviera conformada por una investigación de tipo básico, descriptivo, correlacional y no experimental; a razón de la muestra se consideró a un total de 70 personas quienes tenían relación laboral directa con la unidad de investigación. Los resultados encontrados dan a conocer la presencia de una relación, en donde el valor del Spearman es 0,880 el cual significa que las variables tienen una

correlación alta y significativa. La conclusión a la que se llegó es la siguiente: ante una presencia de implementación eficiente de la gestión de logística y un uso correcto se logrará mejorar los resultados de las actividades desarrolladas por el personal, es decir se notará la existencia de una productividad laboral.

Minchon (2022), se enfoca en desarrollar la investigación sobre el tema de la gestión logística y la productividad laboral en la empresa agroindustrial en la región de Trujillo, el objetivo de la investigación era conocer la relación entre las variables. Para ello fue necesario que la metodología estuviera estructurada por investigaciones de enfoques cuantitativos, aplicadas con niveles descriptivos y con diseños no experimentales, además de ser estas transversal y correlacional; la muestra estuvo conformada por 20 personas quienes desarrollan actividades laborales dentro de la empresa. Los resultados encontrados dan a conocer que el 60% percibió que la variable 01 se encuentra en él un nivel medio, del mismo modo la percepción de la muestra con referencia a la productividad es en un nivel medio, los resultados de spearman es 0,621. Por lo que la conclusión de la investigación es que el existir una mayor gestión logística se logrará un incremento notorio dentro de la productividad del personal de la empresa, y que existe una correlación significativa y positiva entre las variables.

Ruiz (2022), realiza la investigación sobre la gestión logística y productividad en la empresa de imprenta y diseño en Trujillo, el objetivo en la que se basó el desarrollo de la investigación fue para determinar que entre ambas variables existe una relación, por lo tanto, la metodología de la investigación estuvo concertada en una investigación correlacional, además contempló la suma de 23 trabajadores como muestra. Los resultados encontrados dan a conocer que el 87% de la muestra tiene la percepción que la gestión logística presenta un nivel regular en tanto en consideración a la productividad es el 65.2% que percibe esto con un nivel bueno. La conclusión de la investigación existe una correlación

significativa y positiva con un resultado de 0,547 de spearman; lo cual indicaría que el presenciarse una gestión de logística más eficiente eventualmente se incrementará la productividad.

En el ámbito local:

Quispe (2022), ejecuto un trabajo de investigación en el cual contempló que su desarrollo sería en base a la gestión logística y control de inventarios dentro del supermercados plaza vea en la región de Moquegua, el objetivo de la investigación se fundamentó en determinar las principales características de las variables de investigación. Por lo que considerando el objetivo es que la metodología estuviera conformada por una investigación, no experimental, enfoque cuantitativo, descriptivo transversal y correlacional, en tanto la muestra se conformó por 70 trabajadores del supermercado. Los resultados dan a conocer que según la muestra ellos consideran que la primera variable es generada dentro del supermercado de manera adecuada por lo que en todos los resultados de las encuestas, las preguntas tienen una respuesta de casi siempre existe orden dentro del almacén, hay coordinación para los requerimientos y existe un requerimiento previo a la compra de insumos; y con respecto a la segunda variable sucede casi lo mismo las respuestas de la muestra son casi siempre en preguntas como: en el cumplimiento de los estándares de calidad en la verificación de los materiales, recepción de los materiales, en el espacio donde se va a ubicar cada mercancía y en la administración de los inventarios. La conclusión de la investigación es que las principales características de cada una de las actividades se dan de manera eficiente por lo que la muestra considera que hay buena puntualidad buena coordinación comunicación eficiencia en las actividades.

Ticona (2019), desarrolla la investigación sobre la gestión logística y la eficacia organizacional en el proyecto especial Tacna; el objetivo considerado de la investigación fue determinar cuál es la influencia que se logra generar entre la gestión logística en la eficacia del proyecto. Para el desarrollo de la investigación el investigador consideró idóneo que la

metodología aplicada fue la siguiente: un diseño no experimental, de tipo básico, con un nivel explicativo y causal; en donde se consideró como muestra a la cantidad de 45 personas que trabajaban dentro de este proyecto. Todos los resultados encontrados luego de la sustracción y análisis de información dan a conocer el resultado es 0,000 el cual resulta ser menor que 0.05 por medio de esto la conclusión es que existe una influencia por parte de la de la gestión logística en la eficacia.

Luque (2019), desarrolla una investigación haciendo uso de las variables gestión logística y la productividad laboral, además toma como unidad de investigación a la Caja Rural de ahorro y créditos en la región de Puno. El objetivo de la investigación se enfocó en determinar si entre las variables se produce algún tipo de relación, razón por la cual se fundamentó como metodología las siguientes investigaciones: investigación básico, cuantitativo, no experimental y transversal. Luego de haber hecho todos los procedimientos adecuados se logró encontrar los siguientes resultados: los procesos de aprovisionamiento, suministro, recepción y distribución no son la razón de que haya una eficiencia dentro de las actividades de la Caja Rural; concluyéndose que no se produce ninguna relación entre las variables.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Gestión logística

Según Parodi (2017):

Es una actividad que al ser ejecutada va a permitir la generación de integración de procesos que van a traer como resultado final que la organización logre cumplir con sus metas y tenga la capacidad de satisfacer a la demanda. El autor comenta que dentro de esta actividad la organización podrá almacenar eficientemente sus materias primas y por medio de todo ello brindar un buen servicio.
(p. 32)

Según Mendoza (2022), la definición de esta variable se basa en el término de administración, el cual logra incluir a todas las actividades en un solo proceso siendo estas las de producción, adquisición, almacenamiento y distribución

Flores (2014), da a conocer que una de las claves que permiten a una organización lograr alcanzar el éxito dentro del mercado en donde desarrollan sus actividades es por medio de una buena gestión logística.

Según García (2020), comenta que la gestión logística es una ventana a la cual permite poder conocer la disponibilidad que tienen los recursos, las necesidades de las demandas de sus clientes y las cantidades de inversión en efectivo que van a necesitarse, por ello es que la gestión logística al ser ejecutada de manera adecuada permitirá que se den de manera ordenada los flujos de los procesos en donde los factores principales serán la coordinación, comunicación, confianza y seguridad.

De acuerdo a Elguera et al. (2015), la definición de esta variable es aquella que permite englobar todas aquellas funciones administrativas que son generadas con la única finalidad de programar, supervisar y ejecutar cada uno de los movimientos que se realizan dentro de la organización.

Christopher (2016), indica claramente que la gestión logística es aquella actividad que al realizarse logra gestionar de manera adecuada cada uno de los recursos con los que cuenta la organización, comenzando con los bienes tangibles hasta los intangibles. Una vez que esto se haya generado solamente en ese momento se podrá dar la integración del flujo de información la cual viene a ser una herramienta fundamental para el desarrollo de los deberes y responsabilidades que tiene a su cargo la organización.

a) Roles que cumple la logística en las empresas

Según Guibert (2020), da a conocer la existencia de 5 roles importantes que se realizan dentro de esta gestión siendo estas las siguientes:

- Información: permite la generación de conocimiento sobre cada una de las actividades funciones y responsabilidades que se van a desarrollar dentro de la organización, logrando a su vez un análisis sobre el funcionamiento del servicio que ofrece.
- Control: es aquella actividad en donde se logran apreciar y precisar todos aquellos indicadores con los que se va a lograr medir el desempeño siendo los siguientes: vencimiento de productos rotación de stocks, cumplimiento de plazos de entrega.
- Organización: permite poder definir el implementar todos los procedimientos metodológicos con los cuales se va a poder facilitar todos los procesos y actividades.
- Estratégico: son aquellas actividades que van a permitir la realización de cada proceso de manera estratégica.
- Ejecutivo: garantizar que la ejecución de las actividades se dé según lo planificado y siguiendo todos los procedimientos.

b) Importancia de la gestión logística

Según Mora (2018), da a conocer que la importancia de esta gestión se encuentra en sus inicios los cuales permiten que las actividades realizadas dentro de una organización desde la solicitud de materiales o materias primas con las que se pueda llegar a efectuar el desarrollo de las actividades de producción. La gestión de la logística existe por las peticiones que tienen los clientes, es decir por las necesidades que estos tienen, y también porque todos los procesos que se realizan dentro de la gestión de logística tienen la finalidad de mejorar los servicios, para satisfacer las necesidades de la demanda cumpliendo con todas sus expectativas.

Cuando los clientes demandan y exigen que sus necesidades sean cubiertas estos vienen en conjunto de peticiones las cuales delimitan características y propiedades que debe de tener los, es por ello y resulta sumamente importante que la gestión de la logística se dé en base de la

información que se consiga de estas exigencias, al producirse la gestión de logística se generarán diversos procesos que en conjunto van a permitir poderle brindar el producto y servicio cumpliendo todas las bases y los requerimientos que solicite el cliente para cumplir con sus expectativas y lograr satisfacerlo. Para todo esto los gerentes, el personal encargado o los administradores tienen que analizar la información de los registros o perfiles de cada cliente e informarse a su vez sobre todas y cada una de sus demandas, cuando la información provenga de la parte superior de la jerarquía de la empresa u organización los procesos que se realizarán dentro de la gestión de la logística serán mucho más eficientes debido a que existirá una información que permita servir como base para la ejecución de estos procesos los cuales van a traer resultados positivos y muy beneficiosos para todos los involucrados dentro de los procesos; al final el resultado obtenido y mostrado al público va a ser que la organización muestre que sus procesos son eficientes, que los productos que ofrecen son de calidad y sus servicios también; finalmente se logra satisfacer a la demanda, ser más competente dentro del mercado e incrementar su rentabilidad.

La gestión de la logística permite que los procesos que se realizan dentro de una organización sean mucho más eficientes y más eficaces por ende todo esto va a generar una reducción en los recursos utilizados para la producción de los productos y servicios, consiguiendo incrementar la rentabilidad dentro de la organización, por todo esto es que la gestión de la logística es considerada un instrumento fundamental para el ahorro dentro de la empresa ya que se reducirán los costos, los tiempos invertidos serán menos y se incrementará los beneficios. Todos estos factores ahorrados van a permitir que la cadena de suministro de la organización sea mucho más eficiente y más beneficioso debido a que se van a conservar los niveles de inventarios, se incrementarán la productividad existirá un flujo inverso de productos terminados.

c) Objetivos de la gestión logística

Escudero (2014), da a conocer que la demanda de los clientes debe ser atendidos siguiendo todas las condiciones y requerimientos que solicita los clientes, con la finalidad que en el momento de brindar el servicio estos sean de calidad. Si la organización logra asegurar la calidad de sus productos y servicios va a lograr obtener una ventaja a la cual le permitirá poder incrementar su efectivo, minimizar costos y aumentar rentabilidad. (p. 6)

El autor menciona que los objetivos de la logística son las siguientes:

- Reducir todos los costos que sean invertía y utilizados y la elaboración de productos.
- Minimizar los errores y cuellos de botellas que se puedan generar en la elaboración de productos y servicios de esta manera se reducirán los controles de inventarios.
- Cuando se reduzca la existencia de materiales se va lograr incrementar el espacio dentro del almacén lo cual va a generar que exista más espacio para nuevas adquisiciones.
- Los materiales adquiridos puedan cumplir todas las características y los requerimientos solicitados por la empresa.

Por otra parte, acorde con Mora (2018), nos menciona lo siguiente:

Existen otros objetivos dentro de la logística las cuales van a lograr que exista un incremento en las ventajas competitivas de la organización por lo tanto mediante esta se va a lograr capturar de manera eficiente a clientes para luego fidelizarlos; además de conseguir con esto la generación de los beneficios económicos, todo por medio de una interacción entre las actividades como la distribución el aprovisionamiento manejo de información control de inventarios, etc. (p.34).

d) Tipos de logística

Bowersox, Closs, y Cooper (2013), da a conocer que existen cuatro tipos de gestión logística y estas son los siguientes:

➤ Gestión de suministros y logística

Las actividades que se realizan son la planificación, adquisición y la coordinación de todos los materiales que se suministran dentro de la empresa así también como los insumos o herramientas que puedan ser utilizados o requeridos para la ejecución de las actividades de manera eficiente y adecuada; el uso de todo esto permite que se genere un desenvolvimiento eficiente del proceso de productividad dentro de la empresa. Existen otras actividades como es el caso del traslado y el de repartir materiales que sean destinados en un espacio determinado con el objetivo que luego sean utilizados dentro del proceso de producción todo esto lo dan a conocer los autores (Bowersox, Closs, & Cooper, 2013). No obstante, cabe recalcar que también es importante que se realicen actividades de evaluación en donde se pueda llegar a evaluar todos los niveles por los cuales pase el proceso de suministro, esto con la finalidad que se puede asegurar que se genere dentro de la cadena de suministro el cumplimiento de todas las etapas correspondientes a esa y que al final se pueda beneficiar al cliente satisfaciendo sus necesidades, además de brindarles un servicio oportuno.

➤ Distribución y movimiento de materiales

Dentro del área de logística es muy frecuente la toma de decisiones sobre el que se va a hacer con los materiales adquiridos y en donde se va a almacenar estos, cuáles serán las condiciones adecuadas para mantener en ambiente al material; por lo tanto, se involucra el movimiento de materiales y otras herramientas con las que se pueda llegar a obtener un espacio adecuado y conveniente para la estancia de los materiales. Para generar el traslado de materiales es importante incluir el embarque el transporte y la descarga de cada material

además como la inspección y control de estas actividades; en donde la supervisión va a generar que se pueda controlar las actividades y prevenir errores. La importancia de tener controlada las actividades y supervisar cada movimiento que se ejecute dentro de almacén recae en que son estos materiales que van a ser utilizados; también son aquellos productos que van a ser almacenados para luego ser distribuidos hacia el cliente final, entonces un producto no va a llegar en mal estado dañado es por eso que la supervisión y el control van a permitir que esto no se genere y que cuando llegue a su destino final o sea a manos del cliente pueda estar en perfectas condiciones cumpliendo con todos los requerimientos que ha solicitado el cliente y así se logrará generar satisfacción. (Bowersox, Closs, & Cooper, 2013)

➤ **Logística y gestión de la producción**

Dentro de esta gestión es en donde se logra administrar de manera eficiente todas las fases sobre los suministros requeridos para la producción, involucrando a todos los que se necesita para la elaboración de productos, (Bowersox, Closs, & Cooper, 2013).

➤ **Logística inversa y devolución de productos**

Dentro de esta logística se van a ejecutar actividades los cuáles van a tener la principal función de recuperar y almacenar los productos que por diversas circunstancias no hayan podido ser consumidas por los clientes o hayan generado alguna insatisfacción por parte del cliente el cual haya tenido la respuesta de devolver; entonces dentro de esta logística se va a generar el reingreso de estos productos o materiales al almacén para volver a resguardarlos y en el caso de que se logre y pueda tener la capacidad de inspeccionar dependiendo las circunstancias por las que haya ingresado pueda recuperarse y volver a manos del cliente. (Bowersox, Closs, & Cooper, 2013).

e) Dimensiones

➤ **Gestión de compras y abastecimiento**

Escudero (2014), definió que:

Consiste en lograr abastecer de manera permanente y consecutiva de bienes y servicios a los clientes considerando las cantidades el espacio y el tiempo acordado, todas esas actividades deben realizarse según lo planificado no se deben de realizar en un tiempo antes o después de lo acordado o planificado por qué esto puede llegar a alterar las demás actividades ya planificadas de la empresa y por tanto llegaría a retrasar las actividades ocasionando problemas o situaciones nada satisfactorias para los involucrados.
(p. 3)

La gestión de suministros se manifiesta por medio del aprovisionamiento que se genera de manera directa en la cadena de producción y en donde los bienes y servicios son debidamente ordenados según las solicitudes de los clientes.

Martinez| (2017) definió:

El término de abastecer es un término que causa un gran impacto dentro de las organizaciones esto se debe porque este término es aquel que va a permitir que las organizaciones cuenten con materiales a su disposición para efectuar sus actividades de manera correcta, así mismo logra que se genere la producción de productos de manera adecuada y que los procesos internos se puedan desarrollar sin mayores contratiempos; es por ello la relevancia que tiene esto dentro de las organizaciones.

➤ **Gestión de inventarios**

Según Martínez (2017):

Comenta que esta gestión permite conocer e identificar cuáles son las necesidades que tiene la organización, y permite definir con exactitud el tiempo en que van a ser requeridos por lo que la gestión de inventarios es aquella herramienta que va a lograr suministrar de manera correcta y eficiente de materiales a la organización, sin embargo para que esto sea posible es necesario que exista una buena comunicación entre todas las áreas debido a que todas estas van a tener que solicitar las cantidades, los materiales y la calidad de cada uno de ellos que van a requerir para que puedan seguir desarrollando sus funciones y cumpliendo con sus obligaciones.(p. 79)

Para Chávez (2020), comenta que este término tiene la definición de ser aquella actividad que se realiza de manera externa e interna en cual al ser efectuada permite obtener resultados beneficiosos en donde se pueda llegar a generar un buen desempeño en el ambiente tanto interno como externo de la organización; esta actividad permite describir a detalle las características y propiedades sobre las mercancías que ingresan en la compañía y sobre los productos que salen, sin embargo hay que considerar que el movimiento de estas mercancías van a depender de factores externos como es el caso de la demanda, la competencia y/o factores sociopolíticos entre otros.

➤ **Gestión de distribución y almacenamiento**

Según Martínez (2017) menciona que la definición según él, es la siguiente:

La distribución es una actividad el cual está centrado en cumplir con la entrega de un producto terminado al cliente final, el cual va a adquirir por medio de esta actividad, dentro de esta actividad es importante mencionar que existen dos situaciones

fundamentales las cuales van a determinar el cumplimiento de la actividad y éstas son el despacho y la entrega, esta actividad inicia con el proceso de adquisición de la materia prima la cual va a ser utilizada para elaborar un producto que posterior a ellos será almacenado y según la solicitud del cliente procederá a ser distribuido utilizando para esto el canal más adecuado; otro detalle importante que mencione el autor es el hecho de considerar cuál es el canal más adecuado para que el producto sea distribuido, el canal que será elegido deberá asegurar la llegada del producto, (p.2)

Flamarique (2019), abarca más el concepto de aquellos espacios en donde van a ser almacenados tanto la materia prima como los productos terminados es por eso que el autor recalca la importancia que es conseguir y adecuar estos espacios para que puedan permitir el almacenamiento adecuado y eficiente de estos productos e insumos, los almacenes en diferentes periodos de tiempo van a ser abiertos; son las solicitudes de los clientes que van a determinar el flujo de movimiento dentro de los almacenes, la idea principal del almacén es tener un espacio adecuado y adaptado para hacer que permanezca el tiempo necesario el producto o insumo sin que termine perjudicándose, es decir, que estos pueden llegar a alterar su naturaleza; la finalidad de estos espacios es que logren conservar los estados de los productos, para que puedan ser distribuidos en el tiempo planificado con los clientes.

El funcionamiento de los almacenes se deben dar mediante un proceso el cual logre incluir información como: la ubicación de cada producto o insumo, el tiempo de movimiento que va a tener el producto, el tiempo de empaque que va a requerir el producto y el ensamblaje; es importante tener esta información porque es mediante esta que se van a desarrollar todas las actividades dentro de los almacenes los cuales van a permitir que se ejecute todas las operaciones de manera eficiente controlando cada movimiento según

la información obtenida y así reducir los errores o movimientos extras de los productos que pueden al final terminar dañándolos o perjudicando su estado actual. Es importante mencionar que la ubicación de los productos tiene que ser aplicado de manera estratégica la cual permita que no se genere ninguna obstrucción en el momento del retiro del producto del almacén ni que esta actividad vaya a generar la alteración de otro producto.

2.2.2. Variable 2: Productividad

Según Gutiérrez (2014), da a conocer que la definición de esta variable se nace a partir de los resultados que se tienen una vez ejecutados actividades o procesos que tienen como finalidad cumplir con la elaboración de un producto; en donde el uso de los recursos deberán ser eficientes y por ende generarán el resultado de la productividad, el autor comenta que a más productividad mejorará el rendimiento del proceso de producción de la empresa debido a que se reducirán factores o elementos que intervienen en se reducirán factores o elementos que intervienen en esta elaboración permitiendo obtener mayores beneficios.

Martínez (2017), comenta que la definición de esta variable permite poder conocer el grado de inversión que disponen los empleados en el momento de llevar a cabo el desarrollo de sus funciones y obligaciones, al mismo tiempo se logrará conocer el uso que se le está dando a los recursos y si este en efecto resulta ser beneficioso para la organización, (p. 38)

Chiavenato (2007):

Expresa que la definición que tiene de este término es la siguiente: la productividad no es la razón por la que se ejecutan actividades a fin de reducir el uso de los recursos sino más bien la productividad es el resultado que se obtiene luego de haber utilizado los recursos, entonces se puede llegar a decir que la productividad se genera cuando se produce una relación entre los resultados y los recursos disponibles para producir un producto. Sí se trata de relacionar este

término con las acciones que realiza el recurso humano, aquí se define que la productividad es aquel factor que va a lograr medir el tiempo que se emplea y hoy el resultado que se obtiene. (p. 179)

Para Meller (2019), menciona es el resultado obtenido luego de utilizar los recursos de manera eficiente y eficaz logrando reducir costos minimizar tiempo y elaborar productos en mayor cantidad que sean de calidad los cuales cumplan con cada uno de los requerimientos y las políticas y normas establecidas en los procesos de elaboración.

Por su parte Sánchez, Gómez y Molina (2018), comenta que ese término en la parte empresarial es considerado como una medida la cual permite poder analizar en diferentes periodos de tiempo todos los insumos que son utilizados para la elaboración de los productos, asimismo la cantidad de recursos a emplear y cuánta inversión se necesitará. Dando a entender que el término de esta variable se refiere a que es un indicador el cual permite conocer con mayor precisión los actos realizados dentro de la producción de un producto, en dónde se consigue conocer las capacidades que han utilizado y tienen consigo el personal que labora dentro de la organización, también permite conocer el tiempo de elaboración de cada producto y cuáles son los conocimientos invertidos en este proceso (p. 343)

El autor Lorenzo (2018), hace referencia en su apreciación que la productividad es una fuente donde se logra identificar los factores que son utilizados en los procesos de elaboración, también genera una apreciación sobre la productividad laboral el cual comenta que es el medio en donde los gerentes, administradores y personal encargada de dirigir las organizaciones llegan a conocer cuál es el trabajo realizado por su personal y cuál es la cantidad de recursos que tienen aún disponibles para elaborar otras cantidades de productos; el autor comenta que la productividad es aquel término que le va a permitir a la organización poder conocer si en efecto sus procesos y actividades realizadas de manera interna les están generando rentabilidad o por lo contrario estas llegan a ocasionar que se necesite de mayor inversión.

En conclusión, la definición de esta variable se basa fundamentalmente en los logros que se obtienen al realizar actividades para elaborar un producto, dentro de esta realización de actividades se encuentran entrelazadas diversos factores que van a permitir que el personal se puede desempeñar de manera adecuada.

a) Factores de la productividad

Para la Organización Internacional del Trabajo (2016); son aquellas circunstancias o elementos que en un momento determinado llegan a influenciar de manera directa e indirecta los resultados obtenidos en la valorización del trabajo generado de un personal dentro de una empresa o institución, esto afecta de manera positiva o negativa los salarios, las remuneraciones, materiales, etc.

Existen diferentes tipos de factores los cuales son mencionados a continuación:

- **Internos:** son aquellos factores que fácilmente pueden ser manipulados y controlados por el personal quien tiene la autoridad de dirigir a la empresa o entidad, estos factores pueden estar relacionados con la mercadería, las competencias, los materiales con los que se van a realizar la ejecución de la producción y la motivación laboral, entre otros.
- **Externos:** por lo contrario, estos factores son aquellos que no pueden ser controlados por el personal, al mismo tiempo llegan a estar sujetos al clima, a los impuestos, a la infraestructura, etc.

b) Principios de una buena productividad

Ochoa (2014), para que una buena entidad u organización pueda ser rentable a largo plazo y obtener grandes ventajas dentro del mercado donde realiza sus actividades es necesario que esta entidad tenga consigo a un personal calificado que a su vez tenga una visión sobre el futuro, con lo

que va a lograr aunar sus esfuerzos en conseguirlo porque va a saber exactamente lo que estás buscando y lo que quiere conseguir, razón por la cual es necesario que se lleguen a implementar principios que permitan que esto pueda ser realizado siendo los mencionados a continuación:

- Qué exista compromiso.
- Motivación
- Existencia sobre las funciones y responsabilidades que son sujetas a un cargo y en específico
- Existencia de libertad a expresión
- Valorizar de la manera correcta los esfuerzos invertidos por el personal

c) Dimensiones de la productividad

➤ **Eficiencia**

Fontalvo (2017) nos indica que:

Este término es pieza clave para el desarrollo de las actividades dentro de una institución u organización, esto se debe al hecho que por medio de la ejecución de las actividades haciendo uso de este término se logra hacer uso de los recursos de la manera correcta, es decir que la eficiencia es aquel acto que se produce cuando una persona genera resultados haciendo uso de recursos utilizados en su máxima capacidad. (p.32)

Para Gutiérrez (2020), este término simplemente viene a ser el resultado que se logra obtener luego que se haya ejecutado la relación entre 2 factores siendo este primero el resultado y luego los recursos, siempre en cuando esta relación haya generado una optimización y disminución de recursos.

La eficiencia es un acto que tiene la designación adecuada de los recursos con los que dispone una empresa o entidad para llevar a

cabo el funcionamiento de sus responsabilidades y funciones, la eficiencia está comprendida por decisiones las cuales van a permitir que las entidades o empresas puedan llegar a ser responsables con sus clientes internos y externos debido a que van a obtener buenos resultados si se emplea entre sus procesos eficiencia, ya que es mediante eficiencia es posible que la entidad u organización pueda llegar a reducir la cantidad de inversión que dispone para la ejecución de las actividades en función a sus responsabilidades y en sus metas u objetivos.

Según Chiavenato (2007), define este término como aquel que permite la disposición correcta de las tareas en los diferentes cargos que ocupa el personal, también se relaciona directamente con la producción y la optimización de todos los recursos con los que dispone la entidad convirtiéndose en un indicador clave para poder conocer a profundidad y con exactitud de cuáles serían los niveles de productividad que está teniendo la entidad.

Para Robbins y Judge (2013), la eficiencia es aquel factor que permite a la entidad poder llegar a reducir sus costos en un periodo de tiempo determinado, con el cual podrá llegar a ser más rentable y obtener mayores beneficios alcanzando desde luego sus objetivos, (p 28)

Las organizaciones a medida que van introduciéndose en los mercados, consideran como objetivo principal ser rentables a largo plazo y esto únicamente es posible siempre en cuando se utilicen procesos o sistemas que le van a permitir poder alcanzar los objetivos, entre estos procesos o sistemas se encuentran algunos elementos como la eficiencia que es aquel que va a permitir que las actividades que son realizadas dentro de los procesos requieren de una menor inversión.

➤ **Eficacia**

Según Gutiérrez (2020), la definición del término es; aquella acción que es realizada con el objetivo de llevar a cabo el cumplimiento de las metas de una entidad u organización, para la ejecución de la acción es necesario que se lleguen a utilizar todos los recursos disponibles con los que cuenta la organización.

Robbins y Judge (2013), llegan a considerar a este término como aquel elemento que va a permitir que las obligaciones de la empresa sean cumplidas en un periodo de tiempo corto. (p.28).

En conclusión, la eficacia resulta ser aquel elemento que se realiza cuándo se quiere cumplir con las obligaciones y responsabilidades en un periodo de tiempo corto, en dónde los recursos que dispone la empresa no son utilizados con precaución ni con medida.

➤ **Adaptabilidad**

Para Almeida y Olivares (2013), es la flexibilidad con la que los trabajadores de la empresa pueden adaptarse a las diversas situaciones que afronta y atraviesa la empresa en un período de tiempo terminado. (pp. 31-32)

Calderón (2021), menciona que la adaptabilidad es una destreza que tiene una persona para poder acoplarse al cambio de las situaciones y ser capaz de responder de manera eficiente al cumplimiento de las actividades de la nueva situación.

En síntesis se puede decir, que la adaptabilidad es aquella capacidad y destreza que adquiere una persona a través del tiempo en donde mientras más acostumbra a su cuerpo a adaptarse a diversas situaciones en un periodo el tiempo corto más puede desenvolver actividades en las nuevas situaciones sin llegar a complicarse ni presentar grandes dificultades, por lo que esto en un ambiente laboral resulta ser muy beneficioso debió a que los cambios generados dentro

de las organizaciones no va a afectar en gran medida el desempeño del personal.

2.3. Marco conceptual

- a. **Logística:** es una parte proveniente de toda la gestión que se realiza dentro de la cadena de suministros en donde en ella se logra planificar, implementar y controlar todos los flujos que se suscitan dentro de las organizaciones, la logística principalmente se encuentra en el almacenamiento de los productos e insumos de manera eficiente y eficaz.
- b. **Gestión logística:** es un proceso el cual contempla elementos como la planificación, la ejecución y control de actividades las cuales van a permitir que las empresas u organizaciones puedan llegar a suministrarse de materiales de productos que vayan a necesitar para llevar a cabo el cumplimiento de sus objetivos, esta gestión se produce en todos los ámbitos que compete a la organización.
- c. **Cadena de suministro:** es aquella cadena que está compuesta por los diversos procesos que una empresa termina incurriendo a fin de poder llevar a cabo el cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades, en donde uno de sus objetivos es producir un producto que pueda satisfacer las necesidades de sus clientes y transportar este producto hasta el mismo cliente.
- d. **Distribución:** es aquel acto que se realiza dentro de una organización con la finalidad de trasladar todos los materiales e insumos que son requeridos para las labores dentro de las organizaciones, principalmente se enfoca en el área del almacenamiento el cual requerirá de una distribución eficiente de todos los materiales que en él se encuentran.
- e. **Aprovisionamiento:** es aquella acción que la organización recurre para poder suministrarse de bienes, materiales según su necesidad;

para la ejecución de esta actividad es importante que se lleve a cabo primero el estudio de la situación del mercado, se logre conocer cuál es el pronóstico sobre la producción y sus inventarios.

- f. **Almacenamiento:** es aquella actividad que se realiza con la finalidad de resguardar los productos que serán trasladados posteriormente, esta actividad realizada se efectúa para asegurar la llegada de los productos a su destino sin ninguna alteración física, para asegurar que esto se dé, de esa manera se realizará un monitoreo sobre la situación.
- g. **Productividad:** es una medida que es utilizada para conocer a profundidad y con exactitud cuáles son las cantidades de los recursos utilizados en la elaboración de un producto.
- h. **Productividad laboral:** es cuando un trabajador desempeña sus funciones de manera eficiente, haciendo uso solamente del tiempo y los recursos necesarios para llevar a cabo el cumplimiento de sus tareas, funciones, obligaciones o responsabilidades
- i. **Eficacia:** es aquel acto conocido cuando un personal llega a cumplir con sus objetivos, sin considerar las cantidades de recursos invertidos
- j. **Eficiencia:** son los actos que en el momento de realizar un proceso los recursos empleados para la ejecución de este proceso son utilizados con precaución y responsabilidad tratando de lograr utilizar la menor cantidad posible, teniendo en cuenta que el resultado no debe ser menor a lo ya establecido.
- k. **Adaptabilidad:** es una destreza que tiene una persona para poder acoplarse al cambio de las situaciones y ser capaz de responder de manera eficiente al cumplimiento de las actividades de la nueva situación.

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1. Tipo de investigación.

Esteban (2018), comenta que las investigaciones de tipo básicas son aquellas que logran conducir a respuestas más específicas, en donde los resultados de estas respuestas permiten generar creaciones de ideas nuevas, teorías que finalmente son utilizadas para desarrollar o solucionar problemas presentes dentro de la sociedad

La investigación se enfocó en utilizar la estructura de una investigación tipo básica.

Hernández y Mendoza (2018), dan a conocer que la correlación es aquella situación con el que se logra comprender la relación generada entre 2 variables.

A razón de ello la investigación se fundamentó por un alcance con relacional el cual se tomó en consideración para poder hallar la relación de las variables de la investigación.

Mientras tanto los autores Hernández y Mendoza (2018), logran indicar que el enfoque cuantitativo es utilizado en las investigaciones porque mediante este enfoque se logra tener información relevante como datos numéricos que pusiera a ellos serán analizados y procesados.

El enfoque utilizado en la presente investigación a razón de lo expuesto por los autores anteriormente, es la investigación de enfoque cuantitativo,

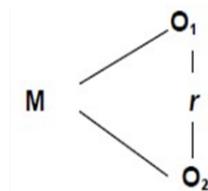
dentro del desarrollo de la investigación solo se enfocó en aspectos observables y susceptibles.

3.2. Diseño de investigación.

La investigación hizo uso de un diseño no experimental debido a que las variables, que fueron investigadas no requirieron ser manipuladas debido a que en la investigación el objetivo era conocer la relación en el estado natural de las variables. Los autores Hernández y Mendoza (2018) llegan a comentar que la investigación no experimental es aquella en donde solo se puede observar a las variables en su estado natural.

Así también la investigación consideró a un corte transversal debido a que en la herramienta utilizada para la extracción de información es el cuestionario, en donde solamente fue generada en un periodo de tiempo determinado. Ñaupás et al. (2018) comenta que la investigación transversal solo permite el estudio de las variables en un solo periodo. (p. 369)

El diseño del estudio se encuentra representado con el siguiente gráfico:



Donde:

M: muestra de estudio

O1: variable: Gestión logística

r: relación

O2: variable: Productividad

3.3. Población y muestra.

3.3.1. Población

Ñaupas et al. (2018), indica que la definición de este término se basa en que resulta ser la totalidad de elementos, objetos que serán estudiadas mismas que comparten características en común además de compartir el mismo espacio. (p. 334)

En relación con la investigación se identificó que la población se encuentra conformada por 110 trabajadores.

Tabla 1

Trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L.

Trabajadores	Cantidad
Conductores	70
Personal operativo – seguridad y administrativos	40
Total	110

Nota: Información obtenida de la empresa

3.3.2. Muestra

Ñaupas et al. (2018) indican que la muestra es una porción de la población que tienen las características necesarias para la investigación; además de ser representativas. (p. 334)

La muestra para este caso estuvo compuesta de 84 colaboradores encuestados que son la representación de nuestra población. Se utilizó la fórmula siguiente para su obtención.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N-1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 110}{0.05^2(110 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 84$$

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1. Técnica

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta para establecer como se relacionan la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú S.R.L., Arequipa, 2023 y según el autor Ñaupas et al. (2018) esta técnica es aquella que permite que la información proveniente de la muestra sean generadas bajo lineamientos y normas establecidos siguiendo un solo objetivo. (p. 273).

3.4.2. Instrumento

El instrumento utilizado en la investigación fue el cuestionario.

Bernal (2016), da a conocer que es instrumento trae consigo la confiabilidad sobre la información obtenida de la muestra, (p. 144)

Para esta investigación se demostró la validez del instrumento aplicado a ambas variables, mediante juicio de tres expertos.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

La investigación se desarrolló por medio de la implementación de estadísticas inferenciales e instrumentos de los cuales se han permitir en su momento sustraer información relevante de la muestra.

El medio que se utilizó para realizar un análisis fue los programas Excel y spss los cuales pudieron determinar la existencia de una correlación entre las variables y sus diferentes dimensiones, exactamente es la correlación de Rho de Spearman con quién se puede terminar.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados por variable.

Tabla 1

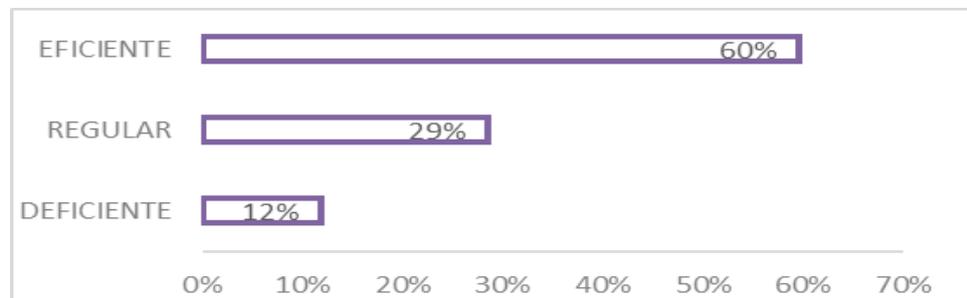
Niveles de la variable Gestión Logística.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	10	12%
REGULAR	24	29%
EFICIENTE	50	60%
Total	84	100%

Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra..

Figura 2

Variable Gestión Logística.



Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra..

Interpretación

En la figura 1 se detalla los resultados del análisis de la gestión logística. Este ha sido procesado a través de una tabla que permita medir en qué nivel se encuentra esta variable, siendo que la gestión logística se encuentra en un nivel eficiente con un 60%, regular con un 29% y deficiente con un 12%; De lo cual podemos destacar que la empresa maneja un adecuado proceso de organización e implementación para que el flujo de trabajo sea el más eficiente y poder alcanzar los objetivos institucionales.

Tabla 2

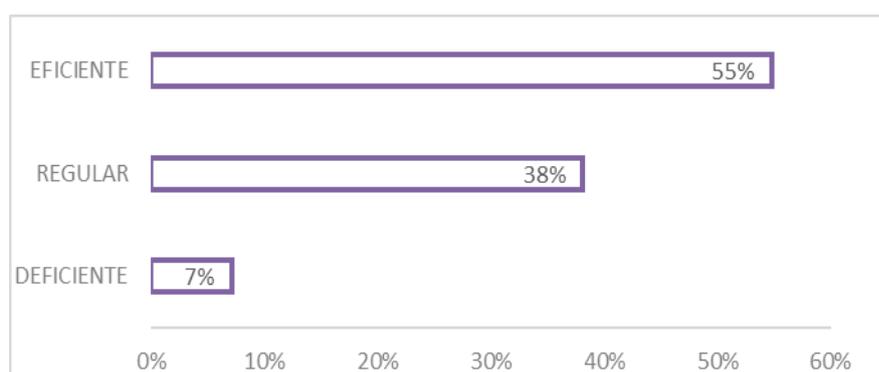
Niveles de la dimensión Gestión de compras y abastecimiento.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	6	7%
REGULAR	32	38%
EFICIENTE	46	55%
Total	84	100%

Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Figura 3

Niveles de la dimensión Gestión de compras y abastecimiento.



Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Interpretación

En la figura número 12 observa los niveles alcanzados por la dimensión gestión de compras y abastecimiento siendo el resultado el siguiente orden en el nivel eficiente en un 55%, en el nivel regular 38% y nivel deficiente 7%, de estos niveles el que se concentra mayor porcentaje es en el nivel eficiente indicando así que la gestión de compras y abastecimientos que consiste en el proceso de adquirir los insumos productos o artículos de los proveedores se están realizando de forma eficiente esto evidencia una buena relación con los proveedores.

Tabla 3

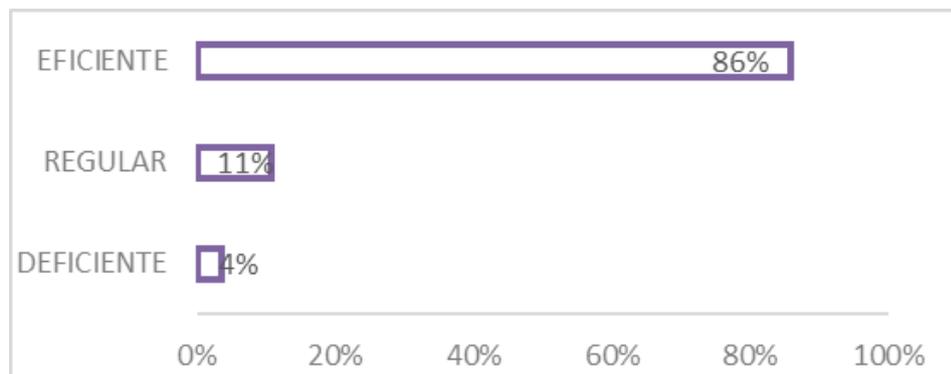
Niveles de la dimensión Gestión de inventarios

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	3	4%
REGULAR	9	11%
EFICIENTE	72	86%
Total	84	100%

Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Figura 4

Dimensión Gestión de inventarios.



Nota. Realizado para la investigación análisis de datos.

Interpretación

En la figura 3, se observaba los resultados de la dimensión gestión de inventario, analizado en tres niveles obteniendo un 86% en eficiente, en regular un 11% y un 4% en deficiente, el resultado indica que la dimensión se concentra el más alto porcentaje dejando bastante lejos a los otros dos niveles, esto indica que la gestión de inventarios como el seguimiento que realiza la empresa en lo que respecta las mercaderías que si da salida desde la fábrica el almacén la distribución, y luego hacia el punto de venta se viene haciendo de forma correcta tomando las acciones y decisiones necesarias Si existieran algún faltante o Sobrante.

Tabla 4

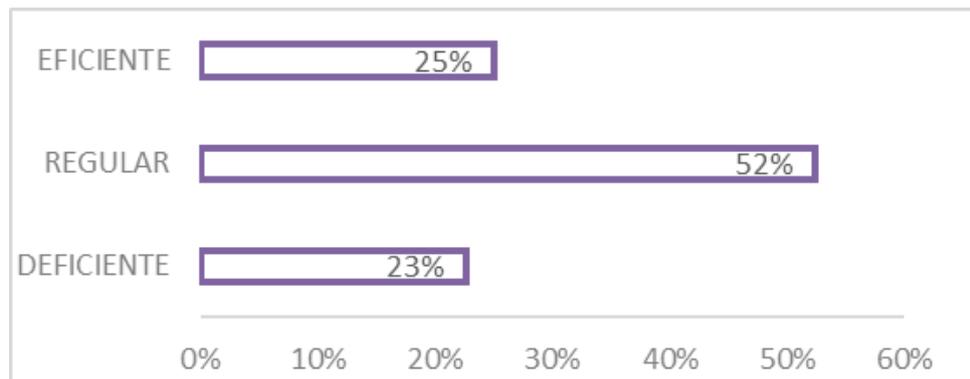
Niveles de la dimensión Gestión de distribución y almacenamiento

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	19	23%
REGULAR	44	52%
EFICIENTE	21	25%
Total	84	100%

Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Figura 5

Dimensión Gestión de distribución y almacenamiento.



Nota. Realizado para la investigación análisis de datos.

Interpretación

La figura 4 muestra el resultado de la dimensión gestión de distribución y almacenamiento para esto se trabajó en tres niveles obteniendo un 25% en el nivel eficiente, 52% en el nivel regular y un 23% en el nivel deficiente, en esta dimensión en el nivel que más concentración se encuentra es el regular con un 52%, Esto indica que la empresa Noatum realiza un trabajo mediano no logrando alcanzar un nivel eficiente, debido a que existen algunos inconvenientes en el almacenamiento y la organización y planificación de la distribución de tal manera que se pueda lograr reducir algunos costos.

Tabla 5

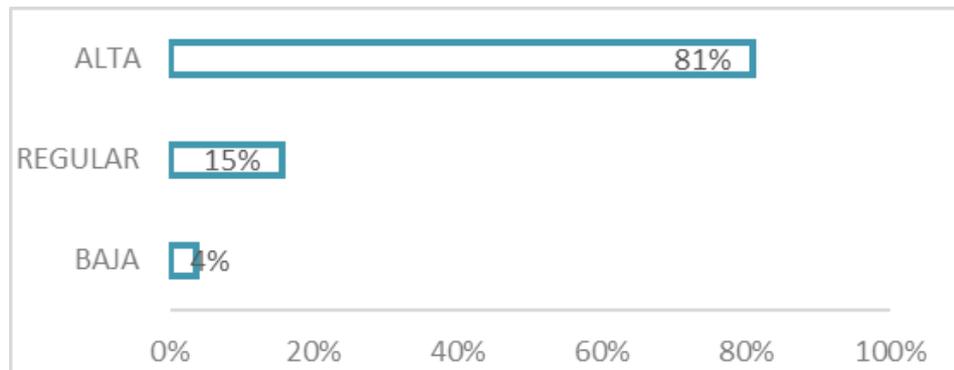
Niveles de la Variable Productividad.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
BAJA	3	4%
REGULAR	13	15%
ALTA	68	81%
Total	84	100%

Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Figura 6

Niveles de la Variable Productividad.



Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Interpretación

En la figura 5 se observan los niveles de la variable productividad habiéndose considerado tres niveles para el mejor análisis nivel alto regular y baja, la variable se encuentra ubicada en el nivel alto con 81% concentrándose aquí en mayor porcentaje según la percepción de los encuestados, la empresa Noatun tiene Claro que la productividad de la empresa es fundamental para llegar a ser una empresa de éxito, por ello tiene claro Los indicadores que se deben considerar para una adecuada evaluación del desempeño, y a través de sus planes y la formulación de acertadas estrategias permitan que esta productividad pueda aumentar.

Tabla 6

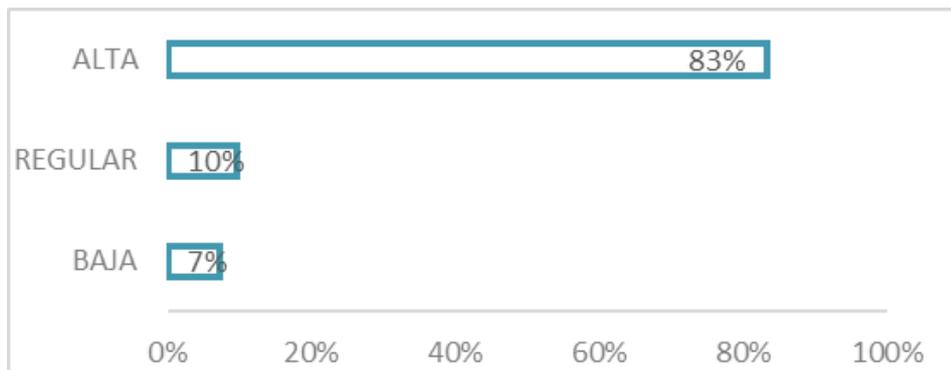
Niveles de la dimensión Eficiencia.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
BAJA	6	7%
REGULAR	8	10%
ALTA	70	83%
Total	84	100%

Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Figura 7

Dimensión Eficiencia.



Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Interpretación

En la figura 6 se muestran los resultados de la dimensión eficiencia el mismo que fue procesado en tres niveles alcanzando un 83% en el nivel alto, un 10% en el nivel regular y un 7% en el nivel bajo, esta dimensión se encuentra en un nivel alto con una considerable concentración del porcentaje según los encuestados la eficiencia en la empresa Noatum busca la forma de cumplir con lo planificado para ello programa de forma correcta acciones que se llevaran a cabo y con este el mejor su de sus recursos.

Tabla 7

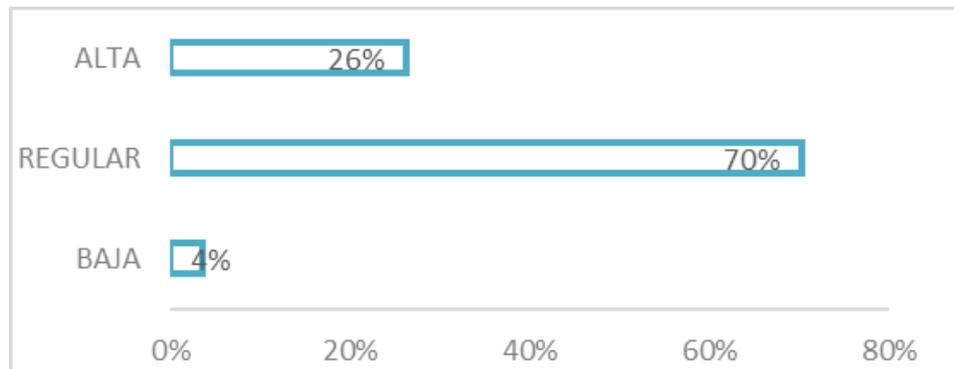
Niveles de la dimensión Eficacia.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
BAJA	3	4%
REGULAR	59	70%
ALTA	22	26%
Total	84	100%

Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Figura 8

Niveles de la dimensión Eficacia.



Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Interpretación

En la figura 8 Se observa los niveles de la dimensión eficacia el mismo que para un mejor análisis ha sido dividido en tres niveles, siendo los resultados del siguiente modo se ha obtenido un 26% en el nivel alto, un 70% en el nivel regular y 4% en el nivel bajo, claramente se puede destacar que esta dimensión se encuentra en nivel regular porcentaje de concentración según la percepción de los encuestados, Pues viene realizando las acciones correspondientes de la forma más correcta en situaciones que se requiere o así se exijan para cumplir el fin o el resultado deseado sin embargo para llevar a cabo este cumplimiento no escatima en el uso de los recursos.

Tabla 8

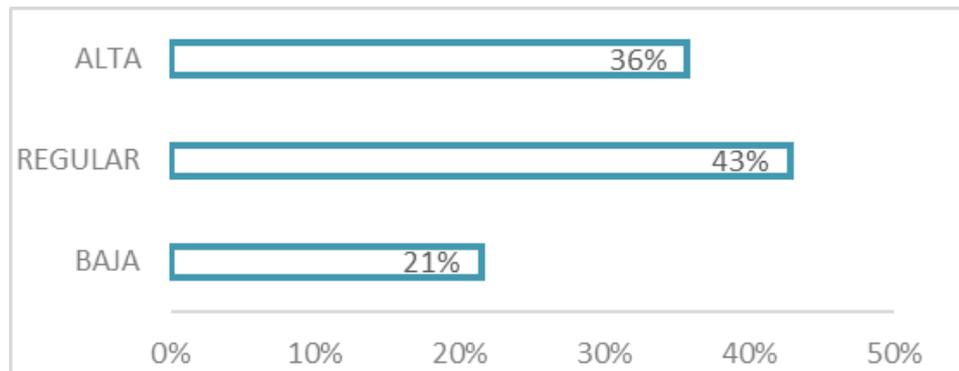
Niveles de la dimensión Adaptabilidad.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
BAJA	18	21%
REGULAR	36	43%
ALTA	30	36%
Total	84	100%

Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Figura 9

Niveles de la dimensión Adaptabilidad.



Nota. Información ordenada y presentada con información de la muestra.

Interpretación

La dimensión adaptabilidad tiene resultados en los niveles propuestos en los porcentajes que corresponden a cada uno, en bajo tiene un 21%, en regular un 43% y alto un 36%, se puede observar que existe una mínima diferencia entre el nivel regular y el nivel alto. Pero podemos destacar que para los encuestados la adaptabilidad de la empresa Noatum es regular, pues aún es lenta para poder responder de formas eficientes ante alguna situación adversa, retos o desafíos que pueda proponer el mercado o como ha sucedido en la declaratoria de una emergencia sanitaria por pandemia, para los encuestados a la empresa le falta ser mucho más flexible a los nuevos cambios.

4.2. Contrastación de hipótesis.

Hipótesis general

Hi: Existe relación entre la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

Ho: No existe relación entre la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

Tabla 9

Correlación entre las variables Gestión logística y productividad.

		GESTIÓN LOGÍSTICA	PRODUCTIVIDAD	
Rho de Spearman	GESTIÓN LOGÍSTICA	Coefficiente de correlación	1,000	,997**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,997**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Para la contratación de hipótesis se ha elegido aplicar el estadístico la Rho de spearman para poder medir el grado de correlación entre la variable y gestión logística y productividad, esta decisión tiene lugar dado que la naturaleza de las variables anteriormente mencionadas es cuantitativa y por la propia tendencia de los datos, la comprobación de hipótesis es la Rho de spearman es igual a 0,997, interpretándose como una correlación positiva alta, y un sig. bilateral de 0.000 es cual es menor a 0.005, Concluyendo en la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis específica 01:

H_i: Existe relación entre gestión de compras y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

H_o: No existe relación entre gestión de compras y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

Tabla 10

Correlación entre las Gestión compras y abastecimiento y productividad.

		Gestión compras y abastecimiento	PRODUCTIVIDAD	
Rho de Spearman	Gestión compras y abastecimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,901**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,901**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Para la contratación de hipótesis se ha elegido aplicar el estadístico la Rho de spearman para poder medir el grado de correlación entre la variable y gestión logística y productividad, esta decisión tiene lugar dado que la naturaleza de las variables anteriormente mencionadas es cuantitativa y por la propia tendencia de los datos, la comprobación de hipótesis es la Rho de spearman es igual a 0,901, interpretándose como una correlación positiva alta, y un sig. bilateral de 0.000 es cual es menor a 0.005, Concluyendo en la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis específica 02:

H_i: Existe relación entre gestión de inventarios y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

H_o: No existe relación entre gestión de inventarios y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

Tabla 11

Correlación entre las variables Gestión de inventarios y productividad.

		Gestión de inventarios	PRODUCTIVIDAD	
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,898**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,898**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Para la contratación de hipótesis se ha elegido aplicar el estadístico la Rho de spearman para poder medir el grado de correlación entre la variable y gestión logística y productividad, esta decisión tiene lugar dado que la naturaleza de las variables anteriormente mencionadas es cuantitativa y por la propia tendencia de los datos, la comprobación de hipótesis es la Rho de spearman es igual a 0,898, interpretándose como una correlación positiva alta, y un sig. bilateral de 0.000 es cual es menor a 0.005, Concluyendo en la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis específica 03:

H_i: Existe relación entre Gestión de distribución y almacenamiento y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

H_o: No existe relación entre Gestión de distribución y almacenamiento y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.

Tabla 12

Correlación entre las variables Gestión de distribución y almacenamiento y productividad.

		Gestión de distribución y almacenamiento	PRODUCTIVIDAD	
Rho de Spearman	Gestión de distribución y almacenamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,926**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,926**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Para la contratación de hipótesis se ha elegido aplicar el estadístico la Rho de spearman para poder medir el grado de correlación entre la variable y gestión logística y productividad, esta decisión tiene lugar dado que la naturaleza de las variables anteriormente mencionadas es cualitativa y por la propia tendencia de los datos, la comprobación de hipótesis es la Rho de spearman es igual a 0,926, interpretándose como una correlación positiva alta, y un sig. bilateral de 0.000 es cual es menor a 0.005, Concluyendo en la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

4.3. Discusión de resultados

Luego de realizado el análisis de las coincidencias y diferencias con otros estudios debemos precisar el concepto de la Gestión logística (Parodi, 2017; Mendoza, 2022) que al ser una actividad que permitir la generación de integración de procesos que van a traer como resultado final que la organización logre cumplir con sus metas y tenga la capacidad de satisfacer a la demanda. Los autores comentan que dentro de esta actividad la organización podrá almacenar eficientemente sus materias primas y por medio de todo ello brindar un buen servicio. Por lo que se basa en el término de administración, el cual logra incluir a todas las actividades en un solo proceso siendo estas las de producción, adquisición, almacenamiento y distribución.

Madriz, Bravo, Ugueto, Ramírez y Sierra (2020), llevan a cabo el desarrollo de una investigación el cual se titulaba gestión logística en las micro empresas manufactureras del Estado de Táchira en Venezuela; La conclusión de la investigación es, existen grandes deficiencias en la parte interna de las microempresas por lo tanto el porcentaje de debilidades es muy alto, sin embargo dentro de la empresa existen otros tipos de elementos que han permitido que las microempresas aún puedan seguir subsistiendo; y por medio de éstas se puede lograr mejorar los procesos, su planificación y demás debilidades encontradas; García (2020), lleva a cabo el desarrollo de la investigación tomando comunidad al área de compra de las instituciones universitarias públicas de la costa oriental del lago, en donde su principal objetivo se estructuró por el análisis de la gestión estructuró por el análisis de la gestión logística y la unidad. La conclusión de la investigación es que existe dentro de la gestión logística actividades las cuales son deficientes como es el caso de un deficiente sistema de selección de material por lo que el almacenamiento de los insumos no se puede dar de manera eficiente y todo esto llega a ser desorganizado, también que los sistemas de abastecimiento no son los más eficientes debido a que su disponibilidad no se presenta en una cantidad real y esto llega a afectar claramente el objetivo de la empresa de satisfacer

a la demanda; por lo tanto al existir una moderada gestión logística es que se logra evidenciar dentro de las universidades la falta de un sistema de logística eficiente.

Entre los resultados que coinciden está la variable gestión logística ha sido procesado a través de una tabla y se encuentra en un nivel eficiente con un 60%, regular con un 29% y deficiente con un 12%; de lo cual podemos destacar que la empresa maneja un adecuado proceso de organización e implementación para que el flujo de trabajo sea el más eficiente y poder alcanzar los objetivos institucionales. La dimensión gestión de compras y abastecimiento siendo el resultado el siguiente orden en el nivel eficiente en un 55%, en el nivel regular 38% y nivel deficiente 77%, de estos niveles el que se concentra mayor porcentaje es en el nivel eficiente indicando así que la gestión de compras y abastecimientos que consiste en el proceso de adquirir los insumos productos o artículos de los proveedores se están realizando de forma eficiente esto evidencia una buena relación con los proveedores; La dimensión gestión de inventario, analizado en tres niveles obteniendo un 86% en eficiente, en regular un 11% y un 4% en deficiente, el resultado indica que la dimensión se concentra el más alto porcentaje dejando bastante lejos a los otros dos niveles, esto indica que la gestión de inventarios como el seguimiento que realiza la empresa en lo que respecta las mercaderías que si da salida desde la fábrica el almacén la distribución y luego hacia el punto de venta se viene haciendo de forma correcta tomando las acciones y decisiones necesarias si existieran algún faltante o sobrante; la dimensión gestión de distribución y almacenamiento para esto se trabajó en tres niveles obteniendo un 25% en el nivel eficiente, 52% en el nivel regular y un 23% en el nivel deficiente, en esta dimensión en el nivel que más concentración se encuentra es el regular con un 52%, esto indica que la empresa Noatum realiza un trabajo mediano no logrando alcanzar un nivel eficiente, debido a que existen algunos inconvenientes en el almacenamiento y la organización y planificación de la distribución de tal manera que se pueda lograr reducir algunos costos.

La definición de esta variable (Gutiérrez, 2014; Martínez, 2017; Chiavenato, 2007) comenta que la definición de esta variable permite poder conocer el grado de inversión que disponen los empleados en el momento de llevar a cabo el desarrollo de sus funciones y obligaciones, al mismo tiempo se logrará conocer el uso que se le está dando a los recursos y si este en efecto resulta ser beneficioso; los recursos sino más bien la productividad es el resultado que se obtiene luego de haber utilizado los recursos, entonces se puede llegar a decir que la productividad se genera cuando se produce una relación entre los resultados y los recursos disponibles para producir un producto. Sí se trata de relacionar este término con las acciones que realiza el recurso humano, aquí se define que la productividad es aquel factor que va a lograr medir el tiempo que se emplea y hoy el resultado que se obtiene.

La variable productividad habiéndose considerado tres niveles para el mejor análisis nivel alto regular y baja, la variable se encuentra ubicada en el nivel alto con 81%, la empresa Noatun tiene claro que la productividad de la empresa es fundamental para llegar a ser una empresa de éxito; La dimensión eficiencia el mismo que fue procesado en tres niveles alcanzando un 83% en el nivel alto, un 10% en el nivel regular y un 7% en el nivel bajo, la empresa Noatum busca la forma de cumplir con lo planificado. La dimensión eficacia el mismo que para un mejor análisis ha sido dividido en tres niveles, siendo los resultados del siguiente modo se ha obtenido un 26% en el nivel alto, un 70% en el nivel regular y 4% en el nivel bajo, según la percepción de los encuestados, pues viene realizando las acciones correspondientes de la forma más correcta en situaciones que se requiere. La dimensión adaptabilidad tiene resultados en los niveles propuestos en los porcentajes que corresponden a cada uno, en bajo tiene un 21%, en regular un 43% y alto un 36%, se puede observar que existe una mínima diferencia entre el nivel regular y el nivel alto, pero los encuestados la adaptabilidad de la empresa Noatum es regular, pues aún es lenta para poder responder de formas eficientes ante alguna situación adversa, retos o desafíos.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera: La conclusión de la relación entre la variable y gestión logística y productividad, por la propia tendencia de los datos, la comprobación de hipótesis es la Rho de spearman es igual a 0,997, interpretándose como una correlación positiva alta, y un sig. bilateral de 0.000 es cual es menor a 0.005, Concluyendo en la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Segunda: La conclusión de la relación entre la dimensión gestión de compras y productividad, por la propia tendencia de los datos, la comprobación de hipótesis es la Rho de spearman es igual a 0,901, interpretándose como una correlación positiva alta, y un sig. bilateral de 0.000 es cual es menor a 0.005, Concluyendo en la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Tercera: La conclusión de la relación entre la dimensión gestión de inventarios y productividad, por la propia tendencia de los datos, la comprobación de hipótesis es la Rho de spearman es igual a 0,898, interpretándose como una correlación positiva alta, y un sig. bilateral de 0.000 es cual es menor a 0.005, Concluyendo en la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Cuarto: La conclusión de la relación entre la dimensión gestión de la distribución y productividad, la propia tendencia de los datos, la comprobación de hipótesis es la Rho de spearman es igual a 0,926, interpretándose como una correlación positiva alta, y un sig. bilateral de 0.000 es cual es menor a 0.005, Concluyendo en la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

5.2. Recomendaciones

Primera: A los directivos, que, si bien cierto viene realizando las actividades para el cumplimiento de los objetivos y metas, aún hay muchas mejoras que realizar, cuidando los recursos, que aun en situaciones que requieran reacciones y respuestas prontas se debe contar con un plan de contingencia al cual se deba recurrir para minimizar los costos incurridos por el inconveniente.

Segunda: Al personal para que puedan realizar el control correspondiente en cada una de las actividades realizadas, la comunicación constante y el monitoreo se deban dar en cada uno de los procesos, para no incurrir en gastos adicionales, así como la programación estricta de las tareas.

Tercera: A los proveedores para que con responsabilidad y puntualidad puedan entregar los pedidos, y de esa manera la sinergia de los compromisos no se detenga, la comunicación también debe ser constante y al milímetro para no dejar ningún problema pueda escaparse de las manos.

BIBLIOGRAFÍA

- Almeida Ñaupas, J. E., & Olivares Rosas, N. G. (2013). Diseño e implementación de un proceso de mejora continua en la fabricación de prendas de vestir en la empresa Modetex. Tesis de pregrado. Universidad de San Martín de Porres. Lima. Perú.
- Baltodano García, G.& Leyva Cordero, O. (2020). La productividad laboral: Una mirada a las necesidades de las Pymes en México. *Revista Ciencia Jurídica y Política*, 15-30.
- Banco Mundial (2018). Índice de desempeño logístico (datos). https://datos.bancomundial.org/indicador/LP.LPI.OVRL.XQ?name_desc=false
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación. Pearson Educación.
- Bowersox, D., Closs, D., & Cooper, B. (2013). *Supply Chain Logistics Management* (Cuarta ed.). Nueva York: McGraw-Hill.
- Calderón Zevallos, G. (2021). Capacidad de adaptabilidad del personal bajo modalidad de trabajo remoto y mixto y el estrés laboral en la Unidad de Gestión Educativa Local 03, Lima Metropolitana, 2020. Tesis de maestría. Universidad de San Martín de Porres. Lima. Perú.
- Carrizo Salvatierra, S. (2022). Gestión logística y productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021.
- Chávez Ojeda, J. O. (2020). Gestión de inventarios en las empresas del sector retail. Universidad Nacional de Piura.
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos. El capital humano. Editorial Mc. Grac Hill Interamericano de México SA de CV.
- Christopher, M. (2016). *Logistics & Supply Chain Management* (Quinta ed.). Edinburgh Gate: Pearson Education.
- Elguera, R.; Pílares, N. y Abarca, C. (2015). Propuestas de Mejora de la Gestión de la Cadena Administrativa de Logística de la Empresa Constructora Pacco

- Constructores S.C.R.L. Tesis de Maestría. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Cuzco, Perú.
- Escudero Serrano, M. J. (2014). Logística de Almacenamiento. Ediciones Paraninfo. S.A.
- Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. Universidad Santo Domingo de Guzmán. Universidad Santo Domingo de Guzmán. Perú.
- Flamarique, S. (2019). Manual de Gestión de Almacenes. <https://logispyme.files.wordpress.com/2012/10/manual-de-gestic3b3n-de-almacc3a9n.pdf>
- Flores, C. J. (2014). La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana. Tesis de pregrado. Universidad de San Martín de Porres. Lima-Perú
- Fontalvo Herrera, T. J. (2017). Eficiencia de las entidades prestadoras de salud (EPS) en Colombia por medio de análisis envolvente de datos. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(4), 681-692.
- García, R. (2020). Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. *Revista Enfoques*, 4(14), 108–122. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i14.84>
- Guibert López, E. C. (2020). La gestión logística y su influencia en el proceso de ejecución de obra de un Centro Integrado en el Alto Trujillo–2019. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.
- Gutiérrez Pulido, H. (2014). Calidad total y productividad. McGraw-Hill.
- Hernández, R. y Mendoza, P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa y mixta. (10ª ed.). McGraw-Hill.
- Lorenzo, E. (2018). La Productividad Laboral y Competencia Laboral de los servidores públicos de la Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral del MTPE – Lima, 2017. Tesis de posgrado. Universidad César Vallejo.

- Luque Apaza, M. D. (2019). La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la Ciudad de Puno-periodo 2017. Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Altiplano. Puno. Perú.
- Madriz Rodriguez, D. A., Bravo Valero, A. J., Ugueto, M., Ramírez Quintero, F. A., & Sierra Parada, M. (2020). Gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 8–15. <https://doi.org/10.15649/2346030x.835>
- Martínez, A. (2017). *Gestión por proceso de negocio: organización horizontal*. Madrid, España: Ecobook.
- Meller, P. (2019). Productividad, competitividad e innovación Perspectiva conceptual. *Corporación de estudios para Latinoamérica*, 3-59.
- Minchon Aguilar, J. F. (2022). *Gestión logística y productividad en los trabajadores del área de logística de una empresa agroindustrial*, Trujillo, 2022. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.
- Mora García, L. A. (2018). *Gestión logística en centros de distribución y almacenes y bodegas, la aplicación de las mejores prácticas logísticas en el almacenamiento de clase mundial*.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U.
- Ochoa Calderon, C. K. (2014). *Motivación y Productividad Laboral*. Tesis de Pregrado, México.
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *El Recurso Humano y la Productividad*. Artículo, Ginebra - Suiza. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553925.pdf
- Parodi, L. (2017). *Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016*. Tesis pregrado. Universidad Cesar Vallejo. Lima.

- Quispe Quispe, E. M. (2022). Gestión logística y el control de los inventarios del supermercado Plaza Vea en Moquegua 2020. Tesis de pregrado. Universidad José Carlos Mariátegui. Moquegua. Perú.
- Robbins, S., y Judge, T. (2013). Comportamiento organizacional, Tercera edición, México DF, México: Pearson Educación de México.
- Ruiz Agreda, P. C. (2022). Gestión logística y productividad de los trabajadores de una empresa de imprenta y diseño de la ciudad de Trujillo, 2022. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.
- Sánchez, J., Gómez, M., & Molina, W. (2018). Evaluación del desempeño laboral y su incidencia en la productividad en las tortillerías de la localidad de Escárcega. Daena: International Journal of Good Conscience, 13(1), 317-327.
- Ticona Canlla, E. C. F. (2019). Gestión Logística y su Influencia en la Eficacia Organizacional del Proyecto Especial Tacna, 2018. Tesis de pregrado. Universidad Privada de Tacna. Perú.

ANEXOS:

Matriz de consistencia de la investigación

GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA NOATUM LOGISTICS PERU INC. S.R.L., AREQUIPA, 2023					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TIPO, DISEÑO, POBLACIÓN, TÉCNICA Y INSTRUMENTO
PROBLEMA GENERAL					
¿Qué relación existe entre la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023?	Establecer la relación entre la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.	Existe relación entre la gestión logística y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.	Variable 1: Gestión logística	Variable 1: Gestión de compras y abastecimiento Gestión de inventarios Gestión de distribución y almacenamiento	Tipo: Investigación básica Diseño: Investigación no experimental
PROBLEMAS ESPECÍFICOS					
¿Qué relación existe entre la gestión de compras y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023?	Establecer la relación entre gestión de compras y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.	Existe relación entre gestión de compras y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.	Variable 2: Productividad	Variable 2: Eficiencia Eficacia Adaptabilidad	Población: Consta de 110 trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L. Muestra: Consta de 110 trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L.
¿Qué relación existe entre la gestión de inventarios y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023?	Establecer la relación entre la gestión de inventarios y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.	Existe relación entre la gestión de inventarios y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.			Técnica: Encuesta
¿Qué relación existe entre la gestión de distribución y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023?	Establecer la relación entre la gestión de distribución y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.	Existe relación entre la gestión de distribución y abastecimiento y la productividad en los trabajadores de la empresa Noatum Logistics Perú Inc. S.R.L., Arequipa, 2023.			Instrumento: Cuestionario