



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INGLÉS EDUCATIVO

TRABAJO ACADÉMICO:

PROBLEMÁTICA DEL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE INGLÉS EN
EL SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: NUESTRA SEÑORA DE LAS
MERCEDES, ICA - 2016

PRESENTADO POR:

ANA LUISA CENTENO AQUIJE

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
INGLES EDUCATIVO

MOQUEGUA - PERÚ

2017

RESUMEN

Durante los últimos años, el tener una carrera profesional es un requisito importante para poder tener una mejor oportunidad de crecer en el mercado laboral. Así también, de la mano con la carrera profesional va el tener como habilidad el poder hablar otro idioma, lo cual genera un valor agregado para la persona. Aun cuando existen idiomas como el chino mandarín que se está posicionando como la lengua más hablada, por temas de comunicación personal, negocios y demás, el **inglés** tiene un lugar bastante privilegiado. Es así que a medida que vamos avanzando en nuestra vida académica, se hace cada vez más necesario y obligatorio para poder obtener grados académicos.

Por otra parte, existe una evolución de crecimiento exponencial como es el desarrollo de **tecnologías**, las cuales son llamadas las Tecnologías de la Información y Comunicación. Estas tecnologías comprenden desde dispositivos de uso rutinario hasta intrincados sistemas de uso especializado que tienen como principal ventaja acelerar y automatizar procesos en un tiempo considerablemente menor a lo que se solía hacer.

Ambas tendencias mundiales se dan también en el contexto peruano y es necesario ver en qué situación nos encontramos. La recolección de información sobre estos dos temas sumamente interesantes nos darán una línea que seguir y llevarnos hacia ver la realidad, ver que aún quedan muchas cosas por hacer y sobre todo resaltar cuán importante es conocer efectivamente sobre estos dos temas.

La **educación** no es ajena a los procesos automatizados y tecnologías que ayudan a estudiantes a aprender cada día más y de nuevas maneras. Incluir estos dos aspectos en los jóvenes alumnos y en las prácticas docentes pueden generar un cambio interesante favorable para los alumnos del futuro, los cuales ya viven en un mundo que tiene cambios radicales y a una velocidad enorme; sin embargo, que no siempre están lo mejor preparados para afrontarlo.

Finalmente, este estudio donde se evalúa la literatura existente y la casuística busca aterrizarlo en una localidad determinada como lo es la ciudad de Ica y además aplicar la investigación a los propios alumnos de un colegio del sector público y asomarse así, a nuestra realidad peruana y como estamos reaccionando ante estas tendencias globales.

Palabras clave: Inglés; Tecnologías; Educación

ABSTRACT

This paper is focus in the convergence of two terms that has achieved great impact in our society. **Technology** expressed in TIC and the importance of foreign language that is **English** nowadays. In this sense, education has become one of the most interesting fields to approach this technologies and incorporate them in the whole educational process has turned into a need.

The recollection of data has acquired a value that has go further than other resources and in this context, data and knowledge has become a precious gift. Therefore, the goals in the state policy had changed and now are looking to a new paradigm, where the language and the information has achieve a global perspective.

Education have to be constantly updated because is traduce into a return of investment. Technologies brought us closer to the opportunities that years ago just seem unapproachable. Never the less, is important to recall that much of this data is in English, this lead us to a new *status quo*, where the language is as much as important like an academic degree.

Finally, this paper looks for give a perspective of the importance of knowing English, be able to handle new technologies and be capable to involve them in education system.

Key words: English; Technology; Education

INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	vi
INDICE DE CONTENIDO	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE FIGURAS.....	x
CAPITULO I	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Descripción del Problema.....	4
1.2.1.Problema General	4
1.2.2.Problemas Derivados o Específicos	4
1.3. Objetivos.....	5
1.3.1.Objetivo General	5
1.3.2.Objetivos Específicos	5
1.4. Justificación.....	6
CAPITULO II	9
DESARROLLO TEMÁTICO.....	9
2.1. Marco Teórico	9
2.1.1 El idioma inglés en el mundo y en Perú	9
2.1.2 La enseñanza del idioma inglés en el Perú	11
2.1.2.1.Idioma inglés en la educación privada y en educación pública.....	12
2.1.3 Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Perú	19
2.2. Casuística de Investigación	22
2.2.1. Trabajo De Campo Como Parte De Casuística En Institución Educativa – Nuestra Señora De Las Mercedes.....	27

2.2.1.1. Metodología utilizada en la enseñanza del inglés en la escuela seleccionada: Nuestra Señora de las Mercedes	27
2.2.1.2. Criterios de evaluación del área.....	29
2.2.1.3. Investigación Cualitativa Primaria	30
2.3. Presentación y Discusión de Resultados	31
2.3.1. Presentación de Resultados	31
2.3.2. Discusión de Resultados.....	46
CAPÍTULO III	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
Bibliografía	52
APÉNDICE	54

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Conocimiento de las TIC's por parte de los docentes de una I.E focalizada.....	24
	..	
Tabla 2	Conocimiento de las TIC's por parte de los docentes de una I.E focalizada.....	24
	
Tabla 3	Interés de los docentes de la Institución Educativa para capacitarse en el uso de las TIC's.....	25
Tabla 4	Cuestionario realizado a estudiantes del 2° de educación secundaria del colegio Nuestra Señora de las Mercedes – Ica.....	32

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Matrícula en todos los niveles según tipo de educación (pública y privada).....	13
Figura 2	Relación entre el nivel de educación alcanzado y el aprendizaje de Inglés.....	15
Tabla 3	Motivos por los cuales las personas perciben que no han aprendido inglés	17
Tabla 4	Evolución de los alumnos durante la observación de 4 meses desde abril de 2016 a julio de 2016.....	34

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

Dentro de las escuelas de educación pública se pudo observar que la enseñanza del inglés hoy en día no se imparte desde el nivel primario generando un vacío generalizado en cuanto al conocimiento de este idioma, desembocando que en el nivel secundario los estudiantes no llegan con fundamentos básicos para afrontar las necesidades de conocer este idioma en la actualidad.

Es de considerar además que, en el mundo hay 360 millones de personas que hablan inglés como lengua materna y otros 500 millones que lo hablan como segunda lengua. Esto prueba su éxito como lengua oficial en el mundo de los negocios, de los viajes y de las relaciones internacionales (Lane, 2016)

El dominar el inglés se ha vuelto cada vez más imprescindible con el transcurso de los años, siendo en la actualidad un factor clave en la vida académica y laboral. Sin embargo, pese a su importancia, la realidad del Perú es preocupante, ya que en la última prueba EF *English Proficiency*

Index (EF EPI) nuestro país se ubicó en un nivel inferior a nivel global de dominio del idioma. (LaRepública, "Dominar el inglés ahora es tan importante como tener una carrera profesional", 2015)

Dentro de este contexto es importante conocer las deficiencias que se dan en nuestro país y como se relaciona en países cercanos, de manera que se pueda ver si los factores que lo causan son recurrentes en otros países de Latinoamérica. Además es importante ver la raíz del problema y no solo enfocarnos en una solución de corto plazo, sino conocer un paso atrás la situación.

Para esto, se puede identificar que uno de los principales inconvenientes que afecta a la posición del Perú es que, en muchos casos, no se prioriza su enseñanza en los colegios.

“Cometemos el error de validar el inglés en alumnos universitarios, cuando es mucho más fácil para una persona enseñarle desde los primeros grados de escuela a diferencia que hacerlo a un universitario.” (Scerri, 2015)

Este es uno de los antecedentes que más cabe recalcar sobre el aprendizaje del idioma extranjero en nuestro país puesto que la base no está siendo consolidada dentro de los planes curriculares a la actualidad. Los materiales educativos necesitan contemplar este proceso para que en el nivel secundario pueda aplicarse otro tipo de elementos que contribuyan a un aprendizaje fluido y acorde al contexto globalizado.

Tomando este punto de premisa, es necesario mencionar una herramienta que se ha detectado en el campo de investigación del siguiente trabajo académico, el cual es un software educativo que funciona como herramienta para los alumnos de educación secundaria del colegio “Nuestra Señora de las Mercedes”.

La tecnología ha tomado un rol determinante en la sociedad, y va de la mano con el idioma extranjero como es el inglés puesto que ambos forman parte de la globalización y parte de la forma en cómo nos comunicamos nace a través del inglés.

En este sentido, la escuela ya no puede actuar más como si las competencias que forma, los aprendizajes a que da lugar y el tipo de inteligencia que supone en los alumnos pudieran limitarse a las expectativas formadas en los siglos anteriores. De este modo, la escuela deja de ser el único canal de conocimiento e información para las nuevas generaciones (Romero, 2004) puesto que cobra importancia el elemento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en este contexto de intercambio de información a través del avance tecnológico desde fuentes de todas partes del mundo.

Para poder abordar de manera más precisa el problema es necesario identificarlo de manera enmarcada en el contexto local que se estudiará.

1.2. Descripción del Problema

Como se ha mencionado en líneas anteriores, una de los principales limitantes encontrados en los estudiantes de educación secundaria es la poca o nula base que obtienen de su formación en el nivel primario de la educación básica regular de la educación pública.

Es necesario identificar que dentro del currículo nacional no existe un programa específico para la enseñanza del inglés. Partiendo de este punto se puede definir el problema como que la enseñanza del inglés parte desde el nivel secundario, dejando al nivel primario en un estado de desconocimiento de dicho idioma.

1.2.1. Problema General

Dentro del contexto peruano, la educación pública no presenta dentro de su estructura de plan educacional la enseñanza del idioma inglés en el nivel primario ni toma en cuenta necesariamente el uso de tecnologías de la información y la comunicación.

1.2.2. Problemas Derivados o Específicos

- Las tecnologías de la comunicación e información muchas veces no son incluidas dentro de la estructuración de las áreas curriculares del plan de educación ni en la enseñanza del idioma inglés.
- La enseñanza del inglés no es impartida durante el nivel primario de las escuelas correspondientes al sector público.

- Los estudiantes de educación secundaria no están familiarizados con el uso de softwares (TIC's) ni con el idioma extranjero como es el inglés.
- Las estrategias utilizadas en las escuelas del sector público del territorio peruano no consideran necesariamente elementos del contexto internacional como la globalización y tendencias mundiales como los negocios, oportunidades de desarrollo profesional y uso de tecnología.

1.3. Objetivos

Con respecto a los objetivos del presente trabajo académico, se busca tener un perfil de objetivos que cuenten con características específicas, medibles, alcanzables, realistas y que se esbocen en un marco de tiempo determinado. Por tanto, en función a los problemas identificados en función a la experiencia y literatura encontrada, se puede desprender un objetivo general y objetivos específicos como son los siguientes.

1.3.1. Objetivo General

Analizar la situación y variables que se dan en las escuelas del sector público respecto al aprendizaje del idioma inglés en el segundo grado de educación secundaria de una localidad en la ciudad de Ica, y poder ver la influencia de un software educativo en el aprendizaje de dicho idioma en este nivel de estudio.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer una muestra representativa para especificar el nivel del conocimiento que tienen del idioma inglés en el segundo año de

educación secundaria en la escuela seleccionada para la investigación mediante una investigación cuantitativa durante un periodo de 2 meses.

- Establecer una muestra representativa de estudiantes para propósitos de observación en la utilización del software durante 2 meses y determinar nivel de satisfacción y evolución muestran al término de este periodo de observación.
- Identificar la perspectiva de los docentes de la escuela seleccionada para la investigación en un periodo de 2 meses para poder determinar la percepción del software educativo en cuanto a su influencia en el aprendizaje del idioma inglés mediante investigación cuantitativa.
- Investigar los programas del plan escolar nacional, ubicando como acoplan la enseñanza del inglés a la currículo, en qué medida, cuantas horas a la semana y demás factores.
- Investigar en qué manera y profundidad las tecnologías de la información y la comunicación son incluidas en las escuelas y como los alumnos reaccionan ante esto, en función a una muestra representativa del segundo año de secundaria de la escuela seleccionada en un periodo de 2 meses.

1.4. Justificación

Siguiendo las premisas anteriores, es necesario recalcar la importancia de esta investigación en la medida que se entienda el impacto que puede ocasionar en jóvenes estudiantes que están por incursionar en un mundo globalizado, tecnificado y lleno de competencia abrumadora, donde las capacidades individuales e interpersonales son sumamente valoradas,

siendo la comunicación efectiva una de ellas. El idioma sin duda se ha dejado de ver como un privilegio y se ha convertido en un requisito obligatorio dentro de un ambiente laboral altamente competitivo. El dominar este idioma se ha vuelto tan necesario como tener estudios especializados en una rama académica.

Sin duda, es importante reconocer de donde parte el problema, no centrarse en solucionar cosas en el corto plazo o ver hacia adelante nada más, muchas veces para tener una visión panorámica es fundamental mirar hacia atrás y eso representa la educación primaria brindada en nuestro país. Este punto de partida no solo es importante para la enseñanza del idioma inglés, sino para muchos elementos culturales que actualmente atacan a nuestra sociedad y no podemos llegar a erradicarlos porque no se atacan las raíces.

Con respecto al involucramiento de las TIC's es necesario que se considere el contexto mundial y ver como la globalización ha facilitado muchas cosas para quienes son alfabetos digitales. Para tales motivos es importante conocer un poco más sobre los nativos digitales que es donde los jóvenes de educación primaria se encuentran actualmente, para que cuando hagan su paso a educación secundaria puedan tener una perspectiva más globalizada y holística.

Entender que también los docentes juegan el rol fundamental en esta mediación entre conocimientos y estudiantes es importante. Desde la perspectiva de la docencia, el trabajo académico aporta una visión interna

que incorpora un punto de vista bastante involucrado y ligado a este proceso.

Si bien la educación pública está ligada a un deber del Estado, muchas veces es necesario verlo desde un punto de vista de gestión privada. Comenzar a ver a los estudiantes como clientes/consumidores y poder enfocar el dinero que se da como una inversión, permite entender que existirá un retorno a largo plazo en la calidad de vida de la población peruana.

Esto es interesante de analizar en el trabajo académico puesto que se dará una mirada al acceso a educación y como se traslada eso en la calidad de vida de los peruanos. Sobre todo en los que tienen acceso a educación pública que al parecer aún tiene una brecha muy grande que cubrir en relación a la educación privada impartida en el territorio peruano.

Esta justificación es lo suficientemente clara para poder abordar el presente trabajo académico puesto que esboza grandes problemas como el sistema educativo público peruano y a la vez, toca temas como tendencias mundiales, la importancia de aprender idiomas y el uso de las TIC's en un mundo globalizado.

CAPITULO II

DESARROLLO TEMÁTICO

2.1. Marco Teórico

2.1.1 El idioma inglés en el mundo y en Perú

Existen tendencias que existen a lo largo de todo el mundo, el Perú no es la excepción y por tanto, es necesario reconocer algunas de ellas para poder enmarcar la situación en la que se encuentra el país y poder esbozar algunas características generales.

Giorgio Iemmolo (2016) director académico de *Education First*, mencionó que algo muy interesante que se produce en el Perú es que las mujeres hablan mejor el inglés, respecto a los hombres. (Gestión, 2016)

Por otro lado, en similares investigaciones se hallaron los mismos resultados con porcentajes más precisos. “Se dio a conocer que las mujeres poseen mayor dominio del inglés con un 53,34% frente a un 47,29% de los hombres.” (LaRepública, 2016)

Esto no es un evento aislado, sucede a lo largo y ancho del mundo, siendo en Perú una tendencia muy clara. Algunas investigaciones han mostrado que las mujeres normalmente cuando aprenden un idioma, cuando son

niñas o jóvenes, lo hacen más rápido porque los procesos cognitivos son más rápidos y también las mujeres tienen métodos de estudio más analíticos. Asimismo, los jóvenes peruanos, con edades que fluctúan entre 18 y 25 años, hablan mejor el inglés que la población adulta. (Gestión, 2016)

Además hemos hecho un informe sobre el nivel de inglés que se habla en las empresas y hemos observado que, en general, los jefes no hablan un inglés tan bueno como si lo tienen sus colaboradores más jóvenes. Eso es una brecha generacional. (Scerri, 2015)

En cuanto a la situación del Perú en contraste con Latinoamérica, se hizo un estudio realizado por el *Education First* (EF), en el cual, Perú se posiciona en el lugar 45 de un total de 72 países, registrando un nivel bajo de aprendizaje y dominio del inglés. (Gestión, 2016)

Con respecto al estudio, uno de los principales comentarios de parte de la asociación *Education First*, la cual se encarga de realizar el Índice del Nivel de Inglés EF para Escuelas (EF EPI-s), siendo un estudio que analiza adquisición de habilidades de inglés en alumnos de secundaria y preparatoria, es que se debe fomentar el aprendizaje del inglés desde la fase educativa más temprana, es decir desde la educación básica primaria. (Scerri, 2015)

Dicho estudio arrojó que entre los países de América Latina, el dominio del idioma inglés es mejor en Argentina, y tiene un nivel alto, siendo el único país de América Latina que tiene ese nivel. (Gestión, 2016)

Este tipo de nivel se desprende de razones tales como la buena formación de profesores en el idioma, además tiene una relación con los viajes que realizan muchos argentinos, quienes van al extranjero y pueden practicar el idioma. (Scerri, 2015)

Por encima del Perú, que tiene un nivel bajo, hay varios países latinoamericanos con un mejor dominio del inglés como República Dominicana, que tiene un nivel moderado, al igual que Uruguay. (Gestión, 2016)

“También están Costa Rica, Brasil, Chile y México. Mientras que por debajo de Perú están Colombia, Panamá, Guatemala, Venezuela, El Salvador, que tienen un nivel muy bajo” (Scerri, 2015)

2.1.2 La enseñanza del idioma inglés en el Perú

Para tener una idea más clara de cómo se da la situación de la enseñanza en Perú, es pertinente ver cómo se estructura el aprendizaje del inglés en las escuelas. En esta línea, el Ministerio de Educación estima que los estudiantes que llevan el curso de inglés durante dos horas a la semana por cinco años en las escuelas secundarias, es decir, durante 360 horas, deben llegar al nivel A2. Sin embargo, reconocen que esto no sucede en realidad y citan la falta de profesores adecuadamente capacitados, la mala gestión de las clases, la pedagogía débil y el gran número de alumnos por clase. Esto hace que sea difícil brindar clases comunicativas y participativas, y significa que la atención se centra mayormente en tareas de comprensión lectora y de escritura. (BritishCouncil, 2015)

En el informe presentado por el British Council acerca de Inglés en el Perú: Un análisis de la política las percepciones y los factores de influencia (2015), se tiene como información de la UNESCO que existen más de 1 millón de estudiantes en las escuelas pre-primarias públicas, 2,6 millones de estudiantes en las escuelas primarias públicas y casi 2 millones de estudiantes en las escuelas secundarias públicas. Además, el curso de inglés es obligatorio en las escuelas de nivel secundario públicas únicamente, pero no en las escuelas de nivel primario. En las escuelas públicas en las zonas indígenas, los estudiantes deben aprender su idioma local y luego aprender español a la edad de seis años. El inglés también se vuelve obligatorio para estos estudiantes en secundaria de estas escuelas. (BritishCouncil, 2015)

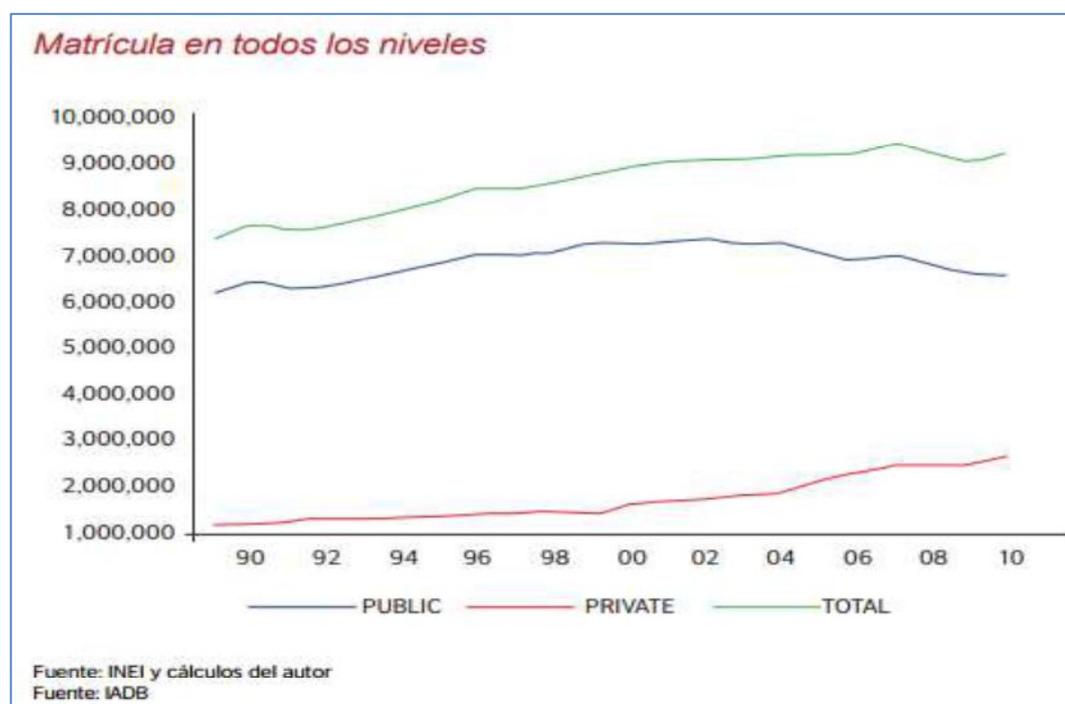
Esto refuerza la información identificada como uno de los principales problemas en el primer capítulo donde se hace mención a la experiencia que se tuvo al ver que en la educación primaria de la institución educativa no se brinda la enseñanza del idioma inglés. Ahora bien, cabe mencionar que existe un porcentaje que no estudia en instituciones públicas, sino en escuelas privadas. Para poder entender la brecha del acceso a estos dos tipos de educación, el siguiente punto ilustrará la matrícula de alumnos en ambos tipos.

2.1.2.1. Idioma inglés en la educación privada y en educación pública

Siguiendo con las líneas anteriores, la brecha de acceso que tienen los peruanos hacia la educación privada con respecto de la pública es

considerable. Se obtuvo del informe de la British Council (2015) la siguiente información:

Figura 1: Matrícula en todos los niveles según tipo de educación (pública y privada)



En función al gráfico anterior, se puede desprender datos interesantes para el trabajo académico.

En un primer lugar, podemos ver que a lo largo de los años, la matrícula en el sector privado ha venido aumentando por la rápida expansión de las escuelas privadas. Esto ha permitido como hace mención en el informe que el nivel educativo avance hacia los objetivos planteados, como que el nivel de habla del inglés aumente, sin que el gobierno necesite aumentar de sobremanera el gasto público.

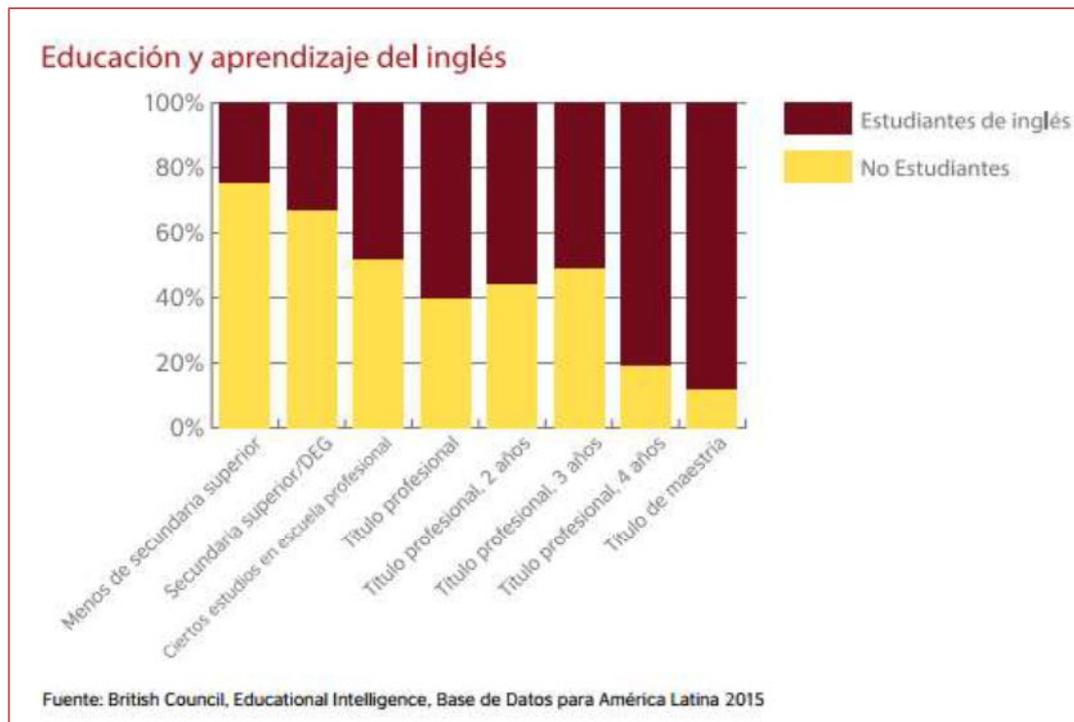
Por otro lado, se puede ver que la curva de matrícula en educación pública ha disminuido. Esto viene de la mano con el punto anterior (aumento de oferta de

escuelas privadas) que es consecuencia de algo más preocupante, que es el aumento de la demanda de escuelas privadas. Este es un efecto claro de la falta de calidad de servicios educativos ofrecidos por la parte pública y demás efectos colaterales de eventualidades como las huelgas de docentes.

Sin embargo, la brecha se puede observar claramente, es bastante amplia y la gran mayoría accede a la educación pública por temas principalmente económicos. Además, la proliferación de las escuelas privadas ha venido en aumento principalmente en zonas urbanas, por lo cual la principal fuente de educación en la zona rural es de carácter público; como conclusión se puede desprender que la zona rural no tiene un acceso a la enseñanza del idioma inglés en toda su nivel primario, donde precisamente se recomienda que se desarrollen estas capacidades.

Para poder entender a mayor profundidad la relación del inglés con el nivel educacional, se obtuvo el siguiente cuadro, donde se puede describir por niveles de estudios cual es el grado de instrucción del idioma inglés que se tiene por cada nivel.

Figura 2: Relación entre el nivel de educación alcanzado y el aprendizaje de inglés



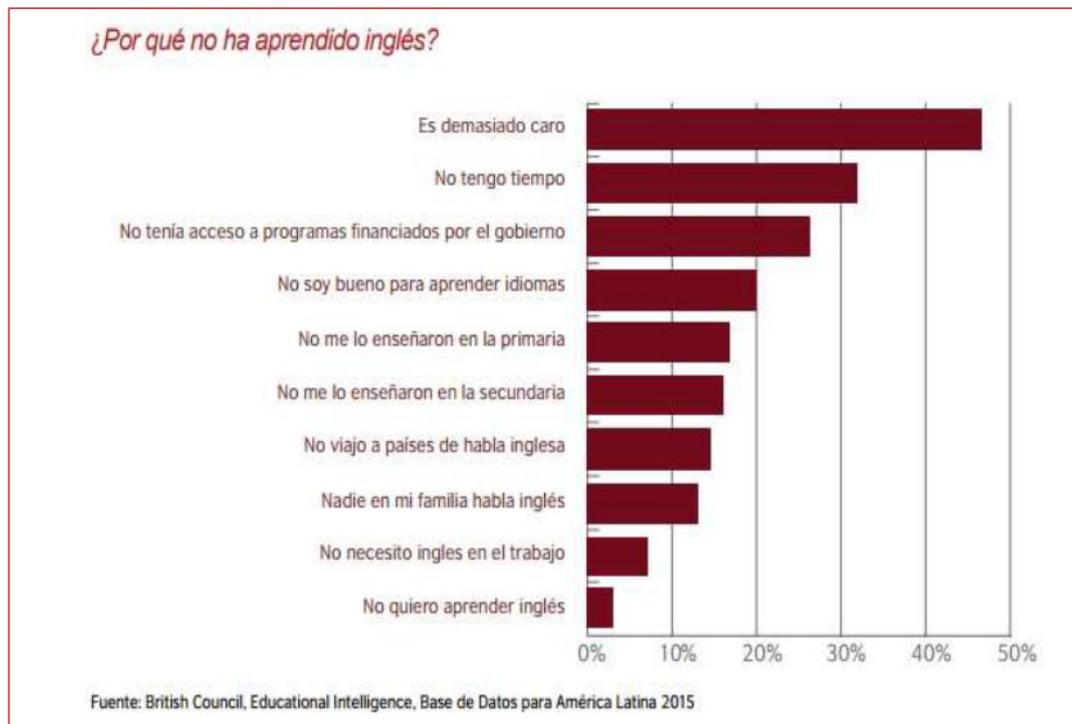
En su mayoría, los encuestados que no habían terminado la secundaria superior nunca habían estudiado inglés: sólo el 25 por ciento de estos encuestados eran estudiantes de inglés. A medida que aumentaba el nivel de la educación, la proporción de **no-estudiantes** de inglés cayó significativamente: Aproximadamente el 60 por ciento de quienes terminaron la secundaria no eran estudiantes de inglés, en comparación con un 50 por ciento de los graduados universitarios y sólo el 40 por ciento de los encuestados con un título profesional. A nivel universitario, la mayoría de los encuestados eran estudiantes de inglés: sólo el 19 por ciento de los que tienen un título universitario de cuatro años y el 12 por ciento de los que tienen un título de maestría no había aprendido inglés. (BritishCouncil, 2015)

De esta información se puede entender que a mayor nivel de estudios, se suele dar una importancia mayor al aprendizaje del idioma inglés y por tanto, se estudia en diversas universidades, centros de idiomas, escuelas de negocios, posgrado, etc. Así también se puede ver que aquellos que cuentan con títulos profesionales o especializaciones, suelen conocer el idioma; esto puede deberse a que es exigido para obtener dichos grados académicos el requisito del idioma extranjero como es el inglés. Por tanto, es notoria la tendencia que los grados académicos importan para desempeñarse en el mundo laboral, y de la mano va saber el inglés de manera que complemente las habilidades de los profesionales. Ese tipo de perspectiva es mencionada de manera transversal en toda la literatura revisada, así como aparece en los comentarios de ejecutivos e investigadores. Sin embargo, no termina de aplicarse en el Perú puesto que el nivel primario no tiene como curso obligatorio la enseñanza del inglés e incluso en educación secundaria, solo dos horas se enseña dicho idioma, lo cual resulta sumamente insuficiente.

Resulta interesante conocer las opiniones propias de las personas acerca del por qué no han aprendido inglés y así ver si es que se ajusta a la información anteriormente repasada en la literatura y si de alguna forma coincide con lo que les sucede a los estudiantes de primaria y secundaria de las escuelas del país.

Para tales efectos, se obtuvo un cuadro que detalla las principales razones por las que las personas consideran que no han podido aprender inglés.

Figura 3: Motivos por los cuales las personas perciben que no han aprendido inglés



En efecto, se destaca la siguiente información:

Casi la mitad de los encuestados (47%) informaron de que aprender inglés era demasiado caro, mientras que casi un tercio (32%) dijo que no tenía tiempo y más de una cuarta parte (26%) mencionó la falta de acceso a los programas financiados por el gobierno. Además, uno de cada cinco encuestados no había aprendido porque sentían que no eran buenos para aprender idiomas, mientras que otros porcentajes indicaron que no estudiaron inglés en la primaria (17%) o (16%) en la secundaria. Pequeños pero significativos porcentajes no habían aprendido porque no querían (7%) o porque el inglés no era necesario para su trabajo (3%). De esta manera, a la mayoría de los no estudiantes le gustaría estudiar inglés o sienten que necesitan estudiar inglés para el trabajo. Sin embargo, también

sienten que no pueden hacerlo ya que carecen del dinero, del tiempo o no pueden acceder a los programas financiados por el gobierno. (BritishCouncil, 2015)

Es necesario tomar puntos claves de esta información. En un primer lugar, el costo de aprender inglés es alto para la mayoría de las personas, aproximadamente la mitad. Por lo cual, ante esta necesidad latente y que cobra cada vez más fuerza, debería ser rol del gobierno poder asegurarse de satisfacer al público mediante programas o estrategias que permitan el acceso al aprendizaje del idioma. Sin embargo, sucede todo lo contrario, siendo así que el 26% siente que no puede acceder a programas del gobierno.

Por otra parte que atañe directamente al trabajo académico presentado, se ve que un 16% y 17% manifiestan que en la escuela básica regular no ha aprendido el idioma, de los que existe una alta probabilidad de que hayan tenido acceso a la educación pública únicamente por lo revisado anteriormente.

Si bien las personas encuestadas manifestaron estos problemas que se les suscitaron y percepciones individuales, es necesario recalcar que existen otros factores externos que también influyen. Dentro de estos, se encuentran los siguientes:

- **Desigualdad de ingresos**

Los resultados de la encuesta indican que hay una correlación significativa entre el ingreso y el aprendizaje de inglés y que el costo,

junto con la falta de tiempo y la falta de acceso a los programas financiados por el gobierno, son las principales razones para no haber aprendido inglés. Los grupos con bajos ingresos tienen más probabilidades de priorizar el gasto en alimentos, transporte y otras necesidades y no en aprender inglés. (BritishCouncil, 2015)

- **Población multicultural**

La población multiétnica y multilingüe del Perú ha sido un factor influyente y clave en el impulso de la educación inclusiva. Si bien es cierto existe un sólido compromiso con la educación intercultural y se ve el progreso, todavía no es una realidad. (BritishCouncil, 2015)

- **Geografía**

Existen otras brechas entre las regiones urbanas, rurales, remotas urbanas y remotas rurales, muchas de las cuales han sufrido largos periodos de abandono en cuanto a atención y financiación. Las escuelas privadas tienden a agruparse en las zonas urbanas y a veces los profesores provenientes de otras localidades no son bien recibidos en algunas partes del país. (BritishCouncil, 2015)

2.1.3 Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Perú

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, según UNESCO (2001) se definen como “el conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; las computadoras y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural”

Por tanto, se puede decir que las TIC se estarían transformando, posiblemente, en un arma de progreso, competencia social y profesional, o al menos así están siendo vendidas. De hecho, la sociedad exige expertos en el manejo de la información mediante estas tecnologías y al mismo tiempo están expandiendo el mercado de consumo. Por ello, resulta importante la presencia de la computadora en el aula desde los primeros cursos, como un instrumento más, utilizada para diversos propósitos así como en los hogares donde los más pequeños puedan acercarse y disfrutarla con la ayuda de sus padres. (Jiménez, 2013)

Es así que, hace varias décadas se comenzó a especular sobre el impacto que la revolución en las TIC podría tener en la educación, en todos sus niveles. Esa especulación, y los múltiples ensayos que la siguieron, se han convertido en los últimos años, especialmente a partir del desarrollo de la Web, en un gran movimiento que está transformando la educación en muchos lugares del mundo desarrollado. (Jiménez, 2013)

Infortunadamente, no se ha cumplido una de las predicciones de la especulación inicial, que la revolución de las TIC permitiría a los **países en desarrollo** mejorar sus sistemas educativos a pasos agigantados, hasta alcanzar a los de los países ricos. Por el contrario, lo que se observa en años recientes es un aumento en la brecha entre la típica escuela latinoamericana y la típica escuela en muchos países de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos). (Jiménez, 2013)

Es por este motivo que, los gobiernos de América Latina poseen la ventana de oportunidad de transformar sus sistemas educativos; por tanto de elevar la calidad de sus escuelas; de acortar la brecha de inequidad en las oportunidades que se ofrecen a los jóvenes de los diferentes niveles socioeconómicos de cada uno de sus territorios; y finalmente, tener lista a las personas para los desafíos que implica vivir en una economía globalizada.

La escuela debería enseñar a sus estudiantes a utilizar uno de los instrumentos culturales más potentes, de acceso a la información y comunicación así como de relación humana, como es el caso de las TIC. De esta manera, el sistema educativo público por ser el único cuya cobertura debe llegar a toda la población, no puede negar su responsabilidad con las nuevas generaciones, particularmente con aquellos sectores sociales que no tienen otra manera de alcanzar esta alfabetización digital. (Jiménez, 2013)

Para Escudero (1992) las TIC deben ir acompañadas de un proyecto de integración en un programa educativo bien establecido, donde la comunidad escolar establezca el fundamento del proyecto pedagógico permitiendo una integración transversal del currículo.

Para (Jiménez, 2013) en lo que respecta al trabajo educativo, las computadoras son las representantes más evidentes del uso de las TIC's, pueden ser vistas como “máquinas de propósitos múltiples e indeterminado” o “solo determinado por el contexto de uso”. Es decir,

siempre pueden hacer nuevas tareas, porque son programables. Si bien el ámbito de sus resultados lo determina el programa que llevan, no limitan a la persona que las usa, que siempre puede encontrar o generar nuevos tipos de resultados. Así, la computadora, si bien no es una máquina que aprende, es una máquina que ayuda a aprender.

Ahora bien, es pertinente establecer dos grupos de involucrados de manera general para poder mostrar la interacción del proceso de las TIC's en la educación: los agentes educativos y las TIC's propiamente dichas.

Los primeros contactos entre los agentes educativos y la computadora son a través de software que sigue muy de cerca sus necesidades y actividades diarias, no se ofrece software genérico. Seguimos un criterio de eficacia: utiliza lo que produce resultados que sirvan (Jiménez, 2013)

Ante esto, se puede ver que la relación no es por etapas, es decir, es importante situarse mentalmente en el proceso en el que uno interactúa con una máquina. Si bien existen tutoriales, los procesos de interacción pueden llevarte directo al uso del software y ver si funciona o no por medio del uso total. Por tanto, se dará paso a la casuística precisa de lo que se entiende como software educativo en cuanto refiere al proceso del aprendizaje de inglés en la escuela seleccionada.

2.2.Casuística de Investigación

Como se mencionó en un inicio, no se da la enseñanza del idioma inglés en el nivel primario, por tanto, solo se enseña en el nivel secundario. Para esto, de manera precisa se investigó el caso de la utilización de una herramienta

informática que forma parte de las TIC's, el cual será llamado Software Educativo en la Enseñanza del Inglés, en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes en la localidad de Ica.

Entendemos por software educativo en la enseñanza del inglés a cualquier tipo de programa o recurso informativo que intervenga en el proceso educativo y produzca tres tipos de resultados:

- Intervención positiva en el proceso de aprendizaje del inglés.
- Materiales educativos.
- Intervención positiva de gestión del proceso educativo.

Se puede decir que el software educativo es un programa diseñado para ser utilizado con un ordenador en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el inglés de los jóvenes de educación secundaria.

Así también se definen cuatro grandes características del software educativo en la enseñanza del inglés:

- Tipos de acción o actividad que puedan hacerse con él.
- Grado de relación con el proceso educativo.
- Grado de especialidad con el que fue o va ser diseñado relativa al proceso educativo.
- Tipo de usuario el que va dirigido.

Para poder ver el nivel de conocimiento de los **docentes** acerca de las TIC's, se obtuvo un cuadro de una investigación focalizada en una escuela de

Lambayeque, el cual consto de un cuestionario breve a los docentes con preguntas bastante concisas, de esto se pudo recopilar lo siguiente:

Tabla 1: Conocimiento de las TIC's por parte de los docentes de una I.E focalizada

USO DE LAS TIC'S	NÚMERO DE DOCENTES	PORCENTAJE DE FRECUENCIA
Nada	0	0%
Poco	7	64%
Regular	3	27%
Mucho	1	9%
Total	11	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Institución Educativa N° 20208 - Paola Jiménez, 2013

Como se puede ver, en dicha escuela focalizada se puede ver que los docentes tienen poco conocimiento de las TIC's. Esta información se vio previamente en el capítulo II, donde se expresaba precisamente este tipo de limitaciones.

Tabla 2: Utilización de las TIC's por parte de los docentes en la programación anual

USO DE LAS TIC'S EN LA PROGRAMACIÓN ANUAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE DE FRECUENCIA
Siempre	2	18%
A veces	8	73%
Rara vez	1	9%
Nunca	0	0%
Total	11	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Institución Educativa N° 20208 - Paola Jiménez, 2013

Si bien ambos cuadros demuestran que no existe una utilización de las TIC's, es interesante conocer cuán dispuestos estarían en aprender cómo utilizarlos, por tanto se obtuvo lo siguiente:

Tabla 3: Interés de los docentes de la Institución Educativa para capacitarse en el uso de las TIC's

¿SE ENCUENTRA INTERESADO?	Frecuencia	PORCENTAJE DE FRECUENCIA
SI	10	91%
NO	1	9%
Total	11	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Institución Educativa N° 20208 - Paola Jiménez, 2013

Este factor es bastante relevante puesto que existe un interés de parte de los docentes de la escuela focalizada en poder aprender cómo usar las TIC's. Sin duda, es necesario tomar en cuenta esta perspectiva para acoplarla dentro de los planes estratégicos de educación. Si bien es una muestra relativamente pequeña, es una intención que a lo largo de la experiencia se puede consolidar como un factor repetitivo a lo largo del territorio nacional puesto que acelera procesos y automatiza parte de estos.

Por otro lado, a manera de punto de convergencia dentro de la casuística se puede tomar en cuenta cómo funcionan las TIC's en el caso particular de la enseñanza del inglés.

Durante el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, se mencionó la utilización de las tecnologías en la medida en que

involucra modos y tipos de estructuración del pensamiento distintos a los que poseen los lectores de documentos escritos.

Sin duda, la incorporación de las TIC en las prácticas pedagógicas supondrá una mayor integración de la escuela en el contexto de la sociedad de la información. Esto implica un paso necesario de las TIC a las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento), es decir escolarizar las tecnologías, llevarlas a las aulas y darles sentido y utilidad pedagógica (García Valcárcel y González Rodero, 2006: 5) en (Morchio, 2014).

Las TIC han sido naturalizadas en la vida cotidiana: celulares, tablets, skype, ipods, podcast, dvd, televisión digital twitter, whatsapp, mensajes de texto, ipods, tablets, celulares, apps). Difícilmente se encuentre un miembro de la sociedad que no emplee en menor o mayor grado estos recursos. Entonces si el aula refleja la sociedad en que vivimos, es de esperarse que las TIC tengan un papel protagónico o al menos que existan en las clases de inglés en la escuela. (Morchio, 2014)

En cuanto respecta a la perspectiva de los docentes en el caso analizado, el investigador que realizó investigaciones cuantitativas y cualitativas pudo decir lo siguiente:

(...) Se pudo advertir que el hecho de que los docentes no mencionen las TIC, no se relaciona con la infraestructura de cada escuela, en las que puede haber mayor o menor cantidad y calidad de TIC o con las dificultades al momento de implementarlas (disponibilidad de salas de computación, netbooks, conectividad, etc.) sino más bien con el tipo de matrices de aprendizaje de los

sujetos enseñantes. Aparentemente para estos docentes pareciera existir un hiato entre el uso social y de entretenimiento de las tecnologías y las posibilidades de éstas como herramienta para el aprendizaje. También se podría aducir que muchos docentes realizaron sus trayectorias escolares y recorridos universitarios en momentos en que las TIC no eran parte de la infraestructura escolar, ni tampoco estaba difundido, o lo estaba tímidamente, su potencial como herramienta de mediación pedagógica

A manera de poder concluir con la información revisada, se podría decir que las TIC tienen un rol protagónico en la vida personal de los agentes pedagógicos, docentes y naturalmente de los estudiantes. Sin embargo, ambos grupos todavía no perciben el potencial de esta tecnología para llevar al máximo rendimiento el aprendizaje en las sesiones de la escuela.

Concluyendo con la información revisada tanto en la literatura como en la casuística, se puede optar por realizar un estudio in situ acerca de lo recopilado y poder presentar y dar resultados que corroboren esta información y cuán similar puede darse en función al desarrollo temático.

2.2.1. Trabajo De Campo Como Parte De Casuística En Institución Educativa – Nuestra Señora De Las Mercedes

2.2.1.1. Metodología utilizada en la enseñanza del inglés en la escuela seleccionada: Nuestra Señora de las Mercedes

La propuesta del manual para el docente responde al enfoque comunicativo y contiene los elementos propuestos en el Diseño Curricular Nacional que busca desarrollar la competencia comunicativa e idioma extranjero para que

los estudiantes puedan desenvolverse de manera adecuada en diferentes situaciones y con diversos fines, de manera oral y escrita, lo que les permitirá, afianzar su pensamiento y ampliar su visión; responde a las competencias del área de inglés para el VI ciclo que son la Comprensión de textos, Producción de textos, Expresión y Comprensión Oral.

Las estrategias a utilizar en el área, responde al enfoque comunicativo que plantear:

- Aprende inglés en pleno funcionamiento, es decir utilizando el idioma inglés como vehículo de comunicación, en situaciones comunicativas reales o simuladas.
- Responder a las necesidades comunicativas e intereses del estudiante, abordando siempre temas cercanos y motivaciones de los estudiantes.
- Utilizar el texto como unidad básica de comunicación, seleccionando material oral y escrito de preferencia auténtica.
- El docente debe propiciar condiciones necesarias y brindar oportunidades a los estudiantes de utilizar el inglés en clases siempre.

El documento Orientaciones para el trabajo pedagógico del área de inglés (2010), nos dice que durante la interacción oral, empleamos constantemente estrategias de expresión y comprensión, el estudiante activa de manera alterna, construir conjuntamente una conversación mediante la expresión de sus ideas. Existen diversos tipos de estrategias cognitivas y de interacción, como tomar y ceder el turno de la palabra, plantear un tema, y recapitular y resumir lo dicho.

Asimismo, el hecho de que la interacción sea cara a cara, da lugar al uso de términos textuales lingüísticos y paralingüísticos, es decir, todo aquello que contribuye a que el proceso de comunicación entre los interlocutores sea más explícito. Debemos considerar las acciones para lingüísticas que ayudan a comunicarse como son los, gestos, mímica y lenguaje corporal.

Para la comprensión de textos, de más utilizados de preferencia material auténtico inglés que sea de interés para las estudiantes para mantener a expectante su motivación durante las sesiones. Es importante seleccionar el vocabulario preciso y aplicar la teoría gramatical que soporte para la comprensión de la lectura.

En relación a la producción de textos se debe tener en cuenta aspectos formales, así como la claridad de la lectura, puntuación, telemática y una selección cuidadosa del vocabulario, pues la naturaleza lenta y reflexiva del proceso de escribir permite dedicar más tiempo y atención a los aspectos formales durante el proceso de producción.

2.2.1.2. Criterios de evaluación del área.

En el marco del diseño curricular nacional, la evaluación se concederá un proceso pedagógico continuo, sistemático, participativo y flexible que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La evaluación del área de inglés tiene como propósito comprobar el desarrollo de las capacidades y actitudes ante el área. Se caracteriza puede volar en forma permanente, es decir el docente debe estar atento a los inconvenientes y también a las potencialidades evidenciadas el aprendizaje;

esto implica evaluar durante todo el proceso: al inicio, durante y al final; La evaluación se realiza en función a tres criterios y a partir de ellos se formulan los indicadores correspondientes. Y cada vez son indicios que hacen observable el aprendizaje del estudiante.

La evaluación en inglés permite el estudiante reflexionar sobre sus logros y dificultades de manera que mejore su proceso de aprendizaje. Los tres criterios son los siguientes:

- Expresión y comprensión oral.
- Comprensión de textos.
- Producción de textos.

2.2.1.3. Investigación Cualitativa Primaria

Para reforzar lo revisado en el trabajo académico, se procedió a realizar una investigación cualitativa en función a un cuestionario que permita recopilar información de carácter primario.

Para esto, se delimitará primeramente la población a la cual se estudiará y la delimitación geográfica.

La población corresponde a las secciones del **segundo grado de educación secundaria** del colegio Nuestra Señora de las Mercedes, en la localidad de Ica. La cantidad de alumnos de estas quince secciones llegan a ser de 123 estudiantes.

De esto, se aplicó la fórmula que permita sacar una muestra representativa de una población finita. Se tiene lo siguiente como datos:

- **N:** Número de población = 123
- **k:** Constante de nivel de confianza = 1.96
- **p:** Característica del estudio que este en un porcentaje de la población = 0.9
- **q:** 1-p = 0.1
- **e:** Error muestral = 0.5
- **n:** Muestra
 - $n = (k^2 * p * q * N) / (e^2 * (N-1)) + (k^2 * p * q)$

Como resultado, se obtiene que la muestra representativa será de 65 estudiantes. Para tales fines, se realizará la investigación cualitativa que constará en tres partes; la primera, un cuestionario que permitirá resaltar los datos más interesantes sobre la información vista anteriormente; la segunda, el proceso de observación continua sobre la evolución de los estudiantes mediante el uso del software educativo y en tercer lugar, un cuestionario realizado a los docentes de donde se desprenderá los hallazgos. Esto se abordará de manera eficaz en el siguiente punto donde se presentarán los resultados de mayor notoriedad y relevancia.

2.3. Presentación y Discusión de Resultados

2.3.1. Presentación de Resultados

En primer lugar, se presentará la información recopilada en función al cuestionario realizado a los estudiantes.

Tabla 4: Cuestionario realizado a estudiantes del 2° de educación secundaria del colegio Nuestra Señora de las Mercedes – Ica

1.- ¿En qué grado te encuentras?

Todos los alumnos encuestados son de 2° grado de educación secundaria. Se usa esta pregunta como entrada y filtro principal.

2.- ¿Tienes clases de inglés?

El 100% respondió que sí.

3.- ¿Llevaste inglés en primaria?

De los 65 alumnos, solo 8 llevaron inglés en primaria puesto que venían de otros centros educativos (12.3%).

4.- ¿Crees que el inglés es importante?

De los 65 alumnos, 57 respondieron que creían que sí era importante (87.7%).

5.- ¿Sabes de otras escuelas donde enseñen inglés en primaria?

De los 65 alumnos, 43 sabían que amigos de ellos llevaban inglés o habían llevado inglés. (66.2%).

6.- ¿Has escuchado sobre las TIC's?

De los 65 alumnos, 62 alumnos no sabían que eran las TIC's. Es decir, no conocían que significaban las siglas ni a que se referían (95.3%).

7.- ¿Sabes que es un software educativo?

De los 65 alumnos, 53 no sabían que era pero intentaban dar una respuesta según lo que les sonaba el término. (81.5%).

8.- ¿Sabías que utilizas uno en tu clase de inglés?

De los 65 alumnos, 60 no sabían que lo que utilizaban era un software educativo. (92.3%)

9.- ¿Consideras que es útil?

De los 65 alumnos, 58 dijeron que si les parecía útil. (89.2%)

10.- ¿Cuánto sientes que has aprendido con este software?

Escala del 1 a 5	Escala	Frecuencia
1		7
2		12
3		24
4		18
5		4

11.- ¿Sientes que sabes de inglés?

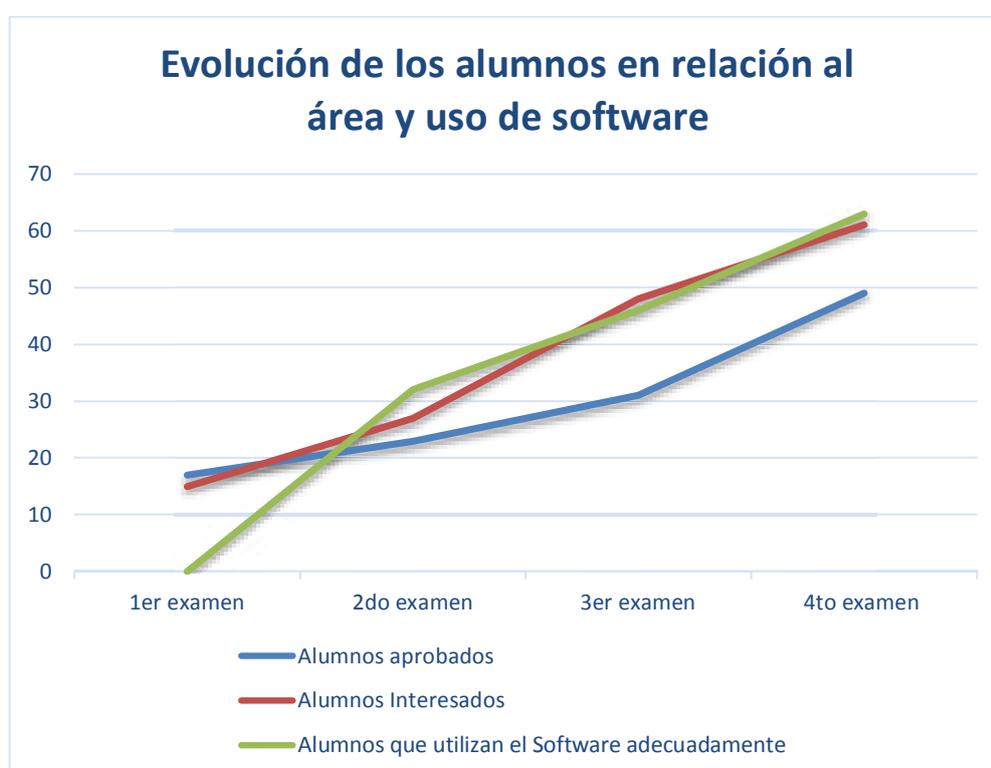
Básico, intermedio o avanzado	Respuesta de Alumnas
Básico	61
Intermedio	4
Avanzado	0

12.- ¿Te gustaría aprender o tener más horas de inglés en la escuela?

De los 65 alumnos, los 65 alumnos indicaron que les gustaría tener más horas en la escuela y aprender más sobre el inglés. (100%).

En segundo lugar, en lo que respecta a la observación de los alumnos con respecto al uso del software y su evolución se tomó un examen mensual antes del inicio de la investigación y después uno cada uno de los 4 meses, para lo que se obtuvo la siguiente información:

Figura 4: Evolución de los alumnos durante la observación de 4 meses desde abril de 2016 a julio de 2016

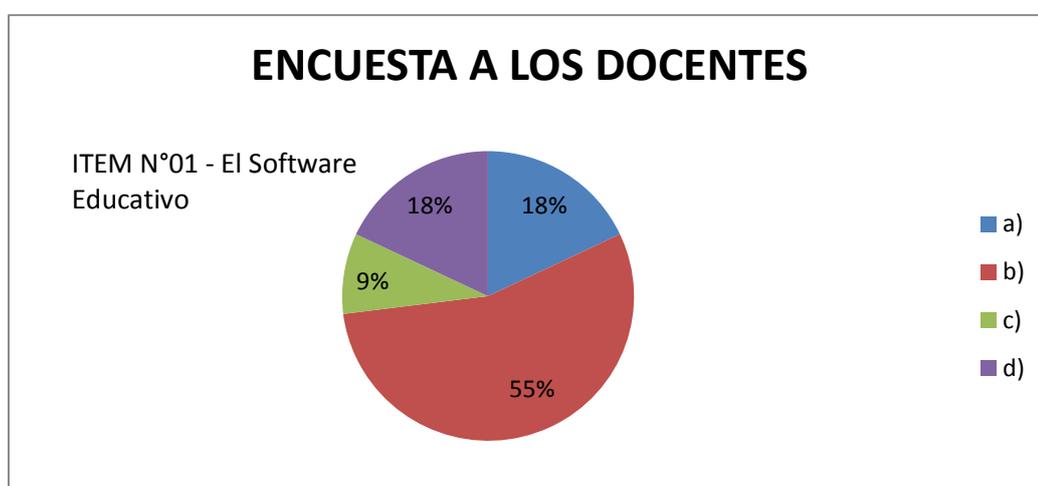


Finalmente, se tiene el cuestionario realizado a los docentes donde se muestran cuadros con las respuestas por cada pregunta, un gráfico que lo explicita y finalmente la interpretación respectiva que corresponde a cada pregunta.

ITEM N°01: El software educativo.

Alternativas	f_i	$f_i\%$

a) Es un proceso informático que interviene en el proceso educativo.	02	18%
b) Es un medio didáctico.	06	55%
c) Es un mecanismo de aprendizaje.	01	9%
d) Todas las anteriores.	02	18%
Totales	11	100%

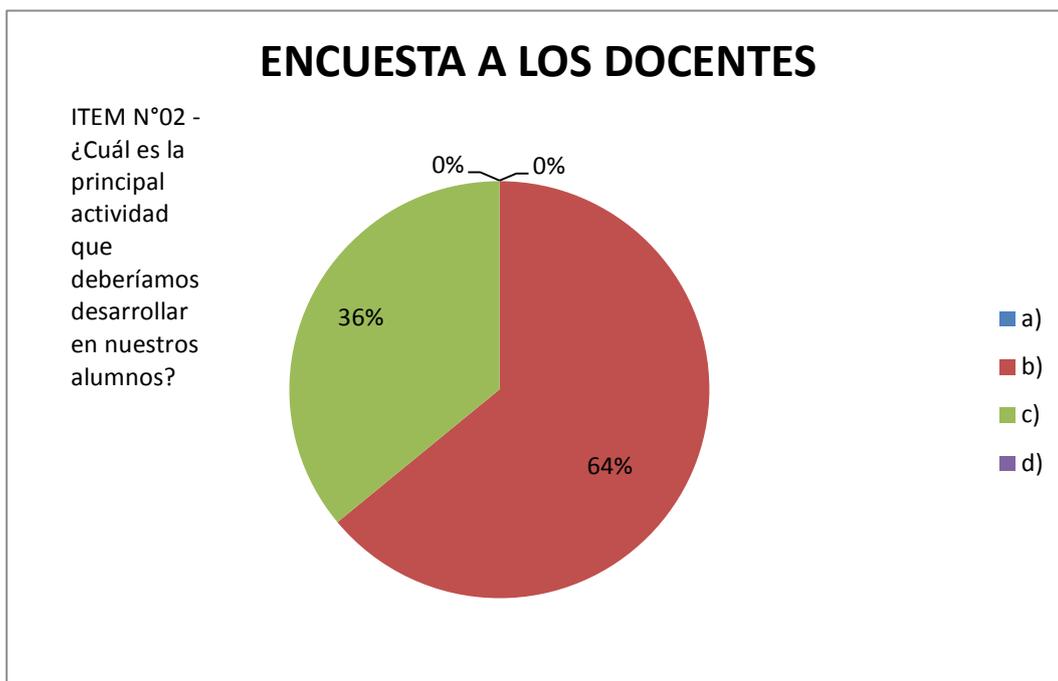


INTERPRETACION

En el cuadro se visualiza que el 55% de los encuestados consideraron que el software educativo es un medio didáctico; un 18% manifestó que es un recurso informático que interviene en el proceso educativo; el otro 18% opino que las dos anteriores alternativas son válidas y adicionalmente es un mecanismo de aprendizaje; y el 9% restante selecciono que solo es un mecanismo de aprendizaje.

ITEM N°02: ¿Cuál es la principal actividad que deberíamos desarrollar en nuestros alumnos?

Alternativas	f_i	$f_i\%$
a) Toma de decisiones en el acceso a la información.	00	0%
b) Participación y libertad integral para la adquisición de conocimientos.	07	64%
c) Capacidad de integración de medios para construir nuevos mensajes.	04	36%
d) N.A.	00	0%
Totales	11	100%

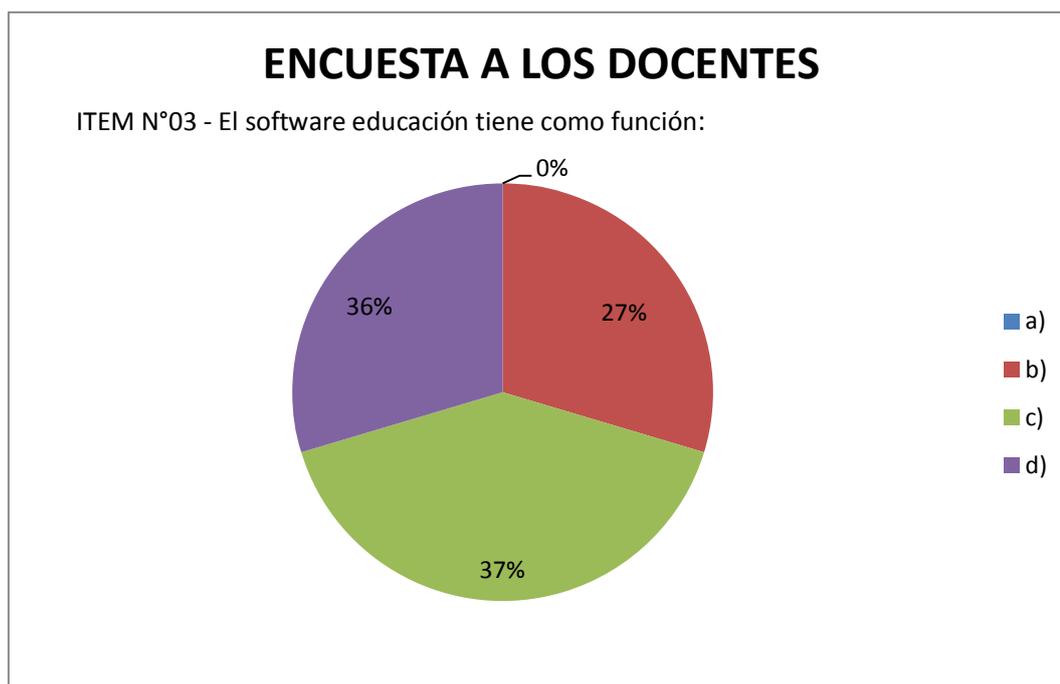


INTERPRETACION

El cuadro muestra que el 64% de los docentes manifiestan que la habilidad que debemos desarrollar en nuestros alumnos es la participación y libertad integral para la adquisición de conocimientos, mientras que un 36% opino que debe ser la capacidad de integración de medios para construir nuevos mensajes.

ITEM N°03: El software educación tiene como función:

Alternativas	f_i	$f_i\%$
a) Desarrollar capacidad, habilidad o destreza específica.	00	0%
b) Son herramientas que facilitan el aprendizaje.	03	27%
c) Constituye nuevos soportes y canales para almacenar y difundir contenidos.	04	37%
d) N.A.	04	36%
Totales	11	100%

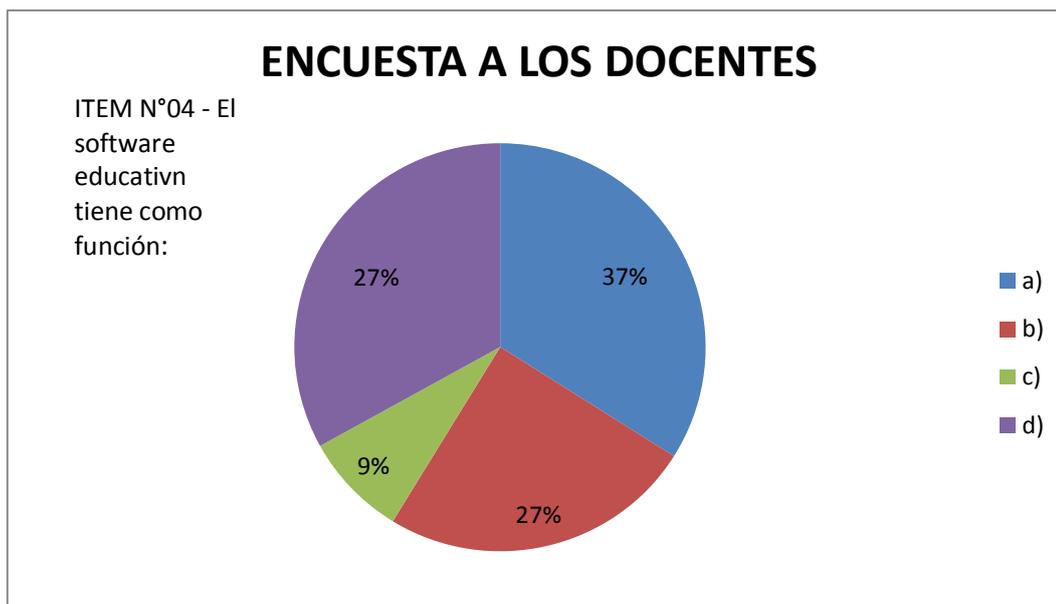


INTERPRETACION

En el cuadro se visualiza que el 37% de los docentes opinan que el Software Educativo constituye nuevos soportes y canales para almacenar y difundir contenidos; un 36% expreso que el Software Educativo desarrolla capacidades y habilidades específicas, también son herramientas que facilitan el aprendizaje y constituye nuevos soportes y canales para almacenar y difundir contenidos; mientras que un 27% menciona que solo son herramientas que facilitan el aprendizaje.

ITEM N°04: El rol del software educación en el aprendizaje:

Alternativas	f_i	$f_i\%$
a) Favorece el intercambio y discusión de información entre estudiantes.	04	37%
b) Accede a cualquier tipo de información de cualquier parte del mundo.	03	27%
c) Utiliza el computador partiendo aprendizajes específicos.	01	9%
d) T.A.	03	27%
Totales	11	100%



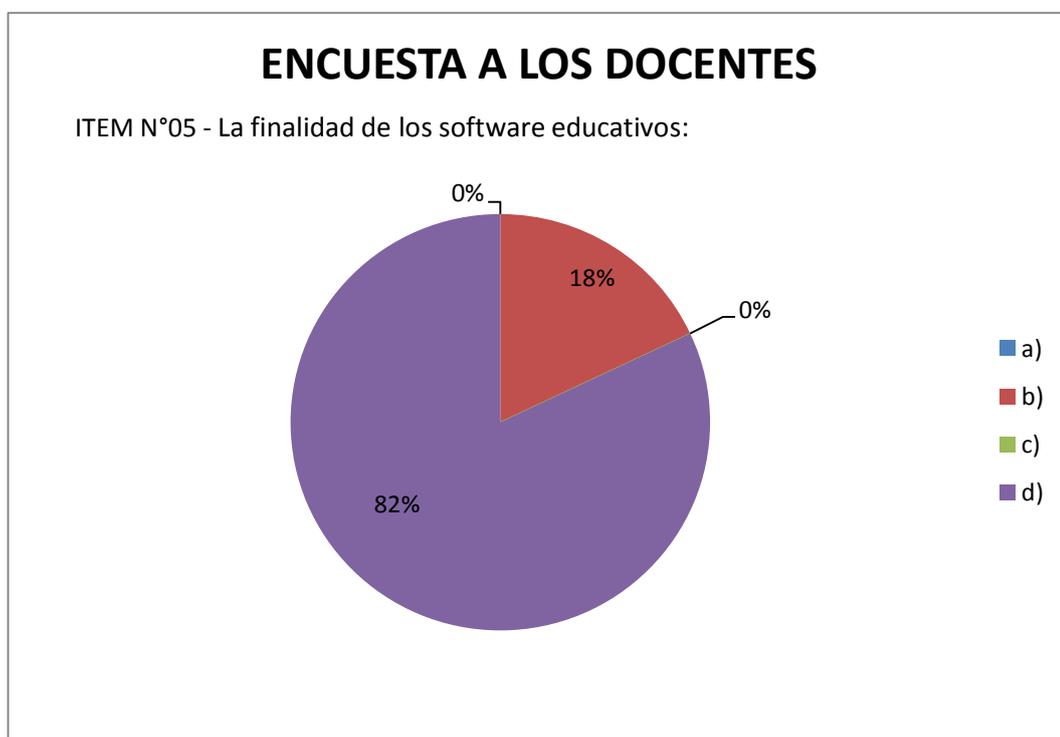
INTERPRETACION

En el cuadro se visualiza que el 37% de los docentes manifiesta que el rol del software educativo en el aprendizaje favorece el intercambio y discusión de información entre alumnos; un 27% expreso que permite acceder a cualquier tipo de información de cualquier parte del mundo; el otro 27% opino que favorece el intercambio y discusión de información entre alumnos, permite acceder a cualquier tipo de información de cualquier parte del mundo y utiliza el computador partiendo de aprendizajes específicos; mientras que un 9% menciona que utiliza el computador partiendo de aprendizajes escondidos.

ITEM N°05: La finalidad del software educativo:

Alternativas	f_i	$f_i\%$
a) Es individualizar el trabajo de los estudiantes, ya que se adaptan al ritmo de trabajo de cada uno.	00	0%

b) Ser utilizado como facilitador del proceso de enseñanza y aprendizaje.	02	18%
c) Es promover la observación, la memorización, la comprensión, la interpretación, la comparación, el análisis, síntesis, basados en resolución de problemas.	00	0%
d) T.A.	09	82%
Totales	11	100%



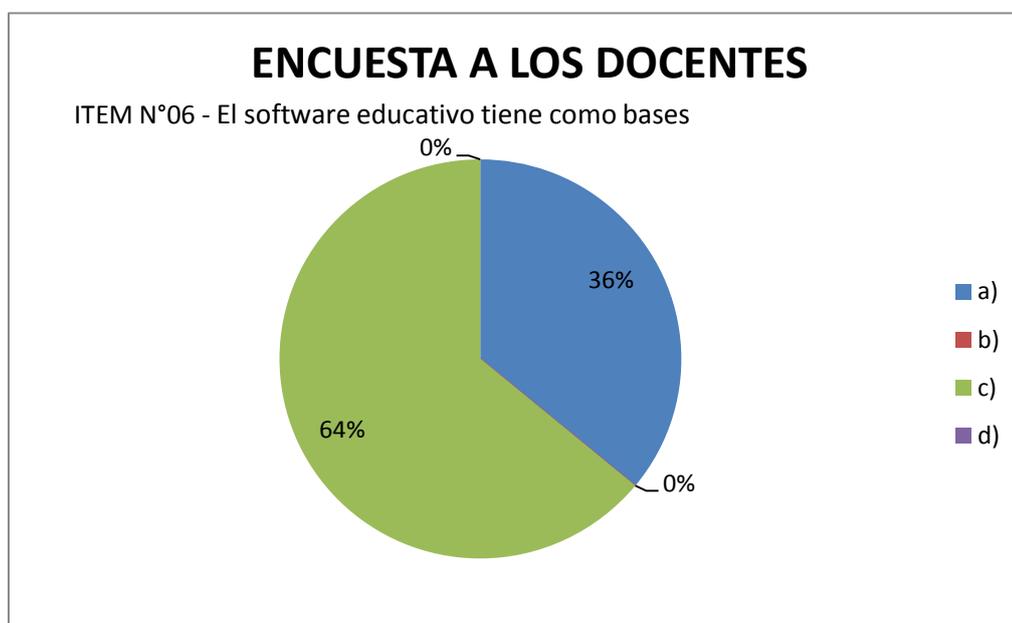
INTERPRETACION

En el cuadro se muestra que el 82% de los encuestados opinan que la finalidad de los software educativos es: Individualizar el trabajo de los estudiantes, ya que se adaptan al ritmo de trabajo de cada uno; así como facilitador del proceso de

enseñanza y aprendizaje y promotor de la observación, la memorización, la comprensión, la interpretación, la comparación, el análisis, síntesis, basados en resolución de problemas; y el 18% restante expreso que solo puede ser utilizado como facilitador del proceso de aprendizaje y enseñanza.

ITEM N°06: El software educativo tiene como bases psicopedagógicas:

Alternativas	f_i	$f_i\%$
a) El conductismo.	04	36%
b) El cognitivismo.	00	0%
c) El constructivismo.	07	64%
d) T.A.	00	0%
Totales	11	100%

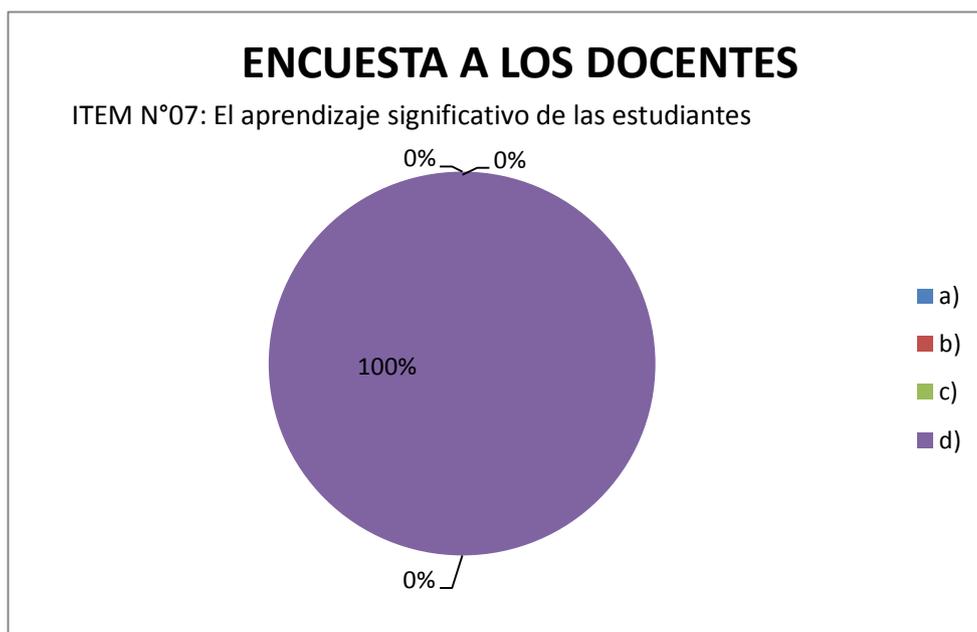


INTERPRETACION

En el cuadro se visualiza que el 64% de los docentes consideran que el Software educativo tiene como bases psicopedagógicas al constructivismo: y el 36% restante opinó que es el conductismo.

ITEM N°07: El aprendizaje significativo de las estudiantes comprende:

Alternativas	f_i	$f_i\%$
a) Aprendizaje de representaciones y aprendizaje de proposiciones.	00	0%
b) Aprendizaje intelectual y aprendizaje socio emocional.	00	0%
c) Aprendizaje de conceptos.	00	0%
d) a y c.	11	100%
Totales	11	100%

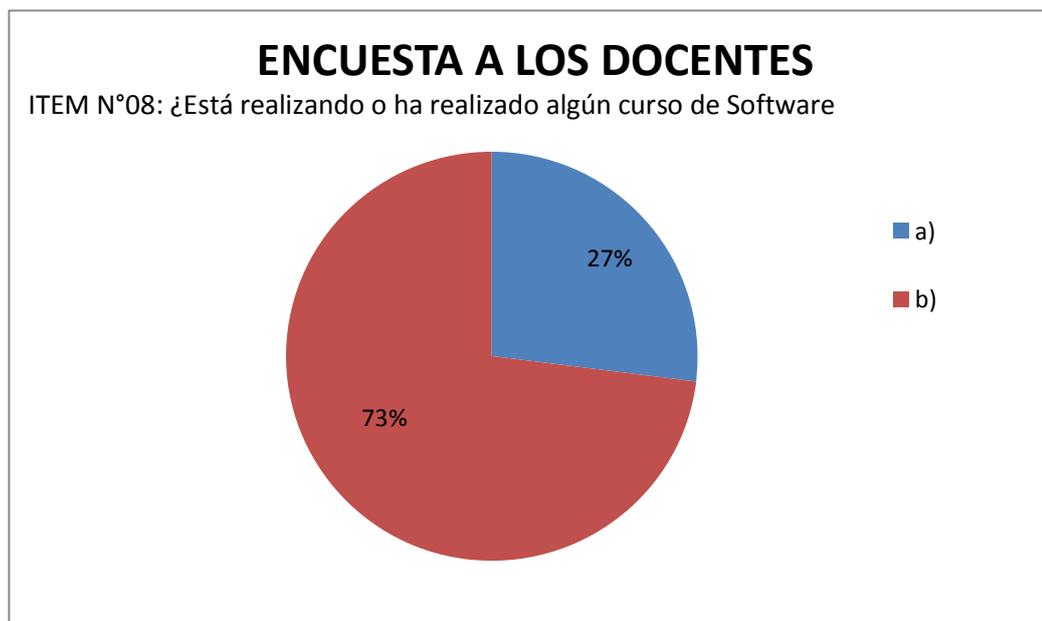


INTERPRETACION

Según este cuadro, el 100% de docentes encuestados manifestaron que el aprendizaje significativo de las estudiantes comprende: aprendizaje de representaciones, aprendizaje de proposiciones y aprendizajes de conceptos.

ITEM N°08: ¿Está realizando o ha realizado algún curso de Software Educativo?

Alternativas	f_i	$f_i\%$
a) Si	03	27%
b) No	08	73%
Totales	11	100%

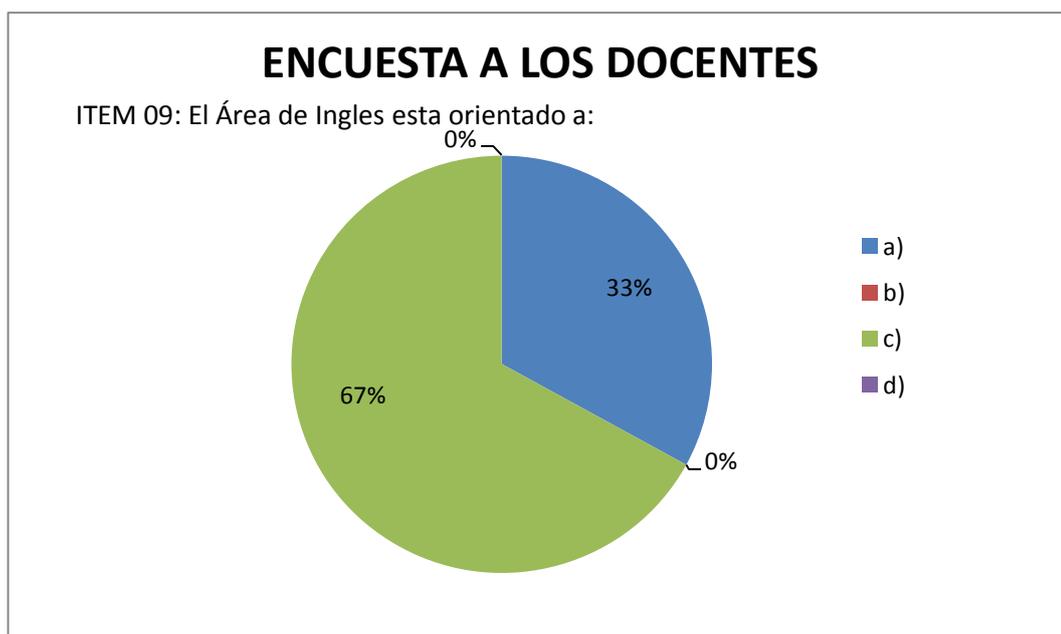


INTERPRETACION

En el cuadro se aprecia que el 73% de los docentes manifiestan no haber realizado cursos de capacitación a cerca de Software Educativo; y el 27% mencionó haber realizado algún curso referente al Software Educativo.

ITEM N°09: El Área de Ingles está orientado a:

Alternativas	f_i	$f_i\%$
a) Explorar, desarrollar aptitudes, actitudes e intereses vocacionales de las estudiantes.	04	33%
b) Desarrollar capacidades cognoscitivas, destrezas motoras y realizar actividades productivas.	00	0%
c) a y b.	07	67%
d) N.A	00	0%
Totales	11	100%

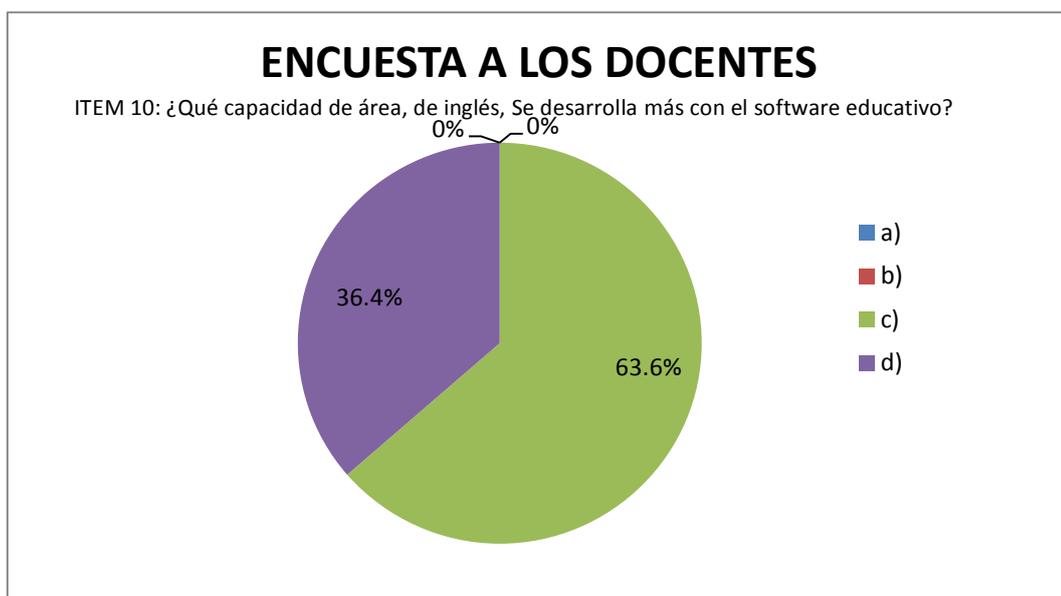


INTERPRETACION

En el cuadro se visualiza que el 67% de los docentes consideran que el área de Inglés está orientado a: Explorar, desarrollar aptitudes, actitudes e intereses vocacionales de las estudiantes, así como desarrollar capacidades cognoscitivas, destrezas motoras y realizar actividades informáticas, el 33% opino que solo está orientado a explorar, desarrollar aptitudes, actitudes e intereses vocacionales de los alumnos.

ITEM N°10: ¿Qué capacidad de área, de inglés, Se desarrolla más con el software educativo?

Alternativas	f_i	$f_i\%$
a) Expresión y comprensión oral.	00	0%
b) Comprensión de textos.	00	0%
c) Producción de textos.	07	63.6%
d) T.A	04	36.4%
Totales	11	100%



INTERPRETACION

En el cuadro se aprecia el 63.6% de los docentes consideran la posibilidad de que el software educativo desarrolla más la capacidad de Producción de Textos: y el 36.4% menciona que todas las capacidades del área de Inglés son desarrollada por igual.

2.3.2. Discusión de Resultados

En lo que respecta a la primera etapa, se muestran interesantes resultados con los alumnos puesto que se ve efectivamente lo que la literatura mostró y la casuística también, lo cual es que los alumnos en el nivel primario no reciben educación en el idioma inglés. Algunos pocos vienen de escuelas privadas en algún momento y por tanto conocen el idioma en alguna medida todavía básica.

Por otra parte, es clara la intención en cuanto se refiere a aprender el inglés dentro de las horas de escuela y que aumenten las horas.

Es de destacar lo poco familiarizados que están con las TIC's puesto que en esta generación los jóvenes interactúan a diario con esto. De esto se desprende que utilizan las TIC's pero no saben técnicamente que son, no lo tienen conceptualizado en la mente bajo ese tipo de términos.

Con mayor razón esto se repite cuando se les hace mención del “software educativo”, demostrando que aunque lo usen, no tienen claro que es lo que están utilizando necesariamente.

En lo que respecta a la parte de la observación realizada, podemos verificar que el aprendizaje con el software es notable. Existe una diferencia bastante marcada en cuanto la aplicación del software se hace más cotidiana y por tanto su utilización se hace mucho más fluida.

Es de notar que existan herramientas que permitan contribuir con el aprendizaje y hagan llevaderas las lecciones durante clases. Esto va en la misma línea que se planteaba en el informe del British Council, donde los docentes deberían aplicar las TIC's en los métodos de aprendizaje, por lo cual es un factor a tomar en cuenta.

Con respecto a la información recopilada acerca de la percepción de los docentes se tiene dos puntos bastante claros y recurrentes en las preguntas que se hallan de manera intrínseca y un punto que es una oportunidad de mejora que necesita un marco de acción progresivo y estructurado.

El primero es la utilidad del software, en las preguntas donde se toca este tipo de fundamento, la mayoría suele responder que efectivamente es útil y es un nuevo canal, donde aporta al aprendizaje de los alumnos.

El segundo punto, es que para todos es una herramienta. Que implica esto, que sea que proporcione individualidad o que funcione de manera constructivista, sigue siendo una herramienta que sirve en la medida que pueda ser utilizado por un estudiante o por un docente para llegar a mejorar su aprendizaje o la enseñanza de un área, en este caso, del inglés.

Sin embargo, es de resaltar que los docentes siendo los llamados a intermediar entre los estudiantes y el software para llegar al objetivo de lograr aprendizajes y

ampliar conocimientos, no obtienen una capacitación sobre su uso y manejo adecuada (más del 70%). Esto es un factor clave a mejorar y de manera urgente. Si los propios docentes son los que sirven en el rol de guía, y no saben el adecuado manejo, entonces es por efecto que los estudiantes no llegarán a un manejo óptimo, y si es que lo llegan a hacer, probablemente les tarde una mayor cantidad de tiempo y no necesariamente lleguen a dominar todos los aspectos del programa.

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1. Conclusiones

De forma final del trabajo académico, se presentan las conclusiones que resultan por mucho interesantes, enriquecedoras y fundamentadas en la información recogida tanto de manera primaria como secundaria. Las conclusiones formuladas se expresan en los siguientes enunciados:

1. La falta de conocimientos básicos en inglés en el nivel primario, por ello causa impacto en las estudiantes en el nivel secundario.
2. La falta de conocimientos con respecto a las TIC'S en la enseñanza del inglés.
3. La falta de capacitación de los docentes con respecto al software educativo.
4. La falta de horas de enseñanza, pues solo se dictan 2 horas semanales; y deberían ser 3 o 4 horas semanales.
5. La falta de Información con respecto a las nuevas tecnologías informáticas y comunicativas.

Recomendaciones

La revisión de la literatura, la casuística y el estudio mostró conclusiones interesantes que permiten esbozar recomendaciones que pueden tomarse en cuenta para trabajos relacionados como fuente o base de conocimiento en función a la investigación realizada. En este sentido, se postula lo siguiente:

- Considerar la enseñanza del inglés como un área prioritaria a atender progresivamente, como propuesta se recomendaría empezar desde el 4° grado de educación primaria, de manera que en los años de 1°, 2° y 3° de primaria se dedique a actividades de comprensión lectora de manera intensiva para que no se descuide este aspecto. Naturalmente esto podría seguir paralelamente a la enseñanza del inglés.
- Generar por parte del Gobierno central, planes descentralizados que se den fuera de las horas de escuela para los jóvenes que deseen aprender inglés de manera que se promueva su aprendizaje utilizando incentivos como viajes a un país donde pueda practicar el idioma, por poner un ejemplo. Financiar programas de concursos que permitan involucrar a los estudiantes a investigar sobre como aprender el idioma de manera autodidacta y que, a los ganadores de los concursos, se les otorgue becas en centros de idiomas importantes de manera que pueda afinar temas de gramática y de carácter formal para su mejora. Esto puesto que en la investigación revisada se vio que, como parte de un programa financiado por el gobierno solo el 0,4% había podido aprender inglés (BritishCouncil, 2015), por lo cual es un punto a mejorar claramente.
- Elaborar un video tutorial instructivo sobre la utilización de software únicamente para los alumnos de manera concisa y que pueda hacerles quedar claro que es lo que están utilizando. Por otro lado, un instructivo mucho más técnico y elaborado que permita explicar todos los beneficios que conlleva utilizar el software educativo para los docentes; de la mano, programar talleres de capacitación con certificaciones que permitan que

los docentes asistan para hacer una dinámica de cómo usar el software y simular situaciones que se podrían dar en las aulas.

- A manera de ampliar el uso de las TIC's fuera de las actividades cotidianas, es interesante plantear usos recursos multimedia como videos, películas, promover páginas de *streaming* donde se escuche música en inglés, fomentar páginas como TED donde se realizan charlas en inglés y aparece subtulado sobre temas de relevancia actual sumamente interesantes.

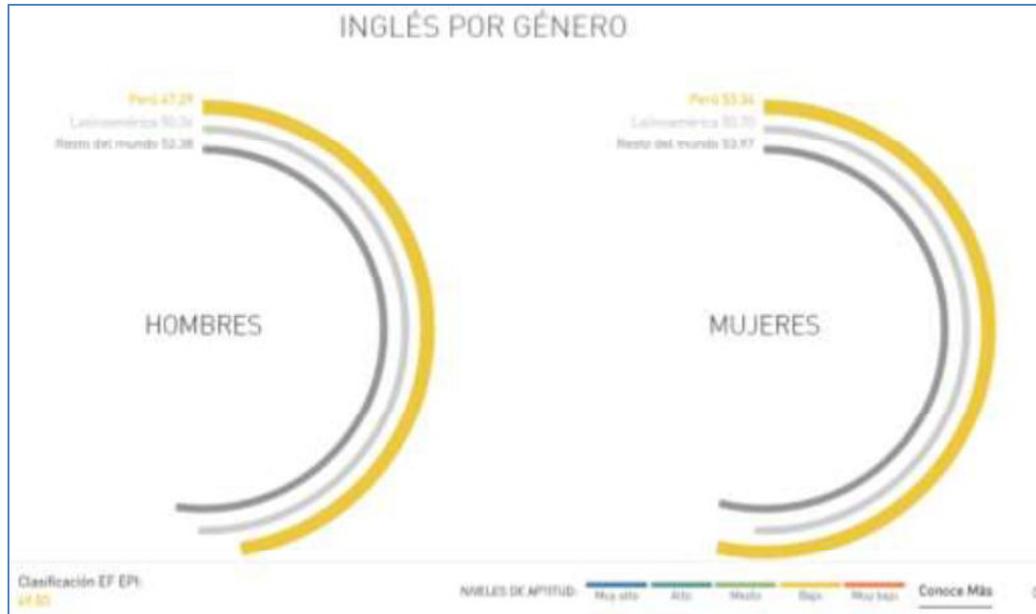
Bibliografía

- BritishCouncil. (Mayo de 2015). *Educational Intelligence*. Obtenido de INGLÉS EN EL PERÚ: Un análisis de la política, percepciones y los factores de influencia:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/\\$FILE/Ingl%C3%A9s_en_el_Per%C3%BA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/$FILE/Ingl%C3%A9s_en_el_Per%C3%BA.pdf)
- Gestión. (24 de Noviembre de 2016). *¿Quiénes dominan más el idioma inglés en el Perú?* Obtenido de Gestión: Empleo y Management :
<http://gestion.pe/empleo-management/quienes-dominan-mas-idioma-ingles-peru-2175543>
- Jiménez, P. C. (2013). Programa de Gestión Pedagógica de las Áreas Curriculares haciendo uso del ordenador en la Institución Educativa N°20208 Puerto Rico - Bayóvar de la provincia de Sechura 2012. *Tesis para obtener grado de Maestría* . Lambayeque, Perú.
- Lane, J. (2016). *Babbel*. Obtenido de Babbel :
<https://es.babbel.com/es/magazine/los-10-idiomas-mas-hablados-del-mundo>
- LaRepública. (17 de Abril de 2015). "Dominar el inglés ahora es tan importante como tener una carrera profesional". Lima, Lima, Perú.
- LaRepública. (23 de Noviembre de 2016). Lima, Lima, Perú. Obtenido de LaRepública: <http://larepublica.pe/sociedad/824401-peru-tiene-bajo-nivel-del-dominio-del-ingles-segun-ranking-internacional>
- Morchio, M. (12 de Noviembre de 2014). El rol de las TIC en la clase de Inglés. Buenos Aires, Argentina.
- Romero, C. (2004). *La escuela media en la sociedad del conocimiento*. Buenos Aires : Ediciones NOVEDUC.

Scerri, J. L. (17 de Abril de 2015). "Dominar el inglés ahora es tan importante como tener una carrera profesional". (L. República, Entrevistador)
Obtenido de <http://larepublica.pe/17-04-2015/dominar-el-ingles-ahora-es-tan-importante-como-tener-una-carrera-profesional>

APÉNDICE

ANEXO 1



ANEXO 2

Educative Institution “Nuestra Señora de las Mercedes”

ENTER ENGLISH

Name _____ and _____ Last _____ name:

Grade: _____ Section: _____ Data:

1. Do you know anything in English?

a) I don't know.

b) Yes.

c) No.

2. Did you learn English in primary school?

a) Yes.

b) Never.

c) No.

3. Did you learn English the last year?

a) Yes.

b) Never.

C) No.

4. Do you study for you English exam?

a) Sometimes.

b) Yes.

C) No.

5. Do you use a computer for your class?

a) Sometimes.

b) No.

C) Yes.

6. Do you use in your house a computer?

a) Sometimes.

b) Yes.

C) No.

7. Do you have internet in your house?

a) Sometimes.

b) No.

C) Yes.

8. Would you like use a computer for your English class?

a) Sometimes.

b) Yes.

C) No.

9. Do you use a book or a computer for your English class?

a) Sometimes.

b) No.

C) Yes.

10. Do you have knowledges in a computer?

a) Sometimes.

b) Yes.

C) No

ANEXO 3

ENCUESTA DE DOCENTES

1. El Software Educativo:
 - a) Es un Proceso Informático que interviene en el proceso educativo.
 - b) Es un Medio Didáctico.
 - c) Es un Mecanismo de Aprendizaje.
 - d) Todas las anteriores.

2. ¿Cuál es la principal habilidad que debemos desarrollar en nuestras estudiantes?
 - a) Toma de decisiones en el acceso a información.
 - b) Participación y actividad Integral para la adquisición de conocimientos.
 - c) Capacidad de integración de medios para construir nuevos mensajes.
 - d) Ninguna de las anteriores.

3. El software educativo tiene como función:
 - a) Desarrollar capacidad, habilidad o destreza específica.
 - b) Son herramientas que facilitan el aprendizaje.
 - c) Constituye nuevos soportes y canales para almacenar y difundir contenidos.
 - d) Todas las anteriores.

4. El rol del software educativo en el aprendizaje:

- a) Favorece el intercambio y discusión de información entre alumnos.
- b) Accede a cualquier tipo de información de cualquier parte del mundo.
- c) Utiliza el computador partiendo de aprendizajes específicos.
- d) Todas las anteriores.

5. La finalidad del software educativo:

- a) Es individualizar el trabajo de los estudiantes, ya que se adaptan al ritmo de trabajo de cada uno.
- b) Ser utilizado como facilitador del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- c) Es promover la observación, la memorización, la comprensión, la interpretación, la comparación, el análisis, síntesis, basados en resolución de problemas.
- d) Todas las anteriores.

6. El software educativo tiene como base psicopedagógicas:

- a) El conductismo.
- b) El cognitivismo.
- c) El constructivismo.
- d) Todas las anteriores.

7. El Aprendizaje significativo de los alumnos comprende:

- a) Aprendizaje de representaciones y aprendizaje de proposiciones.

b) Aprendizaje intelectual y aprendizaje socioemocional.

c) Aprendizaje de conceptos.

d) a y c.

8. ¿Está realizando o ha realizado algún curso de Software educativo?

a) si.

b) no.

9. El Área de Inglés está orientado a:

a) Explorar, desarrollar aptitudes, actitudes e intereses vocacionales de las estudiantes.

b) Desarrollar capacidades cognoscitivas, destrezas motoras y realizar actividades productivas.

c) a y b.

d) Ninguna de las anteriores.

10. ¿Qué capacidad de área, en Inglés, se desarrolla más con el software educativo?

a) Expresión y Comprensión Oral.

b) Comprensión de Textos.

c) Producción de Textos.

d) Todas las anteriores.

ANEXO 4

ENCUESTA DE ESTUDIANTES

PREGUNTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE SECUNDARIA

- 1.- ¿En qué grado te encuentras?
- 2.- ¿Tienes clases de inglés?
- 3.- ¿Llevaste inglés en primaria?
- 4.- ¿Crees que el inglés es importante?
- 5.- ¿Sabes de otras escuelas donde enseñen inglés en primaria?
- 6.- ¿Has escuchado sobre las TIC's?
- 7.- ¿Sabes que es un software educativo?
- 8.- ¿Sabías que utilizas uno en tu clase de inglés?
- 9.- ¿Consideras que es útil?
- 10.- ¿Cuánto sientes que has aprendido con este software? Escala del 1 a 5
- 11.- ¿Sientes que sabes de inglés? Básico, intermedio o avanzado
- 12.- ¿Te gustaría aprender o tener más horas de inglés en la escuela?

ANEXO 5

PLANIFICACION DE SESION DE APRENDIZAJE

1.- INFORMACION GENERAL

- 1.1 Institución Educativa: “Nuestra Señora de las Mercedes de Ica”
- 1.2 Área: Idioma: Inglés
- 1.3 Grado: Segundo
- 1.4 Secciones: B y C
- 1.5 Duración: 2 horas.
- 1.6 Docente: Ana Luisa Centeno Aquije.

TITULO DE LA SESION: TIEMPO PASADO SIMPLE

APRENDIZAJES ESPERADOS:

COMPETENCIAS	CAPACIDADES	INDICADORES
Producción de Textos	Escribe biografías cortas de PERSONAJES HISTORICOS en el pasado simple.	Utiliza el pasado simple para escribir sus biografías.
Expresión y comprensión oral	Expresa sus ideas sobre sí mismo y aspectos cercanos a su realidad, empleando pronunciación y entonación adecuada.	Analiza textos en el pasado simple referidos a personajes históricos de su región.

SECUENCIA DIDACTICA

INICIO:

Se motiva a las estudiantes escuchando una canción en Inglés:

<https://www.youtube.com/watch?v=I4b0ixLwis0>

SABERES PREVIOS:

Se refuerza el uso del Tiempo Pasado Simple, las estudiantes proponen oraciones y se **recoge ideas mediante técnica de lluvia de ideas.**

Luego la docente consolida con más oraciones.

I wrote a letter on Saturday.

My father studied for his exam.

They ate many oranges in the morning.

Fluye el conflicto cognitivo mediante la interrogante:

How do we make the simple past tense?

¿Cómo podemos hacer el pasado simple?

. Se hace la presentación de la sesión: simple past tense y los VERBOS REGULARES e IRREGULARES.

DESARROLLO

Se informan de la forma del pasado y las forma base de los verbos regulares e irregulares observando el video en:

<https://www.youtube.com/watch?v=ZYTLiP8Y1L4>

Docente facilita y consolida información, teniendo como referencia la biografía de Cristóbal Colón y Miguel Grau.

Las estudiantes en grupo de cuatro, buscan biografías breves de personajes históricos con buscador Google y lo organizan en diapositivas usando **Impress** y luego traducen usando el traductor del GOOGLE,

<https://translate.google.com.pe/?hl=es&tab=mT#es/en/%C2%BFConoces%20qu%C3%A9%20verbos%20regulares%20e%20irregulares%20en%20Ingl%C3%A9s%3F> en las **laptops XO** o celulares (Mobile learning).

Observarán un video sobre conversaciones en el pasado con verbos irregulares en: <https://www.youtube.com/watch?v=4eKYhdntCd0>

Luego pasarán a escribir biografías breves en inglés, utilizando el simple past tense, en diapositivas con Impress de personajes históricos de su región.

Luego harán uso del grabador de sonido de las laptop XO para grabar la presentación de sus biografías pronunciadas en Inglés.

Suben sus biografías traducidas al inglés y lo comparten en el blog de la I.E y envían e al correo Electrónico de la profesora.

CIERRE: Entregan sus Prácticas Dirigidas a la profesora escritas en inglés y en castellano.

EVALUACION:

Sumativa

Formativa

Indicador: Interpreta el contenido del texto teniendo en cuenta el uso de los verbos regulares é irregulares

Instrumento: Ficha de cotejo

TAREA A TRABAJAR EN CASA: U

Escriben biografías de un ser querido en simple past tense.

MATERIALES O RECURSOS A UTILIZAR

Internet

Laptop XO

Impress

Writer

Celulares