



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**EDUCATIVA**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA DE LA**

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL NRO. 354 “VIRGEN**

**MARÍA”, INCLÁN, TACNA 2021**

**PRESENTADO POR:**

**MARIA SOLEDAD LUNA GUZMAN**

**ASESOR:**

**Mgr. RENDO ANTONIO DELGADO LOZA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN**

**GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2023**



# Universidad José Carlos Mariátegui

## CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la **Escuela de Posgrado**, certifica que el trabajo de investigación ( ) / Tesis ( ) / Trabajo de suficiencia profesional ( ) / Trabajo académico (X), titulado “**GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL Nro. 354 “VIRGEN MARÍA”, INCLÁN, TACNA 2021**” presentado por el(la) **MARIA SOLEDAD LUNA GUZMAN**, para obtener el grado académico ( ) o Título profesional ( ) o Título de segunda especialidad (X) en: **GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA**, y asesorado por el(la) **Dr. RENDO ANTONIO DELGADO LOZA**, designado como asesor con Resolución Directoral **N°0190-2022-DEPG-UJCM**, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

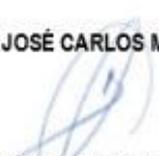
<b>Programa académico</b>	<b>Aspirante(s)</b>	<b>Trabajo de investigación</b>	<b>Porcentaje de similitud</b>
<b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA</b>	<b>MARIA SOLEDAD LUNA GUZMAN</b>	<b>GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL Nro. 354 “VIRGEN MARÍA”, INCLÁN, TACNA 2021</b>	<b>29%</b>

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del **29%**, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 20 de marzo del 2024

UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

  
Dr. JAVIER PEDRO FLORES AROCUTIPA  
Jefe (e) de la Unidad de Investigación de la  
Escuela de Posgrado

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN .....	1
1.1.    Antecedentes .....	1
1.2.    Descripción del Problema .....	6
1.3.    Problema General.....	8
1.3.1.    Problemas específicos .....	9
1.4.    Objetivos .....	9
1.4.1.    Objetivo General .....	9
1.4.2.    Objetivos específicos: .....	9
1.5.    Justificación.....	10
1.6.    Variables .....	11
CAPÍTULO II .....	12
DESARROLLO TEMÁTICO.....	12
2.1.    Marco Teórico.....	12
2.1.1.    Bases teóricas de la Gestión Educativa.....	12
2.1.2.    Etapas de la Gestión Educativa .....	16
2.1.3.    Instrumentos de la gestión educativa .....	17

2.1.4.	Objetivos .....	20
2.1.5.	Calidad de la educación .....	21
2.1.6.	Dimensiones de la calidad educativa .....	22
2.1.7.	Liderazgo pedagógico en las instituciones educativas.....	28
2.2.	Casuística de Investigación .....	30
2.2.1.	Objetivos .....	31
2.3.	Tipo de investigación .....	31
2.4.	Diseño de investigación .....	32
2.5.	Población y muestra .....	32
2.6.	Técnica e instrumentos de datos .....	32
2.7.	Técnica de procesamiento de datos.....	33
2.8.	Presentación de resultados .....	33
2.8.1.	Encuesta realizada al personal docente .....	33
2.8.2.	Discusión de Resultados .....	36
CAPÍTULO III.....		38
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		38
3.1.	Conclusiones .....	38
RECOMENDACIONES .....		39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		40
ANEXOS .....		44

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Factores para una escuela eficaz</i> .....	26
Tabla 2 <i>Precepción de la Gestión Educativa</i> .....	34
Tabla 3 <i>Frecuencia - Calidad Educativa</i> .....	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Percepción de la Gestión Educativa</i> .....	34
Figura 2 <i>Frecuencia - Calidad Educativa</i> .....	35

## RESUMEN

El presente trabajo académico comprende los resultados de la investigación denominada: GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL Nro. 354 “VIRGEN MARÍA”, INCLÁN, TACNA 2021.

Asimismo; la finalidad es determinar las características de la gestión educativa y la calidad educativa en la I.E.I. en mención, para ello se emplea un diseño descriptivo. Es importante mencionar que se ha contado con la participación de 4 colegas, 2 administrativos. Considerando una población 60 de niños y niñas entre 3,4 y 5 años los mismos que a través de la encuesta y lista de cotejo respectivamente han demostrado que una buena gestión institucional influye ya sea de manera positiva o negativa en la calidad educativa, considerando aspectos administrativos, de gestión local, liderazgo educativo, planificación infieren de manera positiva en diversos aspectos que determinan la eficacia educativa.

**Palabras clave:** Gestión educativa, liderazgo, administración y calidad educativa.

## **ABSTRACT**

This academic work includes the results of the action research called: EDUCATIONAL MANAGEMENT AND EDUCATIONAL QUALITY OF THE INITIAL EDUCATIONAL INSTITUTION No. 354 “VIRGEN MARÍA”, INCLAN, TACNA 2021

In addition; The purpose is to determine the characteristics of educational management and educational quality in the I.E.I. In mention, a descriptive design is used for this. It is important to mention that 4 colleagues, 2 administrative, participated. Considering a population of boys and girls between 3,4 and 5 years old, through the survey and checklist respectively, they have shown that good institutional management influences either positively or negatively on educational quality, considering administrative aspects. , local management, educational leadership, planning positively infer various aspects that determine educational effectiveness.

**Keywords:** Educational management, leadership, administration and educational quality.

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

La intención del presente trabajo académico es determinar las características de la gestión y la calidad educativa de la I.E.I. 354 Virgen María.

### **1.1. Antecedentes**

Saullo (2018), en el ámbito internacional se tiene; la investigación hace referencia al estudio de la formación de competencias directivas como desafío para fortalecer la gestión el cual se desarrolló en Buenos Aires – Argentina, cuyo objetivo general es: Examinar cómo el enfoque por competencias desarrollado por el equipo directivo puede mejorar y fortalecer la gestión de las escuelas primarias de la provincia de Santa Rosa de Lima. En esta investigación se utiliza los instrumentos la encuesta y entrevista, entre sus conclusiones se tiene:

Iniciamos, enfatizando la importancia de que los equipos de liderazgo se apropien de la vida escolar, asimismo enfrenten los desafíos y tracen el proceso de declaración de misiones y estilos de liderazgo para apoyar los programas institucionales. En tanto, se considera que el liderazgo enérgico significa crear un buen clima institucional que motive procesos y resultados porque define quiénes

somos y qué queremos lograr, basados en la confianza y el respeto mutuo. Se enfatiza la gobernanza participativa, democrática, conciliadora y flexible (Saullo, 2018).

El trabajo anterior tiene gran relación con el presente, ya que es importante la labor que realiza en este caso la directora de la Institución Educativa, viene a ser la líder que va a ejecutar actividades y/o estrategias que permitan encaminar positivamente cada una de las áreas con el personal que integra la institución que involucra a docentes, estudiantes, personal administrativo, padres de familia y ello implica tener un buen clima institucional.

Araujo (2016), en la presente investigación, que estudia la calidad educativa frente al rendimiento académico de los niños, ejecutada en Ambato – Ecuador. Su objetivo general: “Investigar la incidencia de la Calidad Educativa en el Rendimiento Académico de los niños y niñas de sexto y séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del Cantón Ambato” (Araujo, 2016), se aplicó como instrumento la entrevista.

En Este trabajo concluye:

Los estándares de calidad inciden en la equiparación del rendimiento académico de niños y niñas de sexto y séptimo grado de educación primaria en la División Educativa Joaquín Lalama del Calton, Estado Ambato. La calidad de la educación se logra si la educación cumple con los pilares básicos de pertinencia,

eficiencia, eficacia, equidad, etc., lo que promoverá el cumplimiento de estándares de calidad (Araujo, 2016).

En ese contexto, la apreciación y relación frente al trabajo de investigación a realizar confirma la necesidad de llevar a cabo una buena gestión educativa ya que influye en todo aspecto a nivel educativo, no solo en mejorar un clima institucional sino también en mejorar el rendimiento académico, esto quiere decir que una buena gestión educativa genera un mejor clima y a la vez una mejor calidad educativa que favorece a todo el personal parte de la institución.

En el ámbito nacional:

Escudero (2018), el autor presenta el estudio de la gestión educativa y calidad educativa, teniendo como objetivo general es Exposición sobre la correlación entre la gestión educativa y la calidad de la educación en la institución de educación inicial No. 523, Copa, Cajatambo – 2016. Los instrumentos fueron aplicados en dos etapas, las mismas que han sido procesadas en el programa Excel mediante una estadística descriptiva. En tanto, los resultados iniciales fueron que el 31% creía que el liderazgo educativo no era bueno, el 54% creía que el liderazgo era prescriptivo y el 15% estaba a favor de la gestión educativa, estudio que afirma que existe relación entre la gestión educativa y calidad educativa (Escudero y otros, 2018).

Este trabajo tiene gran relación con la presente investigación, ya que es importante que una buena gestión educativa determine una buena calidad educativa,

esto quiere decir que depende mucho del liderazgo y gestión; en este caso que la directora lo haga en conjunto con la comunidad educativa.

Cano (2019), en tanto, en su investigación determina también la relación de la gestión educativa y la calidad educativa. Desarrollado en Lima; de diseño no experimental, aplicándose una sola vez el instrumento y no se han manipulado los resultados. El instrumento utilizado para la ejecución de la investigación ha sido el Cuestionario de Entrevista.

Entre sus conclusiones más relevantes se tiene:

Menciona la importancia de la aplicación del rho de Spearman, que ha logrado determinar que existe una correlación positiva muy alta, entre ambas variables; influye aquí un buen desarrollo de la dimensión pedagógica, así como la administrativa financiera, la organizativa operacional, la dimensión comunitaria y convivencial pues generan impacto positivo en el desarrollo de la calidad educativa (Cano, 2019).

En el anterior trabajo, denota claramente una correlación muy alta positiva entre la gestión educativa y la calidad educativa, ello indica la importancia e influencia de una buena gestión educativa que va a mejorar significativamente la calidad educativa. Esta conclusión realza y permite realizar la investigación para lograr resultados positivos en la comunidad educativa.

En el ámbito local:

Hinojosa (2019), en la tesis titulada: Gestión institucional y calidad educativa, según percepción de docentes y administrativos de las instituciones educativas emblemáticas públicas de Tacna, 2018. con el objetivo general: “Establecer la influencia de la gestión institucional en la calidad educativa. Investigación científica basada en los enfoques cualitativo y cuantitativo, investigación mixta, básica, pura o fundamental. De diseño descriptivo. Asimismo, la muestra fue de 112 docentes de una institución y, 67 docentes de una segunda institución. Se aplicó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario al director, por otro lado; para la variable calidad educativa aplicaron la técnica de la Encuesta.

Concluyendo, en ese sentido, que queda demostrado que existe una correlación entre la gestión institucional y la calidad de la educación, considerando que la competencia conversacional y la calidad tienen relación positiva. De hecho, se estableció un vínculo entre el liderazgo gerencial y la calidad educativa a partir de las percepciones de docentes y directivos de la emblemática institución educativa pública de Tacna en 2018. La prueba de hipótesis específica H2 y el análisis resultante muestran la validez de los datos. (Hinojosa, 2019)

Ello demuestra sin duda, que la relación entre gestión institucional y calidad educativa es positiva siempre y cuando exista un liderazgo activo y siempre con aptitud que genere empatía y un clima favorable entre todos los integrantes de la institución educativa.

Por otro lado, (Mamani, 2020), en su investigación sobre la gestión institucional y calidad de los servicios educativos, estudio de enfoque cuantitativo,

con un nivel de investigación pura, siendo su tipo de investigación cuantitativa ya que es de estudio correlacional. Asimismo, como instrumento de evaluación se utilizó el Cuestionario aplicado a 103 docentes de la institución, obteniendo como resultados una confianza estadística de 95% validado mediante el juicio de expertos.

Así también: la estructura formal influye significativamente en la calidad de los servicios educativos, esto debido a que según la prueba chi cuadrado el pvalor es 0,00, debido a reglamento interno no es conocido en forma total por el personal de la institución educativa, los directivos no usan el tiempo y los espacios de manera satisfactoria. Esto al no conocer ciertamente el MOF es un gran obstáculo para poder optimizar el servicio de calidad. (Mamani, 2020)

En ese sentido, claro está que es importante la presentación y/o ejecución de un programa que genere una excelente calidad de servicio a nivel de toda la institución que repercute en sus miembros integrantes de la comunidad educativa.

## **1.2. Descripción del Problema**

En la actualidad se ha podido observar que existe un deficiente apoyo por parte del Estado, en cuanto a la educación, no solo a nivel Regional sino nacional sobre todo en las zonas lejanas de Tacna, no hay una buena calidad del servicio de internet, material bibliográfico.

Actualmente; debido a la situación que se vive a nivel mundial por la pandemia a causa del COVID – 19, se ha tenido que reformular diferentes aspectos

en todos los ámbitos como ser: educativos, de salud, laboral, turístico, comercial y esto ha generado cambios e inseguridad, cuadros de estrés, familias disfuncionales, deserción escolar.

En la Institución Educativa Inicial 354 Virgen María de Inclán, si bien es cierto, en tiempo presencial se podía observar detalladamente el avance de todos los estudiantes, de los docentes y la colaboración de los padres de familia. Ahora, debido al cambio rotundo, como personal directivo se ha observado la falta de internet, poco uso de dispositivos electrónicos, disponibilidad de los padres de familia para estar pendientes de los horarios de clases, ya que como docentes debemos adecuarnos al horario de los estudiantes, disponibilidad de red, de materiales para poder ser impresos, en ocasiones se viaja para poder hacerles llegar el material a cada estudiante, esto en coordinación con las docentes y padres de familia.

Sama Inclán, es un distrito de la provincia de Tacna que está ubicada a 45 minutos de la ciudad, la mayoría de los pobladores se dedican a la agricultura y se van a sus jornadas a tempranas horas regresando por las tardes. Es por ello que es necesario tener una propuesta que permita la asistencia virtual de los estudiantes, con apoyo de los aliados para de esta manera lograr la captación de los estudiantes al 100%.

Es por todo lo expuesto; que, como objetivo trazado es lograr una calidad educativa de nivel que comprenda también la integración de la comunidad

educativa más aún en tiempos de pandemia, que para algunos casos es difícil lograr que esto se lleve a cabo por las diversas necesidades.

### **1.3. Problema General**

De la enseñanza presencial se ha obtenido buenos resultados con la ayuda de los aliados, logrando así el bienestar de los estudiantes y colaboración de los padres de familia, la tutoría orientada al bienestar de los estudiantes ha resultado favorablemente toda vez que ha sido presencial.

Ante las consecuencias que se vive por la pandemia, ahora en la enseñanza virtual en algunos casos se ha observado la deserción escolar, falta de material o recursos electrónicos que sirvan de apoyo a los estudiantes, así también el uso de la tecnología, es aquí donde entra la importancia de llevar una gestión directiva para la mejora de la calidad educativa en tiempos de pandemia y enseñanza virtual, que incluya a la comunidad educativa con la finalidad de lograr la asistencia virtual y participación activa de los estudiantes.

Ante ello el problema de investigación queda determinado de la siguiente manera:

¿Cuáles son las características de la gestión y calidad educativa en la Institución Educativa Inicial Nro. 354 Virgen María del Distrito de Inclán en la provincia de Tacna en el 2021?

### **1.3.1. Problemas específicos**

- a) ¿Cuáles son las características de la gestión educativa en la Institución Educativa Inicial Nro. 354 Virgen María del Distrito de Inclán en la provincia de Tacna en el 2021?
  
- b) ¿Cuáles son las características de la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial Nro. 354 Virgen María del Distrito de Inclán en la provincia de Tacna en el 2021?

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar las características de la gestión y calidad educativa en la Institución Educativa Inicial Nro. 354 Virgen María del Distrito de Inclán en la provincia de Tacna en el 2021.

### **1.4.2. Objetivos específicos:**

- a) Describir las características de la gestión educativa en la Institución Educativa Inicial Nro. 354 Virgen María del Distrito de Inclán en la provincia de Tacna en el 2021
  
- b) Evaluar la calidad educativa en la Institución Educativa Inicial Nro. 354 Virgen María del Distrito de Inclán en la provincia de Tacna en el 2021?

## **1.5. Justificación**

Esta investigación se justifica debido, ya que como docentes estemos es oportuno que estemos constantemente actualizados, así conocer y dar mayor énfasis a los enfoques recientes, además de dar cumplimiento a las normas vigentes, especialmente ahora en pandemia en la gestión institucional, que el MINEDU estipula en el presente año, cumpliendo a la vez con la Ley General de Educación Nro. 28044 y el Manual de Gestión Escolar que establece las bases para la orientación al personal directivo y de la comunidad educativa.

**Es pertinente**, ya que tiene como objetivo fundamental determinar las características de la gestión y la calidad educativa.

**Es significativo**, ya que la investigación permite entender la relación de los actores educativos para un buen desarrollo de la calidad educativa.

**Es relevante** porque tanto docentes como personal administrativo pueden integrarse con los aliados educativos en bien de la comunidad educativa.

## 1.6. Variables

VARIABLE: GESTIÓN EDUCATIVA				
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Es aquella función que está orientada a sostener la institución educativa en los aspectos administrativos y pedagógicos, además de procesos internos que involucra los actores de la comunidad educativa.	Se orientan las dimensiones: institucional, pedagógicas, administrativas y comunitarias.	Institucional	01 al 12	Muy baja ( 1 )
		Pedagógica	13 al 24	Baja ( 2 )
		Administrativa	25 al 34	Regular ( 3 )
		Comunitaria	35 al 40	Alta ( 4 ) Muy alta ( 5 )
VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA				
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Se determina así al nivel óptimo de formación del personal de la comunidad educativa frente a los retos que asume diariamente.	Se tienen como propuesta la medición de conocimiento de los factores técnico - pedagógicos, de gestión institucional y recursos, así como los de contexto,	Factores Técnico-pedagógicos	01 al 09	Muy baja ( 1 )
		Factores de gestión institucional y recursos	10 al 15	Baja ( 2 ) Regular ( 3 ) Alta ( 4 )
		Factores docentes	16 al 24	Muy alta ( 5 )
		Factores de contexto	25 al 30	

## **CAPÍTULO II**

### **DESARROLLO TEMÁTICO**

#### **2.1. Marco Teórico**

##### **2.1.1. Bases teóricas de la Gestión Educativa**

En Educación, se entiende como gestión, especialmente en dos sentidos: primero, en el proceso administrativo que el esbozo, ejecución del sistema, y segundo la administración de los procesos educativos. La administración educativa es un conglomerado de labores a través del cual el director desenvuelve sus actividades cumpliendo adecuadamente las fases del proceso administrativo: Proyectar, establecer, administrar, sistematizar y controlar.

##### **2.1.1.1. Gestión educativa**

De acuerdo a la investigación de (Nieves, 2015), la gestión educativa se convierte en una serie de acciones formuladas por los líderes para lograr beneficios y metas. a favor de la institución, para una mejora de la atención a la dimensión pedagógica-curricular ya que se relaciona directamente con el proceso de formación.

En tanto; en la apreciación, la administración educativa se caracteriza por una visión diferente de los verdaderos medios de impartir educación para abordar cualquier contexto o para lograr un fin específico. Se define como un conjunto integrado de tareas que benefician a un fin específico; es la tarea principal de la educación de la administración, también es un intermediario entre la planificación y las metas específicas a alcanzar (Torres, 2015).

#### **2.1.1.2. Caracterización de la Gestión Educativa**

Para la caracterización, el Ministerio de Educación, considera las siguientes dimensiones;

##### **A. Gestión institucional**

Esta dimensión permite regular la estructura de organización que forma a los miembros de la sociedad y obtiene resultados favorables para el buen hacer de la institución (Frigerio y Poggi, 1992). “Considerar las estructuras formales (constituidas por organigramas, división del trabajo y división de funciones, uso del tiempo y del espacio) como estructuras que forman estructuras informales (que se convierten en vínculos, información de contacto y estilo para identificar a la institución ) .Estos componentes son de gran importancia para la institución educativa para ordenar el funcionamiento de la organización educativa, por ello es necesario que el personal tenga conocimiento del funcionamiento de la entidad educativa, así como las directivas internas y por ello los directivos deben liderar de manera positiva.

En la dimensión institucional, es primordial, apreciar el reconocimiento de la evaluación del progreso de las competencias y habilidades individuales y grupales para lograr que las unidades educativas se desarrollen de manera autónoma, competente y flexible, permitiéndoles adaptarse y transformarse de acuerdo con las necesidades y cambios del entorno social. Para ello, se requiere que se tengan en consideración los manejos institucionales.

### **B. Gestión pedagógica**

Esta dimensión permite fortalecer el proceso de desarrollo en relación con el aprendizaje y la forma de enseñar; es la base para una conexión clara con el aprendiz” (Tapia, 2013) . Nuevamente, esta dimensión incluye enfoques del proceso de aprendizaje, diversificación del contenido de aprendizaje, programación sistemática en el Currículo Institucional (PCI), métodos y habilidades de aprendizaje, evaluación del aprendizaje y uso de materiales y recursos de aprendizaje., etc.

Esta dimensión permitirá, será un aval para que la función de la educación se expanda de manera triunfante, y de tal manera que los estudiantes logren su formación integral para que se desenvuelvan en el contexto social.

### **C. Gestión Administrativa**

Según la Unesco (2011), la gestión administrativa se enfoca en la gestión y aprovechamiento de los procesos humanos, materiales, financieros, técnicos, de seguridad e higiene, además de revisar la información contenida en los mismos que

sea relevante para todos los actores, como ser: unidades de estudio y cumplimiento de manuales legales y funciones de control. Asimismo, la administración se relaciona con las tareas que debe desarrollar para asegurar el potencial humano, los recursos materiales y financieros que se utilizan para lograr de manera adecuada los objetivos de la institución. Por su parte, (Tapia, 2013) describió la dimensión administrativa examinando la distribución temporal y espacial en las unidades educativas.

Por lo tanto; los directivos acuerdan establecer los recursos, potencial humano, económicos y recursos materiales. En el espacio laboral, también los directivos deben regir una adecuada concesión de funciones y evaluación de su ejercicio; el sostenimiento y conservación de los mobiliarios; distribución de la información y aspectos documentarios de la institución y control del manejo contable-financiero.

#### **D. Gestión Comunitaria**

Según Frigerio, Poggi, Tiramonti y Aguerro (1992), esta dimensión sugiere que cuando las unidades educativas están vinculadas a las comunidades, o con la participación de grupos de interés como padres de familia y otros miembros; en la que se ubica la unidad educativa, como municipios y gobiernos regionales. También requiere de herramientas de gestión pedagógica, para lograr una buena gestión pedagógica se deben utilizar herramientas de gestión capaces de movilizar la gestión pedagógica. (Minedu, 2017)

En esta gestión se cuenta con el apoyo de los aliados estratégicos como ser:

- Centro de Salud de Sama Inclán se coordina con ellos para realizar diversas campañas de salud, entre ellas la colocación de las respectivas vacunas, así también desparasitación para los niños y niñas.
- Municipalidad Distrital de Inclán, quien nos brinda apoyo con la seguridad de los bienes de la Institución.

### **2.1.2. Etapas de la Gestión Educativa**

Es comprensible que para gestionar en la institución educativa se debe considerar:

#### **a. Etapa de autoevaluación:**

Es el momento en que cada institución educativa selecciona, sistematiza, evalúa y examina todas las investigaciones de acuerdo al desarrollo de su actividad y los resultados alcanzados en las cuatro áreas de gestión. La función central será aquella que permita identificar fortalezas y oportunidades de optimización para así poder definir también un plan de mejora.

#### **b. Etapa de elaboración del plan de mejora:**

Promover la necesidad de un trabajo planificado, técnico y focalizado en el marco del plan de misión en toda la institución y en las áreas de gestión para transformarlo de manera independiente con un objetivo y servicio común. Para alcanzar el éxito en la búsqueda continua de la perfecta calidad educativa, la institución necesita una estrategia clara que le permita visualizar metas concretas, definidas y realizables dentro de las cuales la dirección rectora lleve a cabo su

misión de avanzar y promover el progreso. Entre ellos, el liderazgo académico es crucial. El liderazgo comunitario es una adición importante al bienestar de los estudiantes en el proceso de educación de los estudiantes. Finalmente, la administración proporciona la estrategia respuesta administradora y económica de apoyo continuo en el desarrollo de institucional.

**c. Etapa de realización, seguimiento y evaluación:**

Se describe como un medio de control establecida que necesita medición y análisis para asegurar su cumplimiento, así como un análisis de señales para determinar el alcance de su crecimiento y brindar información importante para la toma de decisiones. Es importante entender si nos sentimos felices y si conseguimos lo que queremos (Valderrama, 2017).

**2.1.3. Instrumentos de la gestión educativa**

De acuerdo a la información estipulada en el Manual de Gestiones para directores de I.EE. (MINEDU, 2017)

**a. Proyecto Educativo Institucional - PEI**

Es una herramienta administrativa de la I.E. a mediano y largo plazo en el marco del Proyecto Educativo Nacional - PEN. Establece la identificación de la institución, que le permite conducir y determinar la vida institucional. La formulación del PEI es inseparable de la idea de proyectos históricos, socioculturales y de desarrollo nacional. Tiene cualidades de perspectiva para

recrear y modelar identidades históricas e institucionales centradas en la dirección social en la que aspiramos vivir.

#### **b. Proyecto Curricular**

La IE orienta en su perspectiva y el enfoque pedagógico, además se sintetiza mediante el currículo, que comprende las perspectivas y los logros de los estudiantes, entre la casualidad y la práctica. El PC comprende enunciaciones en relación a la organización curricular, sistemática y valoración de los aprendizajes. Además, permitirá a la IE posicionar su actividad de forma que el curso sea relevante para el caso de la sociedad en la que trabaja y también para la identificación de la institución. Cabe mencionar que, considerando la acumulación de cursos, todo esto se logra a través de la diversificación de cursos.

#### **c. Reglamento interno**

Es una herramienta para definir los derechos, deberes y compromisos de los integrantes de la entidad educativa. Asimismo, se considera y se complementan, especifican y ajustan las normas legales pertinentes de conformidad con la I.E., además su naturaleza, tamaño y organización para mejorar la condición general del sistema macro y defectos característicos. De acuerdo con los fines colectivos, reglamentar la conducta administrativa e institucional orientada a las actividades educativas.

#### **d. Organigrama**

Esta es una forma clara de formular la posición de la organización de la entidad educativa y de sus integrantes. También expresan jerarquía. Debe ser coherente con los objetivos de la organización educativa y ser comprendido por los miembros de la comunidad académica.

#### **e. Manual de funciones**

Esto cubre una herramienta para cada función común de una institución educativa y la función específica de cada puesto. Además, determina el nombramiento de cargos en la estructura. Describe la jerarquía y jurisdicción de cada área y establece las relaciones básicas. En ese sentido, la misma que de ser regulada, clara, concisa en la cual cada integrante la ubique fácilmente y cumpla con sus responsabilidades.

#### **f. Manual de procedimientos administrativos**

Herramienta para presentar de manera sistemática y clara los procedimientos o actividades que se realizan para llevar a cabo las funciones de un área, estructura y/o departamento organizacional de una institución educativa.

#### **g. Plan anual de trabajo**

El PAT es una herramienta de gestión a corto plazo que delinea las acciones y/o actividades que la comunidad educativa debe realizar para que las propuestas desarrolladas en los programas educativos de las instituciones sean factibles y se conviertan paulatinamente en una realidad. De esta manera, se alcanzan los

objetivos de la consultoría de formación y misión del PEI, que es un plan de acción en sí mismo. (MINEDU, 2011)

#### **2.1.4. Objetivos**

La Ley General de Educación No. 28044 según su Art. 64 se refiere al objetivo de la gestión educativa: (MINEDU, 2003, pág. 22):

- Establecer al sector educativo como una comunidad de aprendizaje responsable de lograr la excelencia en la educación de calidad.
- Fortalecer el poder de decisión de los grupos educativos establecidos para otorgarles autonomía académica y administrativa. Las actividades de todos los órganos de gobierno siguen los principios de ayuda mutua, cooperación, armonía y cooperación.
- Garantizar la consistencia de las normas administrativas y su misión a las decisiones educativas.
- Lograr una gestión eficaz, productiva e innovadora de las instituciones educativas para alcanzar la excelencia pedagógica.
- Desarrollar un liderazgo democrático.
- Fomentar la dinámica participación de la comunidad.
- Formular unidades educativas para desarrollar relaciones de cooperación y solidaridad.
- Fortalecer la gobernanza para garantizar la transparencia y el acceso abierto a la información.

- Funcionamiento efectivo de los mecanismos de prevención y sanción de la corrupción en el sector público.
- Fomentar la autoevaluación y la evaluación continua para el logro de los objetivos trazados por las unidades educativas (MINEDU, 2003, pág. 23).

### **2.1.5. Calidad de la educación**

En la definición, “Algo tiene una peculiaridad o conjunto de estos por las que se puede juzgar su valor” (RAE, 2021).

Mientras tanto, la calidad de la educación es difícil porque hay diferentes teorías, y cada uno de ellos toma teorías y en ellos encuentra ejemplos que serán aceptados con ideas y métodos, enfatizando siempre la creación de una estructura que se adapte a las necesidades de la gente. Así también su independencia personal, comportamiento serio, creativo, responsable y honesto son fuertes para adaptarse y sobrevivir. Estos criterios se interrelacionan y conforman la calidad de un individuo. (Vásquez, 2013)

Asimismo, se considera la eficacia de la educación al permitir que las personas se desarrollen integralmente y se fortalezcan como personas, contribuyendo al desarrollo de la sociedad mediante la difusión de los valores y la cultura de la sociedad. Al mismo tiempo, reconoce que la calidad de la educación, aunque compartido, quiere, pero las connotaciones son diferentes (UNESCO).

En tanto, la definición que la educación de calidad es primordial para alcanzar un verdadero aprendizaje y el desarrollo humano, se ve influida por

componentes que resultan del interior y el exterior del aula, tal como: la naturaleza o ambiente doméstico del estudiante, existencia de suministros. Además, facilitar la transferencia de conocimientos y habilidades necesarias para tener éxito en el mundo laboral y erradicar la pobreza, lo que significa que la salud juega un papel importante en la disminución de la brecha de género en la enseñanza básica (Mendez, 2004).

### **2.1.6. Dimensiones de la calidad educativa**

Según el (MINEDU, 2013) se establece tres dimensiones:

#### **2.1.6.1. Dimensión 1: Equidad educativa**

La equidad debe integrar los principios de igualdad y diferencia de tal manera que el sistema brinde una instrucción precisa a las necesidades de los estudiantes para que todos tengan las mismas oportunidades. Un componente de estado de derecho debe existir en cualquier sistema educativo que refleje calidad, ya que debe proporcionar las oportunidades y los recursos necesarios para participar excepcionalmente en la diversidad de su entorno constituyente. La justicia no debe entenderse como sinónimo de igualdad.

##### **a. Equidad en la educación peruana**

El punto de partida de la reflexión es comprender la equidad educativa. En este sentido, Manuel Bello ha creado una exposición que transmite la idea principal. Entre ellos, en el Perú se quiere alcanzar la igualdad básica, partiendo de la diversidad y la desigualdad como características de las comunidades humanas y el

camino hacia esa diversidad y desigualdad. Se podría decir que el objetivo estuvo claro desde el principio, ya que era lograr que todos los peruanos tuvieran acceso a una educación primaria de calidad.

#### **2.1.6.2. Dimensión 2: Relevancia educativa**

Es el principal mecanismo de gestión de la calidad de los sistemas educativos, refiriéndose al "qué y por qué de la educación", es decir, intenciones o elementos de trabajo y de decisión que se ajustan al sistema en su conjunto de modo que lo que se enseña debe enseñarse en un tiempo aparente. Velando por el cumplimiento de los fines educativos, el desarrollo general de la personalidad humana se considera prioritario en lo que se enseña, por lo que debe partir del aprendizaje y desarrollar las habilidades necesarias para integrarse fácilmente a las condiciones sociales actuales.

Por su parte, (UNESCO) define como la capacidad de descubrir estas opciones debe ser aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos. En este sentido, se entiende que el objetivo no es sólo dotar a los alumnos de conocimientos teóricos y prácticos, sino de consensuar las conductas, valores y actitudes del sello de la persona perfecta, que se pretende alcanzar La educación, desde el contenido hasta el método, parte inevitablemente del contexto del alumno para atender las características de pertinencia, la necesidad de conectar los conocimientos previos de los alumnos con las novedades que se les ofrecen, así como el significado de su expresión y su impacto en aplicabilidad.

### **2.1.6.3. Dimensión 3: Pertinencia educativa**

La educación de acuerdo a la necesidad presentada debe ser explicativa para todos. Es por ello, que se pretende tener una educación flexible y la misma que debe contextualizarse según las necesidades y/o características de los estudiantes ya sea en el ámbito social y cultural; a razón de que, la calidad en la adaptación que el sistema enseñe y sea explicativa o acertada para todos. Hay que demostrar que el currículo actual tiene carácter ético y capacidad de generalización, es decir, podría centrarse en el número total de estudiantes que lo aprenden, pero se cree que tiene en cuenta la diversidad que tiene cada profesor. Al proporcionar un lugar para conectar el contenido con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, ingresa a un área difícil donde los maestros toman la iniciativa para decidir qué hacer. Esto se aplica a los estudiantes en los que no pueden afirmar haber logrado realmente esta distinción.

#### **a. Pertinencia en la educación**

La importancia de la educación se refiere a varios componentes que son fundamentales para toda la sociedad y son imprescindibles, necesarios y esenciales. En particular, están involucrados los siguientes aspectos: la constitución nacional y demás leyes y procedimientos legales aplicables, la coherencia de las medidas sociales existentes, los beneficios y necesidades que existen en este sentido.

Además, hay que considerar qué es el medio y si es una política nacional acertada, también cabe señalar que en el contexto de la educación hay que tener en cuenta que hoy vivimos en un mundo globalizado con necesidades claras, en

términos de tecnología en materiales como las TIC o la cultura. También se considera; esto es muy importante cuando prevalecen valores como la paz, la tolerancia e incluso una clara definición de democracia.

#### **2.1.6.4. Dimensión 4: Eficacia educativa**

Se considera su atención modo y ritmo en que se logran los objetivos del sistema en cuestión, siempre en razón de los efectos obtenidos, esto quiere expresar que, sean evidentes y medibles. La validez no debe ser el mínimo de resultados de investigación en cuanto al interés de los estudiantes en las materias del curso, sino que también debe incluir aspectos de gestión que reconozcan la validez para el propósito y brinden la misma explicación, es decir, todas las consecuencias que los estudiantes realmente aprendan lo que deben.

En este sentido, la eficacia de la educación por inmersión se refiere a la capacidad del sistema para alcanzar las metas que se le han propuesto, lo que también se refiere a aspectos como la cobertura, la persistencia, la promoción y el aprendizaje efectivo.

Por lo tanto, de acuerdo a las revisiones realizadas, en cuanto a la identificación de una escuela eficaz se concluye que, existen once factores para una institución educativa eficaz tal como se describe: (Tiapaltotoli, 2015)

**Tabla 1***Factores para una escuela eficaz.*

<b>Factores</b>	<b>Características</b>
<b>Liderazgo profesional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estable y dirigido</li> <li>▪ Enfoque interactivo</li> <li>▪ Profesional destacada</li> </ul>
<b>Visión y objetivos compartidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unidad de propósito</li> <li>▪ Firmeza en la práctica</li> <li>▪ Asistencia y trabajo colegiado</li> </ul>
<b>Ambiente de aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ambiente sistemático</li> <li>▪ Ambiente de trabajo atractivo</li> </ul>
<b>La enseñanza y el aprendizaje como centro de la actividad escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Optimización del tiempo de aprendizaje</li> <li>▪ Énfasis académico</li> <li>▪ Enfoque en la conveniencia</li> </ul>
<b>Enseñanza con propósito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Clasificación eficiente</li> <li>▪ Claridad de propósitos</li> <li>▪ Habilidad adaptable</li> </ul>
<b>Expectativas elevadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perspectivas generales elevadas</li> <li>▪ Comunicación de expectativas</li> <li>▪ Reto intelectual</li> </ul>
<b>Reforzamiento positivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Método claro y justo</li> <li>▪ Retroalimentación</li> </ul>
<b>Seguimiento de avances</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seguimiento de desempeño del alumno</li> <li>▪ Evaluación del funcionamiento de la escuela</li> </ul>
<b>Derechos y responsabilidades de los alumnos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elevar la autoestima del alumno</li> <li>▪ Posiciones de responsabilidad</li> <li>▪ Control del trabajo</li> </ul>
<b>Colaboración hogar – escuela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación en el aprendizaje de sus hijos</li> </ul>
<b>Una organización para el aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación y actualización del personal académico basadas en la escuela.</li> </ul>

*Nota.* Elaboración propia.

El trabajo de las escuelas efectivas (instituciones educativas efectivas) admite una buena gestión junto con el trabajo en el aula de clases. El adecuado empleo del tiempo, la intervención de los padres de familia, la programación de las

clases, el juicio de las diferentes etapas del progreso de una clase, la correlación que se tenga con los alumnos.

Las escuelas constituyen parte transcendental de esta fase por ello, poseen un papel activo en la vida del estudiante y se les proporciona la labor de que sean los responsables de su aprendizaje, crear en ellos la cognición de todo lo que quieren aprender y de qué forma lo efectuarán.

#### **2.1.6.5. Dimensión 5: eficiencia educativa**

La eficiencia es el logro que se obtiene al cumplir las metas con el menor uso de recursos. Es decir, consiste en conseguir los mayores resultados con la mínima inversión.

Modelo de la calidad del servicio educativo.

Según la (UNESCO) señala que el fracaso académico a menudo se considera un fracaso estudiantil y debe considerarse un fracaso sistémico porque no proporciona un camino fluido que garantice una finalización académica adecuada. Siguiendo la definición de Charlot, explica que los fracasos académicos exigen que también se analicen las condiciones para adquirir conocimientos.

De acuerdo a la definición de (Chirinos & Padrón, 2010) la eficiencia educativa en educación, significa promover el desarrollo de las habilidades de los estudiantes en el aprendizaje de las normas culturales básicas, en la participación democrática y cívica, en la solución de problemas y en la educación superior, así

como en la formación de actitudes y valores. En este contexto, la calidad de la educación suele definirse como la capacidad de aprovechar las oportunidades y los resultados en el proceso educativo.

Ante lo expresado, es importante mencionar que el fracaso escolar conlleva a un fracaso del sistema, esto quiere decir que el estado a través de los directivos de cada institución educativa debe priorizar el tipo de enseñanza, metodologías y/o apoyos externos favorezcan al crecimiento y mejorar los logros de aprendizaje en los estudiantes brindando una eficiente calidad educativa.

#### **2.1.7. Liderazgo pedagógico en las instituciones educativas**

Los líderes educativos entienden estos aspectos y se desarrollan en la investigación educativa como el modelo más práctico para la mejora continua en las escuelas. El liderazgo docente es una parte esencial de este modelo y recientemente ha sido reconocido como un componente importante de las escuelas exitosas.

Por otro lado, en la experiencia profesional, la gestión instruccional se define como la dirección de instituciones educativas y/o métodos pedagógicos, cuyo eje básico de actuación es el logro y aseguramiento de aprendizajes de alta calidad y bienestar de los estudiantes. Se basa en una cultura ética, interactiva, de innovación y mejora continua, dedicada al progreso y bienestar de todos.

Es por ello que se considera sus líneas de acción y rasgos fundamentales, y éstos son:

- Liderazgo y responsabilidad compartida.
- El liderazgo es un proceso dinámico y complejo en el que la influencia positiva sobre las competencias, la motivación, la mentalidad, los talentos y las actitudes no se basa en la autoridad o posiciones formales de poder, sino en el ejemplo y la persuasión.
- El objetivo final es el aprendizaje exitoso y el desarrollo positivo de los estudiantes.
- Un deseo común de actuar y comprometerse a implementar las metas y la visión de la institución educativa.
- Cultura organizacional para el aprendizaje, desarrollo y mejora.
- Acompañamiento personal, apoyo, desarrollo, necesidades y superación de los docentes.
- Empoderar a los miembros de la comunidad educativa.
- Una cultura de trabajo colaborativo y participativo basada en valores éticos y educativos.
- Un ambiente de trabajo abierto, tolerante, optimista, respetuoso, solidario y de confianza.
- Focalizar adecuadamente las variables emocionales y motivacionales en la dinámica de trabajo.
- Las personas y su desarrollo están siempre en el centro de toda actividad.
- Las cuestiones administrativas y las dimensiones estructurales están subordinadas a los objetivos educativos y las directrices educativas.

Por ello, estas líneas de acción incluyen la gestión instruccional, en la que el aprendizaje escolar y la institución educativa se optimizan constantemente en este modelo de gestión.

“La capacidad interna de progreso de la escuela está en gran parte en manos de líderes competentes que puedan moldear, popularizar la escuela y crear condiciones que promuevan el desarrollo de ésta” (Bolívar, 2010). Por tanto, la autonomía escolar es fundamental para la gestión del aprendizaje, la innovación y el desarrollo escolar. Los gerentes deben tener la autonomía adecuada para decidir sobre los cursos de acción y las actividades que afectan directamente a su agencia, para evaluar y monitorear lo que se ha logrado.

## **2.2. Casuística de Investigación**

En la Institución Educativa Inicial Nro. 354 “Virgen María”, Inclán, Tacna laboran 4 docentes del nivel inicial, incluyendo personal directivo, 1 personal de auxiliar contratado, con una población de 60 entre niños y niñas de 3 a 5 años y los padres de familia respectivamente. En la institución se ha podido observar una deficiente gestión de la calidad educativa, por falta de recursos que permitan implementar aspectos administrativos. Es así que la directora actual, debe gestionar diversos apoyos a través de los aliados estratégicos, para tal efecto se ha considerado las conductas del personal docente, padres de familia, niños y niñas de 3 a 5 años tomando en cuenta a la vez las necesidades educativas para una buena gestión de la calidad educativa que se brinda en la institución. Se utilizó como

instrumentos las encuestas y listas de cotejo respectivas para determinar cuál es la eficacia educativa dada lo que va a permitir mejorar la misma.

Al respecto, los instrumentos aplicados, como ser el Cuestionario de Entrevista de Gestión Educativa el cual se ha basado 40 ítems comprendiendo así tres dimensiones y el cuestionario de Calidad educativa con un total de 30 ítems correspondiente a cuatro dimensiones, ambos instrumentos con una escala del 1 al 4, es decir desde el nivel muy bajo hasta el nivel muy alto; ello nos ha permitido recoger la información necesaria para poder realizar la correlación.

### **2.2.1. Objetivos**

1. Determinar la percepción de la Gestión Educativa en el personal que labora en la Institución Educativa Inicial Nro. 354 “Virgen María”
2. Identificar la percepción sobre la Calidad educativa en el personal que labora en la Institución Educativa Inicial Nro. 354 “Virgen María”

### **2.3. Tipo de investigación**

Se basa en el enfoque cuantitativo, porque se está fundamentando los procesos debidamente secuenciados que permitirán plantear objetivos, así como determinar las preguntas de investigación respecto a las variables de estudio, serán analizados y se reportarán sus resultados, según sean pueden replicarse en otros contextos (Hernández et al., 2014).

Asimismo, en cuanto al tipo de investigación es descriptiva ya que a través de ella se podrá determinar las características de ambas variables de estudio (Arias y Covinos, 2021).

#### **2.4. Diseño de investigación**

El diseño seleccionado es no experimental, al respecto (Hernández et al., 2014) expresan y/o lo denominan así porque la información se obtiene en un único y determinado espacio, los mismo que no sufren alteración y/o manipulación alguna.

#### **2.5. Población y muestra**

<b>Institución Educativa Inicial Nro. 354 “Virgen María”</b>			
	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Sub total</b>
<b>Directivo</b>		1	1
<b>Docentes</b>		3	3
<b>Administrativos</b>	1	1	2
<b>Total</b>	1	5	6

#### **2.6. Técnica e instrumentos de datos**

El instrumento de evaluación es un cuestionario estructurado cuyo objetivo es recopilar información a través de la escala de Likert. En ese sentido, el Cuestionario de Gestión Educativa, con 40 ítems, y el Cuestionario de Calidad Educativa compuesta por 30 ítems, en cada ítem deben elegir una de acuerdo a su experiencia.

Se utilizó la Técnica de la encuesta a través de la aplicación de dos cuestionarios debidamente validados en la investigación de Doris Albornoz Salazar. (Albornoz, 2018)

## **2.7. Técnica de procesamiento de datos**

Se ha procedido a buscar la información para determinar u ordenar la investigación. Se ha revisado los instrumentos ya validados (Albornoz, 2018) que en cierta parte han sido contextualizados.

Se realizará el consolidado en Excel para su análisis e interpretación y se procesará mediante tablas, frecuencias y gráficos estadísticos.

La correlación entre las variables se ha considerado en base a cada uno de los objetivos específicos, y sus respectivas dimensiones mediante una estadística inferencial que ha permitido obtener las tablas de contingencia considerando ambas variables.

## **2.8. Presentación de resultados**

### **2.8.1. Encuesta realizada al personal docente**

Habiéndose aplicado los respectivos cuestionarios a los integrantes que laboran en la I.E.I. Nro. 354 “Virgen María”, Inclán, Tacna, en ese sentido se presentan los siguientes resultados:

**Tabla 2**

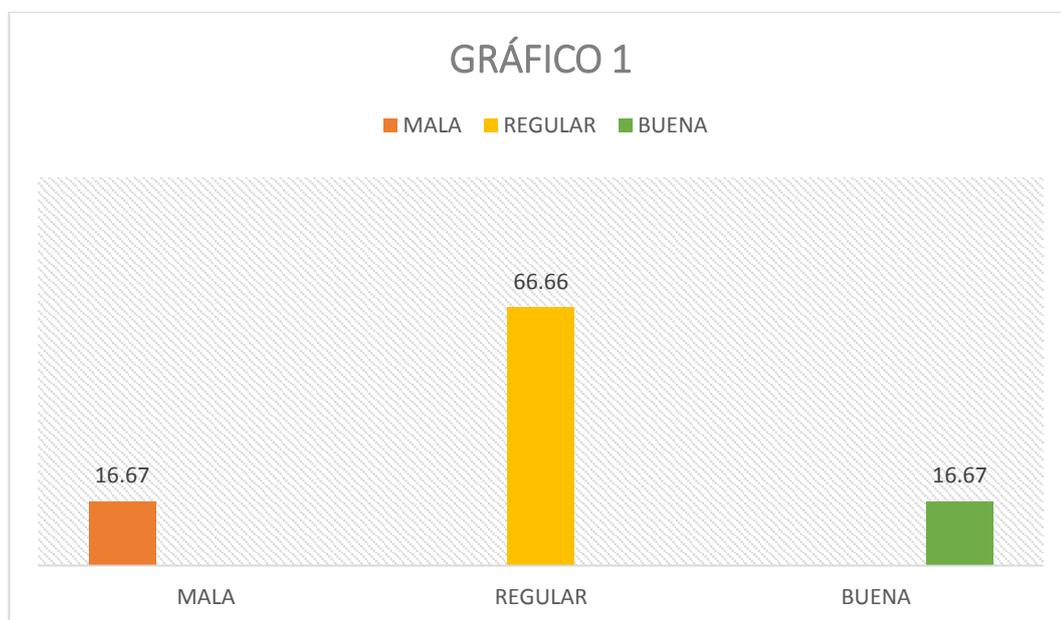
*Percepción de la Gestión Educativa*

	<b>f</b>	<b>%</b>
Mala	01	16,67
Regular	04	66,66
Buena	01	16,67
	06	100,00

*Nota.* Encuesta aplicada al personal que trabaja en la I.E.I. Nro. 354 “Virgen María”, Inclán, Tacna.

**Figura 1**

*Percepción de la Gestión Educativa*



*Nota.* Tabla 2

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a la Tabla Nro. 2 en relación a la variable de estudios - Gestión Educativa el 16.67% piensa que es mala, en tanto, el 66.66% lo considera regular y solo el 16.67% lo considera como buena. Esta información permite comprender que la gestión educativa en el marco de la investigación realizada está pasando serios

conflictos y por ende es pertinente realizar acciones en el progreso de los logros de los alumnos y así concientizar al personal docente y no pierdan su vocación y espíritu de colaboración.

**Tabla 3**

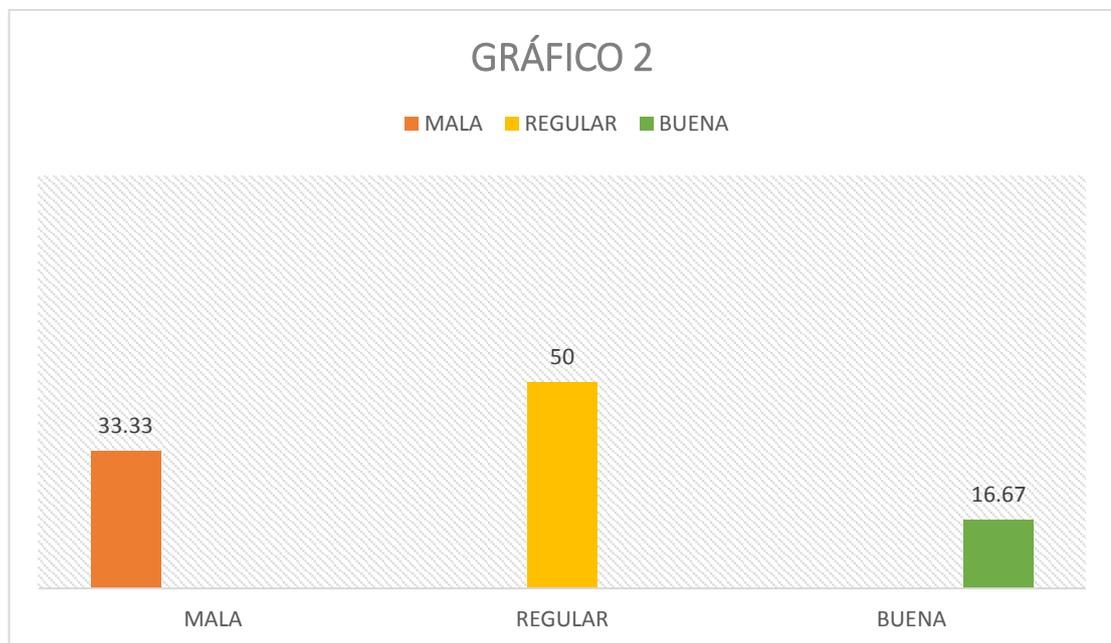
*Frecuencia - Calidad Educativa*

	<b>f</b>	<b>%</b>
Mala	02	33,33
Regular	03	50,00
Buena	01	16,67
	06	100,00

*Nota.* Encuesta aplicada al personal que trabaja en la IEI Nro. 354 “Virgen María”, Inclán, Tacna.

**Figura 2**

*Frecuencia - Calidad Educativa*



*Nota.* Tabla 3

### **Análisis e interpretación**

En la tabla Nro. 3 se puede visualizar en los docentes, en cuanto a la Calidad Educativa que el 33.33% lo considera como mala, por otro lado, el 50% lo reflexiona e indica que es regular y solo el 16.67% la considera buena. Estos resultados indican visiblemente que se debe poner a juicio y diálogo reflexivo sobre cómo se está ejecutando los asuntos importantes que implican la calidad educativa en la investigación realizada y que no tiene satisfechos a los docentes y personal, por ende, afecta de manera significativa el logro de las nociones de los alumnos.

#### **2.8.2. Discusión de Resultados**

Los datos obtenidos han sido debidamente analizados y discutidos, esto nos ha permitido demostrar con objetividad las dimensiones de la gestión educativa en la I.E.I. Nro. 354 “Virgen María”, Inclán, Tacna, determinándose que el nivel demostrado es REGULAR, lo que impide mejorar los procesos de gestión y por lo tanto es pertinente realizar una reformulación de las ocupaciones y responsabilidades de las autoridades, personal administrativo y docente de la I.E., ello nos permitirá reorganizarse en los objetivos como institución en el aspecto pedagógico, administrativo y comunitario. Haciendo énfasis que para realizar un cambio es necesario de la intervención activa de la comunidad educativa en general.

Ahora, en cuanto a la investigación y práctica realizada por (Escudero y otros, 2018) quien en el año 2015 desarrolló la tesis en Cajatambo, se puede argumentar que existe una relación real ya que es claro que el sistema educativo tiene una relación significativa frente a la calidad de la educación ya que también

concluyeron que el primer cambio se ha confirmado la relación con la calidad de estudio en la I.E.I. Número 523, Copa, Cajatambo - 2016 tiene un valor de 0.013.,es así que consideran también implementar alternativas para mejorar las dos variables.

Ante ello, se tiene claro que ambas variables tienen relación entre sí, mientras mejor sea la gestión educativa mayor será la calidad educativa.

## **CAPÍTULO III**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **3.1. Conclusiones**

PRIMERA : Las características de la gestión y calidad educativa van a depender necesariamente una de la otra para lograr una gestión óptima en la institución.

SEGUNDA : Los docentes y personal, consideran que la gestión educativa es regular, lo que implica una mejora en el ámbito administrativo, pedagógico, así como la gestión comunitaria.

TERCERA : Al ser considerado como regular la calidad educativa, es urgente que se opten medidas para una mejor capacitación del personal administrativo, docente, así como la integración de la comunidad lo que conllevará a una buena gestión institucional con el buen uso de los recursos.

## RECOMENDACIONES

- PRIMERA : Es importante considerar los resultados obtenidos en la presente investigación, se encomienda a las autoridades de la Institución realizar la respectiva reflexión sobre los objetivos cumplidos o no y la necesidad de realizar cambios, así también diversas capacitaciones permanentes sobre gestión educativa y sus diversas dimensiones.
- SEGUNDA : Se considera pertinente mejorar la gestión institucional mediante capacitaciones dirigidas a los directivos de la institución a fin de mejorar las capacidades de proyección, clasificación, realización, revisión y valoración de los métodos que se efectúan en la Institución, además de implementar mejoras en el reglamento interno.
- TERCERA : En cuanto a la observación de la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, tienen un nivel Regular en la totalidad de las dimensiones, por ello se recomienda coordinar actividades conjuntas, lo que permitirá una participación conjunta de directivos y docentes. Facilitando la toma de decisiones de aspecto pedagógico en beneficio de la Institución Educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albornoz, D. (2018). *Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523 – Copa - Cajatambo 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].  
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/2124>
- Araujo, M. (2016). *La calidad educativa y su incidencia en el rendimiento académico de los niños y niñas de sexto y séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Joaquín Lalama cantón Ambato provincia Tungurahua*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato].  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/24435>
- Cano, S. (2019). *Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín. UGEL 02, Lima, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Facultad de Educación: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11357>
- Chirinos, N., & Padrón, E. (3 de Septiembre de 2010). La eficiencia docente en la práctica educativa. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 16(3), 481-482.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28016320009>
- Escudero, M., De La Cruz, R., Apolinario, F., De La Cruz, D., & Escudero, Y. (2018). Didáctica lectural en el desarrollo intelectual de los estudiantes de

lengua comunicación e idioma ingles de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. *Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión.*

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/1646>

Hinojosa, A. (2019). *Gestión institucional y calidad educativa, según percepción de docentes y administrativos de las instituciones educativas emblemáticas públicas de Tacna, 2018.* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2795>

Ley N° 28044, Ley General de Educación. (29 de julio de 2003).

<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>

Mamani, M. (2020). *Gestión institucional y calidad de los servicios educativos de la institución educativa del nivel secundaria Francisco Antonio de Zela - Tacna, año 2018.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12736>

Mendez, M. (2004). Gerencia de aula en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Sistemas Operativos. Gerencia de aula en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Sistemas Operativos:  
<https://www.monografias.com/trabajos25/sistemas-operativos-aduana/sistemas-operativos-aduana>

MINEDU. (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219162>

MINEDU. (2013). *Rutas del Aprendizaje. Los proyectos de aprendizaje para el logro de competencias, educación primaria, fascículo 1.*

<https://hdl.handle.net/20.500.12799/3741>

Minedu. (2017). Informe sobre índice de estudiantes matriculados en I.E. públicas y privadas. Lima: MINEDU.

Nieves, L. (2015). La gestión educativa para el desarrollo de la dimensión pedagógica curricula. *Revista investigación y Formación Pedagógica*(1), 24-48.

<http://revencyt.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/ifpupel/v1n1/art03.pdf>

Rae, R. A. (2021). <https://dle.rae.es/calidad?m=form>

Saullo, M. (2018). *La formación en competencias directivas, un desafío que mejora y fortalece la gestión.* [Tesis de Maestría, Universidad Austral].

Escuela de Educación: <https://rii.austral.edu.ar/handle/123456789/829>

Tapia, G. (2013). *Un plan para la mejora de la gestión de la escuela.* México: Rueda.

Tiapaltotoli, M. (13 de Mayo de 2015). *Experiencia profesional*.

<https://sites.google.com/site/lamejoraenlaprofesiondocente/home/caracteristicas-clave-de-las-escuelas-efectivas>

Torres, E. (2015). Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno – 2014 - Perú.

*Comunicación*, 6(1), 56-64.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682015000100006](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682015000100006)

UNESCO. (s.f.). Calidad en educación.

<http://transparencia.unc.edu.pe/ArchivosInstitucional/Acreditacion/MarcoCalidad/3.-%20Calidad%20en%20educaci%C3%B3n.pdf>

Valderrama, J. (2017). La gestión educativa hacia el mejoramiento de la calidad de la Educación.

[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-191868\\_archivo1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-191868_archivo1.pdf)

Vásquez, A. (2013). Calidad y Calidad Educativa. *Revista de Investigación*

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 17(2), 49-71.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8206/7157>