



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS EMPRESARIALES Y
PEDAGÓGICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

T E S I S

LA CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL Y SU RELACIÓN
CON LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA CIUDAD
DE TACNA, 2022

PRESENTADO POR

BACH. YANET ROSARIO CAYO TITO
BACH. ISABEL TEODORA MAQUERA JAHUIRA

ASESOR

DR. BENITO VALVERDE CEDANO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADO

MOQUEGUA-PERÚ

2023

RESUMEN

El presente estudio, se ha centrado en determinar la relación entre la conciliación extrajudicial y su relación con la solución de conflictos en la ciudad de Tacna, 2022. La metodología de características correlacionales ha incidido en aplicar el cuestionario para poder exponer la línea de pensamiento manifestada por 80 profesionales del derecho. Los resultados han dejado en evidencia que las variables de estudio han podido mantener un nivel de relación significativo, debido a que el valor que ha respaldado dicha afirmación fue de 0.755, en donde esto se ha basado en la voluntariedad de las partes y la intervención de un conciliador neutral, fomenta la comunicación, la comprensión mutua y la búsqueda de acuerdos consensuados, lo que resulta en la resolución pacífica de controversias. Se ha concluido que, el comportamiento de cada una de las dimensiones de la conciliación extrajudicial, como la solución de conflictos, elementos de la conciliación y resultados de la conciliación, demostraron una sigma inferior a 0.050, respecto a la solución de conflictos propiamente dicha.

Palabras clave: Conciliación, extrajudicial, solución, conflictos, arbitraje.

ABSTRACT

The present study has focused on determining the relationship between extrajudicial conciliation and its relationship with conflict resolution in the city of Tacna, 2022. The methodology of correlational characteristics has influenced the application of the questionnaire to expose the line of thought expressed. by 80 legal professionals. The results have made it evident that the study variables have been able to maintain a significant level of relationship, because the value that has supported said statement was 0.755, where this has been based on the voluntariness of the parties and the intervention of a neutral conciliator, encourages communication, mutual understanding, and the search for consensual agreements, resulting in the peaceful resolution of disputes. It has been concluded that the behavior of each of the dimensions of extrajudicial conciliation, such as conflict resolution, elements of conciliation and results of conciliation, demonstrated a sigma lower than 0.050, with respect to conflict resolution itself.

Keywords: Conciliation, extrajudicial, solution, conflicts, arbitration.