

**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**



**TESIS**

**COMPETENCIAS DEL PERFIL DEL INGRESANTE Y  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DEL  
PRIMER CICLO DE LA EAP ADMINISTRACIÓN DEL  
PERIODO 2014 -2015” DE LA UNIVERSIDAD CESAR  
VALLEJO SEDE LIMA ESTE**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. ALBERTO SAMUEL MONZÓN TRONCOSO**

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA CON MENCIÓN EN  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## INDICE DE CONTENIDO

<b>PÁGINA DE JURADOS</b>	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	<b>x</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xi</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xvi</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	1
1.2 Definición del problema	16
1.3 Objetivo de la Investigación	18
1.4 Justificación e importancia de la Investigación	20
1.5 Variables	22
1.6 Hipótesis de la Investigación	24

<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>		
2.1	Antecedentes de la investigación	27
2.2	Bases teóricas	33
2.3	Marco conceptual	46
<b>CAPÍTULO III: MÉTODO</b>		
3.1	Tipo de investigación	52
3.2	Diseño de Investigación	52
3.3	Población y Muestra	52
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.5	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	59
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>		
4.1	Presentación de Resultados	60
4.2	Contrastación de Hipótesis	89
4.3	Discusión de Resultados	107
<b>CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
5.1	Conclusiones	116
5.2	Recomendaciones	120
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		<b>127</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>136</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS:

FIGURA 1: Clasificación de competencias	37
FIGURA 2: Aprender a conocer.	38
FIGURA 3: Aprender a hacer.	39
FIGURA 4: Aprender a vivir juntos.	39
FIGURA 5: Aprender a ser.	40
FIGURA 6: Distintos saberes asociados al enfoque de aprendizaje basado en competencias	40

## ÍNDICE DE TABLAS:

TABLA 1: Organización y distribución del tiempo / Educación Secundaria 2005	184
TABLA 2: Organización y distribución del tiempo / Educación Secundaria 2008	184
TABLA 3: Organización y distribución del tiempo / Educación Secundaria 2016	185
TABLA 4: Propósitos de las áreas curriculares nivel secundaria	185
TABLA 5: Plan de estudios de la educación básica regular 2005	186
TABLA 6: Plan de estudios de la educación básica regular 2008	186
TABLA 7: Plan de estudios de la educación básica regular 2016	187
TABLA 8: Resultados evaluación Pisa 2012	188
TABLA 9: Porcentaje de alumnos desaprobados semestres 2014 y 2015	189
TABLA 10: Porcentaje de alumnos retirados semestres 2014 y 2015	190
TABLA 11: Promedio de notas de alumnos aprobados y porcentaje de alumnos desaprobados, retirados semestre 2014 y 2015	191
TABLA 12: Especificaciones para la construcción de los instrumentos de Investigación	192
TABLA 13: Estadísticas de fiabilidad variable V1	60
TABLA 14: Estadísticas de fiabilidad variable V2	60
TABLA 15: Distribución de frecuencia de nivel de rendimiento académico	61
TABLA 16: Distribución de frecuencia de competencia en perfil del ingresante	62
TABLA 17: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Saber	63

TABLA 18: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Aprender	64
TABLA 19: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Actuar	65
TABLA 20: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Emprender	66
TABLA 21: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Estar	67
TABLA 22: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Hacer	68
TABLA 23: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Interpretar	69
TABLA 24: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Ser	70
TABLA 25: Nivel rendimiento académico*Competencia	71
TABLA 26: Nivel rendimiento académico* Saber – Saber	73
TABLA 27: Nivel rendimiento académico* Saber –Aprender	75
TABLA 28: Nivel rendimiento académico* Saber –Saber actuar	77
TABLA 29: Nivel rendimiento académico* Saber –Emprender	79
TABLA 30: Nivel rendimiento académico* Saber –Estar convivir	81
TABLA 31: Nivel rendimiento académico* Saber –Hacer	83
TABLA 32: Nivel rendimiento académico* Saber –Interpretar	85
TABLA 33: Nivel rendimiento académico*Saber –Ser	87
TABLA 34: Pruebas de normalidad	90
TABLA 35: Correlaciones hipótesis de investigación	91
TABLA 36: Correlaciones rendimiento académico* Saber –Saber	93
TABLA 37: Correlaciones rendimiento académico* Saber –Aprender	94
TABLA 38: Correlaciones rendimiento académico* Saber –Actuar	96
TABLA 39: Correlaciones rendimiento académico* Saber –Emprender	97
TABLA 40: Correlaciones rendimiento académico* Saber –Estar Convivir	99
TABLA 41: Correlaciones rendimiento académico* Saber –Hacer	101

TABLA 42: Correlaciones rendimiento académico\* Saber –Interpretar 103

TABLA 43: Correlaciones rendimiento académico\* Saber –Ser 105

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO 1. Distribución de frecuencia de nivel de rendimiento académico	61
GRAFICO 2. Distribución de frecuencia de competencia en perfil del Ingresante	62
GRAFICO 3. Distribución de frecuencia de la competencia Saber Saber	63
GRAFICO 4. Distribución de frecuencia de la competencia Saber Aprender	64
GRAFICO 5. Distribución de frecuencia de la competencia Saber Actuar	65
GRAFICO 6. Distribución de frecuencia de la competencia Saber Emprender	66
GRAFICO 7. Distribución de frecuencia de la competencia Saber Estar	67
GRAFICO 8. Distribución de frecuencia de la competencia Saber Hacer	68
GRAFICO 9. Distribución de frecuencia de la competencia Saber Interpretar	69
GRAFICO 10. Distribución de frecuencia de la competencia Saber Ser	70
GRAFICO 11: Nivel rendimiento académico*Competencia	72
GRAFICO 12: Nivel rendimiento académico* Saber – Saber	74
GRAFICO 13: Nivel rendimiento académico* Saber –Aprender	76
GRAFICO 14: Nivel rendimiento académico* Saber –Saber Actuar	78
GRAFICO 15: Nivel rendimiento académico* Saber –Emprender	80
GRAFICO 16: Nivel rendimiento académico* Saber –Estar Convivir	82
GRAFICO 17: Nivel rendimiento académico* Saber –Hacer	84
GRAFICO 18: Nivel rendimiento académico* Saber –Interpretar	86
GRAFICO 19: Nivel rendimiento académico*Saber –Ser	88



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación fue realizado para optar por el grado de Magister en Administración y Gestión Estratégica y se ha organizado en cuatro capítulos, los mismos que permitieron comprender los resultados de la investigación de manera clara, objetiva e imparcial, sobre las competencias del perfil que debe tener el ingresante y su rendimiento académico como estudiante del primer ciclo del EAP Administración del periodo 2014 -2015 de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Lima Este.

El primer capítulo se abordó la problemática de la realidad internacional con autores como Tobón y Monereo junto a sus propuestas de socio formación y gestión de incidentes críticos respectivamente en cuanto al desarrollo de competencias y desarrollo académico que se convertirá en el perfil del ingresante deseado por las casas de estudio a nivel superior; y en cuanto al aspecto nacional se desarrolla la problemática desde el punto de vista de la evolución educativa reciente, del Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular con los cambios realizados en los últimos once años, contrastada por los resultados de evaluación internacional PISA, en donde se muestra la realidad de nuestra educación en forma cuantitativa, considerando también mejoras en el proceso muy leves. En este capítulo se plantea también el problema y objetivo de la investigación en donde nos referimos a los resultados obtenidos en los alumnos del primer ciclo de los ciclos 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, de modo que se pueda confirmar el patrón de los resultados académicos frente al desarrollo de sus competencias desarrolladas en los centros de

educación regular básica en los cuatro ciclos elegidos, cabe resaltar que la investigación se realizó sobre los alumnos que concluyeron sus estudios, es decir sobre un total del 61% de alumnos que se matricularon en los cuatro ciclos elegidos, podemos observar que por los esfuerzos realizados por la EAP Administración, en especial sus docentes, los porcentajes de deserción y desaprobación de cursos se ha reducido, el porcentaje de alumnos retirados no se ha estabilizado, es probable que la mayoría lo hace porque no tiene las competencias necesarias como la capacidad económica para continuar sus estudios. En consecuencia el objetivo de la presente investigación es determinar la relación de las competencias del perfil del ingresante y el rendimiento académico del estudiante del EAP Administración de los ciclos comprendidos en los años 2014 y 2015. Los objetivos específicos nos permitieron describir la influencia de las instituciones educativas y de los educadores, como el rendimiento del estudiante del alumno del primer ciclo del EAP Administración en los años 2014 y 2015. La operacionalización de las variables están definidas por las competencias en el perfil del ingresante y el rendimiento académico, la primera variable se desarrollara en base a ocho dimensiones y la segunda variable se procesará en base a los promedios obtenidos en los cinco cursos que los alumnos del primer ciclo de la EAP Administración tienen programado de acuerdo al plan curricular vigente; Finalmente se plantea en la hipótesis de la investigación que los resultados de las competencias del perfil del ingresante se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo de EAP Administración de los semestres comprendidos entre los años 2014 al 2015. Así mismo se plantean ocho hipótesis específicas una por cada dimensión a ser comprobadas en la investigación.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico de la investigación iniciando con la propuesta de igualdad, desarrollo y evaluación de la educación técnica y superior profesional emitida en el Segundo Congreso Mundial de la Educación Internacional realizado en Washington en 1998, para luego revisar investigaciones nacionales e internacionales las mismas que tienen una aproximación a nuestro tema de estudio, teniendo en cuenta que no se ha realizado otras investigaciones similares que permitan demostrar el desarrollo de competencias en la educación básica regular y los resultados académicos del primer ciclo. En cuanto a las bases teóricas se ha consultado a los principales exponentes sobre perfil del ingresante y competencias, tomando como base a Miguel López Carrasco en su obra “Aprendizaje, competencias y TIC”, quien realiza una síntesis de Jacques Delors y el proyecto Tunning definiendo ocho competencias que se utilizarán en la presente investigación como dimensiones de la primera variable “Competencias en el perfil del ingresante”: saber- saber, saber aprender, saber actuar en diversos escenarios, saber emprender, saber estar o convivir, saber hacer, saber interpretar y saber ser. En cuanto a la base teórica de la variable rendimiento académico la presente investigación se respaldará en la propuesta de Reinozo, Guzmán, Barbosa y Benavides en su obra “Análisis de Factores que influyen en el Rendimiento Estudiantil en la Escuela Básica de Ingeniería, Universidad de los Andes” en que el rendimiento académico está constituido por varias propiedades medibles y observables que se reflejará en calificaciones o notas.

El tercer capítulo se orienta a la definición del método de investigación con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, Ex Post Facto, Estudio de Correlación.

En el cuarto capítulo se presentan y analizan los resultados para lo cual se utilizó como unidades muestrales de un total de 1421 alumnos, un mínimo 407 alumnos, pudiendo entrevistar a 413 alumnos para lo cual que se utilizó en el momento de aplicar la encuesta, el instrumentó cuestionario que fue validado por 5 expertos y se utilizó una escala tipo Likert la cual permite medir las dimensiones siendo válido y confiable. Los resultados nos permiten aceptar la hipótesis de que existe un nivel de correlación lineal aunque baja entre las variables propuestas, este nivel de correlación de Spearman es positiva baja aceptable. Así mismo se presenta los resultados de las ocho hipótesis específicas que en general demuestran lo mismo que la hipótesis de la investigación con ciertas variaciones.

Por último se realizan las conclusiones y recomendaciones que servirán de propuesta para la EAP Administración que se deben tener en cuenta para realizar mejores estrategias a fin de buscar mejorar la calidad de la educación superior y en cuanto al alcance de los requisitos de acreditación que distingue a las escuelas con un nivel de calidad que sea reconocido a nivel internacional.

Se espera que a pesar de las desventajas que brinda la educación básica regular en nuestro país, la formación en la EAP Administración de la Universidad Cesar Vallejo, sede Lima Este, pueda continuar con el proceso de adquirir y generar nuevas estrategias que sean viables y adecuadas para cubrir y corregir los errores que se han observado en la educación básica regular buscando que esto contribuya al desarrollo profesional de los futuros egresados y en la zona de Lima Este.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Competencias del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo de la EAP Administración del periodo 2014 -2015” UCV Lima Este, tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre las competencias del perfil del ingresante y compararlo con los resultados del rendimiento académico de los alumnos del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional (EAP) Administración de la Universidad Cesar Vallejos (UCV). El enfoque fue cuantitativo de diseño no experimental, Ex Post Facto, Estudio de Correlación. Se utilizó como unidades muestrales como mínimo 407 alumnos, el instrumentó un cuestionario fue validado por 5 expertos y se utilizó una escala tipo Likert. Utilizando SPSS y Estadística Descriptiva, se obtuvo que un  $\text{sig } 0.01 < 0.05$ , en donde podemos observar la relación lineal significativa entre las competencias del perfil del ingresante en los estudiantes del primer ciclo y el nivel de rendimiento académico de la EAP Administración de los semestres año 2014 I al 2015 II, la prueba de correlación Rho Spearman para datos no paramétricos se obtuvo una correlación de 0.166, lo cual nos indican que la relación es positiva bajo.

**Palabras clave:** competencias, perfil del ingresantes, resultados académicos.

## ABSTRACT

This research paper entitled “Competencies of the Management Program first-year student profile and the level of academic performance of the terms 2014 I to 2015 II”, had as general objective to determine the relationship between competencies of applicant profile and compare it with the results of the academic performance of first-term students of the Professional Academic School (PAS) Administration of the Cesar Vallejo University. This is a non-experimental, quantitative, correlational, ex post facto investigation.

At least 407 students were used as sample units students; the instrument of which was a questionnaire validated by 5 experts. Likewise, a Likert scale. Based on the SPSS and Descriptive Statistics, a correlation of  $0.01 < 0.05$  was obtained, which allows to observe the significant linear relationship between the competencies of the Management Program first-year student profile and the level of academic performance of the terms 2014 I to 2015 II. However, in the Rho Spearman correlation test for non-parametric data, a correlation of 0.166 was obtained, which indicates that the relationship is low positive.

**Key words:** competencies, first-year student profile, academic results.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

##### **1.1.1 A nivel General y de América:**

De acuerdo al Informe de competencias Profesionales en Preuniversitarios y Universitarios de Iberoamérica del año 2013, en donde participan países como Brasil, Colombia, Chile, España , México y Perú con un promedio de 400 estudiantes de secundaria, 400 estudiantes universitarios y 100 docentes en promedio por cada país entre universidades públicas y privadas, se cuenta con los siguientes resultados en cuanto al desarrollo de competencias:

En cuanto a la satisfacción de la formación secundaria: “Más de la mitad de estudiantes y profesores están satisfechos con la formación que otorga la secundaria es decir España (75%) y Colombia (73%); y de los profesores de Chile (87%) y Perú (73%)” (p. 14).

Sin embargo cuando llegan a la universidad se manifiesta lo siguiente a través de los docentes universitarios:

“La mitad de los profesores de educación superior no está satisfecha con la formación de los estudiantes de secundaria al llegar a la universidad” (p. 16).

Siendo Perú y España los que concentran el 52% de insatisfacción, las más grandes proporciones.

En general podemos resaltar los siguientes resultados a nivel de Iberoamérica como patrones de la formación secundaria que se convertirá en parte del perfil del ingresante de la universidad elegida:

- Las competencias más valoradas para la empleabilidad son: Capacidad para planificar el tiempo (4.44), aplicación de conocimientos (4.49) y toma de decisiones (4.52) y las percibidas como menos importantes son: Compromiso con el medio ambiente (4.04), capacidad de abstracción (4.20) y Responsabilidad social y ciudadana (4.26).
- Para los estudiantes de México, la comunicación en un segundo idioma resulta muy importante para la empleabilidad. Por el contrario, los de Chile valoran altamente la identificación y resolución, de problemas y la aplicación de conocimientos.
- Los estudiantes de Perú en general, otorgan menos importancia a las competencias que el resto de los estudiantes. Para España, la competencia menos importante,...es el compromiso con el medio ambiente (p.21).
- Perú, por su parte, es el país que menos importancia le da a las competencias profesionales (por debajo de la media total). La



menos relevante para la empleabilidad, desde su perspectiva, es el conocimiento de un segundo idioma (3.18 vs 4.07). (p.22).

Otros resultados importantes a la luz de este informe son:

- Para más de la mitad de los estudiantes de Colombia la educación secundaria debería contribuir más en el aprendizaje de un segundo idioma.
- Los estudiantes de España le otorgan menos peso a este nivel educativo en la formación de competencias profesionales.
- La mayoría de los profesores de México cree que la educación secundaria debe contribuir a desarrollar la capacidad de trabajo en equipo. (p.25).

Son pues estos los resultados que se observan a nivel de los países investigados y que tiene variantes importantes, pero una coincidencia es el aspecto nuevamente contradictorio:

- Los profesores universitarios opinan que la contribución de la educación secundaria a la formación de competencias es limitada. Aquellas en las que reconocen más contribución son: Habilidades en el uso de TIC's (37%), Habilidades interpersonales (33%) y Medio ambiente (23%).
- De acuerdo con los profesores universitarios, la contribución de la secundaria es muy limitada en competencia tales como:

Capacidad de abstracción, análisis y síntesis (7.5%), Aprendizaje de un segundo idioma (7,6%) y Capacidad para planificar el tiempo (8.2%) (p.25)

Los resultados de esta investigación son confirmados por especialistas en la investigación del desarrollo académico a nivel de la formación secundaria y universitaria como lo son Sergio Tobón y Carles Monereo quienes describen realidades compartidas a nivel de Latinoamérica y países de diversas latitudes, salvo excepciones como Finlandia.

En términos del Colombiano Tobón, S (2013) y desde su enfoque de la “Socio formación” en el que se preocupa integrar la formación de competencias como un todo, describe la educación tradicional que se caracteriza en que: “Hay fragmentación del aprendizaje en asignaturas, se parte de contenidos, los cuáles explica el docente y ejercita el estudiante, se evalúa con exámenes de contenidos y el proceso es dirigido por el docente” (p. 14)

Tobón propone por otro lado un cambio en el paradigma en la educación tradicional a un sistema integrado de competencias que realmente motive a los educandos como: “Resolución de problemas del contexto con base a saberes integrados, la evaluación se basa en evidencias sobre el desempeño, se busca el mejoramiento continuo, y vinculaciones entre saberes, disciplina y áreas” (p. 15)

Existen otros elementos que describen las deficiencias de la educación tradicional a nivel mundial según Tobón en cuanto a la deficiente definición de estándares de

alcance de saberes y la no existencia de diferenciación entre aprendizaje esperado y actividades de clase:

- Los estándares se establecen para cada uno de los diferentes saberes de las competencias, como el saber ser, el saber conocer y el saber hacer. Sin embargo, también se pueden establecer estándares que integren varios saberes o los que abarquen a otros. (p. 74)
  
- Así pues, los aprendizajes esperados son las metas de la formación con los cuales se indica cómo se deben ir adquiriendo las competencias. Aunque se tienen como base, los aprendizajes esperados no equivalen a las actividades de clase ni a los instrumentos de evaluación. (p.83)

Desde el punto de vista del Español Monereo, C. (2011) y su enfoque de “Incidentes críticos en secundaria”, en que resalta la aplicación de las inteligencias múltiples para realizar un aprendizaje con sentido y útil en la práctica, describe la formación secundaria en este nivel en los siguientes aspectos:

Actualmente, los modelos de formación del profesorado, tanto en su etapa inicial como permanente, han experimentado importantes transformaciones. Son ya pocos, afortunadamente, los que sustentan que formar a un buen docente supone únicamente convertirlo en un experto en sus materia. Por supuesto que el dominio de los

contenidos específicos es una condición sine qua non, pero resulta insuficiente. (p.20)

Así mismo Monereo sugiere resaltar incidentes o situaciones importantes en que se el docente articule las inteligencias múltiples:

En el momento de caracterizar los sentimientos que despierta la docencia, podríamos establecer un continuo en el que, en uno de sus extremos, situaríamos al profesor satisfecho, definido por la triada: entusiasmo por la materia, empatía con los alumnos y orgullos del trabajo que realiza. (p. 24)

Esta realidad no cambia necesariamente en la universidad, y como lo vimos en el Informe de competencias Profesionales en Preuniversitarios y Universitarios de Iberoamérica del año 2013, los autores Monereo, C., Monte, M y Andreucci, Paola (2015) describen la realidad educativa en los siguientes términos:

- La enseñanza sigue centrada en los contenidos y en los profesores; la metodología estrella continua siendo la clase magistral; para la promoción de los profesores investigar bien sigue resultando más rentable que enseñar bien; durante las clases los conceptos y el conocimiento que puede declararse, sigue teniendo prioridad sobre el conocimiento que pueda emplearse para resolver problemas y situaciones reales; las

tutorías se continúan restringiendo a mensajes por Internet; la motivación” de los alumnos por asistir a las clases se sigue centrando en las posibilidades de superar el curso; los exámenes continúan siendo mayoritariamente “pruebas objetivas”, ahora quizás, por aquello de la evaluación continua, con tres pruebas durante el curso en lugar de un solo examen final; los programas se repiten cada año, con idéntica factura, y un largo etcétera.(p.19)

- En otro orden de cosas, los estudiantes del siglo XXI se desarrollan en un mundo intensamente digitalizado, con libre acceso a información actualizada y sistemas de comunicaciones versátiles, dinámicas, emocionalmente impactantes y cada vez más personalizados... Se trata de una asignatura pendiente que empieza a producir importantes grietas entre los nativos digitales que son nuestros alumnos y los emigrantes tecnológicos que, en el mejor de los casos, somos el grueso de los profesores (p.24).
  
- El que el alumno sea el centro del aprendizaje se traduce por la conveniencia de que el alumno “participe”, asistiendo a las clases, realizando las actividades que se le proponen, preguntando sus dudas, pero en ningún momento como participe de la asignatura, con voz en las sesiones sobre el programa o

sobre las formas de evaluación o ejerciendo una crítica constructiva. (p. 29)

- Como hemos podido comprobar, la universidad actual y la labor que desarrollan los académicos en su seno están muy lejos de construir el paraíso idílico que a veces parece reflejarse en las representaciones de la ciudadanía. (p. 29)

La descripción de Tobón y Monereo es precisa en la realidad de Latinoamérica y países de diversas altitudes quienes vienen luchando por mejorar la calidad educativa que permita desarrollar las competencias básicas para continuar los estudios superiores y desarrollar aprendizajes significativos, en el caso de esta investigación desarrollar un perfil de ingresantes con las competencias necesarias.

### **1.1.2 A nivel Perú**

Al revisar la evolución de la educación en nuestro país podemos, darnos cuenta que aun con los últimos cambios del currículo escolar, esta no desarrolla de forma integral las competencias básicas, es posible que de forma transversal algunos elementos si lo hagan, pero es deficiente, por ejemplo en la distribución de horas semanales (02) que se le asigna a cursos que se dedican a la formación para el trabajo, lo más grave es que esta formación solo se da en nivel secundario y no desde el nivel primario, pues en otras naciones como en Japón se imparte una educación impregnada de elementos de calidad y desarrollo de competencias. Por lo tanto el esfuerzo que debe hacerse desde la universidad es doble ya que se debe reforzar competencias básicas y formar las profesionales casi al mismo tiempo, en

algunos casos se producirá deserción en otros se desarrollaran nuevamente competencias profesionales con dificultades y muy pocos serán profesionales con competencias profesionales desarrolladas en forma integral.

Por otro lado cabe resaltar cambios significativos en la Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular observadas de manera significativa en la del 2005 hasta la del 2008, a continuación algunas diferencias:

Se observa un incremento de horas semanales de 3 a 4 horas en las áreas de Matemática. Comunicación, así mismo se incorpora las áreas curriculares de:

- Historia, Geografía y Economía, también.
- Formación Ciudadana y cívica.

Por último se observa una reducción en las horas de Libre Disponibilidad de 10 a 6 horas semanales. Ver TABLA 1 y TABLA 2

Se observa que ha existido un perjuicio en la formación básica regular secundaria de donde los alumnos egresan con dificultades siendo que estos resultados se han extendido por la vigencia del diseño curricular del 2008 hasta el 2016 (Ver TABLA 1, TABLA 2 y TABLA 3) en que se realizan cambio en cuanto a los tiempos, competencias exigidas pues se observa un reducción de las horas libres de 6 a 2 siendo redistribuidas en las áreas de:

- Inglés.
- Arte y Cultura.
- Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica.
- Educación Física.
- Ciencia Tecnología Ambiente.
- Tutoría y Orientación Educativa.

Se considera que es erróneo fusionar las áreas curriculares de formación ciudadana y cívica con el área curricular de persona, familia y relaciones humanas, siendo las áreas que deben tener mayor tiempo a fin de desarrollar competencias generales, así mismo se considera que el área de Educación para el trabajo requiere un mayor tiempo que permita a los alumnos tener una visión y análisis vocacional con respecto a la realidad de su contexto, más aun cuando nuestro país tiene muchas realidades y estas deben ser adaptadas a las necesidades de desarrollo geográfico, así se proveería las necesidades laborales reemplazadas por una visión de desarrollo geográfica proyectada en el tiempo y que se entreteje con la educación regular básica.

El Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular 2008 realiza una descripción importante sobre los logros esperados (ver TABLA 4) y se observa la importancia de las áreas de desarrollo curricular fusionadas como Formación ciudadana y cívica con el área curricular de Persona, familia y relaciones Humanas, ya que se enfatiza en la primera área curricular la necesidad de comprender y valorar el entorno geográfico, su cosmovisión comprendida en su pasado proyectada a un futuro para generar una actitud crítica, mientras en la segunda área curricular se despierta la necesidad de ser preventivos y aprender a utilizar de manera lógica los recursos que tiene nuestra nación en sus diferentes contextos. Estos son dos momentos diferentes en que primero se requiere capacidad de valoración del legado y en el segundo una conciencia ambiental en la que todos necesitamos cuidar con responsabilidad nuestro ambiente natural.



Se observa una mejora en el desdoblamiento de cursos en Personal social en los diseños curriculares 2005 y 2008 (ver TABLA 5 y 6), sin embargo sigue siendo preocupante que las áreas curriculares de comunicación y matemáticas desde el nivel de educación inicial al secundario no se desdoblén en otras materias y mantengan la misma cantidad de horas (ver TABLA 5, 6 y7), siendo el parámetro de evaluaciones mundial la evaluación PISA “Programa de Evaluación Internacional de Estudiantes” en la que se evalúa a los alumnos de colegios en 55 preguntas sobre competencias lectoras, matemáticas y científicas, pero le adiciona evaluaciones del tipo financiera y como sabemos Perú se encuentra en último lugar puesto 65 según resultados 2012, según RPP Noticias (2016):

Matemáticas 368.

Lectura 384.

Ciencias 373.

Siendo el primer lugar Shanghai-China:

Matemáticas 613.

Lectura 570.

Ciencias 580 (ver TABLA 8)

Los resultados de la evaluación PISA 2015, según RPP Noticias (2016), no fueron tan alentadores pues los resultados nos mantienen rezagados mientras otras naciones crecen en su nivel educativo, Perú solo mejoró sus resultados en ciencia de 373 a 397, en matemáticas de 368 a 377 y lectura de 384 a 398, no está mal, sin embargo el primer puesto es para Singapur:

Matemáticas 556.

Lectura 535.

Ciencias 564.

Sin embargo estos resultados no superan al de Shanghai-China del 2012.

Perú se presenta con el mejor crecimiento frente a los países de Latinoamérica, pero aún por debajo de ellos, pues esto se debe a que no existe una mayor inversión de parte del estado en cuanto a la educación se refiere, un mejor reconocimiento económico a la docencia y un estructura del diseño curricular básico de acuerdo a la realidad económica social de cada nación.

Los resultados del 2015 de Perú en la evaluación PISA lo mantiene en la última posición con una ligera mejoría en los resultados comparativos al año anterior y a nivel de Latinoamérica, los resultados demoran pero el diseño curricular aun no rinde los frutos esperado pues tendríamos que esperar resultados al 2021 de una primera promoción de primaria y del nivel secundario.

Según el Ministerio de Educación (citado en El Comercio, 2015) indica el nivel de satisfacción en lectura y matemáticas en la evaluación Censal de Estudiantes que se realiza cada año a más de 250 mil alumnos a nivel nacional en nivel satisfactorio en lectura y matemáticas, siendo que el promedio de satisfacción nacional en el 2014 y 2015 fue:

Satisfacción en Matemáticas: 2014 (26%) y 2015 (27%)

Satisfacción en Lectura: 2014 (44%) y 2015 (50%)

El nivel de satisfacción en matemáticas y lectura en Lima es:

Satisfacción en Matemáticas: 2014 (46%) y 2015 (54%)

Satisfacción en Lectura: 2014 (25%) y 2015 (28%)

Siendo los departamentos con mejor nivel de satisfacción:

Tacna:

Satisfacción en Matemáticas: 2014 (51%) y 2015 (54%)

Satisfacción en Lectura: 2014 (67%) y 2015 (78%)

Moquegua:

Satisfacción en Matemáticas: 2014 (53%) y 2015 (45%)

Satisfacción en Lectura: 2014 (69%) y 2015 (74%)

Se debe resaltar que existe una mejoría notable desde 2007 a la fecha en que los niveles de satisfacción eran a nivel nacional en ese entonces:

Satisfacción en Matemáticas: (7%)

Satisfacción en Lectura: (16%)

Pero aún existen deficiencias ya que el nivel de satisfacción está por debajo del 50%, que quiere decir nivel de desaprobación, La capacidad de interpretación lectora y el cálculo matemático es carente en el alumno egresado de la educación básica regular. Esto se agudiza más en las zonas rurales en donde las condiciones de escuelas y presencia de los docentes son irregulares. Entonces, queda claro que el nivel de inversión en calidad educativa para formar competencias debe ser mayor y urgente, de lo contrario países de la región nos dejarán rezagados.

Existen otros factores a considerar en la realidad de nuestra educación como:

- Según el Ministerio de Educación (citado en Mapa de Pobreza 2014) indica que si bien existe una reducción del nivel de pobreza en el país, sin embargo esta se mantiene en Lima al 2014 con un 38.82% lo que implica carencias en la educación básica regular y su concentración en el distrito de San Juan de Lurigancho en 24%. La falta de ingresos estables no permite adquirir

materiales educativos, sin embargo la tecnología permite que los alumnos puedan usar información vía web alquilando cabinas en su mayoría. Pero esto no es suficiente pues es importante tanto para el docente y alumno mejorar la calidad educativa a través del uso de materiales educativos o de impulsar la investigación, como se suele realizar en colegios de niveles sociales A y B.

- Por otro lado según el Ministerio Público y el Poder Judicial (citado en El Comercio 2015) las consecuencias de la pobreza y un nivel deficiente en la educación conducen a delinquir siendo San Juan de Lurigancho en el año 2015 el distrito con mayor índice delictivo, con 10,603 denuncias, se deduce que los niveles de valores son pobres frente a la necesidad de sobrevivir y lamentablemente es en el seno familiar en donde se empieza los malos hábitos incentivados muchas veces por los responsables de hogar que incluso involucran a menores de edad. La pobreza también se refleja en la salud exponiéndose a enfermedades de toda índole desde la desnutrición, enfermedades venéreas hasta las diferentes formas del cáncer, viviendo en condiciones sanitarias que no son las adecuadas para prevenir infecciones de todo tipo.

### **1.1.3 A nivel del Perfil del Ingresante y Rendimiento Académico del ingresante en EAP Administración Universidad Cesar Vallejo sede Lima Este:**

Según la Estadística de la oficina de registros académico de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Este, en el primer ciclo de estudio de la EAP Administración alrededor del 12% en promedio de los estudiantes tiene un bajo rendimiento académico en los ciclos 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II por debajo 10 puntos de

un total de 20 puntos especialmente en el área de Matemática en la experiencia de Pensamiento Lógico con 21% en promedio en los cuatro semestres. Ver TABLA 9. Sin embargo lo más preocupantes es el nivel de retiros de alumnos lo cual indica que aproximadamente el 27% de alumnos en promedio se retira en los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, siendo las materias con mayor nivel de deserción pensamiento Lógico con 27% y Contabilidad Financiera 29% y Fundamentos de Administración 31%. Ver TABLA 10

Podemos resumir que el 39.1 % de alumnos en los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II desaprueba y abandona siendo las materias con mayor nivel de deserción pensamiento Lógico con 47.8% y Contabilidad Financiera 40.5% y Fundamentos de Administración 40.5%, evidenciándose las dificultades académicas y el poco desarrollo de competencias básicas obtenidas en la educación básica regular. Ver TABLA 11.

Lo cierto es que, independientemente del conjunto de factores que hayan afectado para dar lugar a este fenómeno en el transcurrir de los años, el bajo nivel de rendimiento académico ha traspasado el ámbito meramente educativo para convertirse en un gran problema social que preocupa a educadores, economistas, políticos y a la sociedad en general.

Los factores que influyen en el bajo rendimiento académico estarían relacionados con los aspectos académicos, económicos y sociales de los estudiantes como los bajos niveles de: motivación, inteligencia, ingresos económicos, hábitos, estrategias y estilos de aprendizaje, entre otros.

Por lo expuesto, se afirma que en la actualidad el bajo nivel del rendimiento académico y la deserción estudiantil de la educación superior sigue siendo un

problema por resolver, a pesar de la existencia de varias estadísticos tanto a nivel nacional, cuales tratan hacer conocer este problema, concretar sus causas e implementar estrategias de solución, pero a la luz de los resultados, no han surtido mejores efectos, estos han sido insuficientes y las consecuencias continúan reflejándose en forma negativa en el estudiante.

Entonces, cualquier investigación que arroje luces sobre el problema del rendimiento académico es fundamental, ya que permite una mejor comprensión de la situación educación.

En cuanto a la EAP Administración, se ha realizado el cálculo de los promedio por curso en el primer ciclo y se observa que los alumnos que no se retiraron o abandonaron de los cursos se mantiene en forma general por debajo de 12.39 en los ciclos 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II. Ver TABLA 11.

Esto refleja una carencia en su formación básica en cuanto a competencias genéricas se refiere y que se demostraran en el presente estudio. No podemos negar mejoras desde el semestre 2014 I al 2015 II de 11.77 a 13.15 en promedio general.

## **1.2 Definición del problema**

¿Cuál es la relación entre las competencias del perfil del ingresante con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II?

### **Interrogantes específicas:**

- ¿Cuál es la relación entre las competencia saber-saber del perfil del ingresante con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II?
- ¿Cuál es la relación entre las competencia saber aprender del perfil del ingresante con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II?
- ¿Cuál es la relación entre las competencia saber actuar del perfil del ingresante con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II?
- ¿Cuál es la relación entre las competencia saber emprender del perfil del ingresante con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II?
- ¿Cuál es la relación entre las competencia saber estar o convivir del perfil del ingresante con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II?
- ¿Cuál es la relación entre las competencia saber hacer del perfil del ingresante con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II?
- ¿Cuál es la relación entre las competencia saber interpretar del perfil del ingresante con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II?

- ¿Cuál es la relación entre las competencia saber ser del perfil del ingresante con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II?

### **1.3 Objetivo de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar la relación de las competencias del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II de la UCV sede Lima Este.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación de la competencia saber-saber, del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II de la UCV sede Lima Este.
- Determinar la relación de la competencia saber aprender, del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II de la UCV sede Lima Este.
- Determinar la relación de la competencia saber actuar, del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II de la UCV sede Lima Este.



- Determinar la relación de la competencia saber emprender, del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II de la UCV sede Lima Este.
- Determinar la relación de la competencia saber estar o convivir, del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II de la UCV sede Lima Este.
- Determinar la relación de la competencia saber hacer, del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II de la UCV sede Lima Este.
- Determinar la relación de la competencia saber interpretar, del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II de la UCV sede Lima Este.
- Determinar la relación de la competencia saber ser, del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II de la UCV sede Lima Este.

## **1.4 Justificación e importancia de la Investigación**

### **1.4.1 Justificación Teórica**

El presente trabajo de investigación se justificó teóricamente ya que se tomó en cuenta varios teóricos, López que fue teórico de la variable competencias en el perfil del Ingresante y a Ramos, López, y Serrano, teóricos de la variable rendimiento académico, además se tuvo información a temas relacionado al desarrollo de competencias generales como los factores que implican el rendimiento académico, así como también se precisó las dimensiones que se tomaron en cuenta para poder medir las variables.

### **Justificación Metodológica**

La justificación metodológica resalta que la investigación describió las dimensiones que nos ayudaron a medir las variables mencionadas en el desarrollo de investigación. Es por tal motivo que se contó con una investigación descriptiva correlacional y de diseño no experimental, teniendo como instrumento de investigación los cuestionarios útiles para conocer la realidad de la problemática

### **Justificación Práctica**

Desde la perspectiva de la justificación práctica, fue una investigación que permitió ver la relación que hay entre las competencias en el perfil del Ingresante y el rendimiento académico en el primer ciclo de la EAP Administración Lima Este, además se tuvo como resultados el nivel de coeficiente de correlación y el nivel de significancia que sirvió para saber si se aceptaba o no la hipótesis ya que vemos que el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo es muy importante en

la EAP Administración, y debemos contar con una línea de base o punto de partida que permita brindar una educación pertinente y de calidad que satisfaga las necesidades académicas de los alumnos y las particulares de los integrantes del grupo de interés. La presente investigación también considera que de determinar el rendimiento académico ayudará a mejorar la calidad educativa y realizar acciones de retención y formación de los alumnos llevándolos a culminar su carrera de manera óptima, insertados en el contexto laboral global y de cambios continuos.

La presente investigación ayudará en la mejora de la calidad educativa que también considerado como uno de los estándares para adquirir la certificación en acreditación deseada por las instituciones de educación superior y que también ayuda en la consecución de otros como la cantidad de alumnos que concluyen la formación universitaria.

Por último considerando que existe en el medio una cantidad de universidades nuevas en la sede Lima Este significará conseguir el valor diferencial en nuestro servicio y proceso de culminación de estudio brindado a los alumnos en la EAP Administración.

### **Justificación Social**

El trabajo de investigación se justificó socialmente porque ayudó a la EAP Administración como un aporte en la administración de la educación que brinda y a los educadores que forman los futuros profesionales del país, considerando que deben reconocer las competencias que debe tener un profesional y formarlos para ayudarlos a ser administradores y/o emprendedores no solo en el nivel teórico, sino en un nivel aplicativo y práctico.

Por lo tanto es necesario que docentes y tutores brinden una formación por competencias de la cual puedan ser un modelo a seguir, cultivando hábitos de desarrollo y proactividad.

También urge mejorar las condiciones educativas para el desarrollo de competencias, pues la mejora de los ambientes educativos y la calidad de la docencia, son una fuerte motivación y ejemplo de acciones proactivas. Es necesario equiparse con tecnología y saber usarlas, muchos docentes temen al uso de computadoras y no desean actualizar sus conocimientos, y esto se agudiza mucho más en las provincias del país.

### **1.5 Variables**

Álvarez, M. (2005) Reseña de "Metodología de la investigación Educativo" de Rafael Bisquerra Atzina Pág. 593-596. Revista mexicana de investigación educativa. Consejo mexicano de investigación Educativa, A.C. México, el autor resalta el trabajo de Bisquerra quien sostiene que “una variable es todo aquello que puede asumir diferentes valores, desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo”.

Las variables a aplicar en la presente investigación son: Variable 1 (Competencias del perfil del ingresante), es aquella de la cual supuestamente depende la variable dependiente. Son antecedentes, causas, insumos. Variable 2 (Rendimiento académico del estudiante del primer ciclo) es aquella que supuestamente afecta a la otra variable llamada variable 1. Son efectos, resultados o productos.

### **1.5.1. Operacionalización de variables**

Según Marroquín, R (2012) Matriz Operacional de la Variable y Matriz de Consistencia. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Perú.

“Es un instrumento valioso que se constituye en la médula de la investigación, consta de 4 a más columnas y se desarrolla de conformidad a la propuesta de cada autor o protocolo de investigación. Generalmente en cada columna o fila se coloca las variables, las dimensiones, los indicadores y los ítems”.

- La matriz operacional de la variable permite construir con tenacidad y rigor científico los problemas, objetivos e hipótesis generales y específicas en función a la relación de las variables independiente o dependiente (causa y efecto). Además consolida los elementos claves del inicio de la investigación científica, el grado de coherencia, concatenación e interrelación de una variable con otra, de una dimensión con otra, conexión lógica que se expresa desde el título, el problema, los objetivos e hipótesis.

Es útil para construir no solo los problemas, objetivos, e hipótesis generales y específicas, sino también para desarrollar el constructo del marco teórico o las bases. Ver ANEXO 1

La operacionalización de las variables, competencias en el perfil del ingresante y rendimiento académico serán correlacionadas a través de 80 preguntas distribuidas en 8 dimensiones que reflejan las competencias que todo estudiante debe desarrollar, los resultados serán contrastados con el rendimiento académico en cinco asignaturas que los alumnos cursan en el primer ciclo. Ver TABLA 12.

Dónde:

V1: Competencias del perfil del ingresante

V2: Rendimiento académico del estudiante del primer ciclo

R=Relación = Competencias del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo.

## **1.6 Hipótesis de la Investigación**

Los resultados de las competencias del perfil del ingresante se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

### **1.6.1 Hipótesis Específicas**

#### **1.6.1.1 Hipótesis específica 1**

Los resultados de las competencias de saber-saber, del perfil del ingresante se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

#### **1.6.1.2 Hipótesis específica 2**

Los resultados de las competencia saber aprender del perfil del ingresante se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

### **1.6.1.3 Hipótesis específica 3**

Los resultados de las competencia saber actuar del perfil del ingresante se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

### **1.6.1.4 Hipótesis específica 4**

Los resultados de las competencia saber emprender del perfil del ingresante se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

### **1.6.1.5 Hipótesis específica 5**

Los resultados de las competencia saber estar o convivir del perfil del ingresante se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

### **1.6.1.6 Hipótesis específica 6**

Los resultados de las competencia saber hacer del perfil del ingresante se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

#### **1.6.1.7 Hipótesis específica 7**

Los resultados de las competencia saber interpretar del perfil del ingresante se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

#### **1.6.1.8 Hipótesis específica 8**

Los resultados de las competencia saber ser del perfil del ingresante se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.



## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

No existen muchas tesis anteriores que correlacionen las Competencias del Perfil del Ingresante y el Rendimiento Académico del Estudiante del Primer Ciclo en las escuelas de Administración a nivel superior y que nos permita tener resultados de las consecuencias de las deficiencias o aciertos de la educación escolar como base de la formación técnica o superior, sin embargo se describe algunas investigaciones relacionadas.

##### **2.1.1 Antecedente Internacional:**

Apreciaciones sobre la educación técnica y la formación profesional:

OIT (1998) Segundo Congreso Mundial de la Internacional de la Educación  
Resolución sobre la Educación Técnica y la Formación, Washington D.C,  
USA, estima que:

1. Es importante determinar la igualdad en la educación técnica y la formación profesional, garantizando la oportunidad a todos los jóvenes. Son

oportunidades para superar la pobreza y carencias futuras. Debe alentarse dicha educación a fin de desarrollar competencias básicas y genéricas que a la vez les permita desarrollar su profesión.

2. Es importante desarrollarse a pesar de las diferencias culturales se debe facilitar la formación inicial y para la vida con igualdad de género, ofreciéndose a alto nivel para su vida como ciudadano, su desarrollo cultural y político y su vida privada:

La formación inicial con finalidad profesional debe articular, la enseñanza tecnológica y general, de manera coherente y equilibrada en torno a la enseñanza profesional teórica y práctica. Esta formación debe ser ofrecida a todo nivel y debe dirigirse al desarrollo de capacidades orientadas al futuro, para hacer frente a situaciones variadas e imprevisibles;

3. Resalta la necesidad de tener una evaluación o valoración que los distinga y permita insertarse como desarrollarse en el entorno laboral como emprendedor o trabajador dependiente con competencias significativas de acuerdo a su vocación:

Los sistemas de educación pública han puesto en pie mecanismos de formación establecidos a partir de un contenido profesional o tecnológico certificado. El conjunto de dichos mecanismos iniciales, sean estos generales, tecnológicos o profesionales, deben estar mejor articulados entre sí, gracias entre otras cosas a canales que constituyan un sistema educativo que ofrezca a los jóvenes orientaciones diversificadas, permitiéndoles alcanzar niveles de formación y calificación mayores, apropiados a sus capacidades y a su elección sin reemplazar ningún servicio de orientación.

Castillo, Baldenegro y Ortega (2008), realizaron la investigación con título “Estudio de Satisfacción Profesional y Mercado Laboral de Egresados de Licenciatura del campus Ana, publicado por la División de Ciencias Administrativas, Contables y Agropecuarias de la Universidad de Sonora México 2008”.

La investigación propone que no se debe realizar evaluaciones simples observacionales incluso solo en el nivel de egresado, esta debe ser parte de un proyecto de universidad. Se encuestaron 39 alumnos egresados de las diferentes escuelas usando un cuestionario facilitado por la Dirección de Planeación de la Universidad de Sonora, estructurada en cuatro partes que son: la trayectoria escolar, trayectoria y ubicación en el mercado laboral, empleo actual y satisfacción profesional del egresado. La investigación muestra un escaso interés por titulares y se recomienda incorporar elementos curriculares que generen interés en la formación universitaria y su relación con el entorno social, económico y laboral.

Fernández, González, Fernández y Segura (2010), investigación llamada “Calidad Universitaria: Expectativas de los estudiantes recién incorporados”, publicada por la Universidad de La Rioja, España 2010”. El propósito es analizar las expectativas de los alumnos ingresantes con respecto a su titulación. Se realizó una muestra de 429 estudiantes de primer ciclo de todas las facultades y Escuelas de la Universidad de La Rioja, se realizó un muestro aleatorio estratificado aplicado a una encuesta de 75 preguntas organizado en cuatro bloques: búsqueda de una mayor empleabilidad y su conexión con la formación universitaria, desarrollo de competencias genéricas y específicas, reconocimiento académico y equivalencia, y nuevo rol docente con

su participación del estudiante en la estructura universitaria. Se concluye que todas las universidades deben concentrarse en el énfasis en los estudiantes y en la satisfacción de sus necesidades, ya que existen factores del entorno que lo exigen. Así mismo sugiere que las universidades deben tener una evaluación con escala para medir la valoración que los alumnos ingresantes otorgan a los factores de aplicabilidad de los conocimientos adquiridos al mercado del trabajo, competencias por desarrollar y la organización interna de las universidades.

Medor Bertho, Ducange (2009) en su investigación titulada “Formación universitaria, expectativas laborales y éxito profesional. Estudio sobre un grupo de estudiantes del Instituto Tecnológico y de Estudios superiores de Occidente Guadalajara México 2009”. El objetivo fue determinar la expectativa de éxito profesional y la formación que se brinda en la universidad en mención. La muestra fue 85 alumnos del quinto semestre de las carreras de administración de empresas, psicología y arquitectura. Se aplicó un cuestionario sobre las expectativas de los estudiantes. Se obtuvo las conclusiones que a pesar de brindarse una formación satisfactoria, no será esta importante porque no se relaciona con las necesidades laborales de los alumnos. Las mejoras se deben realizar en la currícula de cada licenciatura. Así mismo la institución tiene poco conocimiento empírico articulado sobre los estudiantes en lo que se refiere a expectativas, inquietudes, motivaciones, percepción sobre la importancia de los estudios universitarios para la vida.

### **2.1.2 Investigaciones Nacionales**

Ávila (2010). En su investigación “Perfil psicológico y rendimiento académico en estudiantes de Administración en la Universidad del Callao 2010.” Esta investigación se realizó para optar el grado académico de Doctor, cuyo objetivo general demostrar los factores influyentes en el rendimiento académico de los alumnos ingresantes, comprendiendo la problemática que le permita realizar mejoras continuas. Esta investigación es de nivel descriptiva correlacional, diseño no experimental y de temporalidad transversal. Para la recopilación de información se utilizó un cuestionario con la técnica de la encuesta que fue dirigido a 284 alumnos de esta casa de estudios. Esta investigación demuestra la relación del perfil psicológico con la inteligencia, hábitos de estudio, personalidad con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la universidad del Callao.

Se tomó esta investigación como antecedente porque aporta de forma relevante a la presente investigación aspectos fundamentales para el desarrollo de las competencias que son la inteligencia, personalidad, interés vocacional y hábitos de estudio. Podemos observar que las competencias genéricas de los alumnos necesitan de un entorno, contexto y agentes de apoyo, pudiendo ser la familia u otra composición familiar la que permita el desarrollo integral del alumno ingresante en una universidad.

Rivas, J. (2012), desarrollo su investigación titulada “Expectativas de los alumnos ingresantes y de los que terminan el Programa Profesional de Ingeniería Comercial

de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2012”. Se realiza una comparación a nivel de los alumnos ingresantes siendo un total de 141 alumnos y egresados con un total de 200 alumnos del Programa Profesional de Ingeniería Comercial. Se concluye que las expectativas económicas, profesionales y personales de los alumnos ingresantes y de los ingresados son relativamente similares y ello amerita que se realicen proyectos educativos que reconozcan sus necesidades de formación de competencias genéricas y específicas.

Quiroz Vera (2015), en su investigación “Expectativas de los alumnos ingresantes y satisfacción de los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería 2015”. La investigación fue de carácter descriptiva, con diseño no experimental, descriptivo, comparativa de corte transversal. Se realizó dos muestras constituidas por todos los alumnos ingresantes del 2015 I a los que se les aplicó un cuestionario sobre expectativas de los alumnos ingresantes y una segunda muestra constituido por 158 egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería a los que se les aplicó un cuestionario sobre el nivel de satisfacción de egresados. Se concluye también un nivel de satisfacción entre ingresantes y egresados son semejantes, sin embargo se observa la necesidad de considerar las necesidades del ingresante a fin de mejorar sus resultados académicos.

## **2.2 Bases teóricas**

### **Perfil del Ingresante**

Debemos considerar que la educación superior en nuestro país pasa por una etapa muy seria, toda vez que al considerar los antecedentes de esta tesis nos es necesario reflexionar sobre el perfil del ingresantes no como un caso aislado a nivel latinoamericano y es que nuestra realidad es muy parecida en los países de Sudamérica, Cabrera y Gonzales (2006) en su libro Currículo universitario basado en competencias:

“Entre las diversas causales explicativas de estos casos de fracaso se han señalado en forma recurrente, las siguientes problemáticas:

A) La heterogeneidad de la calidad de la formación recibida en el nivel medio/polimodal por parte de los alumnos aspirantes.

B) La falta de articulación entre el nivel universitaria y el nivel anterior (medio polimodal), cuyos principales indicadores son: la no correspondencia entre los contenidos (conceptuales y procedimentales) y la no correspondencia entre el grado de exigencia en el manejo de saberes y habilidades cognitivas del nivel medio y/o polimodal y las exigencias requeridas por la universidad”. (p.130 -131)

Se ha desarrollado una matriz curricular basado en competencias desde un enfoque cognitivo, ya que la simple comparación de contenidos resultaba insuficiente, sin embargo aunque es un proceso que ha iniciado en el 2003 aún no se ven los cambios esperados dado que se requiere reforzar en la docencia en general muchas

estrategias metodológicas que le permita desarrollar competencias en los educandos.

Por tanto es evidente que a nivel universitario se debe definir las competencias que se requieren a fin de que el alumno ingresante cumpla con las exigencias y demandas de la carrera elegida.

Picazo (2012) advierte sobre el perfil del ingresante:

Definir el perfil de ingreso es importante porque permite comunicar a los aspirantes cuales son las condiciones mínimas que debe reunir para cursar un determinado programa de estudios. Sus componentes son: prerrequisitos de tipo académico, conocimientos básicos que en algún caso debe tener, las habilidades y actitudes que se requieren de base, así como el componente vocacional o inclinación por el campo de desarrollo profesional. (p.47)

El propósito es conocer el perfil del ingresante permitirá elaborar las estrategias de enseñanza en los alumnos y también realizar cambios sustanciales en la pedagogía o andragogía que utilizan los docentes, así mismo significara realizar inversiones en tipo y dinero, sobre todo en tecnologías.

En tal sentido urge realizar una investigación de cada grupo de alumnos ingresantes tal como lo manifiesta Bertoni (2005)

El conocimiento del perfil de los grupos de aprendizaje al iniciar su ingreso al nivel universitario exige un relevamiento de las investigaciones que permita conocer la cultura del joven, sus



expectativas e intereses tanto como sus potencialidades y “debilidades,” para afrontar los requerimientos de la formación técnica o profesional a la que aspira. Conocimiento que habrá de complementarse con un análisis más ajustado, a nivel de las áreas y/o carreras, sobre las condiciones concretas para encarar, con posibilidades de éxito, los estudios más específicos. La viabilidad de los cambios curriculares propuestos depende, entre otros factores, de lo ajustado o no del diagnóstico inicial. Es así que intentaremos una aproximación, a través de la información disponible, a los aspectos generales que estarían caracterizando al estudiante en condiciones de ingreso a la enseñanza superior.(p. 3)

### **Competencias**

En cuanto las competencias debemos considerar que estas se ha convertido en el punto de referencia y cambio en la educación por resultados. Según Martha Alles (2005)

“Competencia hace referencia a las característica de personalidad, devenidas en comportamientos, que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo. Aplicado a nuestro trabajo, competencia es un comportamiento superior en relación con un estándar de éxito en un puesto o situación determinados” (p.78-79)

Las empresas hoy en día exigen colaboradores con competencias desarrolladas y que permitan alcanzar resultados económicos, empresariales y sociales, de ahí que

es necesario que cada centro de estudio superior pueda desarrollar las competencias que se requieran en su localidad y a nivel global.

Por tanto consideraremos las siguientes posiciones en cuanto a competencias básicas que se requieren para ingresar en la universidad y estas a su vez serán desarrolladas a nivel profesional:

Hernández, Martínez, Fonseca y Rubio (2010, p.59) consideran la siguiente clasificación de las competencias:

Ingresante	Pre grado	Egresado
<p>PILARES DE LA EDUCACION (Delors, 1996)</p>	<p>SABER Y SABER PROFESIONAL (Echevarría, 2001, 2002, 2003, Martínez Clares, 2003)</p>	<p>COMPETENCIAS DE ACCION PROFESIONAL (Bunk, 1994)</p>
<p>APRENDER A CONOCER Combinar el conocimiento de la cultura general con la posibilidad de profundizar en niveles más específicos.</p>	<p>SABER Domino integrado de conocimientos teóricos y prácticos, incluyendo el conjunto de saberes específicos y la gestión de esos conocimientos.</p>	<p>COMPETENCIAS TECNICAS Domino experto de las tareas y contenidos así como los conocimientos y destrezas.</p>

<p>APRENDER A HACER</p> <p>Capacitación para hacer frente a diversas situaciones y experiencias vitales y profesionales.</p>	<p>SABER HACER</p> <p>Habilidades destrezas hábitos fruto del aprendizaje y de la experiencia que garantizan la calidad productiva.</p>	<p>COMPETENCIAS</p> <p>METODOLOGICAS</p> <p>Reaccionar aplicando el procedimiento adecuado, encontrar soluciones y transferir experiencias.</p>
<p>APRENDER A CONVIVIR</p> <p>Dirigido a la comprensión, interdependencia y resolución de conflictos.</p>	<p>SABER ESTAR</p> <p>Dominio de la cultura del trabajo, del ámbito social y la participación en el entorno.</p>	<p>COMPETENCIAS</p> <p>PARTICIPATIVAS</p> <p>Capacidad de organizar y decidir, así como aceptar responsabilidades.</p>
<p>APRENDER A SER</p> <p>Desarrollo de la autonomía, juicio, responsabilidad y desarrollo de sus posibilidades</p>	<p>SABER SER</p> <p>Valores, comportamientos y actitudes, poseer una imagen realista de sí mismo y actuar conforme a esto.</p>	<p>COMPETENCIAS</p> <p>PERSONALES</p> <p>Colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva, mostrar un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal.</p>

FIGURA 1: Clasificación de competencias. Fuente: Hernández, F., Martínez, P. Da Fonseca, P. Rubio, M. (2010).

Luego Ramírez, Pérez y Tapia (2014) consideran para la educación media superior y superior la siguiente clasificación para desarrollar competencias:

“Para que los estudiantes desarrollen las competencias es necesario que el profesor, al momento de elaborar sus secuencias didácticas, tome en cuenta los cuatro tipos de aprendizaje” (p. 46-47) expresados por Jacques Delors en su Informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI en el año 1996:

1. **Aprender a conocer.** .Conocer una cultura general suficientemente amplia, con la posibilidad de estudiar a fondo un número reducido de materias. El docente debe buscar que el estudiante tenga el hábito de la educación permanente.

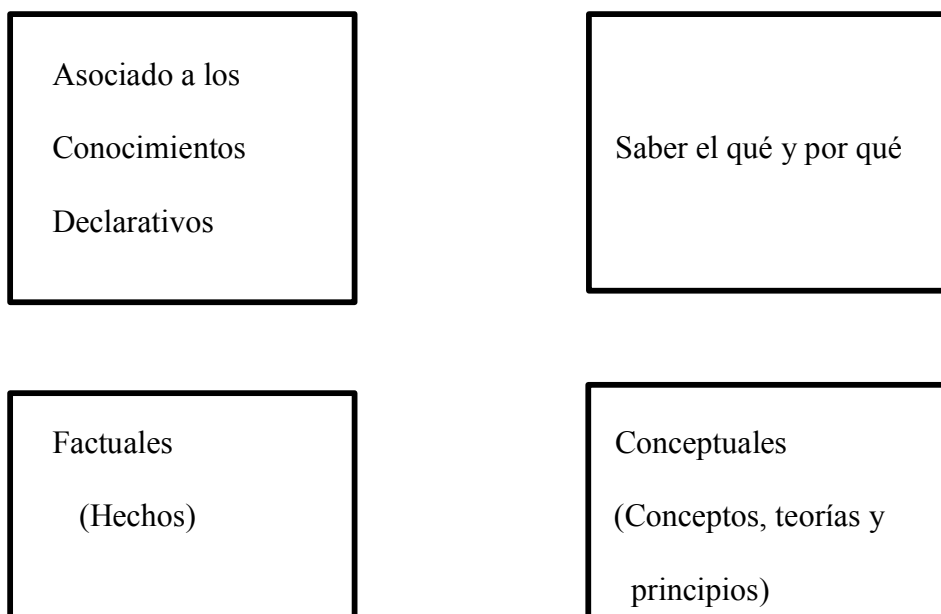


Figura 2: Aprender a conocer.

2. **Aprender a hacer**, significa no sólo que los estudiantes conozcan de manera teórica, sino que sean capaces de hacer y de transformar lo que está a su alrededor. Este aprendizaje busca adquirir competencias que permitan hacer frente a numerosas situaciones, relacionarse, trabajar en grupo, el grado de creatividad).

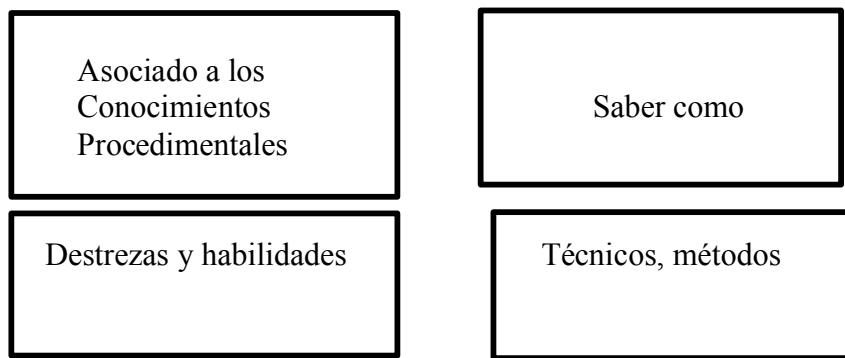


Figura 3: Aprender a hacer.

3. **Aprender a vivir juntos**. Al conocer mejor a los demás (su historia, sus tradiciones y su espiritualidad) se logrará un entendimiento mutuo, el diálogo pacífico, armonía para impulsar la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los conflictos.

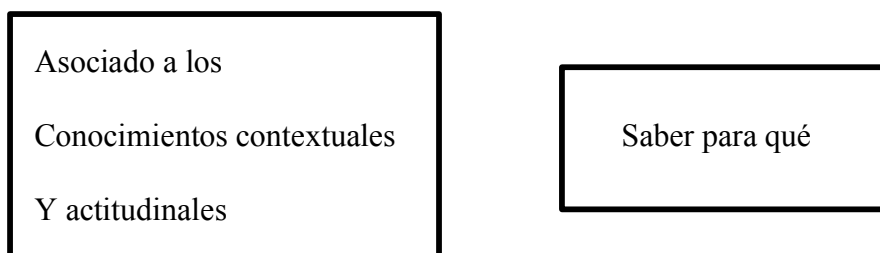


Figura 4: Aprender a vivir juntos.

4. **Aprender a ser.** Es el proceso, fundamental que recoge los tres aprendizajes anteriores, e implica el desarrollo de la propia personalidad, la autonomía y la responsabilidad personal.

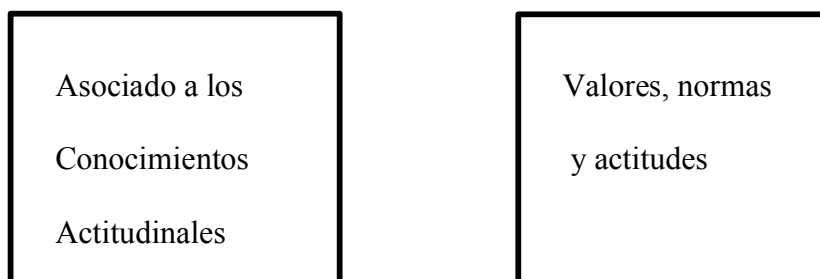


Figura 5: Aprender a ser.

López (201, p.60) realiza una síntesis de Delors y el proyecto Tuning considerándolo como una actualización necesaria en las competencias a desarrollar en alumnos y docentes: Aprendizaje, competencias y TIC.

<b>Saber-Saber</b>	Conocimientos generales o específicos.
<b>Saber Aprender</b>	Formación permanente.
<b>Saber Actuar en diversos escenarios</b>	Contextualizar y transferir lo aprendido de una situación a otra.
<b>Saber Emprender</b>	La planeación y ejecución creativa de un problema, un caso o un proyecto.
<b>Saber Estar o Convivir</b>	Actitudes y formas de actuar e interactuar.
<b>Saber Hacer</b>	Dominio de métodos y técnicas.
<b>Saber Interpretar</b>	Saber “comprender” el entorno, las situaciones, las personas.
<b>Saber Ser</b>	Actitudes personales hacia la iniciativa, el liderazgo y la motivación.

Figura 6: Distintos saberes asociados al enfoque de aprendizaje basado en competencias Fuente: López, M. (2013).

## **Rendimiento Académico**

El rendimiento académico a nivel universitario se puede considerar como los resultados obtenidos en cada asignatura y el promedio de estos a nivel de ciclo o al finalizar la carrera. Sin embargo es importante considerar que dicho rendimiento debe responder a la capacidad que tiene el alumno universitario y futuro egresado, el poder aplicar las competencias que se consideran necesarias y que se deben desarrollarse en forma progresiva.

Dicho rendimiento académico y alcance de competencias profesionales se verá afectado por el desarrollo de habilidades básicas adquiridas en el nivel medio superior.

En el sistema educativo peruano, en especial en las universidades la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir de 0 a 20 (Miljanovich, 2000): “Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente”(p.83).

Para organizar los diversos factores que influyen sobre los resultados académicos, se han propuesto diferentes clasificaciones. En el caso del rendimiento escolar, Cueto (2004) sugiere que, en los países en vías de desarrollo, existen tres grupos de factores: (1) Factores ligados al centro educativo; (2) factores asociados a la familia; y (3) factores asociados al estudiante. Asimismo, Cueto (2004) admite que se

podrían considerar otros factores en el proceso de análisis del rendimiento académico y/o a la deserción escolar; por ejemplo, variables que midan los impactos de las políticas educativas macro o los contextos regional y nacional. Sin embargo, estas variables, a menudo, no se incluyen en los análisis empíricos.

Por otro lado, Tetaz (2005) reconoce que medir rendimientos en la educación superior puede resultar mucho más complicado que hacerlo para niveles escolares. En primer lugar, el perfil temporal de estudios difiere, de modo tal que no son comparables los estudiantes a tiempo completo (full time) con los de tiempo parcial. En segundo lugar, los contenidos son muy diferentes de una carrera a la otra y no existe un parámetro de rendimiento que pueda filtrar esa diferencia. En tercer lugar, los niveles de exigencia de las materias pueden ser muy distintos. Por su parte, Tejedor (2003) señala que los modelos utilizados tienden a reconocer que las calificaciones son influidas por diversas variables a las cuales agrupa en cinco categorías: académicas, pedagógicas, psicológicas, socio-familiares y de identificación.

En relación a los factores que influyen en el rendimiento académico, algunas investigaciones han tratado de identificar aquellos factores que mejor explican dicho rendimiento. En su trabajo sobre la dinámica del desempeño académico, Porto y Di Gresia (2004), usando un modelo de regresión múltiple y tomaron, como variable dependiente, la cantidad de materias aprobadas durante cierto período y como variables explicativas, varias características del estudiante y de su familia, encontraron que hay varios factores explicativos del rendimiento académico: el sexo (las mujeres obtienen un mejor desempeño); la edad de ingreso (mejor



desempeño de los más jóvenes); la educación de los padres (mientras más educado el padre, mejor el rendimiento); las horas trabajadas por parte del estudiante y el desempeño en la secundaria.

María Moliner (2007) en el "Diccionario de uso del Español", así como las encontradas en el "Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española". En el primero se encontró el concepto — rendimiento del Latín *relatio*, referido al "producto o utilidad dado por una cosa en relación con lo que consume, cuesta, trabaja"; mientras que en el segundo se encuentra en una de las definiciones la proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados.

Con todo lo anterior y rescatando algunas aportaciones de investigadores que han adoptado alguna de ambas posturas, es importante mencionar que en la mayoría de las investigaciones consultadas, las calificaciones fueron tomadas como referencia principal para denotar al rendimiento académico.

Así se tiene en la investigación realizada por Ramos, López, y Serrano (2010), que el rendimiento académico fue considerado como el promedio general del estudiante al primer año.

De acuerdo con Reinozo, Guzmán, Barbosa y Benavides (2011), diversos investigadores en el tema coinciden en señalar que el rendimiento académico está constituido por varias propiedades medibles y observables, es decir, propiedades objetivas, cuantitativas, y que por lo tanto el rendimiento académico tiene en las calificaciones (o notas) su correspondencia numérico.

La expresión de capacidades de características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluado del nivel alcanzado. Chadwiick (2010, cit por Avila Morales, Hernán)

De acuerdo a Avila, H (2011) describe el rendimiento académico como:

Es el resultado obtenido de la evaluación del conocimiento adquirido por el alumno de administración, en las asignaturas que ha cursado en el semestre académico...expresado en el promedio ponderado final de todas estas. Se mide mediante el sistema vigesimal. Correspondientes a los niveles aprobatorios: Muy Alto (17,5-20), Alto (15,5-17,4), Promedio (12,5-15,4) y Bajo (10,5-12,4) y a los niveles desaprobatorios: Muy Bajo (01-10,4).

Es decir indica dos dimensiones claras Aprobados de 10.50 a 20 y desaprobado de 0 a 10.4

Para Garcia, L (2003) sobre nivel desaprobatorio se refiere que:

En la universidad Nacional Mayor de San Marcos, cuyo ingreso es el más competitivo del sistema universitario, y la excelencia académica uno de sus ejes fundamentales, es motivo de preocupación el rendimiento académico obtenido por los

estudiantes, más aún cuando las calificaciones promedio en carreras del área de ciencias básicas e ingeniería se ubican en más del 50% en el rango de 0-10.5. (p.83)

EAP Administración de la UCV sede Lima Este:

Promedio General: El promedio de las notas finales obtenidas en el primer ciclo de la EAP Administración de la UCV sede Lima Este se mide de la siguiente manera:

- Excelente 20
- Muy Bueno 18-19
- Bueno 15-17
- Regular 10.50-14
- Malo < 10.49

Promedio Ponderado Semestral (PPS): sumatoria de los productos de las calificaciones obtenidas por el creditaje respectivo de la asignatura estudiada, dividido entre el creditaje total semestral.

$$PPS = \frac{\sum (Nota \times Crédito \text{ Asig. } n)}{Creditaje \text{ Total Semestral}}$$

Para el presente trabajo de investigación se considerara los promedios obtenidos en el semestre 2014 I, 2014 II, 2015 I Y 2015 II y el grado de responsabilidad de los alumnos del primer ciclo de la EAP Administración de la UCV Lima Este, como dimensiones de las variables dependientes.

Asignaturas que corresponden al primer ciclo:

- Competencia comunicativa
- Contabilidad financiera
- Fundamentos de Administración
- Pensamiento Crítico
- Pensamiento Lógico

### **2.3 Marco conceptual**

#### **Actitud**

Es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas.

#### **Aprendizaje**

El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales. Se trata de un concepto fundamental en la didáctica que consiste en la adquisición de conocimiento a partir de determinada información percibida.

#### **Conductas**

Se puede plantear como concepto genérico de conducta el siguiente: “Aplicación de un patrón potencial de actuación perceptivo-cognitivo-afectivo-psicomotor para responder a una situación cuyo contenido estimular provoca en el sujeto una pérdida del equilibrio interno (de naturaleza psicoemocional denominado homeostasis, que se traduce en una necesidad que es preciso satisfacer para restablecer el equilibrio

interno”. La expresión externa y observable de una conducta constituye lo que se llama "comportamiento".

### **Asistencia**

Acción de estar o hallarse presente. Conjunto de personas que están presentes en un acto.

### **Competencias básicas**

Son las habilidades que debe adquirir un estudiante durante la escolarización obligatoria.

### **Competencias profesionales**

Son las habilidades que debe adquirir un estudiante durante la formación superior.

### **Competencias Empresariales**

Conjunto de conocimientos, destrezas, comportamientos y actitudes que necesita una persona para ser eficiente en una amplia gama de labores gerenciales y en diversas organizaciones.

### **Desarrollo**

Se entiende como desarrollo, la condición de vida de una sociedad en la cual las necesidades auténticas de los grupos y/o individuos se satisfacen mediante la utilización racional, es decir sostenida, de los recursos y los sistemas naturales. Para

ello se utilizarían tecnologías que no se encuentran en contradicción con los elementos culturales de los grupos involucrados.

### **Deserción**

Acción de desertar. Desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía interpuesta.

### **Docencia:**

Es la actividad de transferir la enseñanza a otras personas, a nivel general de enseñanza o sobre un área en específico.

### **Educador**

Se refiere a toda persona que se dedica a la función de educar, por ese motivo este concepto está relacionado a los maestros de escuelas y universidades, debido a que son personas que día a día se encargan de ejercer dicha función.

### **Emprendedor**

Es aquel que tienen la idea de negocio, el que innova y pone las ideas en movimiento, haciéndolas poderosas y muy rentables.

### **Escolar**

Como se menciona en los textos proviene de la palabra *scholāris*, la palabra escolar asociada con los alumnos y la escuela. Este término se utiliza para dar mención y nombrar a un estudiante que asiste a su centro de estudios para recibir la formación adecuada a su edad de referencia. El término organización escolar (primaria,

secundaria, grado medio o superior) está basado referencialmente a la comunidad educativa, existen normas y procesos administrativos que deben seguirse, bajo un sistema de control el cual, es importante y necesario, para que sea funcional en términos denominados para la escuela, y la mejora de la disciplina académica, es también conocido como "organización escolar" su objeto de estudio son las escuelas. Las organizaciones escolares, en los centros educativos tienen características de organización específicas.

### **Liderazgo**

Sabemos que el liderazgo consiste en influenciar en los demás tratando que estas personas se esfuercen en lograr una o más metas, diseñadas con el fin de que puedan ser cumplidas.

### **Método**

Es el planeamiento general de la acción de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en vista determinadas metas.

### **Método de enseñanza**

Es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados que buscan dirigir en el acompañamiento del aprendizaje del alumno con la búsqueda de determinados objetivos. El método, da sentido de unidad a todos los procesos de la enseñanza y del aprendizaje y como principal ni en lo que atañe a la presentación de la materia y a la elaboración de la misma.

**Método didáctico.**

Es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que dirigen correctamente el aprendizaje, se incluye en el la presentación y elaboración de la materia hasta lograr la verificación y competente rectificación del aprendizaje.

**Perfil del ingresante**

Se refiere al cantidad mínimo requerida de competencias cognitivas, conductuales y de habilidades que debe poseer el postulante a una un determinado programa o grado o post grado lo que le permitirá concluir la misma con éxito.

**Promedio**

Punto en que algo se divide por mitad o casi por la mitad. Término medio (|| cantidad igual o más próxima a la media aritmética).

**Rendimiento**

Producto o utilidad que rinde o da alguien o algo. Proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados.

**Responsabilidad Cualidad de responsable**

Es la capacidad que tiene todo sujeto activo de derecho capaz de reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado por su propia decisión.



### **Técnica de enseñanza**

Su significado se refiere a la manera de utilizar diversos recursos didácticos para ser mejor una efectividad del aprendizaje en el proceso de desarrollo educativo cuando se imparte al educando. Conviene el actuar, de manera objetiva, ya que esta busca alcanzar una meta.

## **CAPITULO III**

### **METODO**

#### **3.1 Tipo de investigación**

La presente investigación Cuantitativa es de tipo aplicado y de nivel correlacional, tiene como propósito medir el grado de relación que existía entre dos o más variables (en un contexto en particular).

#### **3.2 Diseño de Investigación**

El presente trabajo de investigación tendrá un diseño observacional no experimental.

#### **3.3 Población y Muestra**

Según Arias (2006) “La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y los objetivos del estudio” (p.81)

La población para realizar el serán los alumnos de la EAP Administración UCV sede Lima Este, los mismos que se calculan en un número de 1421 estudiantes.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) “La muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de esta” (p. 173)

La muestra se consideró a través de un muestreo probabilístico y aleatorio simple, calculado a partir de un total de (N: 1421 alumnos del primer ciclo de la EAP Administración de la UCV Cesar Vallejo sede Lima Este del 2014 I 2014 II, 2015 I y 2015 II. En esta tesis estará dada por la siguiente fórmula estadística:

Donde:

n = muestra

N = Tamaño de la población : 1421

E = error de estimación : 7.5%

z = Valor crítico de al nivel de error aceptado : 1.96

p = proporción que presenta el fenómeno en estudio : 0.5

q =proporción que no presenta el fenómeno en estudio : 0.5

#### Fórmula

$$n = \frac{N * Z^2 p * q}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * p * q}$$

Reemplazando:

### SEMESTRE 2014 I

N= 388

n=	$= 388 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5$	=	119
	$(388-1) * 0.075^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5$		

Redondeando: n = 119 alumnos del primer ciclo de la EAP Administración SEMESTRE 2014 I de la UCV Cesar Vallejo sede Lima Este Unidad de análisis: probabilística y muestro aleatorio simple.

### SEMESTRE 2014 II

N= 174

n=	$= 174 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5$	=	86
	$(174-1) * 0.075^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5$		

Redondeando: n = 86 alumnos del primer ciclo de la EAP Administración SEMESTRE 2014 II de la UCV Cesar Vallejo Lima sede Este Unidad de análisis: probabilística y muestro aleatorio simple.

### SEMESTRE 2015 I

$$N= 375$$

n=	$375*1.96^2*0.5*0.5$	=	118
	$(375-1)*0.075^2+1.96^2*0.5*0.5$		

Redondeando: n = 118 alumnos del primer ciclo de la EAP Administración SEMESTRE 2015 I de la UCV Cesar Vallejo sede Lima Este Unidad de análisis: probabilística y muestro aleatorio simple.

### SEMESTRE 2015 II

$$N= 166$$

n=	$= 166*1.96^2*0.5*0.5$	=	84
	$(166-1)*0.075^2+1.96^2*0.5*0.5$		

Redondeando: n = 84 alumnos del primer ciclo de la EAP Administración SEMESTRE 2015 II de la UCV Cesar Vallejo sede Lima Este Unidad de análisis: probabilística y muestro aleatorio simple.

**TOTAL MUESTRA:**

407

### **3.3.1 Criterios de selección**

- Criterios de inclusión: se ha considerado 119, 86, 118 y 84 alumnos del primer ciclo de la EAP Administración de la UCV Cesar Vallejo sede Lima Este de los semestre 2014 I, 2014 II, 2015 I Y 2015 II respectivamente por estar vinculados con el tema.
- Criterios de exclusión: En el tema no se toma en cuenta la participación de los alumnos de otros ciclos, pues el trabajo trata de demostrar los efectos directo sobre ellos.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según Bernal (2006), dice: que un aspecto muy importante en el proceso de investigación es el que tiene relación con la obtención de la información, pues de ello depende la confiabilidad y valides de estudio. Obtener información confiable y valida requiere cuidado y dedicación. Esta etapa de recolección de información e investigación se conoce también como trabajo de campo. Estos datos o información que va a recolectarse son el medio que a través del cual se aprueban las hipótesis, se responden las preguntas de investigación y se logran los objetivos del estudio del problema de investigación. Los datos entonces deben ser confiables, es decir deben ser pertinentes y suficientes, para lo cual es necesario definir las fuentes técnicas adecuadas para su recolección.

Respecto a las fuentes de recolección de información se habla usualmente de dos. Fuentes Primarias son todas aquellas de las cuales se obtiene información directa, es decir de donde se origina la información. Es también conocida como información de primera mano o desde el lugar de los hechos. Se obtiene información primaria

cuando se observan directamente los hechos (presenciar una huelga, observación sistemáticamente el lugar de trabajo. Etcétera) cuando se entrevista directamente a las personas que tienen relación directa con la situación objeto de estudio (en el caso que se quisiera conocer la opinión de los gerentes sobre el impacto de las medidas económicas en actividades de la empresa, la información directa se genera cuando se entrevista directamente a los gerentes, observan directamente los hechos. Estas fuentes son las personas, las organizaciones, los acontecimientos, el ambiente natural, etcétera. Se obtiene información primaria cuando se observa y no cuando se lee en un periódico, un libro o se escucha en el noticiero). Fuentes Secundarias que ofrecen información sobre el tema por investigar pero que no son las fuentes originales de los hechos o de las situaciones, sino que son los referentes. Las principales fuentes secundarias para la obtención de la información son los libros, las revistas, los documentos escritos, en general todo medio impreso. En investigación cualquiera de estas fuentes son válidas siempre y cuando el investigador siga un procedimiento sistematizado y adecuado a las características del tema, y al objeto, al marco teórico, a las hipótesis, al tipo de estudio y al diseño seleccionado. En investigación, cuando mayor rigor y exigencia se involucren en el proceso del desarrollo de estudio, más válida y confiable será el conocimiento generado.

Respecto a las técnicas de recolección de información, en la actualidad en investigación científica hay gran variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo.

Las observaciones científicas utilizan dos grandes clases de técnicas e instrumentos, según deba elaborar o recoger los datos. Si los datos son producidos por la

observación se denominan datos primarios u originales; las técnicas e instrumentos correspondientes sirven para elaborarlos. Si los datos han sido elaborados previamente y se trata sólo de recogerlos de algún tipo de documento, se denominan datos secundarios o pre-elaborados.

De acuerdo con el método y tipo de investigación a realizar, se utilizará las siguientes técnicas:

Datos primarios obtenidos por un cuestionario de relación de Competencias del perfil del ingresante y sus competencias desarrolladas en el primer ciclo.

El cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas durante la misma, puede profundizarse la información de interés para el estudio. Ver ANEXO 2

Datos secundarios o pre-elaborados correspondientes a los resultados obtenidos en el periodo 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II en los alumnos del primer ciclo de la EAP Administración.

#### **3.4.1 Validación y confiabilidad del instrumento**

Será validado por los docentes:

Dra. Cecilia Plasencia Mariños.

Dr. Raúl Delgado Arenas.

Mg. Noemí Julca Vera.

Mg. Cesar Cifuentes La Rosa

Mg. Luis Flores Bolívar

Mg. Federico Alfredo Suasnabar Ugarte

Mg. Lorena Paz Liendo



### **3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

- La información primaria se recolectará a través de la aplicación de un Cuestionario aplicada a por lo menos 407 alumnos del primer ciclo del periodo 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II los que a la fecha se encuentran matriculados en el segundo ciclo.
- La información secundaria se obtendrá de los resultados del rendimiento académico de los alumnos del primer ciclo serán obtenidas de los registros académicos para su posterior procesamiento.

#### **3.5.1 Métodos de análisis de datos.**

- El presente proyecto de investigación, al tener un método de investigación se utilizarán las siguientes Técnicas para recopilar la información:
- Análisis Descriptivos: La población serán alumnos de la EAP Administración del 2do ciclo periodo 2014 –I, 2014 –II, 2015-I y 2015-II.
- Análisis ligados a las hipótesis: El método de estudio en el presente proyecto es cuantitativo.
- Se aplicarán las: Pruebas estadísticas, que se basan en que tan buen ajuste se tiene entre la frecuencia de ocurrencia de las observaciones en una muestra observada y las frecuencias esperadas que se obtienen a partir de la distribución hipotética.
- El procesamiento estadístico se hará a través del Software Estadístico SPSS versión 19 españoles.

## CAPITULO IV

### PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Presentación de Resultados

##### 4.1.1 Validez y Fiabilidad

Para la variable V1: Competencia

---

**TABLA 13: Estadísticas de fiabilidad variable V1**

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,987	80

---

Para la variable V2: Rendimiento Académico

---

**TABLA 14: Estadísticas de fiabilidad variable V2**

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,769	5

---

## 4.1.2 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

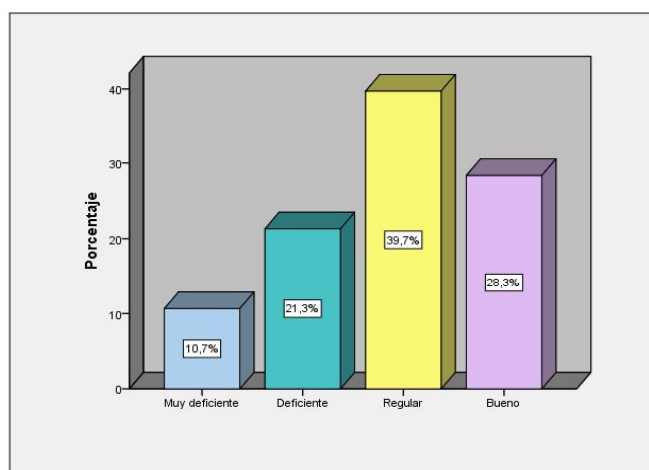
### DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

**TABLA 15: Distribución de frecuencia de nivel de rendimiento académico**

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
<b>Muy deficiente</b>	44	10,7
<b>Deficiente</b>	88	21,3
<b>Regular</b>	164	39,7
<b>Bueno</b>	117	28,3
<b>Total</b>	413	100,0

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 1: Distribución de frecuencia de nivel de rendimiento académico**



El 39.7% de los estudiantes tienen rendimiento académico regular, mientras que el 28.3% su rendimiento académico es bueno, el 21.3% es deficiente y el 10.7% el rendimiento académico es muy deficiente.

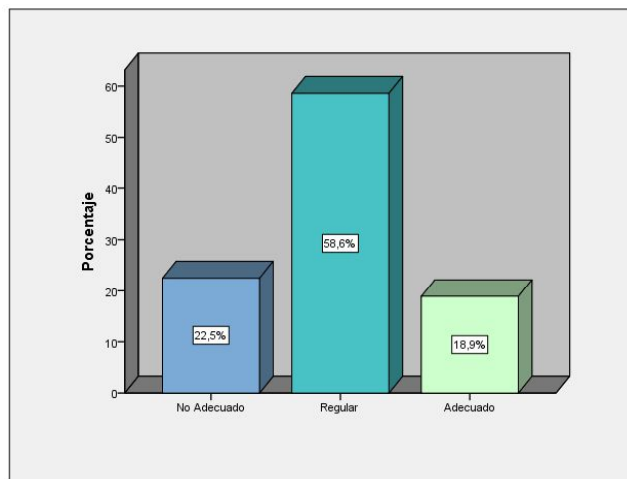
## DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE COMPETENCIA EN PERFIL DEL INGRESANTES

**TABLA 16: Distribución de frecuencia de competencia en perfil del ingresantes**

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
<b>No Adecuado</b>	93	22,5
<b>Regular</b>	242	58,6
<b>Adecuado</b>	78	18,9
<b>Total</b>	413	100,0

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 2: Distribución de frecuencia de competencia en perfil del ingresantes**



El 58.6% de los estudiantes la competencia es de un nivel regular, mientras que 22.5% es no adecuado y el 18.9% de los estudiantes su competencia es el adecuado.

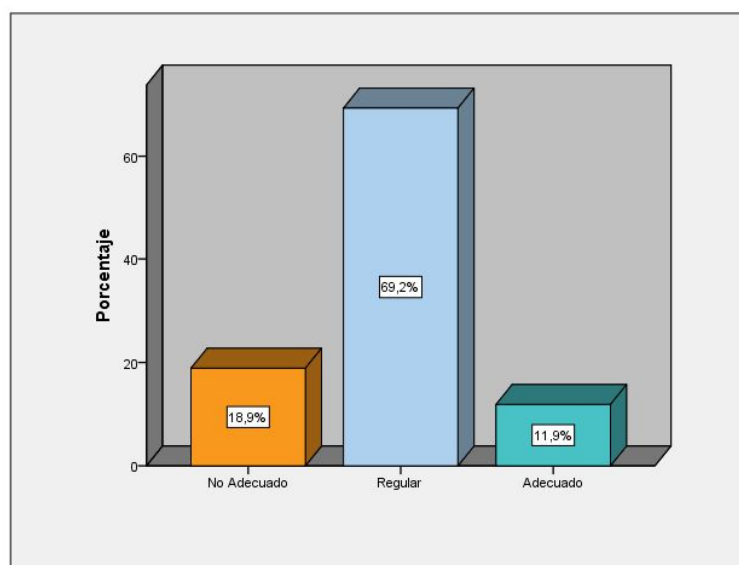
## COMPETENCIA 1: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMPETENCIA SABER SABER

**TABLA 17: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Saber**

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
<b>No Adecuado</b>	78	18,9
<b>Regular</b>	286	69,2
<b>Adecuado</b>	49	11,9
<b>Total</b>	413	100,0

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 3: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Saber**



El 69.2% de los estudiantes su competencia saber - saber es regular, mientras que el 18.9% su competencia saber - saber es no adecuado, el 11.9% es el adecuado.

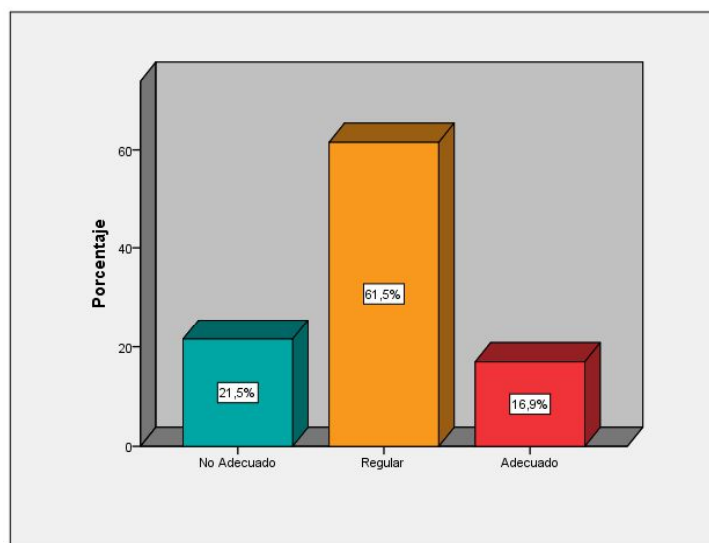
## COMPETENCIA 2: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMPETENCIA SABER APRENDER

**TABLA 18: Distribución de frecuencia de la competencia saber aprender**

	Frecuencia	Porcentaje
<b>No Adecuado</b>	89	21,5
<b>Regular</b>	254	61,5
<b>Adecuado</b>	70	16,9
<b>Total</b>	413	100,0

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 4: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Aprender**



El 61.5% de los estudiantes su competencia saber aprender es regular, mientras que del 21.5% su competencia saber aprender es no adecuado y del 16.9% es el adecuado.

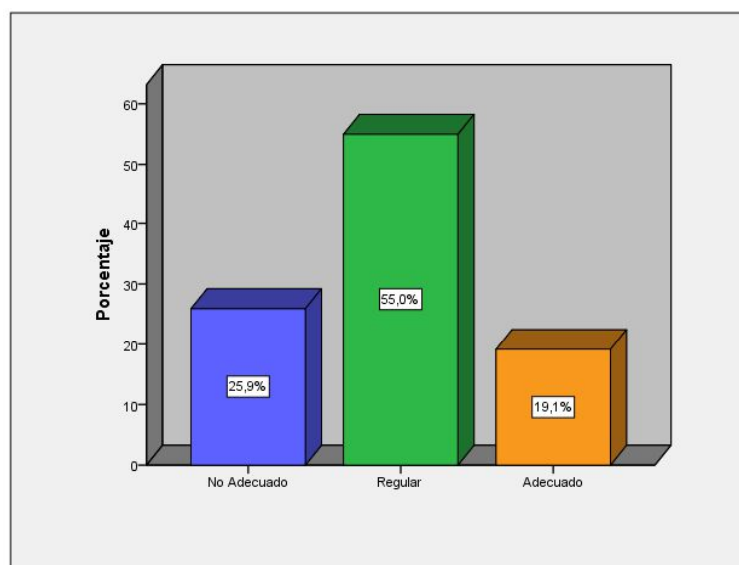
### COMPETENCIA 3: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMPETENCIA SABER ACTUAR

**TABLA 19: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Actuar**

	Frecuencia	Porcentaje
<b>No Adecuado</b>	107	25,9
<b>Regular</b>	227	55,0
<b>Adecuado</b>	79	19,1
<b>Total</b>	413	100,0

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 5: Distribución de frecuencia de la competencia saber actuar**



El 55% de los estudiantes su competencia saber actuar es regular, mientras que del 25.9% su competencia saber actuar es no adecuado y del 19.1% es el adecuado.

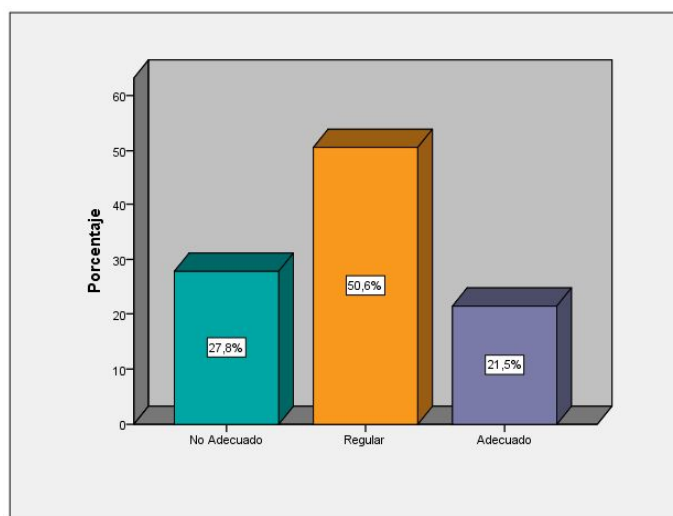
## COMPETENCIA 4: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMPETENCIA SABER EMPRENDER

**TABLA 20: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Emprender**

	Frecuencia	Porcentaje
<b>No Adecuado</b>	115	27,8
<b>Regular</b>	209	50,6
<b>Adecuado</b>	89	21,5
<b>Total</b>	413	100,0

Fuente: Elaboración propia

## GRAFICO 6: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMPETENCIA SABER EMPRENDER



El 50.6% de los estudiantes su competencia saber emprender es regular, mientras que del 27.8% su competencia saber emprender es no adecuado y del 21.5% es el adecuado.



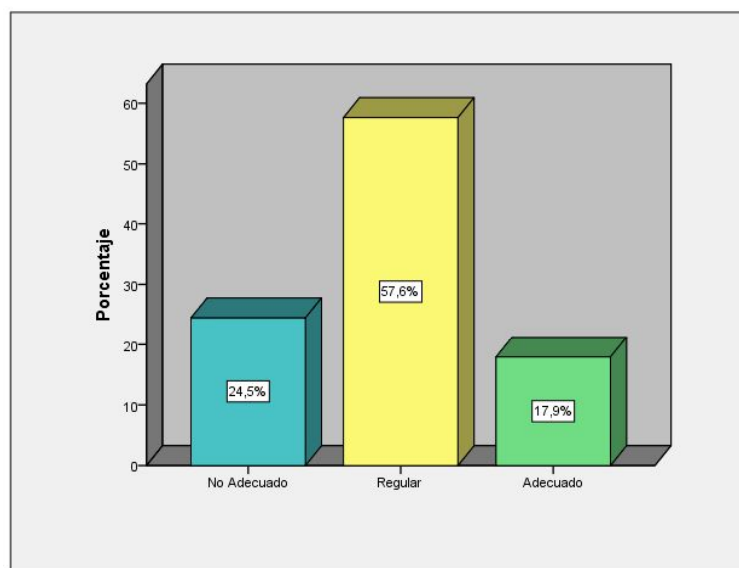
## COMPETENCIA 5: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMPETENCIA SABER ESTAR

**TABLA 21: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Estar**

	Frecuencia	Porcentaje
<b>No Adecuado</b>	101	24,5
<b>Regular</b>	238	57,6
<b>Adecuado</b>	74	17,9
<b>Total</b>	413	100,0

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 7: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Estar**



El 57.6% de los estudiantes su competencia saber estar es regular, mientras que del 24.5% su competencia saber estar es no adecuado y del 17.9% es el adecuado.

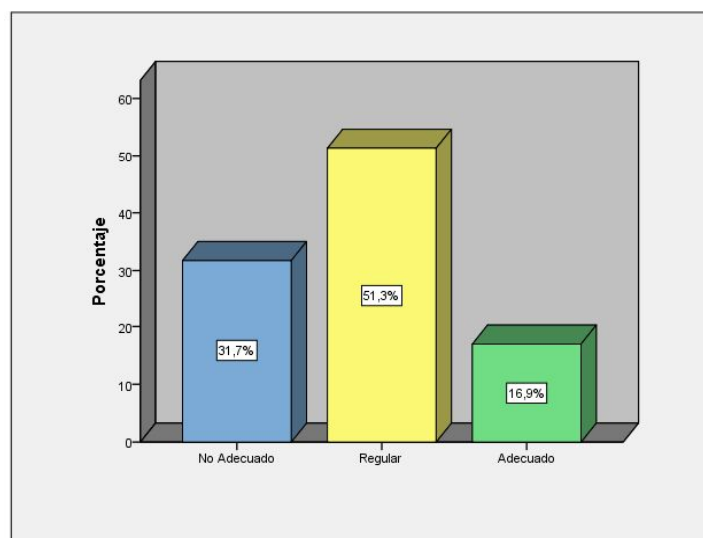
## COMPETENCIA 6: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMPETENCIA SABER HACER

**TABLA 22: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Hacer**

	Frecuencia	Porcentaje
<b>No Adecuado</b>	131	31,7
<b>Regular</b>	212	51,3
<b>Adecuado</b>	70	16,9
<b>Total</b>	413	100,0

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 8: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Hacer**



El 51.3% de los estudiantes su competencia saber hacer es regular, mientras que del 31.7% su competencia saber hacer es no adecuado y del 16.9% es el adecuado.

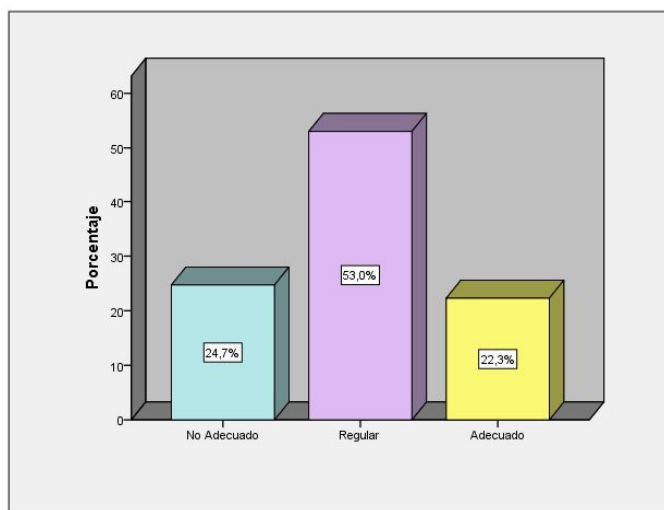
## COMPETENCIA 7: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMPETENCIA SABER INTERPRETAR

**TABLA 23: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Interpretar**

	Frecuencia	Porcentaje
<b>No Adecuado</b>	102	24,7
<b>Regular</b>	219	53,0
<b>Adecuado</b>	92	22,3
<b>Total</b>	413	100,0

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 9: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Interpretar**



El 53% de los estudiantes su competencia saber interpretar es regular, mientras que del 24.7% su competencia saber interpretar es no adecuado y del 22.3% es el adecuado.

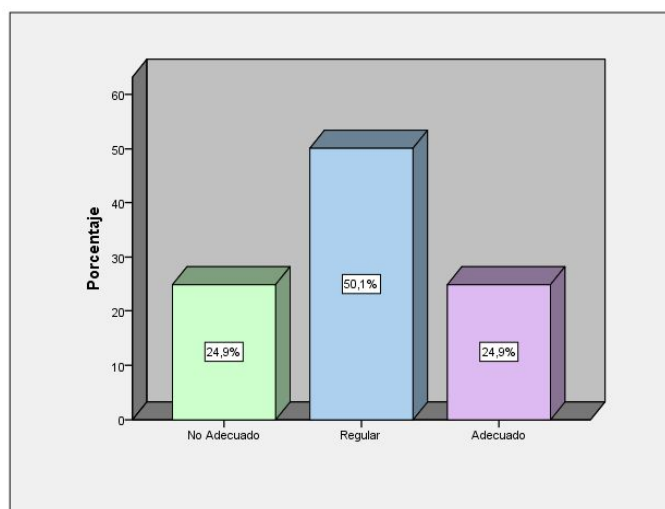
## COMPETENCIA 8: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA COMPETENCIA SABER SER

**TABLA 24: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Ser**

	Frecuencia	Porcentaje
<b>No Adecuado</b>	103	24,9
<b>Regular</b>	207	50,1
<b>Adecuado</b>	103	24,9
<b>Total</b>	413	100,0

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 10: Distribución de frecuencia de la competencia Saber Ser**



El 50.1% de los estudiantes su competencia saber ser es regular, mientras que del 24.9% su competencia saber ser es no adecuado y del 24.9% es el adecuado.

### 4.1.3 Tablas Cruzadas

#### 4.1.3.1 RESUMEN : NIVEL RENDIMIENTO

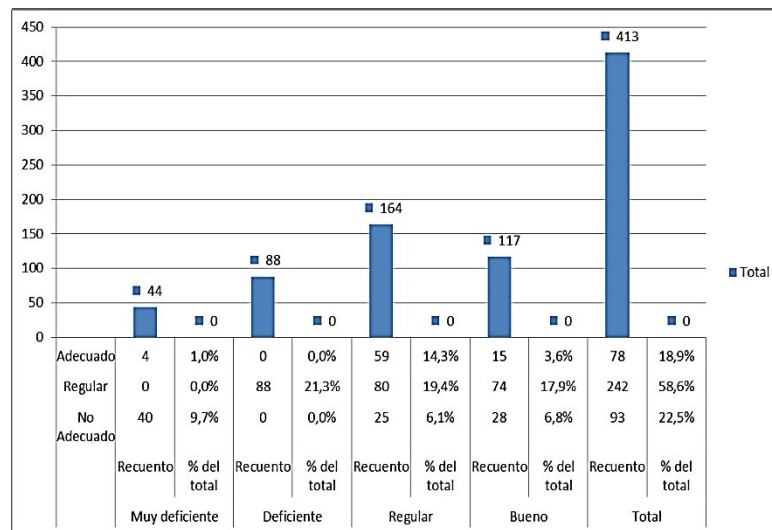
#### ACADÉMICO\*COMPETENCIA

**TABLA 25: Nivel rendimiento académico\*Competencia**

			<u>Competencia</u>			<u>Total</u>
			<u>No Adecuado</u>	<u>Regular</u>	<u>Adecuado</u>	
<b>Nivel de Rendimiento Académico</b>	Muy deficiente	Recuento	40	0	4	44
		% del total	9,7%	0,0%	1,0%	10,7%
	Deficiente	Recuento	0	88	0	88
		% del total	0,0%	21,3%	0,0%	21,3%
	Regular	Recuento	25	80	59	164
		% del total	6,1%	19,4%	14,3%	39,7%
	Bueno	Recuento	28	74	15	117
		% del total	6,8%	17,9%	3,6%	28,3%
	<b>Total</b>	Recuento	93	242	78	413
		% del total	22,5%	58,6%	18,9%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 11: Nivel rendimiento académico\*Competencia**



Del 100% de los estudiantes el 58.6% su nivel de rendimiento académico es regular, el 18.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 22.5% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado, y su competencia es de nivel regular, el 3.6% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia es de nivel adecuado.

#### 4.1.3.2 NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO\*SABER – SABER

**TABLA 26: Nivel rendimiento académico\* Saber – Saber**

		Saber – Saber			Total	
		No Adecuado	Regular	Adecuado		
<b>Nivel de Rendimiento Académico</b>	Muy deficiente	Recuento	28	14	2	44
		% del total	6,8%	3,4%	0,5%	10,7%
	Deficiente	Recuento	3	79	6	88
		% del total	0,7%	19,1%	1,5%	21,3%
	Regular	Recuento	25	109	30	164
		% del total	6,1%	26,4%	7,3%	39,7%
	Bueno	Recuento	22	84	11	117
		% del total	5,3%	20,3%	2,7%	28,3%
	<b>Total</b>	Recuento	78	286	49	413
		% del total	18,9%	69,2%	11,9%	100,0%

Fuente: Elaboración propia





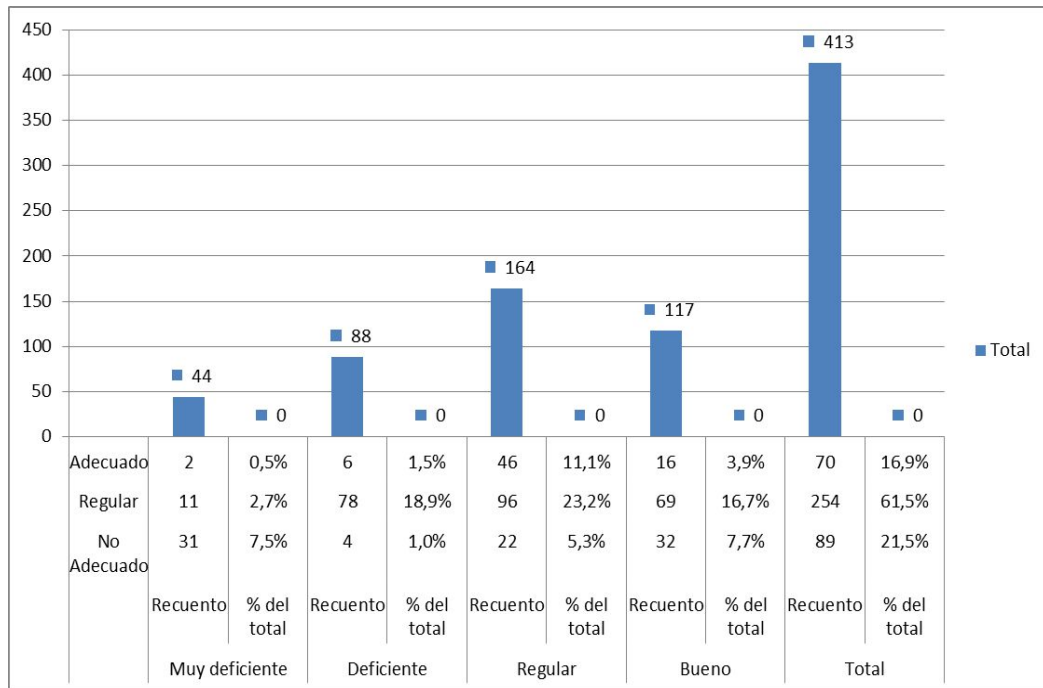
#### 4.1.3.3 Nivel Rendimiento Académico\*Saber – aprender

**TABLA 27: Nivel rendimiento académico\* Saber –Aprender**

		Saber aprender				
			No Adecuado	Regular	Adecuado	Total
<b>Nivel de Rendimiento Académico</b>	Muy deficiente	Recuento	31	11	2	44
		% del total	7,5%	2,7%	0,5%	10,7%
	Deficiente	Recuento	4	78	6	88
		% del total	1,0%	18,9%	1,5%	21,3%
	Regular	Recuento	22	96	46	164
		% del total	5,3%	23,2%	11,1%	39,7%
	Bueno	Recuento	32	69	16	117
		% del total	7,7%	16,7%	3,9%	28,3%
	<b>Total</b>	Recuento	89	254	70	413
		% del total	21,5%	61,5%	16,9%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 13: Nivel rendimiento académico\* Saber –Aprender**



Del 100% de los estudiantes el 61.5% su nivel de rendimiento académico es regular, el 16.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 21.5% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber aprender es regular, el 3.9% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber aprender es de nivel adecuado.

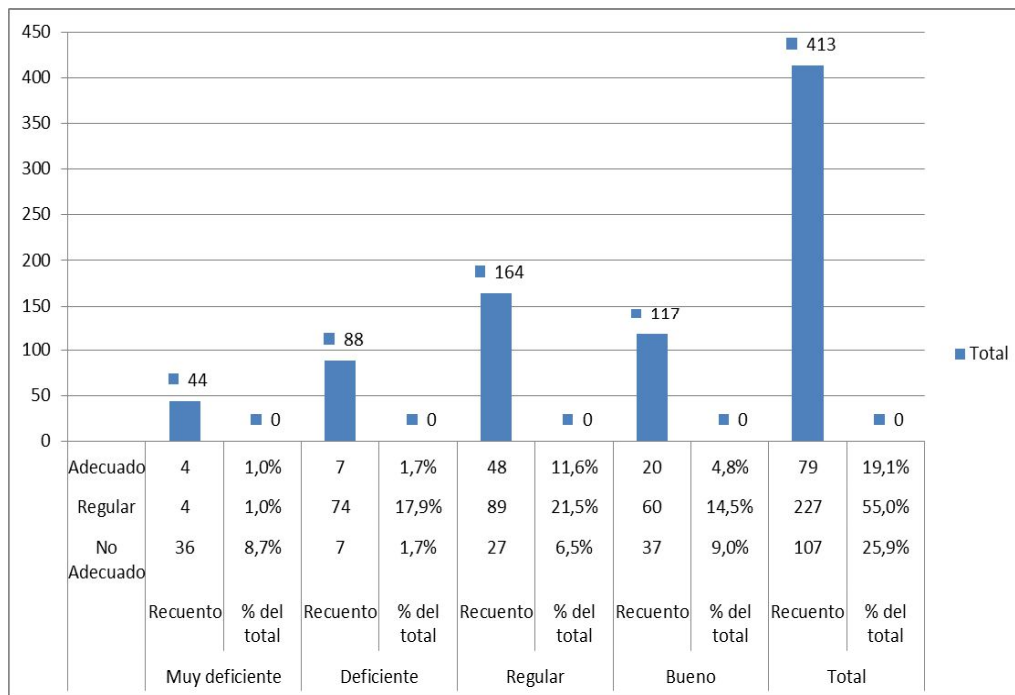
#### 4.1.3.4 Nivel Rendimiento Académico\*actuar

**TABLA 28: Nivel rendimiento académico\* Saber –Saber Actuar**

		Actuar				
		No				
		Adecuado	Regular	Adecuado	Total	
<b>Nivel de</b>	Muy	Recuento	36	4	4	44
<b>Rendimiento</b>	deficiente	% del total	8,7%	1,0%	1,0%	10,7%
<b>Académico</b>	Deficiente	Recuento	7	74	7	88
		% del total	1,7%	17,9%	1,7%	21,3%
	Regular	Recuento	27	89	48	164
		% del total	6,5%	21,5%	11,6%	39,7%
	Bueno	Recuento	37	60	20	117
		% del total	9,0%	14,5%	4,8%	28,3%
<b>Total</b>		Recuento	107	227	79	413
		% del total	25,9%	55,0%	19,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 14: Nivel rendimiento académico\* Saber – Saber Actuar**



Del 100% de los estudiantes el 55.0% su nivel de rendimiento académico es regular, el 19.1% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 25.9% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia actuar es regular, el 4.8% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia actuar es de nivel adecuado.

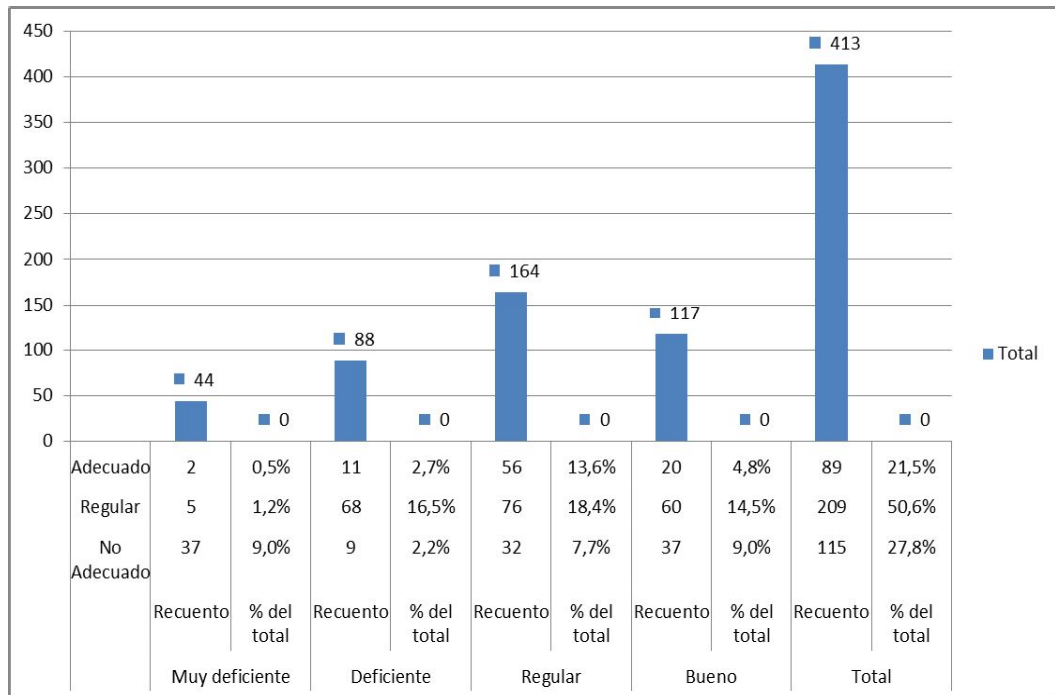
#### 4.1.3.5 Nivel Rendimiento Académico\*Saber Emprender

**TABLA 29: Nivel rendimiento académico\* Saber – Emprender**

		Saber Emprender				
		No			Total	
		Adecuado	Regular	Adecuado		
<b>Nivel de Rendimiento Académico</b>	Muy deficiente	Recuento	37	5	2	44
		% del total	9,0%	1,2%	0,5%	10,7%
	Deficiente	Recuento	9	68	11	88
		% del total	2,2%	16,5%	2,7%	21,3%
	Regular	Recuento	32	76	56	164
		% del total	7,7%	18,4%	13,6%	39,7%
	Bueno	Recuento	37	60	20	117
		% del total	9,0%	14,5%	4,8%	28,3%
	<b>Total</b>	Recuento	115	209	89	413
		% del total	27,8%	50,6%	21,5%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 15: Nivel rendimiento académico\* Saber –Emprender**



Del 100% de los estudiantes el 50.6% su nivel de rendimiento académico es regular, el 21.5% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 27.8% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber emprender es regular, el 4.8% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber emprender es de nivel adecuado.

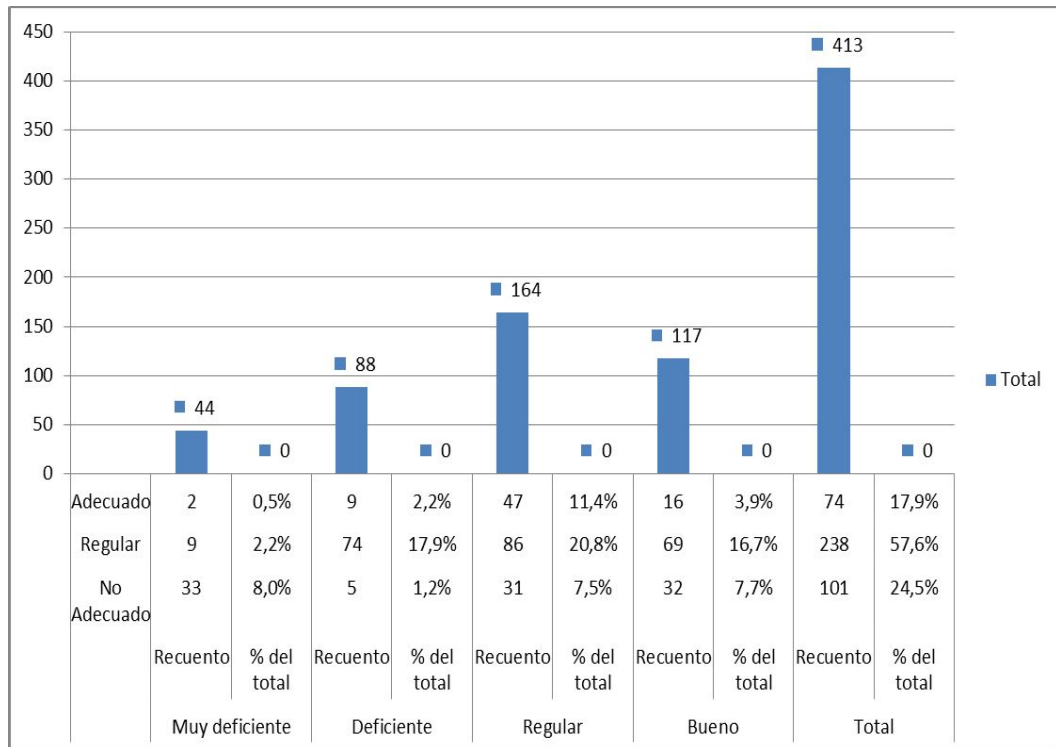
#### 4.1.3.6 Nivel Rendimiento Académico\*Estar Convivir

**TABLA 30: Nivel rendimiento académico\* Saber – Estar Convivir**

		Estar Convivir				
		No				
		Adecuado	Regular	Adecuado	Total	
<b>Nivel de</b>	Muy	Recuento	33	9	2	44
<b>Rendimiento</b>	deficiente	% del total	8,0%	2,2%	0,5%	10,7%
<b>Académico</b>	Deficient	Recuento	5	74	9	88
	e	% del total	1,2%	17,9%	2,2%	21,3%
	Regular	Recuento	31	86	47	164
		% del total	7,5%	20,8%	11,4%	39,7%
	Bueno	Recuento	32	69	16	117
		% del total	7,7%	16,7%	3,9%	28,3%
<b>Total</b>		Recuento	101	238	74	413
		% del total	24,5%	57,6%	17,9%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 16: Nivel rendimiento académico\* Saber – Estar Convivir**



Del 100% de los estudiantes el 57.6% su nivel de rendimiento académico es regular, el 17.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 24.5% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia estar convivir es regular, el 3.9% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia estar convivir es de nivel adecuado.



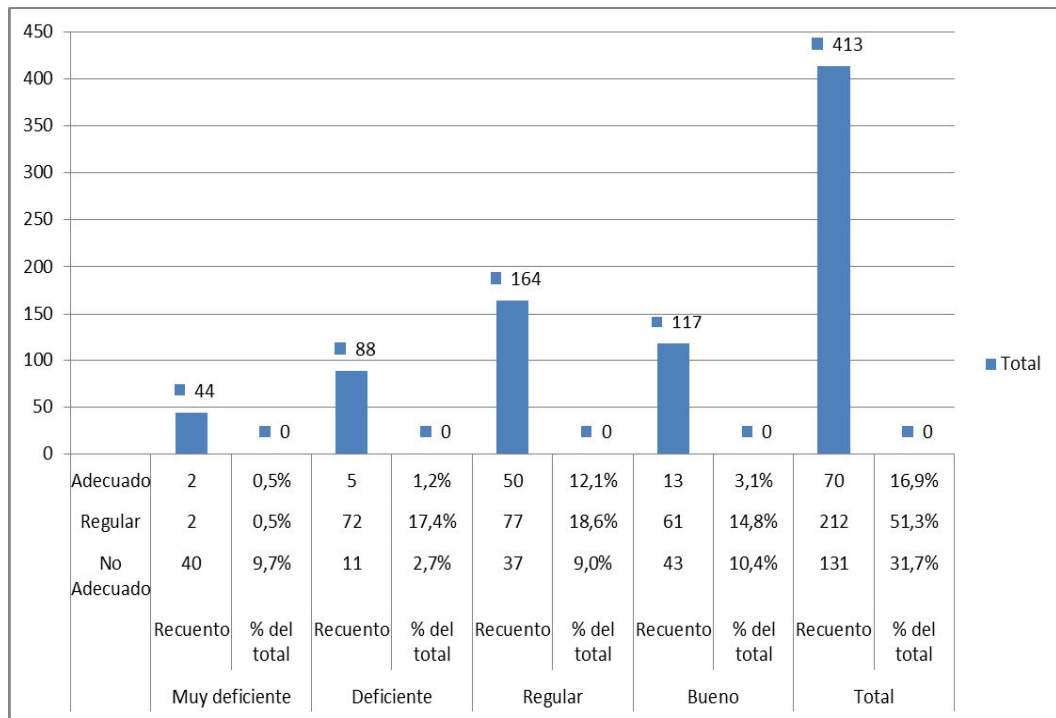
#### 4.1.3.7 Nivel Rendimiento Académico\*Saber Hacer

**TABLA 31: Nivel rendimiento académico\* Saber – Hacer**

		Saber Hacer				
		No				
		Adecuado	Regular	Adecuado	Total	
<b>Nivel de</b>	Muy	Recuento	40	2	2	44
<b>Rendimiento</b>	deficiente	% del total	9,7%	0,5%	0,5%	10,7%
<b>Académico</b>	Deficiente	Recuento	11	72	5	88
		% del total	2,7%	17,4%	1,2%	21,3%
	Regular	Recuento	37	77	50	164
		% del total	9,0%	18,6%	12,1%	39,7%
	Bueno	Recuento	43	61	13	117
		% del total	10,4%	14,8%	3,1%	28,3%
<b>Total</b>		Recuento	131	212	70	413
		% del total	31,7%	51,3%	16,9%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 17: Nivel rendimiento académico\* Saber – Hacer**



Del 100% de los estudiantes el 51.3% su nivel de rendimiento académico es regular, el 16.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 31.7% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber hacer es adecuado, el 3.1% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber hacer es de nivel adecuado.

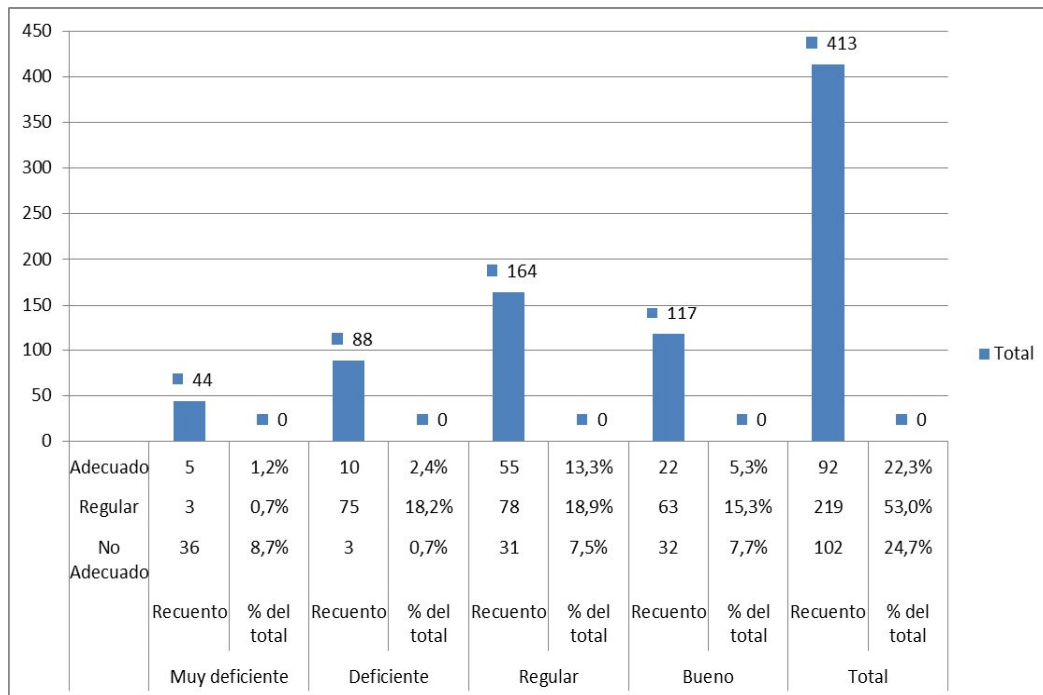
#### 4.1.3.8 Nivel Rendimiento Académico\*Saber Interpretar

**TABLA 32: Nivel rendimiento académico\* Saber – Interpretar**

		Saber Interpretar				
		No				
		Adecuado	Regular	Adecuado	Total	
<b>Nivel de</b>	Muy	Recuento	36	3	5	44
<b>Rendimiento</b>	deficiente	% del total	8,7%	0,7%	1,2%	10,7%
<b>Académico</b>	Deficiente	Recuento	3	75	10	88
		% del total	0,7%	18,2%	2,4%	21,3%
	Regular	Recuento	31	78	55	164
		% del total	7,5%	18,9%	13,3%	39,7%
	Bueno	Recuento	32	63	22	117
		% del total	7,7%	15,3%	5,3%	28,3%
<b>Total</b>		Recuento	102	219	92	413
		% del total	24,7%	53,0%	22,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 18: Nivel rendimiento académico\* Saber – Interpretar**



Del 100% de los estudiantes el 53% su nivel de rendimiento académico es regular, el 22.3% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 24.7% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber interpretar es regular, el 5.3% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber interpretar es de nivel adecuado.

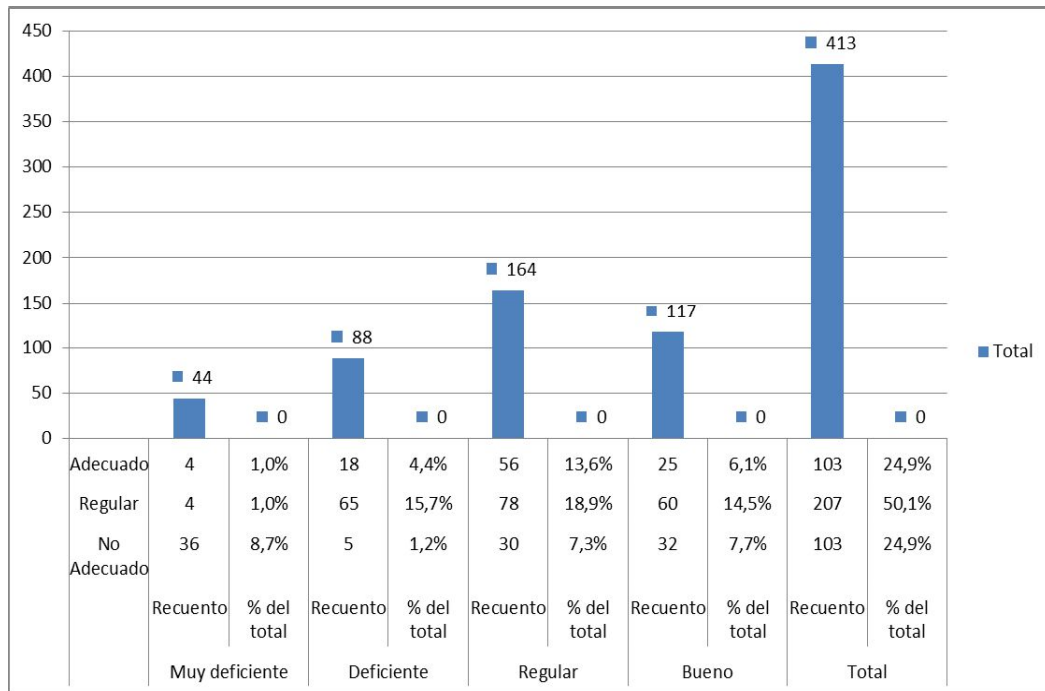
#### 4.1.3.9 Nivel Rendimiento Académico\*Saber ser

**TABLA 33: Nivel rendimiento académico\* Saber – Ser**

		<i>Nivel Rendimiento Académico*Saber ser</i>				
		No				
		Adecuado	Regular	Adecuado	Total	
Nivel de	Muy	Recuento	36	4	4	44
Rendimiento	deficiente	% del total	8,7%	1,0%	1,0%	10,7%
Académico	Deficiente	Recuento	5	65	18	88
		% del total	1,2%	15,7%	4,4%	21,3%
	Regular	Recuento	30	78	56	164
		% del total	7,3%	18,9%	13,6%	39,7%
	Bueno	Recuento	32	60	25	117
		% del total	7,7%	14,5%	6,1%	28,3%
Total		Recuento	103	207	103	413
		% del total	24,9%	50,1%	24,9%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO 19: Nivel rendimiento académico\*Saber – Ser**



Del 100% de los estudiantes el 50.1% su nivel de rendimiento académico es regular, el 24.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 24.95% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber ser es regular, el 6.1% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber ser es de nivel adecuado.

## **4.2 Contrastación de Hipótesis**

Es importante antes de empezar a realizar la prueba de hipótesis, se realizará la prueba de normalidad, para saber qué tipo de prueba se requiere realizar (Pearson o Spearman), ambas pruebas permiten evaluar si los resultados vienen de una distribución normal o no (paramétricos o no paramétricos).

### **4.2.1 Prueba de Normalidad**

H0: Los datos de la muestra provienen de una población normal.

H1: Los datos de la muestra no provienen de una población normal.

Nivel de significancia = 0.05

Estadístico de prueba: Sig < 0.05, rechazar H0

Sig > 0.05, Aceptar H0

**TABLA 34: Pruebas de normalidad**

<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>			
	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
<b>Nivel de</b>			
<b>Rendimiento</b>	,240	413	,000
<b>Académico</b>			
<b>Saber Saber</b>	,362	413	,000
<b>Saber Aprender</b>	,314	413	,000
<b>Actuar</b>	,281	413	,000
<b>Saber Emprender</b>	,257	413	,000
<b>Estar Convivir</b>	,296	413	,000
<b>Saber Hacer</b>	,268	413	,000
<b>Saber Interpretar</b>	,267	413	,000
<b>Saber Ser</b>	,251	413	,000
<b>Competencia</b>	,297	413	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como el sig = 0,000 < 0,05, entonces existe evidencia estadística para rechazar la H<sub>0</sub>, por lo tanto se acepta que los datos de la muestra no provienen de una distribución normal, para la prueba de hipótesis se usará técnicas estadísticas no paramétricas.



#### 4.2.2 Prueba de Hipótesis de la Investigación

H0: No existe relación significativa entre las competencias del perfil del ingresante y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

Hg: Existe relación significativa entre las competencias del perfil del ingresante y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

Nivel de significancia = 0.05

Estadístico de prueba: Sig < 0.05, rechazar H0

Sig > 0.05, Aceptar H0

**TABLA 35: Correlaciones hipótesis de investigación**

		Nivel de Rendimiento Académico Competencia	
Rho de Nivel de	Coeficiente de	1,000	,166*
<b>Spearm Rendimiento</b>	correlación		
<b>an Académico</b>	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	413	413
<b>Competencia</b>	Coeficiente de	,166*	1,000
	correlación		
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	413	413

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Dado que el  $\text{sig} = 0.01 < 0.05$ , existe evidencia estadística para rechazar  $H_0$ , entonces se acepta que existe relación significativa entre el nivel de rendimiento académico y las competencias del perfil del ingresante y en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, además el  $\text{Rho} = 0.166$ , el cual nos indican que la relación es positiva bajo entre nivel de rendimiento académico y competencia.

### **4.2.3 Prueba de Hipótesis Específica**

#### **4.2.3.1 Prueba de Hipótesis Específica 1:**

$H_0$ : No existe relación entre la Competencia saber saber y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II significativa.

$H_a$ : Existe relación significativa entre la Competencia saber saber y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

Nivel de significancia = 0.05

Estadístico de prueba:  $\text{Sig} < 0.05$ , rechazar  $H_0$

$\text{Sig} > 0.05$ , Aceptar  $H_0$

**TABLA 36: Correlaciones rendimiento académico\* Saber – Saber**

			Nivel de Rendimiento Académico	Saber Saber
<b>Rho de</b>	<b>Nivel de</b>	<b>Coefficiente de</b>	1,000	,112*
<b>Spearman</b>	<b>Rendimiento</b>	correlación		
	<b>Académico</b>	Sig. (bilateral)	.	,023
		N	413	413
	<b>Saber Saber</b>	Coefficiente de	,112*	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	413	413

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Dado que el  $\text{sig} = 0.023 < 0.05$ , existe evidencia estadística para rechazar  $H_0$ , entonces se acepta que Existe relación significativa entre la Competencia saber saber y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, además el  $\text{Rho} = 0.112$ , el cual nos indican que la relación es positiva bajo entre nivel de rendimiento académico y competencia saber-saber.

#### 4.2.3.2 Prueba de Hipótesis Específica 2:

H0: No existe relación entre la Competencia saber aprender y el nivel de rendimiento académico en los estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II significativa.

Hg: Existe relación significativa entre la Competencia saber aprender y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

Nivel de significancia = 0.05 - Estadístico de prueba: Sig < 0.05, rechazar H0

**TABLA 37: Correlaciones rendimiento académico\* Saber – Aprender**

		Nivel de		
			Rendimiento	Saber
			Académico	Aprender
<b>Rho de</b>	<b>Nivel de</b>	Coeficiente de	1,000	,100*
<b>Spearman</b>	<b>Rendimiento</b>	correlación		
	<b>Académico</b>	Sig. (bilateral)	.	,041
		N	413	413
	<b>Saber Aprender</b>	Coeficiente de	,100*	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,041	.
		N	413	413

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Sig > 0.05, Aceptar H0

Dado que el  $\text{sig} = 0.041 < 0.05$ , existe evidencia estadística para rechazar  $H_0$ , entonces se acepta que existe relación significativa entre la Competencia saber aprender y el nivel de rendimiento académico en los estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, además el  $\text{Rho} = 0.100$ , el cual nos indican que la relación es positiva bajo entre nivel de rendimiento académico y competencia saber aprender.

#### **4.2.3.3 Prueba de Hipótesis Específica 3:**

$H_0$ : No existe relación significativa entre la Competencia saber actuar y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

$H_g$ : Existe relación significativa entre Competencia saber actuar y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

Nivel de significancia = 0.05

Estadístico de prueba:  $\text{Sig} < 0.05$ , rechazar  $H_0$

$\text{Sig} > 0.05$ , Aceptar  $H_0$

**TABLA 38: Correlaciones rendimiento académico\* Saber – Actuar**

			<u>Nivel de</u>	<u>Actuar</u>
			<u>Rendimiento</u>	
			<u>Académico</u>	
<b>Rho de</b>	<b>Nivel de</b>	Coeficiente de	1,000	,113*
<b>Spearman</b>	<b>Rendimiento</b>	correlación	.	,022
	<b>Académico</b>	Sig. (bilateral)	413	413
	<b>Actuar</b>	N	,113*	1,000
		Coeficiente de	,022	.
		correlación	413	413
		Sig. (bilateral)		
		N		

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Dado que el sig = 0.022 < 0.05, existe evidencia estadística para rechazar H0, entonces se acepta que Existe relación significativa entre la Competencia saber actuar y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, además el Rho= 0.113, el cual nos indican que la relación es positiva bajo entre nivel de rendimiento académico y competencia saber actuar.

#### 4.2.3.4 Prueba de Hipótesis Específica 4:

H0: No existe relación significativa entre la Competencia saber emprender y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II

Hg: Existe relación significativa entre Competencia saber emprender y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II

Nivel de significancia = 0.05

Estadístico de prueba: Sig < 0.05, rechazar H0

Sig > 0.05, Aceptar H0

**TABLA 39: Correlaciones rendimiento académico\* Saber – Emprender**

		Nivel de		
			Rendimiento	Saber
			Académico	Emprender
<b>Rho de</b>	<b>Nivel de</b>	Coeficiente de	1,000	,119*
<b>Spearman</b>	<b>Rendimiento</b>	correlación		
	<b>Académico</b>	Sig. (bilateral)	.	,016
		N	413	413
	<b>Saber Emprender</b>	Coeficiente de	,119*	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	413	413

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Dado que el  $\text{sig} = 0.016 < 0.05$ , existe evidencia estadística para rechazar  $H_0$ , entonces se acepta que Existe relación significativa entre la Competencia saber emprender y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, además el  $\text{Rho} = 0.119$ , el cual nos indican que la relación es positiva bajo entre nivel de rendimiento académico y competencia saber emprender.



#### 4.2.3.5 Prueba de Hipótesis Específica 5:

H0: No existe relación significativa entre Competencia estar convivir y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP

Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II

Hg: Existe relación significativa entre Competencia estar convivir y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP

Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II

Nivel de significancia = 0.05

Estadístico de prueba: Sig < 0.05, rechazar H0

Sig > 0.05, Aceptar H0

**TABLA 40: Correlaciones rendimiento académico\* Saber – Estar Convivir**

		Nivel de Rendimiento Académico		Estar Convivir	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Nivel de Rendimiento Académico</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,099*	
		Sig. (bilateral)	.	,044	
		N	413	413	
	<b>Estar Convivir</b>	Coeficiente de correlación	,099*	1,000	
		Sig. (bilateral)	,044	.	
		N	413	413	

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Dado que el  $\text{sig} = 0.044 < 0.05$ , existe evidencia estadística para rechazar  $H_0$ , entonces se acepta que Existe relación significativa entre Competencia estar convivir y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, además el  $\text{Rho} = 0.099$ , el cual nos indican que la relación es positiva bajo entre nivel de rendimiento académico y competencia estar convivir.

#### 4.2.3.6 Prueba de Hipótesis Específica 6:

H0: No existe relación significativa entre Competencia saber hacer y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP

Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II

Hg: Existe relación significativa entre Competencia saber y el nivel de rendimiento académico hacer en los estudiantes del primer ciclo del EAP

Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II

Nivel de significancia = 0.05

Estadístico de prueba: Sig < 0.05, rechazar H0

Sig > 0.05, Aceptar H0

**TABLA 41: Correlaciones rendimiento académico\*Saber –Hacer**

		Nivel de	
		Rendimiento	Saber
		Académico	Hacer
<b>Rho de</b>	<b>Nivel de</b>	Coeficiente de	1,000
<b>Spearman</b>	<b>Rendimiento</b>	correlación	,106*
	<b>Académico</b>	Sig. (bilateral)	,031
		N	413
	<b>Saber Hacer</b>	Coeficiente de	,106*
		correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,031
		N	413

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Dado que el  $\text{sig} = 0.031 < 0.05$ , existe evidencia estadística para rechazar  $H_0$ , entonces se acepta que Existe relación significativa Competencia saber hacer y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, además el  $\text{Rho} = 0.106$ , el cual nos indican que la relación es positiva bajo entre nivel de rendimiento académico y competencia saber hacer.

#### 4.2.3.7 Prueba de Hipótesis Específica 7:

H0: No existe relación significativa entre la Competencia saber interpretar y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP

Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II

Hg: Existe relación significativa entre la Competencia saber interpretar y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP

Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II

Nivel de significancia = 0.05

Estadístico de prueba: Sig < 0.05, rechazar H0

Sig > 0.05, Aceptar H0

**TABLA 42: Correlaciones rendimiento académico\*Saber – Interpretar**

		Nivel de		
			Rendimiento	Saber
			Académico	Interpretar
<b>Rho de</b>	<b>Nivel de</b>	<b>Coeficiente de</b>	1,000	,112*
<b>Spearman</b>	<b>Rendimiento</b>	<b>correlación</b>		
	<b>Académico</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>	.	,023
		<b>N</b>	413	413
	<b>Saber Interpretar</b>	<b>Coeficiente de</b>	,112*	1,000
		<b>correlación</b>		
		<b>Sig. (bilateral)</b>	,023	.
		<b>N</b>	413	413

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Dado que el  $\text{sig} = 0.023 < 0.05$ , existe evidencia estadística para rechazar  $H_0$ , entonces se acepta que Existe relación significativa entre la Competencia saber interpretar y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, además el  $\text{Rho} = 0.112$ , el cual nos indican que la relación es positiva bajo entre nivel de rendimiento académico y competencia saber interpretar.

#### 4.2.3.8 Prueba de Hipótesis Específica 8:

H0: No existe relación significativa entre Competencia saber ser y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP

Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II

Hg: Existe relación significativa entre la Competencia saber ser y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP

Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II

Nivel de significancia = 0.05

Estadístico de prueba: Sig < 0.05, rechazar H0

Sig > 0.05, Aceptar H0

**TABLA 43: Correlaciones rendimiento académico\* Saber – Ser**

		Nivel de Rendimiento Académico		
		Saber Ser		
Rho de	Nivel de	Coefficiente de correlación	Académico	Saber Ser
			1,000	,107*
<b>Spearman Rendimiento</b>		Sig. (bilateral)	.	,030
	<b>Académico</b>	N	413	413
	<b>Saber Ser</b>	Coefficiente de correlación	,107*	1,000
		Sig. (bilateral)	,030	.
		N	413	413

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Dado que el  $\text{sig} = 0.030 < 0.05$ , existe evidencia estadística para rechazar  $H_0$ , entonces se acepta que Existe relación significativa entre Competencia saber ser y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II, además el  $\text{Rho} = 0.107$ , el cual nos indican que la relación es positiva bajo entre nivel de rendimiento académico y competencia saber ser.



### **4.3 Discusión de Resultados**

Esta tesis tuvo como objetivo general, determinar la relación de las competencias del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los años 2014 y 2015 de la UCV sede Lima Este, buscando establecer si existe relación entre las variables principales, del mismo modo se buscó determinar a través de los objetivos secundarios como son describir la influencia de la institución educativa y educadores en las competencias de los alumnos del primer ciclo del EAP Administración del año 2014 y 2015 de la UCV sede Lima Este y a la vez identificar el nivel de rendimiento del estudiante del primer ciclo del EAP Administración del año 2014 y 2015 de la UCV sede Lima Este; resulta necesario mencionar que el proceso de contrastar las hipótesis, tanto general como las específicas se han encontrado evidencias suficientes a través de las pruebas estadísticas correspondientes para mencionar y afirmar que existe relación entre las variables principales, ya que se considera criterio de aceptación que el sig sea menor a 0.05, el valor obtenido luego de realizar la prueba de correlación fue sig (bilateral de 0.001) y con un índice de correlación de 0.166 que evidencia que existe relación entre las variables principales, lo que significa que existe relación significativa entre el nivel de rendimiento académico y las competencias del perfil del ingresante y en los estudiantes del primer ciclo del EAP Administración de los semestres año 2014 I, 2014 II, 2015 I y 2015 II.

También se realizaron pruebas estadísticas con las dimensiones específicas de la variable competencias del perfil del ingresante, obteniendo valores positivos de: un Sig de 0,023 y correlación: 0.112 para la dimensión saber saber; un Sig de 0,041 y correlación: 0.100 para la dimensión saber aprender; un Sig de 0,022 y correlación:

0.113 para la dimensión saber actuar; un Sig de 0,016 y correlación: 0.119 para la dimensión saber emprender; un Sig de 0,044 y correlación: 0.099 para la dimensión saber estar convivir; un Sig de 0,031 y correlación: 0.106 para la dimensión saber hacer; un Sig de 0,023 y correlación: 0.112 para la dimensión saber estar convivir; un Sig de 0,030 y correlación: 0.107 para la dimensión saber ser convivir; todos estos resultados se obtuvieron de la contrastación de las dimensiones antes mencionadas con la variable rendimiento académico, al correlacionar las variables de la investigación se obtuvo una correlación: 0.166.

El presente trabajo de investigación realizado durante cuatro semestres confirma la necesidad de realizar una educación escolar de calidad conforme lo señalado al Segundo Congreso Mundial de la Internacional de la Educación de 1998 en la que se señala que desarrollarse competencias básicas y genéricas que a la vez les permita desarrollar su profesión. En tal sentido se ha demostrado en la muestra de 413 alumnos del primer ciclo de la EAP Administración que su formación escolar es muy decente a regular en 81.1% y que esta afectará en su formación profesional como se evidencia en TABLA 25: Nivel rendimiento académico\*Competencia.

Castillo, Baldenegro y Ortega (2008), en su investigación con título “Estudio de Satisfacción Profesional y Mercado Laboral de Egresados de Licenciatura del campus Ana, publicado por la División de Ciencias Administrativas, Contables y Agropecuarias de la Universidad de Sonora México 2008” propone que no se debe realizar evaluaciones simples observacionales incluso solo en el nivel de egresado, esta debe ser parte de un proyecto de universidad y aunque su estudio se dirigió a 39 alumnos egresados de las que recomienda incorporar elementos curriculares que

generen interés en la formación universitaria y su relación con el entorno social, económico y laboral, pero en nuestras condiciones con las que ingresan los alumnos de la EAP Administración exige un programa complementario que permita desarrollar en tiempo record las competencias necesarias a fin de asegurar una formación profesional integra ya que los resultados rendimiento académico versus: la competencia saber saber, como se evidencia en la TABLA 26: Nivel rendimiento académico\* Saber – Saber confirma del 100% de los estudiantes el 58.6% su nivel de rendimiento académico es regular, el 18.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 22.5% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber saber es regular, el 2.7% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber saber es de nivel adecuado, sobre la competencia saber hacer en la TABLA 31: Nivel rendimiento académico\* Saber – Hacer del 100% de los estudiantes el 51.3% su nivel de rendimiento académico es regular, el 16.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 31.7% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber hacer es adecuado, el 3.1% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber hacer es de nivel adecuado y por último con respecto a la competencia saber interpretar se observa en la TABLA 32: Nivel rendimiento académico\* Saber – Interpretar del 100% de los estudiantes el 53% su nivel de rendimiento académico es regular, el 22.3% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 24.7% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber interpretar es regular, el 5.3% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber interpretar es de nivel adecuado, lo que implica que la EAP Administración debe realizar las acciones

inmediatas para un aprendizaje para la vida profesional de manera práctica y no solo para la aprobación del curso, vivencial y crítico.

Fernández, González, Fernández y Segura (2010), en su investigación llamada “Calidad Universitaria: Expectativas de los estudiantes recién incorporados”, publicada por la Universidad de La Rioja, España 2010” analiza las expectativas de los alumnos ingresantes con respecto a su titulación. Se realizó una muestra de 429 estudiantes de primer ciclo de todas las facultades con una encuesta de 75 preguntas por competencias genéricas y específicas, se concluye que todas las universidades deben concentrarse en el énfasis en los estudiantes y en la satisfacción de sus necesidades, en tal sentido es vital en EAP Administración que se aplique de manera directa evaluaciones por competencias en cada grupo de alumnos ingresantes, aplicado al perfil profesional como se evidencia en la TABLA 30: Nivel rendimiento académico\* Saber –Estar convivir del 100% de los estudiantes el 57.6% su nivel de rendimiento académico es regular, el 17.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 24.5% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia estar convivir es regular, el 3.9% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia estar convivir es de nivel adecuado y en la TABLA 33: Nivel rendimiento académico\* Saber –Ser del 100% de los estudiantes el 50.1% su nivel de rendimiento académico es regular, el 24.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 24.9.5% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber ser es regular, el 6.1% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber ser es de nivel adecuado, es por ello que las propuestas de docencia debe incluir un modelo único a seguir por todos los docentes de tal manera que las

estrategias de la docencia sean acorde con las del grupo aplicando la gran variedad de corrientes pedagógicas y/o andragógicas, pero sobre todo realizar las sesiones de cada clase con tácticas que permita la atención y participación de los alumnos en forma permanente.

Medor Bertho, Ducange (2009) en su investigación titulada “Formación universitaria, expectativas laborales y éxito profesional. Estudio sobre un grupo de estudiantes del Instituto Tecnológico y de Estudios superiores de Occidente Guadalajara México 2009”. Se obtuvo las conclusiones que, a pesar de brindarse una formación satisfactoria, no será esta importante porque no se relaciona con las necesidades laborales de los alumnos, en tal sentido en la EAP Administración es importante que los resultados obtenidos en una evaluación por competencias sean incorporados en la evaluación curricular con el propósito de concretar su desarrollo profesional y facilitar su inserción laboral como se evidencia en la TABLA 28: Nivel rendimiento académico\* Saber –Saber actuar del 100% de los estudiantes el 55.0% su nivel de rendimiento académico es regular, el 19.1% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 25.9% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia actuar es regular, el 4.8% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia actuar es de nivel adecuado y en la TABLA 29: Nivel rendimiento académico\* Saber –Emprender del 100% de los estudiantes el 50.6% su nivel de rendimiento académico es regular, el 21.5% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 27.8% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber emprender es regular, el 4.8% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber emprender es de nivel adecuado, estos resultados deben

llevarnos a la reflexión en EAP Administración que la carrera profesional de Administración es totalmente practica y su aplicación significa gestionar recursos monetarios, tangibles y el talento humano con sus exigencias y beneficios, esperando no sea perdidas y que este propósito debe ser integrado en la mentalidad del administrador de modo que este no caiga en rutinas o monotonías administrativas.

En cuanto a investigaciones locales: Ávila Morales, Hernán (2010). En su investigación “Perfil psicológico y rendimiento académico en estudiantes de Administración en la Universidad del Callao 2010.” esta investigación dirigido a 284 alumnos demuestra la relación del perfil psicológico con la inteligencia, hábitos de estudio, personalidad con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la universidad del Callao coincidiendo con la investigación realizada en que las competencias genéricas de los alumnos necesitan de un entorno, contexto y agentes de apoyo, siendo esta también una necesidad imperante desarrollar agentes de apoyo a nivel de los docentes y autoridades de la escuela como se evidencia en la TABLA 27: Nivel rendimiento académico\* Saber –Aprender del 100% de los estudiantes el 61.5% su nivel de rendimiento académico es regular, el 16.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 21.5% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber aprender es regular, el 3.9% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber aprender es de nivel adecuado, lo que significa que los alumnos necesitan no solo recoger nuevos conocimientos ni solo metodologías de aprendizaje necesitan un docente coach que sea capaz de ayudarlos a realizar un cambio de situación en que el alumno sepa

sintonizar las metodologías de aprendizaje y como obtener nuevas competencias cognitivas, habilidades y actitudinales. Un modelo que podrá replicar en sus futuros compañeros o colaboradores en donde se desempeñe.

Rivas, J. (2012), desarrollo su investigación titulada “Expectativas de los alumnos ingresantes y de los que terminan el Programa Profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2012”. Se realizó una comparación a nivel de los alumnos ingresantes siendo un total de 141 alumnos y egresados con un total de 200 alumnos del Programa Profesional de Ingeniería Comercial. Se concluyó que se amerita realizar proyectos educativos que reconozcan sus necesidades de formación de competencias genéricas como específicas y dado los resultados correlación de la presente investigación entre el desarrollo de competencias y cursos del primer ciclo urge el desarrollo de proyectos de formación complementaria de competencias en el primer ciclo y durante los ciclos complementarios de manera directa en cada alumno con un seguimiento casi personalizado, en tal sentido y como se demuestra en la competencia saber hacer en la TABLA 31: Nivel rendimiento académico\* Saber –Hacer del 100% de los estudiantes el 51.3% su nivel de rendimiento académico es regular, el 16.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 31.7% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber hacer es adecuado, el 3.1% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber hacer es de nivel adecuado y en la TABLA 29: Nivel rendimiento académico\* Saber –Emprender del 100% de los estudiantes el 50.6% su nivel de rendimiento académico es regular, el 21.5% el nivel de rendimiento académico es adecuado,

mientras que el 27.8% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber emprender es regular, el 4.8% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber emprender es de nivel adecuado, urge de manera inmediata el desarrollo de competencias gerenciales que permitan al alumno terminar su formación universitaria con un perfil competitivo que le permita insertarse en la EAP Administración de forma inmediata y/o iniciar un emprendimiento de éxito. En ambas situaciones se requiere desarrollar una capacidad de diagnóstico amplia y elaborada, esta que permita al alumno ubicarse en el futuro y dejar de lado estilos de gerencia que solucionan incendios, desarrollar la proactividad es de vital importancia.

Con la investigación de Quiroz Vera (2015), en su investigación “Expectativas de los alumnos ingresantes y satisfacción de los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería 2015”. La investigación fue de carácter descriptiva, a una muestra constituido por 158 concluye también un nivel de satisfacción entre ingresantes y egresados son semejantes, sin embargo se observa la importancia de considerar las necesidades del ingresante a fin de mejorar sus resultados académicos, lo que significa que es importante considerar la tasa de alumnos que concluyen en el tiempo estimado de cinco años es de 25% de alumnos que logran terminan sus estudios, pues las dificultades en la formación de sus competencias no les permiten continuar con sus estudios los mismos que son interrumpidos por el no cumplimiento de prerrequisitos, los resultados evidenciados en la TABLA 26: Nivel rendimiento académico\* Saber – Saber confirma del 100% de los estudiantes el 58.6% su nivel de rendimiento académico es regular, el 18.9% el nivel de



rendimiento académico es adecuado, mientras que el 22.5% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber saber es regular, el 2.7% su nivel de rendimiento académico es bueno y en la TABLA 33: Nivel rendimiento académico\* Saber –Ser del 100% de los estudiantes el 50.1% su nivel de rendimiento académico es regular, el 24.9% el nivel de rendimiento académico es adecuado, mientras que el 24.9% su nivel de rendimiento de los estudiante es no adecuado y su competencia saber ser es regular, el 6.1% su nivel de rendimiento académico es bueno y su competencia saber ser es de nivel adecuado, la semejanza de la cantidad de alumnos que terminan su carrera según la investigación de Quiroz Vera con la realidad de los alumnos de la EAP es muy preocupante, esto se debe principalmente a lo que los alumnos han aprendido y su seguridad mellada por diversos factores incluyendo el económico. Vivir en condiciones quizás no apropiadas en medio de una familia disfuncional obliga al alumno a dejar sus estudios y los obliga a trabajar. A esta realidad se le debe añadir la inseguridad generada por falta de algunos conocimientos básicos o técnico que debieron formarse en los centros educativos de educación básica. La búsqueda de aprobar los cursos de una manera numérica y no por convicción se ha generalizado en las mayorías de los alumnos, buscando aun los medios necesarios para hacerlo. Las consecuencias no solo se evidencia en el hecho de terminar los estudios, sino también en la tolerancia para manejar la frustración y trabajar bajo presión en un emprendimiento propio y/o trabajando para alguna organización. En ocasiones lleva a la renuncia y se pierde el concepto importante de búsqueda de resultados por el de simplemente terminar tareas como fuera posible y con poca calidad.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

**Primera.** En cuanto al nivel de correlación es mayor a 0.1 e indica que en los alumnos del primer ciclo de la EAP Administración de los años 2014 y 2015 de la UCV sede Lima Este, tienen resultados por cursos aprobados muy malos, malos y regulares en un porcentaje mayor al 60% en promedio al igual que el desarrollo de competencias en un promedio de 3.5 con respecto a la escala de medición de Likert, es decir regular. Lo que significa que es posible niveles de deserción y de promedios por debajo de lo esperado.

**Segunda.** En cuanto a la influencia de la institución educativa y educadores en las competencias de los alumnos del primer ciclo del EAP Administración del año 2014 y 2015 de la UCV sede Lima Este, se puede describir considerando los elementos de la Calidad educativa: sobre el diseño curricular básico que ha sufrido muchos cambios es cuanto cursos, tiempos dedicados a los cursos cuyo impacto se refleja en la calidad educativa en los alumnos con promedios de notas bajos a deficientes; en cuanto a la calidad de la docencia se observa que aun los cambios de metodologías no son radicales aún se insiste en dejar una gran cantidad de tareas que complementan las actividades expositivas, aun no se sigue métodos en donde el alumno es protagonista de su aprendizaje, existen

muy pocas prácticas en donde el docente facilita el aprendizaje significativo, un motivo de ello es la gran cantidad de alumnos por aulas, pero otro motivo significativo es que muchos docentes no tienen la verdadera vocación de la docencia, evidenciándose en comparación con el nivel de educación en otros países como Japón, etc. según resultados de la evaluaciones PISA por ejemplo; en cuanto al uso de materiales educativos e infraestructura, la tecnología no se encuentra en todos los colegios aun, esto es evidencia también por el poco nivel de inversión en educación que se destina en el presupuesto general de la república, es un privilegio de instituciones educativas privadas en donde cada aula tiene un computador y un proyector con servicio de internet, la educación pública aún está lejos de ofrecer tecnología según la necesidad, más aun en las zonas alejadas a las principales ciudades en donde solo se tiene un docente para varios grupos de edad que llegan con dificultad a los centros educativos por la realidad geográfica y porque no hay la suficiente cantidad de docentes con vocación que deseen laborar en zonas alejadas.

Tercera. En cuanto al nivel de rendimiento del estudiante del primer ciclo del EAP Administración del año 2014 y 2015 de la UCV sede Lima Este, se comprueba el bajo nivel de formación de competencias en los alumnos ingresantes en los cuatro semestres de estudio el mismo que se ve reflejado en la mayoría de los resultados de la asignaturas con un nivel de resultados con un nivel regular entre 10.5 y 13. Se proyecta dificultades en el alumno en desarrollo de competencias de formación gerencial o mando según la Clasificación y Composición de

Competencia Laboral Gerencial de Hellriegel/Jackson/Slocum las plante (2016), en:

La COMPETENCIA SABER INTERPRETAR afectará la COMPETENCIA GERENCIAL COMUNICACIÓN, dificultades en uso de reglas de ortografía, la interpretación y formas de expresión escrita, sin considerar la forma de expresión oral y gesticular, como se observa en resultados de TABLA 32 Rendimiento académico vr. competencia Saber Interpretar.

La COMPETENCIA SABER EMPRENDER afectará la COMPETENCIA GERENCIAL COMPETENCIA PARA LA PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, dificultades en analizar y diagnosticar como punto de partida de desarrollo de un plan de negocios, proyectos de inversión y la ejecución del proceso administrativo, como se observa en resultados de TABLA 29 Rendimiento académico vr. competencia Saber Emprender.

La COMPETENCIA SABER HACER y la COMPETENCIA SABER ESTAR afectará la COMPETENCIA GERENCIAL COMPETENCIA EN EL TRABAJO EN EQUIPO, dificultades en el cumplimiento de responsabilidades en un equipo lo que se observa en la presentación de informes finales mal organizados y en ocasiones sin coherencia. Un efecto secundario será su capacidad de empatizar o entender a los demás y poder desarrollar trabajos de calidad y a tiempo, como se observa en

resultados de TABLA 31 Rendimiento académico vr. competencia Saber Hacer y TABLA 30 Rendimiento académico vr. competencia Saber Estar.

La COMPETENCIA SABER ACTUAR y la COMPETENCIA SABER SABER afectarán la COMPETENCIA EN LA ACCION ESTRATEGICA, dificultades para elaborar objetivos y desarrollar estrategias que acompañen a los objetivos. Complicaciones para el seguimiento de procesos y procedimientos en la ejecución estratégica para alcanzar resultados considerando la organización como una gran cadena de valor, como se observa en resultados de TABLA 28 Rendimiento académico vr. competencia Saber Actuar y TABLA 26 Rendimiento académico vr. competencia Saber-Saber.

La COMPETENCIA SABER APRENDER afectará la COMPETENCIA PARA LA GLOBALIZACION, dificultades en el aprendizaje de un segundo idioma a nivel básico, dificultades de comprender diferentes contextos y realidades culturales, empresariales y personales. Otro efecto a considerar será la capacidad de negociar o realizar negocios a nivel internacional, como se observa en resultados de TABLA 27 Rendimiento académico vr. competencia Saber Aprender.

La COMPETENCIA SABER SER afectará la COMPETENCIA EN EL MANEJO DE PERSONAL, dificultades en la capacidad de empatizar y

dirigir en los miembros de un equipo considerando fortalezas y dificultades de cada integrante para dirigirlos en el alcance de la visión institucional. En este nivel se observa dificultades en la comunicación en sus diversas formas (escrita, verbal, gesticular), así mismo la capacidad de motivación y automotivación, como se observa en resultados de TABLA 33 Rendimiento académico vr. competencia Saber Ser.

## **5.2 Recomendaciones**

**Primera.** En cuanto a la relación de las competencias del perfil del ingresante y rendimiento académico del estudiante del primer ciclo del EAP Administración de los años 2014 y 2015 de la UCV sede Lima Este, es imperante considerar que el alumno de hoy es parte de la generación “millennials”, es decir los jóvenes que se volvieron adultos desde el 2000, esto significa que no podemos llegar a ellos como se nos educó en los 80’s y 90’s, pues ellos se mueven entre la internet, las móviles y las redes sociales, pues nuestro nivel de formación está obligado a entenderlos y sintonizar en su canal o medio de aprendizaje, sin dejar de dar lugar al espacio de formación presencial. En tal sentido se requiere usar dichos medios para fortalecer y complementar usando plataformas interactivas que permitan que el alumno en primer lugar cubra vacíos en su formación, vincular las mejores orientaciones que existen en la web con sus necesidades usando la experiencia del docente y la participación de los alumnos. En principio es un trabajo arduo pero que se evidenciará en el cambio y mejora de competencias, y en un segundo nivel es

importante que el desarrollo de cada curso se desarrolle a un nivel de usos interrelacionados de la plataforma educativa complementaria y las TIC's que permitan el desarrollo de los alumnos en las diferentes competencias que requiera el perfil del egresado. Por otro lado debe tomarse en cuenta que esta generación es desconfiada e incrédula, en tal sentido todo compromiso realizado con ellos empuja a su cumplimiento, de ahí que es fácil su renuncia o rechazo a las promesas, estos nos obliga a escucharlos y realizar planes comunes con acuerdos de cumplimientos de ambas partes, es importante sociabilizar las diferentes actividades de la escuela, involucrarlos en diferentes actividades que se generen para el desarrollo de sus competencias. La ventaja de esta generación es que si le interesa prepararse, estudiar, aprender en diferentes modalidades, en tal sentido las modalidades, los temas y los expositores deben ser organizados a conciencia.

**Segunda.** En cuanto a la influencia de la institución educativa y educadores en las competencias de los alumnos del primer ciclo del EAP Administración del año 2014 y 2015 de la UCV sede Lima Este es importante cambiar la cosmovisión del desarrollo académica apoyada en plataformas educativas, las cuales pueden ser visualizadas a través de aplicaciones móviles sencillas para un reforzamiento facilitado en forma virtual. Así mismo la labor de tutoría debe cambiar de enfoque de temas complementarios del desarrollo humano y académico al desarrollo de competencias generales necesarias para la carrera de forma dirigida y no

masiva, con un plan de mejora que incluya un seguimiento de sus resultados en desarrollo de cada competencia genérica conforme a la necesidad de cubrir las competencias gerenciales del perfil del egresado.

Para mejorar la educación básica regular y sus efectos en la educación superior se recomienda realizar las siguientes acciones:

Es importante que los alumnos comprendan que los currículos a nivel profesional varíaran y estas se adaptan a las realidades y necesidades de desarrollo de cada región o zona geográfica. En tal sentido es pertinente sociabilizar dicha información en diversos espacios no basta con colgarla en alguna plataforma o entregarla en físico. En cuanto a la revisión y actualización es importante y obligatoria, pero es sano comunicar su cambio y el motivo de la misma de manera oportuna, la imposición no funciona con la actual generación. Esta formación curricular esta complementada con actividades de responsabilidad social y de extensión universitaria, que en ocasiones no es comprendido por los alumnos pero debe ser orientada e involucrar a los alumnos de manera inteligente y progresiva.

Se sugiere realizar cambios en la metodología de la docencia y calidad de materiales a usar estas debe considerar en primer lugar las formas del aprendizaje del estudiante, recordemos que este no es de la década de los 80's ni 90's, son alumnos que deben ser consultados en su forma de aprendizaje como puede ser escuchando, haciendo, observando o



pensando, luego de saber cuántos en el aula aprenden de diferentes formas orientare los materiales y metodologías. Cada grupo de alumnos en cada curso es diferente y es importante comprender que no podemos aplicar las mismas estrategias en todas las aulas. La importancia de elaborar sesiones de clases y relacionarlas a cada curso con la forma de aprendizaje puede asegurarnos el éxito deseado en cuanto a aprendizaje se refiere. Por otro lado desarrolla una relación más estrecha entre docente y alumno por la consideración demostrada que trasciende las aulas y el tiempo de docencia. Por parte para la EAP Administración es importante realizar un monitoreo sobre la calidad educativa permanente sobre: el uso o aplicación de materiales usados, la actitud frente al alumno y el uso de medios virtuales, esto se debe realizar a través de un feedback constructivo en que oriente al docente a proponer sus propias mejoras a realizar. Es importante el reconocimiento a los docentes sobresalientes y no sobresalientes por el esfuerzo realizado a fin de que ellos hagan los mismos con sus alumnos. Debemos desarrollar una cultura de reconocimiento y de motivación al logro de objetivos personales, si logramos tener docentes coaching que se preocupen por el desarrollo integral de las competencias de los alumnos entonces estaremos desarrollando y alcanzando las habilidades del perfil del egresado.

En cuanto a la tecnología, es inevitable su uso, de hecho facilita los aprendizajes, pero estas deben orientarse de manera eficaz, es un reto para el docente de hoy alinearse y configurar plataformas con información y material educativo pertinente, pero lo que el docente debe

considerar que estas plataformas mejoran y es de su interés actualizarse cada día con aplicaciones móviles por medio de las cuales es posible que tenga contacto con los alumnos aun fuera de los horarios de clase. Por otro lado es de vital importancia vincular las herramientas virtuales a una plataforma poli funcional que permita reforzar el aprendizaje significativo, esta debe vincular con medios virtuales: visuales, bibliográficos, redes sociales, planificadores, herramientas que permitan al alumno de la escuela de administración familiarizarse desde ya con herramientas que se usan en el campo laboral.

Por último, y no menos importante la infraestructura, es un requisito indispensable frente a instituciones reguladores de la educación superior, brindar una infraestructura que permita las condiciones de seguridad y del aprendizaje individual como colectivo. Las aulas requieren una cantidad de alumnos que permita la interacción con docentes y a la vez el espacio necesario para realizar las actividades de trabajos grupales o de dinámicas dirigidas, dichas aulas deben contar con un proyector en buenas condiciones, un computador con servicios de internet y de ser posible pizarras digitales que permitan extraer información elaborada y facilitada a los alumnos. Por otro lado los espacio requeridos como laboratorios, bibliotecas y espacios para trabajos grupales fuera de las horas de clases son importantes, es en estos espacios los alumnos desarrollan las competencias varias. Así mismo y como factor des estresante, es indispensable las áreas verdes, espacios que permitan

socializar, que nos brinde un tiempo de ocio o de reflexión, etc. La infraestructura ayuda a visionar una mejor calidad de vida y el deseo de hacer bien las cosas. No solo es un espacio de estatus es el lugar en donde se desarrolla las competencias, habilidades y actitudes. Es una realidad que los alumnos cuyo origen de cosmovisión humilde cambia su perspectiva al tener un mejor lugar que ofrezca seguridad e inspire el aprendizaje. En el caso de los alumnos de administración estos llegan a tener una inspiración sobre las condiciones de tener un mejor clima organizacional.

**Tercero.** Es imperativo la aplicación de metodologías de desarrollo de clases de acuerdo a las necesidades de la población ingresante y según sea su evolución académica en cuanto al desarrollo de competencias:

COMPETENCIA EN LA COMUNICACIÓN, desarrollar actividades de comunicación verbal y no verbal por asignaturas claves y apelar al desarrollo de la comunicación en los laboratorios de experimentación dramatizando casos empresariales.

COMPETENCIA PARA LA PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, desarrollar en todos los cursos el uso de herramientas de análisis y diagnóstico situacional presentadas según nivel de complejidad por cursos y ciclos.

COMPETENCIA EN EL TRABAJO EN EQUIPO, desarrollar trabajos en equipo con aplicaciones reales de emprendimiento y con inversión de recursos que se tengan a la mano y casi costo cero para el alcance de resultados.

COMPETENCIA EN LA ACCION ESTRATEGICA, usar técnicas de solución de problemas organizadas según niveles de complejidad por cursos aplicando herramientas virtuales de control o monitoreo de resultados productivos y de gestión.

COMPETENCIA PARA LA GLOBALIZACION, orientar al alumno en la realización de benchmarking con experiencias nacionales e internacionales, obligando a la investigación en diferentes culturas e idiomas.

COMPETENCIA EN EL MANEJO DE PERSONAL, generar la preocupación por la dirección del personal usando herramientas del coaching personal, directivo y de equipos en asignaturas claves, pudiéndose realizar evaluaciones con departamento de psicología o facultad de psicología con el propósito de que cada alumno reconozca su personalidad, temperamento, autoestima y actitud.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFIA

Alles, M (2005). *Desempeño por Competencias. Evaluación de 360°* (2da. ed.)  
Buenos Aires: Editorial Gránica, Argentina.

Álvarez, M. (2005). Reseña de *Metodología de la investigación Educativa* de  
Rafael Bisquerra Atzina Revista mexicana de investigación educativa.  
México: Consejo mexicano de investigación Educativa, A.C

Ávila, H (2010) *Perfil psicológico y rendimiento académico en estudiantes de  
Administración en la Universidad del Callao*. Tesis para obtener el grado  
de Magister. Universidad del Callao.

Arias, F (2006) *El Proyecto de Investigación*. (2da. ed.) Caracas: Editorial  
Episteme, Venezuela.

Bernal, C (2006) *Metodología de la investigación* (2da. ed.) México: Ediciones  
México.

Bertoni, E. (2005) *El Estudiante universitario: una aproximación al perfil de  
ingreso*. Artículo Científico Comisión sectorial de la enseñanza (CSE) de  
la Universidad de la República de Uruguay.

Cabrera, K. (2006) *Currículo universitario basado en competencias*. Colombia: Memorias del seminario internacional Universidad del Norte.

Castillo J., Baldenegro, A. y Ortega E. (2008) *Estudio de Satisfacción Profesional y Mercado Laboral de Egresados de Licenciatura del campus Ana*. División de Ciencias Administrativas, Contables y Agropecuarias. Universidad de Sonora, México.

Collins, J. (2002) *Empresas que Sobresalen*. Bogotá: Norma.

Congreso de la Republica (2007) *Presentación del Ministro de Educación ante la Comisión de Educación, Ciencia y Tecnología, Cultura, Patrimonio Cultural, Juventud y Deportes, del Congreso de la República*. Lima, Memoria Anual. Período Anual 2006-2007

Coral, L. (2008) *Teorías del aprendizaje*. Perú: Editorial El Trébol S.R.L.

Cornejo, M. (2008) *Liderazgo de Excelencia*. México: Editorial Cantabria.

Chiroque, S. (2006) *Perú 2001-2006: Cuando la educación todavía es esperanza*  
*En AZPUR, Javier y otros: "Perú hoy. Democracia inconclusa: transición y crecimiento"*. Lima, DESCO.

Chiroque, S. (1990). *Mapa de la pobreza educativa en el Perú*. Lima: IPP.

Cueto, S. (2004) *Factores predictivos del rendimiento escolar, deserción e ingreso a educación secundaria en una muestra de estudiantes de zonas rurales del Perú*. Education Policy Analysis Archives. 12 (35). Recuperado de:  
<http://epaa.asu.edu/epaa/v12n35/>

Desarrollo Peruano (2013). Prueba PISA: Aún Muy Rezagados, pero mejorando Perú. Recuperado de:  
<http://desarrolloperuano.blogspot.pe/2013/12/prueba-pisa-aun-muy-rezagados-pero.html>

Fernández, R., Fernández, N., González, L. y Segura, M. (2010). *Calidad Universitaria: Expectativas en los estudiantes recién incorporados*. Universidad de La Rioja, España.

Flores, M. (2008). *Teorías cognitivas & Educativas* Perú: Editorial San Marcos.

García, L. (2003) Relación entre el perfil académico y socioeconómico del ingresante respecto al rendimiento académico universitario y las creencias de control y autosuficiencia para el aprendizaje. *Revista de Investigación en Psicología*, Vol. 6, No. 2.

Hernández, F., Martínez, P. Da Fonseca, P. Rubio, M. (2010). *Aprendizaje, competencias y rendimiento en educación superior*. Madrid: Editorial La Muralla.

Hamel, G. (2000) *Liderando la Revolución*. Bogotá: Norma.

Hellriegel, Jackson y Slocum, (2016). “Administración, un enfoque basado en competencias”. Bogotá: Thomson Learning.

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). Metodología de la Investigación Científica. (4a. Ed.). México D.F., México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

INEI (2014) *Pobreza y Valorización de un Sistema Democrático*. INEI cifras 2014. El Comercio pp. A17- 21

INIDE (2013) *Informe de competencias Profesionales en Preuniversitarios y Universitarios de Iberoamérica*. Universidad Iberoamericana de México. 2013 pp 14-25.

López de Castilla, M. (2005). *Ética y moralización en el sistema educativo*. Informe N° 43, Lima, IPP.

López, M. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC*.

Marroquin, R. (2012) *Matriz Operacional de la Variable y Matriz de consistencia*. (sesión 1) Perú: Universidad Enrique Guzmán y Valle.



Medor, D. (2009) *Formación universitaria, expectativas laborales y éxito profesional*. Artículo Científico de Estudio sobre un grupo de estudiantes del Instituto Tecnológico y de Estudios superiores de Occidente Guadalajara México.

Miljanovich, M. (2000) *Relaciones entre la inteligencia general, el rendimiento académico y la comprensión de lectura en el campo educativo Castilla*. Lima.

Ministerio de Economía y Finanzas (2015) *Mapa de Pobreza*, Lima, UNFPA

Ministerio de Educación (2004) *Compromiso del Maestro: Formación en la Práctica. Documento Orientador para la Capacitación Docente*.

Ministerio de Educación (2005) *Educación en democracia*. Informe N° 32, Lima, IPP.

Ministerio de Educación (2005) *Diseño Curricular de Educación Básica Regular*. Lima.

Ministerio de Educación (2006). *Plan Estratégico Institucional Reformulado 2004-2006*. Lima, Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación (2008) Diseño Curricular de Educación Básica Regular.  
Lima.

Ministerio de Educación (2015) *Cifra de escolares que entienden lo que leen creció de 44% a 50%.*: El Comercio pp. A12- 13. Perú

Ministerio de Educación (2016) Diseño Curricular de Educación Básica Regular.

*Educación Básica Regular- Nivel Primaria.* Perú: Editorial UCAD-DINFOCAD-  
Ministerio de Educación.

Ministerio Público y el Poder Judicial (2015) “*Temeraria Ruleta*”. En: El Comercio  
pp. A9-20. Perú

Moliner, M. (2007) *Diccionario de uso del Español* (3ra. ed.) España.

Monereo, C. (2011) *Docentes en tránsito: incidentes críticos en secundaria.*  
Barcelona: Imprimeix.

Monereo, C., Monte. M y Andreucci, Paola (2015) *La gestión de incidentes críticos en la universidad.* Madrid: Narcea.

OIT. (1998) Segundo Congreso Mundial de la Internacional de la Educación  
Resolución sobre la Educación Técnica y la Formación Profesional  
Washington D.C. USA. Recuperado de:

[http://www.lim.ilo.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1801:la-educaciica-y-la-formacirofesional&catid=246:polcas-edob&Itemid=1371](http://www.lim.ilo.org/index.php?option=com_content&view=article&id=1801:la-educaciica-y-la-formacirofesional&catid=246:polcas-edob&Itemid=1371)

Picazo, Nancy. (2012) *Guía para el diseño curricular en instituciones de educación superior*. México: Editorial: Limusa.

Porto, A. y Di Gresia, L. (2004). *Rendimiento de estudiantes universitarios y sus determinantes*. Revista de Economía y Estadística, Universidad Nacional de Córdoba, XLII: pp. 93–113.

Quiroz, E. (2015) *Expectativas de los alumnos ingresantes y satisfacción de los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería*. Tesis para obtener el grado de Magister. Universidad Nacional de Ingeniería.

Ramírez, M., Pérez, E. y Tapia F. (2014). *Secuencia Didácticas para el desarrollo de competencias*.

Ramos, E., López, V., y Serrano, E. (2010). *Estrategias de Aprendizaje y su Relación con el Rendimiento Académico e Índice de Reprobación*. XI

Congreso Nacional de Investigación Educativa. México. Recuperado de:  
[http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_01/1909.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_01/1909.pdf)

Reinozo, M., Guzmán, E., Barbosa, Z. y Benavides, S. (2011). *Análisis de Factores que Influyen en el Rendimiento Estudiantil en la Escuela Básica de Ingeniería, Universidad de los Andes. Revista Ciencia e Ingeniería, edición especial: “Enseñanza de la Ingeniería”, 79 – 90. Venezuela. Recuperado de:*  
<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/cienciaeingenieria/article/view/3236/3144>

Rivas, J. (2012), desarrollo su investigación titulada “*Expectativas de los alumnos ingresantes y de los que terminan el Programa Profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2012*”.

RPP Noticias (2016). Prueba Pisa 2015: ¿Cómo le fue a Perú respecto al resto de América? Perú. Recuperado de:  
<http://rpp.pe/politica/estado/pisa-2015-como-quedo-el-peru-en-comparacion-con-otros-paises-evaluados-noticia-1014665>

Tejedor, F. (2003) *El poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios*. Revista Española de Pedagogía, Vol. 61, No. 224.

Tetaz, M. (2005) *Rendimientos educativos ¿Qué determina el éxito en el aprendizaje? Una aproximación multidisciplinaria*. Recuperado de: [www.depeco.econo.unlp.edu.ar/semi/semi141005.pdf](http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/semi/semi141005.pdf)

Tobón S. (2013). *Socio formación: Hacia la Gestión del Talento Humano acorde con la sociedad del conocimiento*. México: Instituto CIFE

Tobón S. (2013). *Evaluación de las competencias en la educación básica*. México: Santillana.

Valer, L. (2002). *Corrientes Pedagógicas Contemporáneas* Perú: Editorial Universidad Mayor de San Marcos, Facultad de Educación.