



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**INFLUENCIA DEL CLIMA EN EL AULA EN EL BULLYING EN LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CLEMENTE ALTHAUS, LIMA – 2016**

PRESENTADA POR:

BACH. HUMBERTO DELGADO TELLO

ASESOR:

MGR. OTONIEL SILVA DELGADO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR E
INVESTIGACIÓN**

MOQUEGUA – PERU

2017

INDICE DE CONTENIDO

PAGINA DE JURADO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE DE CONTENIDO.....	iv
INDICE DE (ANEXOS, TABLAS, FIGURAS).....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema	1
1.1.1. Antecedentes del Problema	1
1.1.2. Problemática de la Investigación	6
1.2. Formulación del Problema	6
1.3. Justificación e importancia	7
1.4. Alcances y limitaciones	8
1.5. Objetivos	9
1.5.1. Objetivo General	9
1.5.2. Objetivo Específicos	9
1.6. Variables	10
1.6.1. Operacionalización de variables	11
1.7. Hipótesis	11

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Estudio	13
2.2. Bases Teóricas	17
2.3. Marco conceptual	38

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de la investigación	43
--	----

3.2.	Población y Muestra	44
3.3.	Técnicas e instrumentos para recolección de datos	45
3.4.	Procesamiento y análisis de datos	45

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Presentación de resultados	47
4.2.	Contrastación de hipótesis	58
4.3.	Discusión	60
CONCLUSIONES		62
RECOMENDACIONES		64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		65

INDICE DE (ANEXOS, TABLAS, FIGURAS)

TABLAS

Tabla 01: Operacionalización de las variables	10
Tabla 02: Escala Valorativa de Variable Clima en el Aula	47
Tabla 03: Escala Valorativa de Variable Bullying	47
Tabla 04: Indicador Relación con los alumnos	48
Tabla 05: Resultados del indicador práctica docente	50
Tabla 06: Resultados del indicador Desarrollo en el aula	51
Tabla 07: Clima en el aula para la muestra	52
Tabla 08: Resultados del indicador agresividad	54
Tabla 09: Porcentajes del indicador falta de asistencia	55
Tabla 10: Resultados del indicador dificultades de concentración	56
Tabla 11: Resultados de la variable Bullying	57

GRÁFICOS

Gráfico 01: Porcentajes del indicador Relación con los alumnos	49
Gráfico 02: Porcentajes del indicador práctica docente	50
Gráfico 03: Porcentajes de indicador Desarrollo en el aula	51
Gráfico 04: Resultados de medición de la variable Clima en el aula.....	52
Gráfico 05: Porcentajes del indicador agresividad	54
Gráfico 06: Porcentajes del indicador falta de asistencia.....	55
Gráfico 07: Porcentajes del indicador dificultades de concentración .	56
Gráfico 08: Porcentajes de medición de la variable Bullying	58

ANEXOS

ANEXO 01	74
ANEXO 02	86

RESUMEN

La información contenida en el presente trabajo de investigación fue obtenida a través de una amplia investigación de material bibliográfico, páginas Web y a través de los datos recopilados en nuestro trabajo de campo. Corresponde a una investigación del tipo básico, diseño no experimental de nivel correlacional. Para la recopilación de datos se trabajó con una muestra de 221 estudiantes, aplicando los cuestionarios: Text para evaluar el Clima en el Aula y Text para evaluar el Clima en el Aula, buscando responder a la problemática planteada en el problema general: ¿De qué manera influye el clima del aula en el Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016?, a su vez, como objetivo general de nuestra investigación se planteó: Determinar la manera que influye el clima del aula en el Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016. En cuanto a nuestra Hipótesis general esta se planteó como: El clima del aula influye significativamente en el Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016, hipótesis que posteriormente se sometió a una prueba de Chi cuadrado con la finalidad de verificar nuestra afirmación.

Los resultados obtenidos de la aplicación de nuestros instrumentos arrojaron un bajo nivel de agresividad con un 86%, así mismo se obtuvo que el 50% de los encuestados presentaban un alto nivel de dificultades de concentración. Finalmente, la prueba de hipótesis arrojó que existe una relación significativa entre las variables Bullying y Clima en el Aula, pues los resultados del estadístico Chi – cuadrado arrojaron un valor de 9.885 superior al valor de tablas por lo que la Hipótesis nula fue rechazada.

Palabras clave: acoso escolar, bullying, clima en el aula, agresividad.

ABSTRACT

The information contained in this research was obtained through a wide bibliographic review, electronic pages and the data obtained in the field work. Corresponds to a research of the basic type, non-experimental design of correlational level. For the data collection, a sample of 221 students was used, applying the questionnaires: Text to evaluate the Climate in the Classroom and Text to evaluate the Climate in the Classroom, seeking to respond to the problem raised in the general problem: Which way influences the climate of the classroom in the Bullying in the secondary students of the Educational Institution Clemente Althaus, Lima - 2016?, In turn, like general objective of our investigation was raised: To determine the way that influences the climate of the classroom in The Bullying in the secondary students of the Clemente Althaus Educational Institution, Lima - 2016. As for our general Hypothesis this was posed as: The climate of the classroom influences significantly in the Bullying in the students of secondary of the Educational Institution Clemente Althaus, Lima - 2016, hypothesis that was later submitted to a Chi square test in order to verify our affirmation.

The results obtained from the application of our instruments showed a low level of aggressiveness with 86%, also obtained that 50% of the respondents presented a high level of difficulties of concentration. Finally, the hypothesis test showed that there is a significant relationship between the variables Bullying and Climate in the Classroom, because the results of the chi - square statistic showed a value of 9,885 higher than the value of tables so that the null hypothesis was rejected.

Key words: bullying, bullying, classroom climate, aggressiveness.

INTRODUCCIÓN

El problema del acoso escolar ha cobrado en los últimos tiempos una relevancia muy grande debido a la polémica que despierta su estudio. Por cuanto resulta de especial preocupación que la violencia pareciera haberse instaurado en las aulas.

Pero este problema no solo se presenta en forma aislada sino que además se da en cualquier ambiente de los centros educativos. Ninguna persona está libre de sufrir maltrato infantil ya que la violencia o maltrato escolar pareciera haber pasado a ser parte del comportamiento común de los alumnos, y las maneras que este se presenta es cada vez más diversificado ya que se puede manifestar no solamente en forma de agresiones físicas, sino que además se manifiesta en forma de maltrato psicológico, acoso y chantaje. El individuo que lo practica no solamente causa daño físico o psicológico sino que además con su actitud provoca en el agredido sentimientos de ansiedad, depresión y rasgos suicidas, además de la baja autoestima que acarrea, provocando que el individuo no logre insertarse socialmente a futuro en su centro de labores o en el hogar. Por otro lado el sujeto que realiza las agresiones se acostumbrará a lograr sus objetivos en base a la violencia.

Es así que el bullying, conocido así en inglés, se presenta en forma de un abuso de poder y como un afán de dominar e intimidar a su víctima. Su ocurrencia se presenta entre varias personas o alumnos y en los casos más frecuentes un grupo se aprovecha de su número para dejar totalmente desprotegida a su víctima. Y de alguna u otra manera, el maltrato afecta

también a los otros compañeros ya que estos son mudos espectadores en el aula, debido a que al acostumbrarse a ver como algo natural el maltrato se volverá insensible ante las manifestaciones de violencia.

Ya que la violencia generará más violencia, tal como la cultura popular lo dice, y es de esta manera que el acoso escolar se incrementó paulatinamente en el mundo, dando lugar a un patrón de conducta, tal como ocurre en la Institución educativa Clemente Althaus, que es preciso frenar cuanto antes.

Por lo tanto este problema resulta de una vital importancia que todos los sectores involucrados en los temas relacionados a la educación puedan buscar alternativas para su control, pero para ello es también importante que se puedan llevar a cabo estudios serios que permitan el conocimiento preciso de estas manifestaciones y que sirvan de base para futuros estudios de importancia nacional.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema

La Institución educativa Clemente Althaus cuenta en la actualidad con 24 años de funcionamiento, remontándose su fundación al año 1993. Actualmente su población estudiantil asciende a más de 1300 jóvenes, ubicados en 48 secciones, recibiendo todos ellos una educación inclusiva e integral, en aspectos tan importantes como los meramente cognitivos y morales, pasando por los aspectos psicológicos, físicos y afectivos. En los últimos años han venido presentándose problemas en torno al Bullying en diferentes secciones. Problema este que no es exclusivo de nuestra institución. Ya que la convivencia en el aula es un tema que ha cobrado mucha importancia a nivel mundial.

1.1.1. Antecedentes del Problema

En cuanto a los antecedentes de esta investigación se debe resaltar que la gran mayoría de autores coinciden en resaltar que el maltrato infantil o Bullying es una mala práctica que ha alcanzado niveles mundiales y que precisamente por ello sus

manifestaciones poseen diferentes características. Por otro lado el clima en el aula constituye un elemento importante a tener en cuenta para poder garantizar aprendizajes significativos, de allí que sea importante tipificarlo y caracterizarlo, al respecto Barreda (2012) lo define como:

El clima, atmósfera o ambiente del aula como una cualidad relativamente duradera, no directamente observable, que puede ser aprehendida y descrita en términos de las percepciones que los agentes educativos del aula van obteniendo continua y consistentemente sobre dimensiones relevantes de la misma como son sus características físicas, los procesos de relación socio efectiva e instructiva entre iguales y entre estudiantes y profesor, el tipo de trabajo instructivo y las reglas, y normas, que lo regulan. Además de tener una influencia probada en los resultados educativos, la consecuencia de un clima favorable constituye un objetivo educativo por sí mismo. (p.04)

En cuanto al tema del maltrato infantil los diversos autores lo reconocen como un factor desafortunadamente muy extendido y precisamente por ello se le ha estudiado a profundidad y desde diversas perspectivas, precisamente empezaremos por señalar a Schwarz (2013), el cual sostiene al respecto que:

El Bullying, Acoso Escolar o Manoteo es una práctica social que desafortunadamente se está haciendo muy común principalmente en los colegios y cada vez a edades más tempranas. Tiene tres características principales: es continuo, deliberado y desigual. Asimismo según Esteban (2017) el Bullying “a menudo invisible ante muchos ojos. Para frenarlo, no queda otra solución: evitar que se instale entre los alumnos”. (p.01). Destacando de esta manera la labor de los docentes y directores.

El Acoso Escolar es un comportamiento no deseado, agresivo entre los niños en edad escolar que implica un desequilibrio de poder real o percibido. El comportamiento se repite, o tiene el potencial de ser repetido, con el tiempo. Tanto los niños que son intimidados como los que intimidan a otros puede tener graves consecuencias a futuro. (p.09)

Como puede verse el Bullying no solamente ocasiona que el alumno agredido sufra las consecuencias a futuro, sino que además se resalta que el agresor también debe ser sujeto de atención. En ese mismo sentido se manifiesta el autor Vaca (2014), indica a señalar que “el Acoso Escolar es una conducta de asechanza física, psicológica o social dada de forma reiterada entre diferentes alumnos en contra de otros, provocando graves efectos negativos en la víctima” (p.13). Esta definición únicamente refuerza el concepto que se tiene sobre fenómeno escolar y engloba no solamente la parte física, sino que además va más allá al considerar daños psicológicos y sociales, en ese sentido Souza (2015) señala que:

La conflictividad escolar, es tema de destaque en los medios de comunicación. A menudo se lee en los periódicos o se escucha en los telenoticias casos de violencia, teniendo como implicados alumnos de primaria y/o secundaria.

Muchos de estos casos empiezan con un malentendido, o como lo entendemos como un pequeño conflicto interpersonal, que desborda y genera una situación tensa, llegando a menudo a actos de violencia. Normalmente estas situaciones suelen estar relacionadas a la falta de auto-control, ansiedad, agresividad, falta de empatía o un déficit de alguna dimensión de la competencia emocional. (p.65).

A nivel Nacional, el problema expuesto líneas arriba presenta las mismas características, por ello resulta importante encontrar los factores desencadenantes del Bullying en el aula, al respecto nos referimos a lo señalado por Ccoicca (2010) el cual indica lo siguiente:

Las conductas y situaciones de acoso escolar no son exclusividad solo de colegios nacionales, estos se dan también en los colegios más prestigiosos. Tampoco es una novedad, estas conductas siempre han existido, sólo que ahora han alcanzado niveles alarmantes y los padres de familia y autoridades ya le dan importancia y comienzan a sentir preocupación. (p.36).

El autor por lo tanto coincide en señalar que este fenómeno ha alcanzado en la actualidad niveles muy altos, lo cual ha generado que desde distintos sectores se desee emprender acciones para mitigarlo, en ese sentido consideramos importante señalar a Saénz (2010) el cual señala respecto del Bullying que:

Por ello, es que es muy importante que los colegios tomen conciencia de lo que sucede durante el dictado de clases, como es que los estudiantes se interrelacionan entre ellos, con la finalidad de poder buscar alternativas de solución, y por ello precisamente es que se busca desarrollar en las aulas un clima agradable y motivador. Al respecto podemos citar a Benites (2011) el cual señala que:

La convivencia cuando es adecuada; puede ser conceptualizada como un modo de vivir en relación o en interrelación con otros, en la cual se respeta y considera las características y diferencias individuales de las personas involucradas, independientemente de sus roles y funciones. La forma de convivir se aprende en cada espacio, en cada contexto en la que se comparte la vida con otros: familia, escuela, comunidad. A convivir se aprende y enseña conviviendo cotidianamente. (p.76)

Así mismo tenemos que conocer cuáles son las cualidades que debemos adoptar para tener una buena convivencia escolar, tal como lo resaltan Martínez y Moncada (2011) los cuales manifiestan que:

La convivencia social requiere aprender a dialogar, porque es a través del diálogo donde aprendemos a expresarnos, a comprendernos, a aclararnos, a coincidir, a discrepar y a comprometernos, así pues permitimos que todas las personas o grupos puedan expresar sus mensajes en igualdad de condiciones creando mejores ambientes para la convivencia, en un entorno empático, es así que la sociedad que aprende a dialogar aprende a convivir. (p.52).

Es importante que resaltemos a estos autores ya que ellos van más allá de las aulas al resaltar que en la convivencia de los seres humanos es importante el poder garantizar un nivel de entendimiento, así mismo debemos señalar a Milán y Vega (2012) autores que resaltan la importancia del clima en el aula al señalar que:

Finalmente y no menos importante, es necesario citar a García y Salas (2015) los cuales señalan que:

El acoso escolar es una problemática que ha ido aumentando en los últimos años, lo cual genera malestar e indignación en todos los participantes, porque si

bien es cierto los agresores disfrutaban de la humillación ajena no significa que no logren experimentar malestar o indignación alguna; por el contrario, dichas personas se encuentran inmersas en familias disfuncionales, adicciones, promiscuidad sexual entre otros. (p.8)

Se debe por lo tanto resaltar que a nivel de nuestra institución el problema del Bullying ha alcanzado niveles preocupantes que hace necesario tomar medidas al respecto, un factor importante es sin duda alguna el tema del clima en el aula, considerando que se encuentran implicados los estudiantes los cuales conviven por mucho tiempo junto con el docente, donde se puede visualizar el comportamiento de cada uno de ellos.

1.1.2. Problemática de la Investigación

La presente investigación presenta múltiples aristas que nos plantearon problemas por resolver como son el tema de permisos para poder aplicar nuestros cuestionarios, los cuales era necesario hacerlo en una sola fecha para evitar la contaminación de los resultados. Así mismo el tema de la madurez de los alumnos con la finalidad de garantizar resultados valederos a la hora de realizar la prueba de hipótesis fue otro tema que debió ser considerado y que se suplió en base a charlas previas para los alumnos. Finalmente la falta de especialistas en las áreas tratadas al interior del centro educativo fue otro tema crucial a la hora de poder analizar nuestros resultados de la investigación y que hubo necesidad de suplir a través de la búsqueda de especialistas en otros centros educativos.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera influye el clima del aula en el Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016?

1.2.2. Problemas Específicos

¿De qué manera influye el clima del aula en la agresividad en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016?

¿De qué manera influye el clima del aula en las faltas de asistencia en la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016? faltas de asistencia

¿De qué manera influye el clima del aula en las dificultades de concentración en la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016?

¿De qué manera influye el Bullying en la relación con los alumnos en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016?

¿De qué manera influye el Bullying en la práctica Docente en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016?

¿De qué manera influye el Bullying en el desarrollo en el aula en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016?

1.3. Justificación e importancia

Para la institución educativa Clemente Althaus es importante el presente estudio por cuanto se pretende investigar sobre temas de gran actualidad para nuestros alumnos y docentes, por cuanto el tema del Bullying no solamente debe erradicarse de las instituciones educativas sino que debe prevenirse a través de estudios que nos permitan que el alumno se pueda desarrollar en un ambiente de tranquilidad para poder alcanzar sólidos aprendizajes y poder socializar en su entorno. El maltrato infantil da lugar al surgimiento de secuelas negativas para todos sus actores, debido a que el total de instituciones educativas deben obligatoriamente intervenir aportando conocimientos para la mejora de la convivencia y la promoción de actitudes positivas de los alumnos.

Si bien los efectos del clima en el aula se hacen sentir en el docente y en el alumno, la percepción que se tiene del clima en el aula tiende a tener elementos compartidos por los involucrados, de tal forma que la percepción que tienen los profesores no coinciden necesariamente con la percepción que tengan los alumnos de las características de comportamientos o de las relaciones en el aula.

Debido a ello se considera que plantear estrategias adecuadas para intervenir en el proceso educativo puede facilitar un buen desempeño docente y también de los alumnos, logrando un adecuado clima en el aula, a través de idear innovadoras actividades interactivas, teóricas y prácticas, en donde participen todos en trabajos grupales y el no incentivar la autonomía de trabajos, respetando las opiniones de todos en conjunto, para evitar el Bullying.

Se debe destacar además la importancia que actualmente tiene el problema del Bullying, tal como indica Sosa (2016) al señalar que “el *bullying* ya es considerado como un problema social, de una broma y juego se transformó en una noticia que

ha llamado la atención de la prensa como algo que se ha vuelto cada vez más relevante” (p. 02).

1.4. Alcances y limitaciones

En cuanto al alcance de nuestra investigación podemos señalar que queda limitado a la Institución educativa Clemente Althaus y en el espacio temporal del año 2016. Las limitaciones quedaron restringidas al tema de permisos para efectuar la investigación, madurez de los encuestados y la falta de especialistas en el centro educativo.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la manera en que influye el clima del aula en el Bullying de los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016.

1.5.2. Objetivo Específicos

Investigar la manera en que influye el clima del aula en la agresividad de los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016

Determinar la manera en que influye el clima del aula en la falta de asistencia de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016

Evaluar la manera en que influye el clima del aula en la dificultad de concentración de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016

Investigar la manera en que influye el Bullying en la relación con los alumnos en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016?

Determinar la manera en que influyen el Bullying en la práctica docente en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016.

Evaluar la manera en que influye el Bullying en el desarrollo en el aula en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016.

1.6. Variables

a) Variable independiente: El clima del aula

Está constituido por las características del ambiente en el aula, las cuales pueden ser o no perceptibles a simple vista pero que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

b) Variable dependiente: El Bullying

Término referido al maltrato verbal o físico que se produce en el centro educativo y entre los mismos estudiantes.

1.6.1. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ESCALA
El Clima del aula	Características del ambiente que alberga a los estudiantes y docentes.	Relación con los alumnos	Ordinal
		Práctica docente	
		Desarrollo en el Aula	
El Bullying	Maltrato físico y psicológico entre estudiantes, de forma permanente.	Agresividad	Ordinal
		Faltas de asistencia	
		Dificultades de concentración	

Fuente: Elaboración propia

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis General

El clima del aula influye significativamente en el Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016.

1.7.2. Hipótesis Específicas

El clima del aula influye significativamente en la agresividad de los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016

El clima del aula influye significativamente en la falta de asistencia de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016

El clima del aula influye significativamente en las dificultades de concentración de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016

El Bullyng influye significativamente en la relación con los alumnos de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016?

el Bullyng influyen significativamente en la práctica docente en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016.

El Bullying influye significativamente en el desarrollo en el aula de los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Estudio

Respecto del término Bullying, se debe señalar que este fue utilizado por primera vez por el Dr. Dan Olweus, nacido en Suecia, PhD en Psicología, el cual dedicó más de treinta años de su vida al estudio de este fenómeno social, siendo en la actualidad una manifestación que ha alcanzado niveles muy importantes y alarmantes en el Perú y en general en el mundo entero. Por cuanto es muy frecuente que a través de los medios de información se dé cuenta de maltrato de alumnos por parte de sus compañeros y resulta aún más preocupante que la sociedad se ha convertido en cómplice de este tipo de cosas, por cuanto somos una sociedad agresiva que busca en el individuo su supremacía individual y ello fomenta que entre compañeros de aula puedan surgir odios y violencia mal canalizada.

Es importante empezar citando a Ccoicca (2010) el cual señala con mucho acierto que:

Las manifestaciones y escenarios del maltrato entre compañeros en un centro educativo no solo se presentan en instituciones públicas o estatales, este tipo de

manifestaciones se presentan también en colegios privados de prestigio reconocido. Se debe indicar además que esta realidad tampoco resulta novedosa, ya que estos comportamientos han existido siempre, únicamente que en la actualidad las estadísticas presentan alarmantes niveles y por lo tanto surge la preocupación entre los padres de familia y los directivos, los cuales comienzan a asignarle una mayor importancia a su erradicación. (p.36).

El maltrato infantil o Bullying en la actualidad es un fenómeno que ya no se puede ver como aislado sino que en la actualidad sus manifestaciones son frecuentes y repetitivas y por lo tanto resulta muy complejo tomar acciones para lograr erradicarlo o poder prevenirlo, aún más, su ámbito de manifestación se suele presentar en la actualidad a edades muy tempranas, el autor Musri (2012) resalta al respecto que:

Las consecuencias del maltrato infantil se ven reflejadas en forma negativa en la víctima de dichas manifestaciones, plasmándose en un bajo rendimiento, niveles altos de ansiedad y además el riesgo de daños físicos. Como resultado de ello se conforma en la víctima una personalidad introvertida e insegura. En cuanto a la persona que perpetra la agresión, las consecuencias a largo plazo son una personalidad violenta, que induce al individuo a pensar que todo se puede lograr a través de la violencia, pudiendo derivar en situaciones de carácter delictivo. Este mismo modus operandi llevara posteriormente a hacer que el sujeto traslade su actitud agresiva al ámbito doméstico, pudiendo derivar en situaciones de maltrato conyugal. (p.32).

Por lo expuesto, se hace necesario identificar primeramente los factores que determinan los orígenes de este problema, es importante darse cuenta que la

búsqueda de causas debe llevarse a cabo en distintos niveles de análisis, incluyendo el individuo, el salón y el colegio, ya que el problema tiene múltiples orígenes y manifestaciones, más aun que en la actualidad las redes sociales han contribuido a hacer de nuestra sociedad una fuente permanente de agresión mutua, ya que la tecnología permite la manipulación de la información, su difusión rápida y con total impunidad y el acceso a recursos que en la actualidad eran impensados. Es por ello que se hace necesario que la labor de erradicar o prevenir el maltrato infantil sea de manera conjunta con los padres de familia, los docentes, las autoridades, los propios alumnos y en general toda nuestra sociedad. Pero también cabe preguntarse si estamos preparados para poder acometer una campaña tan grande y delicada, ya que la mayoría de padres de familia permanecen de espaldas a esta realidad en la mayoría de los casos y únicamente se involucran cuando sus hijos se ven envueltos en un problema de este tipo. Al respecto Guerrero (2013) indica que:

Los esquemas de comunicación y de interrelación entre los diferentes entes de una comunidad educativa han dado forma a comportamientos des adaptativos y manifestaciones agresivas, y por lo tanto en la actualidad se vienen dando una serie de estudios de investigación tendientes a determinar cual es la incidencia en los logros de aprendizaje y de la capacidad de poder convivir en un entorno educativo que resulta un caldo de cultivo para el Bullying. Debido a ello es que han surgido diversos estudios para determinar el clima social en el aula, desde diferentes perspectivas o disciplinas como son: la psicología, la sociología y la pedagogía, por cuanto el tema resulta tan complejo que puede ser motivo de estudio desde diferentes ramas de la ciencia y por lo tanto la manera de abordarlo resulta muy variado y enriquecedor. (p.30).

Además de lo ya señalado, se pueden identificar otros factores importantes, entre los cuales es necesario destacar a los docentes, las actividades rutinarias y las formas de comportarse, ya que todos ellos vienen a conformar o aportar un importante nivel de influencia en cuanto a la determinación del nivel de manifestación en un porcentaje mayor o menor en el aula o en el colegio. Por otro lado la forma de distribuir los horarios de descanso para el alumnado son un factor importante a tener en cuenta a la hora de identificar problemas de maltrato infantil, tal como lo señala Schwarz (2013) el cual resalta que “necesitamos hacer un riguroso seguimiento si sospechamos que nuestros hijos o algún niño práctica o padece por este comportamiento”. (p. 20).

Por lo general es muy difícil desentrañar las motivaciones que dan surgimiento al maltrato infantil, ya que suele ser el resultado de un muy complejo escenario de carencias en la parte afectiva y violencia en el entorno familiar. Debido a ello es muy delicado y resulta muy difícil el lograr determinar el origen de esta manifestación. Por otro lado, esto no debe cegarnos en cuanto a la actual realidad ya que los estudios más recientes indican que el maltrato infantil ha alcanzado niveles alarmantes y su tendencia es a crecer, tal como lo indica Lucicleide (2015) al resaltar que:

Los conflictos a nivel escolar es un tema recurrente en los medios de comunicación. Por cuanto frecuentemente se puede ver a través de los medios escritos y televisivos noticias sobre casos de maltrato infantil en los cuales es evidente que se ha difundido a todos los niveles ya que sus actores resultan ser alumnos de nivel primario o secundario. Por lo general estos caso tienen su génesis en pequeños malentendidos o conflictos personales entre alumnos, los cuales, al no ser

solucionados en forma oportuna derivan posteriormente en situaciones de violencia y por lo tanto en la manifestación de una víctima y un agresor. Por lo general estas manifestaciones son el resultado de situaciones en las cuales el individuo no es capaz de controlarse o su personalidad es naturalmente agresiva, tensa o simplemente por la falta de empatía entre compañeros. (p.65).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Definición de Bullying

El origen del termino bullying proviene de la lengua inglesa, formado a partir del verbo to bully que significa intimidar. Así mismo en nuestro intento de conceptualizar el término empezaremos por citar a Ccoicca. (2010) quien lo define como:

Todo tipo de conducta que se da con una intencionalidad y premeditación y que implica un maltrato verbal, físico y psicológico en un tiempo prolongado, basado en el principio de la matonería o bravuconería del acosador que abusa de las debilidades de la víctima. Este tipo de violencia es más sutil y es por ello que es difícil de identificar cuándo un niño sufre realmente bullying, Aquí es preciso entender que no toda conducta de violencia es bullying. (p.38)

Esta definición deja sentado que no solo el maltrato físico constituye Bullying, sino que además incluye manifestaciones verbales y psicológicas, ampliando de esta manera las características de esta actitud tan negativa. En ese mismo sentido se manifiesta el autor Ortega (2013) quien define el maltrato infantil como:

Comportamiento de origen variado y complejo, multidimensional y que va desde el ámbito social hasta el individual, es decir de lo más grande y complejo hasta lo más pequeño y personal, se manifiesta en todos los estratos sociales y en todas las instituciones educativas, además no solo es exclusivo de los varones, por lo que se sostiene que su origen es variado y sus consecuencias múltiples. (p.17). Sobre su importancia podemos señalar a lo indicado por Monjas (2015) quien indica que “la convivencia en los centros educativos, suscita en la actualidad una notable atención entre las y los profesionales de la educación². (p.01), cosa que no ocurría anteriormente.

A todas luces este autor pretende dar una definición mucho más amplia y en su intento enfatiza el alcance que tiene el Bullying en nuestra sociedad, en esa misma orientación Ramos (2008) manifiesta que:

El Bullying está relacionado con toda aquella manifestación de agresividad que se presenta en las instituciones educativas orientada a cualquier individuo o alumno que forma parte de la comunidad escolar. El maltrato escolar es entendido por lo tanto como un problema en el cual las relaciones interpersonales se ha deteriorado a tal punto que existe una víctima y un agresor. Los aspectos personales (autoestima, gozo de vida, buena reputación); los del hogar (la buena comunicación con los padres de familia), y por último los recursos en la comunidad (el apoyo social ya sea formal o informal), son aspectos que resultan de vital importancia para el futuro desarrollo de los niños y adolescentes. Por ello que se puede sostener que los factores individuales, familiares y comunitarios son de vital importancia. (P.26). Por último debemos resaltar la definición de Rojas (2013) el cual plantea que:

El maltrato infantil es el término utilizado para tipificar las manifestaciones agresivas, que se producen de manera intencional y repetidamente, cuyo origen no tiene una motivación fácilmente identificable y que son adoptadas por un alumno o varios en contra de otro u otros. Los niños o adolescentes que ejercen el Bullying lo hacen con la finalidad de imponer su autoridad sobre los demás, y su manifestación es a través de golpes, gritos, amenazas o vejaciones, logrando de esta manera dominar a su víctima durante meses o inclusive años, la persona que es víctima del maltrato sufre en silencio la mayoría de veces, el daño recibido lo convierte en una persona que siente el dolor, la angustia y el temor en forma callada, pudiendo inclusive llevar al sujeto a tomar acciones tan desesperadas como el suicidio. El hostigamiento y el daño o agresión verbal o física entre alumnos es bullying. Es una manifestación reiterativa, que se presenta de manera sistemática durante el tiempo, por parte de un alumno o varios a una víctima o varias. (p.43). En ese sentido Chaves (2016) señala que “el *bullying* o matonismo es un tema recurrente, aunque nada nuevo dado que, lamentablemente, siempre ha existido en las instituciones educativas”. (p.01), resaltando de esta manera que no es un tema nuevo para las instituciones educativas. Un enfoque interesante resulta el de Escaño (2016) quien propone que “aunque nos cueste creerlo, el amor es el arma más poderosa que existe”. (p.01).

En conclusión el maltrato infantil se presenta a través de conductas de hostigamiento y de maltrato físico o verbal el cual es padecido por un alumno reiterativamente por parte de otros alumnos con la finalidad de lograr someterlo, intimidarlo o simplemente excluirlo, de esta manera se atenta contra su dignidad y

sus derechos a gozar de un adecuado entorno escolar que esté libre de violencia, fenómenos que se dan en su mayoría en el aula o en el patio de los colegios.

2.2.2. Características del Bullying

Se debe resaltar que el maltrato escolar al ser un fenómeno global, presenta muchas características, siendo estas no siempre consideradas en su totalidad cuando se habla de un individuo específico. En el presente estudio queremos resaltar a Schwarz (2013) el cual plantea que el Bullying presenta tres características bien definidas “es continuo, deliberado y desigual” (p.9). Sin embargo, resulta demasiado global este enfoque y por lo tanto se hace necesario señalar a otros autores, por lo que se considera oportuno hacer referencia a Ramos (2008) el cual considera como características importantes las siguientes:

- El victimario busca dañar o provocar miedo en la víctima.
- El sujeto que agrede lo hace a través de agresiones verbales, físicas o de índole psicológico.
- Las manifestaciones de violencia se presentan de manera abrupta y se permanecen durante un tiempo considerable.
- El sujeto agresor se considera poderoso y más fuerte que su víctima.
- La violencia logra el efecto deseado en su víctima.
- El sujeto agresor por lo general recibe se agrupa para recibir el apoyo de sus compañeros.
- La persona que recibe el maltrato no genera el comportamiento del agresor.
- El sujeto que es víctima del maltrato esta indefensa y no es capaz de salir de esta situación.

- Se establece una jerarquía de dominio –sumisión surgida entre el agresor y su víctima. (p.88)

Esta caracterización sin embargo se detiene a analizar únicamente la manifestación del Bullying y a partir de ello plantea sus características. Sin embargo no analiza a futuro las consecuencias que este maltrato generará en la víctima, cosa que si hace Vaello (2007) el cual indica que las características del Bullying son:

- Se logra la sumisión de la víctima, a través de un abuso del poder ya que se presenta a través de un sujeto que es más fuerte que su víctima.
- Genera muchas secuelas psicológicas debido a que el sujeto que la padece queda totalmente expuesto tanto física como psicológicamente.
- El sujeto que es víctima de estas manifestaciones se torna nervioso, meditabundo y solitario, y vive aterrado por el hecho de tener que asistir a clases.
- En no pocas veces, la abrumadora dureza de esta situación puede inducir pensamientos sobre el Suicidio. (p.14)

Por otro lado, autores como Martínez y Moncada (2011) inciden en caracterizar manifestaciones que surgen como consecuencia del maltrato infantil, más allá de las características propias de la agresión, indicando como características del Bullying las siguientes:

- Carencia de deseos de asistir al colegio sin que medie una razón objetiva.
- Poco sociable con sus demás compañeros.
- Decaimiento y apatía.
- Imagen de estar preocupado.

- Estar frecuentemente atemorizado.
- Personalidad retraída, poco comunicativa y meditabunda.
- Presentar sus pertenencias dañadas muy frecuentemente.
- Simular enfermedades en forma frecuente.
- Enfermar de manera repentina en el colegio de manera reiterativa.
- Propensión a perder sus cosas o que estas le sean arrebatadas.
- Presentarse a clases con moretones o con heridas producto de golpes.
- Considerarse incapaz para destacar intelectualmente.
- Escapar de las clases frecuentemente.
- No contar con amigos en su aula.
- Irritabilidad permanente.
- Presenta enfermedades frecuentemente.
- Inseguridad al realizar sus actividades.
- Bajo rendimiento escolar. (p.21).

Soto (2015) señala sobre el Bullying que en el “No existe una proporción o hay desbalance de poder debido a la superioridad física, superioridad en edad, superioridad social e incluso de superioridad en la red de contactos al interior del colegio”. (p.01). Condori (2013) asimismo sostiene que esta manifestación “es la práctica de intimidación más severa en los estudiantes, que incita problemas emocionales en las víctimas “(p. 02). Lo cual como resulta obvio genera odio y frustración.

2.2.3. Consecuencias del Bullying

El Bullying ocasiona una serie de consecuencias en el individuo que la padece, dependiendo del nivel de agresión y de la repetitividad del mismo. En ese sentido Martínez y Moncada (2011) señalan entre las consecuencias más resaltantes las siguientes:

- Expresiones de depresión.
- Desolación y absoluta pérdida del interés para con sus cosas preferidas.
- Pérdida de la atención y bajo rendimiento académico.
- Falta total de energía y poca capacidad de disfrutar sus actividades.
- Pobre comunicación.
- Pérdida del gusto por la vida.
- Baja autoestima.
- Poca habilidad de relacionarse con sus compañeros.
- Actitud de aislarse y permanecer solo.
- Culpabilidad
- Personalidad muy sensible hacia el rechazo y los conceptos negativos sobre si mismo.
- Dolores de cabeza y estómago frecuentes.
- Inestabilidad en sus reacciones.
- Padecimiento de insomnio y recurrencia en cuanto a recordar el episodio de maltrato. (p.99).

Asimismo el autor Musri (2012) indica bajo su concepto que las consecuencias del Bullying son las siguientes:

- **Problemas en cuanto al proceso enseñanza-aprendizaje.** Se presenta debido a que el docente tendrá que distraer tiempo valioso que podría dedicar al

desarrollo de los contenidos y que debe orientar a atender problemas de indisciplina originados debido al mal clima que se ha instalado en el aula como consecuencia de un deterioro de las relaciones interpersonales. Por lo que el Docente perderá el tiempo en desmedro del aprendizaje de sus alumnos.

- **Daños psicológicos y físicos.** En este caso el daño físico es el más notorio debido a las secuelas que acarrea, resultando evidente que un alumno está siendo maltratado. Por otro lado el daño psicológico se plasmará en personalidades introvertidas y de bajo autoestima y si el alumno es interrogado podrá dar testimonio de las vejaciones a la que suele ser sometido en alguna etapa de su vida.
- **Desarrollo de una personalidad que se tornará problemática en el futuro.** Debido a que una persona puede ser agredida en edades muy tempranas, dichas acciones marcarán de por vida su personalidad. Ocasionando que en algún momento de su vida pudiera aflorar en situaciones de agresividad, pudiendo modificar su personalidad u ocasionando problemas para poder interrelacionarse en la sociedad en su conjunto y específicamente podría ocasionarle problemas de pareja o con sus hijos. (p. 41).

Como se puede apreciar, las consecuencias no solo son físicas o visibles, sino que además el maltrato infantil generará en el individuo severos daños a largo plazo, tanto en el aspecto emocional como social.

2.2.4. Tipos de Bullying

En cuanto a los tipos de maltrato infantil haremos referencia a Avilés (2003) según el cual los tipos de Bullying son:

- **Físico:** Son acciones o expresiones de agresividad manifiesta directamente dirigida contra un ente, las cuales se manifiestan a través de golpes, patadas, empujones o conductas malintencionadas como sustraer, dañar, ensuciar o esconder los bienes de otros. Las estadísticas manifiestan que estas acciones se dan mayormente en escuelas primarias que secundarias. Alvarez (2013) lo define muy bien al señalar que “el maltrato escolar o bullying es el uso de poder y fuerza superior para la intimidación de los más débiles”. (p. 02).
- **Verbal:** Esta característica incluye acciones como insultar a sus compañeros, ponerles apodos, burlarse de los demás o levantar falsos testimonios a sus compañeros. Suele ocurrir que públicamente se manifiestan estas acciones a través de burlas de los defectos físicos de los demás.
- **Psicológico:** sin Lugar a dudas, este tipo de Bullying es el más dañino para las víctimas ya que impactan sobre el autoestima, creando inseguridad y miedo. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato. Al respecto Mendez (2015) resalta que “Los estudios confirman que el bullying es la principal causa de suicidio entre los adolescentes”. (p. 03).
- **Social:** Son comportamientos que se presentan reiteradamente en el Bullying y consiste en conductas mediante las cuales se aísla a la persona de un grupo, se la ignora o se la margina. (p.21).

Asimismo Rodríguez (2006) detalla los tipos de Bullying según la siguiente clasificación:

- **Bullying físico** (golpes, aventones, peleas, etc)
- **Bullying verbal** (groserías, apodos, cantaletas, cartas o notas intimidantes, etc)

- **Bullying con gestos** (miradas, sacar la lengua, hacer un ademán de moga, de humillación, etc).

Por lo tanto, resulta evidente que los campos en los cuales se desarrolla el maltrato infantil, también permiten tipificarlo, quedando por lo tanto sentado que los aspectos físicos, verbales y sociales son los más importantes a la hora de tipificar este fenómeno. Ducharme (2015) define claramente este comportamiento al señalar que la intimidación o acoso escolar (*bullying*) es un comportamiento agresivo intencional, que consiste en un desequilibrio de poder o de fuerza. (p.02).

2.2.5. Las intervenciones en el aula

Resulta necesario tomar medidas para prevenir el maltrato infantil al interior de las aulas, más si se considera que este afecta directamente al educando, no solamente en su aprendizaje sino que además ocasiona consecuencias funestas en el desarrollo de la personalidad del individuo. Sin embargo, si el fenómeno ya se ha presentado las medidas estarán destinadas a mitigarlo y a largo plazo poder erradicarlo, en ese sentido Rodríguez (2006) señala que las intervenciones básicamente buscan:

- Crear un ambiente de respeto
- Inculcar valores dentro del programa escolar.
- Evitar que se presenten agresiones interviniendo inmediatamente.
- Trabajar en la solidaridad entre alumnos y sociedad.
- Dar paso a una Escuela de puertas abiertas.
- Promover la empatía y las buenas relaciones en la escuela y la sociedad.
- Involucrar a profesores y todo el resto de personal de la escuela.

- Reforzar conductas positivas, es decir, aportar de forma verbal o con algún premio (si este fuere el caso) cuando el chico perpetrador se porte bien.
- No se debe expulsar al chico perpetrador, ya que esto imposibilitaría el poder rescatarlo e integrarlo adecuadamente a la sociedad. Cuando se deba aplicar alguna sanción, se sugieren suspensiones. (p.6).

En el mismo sentido Navas (2012) indica cual sería la intervención y el tratamiento en caso de detectarse el bullying:

El más utilizado es el método de Anatole Pikas o también conocido como el reparto de responsabilidades que ha sido muy utilizado para disuadir a la persona o grupo agresor de su ataque hacia un compañero/a. Se trata de una serie de entrevistas con el agresor, los espectadores y la víctima de forma individual, en las que se intenta crear un clima de preocupación mutua o compartida con el fin de acordar estrategias individuales de ayuda a la víctima. El objetivo de la intervención es conseguir que los miembros del grupo, de forma individual, tomen conciencia de la situación que en que todos viven y se comprometan a realizar una serie de acciones que mejoren su situación. (p.16).

2.2.6. La Prevención del Bullying

La prevención de esta manifestación antisocial requiere de un trabajo en consenso de los diferentes actores de los centros educativos, al respecto Menéndez (2004) señala la importancia de contar con lo siguiente:

- Existencia de unas normas de conducta establecidas: que el alumno las conozca y mantenga unas pautas de actuación concretas y las consecuencias cuando incumpla el código, importante la participación de los jóvenes en el

establecimiento de esas normas para favorecer su internalización y responsabilidad.

- Presencia de mayor número de profesores: que vigilen durante los periodos de descanso. En este sentido es interesante la elaboración de un mapa de zonas de riesgo del Centro.
- Actividades comunes compartidas: para favorecer entre el alumnado y con la implicación de padres y profesores, actividades como excursiones, fiestas, organizadas para que el alumnado se relacione entre sí en otros campos y en otras formas (p.26).

Este fenómeno por lo tanto, debe ser frenado, de lo contrario nuestra sociedad va camino al caos, Serna (2013) resalta al respecto que “se ha agravado con la sensación de impunidad que proporcionan las nuevas tecnologías”. (p. 02).

2.2.7. Definición de Clima en el Aula

La importancia de definir el término clima en el aula, radica en que a través de ello se facilitaba encaminar nuestra investigación afrontándola desde la perspectiva dada por los diferentes autores consultados, empezaremos haciendo referencia a Barreda (2012) el cual define el clima del Aula como:

Ambiente que se da en un aula como una cualidad de duración prácticamente permanente y que no puede observarse directamente pero que se aprende y puede ser descrita en base a las percepciones de los actores que participan en el salón como cualidades en torno al trato entre los alumnos, el desarrollo de las clases, la forma participativa en que los alumnos asumen las actividades programadas, el acatamiento de las normas y reglas establecidas en el salón de

clases. Además de que influye muy positivamente en los logros educativos, por ello el logro de un buen clima en el aula es constantemente buscado por todos los sectores. (p.4).

Otros autores como Marchena (2005) se concentran en los factores sociales, definiendo el clima del aula como “una construcción originada por las relaciones sociales que entablan los protagonista de una clase así como por la forma de pensar cada uno de ellos, por sus valores, esto es, por la cultura existente en el aula” (p.198).

Por otro lado, no podemos dejar de citar a Ramón (2011) quien recalca la importancia de un buen clima en el aula al señalar que:

Los alumnos frente al clima del aula experimentan y denotan que no les queda otra opción de sumarse al caos, al disturbio, al relajo y al mantener un ambiente tenso, donde nadie puede imaginar en que puede terminar ese momento “pedagógico” o en el mejor de los casos asumir estoicamente su realidad pedagógica. (p. 65).

Como puede verse, se resalta la importancia de un buen clima en el aula como factor trascendental para lograr aprendizajes significativos y cuya ausencia únicamente contribuye a la aparición de manifestaciones negativas.

2.2.8. Características del Clima en el Aula

Es necesario identificar las características que se presentan en un Aula cuando estas son las adecuadas para lograr aprendizajes significativos, al respecto Mena y Valdés (2008) señalan que:

El clima del aula nunca será neutral, por cuanto impactará directamente en los alumnos, por cuanto si es positivo impactará positivamente y en el caso de ser negativo impedirá el logro de los objetivos educativos. En general el clima si es positivo logrará impactar favorablemente en los aprendizajes; debido a que un buen clima ayudará a que todos se sientan bien y por lo tanto será motivo para que todos desarrollen sus capacidades, desarrollándose por lo tanto una interacción positiva de los alumnos y demás actores. Es decir el alumnado se siente protegido, acompañado, seguro y querido. (p. 3).

Un buen clima en el aula posee ciertas características fácilmente identificables, ya que lo contrario son ambientes en los cuales el caos y el desorden priman. Los autores Mena y Valdés (2008) resaltan dentro de las características de un clima positivo las siguientes:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **Respeto:** los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela
- **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- **Moral alta:** Los integrantes poseen orgullo de pertenecer a su escuela y participan activamente de las actividades de su institución. De esta manera el colegio ejerce una fuerte influencia y atracción sobre sus alumnos y por lo tanto prima un espíritu de grupo y sentido de pertenencia con el centro educativo.

- **Oportunidad de input:** El aporte de ideas es bien recibido por parte de los directivos de sus alumnos por cuanto el alumnado puede presentar propuestas que son canalizadas adecuadamente.
- **Renovación:** El centro educativo es capaz de crecer, ampliarse y mejorar.
- **Cuidado:** Se logra un clima similar al que se da en un entorno familiar, debido a que los docentes están involucrados y se centralizan en satisfacer las necesidades de sus alumnos, conjuntamente con un trabajo de tipo cooperativo en el ambiente de un centro educativo bien manejado.
- **Comunicación respetuosa:** entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- **Cohesión en cuerpo docente:** espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos. Por el contrario, los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela. (p.13).

Según Tuc (2013) se definen una serie de elementos importantes que en su conjunto conforman las características más resaltables de un buen clima en el aula, siendo estas las siguientes:

El clima del aula está conformado por una serie de factores que en conjunto hacen que los alumnos se sientan a gusto en el aula y es que perciben que sus necesidades están siendo satisfechas y por otro lado las normas y reglamentos de conducta son entendidos y practicados por los alumnos. En lo que respecta a aspectos específicos se debe señalar que el respeto es uno de los más importantes, en cuanto a sí mismo y a los demás; es decir, tanto docente como alumnos, se merecen recibir respeto y en ningún caso o aspecto (religioso, cultural, idiomático, o socioeconómico), debieran ser discriminados. Todo individuo posee su valor único; absolutamente todos los individuos, tienen una igual dignidad y poseen los mismos derechos. Por otro lado, conjuntamente con el respeto se acompaña el aprecio. Docentes y estudiantes necesitan el aprecio, no necesariamente por lo que tienen, sino por ser lo que son, por ello es que sea importante, dar origen a un clima favorable en el salón, con la finalidad de que el grupo se sienta estimado y desarrolle pertenencia. (p.17).

2.2.9. Como evitar la violencia en el Aula

El clima en el aula es uno de los contextos que más influyen sobre el clima general del centro y sobre la integración de los estudiantes en los centros escolares, en ese sentido Blaya (2006) indica cómo es que se puede prevenir la violencia en el aula, destacando lo siguiente:

- Debe buscarse la interrelación entre individuos de manera positiva.

- Se debe enseñar a los estudiantes a lograr dar solución a situaciones conflictivas.
- Se debe buscar que el alumno reconozca en el docente la persona con autoridad y conocimiento a la cual respetan y admiran, como una manera de lograr jerarquía en el aula.
- El bajo rendimiento académico se presenta acompañado a altas manifestaciones de maltrato infantil.
- Modificar los currículos para responderá a las características de los estudiantes, logrando de esta manera el éxito de los alumnos a fin de que se integren en el sistema educativo.
- Fomentar las actividades extraescolares posee un efecto benéfico en el desarrollo de sentimientos afectivos hacia su centro educativo por parte de sus alumnos, considerándolo de esta manera importante para sí mismo.
- El integrar a los alumnos con su profesorado más allá de las actividades académicas ocasiona que se conforme un buen ambiente de convivencia facilitando de esta manera la interacción entre todos los individuos.
- Incluir temas relacionados al maltrato entre estudiantes al interior del currículo aumenta las competencias sociales de los miembros de la comunidad escolar.
- El uso por parte de los docentes sobre habilidades de escucha activa, la toma de decisiones en contextos complejos, habilidades sociales y la práctica de una educación interactiva resulta eficaz para la prevención de la violencia escolar.
(p. 67).

2.2.10. Factores que interviene en el Clima en el Aula

Es necesario identificar qué factores intervienen en el Clima en el Aula con la finalidad de poder desarrollar las estrategias que nos permitan mejorar sus características, con miras a lograr un buen clima en el aula, al respecto Barreda (2012) indica que:

En cuanto a los espacios físicos destinados a la educación, estos deben reunir condiciones muy especiales para garantizar un buen clima en el aula por cuanto los grupos son más pequeños y se necesita de espacios adecuados para el desarrollo de las clases, en ese sentido se debe prestar primordial importancia al color, el tipo de muebles, la arquitectura en su conjunto que hará que los alumnos al ingresar se sientan en un ambiente agradable acorde con sus expectativas, y por ello el concepto del espacio físico de la clase también ha sufrido modificaciones. Los grupos son menos grandes y por lo tanto la atención a los alumnos es más personalizada. Actualmente los alumnos permanecen más tiempo en los ambientes de los colegios y por lo tanto es de vital importancia en diseño arquitectónico de los centros educativos ya que éstas son como su segunda casa. (p.6)

Sin embargo el mismo Barreda (2012) indica a su vez que:

Si se mantiene la misma disposición durante todo el curso, se va a favorecer la formación de subgrupos, algunos de ellos negativos. Para evitar se pueden realizar cambios ocasionales, que pueden ser de varios tipos:

- **Diferentes estructuras de clases:** La Disposición se puede cambiar dependiendo de la actividad que se vaya a realizar. Además algunos de estos cambios pueden ser beneficiosos ya que predisponen a la atención.
- **Cambios en la ubicación de los alumnos:** Refiriéndose a un alumno concreto, se puede realizar un cambio a una posición más cercana al profesor, alejarlo de un

compañero perturbador o uniéndolo a un compañero que sea una influencia positiva. En caso de no querer hacerse notar este cambio como algo personal con un alumno en concreto, se puede cambiar la ubicación de todos los alumnos de la clase.

- **Cambios de la ubicación del subgrupo perturbador:** En caso de que se tome un subgrupo perturbador, se puede separar a todos, al líder o a algunos de los miembros. (p.7).

2.2.11. La Asertividad

Es necesario que para lograr un mejor clima en el aula se expresen los propios sentimientos, opiniones y pensamientos de los estudiantes, de allí que sea necesario enfocarse en desarrollar la asertividad en los alumnos, tal como lo indica Vaello (2007) al resaltar que:

La conducta asertiva se caracteriza por la defensa de los derechos propios sin violar los ajenos y puede ser proactiva si se formulan quejas o críticas apropiadas, pidiendo cambios en conductas ajenas, mostrando desacuerdo, expresando descontentos, manteniendo límites relajadamente y reconduciendo la ansiedad y las iras propias. Por otro lado la conducta asertiva reactiva se manifestará a través de la defensa de los derechos propios, refutando las críticas inadecuadas y aceptando las apropiadas, respondiendo las acusaciones, aguantando las presiones de grupo y manejando la hostilidad y la agresividad.

2.2.12. Estrategias de Mejoramiento del Clima en el Aula

Resulta muy importante que no solo a nivel docente, sino que a través de la institución en su conjunto se planteen estrategias para lograr mejoras en el clima del aula, por ello debe resaltarse a Cornejo y Redondo (2001) los cuales puntualizan las siguientes estrategias a tener en cuenta:

- **El afecto y las relaciones sociales amigables:**

Cuando se trata de estudiar el fenómeno del clima en el aula, uno de los aspectos fundamentales que se encuentra expresado por los alumnos es la falta de afecto por parte de sus docentes. En su mayoría los alumnos perciben por lo tanto que dentro del aula se establece una relación marcada por el distanciamiento, la frialdad y la poca camaradería y únicamente se desarrolla un contacto basado en el rol que cada individuo desempeña en el aula. Por lo tanto se entiende que un mayor acercamiento entre alumnos y docentes podría conducir a mejorar el clima reinante en el aula. Por ello es que se entiende que al ser el aprendizaje un aspecto que cuenta con muchas aristas, el clima en el aula puede erigirse en una piedra en el camino al momento de garantizar la calidad educativa.

- **Incorporar la cultura de los jóvenes en el desarrollo de las clases:** La experiencia nos demuestra que en los últimos años la incorporación paulatina de la cultura de los jóvenes, como son sus costumbres, lenguaje, vivencias, intereses personales tienen efectos positivos para mejorar el clima en el aula, implicando ello que el docente deba involucrarse en mayor grado con la cultura de los jóvenes, aprender de ellos, para así poder incorporar estos aspectos al aprendizaje. Resulta de una importancia vital el poder generar espacios para llevar a la práctica esta

concepción, con la finalidad de lograr una mejora ostensible en los aprendizajes, Por lo que el rol de la escuela moderna se ve observado, ya que será necesario cambiar su concepción de centro educativo destinado a entregar conocimientos a un cumulo de espacios destinados a dirigir los conocimientos dentro de un entorno más acorde a las expectativas de los jóvenes.

- **Identificación con la institución:** se debe resaltar que es un consenso generalizado que un clima en el aula adecuado contribuye enormemente a hacer que el alumnado se sienta no solo orgulloso de su centro educativo, sino que además desarrollará un sentido de pertenencia hacia él. Es por ello que el desarrollo de una identificación con su institución contribuirá enormemente a desarrollar un buen clima en el aula. Pero para poder garantizar un buen clima en el aula se hace necesario, tal como se señaló anteriormente, que se cuente con espacios destinados a los alumnos , de esta manera el alumno sentirá que efectivamente es parte de la institución.
- **Democracia participativa y convivencia:** En su mayoría las escuelas mantienen una estructura poco democrática, donde impera el autoritarismo y las jerarquías tipo piramidal, en contraste con el alto valor asignado por los jóvenes a los espacios de participación y a las organizaciones sociales en torno a los jóvenes. Como conclusión se puede asegurar que el garantizar el desarrollo de una convivencia donde prime la democracia y el respeto a los demás contribuirá a mejorar enormemente el clima en el centro educativo. Es por ello que sea importante que se pueda garantizar las consultas periódicas a los alumnos respecto de temas tan importantes como el rumbo de la institución y el desarrollo de las actividades

académicas en el aula y a su vez el garantizar espacios de dialogo entre alumnos, docentes, padres de familia y apoderados.

- **Un currículum integrador:** Resulta común sostener que los alumnos muchas perciben que las materias que le son impartidas no solo no responden a sus expectativas, sino que aun más la mayoría de veces perciben que los contenidos que les son impartidos no resultan importantes para ellos. Es por lo tanto de vital importancia garantizar que los alumnos perciban que todo aquello que aprenden les es útil y resulta importante para su quehacer diario, solo de esta manera se garantiza que los aprendizajes resulten verdaderamente significativos. Por lo tanto se plantea que el alumnado encontrará más enriquecedores los conocimientos recibidos si considera que estos les son útiles en su vida diaria y les serán útiles en el plano laboral.
- **Incremento en el propio concepto del nivel académico:** se puede sostener que el clima en el aula se ve profundamente mejorado si el alumno se siente valorado en el aula y por ende es importante el propio concepto que desarrolla el alumno sobre su nivel académico. Es así que los alumnos que sienten que sus capacidades son valoradas en el aula, dan una mayor importancia a las relaciones de amicalidad que establecen con sus docentes. Este mismo concepto es además tratado más ampliamente por Aron y Milicic (1999) las cuales sostienen que el propio concepto que tienen sobre su rendimiento los alumnos se encontraría íntimamente ligado con el clima en el aula. (p.14).

2.3. Marco Conceptual

- a) **Violencia:** es una actitud intencional ejercida con la finalidad de infringir daño físico o psicológico a otro individuo.
- b) **Maltrato:** Se concibe como una acción en la cual se agrede a una o más personas.
- c) **Coacción:** Acción en la cual se hace uso de la fuerza física o de la violencia psíquica para obligar a un individuo a realizar una acción aun en contra de su propia voluntad.
- d) **Hostigamiento:** Es una actitud reiterativa en la cual un individuo acosa a otro con ataques de leve daño físico con la intencionalidad de molestarla o ejercer presión sobre ella, y que ocasionan en el otro individuo angustia y preocupación.
- e) **Aula:** ambiente ubicado en un centro educativo y que está concebido y destinado al dictado de clases.
- f) **Relajo:** Corresponde a la degradación de las buenas costumbres a través del no acatamiento de las normas y reglas imperantes en una institución.
- g) **Ambiente:** Todas aquellas condiciones, físicas, sociales y climáticas que se dan en una realidad en particular.
- h) **Currículo:** Bagaje de saberes que es necesario que el estudiante adquiera para conseguir su promoción.

- i) Sistema Escolar:** Es el conjunto de centros educativos y las normas que los rigen. Este conjunto se encuentra perfectamente interrelacionado con la finalidad de conseguir un mismo fin, el cual es lograr impartir conocimiento de una misma manera y manejando los mismos contenidos.
- j) Pedagógico:** Término al que se hace referencia cuando se desea impartir una enseñanza o educar en una determinada área del conocimiento.
- k) Extraescolar:** Dentro de un contexto netamente educativo, este término hace referencia a todas aquellas actividades que se desarrollan fuera del ámbito del sistema educativo formal.
- l) Interpersonales:** son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales.
- m) Cohesión:** Solida interrelación producida entre individuos o cosas.
- n) Asertividad:** Capacidad de poder expresarse en forma clara, directa y honesta, diciendo aquello que se desea pero sin menospreciar a los demás ni mofarse de los demás, únicamente a través de la defensa de sus ideas, ejerciendo su derecho a ser oído.

- o) Observador:** individuo que observa las vejaciones y maltratos de los son objeto uno o varios de sus compañeros y que discrepa con dichas actitudes pero que no es capaz de hacer nada al respecto pese a estar en desacuerdo.
- p) Víctima:** Persona que recibe las agresiones por parte de uno o varios de sus compañeros en forma repetitiva y durante mucho tiempo, si ser capaz de poder defenderse.
- q) Agresor:** Sujeto que desarrolla comportamientos agresivos y de maltrato psicológico en contra de uno o más compañeros repetidamente y por mucho tiempo, con la intención dañar a los demás o para satisfacer su ego.
- r) Violencia:** Termino referido al uso intencional de la fuerza o del poder, ya sea solo como amenaza o a través de agresiones orientadas a una persona o un grupo de ellos, con la intención de ocasionar una daño físico, psicológico, secuelas permanentes en la personalidad o algún tipo de privación.
- s) Conflicto:** Es un aspecto inherente a los seres humanos y tiene origen en la discrepancia entre uno o varios individuos, frecuentemente es confundido con la violencia, sin embargo, un conflicto puede ser solucionado a través de actitudes no violentas, por otro lado la violencia es un aspecto natural en los seres humanos y corresponde a nosotros el saber canalizarla.
- t) Agresividad:** Comportamiento que se caracteriza por la poca tolerancia y cuando se manifiesta esta dirigido a dañar a otro individuo o a uno mismo.

u) Juego rudo: Juego en el cual se simula agresiones físicas y por lo tanto tiene manifestaciones en las cuales los individuos se agreden mutuamente.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

El presente trabajo es del tipo descriptivo–correlacional. Por cuanto reúne características de una investigación descriptiva ya que busca que a través de la recolección de los datos y su representación en tablas y figuras se pueda conocer las características específicas de cada una de las variables, alcanzando por lo tanto a tipificarlas y caracterizarlas.

Así mismo corresponde a una investigación de tipo correlacional por cuanto tuvo como objetivo medir el grado de relación existente entre nuestras variables, en un contexto en particular como es la institución educativa Clemente Althaus, en la ciudad de Lima y en el año 2016.

La utilidad de esta investigación radica por lo tanto en que nos a permitido determinar si las variables clima en el aula y Bullying están correlacionadas, ello significa determinar si una varía cuando la otra también varía.

3.1.2. Diseño de Investigación

El diseño de la presente investigación corresponde a un estudio no experimental por cuanto no se busca aplicar ningún estímulo externo a las variables, es decir no se persigue manipularlas y únicamente se busca medirlas es un instante del tiempo con la finalidad de poder determinar su estado situacional, para nuestro estudio se trabajó con las variables Bullying y clima en el aula, sin la intervención directa del investigador.

3.2. Población y Muestra

En la Institución educativa Clemente Althaus se cuenta con 520 alumnos de nivel secundario, por lo que para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó la siguiente expresión para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

N= 520

p= 50%

e= 5%

Z= 1.96 para un nivel de confianza del 95%

Por lo que el tamaño de la muestra se calculó como:

$n=221$

3.3. Técnicas e instrumentos para recolección de datos

Se utilizó la técnica del cuestionario, para ello se han ubicado dos Test que ya se encuentran validados por sus respectivos autores.

a) Instrumento para medir el Clima en el Aula

Se utilizó el instrumento para medir el clima en el aula (Anexo N° 01) elaborado por Villar (1996) el cual está hecho de la siguiente manera:

b.1. Número de Items: 49

b.2. Tipo y número de alternativas: cuenta con 4 alternativas, con las siguientes opciones:

Completamente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Completamente en desacuerdo.

b) Instrumento para medir el Bullying

Se utilizará el instrumento para medir el acoso escolar (Bullying) (Anexo N° 02) elaborado por Sierra y Arques (2005) el cual está hecho de la siguiente manera:

b.1. Número de Items: 34

b.2. Tipo y número de alternativas: cuenta con 4 alternativas, con las siguientes opciones:

Nunca, Algunas vez, Mayoría de las veces y Siempre

3.4. Procesamiento y análisis de datos

Se utilizó tablas de doble entrada para consolidar la información y para su procesamiento el programa estadístico SPSS. Asimismo para la contrastación de hipótesis se utilizó el estadístico de Chi Cuadrado, con la finalidad de comprobar o descartar la relación entre las dos variables de estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados

Es necesario determinar para la presentación de resultados cuáles serán las Escalas Valorativas para la tabulación, detallándose de la siguiente manera:

- **Para la Variable Clima en el Aula**

Tabla 2. Escala Valorativa de Variable Clima en el Aula

Bueno	46 – 60
Regular	31 – 45
Malo	15 – 30

Fuente: Elaboración Propia

- **Para la Variable Bullying**

Tabla 3. Escala Valorativa de Variable Bullying

Bajo	37 – 48
Medio	25 – 36
Alto	12 – 24

Fuente: Elaboración Propia

4.1.1. Tabulación de los resultados de medir la variable: Clima en el Aula

- a) Agrupando las respuestas correspondientes al indicador “relación con los alumnos” las cuales son los Items N° 1, 21, 30, 31, 36, 37, 39, 40, 41 y 42.

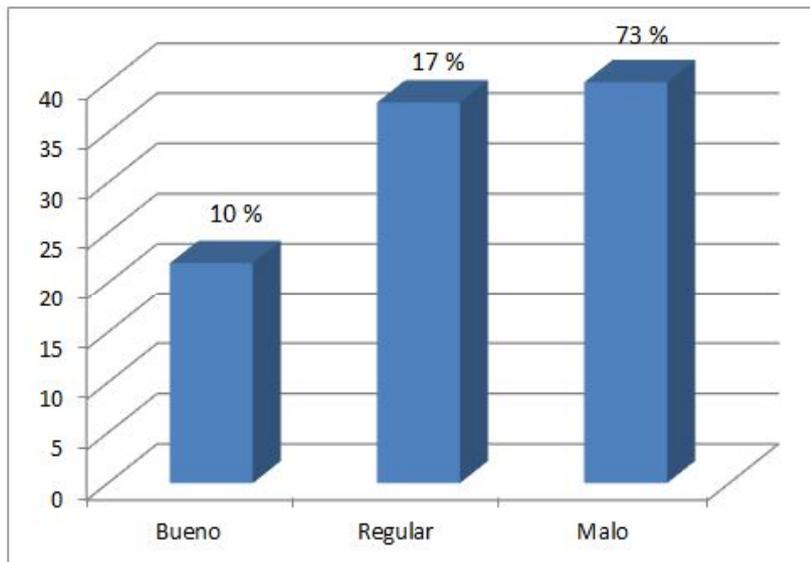
A continuación se muestra los resultados obtenidos:

Tabla 4. Indicador Relación con los alumnos

Escala	Puntaje Obtenido	Porcentaje
Bueno	23	10 %
Regular	38	17 %
Malo	160	73 %
Total	221	100 %

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 1. Porcentajes del indicador Relación con los alumnos



Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN: A la luz de los resultados se puede observar que en cuanto al indicador “relación con los alumnos” un alto porcentaje (73%) la considera como “mala”, y únicamente un 27% se reparte entre regular y buena. Lo cual indica que el alumnado no mantiene una adecuada relación en el aula y muy por el contrario el trato es malo en su mayoría.

b) Agrupando las respuestas correspondientes al indicador práctica docente, las cuales son los Items N° 3, 7, 10, 12, 14, 15, 19, 20, 23, 24, 32, 34 y 38.

A continuación se muestra los resultados obtenidos:

Tabla 5. Resultados del indicador práctica docente

Escala	Puntaje Obtenido	Porcentaje
Bueno	29	13 %
Regular	59	27 %
Malo	133	60 %
Total	221	100 %

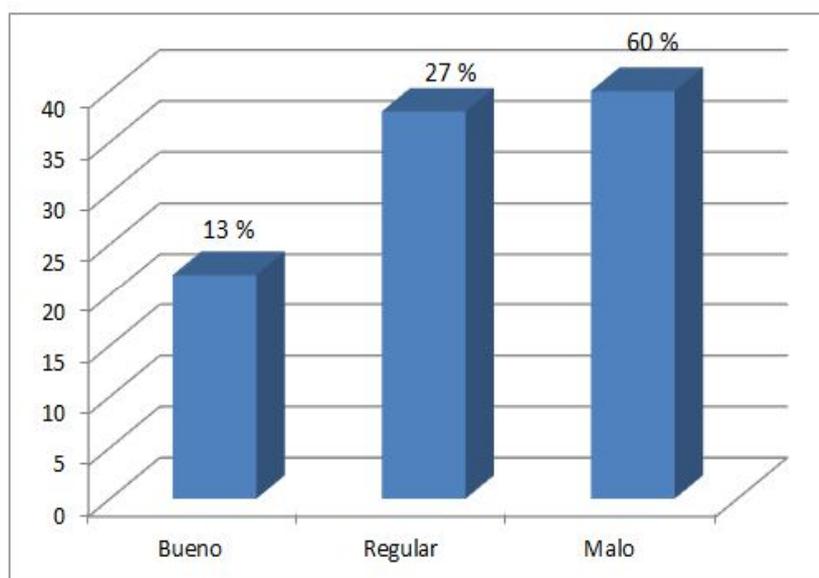
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 2. Porcentajes del indicador práctica docente

Fuente:

Elaboración

Propia



INTERPRETACIÓN: Los resultados obtenidos en la tabla 5 y la Gráfica 2, nos muestran en lo que respecta al indicador “práctica docente” que el alumnado considera como mala la labor de sus docentes, por cuanto un elevado 60% se inclina por esta clasificación, dejando la opción regular y buena en un 40% en conjunto. Estos resultados desde luego son preocupantes si se tiene en cuenta que el docente es parte fundamental en el clima instaurado en el aula.

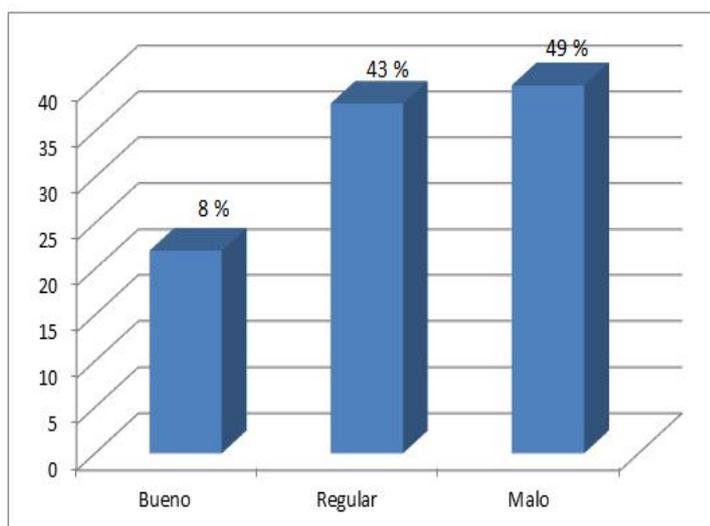
c) Agrupando las respuestas correspondientes al indicador Desarrollo en el aula, las cuales son los Items N° 2, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 16, 17, 18, 22, 25, 26, 27, 28, 29, 33 y 35. A continuación se muestra los resultados obtenidos:

Tabla 6. Resultados del indicador Desarrollo en el aula

Escala	Puntaje Obtenido	Porcentaje
Bueno	16	8 %
Regular	96	43 %
Malo	109	49 %
Total	221	100 %

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 3. Porcentajes de indicador Desarrollo en el aula



Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN: Los resultados arrojaron en la tabla N° 6 y en la figura N° 3 en lo que respecta al indicador “desarrollo en el aula” que al igual que los otros dos indicadores, se considera como malo en un 49%, que pese a ser menor al 50%, resulta preocupante por cuanto ello indicaría que solo un 43% considera que es regular y un pequeño 8% es el único que considera que es bueno.

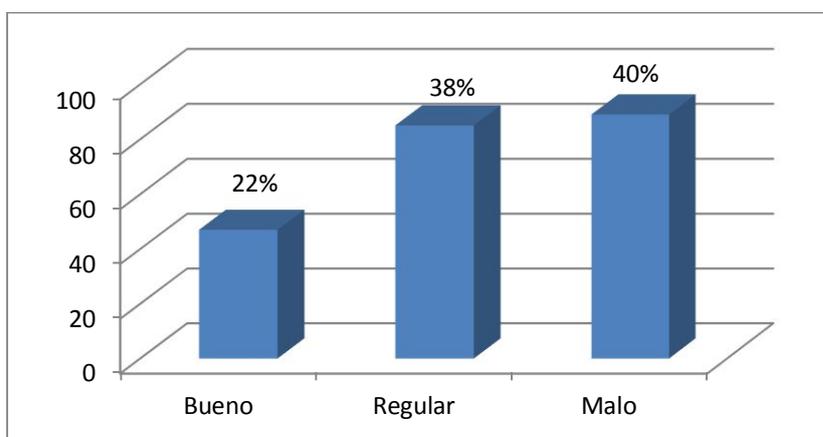
d) Consolidado de resultados de la variable Clima en el Aula:

Tabla 7. Clima en el aula para la muestra

Escala	Puntaje Obtenido	Porcentaje
Bueno	47	22 %
Regular	85	38 %
Malo	89	40 %
Total	221	100 %

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 4. Resultados de medición de la variable Clima en el aula



Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN: El consolidado de resultados arroja que un 40% de los encuestados considera que el clima en el aula es malo y por otro lado un 38% considera que el clima en el aula es regular, finalmente se puede decir que solo un 22% considera que el clima en el aula es bueno. Estos resultados resultan preocupantes en la medida en que un alto porcentaje considera definitivamente que el clima es malo, lo cual encierra interrogantes sobre qué tan adecuado resulta para promover o evitar el surgimiento de manifestaciones de abuso o Bullying.

4.1.2. Tabulación de los resultados para medir la variable: Bullying

- a) Agrupando las respuestas correspondientes al indicador agresividad las cuales son los Items N° 3, 4, 18, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 30, 35 y 36.

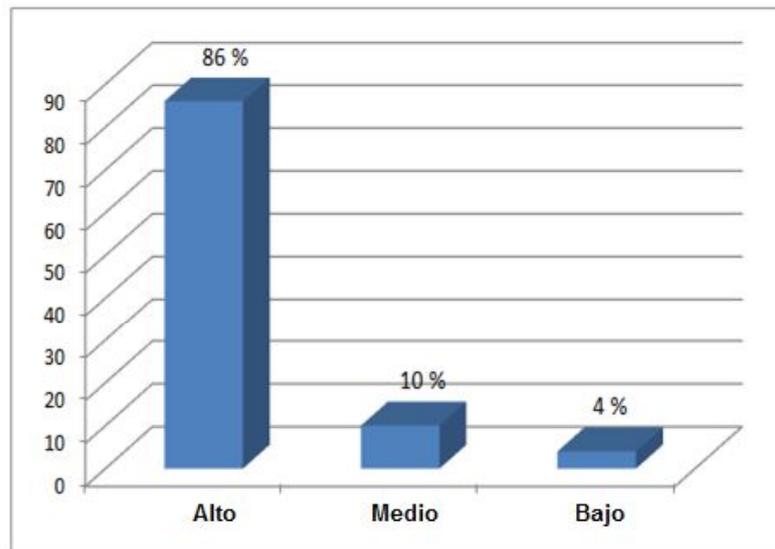
A continuación se muestra los resultados obtenidos:

Tabla 8. Resultados del indicador agresividad

Escala	Puntaje Obtenido	Porcentaje
Bajo	10	4 %
Medio	21	10 %
Alto	190	86 %
Total	221	100 %

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 5. Porcentajes del indicador agresividad



Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN: Resulta importante constatar que a la luz de los resultados el nivel de agresividad manifiesta que un 86% de los encuestados expresan un alto nivel contra un 4% de un bajo nivel de agresividad. Por lo que debe considerarse que la mayoría de alumnos presentan manifestaciones de agresividad hacia sus compañeros y por lo tanto están predispuestos a desencadenar expresiones de maltrato hacia ellos.

b) Agrupando las respuestas correspondientes al indicador falta de asistencia, las cuales son los Items N° 1, 13, 14, 16, 17, 19, 26, 29, 31 y 34.

A continuación se muestra los resultados obtenidos:

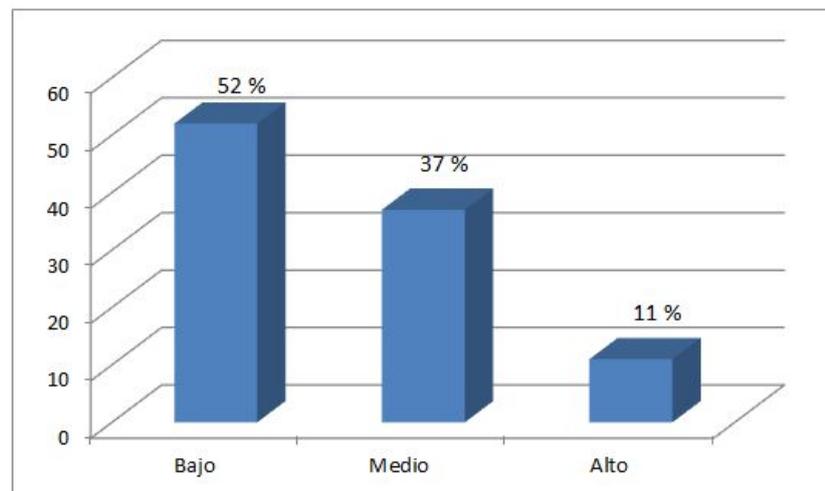
Tabla 9. Resultados del indicador falta de asistencia

Escala	Puntaje Obtenido	Porcentaje
Bajo	114	52%
Medio	83	37%
Alto	24	11%
Total	221	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 6. Porcentajes del indicador falta de asistencia

Fuente:
Elaboración
Propia



INTERPRETACIÓN: En cuanto al indicador “falta de asistencia” los resultados arrojan que un 11% presenta un alto nivel, lo cual si resulta preocupante ya que este pequeño porcentaje no estaría recibiendo una adecuada formación y como resultado de ello podría generar violencia como respuesta al rechazo hacia la institución. Por otro lado el resto de encuestados se reparte en un 37% de nivel medio de faltas y el restante 52% en un bajo nivel.

c) Agrupando las respuestas correspondientes al indicador Dificultades de concentración, las cuales son los Items N° 2, 5, 6, 7, 8, 14, 25, 24, 32, 33 y 37.

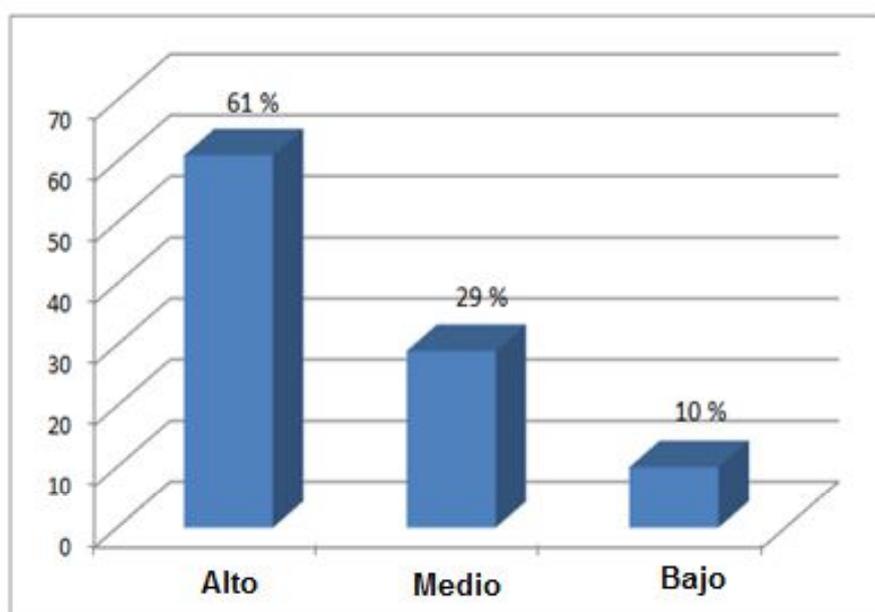
A continuación se muestra los resultados obtenidos:

Tabla 10. Resultados del indicador dificultades de concentración

Escala	Puntaje Obtenido	Porcentaje
Bajo	22	10 %
Medio	64	29 %
Alto	135	61 %
Total	221	100 %

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 7. Porcentajes del indicador dificultades de concentración



Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN: En lo que respecta al indicador “dificultades de concentración” se puede constatar que un muy alto porcentaje (61%) presentan dificultades de concentración en el aula, contra un 29% que presentan un nivel medio y un 10% de nivel bajo. Por lo que es fácilmente identificable este indicador como un detonante para que el alumno pueda presentar manifestaciones de Bullying, al no poder seguir la clase adecuadamente y por lo tanto perder el interés en la misma.

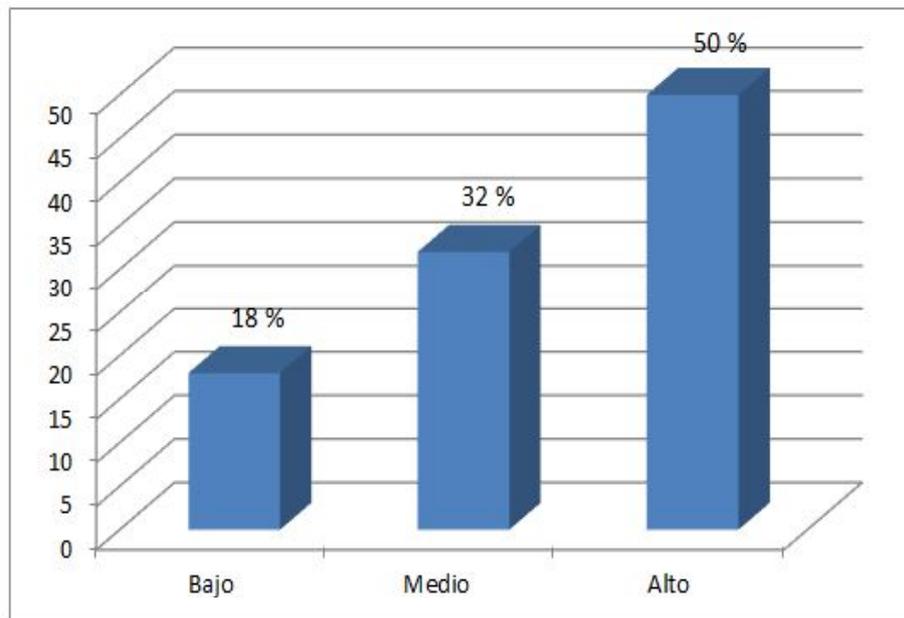
d) Consolidado de resultados de la variable Bullying

Tabla 11. Resultados de la variable Bullying

Escala	Puntaje Obtenido	Porcentaje
Bajo	39	18 %
Medio	71	32 %
Alto	111	50 %
Total	221	100 %

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 8. Porcentajes de medición de la variable Bullying



Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN: Los resultados de la Tabla N° 11 y la figura N° 8 nos reflejan que un alto porcentaje de encuestados (50%) manifiesta expresiones o propensión al maltrato infantil, lo que resulta preocupante ya que solo un 18% presente un bajo nivel, lo que probablemente constituya el grupo de alumnos que son motivo de maltrato o lo han sido en alguna ocasión.

4.2. Contrastación de hipótesis

Para la contrastación de Hipótesis se utilizó el estadístico Chi Cuadrado, con la finalidad de medir la dependencia entre nuestras dos variables cualitativas como son el Bullying y el clima en el aula. Para ello es necesario señalar que nuestra Hipótesis General, se planteó como: El clima del aula influye significativamente en el Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente

Althaus, Lima – 2016. Al respecto se procedió a plantear las Hipótesis nula y alternativa.

- H_0 = El Clima del aula es independiente del Bullying.
- H_1 = El Clima del aula no es independiente del Bullying.

Por lo tanto recurriendo al estadístico SPSS, se obtuvo los siguientes resultados:

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Bullying * Clima_en_aula	221	100,0%	0	0,0%	221	100,0%

Tabla de contingencia Bullying * Clima_en_aula

Recuento

	Clima_en_aula			Total
	Bueno	Regular	Malo	
Bajo	13	11	15	39
Bullying Medio	8	35	28	71
Alto	26	39	46	111
Total	47	85	89	221

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,885 ^a	4	0,042
Razón de verosimilitudes	10,119	4	0,038
Asociación lineal por lineal	0,253	1	0,615
N de casos válidos	221		

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a

5. La frecuencia mínima esperada es 8,29.

El valor de 9,885 debemos compararlo con el valor crítico de la distribución χ^2 con 4 grados de libertad. Este valor es: $\chi^2_{0.95}(4) = 9,488$.

Puesto que el valor del estadístico (9,885) es mayor que el valor crítico, podemos rechazar la hipótesis nula y se establece que existe una relación significativa entre las dos variables.

4.3. Discusión

A la luz de los resultados se debe resaltar que los valores obtenidos, tanto en la tabulación como en la contrastación de hipótesis se puede observar que la tendencia es muy considerable en cuanto a un mal clima en el aula (40%), frente a un 22% que indica que el clima es bueno, lo cual como es obvio resulta preocupante. Por

otro lado respecto del Bullying se puede ver un alto porcentaje de (50%) de un alto nivel de Bullying, respecto de un 18% tan solo de un bajo nivel. Esto concuerda con los resultados de la prueba de Chi Cuadrado (9,885) que nos permiten afirmar que sí existe una relación directa entre las dos variables con un nivel de significancia del 5%.

Según Reyes (2013) “las agresiones físicas y psicológicas por las que viven niños y adolescentes van en aumento. Prueba de ello son las cifras de la Secretaría de Educación de México que indican que el 77% de los estudiantes de primaria y secundaria de la Ciudad de México se asume víctima, agresor o testigo de maltrato e intimidación hacia sus compañeros”. (p. 02).

Se debe resaltar iniciativas como la de Inglaterra, la cual según Scott (2017) celebra desde el 2004 “la primera semana nacional anti-bullying”. (p.02). Iniciativa muy importante e imitable.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que con un nivel de significancia del 0.05 se rechaza la hipótesis nula y por lo tanto, en base a los resultados de la prueba de chi cuadrado (9.885) se puede afirmar que existe una relación directa entre las variables clima en el aula y el Bullying.

SEGUNDA: Se puede concluir que un mal clima del aula influye significativamente en una alta agresividad de los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016

TERCERA: Concluimos que un mal clima del aula influye en el Bullying que se manifiesta en faltas de asistencia en los estudiantes de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016

CUARTA: Se concluye que un mal clima del aula influye en el Bullying que presenta alto porcentaje de dificultades de concentración en los estudiantes de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016

QUINTA: Podemos concluir que el Bullying influye significativamente en la relación de los alumnos de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016

SEXTA: Concluimos que el Bullying influye significativamente en la práctica docente de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016.

SEPTIMA: Se concluye que el Bullying influye significativamente en el desarrollo en el aula de la Institución educativa Clemente Althaus, Lima – 2016.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al comprobar la existencia de Bullying en el aula entre los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Clemente Althaus, Lima, se ve necesario que dentro de este centro educativo se realicen seminarios para capacitar a todo el personal docente, padres de familia y ejecutar un plan anti-acoso.

SEGUNDA: Se recomienda que se programen reuniones permanentes para desarrollar charlas informativas en las cuales asistan de forma obligatoria los estudiantes que protagonizan agresiones en contra de sus compañeros y los padres de familia, con la finalidad de mitigar estos actos y sobre todo prevenirlos.

TERCERA: Es necesario establecer controles más estrictos a los estudiantes durante los periodos de descanso, ya que es en esos momentos en los cuales suele presentarse con mayor incidencia las agresiones a sus compañeros, sin que la autoridad competente este presente.

CUARTA: Por parte de los Docentes se recomienda que estos incentiven e inculquen la práctica de los valores que favorecen la convivencia en el aula, como son la cortesía, el trabajo en equipo, la tolerancia, etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, G. (2013). *El Bullying, un grave problema en nuestras escuelas*. Descargado de <http://hoy.com.do/bullying-un-grave-problema-en-nuestras-escuelas/>
- Avilés, M. (2003). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. Araba, España: Stee-Eilas.
- Blaya, C. (2006). *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. Barcelona, España: Editorial Ariel. S. A.
- Barreda, S. (2012). *El Docente como gestor del Clima del aula*. Santander, España: Universidad de Cantabria.
- Batista, Y., Román, G., Romero, P y Salas, I. (2010). “*Bullying, niños contra niños*”. Santiago, Chile: Universidad de Chile.
- Belmontes, C. (2016). *Estrategias contra el Bullying*. Descargado de <http://ntrzacatecas.com/2016/04/23/plantean-estrategias-contr-el-bullying/>
- Benites, L. (2011). *La convivencia escolar: Una estrategia de intervención en Bullying*. Lima, Perú: Ministerio de Educación

- Ccoicca, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familia en una Institución Educativa del Distrito de Comas*. Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Chaves, M. (2016). *Estrategia contra el Bullying*. Descargado de http://www.nacion.com/opinion/foros/Estrategia-bullying_0_1589041083.html
- Cobián, C. (2015). *Medición y Magnitud del Bullying en el Perú*. Descargado de <http://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/v32n1/a32v32n1.pdf>
- Condori, N. (2013). *Bullying: el problema se origina en casa*. Descargado de <http://vital.rpp.pe/expertos/bullying-el-problema-se-origina-en-casa-noticia-568825>
- De la Serna, J. (2013). *Acoso Escolar o Bullying*. Descargado de <http://www.webconsultas.com/bebes-y-ninos/psicologia-infantil/consejos-para-prevenir-o-corregir-el-acoso-escolar>
- Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación*. Madrid, España: Santillana/UNESCO.
- Ducharme, E. (2015). *Como los padres, maestros y niños pueden evitar la intimidación o caso escolar*. Descargado de <http://www.apa.org/centrodeapoyo/intimidacion.aspx>

Escaño, A. (2016). *Amor como estrategia contra el Bullying*. Descargado de <https://lamenteesmaravillosa.com/amor-estrategia-bullying/>

Esteban, E. (2017). *La fabulosa estrategia contra el bullying de una profesora*. Descargado de <https://www.guiainfantil.com/blog/educacion/bullying/la-fabulosa-estrategia-contra-el-bullying-de-una-profesora/>

García, G, y Salas, W. (2015). *Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal*. Chiclayo, Perú: Universidad Católica Santa Toribio de Mogobrejo.

García, J. (2014) *Los 5 tipos de Bullying*. Madrid, España. Psicología y mente

Gil, F. (2017). *Bullying laboral: el 50% de colaboradores fue hostigado en sus empleos al menos una vez al mes*. Descargado de <http://gestion.pe/empleo-management/bullying-laboral-50-colaboradores-fue-hostigado-sus-empleos-al-menos-vez-al-mes-2185362>

Guerrero, L. (2013). *Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena,*

en el año lectivo 2011 -2012. Guayaquil, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Jiménez, A. (2007). *El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales.* Huelva, España: Universidad de Huelva.

Lavilla, L. (2011). *Bullying: estrategias de prevención.* Descargado de file:///C:/Users/MECANICA/Downloads/Dialnet-Bullying-3629218.pdf

Lucicleide, B. (2015). *Competencias Emocionales y Resolución de Conflictos Interpersonales en el Aula.* Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.

Magendzo, A., Toledo, M y Rosenfeld, C. (2004). *“Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y como atenderlos”.* Santiago, Chile: LOM Ediciones.

Marchena G. (2005). *EL ambiente en las clases de Matemáticas y la respuesta a las diferencias individuales.* Bordón, España: Sociedad Española de Pedagogía.

Martínez, M, y Moncada, S. (2011). *Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de Educación*

Primaria de la I.E. T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote, 2011.

Chimbote, Perú: Universidad Cesar Vallejo.

Mena, I y Valdés, A. (2008). *“Clima Social Escolar”*. Chile, Chile: Valoras U.C.

Mendez, A. (2015). *Como prevenir el Bullying*. Descargado de <https://www.euroresidentes.com/estilo-de-vida/sentir-bien/como-prevenir-el-bullying>

Merino, C. (2015). *La conspiración del silencio: El bullying en el Perú*. Descargado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C1396DD8CF85AEF4052580A600739143/\\$FILE/La_conspiración.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C1396DD8CF85AEF4052580A600739143/$FILE/La_conspiración.pdf)

Milán, B y Vega, N. (2012). *Clima Escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E. N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

Monjas, I. (2015). *Estrategias de prevención del acoso escolar*. Descargado de http://www.coddehumgro.org.mx/sitio/archivos/bullying/publicaciones/ESTRATEGIAS_PREVENCION_FRACASO.pdf

Musri, S. (2012). *Acoso Escolar y Estrategias de prevención en Educación Escolar Básica y nivel medio*. San Lorenzo, Paraguay: Universidad Tecnológica Intercontinental.

Navas, W. (2012). “*Acoso Escolar entre estudiantes: La Epidemia Silenciosa*”.
<http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v26n1/art3.pdf>.

Ortega, A. (2013). *Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados*. Cuenca. Ecuador: Universidad de Cuenca

Pifano, V. (2010). “*Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo Bolivariano “Fernando Peñalver”*”. Bolívar, Colombia: Universidad de Oriente.

Piñuel, I. y Oñate. A. (2007). *Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid España. CEAC

Piñuel, I. y Oñate, A. (2007) *Acoso y Violencia Escolar en España*. Madrid España. IIEDDI

Ramon, S. (2011). *Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos del 5° a 8° año de enseñanza básica*. Santiago, Chile: Universidad de Chile.

Ramos, M. (2008). *Violencia y victimización en Adolescentes Escolares*. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.

- Renault, G. (2013). *Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico*. Buenos Aires, Argentina: Universidad del Salvador.
- Reyes, A. (2013). *10 Tips para prevenir el Bullying*. Descargado de <http://www.salud180.com/jovenes/10-tips-para-prevenir-el-bullying>
- Rodríguez, G. (2006). *El Bullying*. Tijuana, México: Instituto México Primaria, Tijuana B.C.
- Rojas, A. (2013). “*Comportamiento Integral y el Bullying Escolar en estudiantes de Secundaria*”. Lima, Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Saénz, M (2010). *Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Salinas E. (2014). *Delitos por maltrato infantil*. Descargado de arepublica.pe/imprensa/sociedad/708514-en-ano-y-medio-se-han-registrado-1200-delitos-por-maltrato-infantil
- Sanmartín, J. (2007). *Violencia y acoso escolar*. Madrid, España. Mente y Cerebro.

Sarria, L. (2016). *“Clima en el Aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria”*. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres.

Schwarz, A. (2013). *El Libro del Bullying*. Recuperado de <https://rubenbernal.wikispaces.com/file/view/El+libro+del+bullying.pdf>.

Scott, M. (2017). *Cómo prevenir el bullying: la experiencia de Inglaterra*. Descargado de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=205182>

Sosa, B. (2016), *Bullying, un problema social*. Descargado de <https://www.carlosllanocatedra.org/blog-familia-y-sociedad/bullying-un-problema-social>

Soto, F. (2015), *El Bullying un problema actual*. Descargado de <http://www.transiciones.cl/el-bullying-un-problema-actual/>

Sierra, M, y Arques, A. (2005). *Elaboración de un cuestionario sobre Acoso Escolar*. <http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=16&ved=0ahUKEwi4tOC52sHOBfCYKHbkWDL04ChAWCEcwBQ&url=http%3A%2F%2Fmedinaicologia.ugr.es%2Fperfiles%2Fartefact%2Ffile%2Fdownload.php%3Ffile%3D2258%26view%3D108&usq=AFQjCNHXbpgz7ySGOczDrEgOdeDinllxA>.

Tresgallo, E. (2006). *“Violencia Escolar (Fenómeno “Bullying”). Documento para Padres y Educadores”*. Recuperado de <http://www.acosomoral.org/tresgallo2.htm>

Tuc, M. (2013). *Clima del Aula y Rendimiento Escolar*. Quetzaltenango, Guatemala: Universidad Rafael Landívar.

Vaca, P. (2014). *Formas y prevalencia del Acoso Escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del Colegio*. Quito, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Vaello, J. (2007). *“Como dar clases a los que no quieren”*. Madrid, España: Santillana.

Villar, L. (1996). *Diseño de un Instrumento para medir el clima en el Aula*. http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20337&dsID=diseño_instrumento.pdf.