



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIATEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA ESCOLAR**

TESIS

**Estrategias de enseñanza-aprendizaje y grado de satisfacción
personal de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación
Inicial en la Universidad José Carlos Mariátegui Andahuaylas – 2016**

PRESENTADO POR

BACH. HAMILTON CALLE ALTAMIRANO

ASESOR

DR. JUAN SOLANO GUTIÉRREZ

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA
ESCOLAR**

MOQUEGUA – PERÚ

2017

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE	iv
INDICE DE TABLAS	vii
INDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPITULO I.....	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	5
1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	5
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
1.4. JUSTIFICACIÓN Y LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	6
1.4.2. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	7

1.5. VARIABLES	7
1.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE	7
1.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE	7
1.6. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.6.1. HIPÓTESIS GENERAL	11
1.6.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	11
CAPITULO II.	13
MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	13
2.2. BASES TEÓRICAS	19
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	38
CAPITULO III.	41
MÉTODO.....	42
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	42
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	43
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	46
3.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATO	46
CAPITULO IV.....	47

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	47
4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS POR VARIABLES	47
4.1.1. VARIABLE INDEPENDIENTE	47
4.1.2. EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE	61
4.1.3. VARIABLE DEPENDIENTE	64
4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS	77
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	80
CAPITULO V.....	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
5.1. CONCLUSIONES	83
BIBLIOGRÁFIAS	85
ANEXOS	88

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionabilidad de variables.....	10
Tabla 2: El docente respeta y cumple el horario de clase.	47
Tabla 3: La planificación curricular del docente es pertinente y oportuna	49
Tabla 4: Las evaluaciones teóricas miden con objetividad el aprendizaje del estudiante.....	50
Tabla 5: El docente genera conflicto cognitivo en base a preguntas problematizadoras	51
Tabla 6: El desarrollo de las clases teóricas denota preparación del docente	53
Tabla 7: El material didáctico utilizado por el docente en el proceso de aprendizaje es significativo.....	54
Tabla 8: El docente demuestra conocimientos actualizados	55
Tabla 9: El tono de voz del docente favorece la mejor atención del estudiante en la clase.....	56
Tabla 10: El docente utiliza diapositivas motivadoras durante la clase.....	57
Tabla 11: El contenido de los temas tratados en la teoría cubren las expectativas de aprendizaje en el estudiante	58
Tabla 12: El docente utiliza bibliografía actualizada respecto a los temas desarrollados en clase.....	59
Tabla 13: El docente promueve la participación activa del estudiante en el aula.....	60
Tabla 14: Distribución de frecuencias.....	62
Tabla 15: Estadísticos de la variable Estrategia de enseñanza – aprendizaje	63
Tabla 16: La actitud de sus profesores(as) son justas y sinceras	64

Tabla 17: Los profesores(as) asisten puntualmente a sus clases.....	65
Tabla 18: Los docentes practican valores de respeto, responsabilidad, tolerancia	67
Tabla 19: El docente mantiene comportamiento ético frente a los estudiantes;	68
Tabla 20: El docente monitorea los logros del estudiante a fin de reforzar aquellos aspectos que considere deficiente.	69
Tabla 21: Se siente satisfecho con las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes en la universidad.....	70
Tabla 22: Está satisfecho con el nivel de liderazgo que ejerce los profesores.....	71
Tabla 23: Es abierta y sincera la comunicación entre profesores y alumnos.....	72
Tabla 24: El docente establece una relación horizontal con el estudiante durante el desarrollo de la actividad pedagógica	73
Tabla 25: El docente se preocupa por satisfacer las expectativas del estudiante durante la clase.....	74
Tabla 26: El docente guía el aprendizaje del alumno con empatía y tolerancia	75
Tabla 27: Ud. recibe confianza y apoyo de sus profesores(as)	75
Tabla 28: Correlaciones	79
Tabla 29: Tabla de Distribución de Frecuencias.....	80
Tabla 30: Estadísticos de la satisfacción de estudiantes	82

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: El docente respeta y cumple el horario de clase (valorados en la escala 1=Nunca; 2=A veces; 3=Regularmente; 4=Siempre.)	48
Figura 2: La planificación curricular del docente es pertinente y oportuna.....	49
Figura 3: Las evaluaciones teóricas miden con objetividad el aprendizaje del estudiante.....	50
Figura 4: El docente genera conflicto cognitivo en base a preguntas problematizadoras	52
Figura 5: El desarrollo de las clases teóricas denota preparación del docente.....	53
Figura 6: El material didáctico utilizado por el docente en el proceso de aprendizaje es significativo	54
Figura 7; El docente demuestra conocimientos actualizados.....	55
Figura 8: El tono de voz del docente favorece la mejor atención del estudiante.	57
Figura 9: El docente utiliza diapositivas motivadoras durante la clase	58
Figura 10: El contenido de los temas tratados en la teoría.....	59
Figura 11: El docente utiliza bibliografía actualizada.....	60
Figura 12: El docente promueve la participación activa del estudiante en el aula	61
Figura 13: Histograma de frecuencias.....	63
Figura 14: La actitud de sus profesores(as) son justas y sinceras.	65
Figura 15: Los profesores(as) asisten puntualmente a sus clases.	66
Figura 16: Los docentes practican valores de respeto.....	67
Figura 17: El docente mantiene comportamiento ético frente a los estudiantes.	68

Figura 18: El docente monitorea los logros del estudiante a fin de reforzar aquellos aspectos que considere deficiente..	69
Figura 19: Se siente satisfecho con las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes en la universidad.....	70
Figura 20: Está satisfecho con el nivel de liderazgo que ejerce los profesores.	71
Figura 21: Es abierta y sincera la comunicación entre profesores y alumnos	72
Figura 22: El docente establece una relación horizontal con el estudiante durante el desarrollo de la actividad pedagógica.	73
Figura 23: El docente se preocupa por satisfacer las expectativas del estudiante durante la clase	74
Figura 24: El docente guía el aprendizaje del alumno con empatía y tolerancia.....	75
Figura 25: Ud. recibe confianza y apoyo de sus profesores(as).....	76
Figura 26: Histograma de frecuencias.....	81

RESUMEN

La presente investigación titulada **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y GRADO DE SATISFACCIÓN PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI ANDAHUAYLAS – 2016**, tiene como objetivo determinar de qué manera las estrategias de E-A, influye en la satisfacción personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas. Para ello, se realizó una investigación cuyo diseño fue no experimental cuantitativa descriptiva correlacional. Se utilizó para la eficacia del conocimientos mediante el juicio de profesionales expertos y para la confianza se empleó la prueba piloto de 50 estudiantes, para los resultados de la confiabilidad se manejó la prueba de alfa de Cronbach. La cal da como la confiabilidad y la validez es alta.

Así mismo, luego de recojo de información análisis e interpretación se determinó que las estrategias de E-A influyen de manera significativa en la satisfacción personal de los estudiantes de Educación Inicial en la Universidad José Carlos Mariátegui filial Andahuaylas. (Regresión lineal $p < 0.05$)

Palabras clave: Estrategias, Enseñanza-Aprendizaje, Satisfacción.

ABSTRACT

The present investigation entitled TEACHING-LEARNING STRATEGIES AND DEGREE OF PERSONAL SATISFACTION OF THE STUDENTS OF THE PROFESSIONAL CAREER OF INITIAL EDUCATION IN THE JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI ANDAHUAYLAS UNIVERSITY - 2016, has as objective to determine in what way the EE strategies, influences the satisfaction staff of the students of the Professional School of Initial Education of the José Carlos Mariátegui University Sub Sede Andahuaylas. For this, an investigation was carried out whose design was non-experimental quantitative descriptive correlational. It was used for the efficiency of the knowledge through the judgment of expert professionals and for the confidence the pilot test of 50 students was used, for the results of the reliability the Cronbach alpha test was handled. The cal like the reliability and the validity is high.

Likewise, after gathering information, analysis and interpretation, it was determined that the strategies of E-A significantly influence the personal satisfaction of the students of Initial Education at the José Carlos Mariátegui University, Andahuaylas branch. (Linear regression $p < 0.05$)

Key words: Strategies, Teaching-Learning, Satisfaction.

INTRODUCCIÓN

Las estrategias de E-A y grado de satisfacción personal de los educandos hoy en día es esencial para la formación holística del individuo, el Aprendizaje es un proceso permanente dinámico mediante la participación dinámica de los educandos con experiencias asociadas a las habilidades destrezas, conocimientos para lograr las competencias. Por ello, los métodos empleados por el maestro induce a los educandos a una participación activa con quienes dirigen la acción educativa, adecuándose a los intereses y necesidades que frecuente es muy distinto a lo que vive en el aula de la I.E. De manera que, a través de presente estudio se centra en conocer información precisa para procesar estadísticamente. **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y GRADO DE SATISFACCIÓN PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIATEGUI ANDAHUAYLAS – 2016**

El presente informe de tesis se desarrolló de manera clara y extensa para el mejor entendimiento, se subdividió en cinco capítulos, consignados de la siguiente forma:

EL CAPITULO I, comprende el desarrollo del área del problema de indagación, iniciando de la descripción de la realidad problemática, definición del problema, los objetivos, la justificación, sus variables e hipótesis.

EL CAPÍTULO II, comprende el desarrollo del marco teórico – conceptual, partiendo con los antecedentes de investigación, se sustenta las bases teóricas

relacionadas con cada una de las variables en estudio y finalmente se definen los términos básicos.

EL CAPÍTULO III, planteamientos metodológicos, incluye la método de investigación que está relacionada con la enunciación de las hipótesis principal y específicas, identificación de las variables e indicadores, tipo, nivel de investigación, método, diseño de la investigación; universo, población y muestra; técnicas, instrumentos, fuentes de recolección de datos; técnicas de procesamiento y análisis de datos recolectados; la utilización del procesador sistematizado computarizado y las pruebas estadísticas correspondientes.

EL CAPÍTULO IV, comprende el desarrollo de la presentación y análisis de resultados de la investigación. Además, se muestra la contrastación de hipótesis relacionadas con el trabajo de campo.

EL CAPITULO V, comprende el desarrollo de las conclusiones de la investigación, sugerencias; además se presenta la bibliografía y sus respectivos anexos.

CAPITULO I.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La problemática de las estrategias de E-A es un tema preponderante en los aprendizajes de los estudiantes universitarios porque se trata de mejoramiento del conocimiento continuo. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje en la universidad es tener un dominio de la materia o disciplina que ha de impartirse, no se puede enseñar si no se sabe lo que se ha de enseñar, el docente universitario debe tener conocimientos y habilidades para comunicarse con los estudiantes, la comunicación es la base de la enseñanza, por otro lado el docente debe conocer y experimentar técnicas de dinámica de grupos, fomentar la interacción, debatir, colaborar, simular, tener preparado un sistema para evaluar tanto al alumnado como su propia intervención.

Las estrategias de enseñanza universitaria deben centrarse, es pensar qué voy a enseñar, cómo lo voy a hacer y qué quiero que aprendan mis estudiantes, guiar en el proceso de asimilación, facilita el logro de competencias, estimular el aprendizaje

Autónomo y responsable. En la actualidad en que vivimos se percibe grandes cambios referido a los aprendizajes, la celeridad de la tecnología va incrementando día a día, aceleración masiva de la producción de conocimiento y la afirmación y valoración de saberes de diversas culturas, por otro lado el surgimiento de miles de nuevos tipos de trabajo, la extinción de otros tradicionales y la capacidad de emprendimiento para ello se debe idear y diseñar propuestas, estrategias de enseñanza para resolver problemas, promover ciudadanos competentes para solucionar problemas en cualquier contexto.

El Aprendizaje es un proceso permanente. Y las estrategias aplicadas, por el docente universitario permite al estudiante involucrarse directamente con aquellos a quienes ofrece un servicio, adaptándose a sus necesidades y a una realidad que a menudo es muy diferente a la que vive en el aula.

Para las estrategias de enseñanza en educación superior el profesor universitario debe tener un perfil innovador y creativo, con una ilustración innovadora, la identificación de las destrezas pedagógicas debe ser pertinente de acuerdo a las exigencias de la globalización.

La enseñanza universitaria también debe ser señalada por su categoría mundial el intercambio de sabidurías, la génesis de sistemas participativos el dinamismo de docente y educando y los planes de indagación internacional, para lo cual se debe de tener en cuenta los valores culturales y situaciones nacionales.

En los países desarrollados el proceso educativo presenta persistentes cambios, teniendo en cuenta el nivel de formación de los expertos de la instrucción, para que estos sean competentes en el servicio que oferten a los usuarios, para ello los gobiernos de estos países vienen invirtiendo en formación académica en sus profesionales y en la educación de su población, para el logro de sus acciones pedagógicas, sus actividades y consecuentemente garantizar una educación de calidad que permita generar desarrollo de capacidades en los estudiantes desde educación preescolar hasta la universidad, de tal manera enfrentarse a los permanentes cambios de la sociedad.

En el Perú el apoyo a la educación dentro de la formación continua de los docentes universitarios es limitado, sin embargo, los docentes tienen que gestionar en mayor medida para mejorar su formación, que normativamente debería repercutir en su desempeño, pero no existe evidencia de esta situación, por lo que es necesario conocer el impacto que genera los logros académicos del docente dentro de la formación permanente de la docencia universitaria.

La formación continua en el Perú atraviesa una serie de crisis, debido a la desvinculación del mercado educativo con la demanda de numerosos profesionales en educación a través de Institutos Pedagógicos y universidades, y los insuficientes recursos que el estado peruano asigna para solventar su crecimiento, desarrollo y actualización pedagógica de los profesores en servicio por lo que, tienen baja valoración y poco prestigio social profesional, que repercute en las estrategias de E-A de los educandos.

A la entrevista realizada a los educandos de la escuela profesional de educación inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui, algunos manifiestan que las estrategias y metodología aplicadas en enseñanza – aprendizajes de los docentes es obsoleto ya que la mayoría de los maestros enseñan los mismos asignaturas año tras año y no actualizan los temas, la metodología que tienen no es acorde a nivel universitario ya que los alumnos son conformistas. Esto implica que la enseñanza – aprendizaje aún no integra a los estudiantes.

El propósito de este estudio es también evaluar a los educandos el nivel de satisfacción de E-A que reciben de los docentes en la Universidad José Carlos Mariátegui, ya que en la actualidad algunos docentes que enseñan en las universidades no cuentan con estudios en pedagogía.

En la universidad José Carlos Mariátegui filial Andahuaylas el grado de satisfacción de los estudiantes con las estrategias de E-A se percibe notorio, puesto que de un total de los matriculados en las carreras profesionales no culminan sus estudios universitarios en forma satisfactoria, estas consecuencias son generados por muchos factores como la planificación deficiente curricular del docente universitario, propicio de clima favorable, trato equitativo a los estudiantes, la discriminación entre estudiantes universitarios, el uso de las técnicas, metodologías, estrategias de enseñanza, el uso óptimo de medios y materiales, con las siguientes premisas se plantea el siguiente problema.

1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El problema general se ha planteado de la siguiente manera:

¿De qué manera las estrategias de E-A influyen en la satisfacción personal de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas – 2016?

Los problemas específicos que se han determinado en la investigación, son:

¿Cuál es el Nivel de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas - 2016?

¿Cuál es el nivel de satisfacción personal de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas - 2016?

1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

El objetivo general se ha planteado de la siguiente manera:

Determinar de qué manera las estrategias de enseñanza-aprendizaje influye en la satisfacción personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas - 2016.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos se han determinado de la forma siguiente:

Describir y analizar el nivel de percepción de la E-A de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas – 2016.

Determinar la satisfacción personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas – 2016.

1.4. JUSTIFICACIÓN Y LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se justifica de manera teórica y conceptual

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Los resultados a obtenerse en el presente estudio servirán de información básica para realizar correctivos en la mejora de trabajo docente y logro de aprendizaje de los educandos y la aplicación de las estrategias de enseñanza.

El presente trabajo es original por considerarse poblaciones diferentes a los encontrados en los estudios previos, así mismo profundiza las variables de estudio.

En relación a la factibilidad del estudio, se garantiza la culminación de la investigación por medio de la aplicación de las técnicas e instrumentos previamente validados, se cuenta con suficientes referencias bibliográficas sobre el problema de estudio y existe compromiso por mi parte para el desarrollo de la investigación. Así mismo se garantiza el manejo correcto de los instrumentos de investigación, y por ser un estudio de menor costo y la disposición de recursos y materiales de estudio.

En cuanto a la utilidad, los hallazgos del presente estudio servirán como apoyo para la escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos

Mariátegui Sub Sede Andahuaylas ya que este tema es uno de los estándares para el licenciamiento.

1.4.2. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La importancia se fundamenta de la forma siguiente:

En la actualidad se aprecia la idea de que el éxito y logro de todo el sistema educativo está establecido fundamentalmente en la calidad de la actuación docente principalmente en las estrategias de E-A que repercute en la satisfacción personal en los estudiantes universitarios, por lo que las casas de estudio superior cuentan con herramientas para valorar el desempeño docente, siendo que la evaluación es un elemento fundamental de la organización universitaria; se considera de suma importancia analizar el instrumento de evaluación que utilizan los directores de las universidades.

El presente trabajo de investigación servirá como documento de gestión para que las autoridades de la Universidad José Carlos Mariátegui, tomen decisiones pertinentes, para mejorar la calidad en el servicio de E-A que brindan en su ámbito, en base al análisis detallado de cada una de las categorías que conforman tanto en la E-A y satisfacción personal.

1.5. VARIABLES

1.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Enseñanza – aprendizaje.

1.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Grado de Satisfacción de los estudiantes

Tabla 1: *Operacionabilidad de variables*

VARIABLE	DEFINICION	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	Las estrategias de aprendizaje son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje Zapata, Oscar, 2001.	Comunicación Planificación Rendimiento académico. Habilidades sociales. - Desarrollo emocional-Desarrollo de autonomía	Niveles de comunicación. Liderazgo Apertura de dialogo Organización de materiales didácticos Elaboración de sílabos. Recursos didácticos Desarrollo de capacidades Adquisición de conocimientos Investigación e innovación. Trato cordial -Controla sus emociones-Autoestima	Buena, regular, deficiente. Motivación - Empatía - Perseverancia -Puntualidad - Selección de temario Elaboración de instrumentos. -Recursos visuales: Libros, separatas. -Recursos audiovisuales: Multimedia, DVD, Internet. -Liderazgo académico - Alto, medio, bajo. -Metodología pedagógica -Actitud científica Práctica de valores, Tolerancia Practica control emocional -Alegría Éxito, Autoestima positiva Autonomía.
SATISAFACCIÓN	Es la sensación del éxito individual que contribuye a dar solidez y nuevos ímpetus a la personalidad y la alegría en el estudio. Pinilla MELLAS&CARBO, 1990.			

Elaboración propia

1.6. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. HIPÓTESIS GENERAL

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje influyen de manera significativa en la satisfacción personal de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas – 2016

1.6.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

El nivel de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas es buena.

La satisfacción personal influye de manera significativa en la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas – 2016

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La serie de transformaciones que viene sucediendo en el mundo globalizado, cada vez con mayor celeridad, la aceleración masiva de la obtención de nuevos saberes y valoración de estos mismos saberes de diversas culturas, surgimiento trabajos innovadores y la extinción de otros tradicionales, la utilización generalizada de las TIC que conecta al mundo en tiempo real, la innovación constante de la tecnología que exige potenciar las capacidades para el cambio por lo que la coyuntura actual exige ciudadanos competentes con capacidad de emprendimiento para idear y diseñar propuestas para resolver problemas.

Nivel nacional

Para el autor Rodriguez (2007) Respecto al Perú proyecto Iniciativas Universitarias Exitosa, en el marco de acreditación, tiene como primer objetivo a través de la (DEA) contribuir al mejora y progreso de la calidad universitaria a través la acreditación y evaluación; de la misma forma, promover y colocar, en el marco de saber de eficacia,

los procesos de autoevaluación institucional con la finalidad de reafirmar su práctica pedagógica; también está dirigida a las instituciones que están en vanguardia de innovar su gestión administrativa y académicos que precisa el aseguramiento de la calidad CONEAU. Finalmente, la institución universitaria demanda un cambio de enfoque en un cambio permanente. (Rodriguez, 2007, pág. 153)

Para el autor Viaña, (2012) Porque la base fundamental para el desarrollo es la educación. Los nuevos conocimientos vienen generando avances, no solo en el aspecto económico, también en el trabajo corporativo, la democracia, y el trabajo digno. Los individuos que tengan saberes en lectura, escritura y números, están en las oportunidades de esquivar a la explotación. Sino hay educación no existiría el desarrollo de potencialidades y talentos. Es por este motivo la educación debe de iniciarse lo más antes posible. La cual debe de ser trasmitida en diferentes generaciones, y un hombre educado cuida el medio ambiente, Los últimos acuerdos internacionales vienen poniendo de manifiesto la preocupación. Ante este trasfondo, en el año 2012, el Ministerio Federal para la Cooperación Económica y el Desarrollo de Alemania ha identificado una estrategia educativa, que incluye los siguientes:

Mejorar las deficiencias educativas y brindar educación de calidad en los diferentes etapa, niveles y modalidades educativas, de la misma forma la educación superior universitaria enfocado en la investigación que es la razón de ser de las universidades, equidad de género, enfoques educativos innovadores, aprovechar el potencial empresarial para la educación y generar entusiasmo por la educación y fomentar el compromiso (pág. 110).

Del texto anterior se puede precisar que, la educación es pilar fundamental para mejorar la cultura para ello las casas superiores en este caso las universidades, deben brindar una calidad de enseñanza para mejorar los desempeños de los estudiantes. Los egresados universitarios deben mostrar un conjunto de saberes para actuar que se necesitan para el ejercicio de la profesión con dominios y competencias para la investigación científica; el desarrollo tecnológico y especializado. Los estudiantes también requieren adquirir estrategias, para intervenir en las nuevas formas educativas de cambio, quienes en las actualidades son considerados como los protagonistas de su propio aprendizaje. La educación actual es centrada en los estudiantes, el autoaprendizaje y el aprendizaje participativo colaborativo y en equipo, de la misma forma, la utilización de los medios tecnológicos y la búsqueda de información en forma crítica, se debe tener desarrolladas nuevas formas de estrategias (pág. 99)

Según Flores (2007). (Tesis maestría) “Disposición y predisposición para el proceso de E-A de matemática y física facultad de Educación, Universidad San Agustín de Arequipa, arriba a las conclusiones siguientes:

A través de la pesquisa se ha definitivo que la disposición de contenidos metodológicos y pedagógicas, el desarrollo de competencias para actuar, destrezas matemáticas se aprenden a través del proceso de E-A en cambio la predisposición para atender, la vocación profesional que posee los educandos.

Se explicó que el 10% de los educandos logran una habilidad de nivel alto del logro del pensamiento matemático, 88% de los educandos han logrado alcanzar un nivel promedio de aprendizaje, y el 2% de la de ala muestra encuestada solo ha obtenido lograr las competencias pedagógicas. (pág. 119)

Según Acuña (2013). (Tesis autoestima y rendimiento académico para optar el grado académico de Maestro en ciencias de la gestión Educativa con mención en pedagogía) Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho -Perú. Con la Investigación realizada arribó a las conclusiones siguientes:

Señalando que hay una relación **REAL** entre las 02 variables en investigación.

Con educandos del décimo ciclo 2012-II de la EP menores, donde la autoestima es alta y media, influye positivamente en logros de aprendizaje (**Bueno y excelente**) en el recinto universitario. Por lo tanto, es necesario que la institución superior tenga en cuenta la implementación de asesoría y tutoría y problemas de aprendizaje por parte de los maestros de la escuela profesional de educación primaria. De la misma forma fortalecer la autoestima en general que son bajas, y elevar a niveles altos, de la misma manera para que el educando alcance niveles académicos altos, positivos y satisfactorios. (pág. 86)

(**Valdivia, 2006**). Tesis doctoral “Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la universidad privada de Tacna en el año 2015” presenta las conclusiones siguientes:

Se ha demostrado el vínculo entre la expectativa y la satisfacción estudiantil que brinda la UPT en sus servicios educativos en el periodo del 2015. Se destaca la incidencia de aspectos administrativos, prácticas profesionales y el bienestar estudiantil. (pág. 90)

Se nota la satisfacción por el servicio académico que se oferta. De esta manera se detalla el resultado, nos indica que en el nivel satisfactorio alta se subió de 14.00% al 21.74% superando un 7.74% al finalizar de la misma forma en el nivel moderado se superó de 46,86% a 49.71% al culminar el año.

A nivel internacional

En el ámbito internacional se ha ubicado las siguientes pesquisas:

(Giroux, 2004, pág. 56) En su obra. Las Estrategias de E-A en la Formación de Formadores afirman lo siguiente: el individuo que instruye, debe de estar preparado con metodologías innovadoras que incentiven el desarrollo de las habilidades comunicativas, como también permanente reflexión entre los participantes, identificando sus dificultades y fortalezas individuales y en equipo de trabajo. Los procesos de E-A demandan estrategias que involucren actividades cognitivas. es importante para la resolución de problemas tomar decisiones; **esto** corrobora que la presencia de estrategias meta cognitivas debe ser constante de tal modo que permita la creación de nuevas estrategias.

Para el autor Delors (1996) en su trabajo de educación para el siglo XXI en su informe último manifestó: si deseamos mejorar la calidad de la educación debemos mejorar las condiciones de trabajo, la situación social, la contratación, la formación,

las cualidades personales y profesionales, además, de las competencias innatas del profesional. En las condiciones actuales en que se vienen desempeñando el docente , exigir la dedicación , el profesionalismo, y la ardua responsabilidades demasiado exigir frente a las necesidades que tiene el profesional de la educación, por lo tanto es necesario darle otra óptica a los educadores, tomando decisiones realistas y mejorara las condiciones de la práctica docente en el lugar que se encuentre.

Universidad de Guayaquil, arriba a las siguientes conclusiones:

Entre las prioridades de la educación actual, uno que es preponderante es la actividad docente, ya que en el reside la formación y orientación del educando. En esta coyuntura se le exige al docente deje de ser el instructor de conocimientos y gire su acción en ser un guía y facilitador de conocimientos, asesor, creador de materiales, motivador, promotor de valores, desarrollar las habilidades comunicativas, identificador de las necesidades del estudiante, y que estudiante sea el constructor de sus aprendizajes y formarla ciudadanía en marco de los valores.

La Tesis maestría “Factores institucionales asociados a la satisfacción del estudiante de arquitectura de la Universidad Tecnológica de el Salvador” Entre las conclusiones más resaltantes se pueden mencionar:

El aspecto académico se impuso sobre el aspecto administrativo con 60% a 47%, y al aspecto recursos de apoyo un 45%.

Con respecto a la satisfacción moderada, se obtuvo el porcentaje mayor el factor de recursos de apoyo con un 40% secundado por los aspectos académicos y administrativos con un 34% cada uno

Con respecto a la satisfacción baja el porcentaje mayor fue alcanzado por el aspecto administrativo con 19% recurso apoyo 15% y académico 6%.(Baquerizo, 2013, pág. 123)

Para el autor Valdivia (2006) Tesis maestría “Grado de Satisfacción que observan los educandos de Pre Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas” Universidad Austral de Chile. Dicha investigación arribó a los siguientes resultados. El sentir de los educandos de las escuelas profesionales administrador de empresas de turismo, ingeniería comercial, contador auditor, en la cual sus resultados arrojaron que 60% estudiantes de escuela profesional de contador auditor están satisfacción, y están regularmente satisfechos referente a métodos de E-A, infraestructura, equipo de docentes y evaluaciones y en desacuerdo están un 68%.

2.2. BASES TEÓRICAS

Marco legal

- Constitución Política del Perú.
- Ley General de Educación N° 28044.
- Ley Universitaria N° 30220 – 2014 SUNEDU.
- Ley N° 29944. Ley de Reforma Magisterial.

- Ley N° 26549, Ley de Centros Educativos Privados.
- Ley N° 27806, Ley de transparencia y Acceso a la Información Pública.
- D.S N° 028-2007-ED, Reglamento de Gestión de Recursos Propios y Actividades Productivas Empresariales en las Instituciones Educativas.
- R.M. N° 234-2005-ED, Directiva sobre Evaluación de los Aprendizajes de los estudiantes en la EBR.
- R.M. N° 627-2016-MINEDU, “Normas y orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2017, en Instituciones Educativas y Programas de Educación Básica”.
- Resolución de Secretaria General N° 011-2016-SUNEDU.
- Aprueban la Directiva de Publicación y Actualización del Portal de Transparencia Estándar de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU
- D.S. N° 011-2012- ED, Aprueba Reglamento de la Ley N° 28044.
- Ley N° 28628, Ley que regula la participación de las Asociaciones de Padres de Familia en las II.EE. Públicas.
- Ley N° 29694, Ley que protege a los consumidores de las prácticas abusivas en la selección o adquisición de textos escolares modificada por ley N°29839.
- Ley N° 29719, Ley que promueve la convivencia en las I.E.
- Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad.
- Ley N° 27818, Ley para la EBI

- Ley N°28740. Ley de SINEACE
- R.M N° 199-2015-MINEDU, que aprueba modificar parcialmente el DCN de la EBR.

Enseñanza

Según Porto (2008), la enseñanza es la transferencia de variedad de saberes, habilidades, técnicas, métodos y normas, apoyados con una variedad de áreas educativas se transmite los conocimientos. la actividad de instruir, enseñar, adiestrar y aleccionar con normas o pautas con variedad de conocimientos, preceptos, y doctrinas que se aleccionan a alguien. (pág. 45)

Según Bruner (1998) el aprender es una acción dinámica de los educandos construyen y llegan a descubrir ideas nuevas o nociones, referenciados en saberes actuales y también del pasado, construidos en su esquema mental, seleccionando, transformando las informaciones, organizando, analizando las conjeturas e ir más allá de ello. (pág. 98)

Según Fernandez (2011). Actividad que conlleva a cambios de cantidad y calidad en el accionar del individuo, por medio de variedad de prácticas, con las que se interrelaciona, se sustituyen aquellas conductas con otras que superan y mejoran, es decir apropiarse aquellos conocimientos que se le ha brindado. (pág. 45)

Para Piaget la acción de enseñar se produce de adentro hacia afuera y la obligación de la educación es brindar apoyo a ese desarrollo natural que va a suministrar al desarrollo cognitivo, afectuoso y social del infante. El crecimiento es favorecido de manera constructiva| personales priorizando las acciones de indagación e innovación.

Por lo tanto, el modelo de Piaget está basado en la interacción social horizontal. (pág. 199).

La enseñanza involucra tres componentes educandos, maestros y el propósito del conocimiento mediante variedad de estrategias y técnicas, el transmitir el saber se puede realizar en forma oral y escrita. Y otras formas pueden ser mediante debates, exposición docente, con apoyo de bibliografía y finalmente se puede realizar con apoyo de videos e internet. (Piaget, 1995, pág. 200)

La cognitivista está relacionada con las habilidades del individuo y las formas para reconstruirla. Tiene que ver con las capacidades del sujeto y los modos de que tiene de reelaborarla. Es decisivo el individuo que enseña es decir el rol del maestro, y no así los medios externos de instrucción. Los que sostiene este modelo son Ausubel y Bruner. La segunda es la artística didáctica, refiere a la instrucción u enseñanza como una acción innovadora donde el maestro crea y recrea situaciones de aprender novedosas y retadoras. Entonces el profesor es el artífice que instruye teniendo en cuenta la originalidad.

Es una acción de generación y modificación de destrezas, conocimiento, habilidades, valores que es producto de la experiencia, el uso de, la observación y razonamiento.

“Conocemos como aprendizaje a la modificación de conductas en forma constante y construcción de sus capacidades mediante experiencias, la maduración, u transformaciones biológicas genéticas”(Bruner, 1998, pág. 198)

Los paradigmas conductistas limitan que el docente cree u innove, y se parametran en propósitos pre establecidos, que deben ser desarrollados rigurosamente en el proceso de E-A. En este modelo instruccional el maestro es considerado como ingeniero de enseñanza u instrucción donde debe de optimizar al máximo la eficiencia de la instrucción mediante programas conductuales. (Hernandez, 2010, pág. 145)

En la actualidad de un modelo centrado en el docente, pasamos a un modelo centrado en los estudiantes, donde el educando construya sus propios saberes en forma interactiva, dinámica y lúdica con estrategias activas diseñadas por el docente; este modelo difiere del conductismo donde el estudiante era considerado como un mero receptor del conocimiento, aprenden de lo que le instruyen.

“La asimilación se contrasta con modificaciones prudentes del conocimiento y la posibilidad de resultados. Los modelos teóricos cognitivos se ocupan de explicar cómo se produce los aprendizajes en los educandos y como estos conocimientos son almacenadas recibidas, organizadas y localizadas”.(Echeita & Martin, 1990, pág. 199)

Teorías de constructivismo del aprendizaje

Este modelo sostiene que los conocimientos no se descubren, por lo contrario, se construyen: y el educando es quien construye su propio conocimiento partiendo de sus saberes, e descifrar la información. Desde esta vertiente, el estudiante es un ser protagonista y participativo de su propio aprendizaje. (Ausubel, 1983, pág. 203)

El aporte de este paradigma constructivista cree, que el aprendizaje es una acción interna de construcción, donde el educando se involucra activamente, para adquirir estructuras organizativas cada vez más complicadas, a ello también se le denomina estadios, en la que el educando construye sus saberes nuevos concatenado con sus experiencias del pasado. El educando, construye conjeturas, transforma informaciones, resuelve problema, toma decisiones, confiados en sus esquemas mentales. La interrelación social coadyuva a los educandos a fortalecer sus conocimientos y superar la parte egocéntrica. (Piaget, 1995, pág. 155)

Por otro lado, el trabajo entre pares apoya a la autonomía del pensamiento del educando y la interrelación entre educandos favorece la heteronimia.

El rol fundamental del maestro debe de ser facilitador, moderador, coordinador y mediador, de la misma forma interactivo, y contextualizado de las acciones de aprendizaje. Debe de generar un ambiente afectivo, de confianza mutua entre el profesor y educando conociendo sus necesidades individuales, evolutivas y del contexto, donde se interrelacionan, lo educativo, familiar y social. (pág. 38)

La bidireccionalidad del aprendizaje entre el sujeto y objeto de asimilación, los conceptos no solo se adquieren en el contexto social, las estructuras cognitivas, ayudan a incorporar, adaptar y equilibrar mediante procesos compartidos de la modificación – equilibración, interrelación con el contexto físico y social.

La teoría de Piaget sobre el desarrollo cognitivo

- a) Se comprende como desarrollo cognitivo al desarrollo progresivo de estructuras lógicas que se complejizan en las diferentes disciplinas que va resolviendo a medida que va desarrollándose en su crecimiento.

- b) Piaget con su teoría demostró que el desarrollo cognitivo se despliegan capacidades de los estudiantes en forma concatenada.
- c) Las estructuras lógicas se incorporan en orden jerárquico de acuerdo a los estadios.
- d) El nivel de desarrollo de comprensión de la información depende del nivel de desarrollo cognitivo
- e) Si la información presentada genera demasiadas dificultades en su esquema mental del estudiante entonces no asimilará la información.
- f) los mecanismos básicos de adquirir los conocimientos no cambian, pero si las estructuras.

La reconstrucción del conocimiento se realiza mediante la asimilación y la acomodación. En cuanto a la asimilación el educando incorpora la nueva información haciéndola suya. En cuanto a la acomodación, en este proceso el educando transforma la información que poseían en función a la nueva.

La interrelación entre la asimilación y acomodación, se equilibra cuando la información nueva se vincula con la que ya poseemos, la cual es acomodada. (pág. 145)

Constructivismo y aprendizaje

El constructivismo social y cultural se inicia en el nivel social primero y luego en el nivel personal; es decir y luego intrapsicológico. La ejecución, como en atención prudencial en el pensamiento lógico y construcción de conocimientos se originan en vinculación permanente entre el individuo. (Vygotsky, 1978, pág. 45).

El rol de educando; es edificador de sus esquemas, de sus organizaciones operacionales según esta teoría.

Según Vygotsky (1978), el individuo es las únicas responsables de su aprendizaje y constructor dinámico del conocimiento de sí mismo, por lo que debe de vincular la nueva información con sus saberes previos, de esta forma da el significado real a las informaciones proporcionadas. (Pág. 79)

Como precisaba Vygotsky (1978) La asimilación es el motor impulsor del desarrollo cognitivo y viceversa.

a) Los adultos poseen un cumulo de experiencias y concepciones sobre fenómenos científicos.

b) Las ideas que tiene los estudiantes podían constituir una fuerza importante más que la propia instrucción.

c) por ello se manifiesta el descontento que tienen los estudiantes por las diferentes materias es porque esta no relacionada con sus ideas que tiene el educando

d) No difieren en demasía las ideas espontaneas de los educandos.

La dicotomía comprender y aprender. La forma de aprender de los educandos debe de estar enmarcados en la comprensión, quiere decir, la vinculación significativa del nuevo conocimiento con lo ya tiene.

Vygotsky (1978). Cuando se refiere de la interacción social, que el desarrollo de capacidad de una persona no se concluye con la acción de uno mismo, sino con apoyo de otra persona con más experiencia, la actividad social favorece al individuo en forma indirecta al progreso social del estudiante, de la misma forma la influencia directa, mediante problematización, debates e intercambio de sentires. (Pág. 199)

Aprendizaje por repetición y aprendizaje significativo

Hasta los cincuenta, se favorecía la repetición de acciones, para la asimilación del humano. El aprender de memoria era realizar repeticiones permanentes de los conocimientos es decir copia al pie de la letra. Las actividades pedagógicas que se realizaban a corto plazo eran más eficiente que de largo plazo. Las acciones de repetición deben de poseer novedades para el educando, sino genera agotamiento y no aprenden.(Piaget, 1995, pág. 152)

Las actitudes docentes pueden ser fundamentales en el aprendizaje de los educandos, porque un estímulo y hasta una sonrisa, es fundamental por tener no solo un valor cognitivo sino también afectivo; también se debe de precisar que no todo contenido que se presenta al educando llegan ser significativos para ellos. (Vygotsky, 1978, pág. 36)

Cuando se refiere a la motivación, existen individuos que piensan que esta acción depende de factores externos no controlables; de lo contrario hay personas que piensan que el aprendizaje depende de situaciones internas del individuo. De allí los educandos con motivación intrínseca realizaran acciones internas, y los de extrínsecas requieren de apoyo externo siendo esto social y material.(Baquerizo, 2013, pág. 65)

El enfoque sociocultural

Es el precursor del enfoque social y cultural y el fundamento de su enfoque de Vygotsky es creer que la persona es producto de una acción histórico social, donde el lenguaje juega un rol fundamental. También este autor sostiene que los saberes se

producen en permanente interacción individuo y su medio cultural-social. Para Vygotsky, existen cinco conocimientos que son fundamentales las cuales detallamos a continuación. (Vygotsky,1896, pág. 36)

Funciones mentales

Se precisa dos funciones mentales: inferior y superior. Las inferiores son funciones mentales que traemos desde nuestro nacimiento, es decir ya nacemos con ella y traemos en nuestros genes, en forma natural. Las conductas se circunscriben en respuesta al ambiente el comportamiento es vehemente. (Vygotsky, 1896, pág. 200).

En cambio, las funciones mentales superiores se logran y se construyen en el medio social y la forma de ser de dicha sociedad, a través de la intervención de la cultura. Por lo tanto, los saberes se adquieren en la interacción social a mayor interacción social, es mayor la adquisición de conocimientos y mejores posibilidades de desempeño. El individuo es sobre todo cultural, la cual es nuestra característica. En cierta medida somos lo que los demás son. (Vygotsky, 1896, pág. 201).

Habilidades Psicológicas

Para Vygotsky, FMS se desarrollan y surgen en 02 instantes. En lo social es el primer momento de FMS. Y en lo individual que es el segundo momento FMS. Cada FMS primero es inter psicológico y luego es intrapsicológico, si el estudiante siente un dolor intenso en su organismo es interpsicológico, pero si este educando comunica su dolor a los docentes o sus compañeros se dan cuenta del dolor entonces este constituye una función interpsicológica. (Vygotsky, 1896, pág. 210).

Zona de desarrollo próximo

El ZDP, se produce en la interacción con los docentes, padres de familia y sus similares en un contexto social, cuanto más frecuente sea nuestra interacción social con personas de experiencia que orienta la acción pedagógica, será de mayor riqueza los conocimientos. La ZDP definitivamente una actividad social en allí se produce el aprendizaje. (Vygotsky, 1896, pág. 220).

La ZDP, constituye el momento importante de generar aprendizajes con apoyo de otros, es decir se da la máxima posibilidad de asimilación del educando. La asimilación del discente puede alcanzar con apoyo, orientación, guía de un adulto u de sus compañeros, en tal sentido, la mejora cognoscitiva holística demanda de la interacción social. (Vygotsky, 1896, pág. 250).

Herramientas Psicológicas

En fundamentos de Vygotsky, las FMS se consiguen en el acción social, en la ZDP mediante las herramientas psicológicas y entre la mas destacada encontramos el lenguaje, que a un inicio se utiliza para comunicarse las personas en entornos sociales, luego, el lenguaje se convierte en una capacidad personal intrapsicológica y un instrumento para manifestar nuestros pensamientos y controlar nuestras conductas. (Vygotsky, 1896, pág. 290).

Con el lenguaje llegamos a un nivel de afirmar y negar cuando ya desarrolló la conciencia sobre lo que es y acciona de propia voluntad, la cual nos caracteriza y diferencia de los otros. se desarrolla más las habilidades intrapsicológicas que interpsicológicas. Por lo tanto, el lenguaje es un instrumento con que el educando se

apropia de la riqueza del contenido, y en la misma vertiente, de los instrumentos del pensamiento. (Vygotsky, 1896, pág. 295)

La mediación

Al nacer poseemos las FMI (funciones mentales inferiores) y en esta etapa todavía no está desarrolla FMS(Funciones Mentales Superiores), en el interrelación con sus semejantes se irán fortaleciendo estas habilidades. Las herramientas Psicológicas dependen de la cultura, por ello nuestras intenciones, experiencias y acciones están culturalmente participadas y mediadas (Vygotsky, 1896, pág. 292).

En expresiones de Vygotsky, el hecho de la mediación es la parte central de la psicología.

Para Vygotsky, el desarrollo individual está determinado por la cultura, y la cultura es propio del humano, con la que logran los conocimientos, es decir, la cultura nos da los conocimientos, y formas de construir el conocimiento por medio de la razón los conocimientos a la que se le denomina Vygotski aprendizaje mediado. (Vygotsky, 1896, pág. 298).

Los entornos de aprendizaje potentes

El equilibrio de la asimilación por descubrimiento e indagación individual, y la instrucción organizada y orientada por otro, constituyen el los entornos de aprendizaje potente, un aspecto muy importantes es que el estudiante se convierta en el protagonista de su aprendizaje propio ,y el maestro en un tutor , iniciador,

entrenador, que genera condiciones de aprendizaje y los docentes utilicen sus saberes para entender nuevos conocimientos y mejorar día a día estrategias de comprensión y de aprendizaje.

Es importante para los entornos, la situación de los aprendizajes en el contexto real, esta situación en contextos reales permite identificar fuentes y materiales para su desarrollo pedagógico y de aprendizaje de los educandos, y que sean significativos y que puedan aplicar en el futuro estas capacidades y contenidos.

El enfoque actual de la cultura de la evaluación

En la actualidad la percepción sobre la evaluación se enfoca en el desarrollo de competencias y sociales. Para alcanzar ese propósito de saberes profundos se requiere de nuevas metodologías de E-A. Los instrumentos de evaluación no adecuados relacionados con la enseñanza conllevan a resultados no favorables, así como información de resultados sobre el logro de aprendizajes con consecuencias no deseadas esa es una evaluación no correcta de la validez de la enseñanza. (Vargas, 2014, pág. 36)

Características de la Evaluación

- Articulación de la enseñanza con la evaluación. El uso adecuado de la evaluación puede considerarse como un instrumento que optimice los procesos de instrucción.

- El educando es un ente dinámico, que tiene responsabilidades en la autoevaluación y metacognición, que se lleva en estrecha relación con el maestro
- Todo debe de ser evaluado los procedimientos y resultados.
- El enfoque psicométrico considera las evaluaciones no generalizada ejecutas durante el ejercicio de la enseñanza.(Valdés & Pérez, 1999)

Criterios para las prácticas de evaluación innovadoras

La práctica de las evaluaciones en esta última década está en función de criterios, que sustenta de que una buena pregunta está en función directa con sus respuestas con opciones múltiples, teorías. Las coherencias y las correspondencias son propósitos de la evaluación, de la misma forma una buena evaluación debe de estar contextualizados y de muchas perspectivas. (Echeita & Martin, 1990, pág. 56)

La evaluación en el aprendizaje basado en problemas

Entre los propósitos también se encuentra la capacidad de análisis y la resolución de problemas. El diseño del proceso de E-A establecidos en problemas se asemeja bastante con las particularidades de los entornos de asimilación potente.

Criterios para una Evaluación adecuada

Lo primordial para el ABP es que los educandos tengan la capacidad de aprendizaje analítico y resolución de problemas, en la que la evaluación por competencias es lo

más pertinente cuyos instrumentos deben de ser contextualizados y problemas auténticos y probados.

Una de los instrumentos más eficaces para la asimilación cognitiva y metacognitiva es la interrelación social. La reflexión crítica de su aprendizaje propio, sus procesos y productos de los demás compañeros, trabajo corporativo, es vital dentro de los entornos de ABP. Por lo tanto, la evaluación puede ser grupal u individual

Transmisión. Está orientado a transferir contenidos, ideales y actitudes, a las cuales también se les puede denominar caminos de la instrucción u métodos de enseñanza, son los mediadores entre el maestro y educando en la actividad educativa que se practica. (Hernandez, 2010, pág. 56).

El aprendizaje constructivista. Resalta “el rol fundamental y dinámico del aprendiz”. Este fundamento dinámico de la visión constructivista tiene las siguientes características:

- a) Las experiencias previas, las creencias es importante en la motivación de los educandos
- b) (construir la red de significados).
- c) la habilidad de construir y conocimientos y significados que obtienen en función de pensamientos previas del individuo.
- d) Los educandos también realizan su propio autoaprendizaje, construyendo significados y conocimientos por sí mismos.

El enfoque constructivista aconseja el proceso de E-A desde una óptica vivencial, en la que se admite mensajes verbales del profesor (facilitador) y mucha más actividad del educando.

“Los individuos pueden negociar significados conocidos, mediante el análisis y apreciaciones del entorno que le son habituales. Los estudiantes trabajan estrategias propias de aprendizaje. El rol fundamental del maestro es contribuir las decisiones que tome el educando. (Soler, 2006, pág. 125)

Aprendizaje cooperativo

Es realizar un trabajo corporativo, para alcanzar propósitos trazados. En este tipo de acciones las personas intentan llegar a productos provechosos para si mismos y del equipo. En la asimilación cooperativa existen equipos pequeños de trabajo de educandos, y trabajan en equipo para maximizar sus logros y de los del grupo. Esta técnica involucra los pasos siguientes:

- Elección de subtemas de acuerdo a los intereses y aptitudes de los educandos planteados por el maestro
- Organización de equipos en la clase: la constitución de equipos de trabajo bajo la libre elección de los educandos puede constituir grupos heterogéneos constituido de 3 a 5
- Programación del estudio del subtema: los educandos y docentes organizan los propósitos, procedimientos y tareas a realizar.
- Mejora del plan: el docente acompaña y ofrece apoyo a cada equipo de trabajo y los educandos desarrollan el plan

- Análisis y síntesis. Los educados valoran y analizan la información luego presentan sus conclusiones y resúmenes a sus compañeros.

- Sustentación del trabajo: luego de haber sustentado, responde a interrogantes y clarifica y amplía sus explicaciones si se requiere.

- Evaluación: la dicotomía maestra y educando ejecutan una evaluación conjunta de la exposición y el trabajo en equipo. Y se puede complementar con evaluaciones personales. “cada equipo de trabajo participa en aquel trabajo mejor realizado y lo que les es interesante” (Echeita & Martin, 1990, pág. 93).

Aprendizaje cooperativo

Según Ovejero (1999). Lo define al aprendizaje cooperativo, “como una técnica para optimizar el logro de los aprendizajes y desarrollar habilidades, sociales e intelectuales de los educandos" (pág.46).

Es una estrategia de gestión en la clase, que prioriza el trabajo en equipo heterogéneos en acciones de aprendizaje.se potencia de cada uno delos integrantes del equipo corporativo.

El Constructivismo y el aprendizaje significativo

El individuo por naturaleza es un ser indagador, racional, privilegiado con un cerebro, diferente de las demás especies. La cual ha venido mejorando desde hace mucho tiempo atrás, progresivamente su desarrollo cognitivo hasta que hoy se observa mejoras en las condiciones de vida y de su entorno.

El "Aprendizaje Significativo". Es la asimilación del discente en correlación de los saberes previos con los nuevos conocimientos del educando.

Enseñanza – aprendizaje

Según (Marchesi & Martín, 1998). Como lo indica Wertsch (1984,1985, citado en Marchesi y Martín, 1998), el maestro y educando realizan una acción compartida para el aprendizaje de los educandos, lo primero que debe de realizar el docente es guiar en la construcción de su conocimiento basados en la comunicación.

Cochran-Smith y Fries, 2005; Mashburn, Pianta, Barbarin, Bryant, Hamre, Downer y otros, 2008), el planeamiento es eje fundamental para la mejora de la enseñanza en el aula. En este entender es necesario preguntarse si el docente está en las condiciones que acomoden a las motivaciones, características, capacidades e intereses que coadyuven al aprendizaje.

Manera de llevar a cabo el proceso de Enseñanza Aprendizaje

Román y Díaz. Para el modelo conductista, la asimilación es manifestación externa del comportamiento, en este proceso no se observan los aspectos socioculturales, cognitivos y humanistas. Otros estudiosos manifiestan en este enfoque la enseñanza es una forma de condicionar, adiestrar, almacenar, y se considera que la asimilación es externa al individuo aprendiz, y se produce en la interrelación mecánica con el entorno.

Proceso de Enseñanza – Aprendizaje en el Cognitismo

La enseñanza, es un proceso social y cultural donde se generan conocimientos culturalmente valorados, que se manifiestan en diferentes currículos del nivel superior y básico. Las cuáles serán asimiladas de manera significativa y en forma paulatina. (Hernandez, 2010, pág. 136)

El logro de la enseñanza efectiva, requiere la intervención directa de los agentes de la instrucción (software educativo, profesores, materiales curriculares, etc.). Para lo que debe organizarse y planificarse en función de los procesos didácticos y logren los aprendizajes significativos en contextos propios.”

“se reafirma dentro del modelo de la restauración social la de las necesidades sociales está relacionada con la calidad de la educación que se brinda. Y la calidad educativa se puede medir con las demandas que exige la población. (Valdés & Pérez, 1999, pág. 78)

Estrategias de enseñanza

Según Soler (2006) en el modelo constructivista las estrategias educativas. Son las comunidades educativas de aprendizaje, medios socioculturales, estas estrategias son los que influyen de manera directa en el desarrollo de proceso cognitivo.

El constructivismo prioriza el aprendizaje corporativo y colaborativo, la instrucción centrada en su contexto, y evaluación por medio de consensos y negociación. (pág. 46).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

¿Qué es enseñanza?

Se define como la transmisión del conocimiento, ideas, valores. y no siendo el único medio de la asimilación en el ámbito académico, pudiendo ser consideradas, los clubes entidades religiosas, la propia familia, los compañeros, amigos. por lo tanto, en estos detalles últimos la instrucción deja de ser organizada y planificada, siendo mas improvisada, pero no deja de ser importante en los educandos que reciben la enseñanza.

La enseñanza, es una acción de interrelación e interacción de los elementos, de uno varios maestros u formadores, de uno u varios educandos, de acuerdo a los entornos y medio educativo donde interactúan docentes y estudiantes.

La enseñanza es un proceso de transferencia de contenidos, habilidades, normas, y técnicas.

Concepto de enseñanza

La enseñanza permite la transferencia de conocimientos a otros individuos, en forma deportivos, intelectual, técnicos, artísticos. La impartición de la enseñanza puede ser formal, por lo tanto esto puede ocurrir en primer momento en el hogar, mediante los padres, abuelos y hermanos mayores; de la misma forma los conocimientos se adquieren en forma autónoma y autodidacta a través de informaciones escritas(sitios de internet, revistas, libros) u oral(radio, TV)

La propia existencia enseña en forma de experiencias, para estar preparada para la vida y resolver problemas, si antes nos instruyeron de las experiencias que ya los vivieron

La enseñanza se presta para instruir acciones buenas y como también negativas, y en muchos instantes pueden ser calificados por la sociedad lo bueno y lo malo. En la actualidad las instituciones de comunicación son medios de transmisión de conocimientos los valores de la son caracterizan por seriedad, y el elogio.

Aprendizaje

Denominamos aprendizaje al cambio estable de un individuo en su conducta, si aprende conocimiento pasa de una proceso nuevo, por lo tanto logra cambio de conducta.

El aprendizaje

Esta parte componente de la organización de la educación y de la misma forma del procedimiento de aprendizaje. Es un proceso de entrenamiento para que el educando de soluciones a situaciones: ello va desde lo mas simple hasta organizar los conocimientos. Por lo tanto, la adquisición de los conocimientos es progresivo, ya que el niño nace desprovisto de estas habilidades que van construyendo y fortaleciendo progresivamente. Muchas veces, la asimilación es resultado de errores y procedimientos válidos.

Proceso de enseñanza-aprendizaje.

El espacio entre 02 cuestiones (A y B) es el proceso de (E-A) abordado por el equipo educativo (maestros - educandos), hasta obtener el cambio de conducta de los educandos.

Conocer realmente la situación del alumno

Generalmente se supone que los educandos poseen saberes instaurados, pero muchas veces incurrimos en errores de suponer, que todos saben u poseen habilidades sin antes haber evaluado realmente las conductas y capacidades, ya que los propósitos de aprendizaje se posesionan partir del diagnóstico y toma de decisiones.

Conocer lo que se quiere lograr del alumno

El docente es el que programa las acciones educativas, las metas que deben de convertirse en evaluables y observables.

Ordenar secuencialmente los objetivos

Una vez seleccionadas las diferentes conductas se debe de organizar en forma secuencial, para el logro de aprendizajes lógico en el tiempo y espacio.

Cómo organizar el proceso de aprendizaje

A partir de la planificación contextualizada, con la que cuenta y se basa. La programación no se puede realizar sin tener en cuenta, los elementos, humanos, medios, espacios, recursos económicos, tiempo y espacio.

El trabajo en equipo para cada variedad de acción. Es importante formarlo, pero, sin embargo, se debe trabajar en forma individual.

La motivación es importante en el proceso de asimilación, ya que las actividades pedagógicas, deben de estar planificadas en función de estos procesos pedagógicos.

Seleccionar medios y recursos adecuados

Los medios y recursos que se priorizan deben de ser capaces de:

Permite obtener los resultados requeridos sobre el logro de propósitos planteados.

Ser pertinente de acuerdo al contexto en donde se va operar (tiempo, personal, , equipos, materiales, las facilidades).

Establecimiento de metodologías, evaluación de los educandos, los procesos de E-A. Siendo un espacio donde el protagonista de su aprendizaje es el educando y el maestro cumple el papel de facilitador

El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador son los educandos quienes construyen su aprendizaje y generar la metacognición sobre su aprendizaje.

Satisfacción. – son reacciones emocionales tras haber alcanzad on objetivo u meta.es una emoción que estimula las conductas del educando y su rol fundamental es el sistema social.

¿Qué es la satisfacción personal? Es la impresión de satisfacción gozo, paz en cumplimiento de propósitos, para una autorrealización personal.

CAPITULO III

MÉTODO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según Hernandez, Fernandez, & Baptista (2010) afirman:

Descriptivo: especificación de propiedades; peculiaridades y de semblantes importantes para el análisis de cualquier fenómeno. Refiere predisposiciones de un equipo y población. (pp. 80,81)

Porque se describe las estrategias del proceso de enseñanza – aprendizaje que utiliza los docentes de la Universidad José Carlos Mariátegui filial Andahuaylas.

Correlacional: Relaciona variables a través de un patrón predecible para un grupo o población. Tiene como finalidad conocer la vinculación o grado de agrupación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (pp. 80-81)

Porque se relacionará el grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera profesional de Educación con las estrategias utilizadas por los docentes en la Universidad José Carlos Mariátegui filial Andahuaylas.

Transversal: Se realizará dicho estudio en un determinado momento, haciendo un corte en el tiempo.

Nivel de Investigación

Es de segundo nivel por su alcance Descriptivo y Correlacional, puesto que se pretende conocer las características en detalle de cada una de las variables estudiadas y su contribución enseñanza –aprendizaje y el grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de Universidad José Carlos Mariátegui filial Andahuaylas.

Método de la Investigación

Los métodos utilizados para llevar a cabo la Investigación son establecidos por la Universidad José Carlos Mariátegui como son el método inductivo, porque se basó en el conocimiento de los hechos y la experiencia de cambio que nos permitió descubrir las leyes y principios que rigen los fenómenos sociales; mediante la observación. El método deductivo, nos permitió utilizar las teorías planteadas de acuerdo a las variables del estudio, el uso de los principios, leyes. El método analítico ha sido utilizado para interpretar las partes de cada uno de los variables, así como analizar los datos obtenidos en la investigación.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En la presente pesquisa, se ha optado por el diseño NO EXPERIMENTAL, puesto que no ha existido la posibilidad de manipular deliberadamente ninguna de las variables en el tiempo. Y por otro lado se analiza considerando el corte transaccional,

puesto que la intervención a los sujetos de estudio, en este caso, profesores y alumnos seleccionados en la muestra, se ha realizado por única vez.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

A continuación, se detalla la población y la muestra para la presente investigación, los cuales están conformadas de la forma siguiente:

Población

Estará conformado 282 estudiantes de la carrera profesional de Educación de la Universidad José Carlos Mariátegui filial Andahuaylas – 2016

Muestra

Estará conformado por 87 estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui filial Andahuaylas.

Muestreo probabilístico estratificado

Para el cálculo de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 + \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{N}}$$

Donde:

n : Tamaño de la muestra

N : Población

p : Probabilidad de éxito 80% (0.80)

q : Probabilidad de fracaso 20% (0.20)

E : Error muestral 7% (0.07)

Z : 1.96

Reemplazando se tiene:

Muestra de Estudiantes

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 + \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{N}} = \frac{1.96^2(0.80)(0.20)}{0.07^2 + \frac{1.96^2 \cdot (0.80)(0.20)}{282}} = 91.6$$

$$n = \frac{0.614656}{282} = 0.0021796312$$

282

$$n = \frac{0.614656}{0.0049 + 0.0021796312} =$$

$$0.0049 + 0.0021796312$$

$$n = \frac{0.614656}{0.0070796312} = 86.8203417149$$

$$0.0070796312$$

$$n = 87$$

La muestra de estudiantes está constituida por 87 sujetos de estudio.

Muestra de docentes

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 + \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{N}} = \frac{1.96^2(0.80)(0.20)}{0.07^2 + \frac{1.96^2 \cdot (0.80)(0.20)}{21}} = 91.6$$

$$n = \frac{0.614656}{21} = 0.02926933333$$

21

$$n = \frac{0,614656}{0,0049 + 0.022926933333}$$

$$n = \frac{0,614656}{0.03416933333} = 17.9885277264$$

$$n = 18$$

Finalmente, la muestra de docentes está constituida por 18 sujetos de estudio.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnicas

La técnica a utilizarse es la encuesta, consiste en aplicar el instrumento preparado para la ocasión, tal como se detalla a continuación.

Instrumentos

- Cuestionario Encuesta
- Guías de observación.

Técnica

La técnica que utilizaremos para la recolección de datos será la observación, Encuesta con su instrumento que será el cuestionario, lista de cotejo.

3.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATO

Técnicas procesamiento de análisis de datos.

El proceso de tabulación, traficación y presentación de resultados se hará en forma electrónica usando el paquete estadístico SPSS versión 22.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS POR VARIABLES

4.1.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Estrategias de Aprendizaje, cuyos indicadores fueron recogidos a través de 12 Items valorados en la escala 1= Nunca; 2=A veces; 3=Regularmente; 4=Siempre.

Se obtuvo la siguiente distribución.

Tabla 2: *El docente respeta y cumple el horario de clase.*

El docente respeta y cumple el horario de clase					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	18.4	18.4	18.4
	A veces	23	26.4	26.4	44.8
	Regularmente	25	28.7	28.7	73.6
	Siempre	23	26.4	26.4	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración

propia

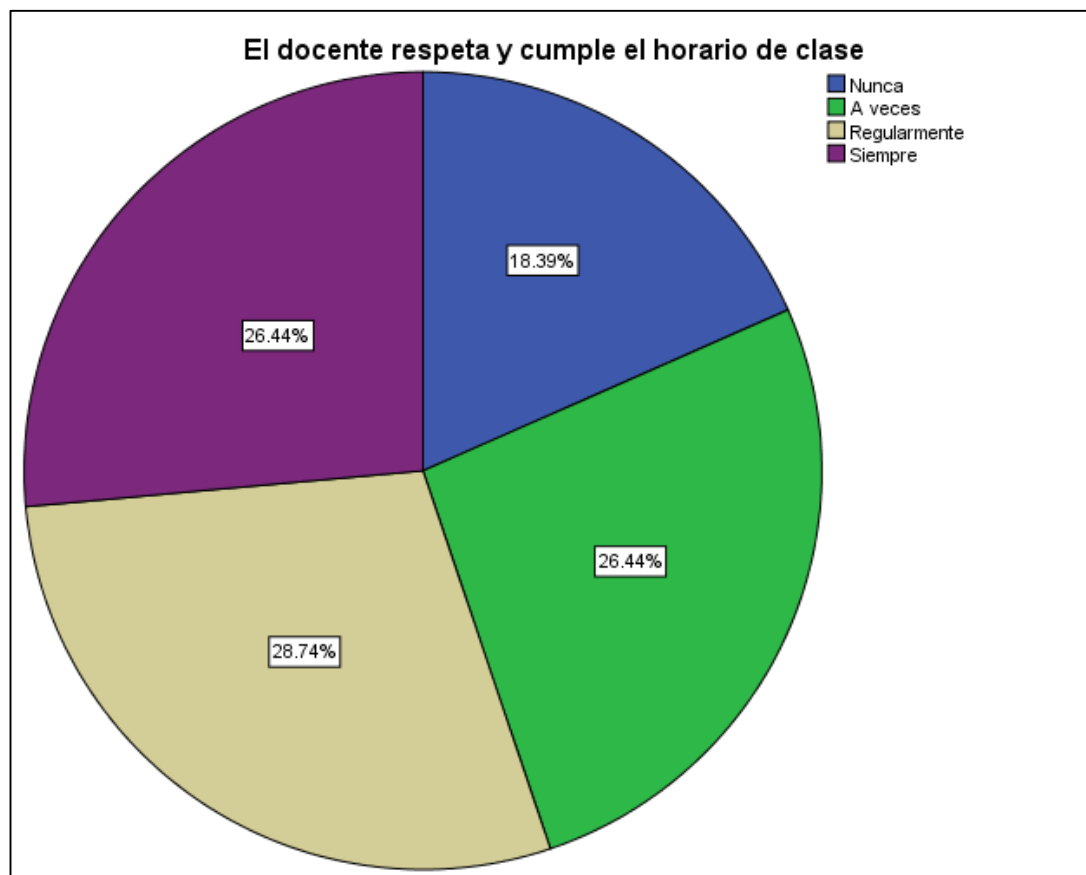


Figura 1: El docente respeta y cumple el horario de clase (valorados en la escala 1= Nunca; 2=A veces; 3=Regularmente; 4=Siempre.)

Parte de la estrategia que contribuye a la enseñanza y aprendizaje es el respeto a las normas, quizá uno de los más importantes, es el cumplimiento del horario de clases, en el gráfico circular se puede observar que el sector más amplio (28.74%), consideran que el docente respeta regularmente los horarios de clases, por otro lado podemos apreciar un (18.39%) de incumplimiento radical por parte del docente.

Tabla 3: *La planificación curricular del docente es pertinente y oportuna*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	21.8	21.8	21.8
	A veces	21	24.1	24.1	46.0
	Regularmente	21	24.1	24.1	70.1
	Siempre	26	29.9	29.9	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

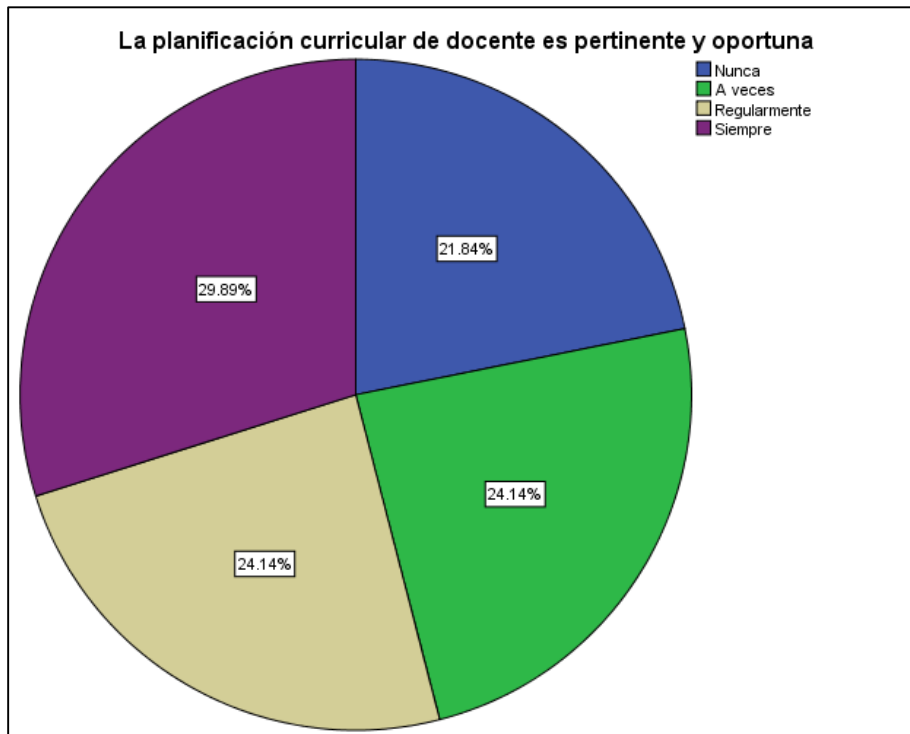


Figura 2: La planificación curricular del docente es pertinente y oportuna

A partir del diagrama circular es posible observar que en un 29.89% la planificación curricular es calificada como muy pertinente y oportuna y un 24.14% la

considera regularmente, en suma se podría decir que existe una aceptación de la planificación curricular de un 54.03%. en consecuencia, se debería mejorar este aspecto, ya que por otro lado se aprecia cierta disconformidad de la mitad de estudiantes.

Tabla 4: Las evaluaciones teóricas miden con objetividad el aprendizaje del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	20.7	20.7	20.7
	A veces	16	18.4	18.4	39.1
	Regularmente	17	19.5	19.5	58.6
	Siempre	36	41.4	41.4	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

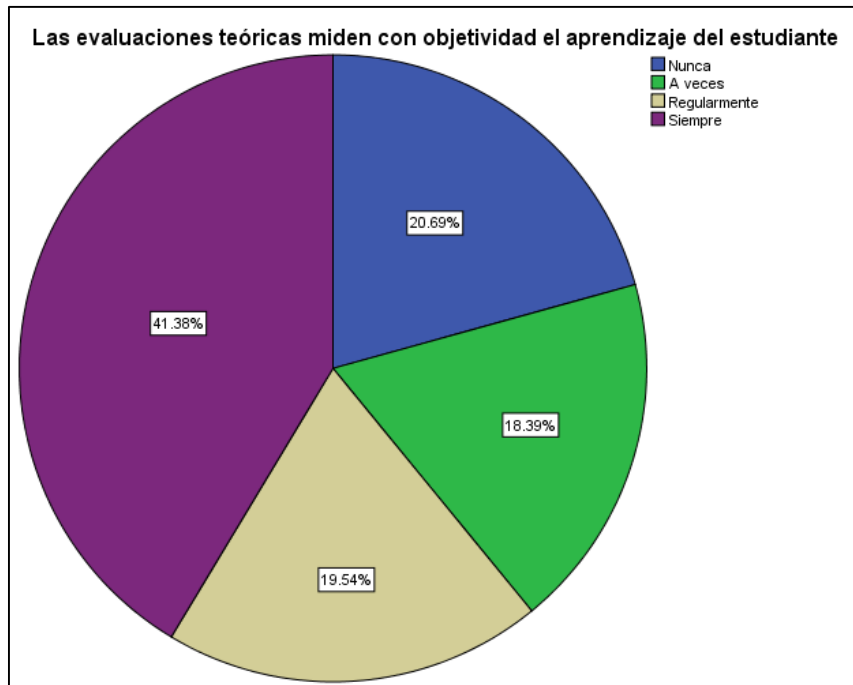


Figura 3: Las evaluaciones teóricas miden con objetividad el aprendizaje del estudiante

Las evaluaciones son parte de la estrategia de aprendizaje que permite medirlo, siempre y cuando sean formulados de manera objetiva, si bien se muestra en el diagrama que entre la valoración Regular y Siempre 60.92% se asume que la mayoría está conforme con la objetividad de las evaluaciones teóricas, sin embargo, podría mejorarse este indicador.

Tabla 5: *El docente genera conflicto cognitivo en base a preguntas problematizadoras*

El docente genera conflicto cognitivo en base a preguntas problematizadoras					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	17.2	17.2	17.2
	A veces	27	31.0	31.0	48.3
	Regularmente	22	25.3	25.3	73.6
	Siempre	23	26.4	26.4	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

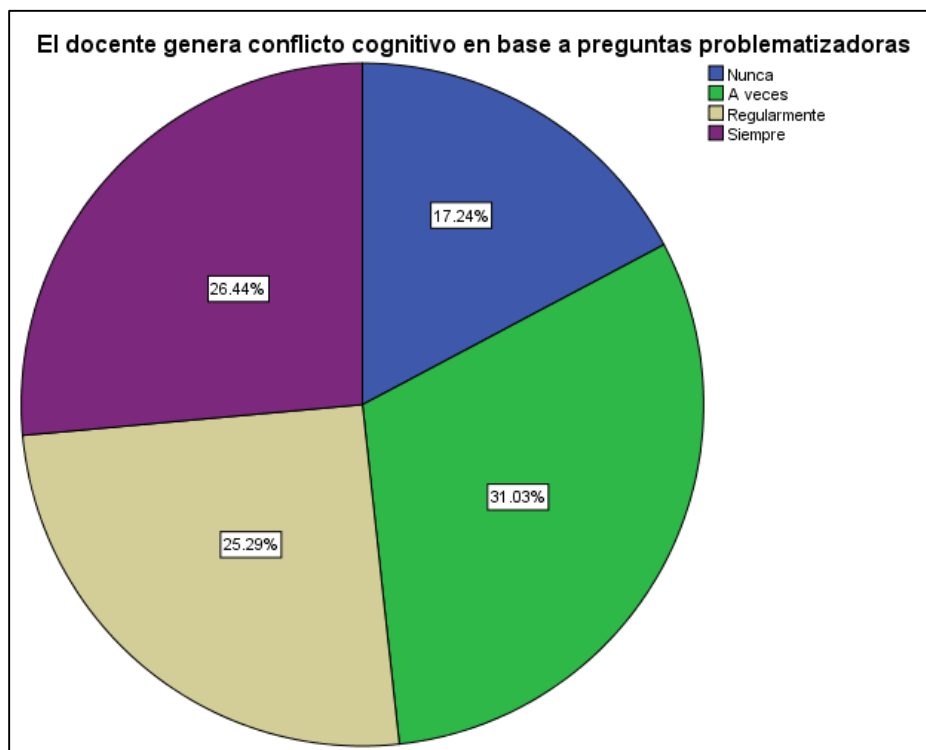


Figura 4: El docente genera conflicto cognitivo en base a preguntas problematizadoras

La motivación es el punto de partida de toda sesión de aprendizaje, ya que la incertidumbre que genere el conflicto cognitivo tendrá como efecto el interés del estudiante por el tema que se va a tratar en dicha sesión. Es por ello su importancia. Es posible observar que se identifica plenamente esta acción por parte de nuestros estudiantes en un porcentaje mayor al 51% que es la mayoría entre quienes califican regularmente y siempre.

Tabla 6: El desarrollo de las clases teóricas denota preparación del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	24.1	24.1	24.1
	A veces	17	19.5	19.5	43.7
	Regularmente	21	24.1	24.1	67.8
	Siempre	28	32.2	32.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

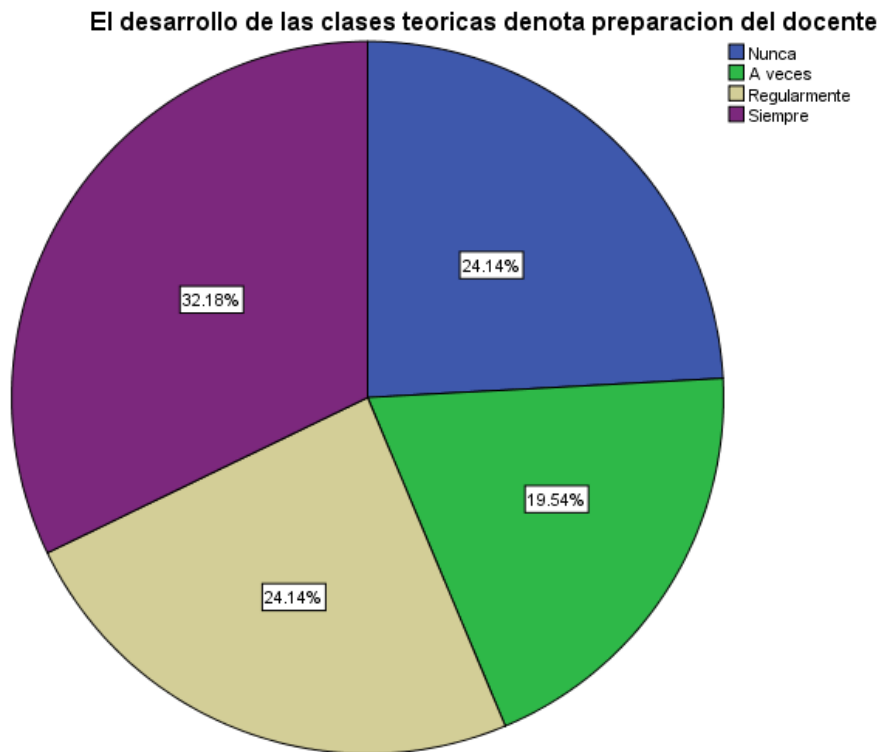


Figura 5: El desarrollo de las clases teóricas denota preparación del docente

La preparación de un docente en clase es fundamental, ya que en primer lugar genera confianza en sí mismo y segundo porque esa confianza la transmite a los estudiantes, este indicador goza de una aceptación de 56.32%.

Tabla 7: El material didáctico utilizado por el docente en el proceso de aprendizaje es significativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	19.5	19.5	19.5
	A veces	26	29.9	29.9	49.4
	Regularmente	19	21.8	21.8	71.3
	Siempre	25	28.7	28.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

El material didáctico utilizado por el docente el proceso de aprendizaje es significativo

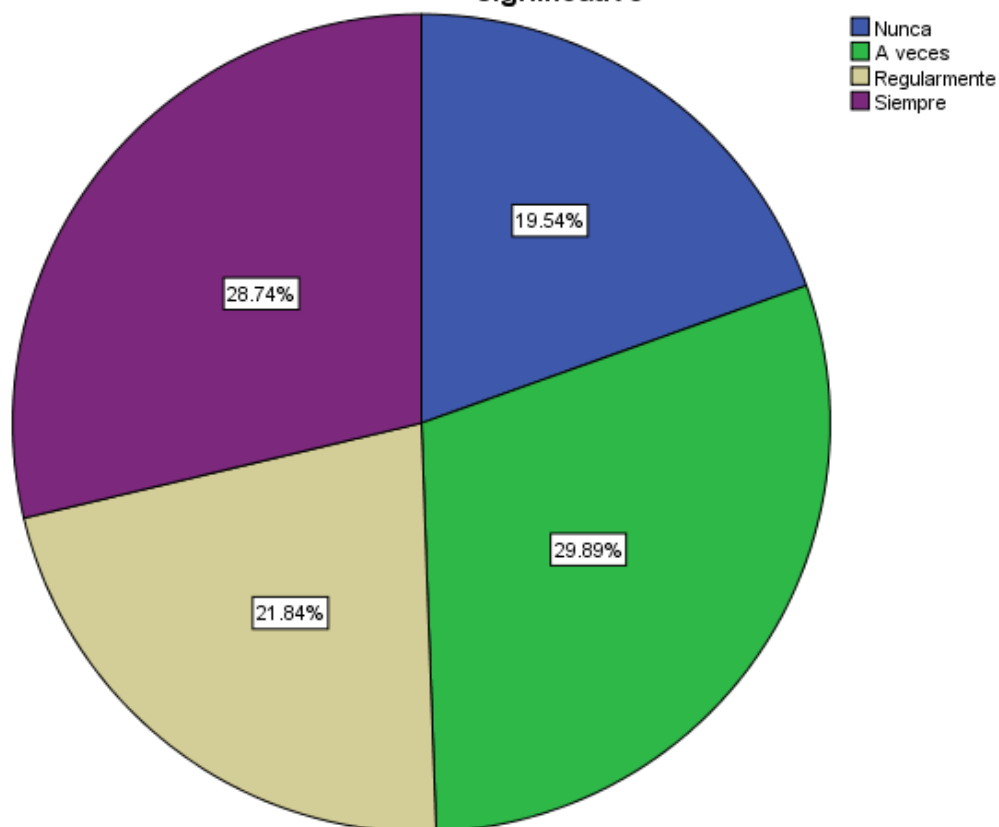


Figura 6: El material didáctico utilizado por el docente en el proceso de aprendizaje es significativo

El material didáctico utilizado por el docente en el proceso de aprendizaje es importante ya que cumple con dos roles el primero es de ayuda y asistencia en clases

durante la sesión y el segundo es de soporte de extensión es decir para poder ser usado en casa para el repaso del tema en consecuencia debe ser muy significativo, con un acumulado entre regular y siempre se tiene un 50.58% que es necesario mejorar.

Tabla 8: *El docente demuestra conocimientos actualizados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	16.1	16.1	16.1
	A veces	19	21.8	21.8	37.9
	Regularmente	23	26.4	26.4	64.4
	Siempre	31	35.6	35.6	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

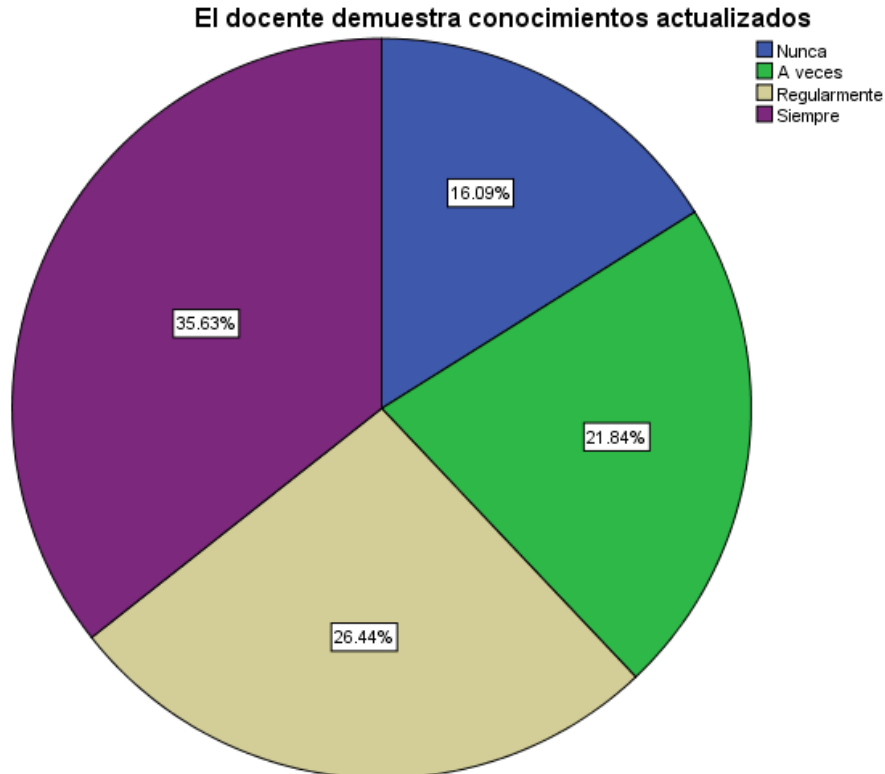


Figura 7; El docente demuestra conocimientos actualizados

Los conocimientos actualizados en estos tiempos son una característica interesante en la docencia universitaria, ya que la abundancia de información ha roto las barreras y limitaciones a través del internet, por lo tanto, se espera alcanzar indicadores altos en este rubro. Si bien se alcanza un acumulado de 62.07% entre lo Regular y predominantemente Siempre, es un lógico que cada vez este indicador mejore.

Tabla 9: *El tono de voz del docente favorece la mejor atención del estudiante en la clase*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	19.5	19.5	19.5
	A veces	21	24.1	24.1	43.7
	Regularmente	21	24.1	24.1	67.8
	Siempre	28	32.2	32.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

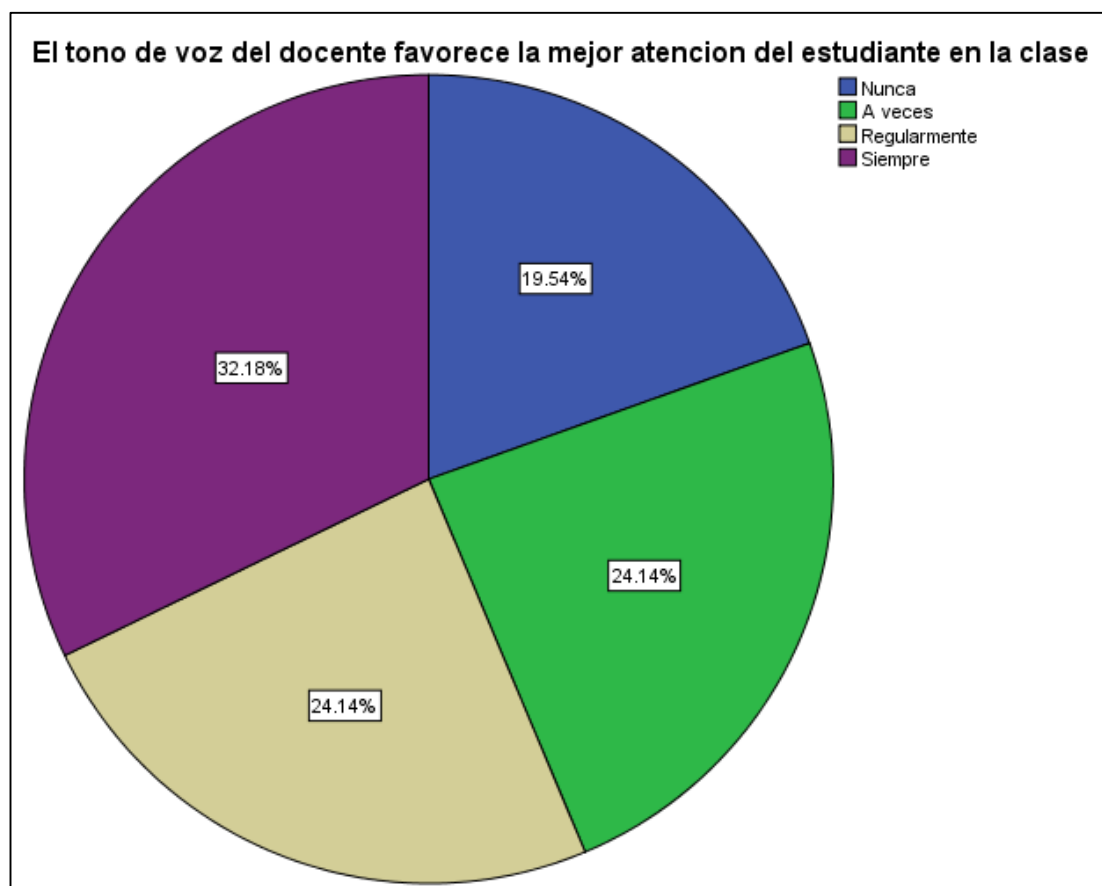


Figura 8: El tono de voz del docente favorece la mejor atención del estudiante en la clase Más de la mitad (56.32%) considera que el la voz del docente es entonada de manera apropiada regularmente y siempre.

Tabla 10: El docente utiliza diapositivas motivadoras durante la clase

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	21.8	21.8	21.8
	A veces	20	23.0	23.0	44.8
	Regularmente	17	19.5	19.5	64.4
	Siempre	31	35.6	35.6	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

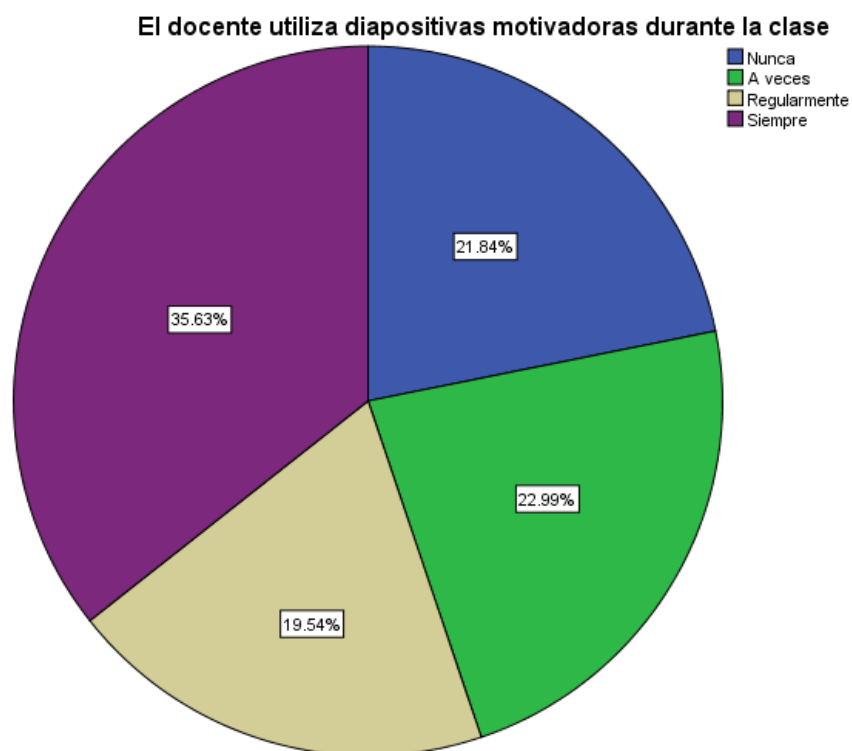


Figura 9: El docente utiliza diapositivas motivadoras durante la clase Las diapositivas del docente siempre se muestran motivadoras en clase lo dice un 35.63% de estudiantes y un 19.54% considera que es una práctica regular.

Tabla 11: El contenido de los temas tratados en la teoría cubren las expectativas de aprendizaje en el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	23	26.4	26.4	26.4
	A veces	16	18.4	18.4	44.8
	Regularmente	21	24.1	24.1	69.0
	Siempre	27	31.0	31.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

El contenido de los temas tratados en la teoría cubren las expectativas de aprendizaje en el estudiante

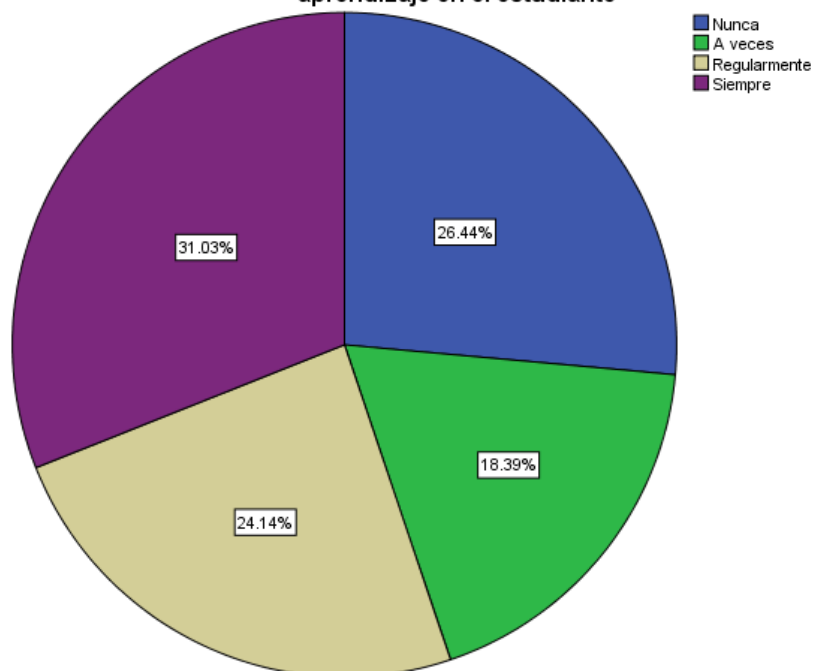


Figura 10: El contenido de los temas tratados en la teoría cubren las expectativas de aprendizaje en el estudiante, Si bien este es un indicador de satisfacción de los estudiantes, solo se limita a los temas tratados en la teoría, no obstante entre el siempre y regularmente se genera una mayoría que asciende al 55.17%.

Tabla 12: El docente utiliza bibliografía actualizada respecto a los temas desarrollados en clase

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	25.3	25.3	25.3
	A veces	17	19.5	19.5	44.8
	Regularmente	23	26.4	26.4	71.3
	Siempre	25	28.7	28.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

El docente utiliza bibliografía actualizada respecto a los temas desarrollados en clase

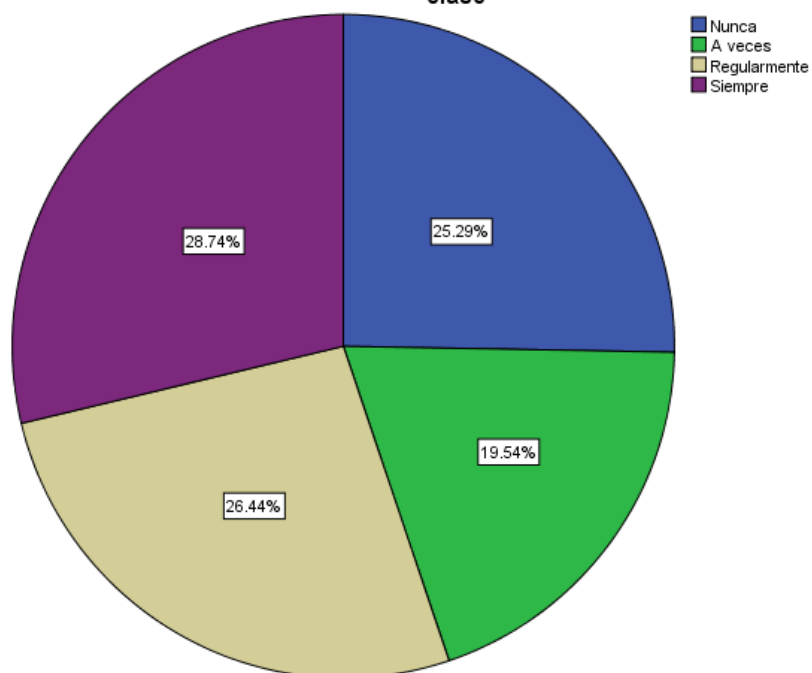


Figura 11: El docente utiliza bibliografía actualizada respecto a los temas desarrollados en clase, Es posible observar que un 55.18% considera que regularmente o siempre el docente utiliza bibliografía actualizada respecto a los temas desarrollados en clase, estrategia que contribuye a la innovación de saberes.

Tabla 13: El docente promueve la participación activa del estudiante en el aula

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	20.7	20.7	20.7
	A veces	30	34.5	34.5	55.2
	Regularmente	20	23.0	23.0	78.2
	Siempre	19	21.8	21.8	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

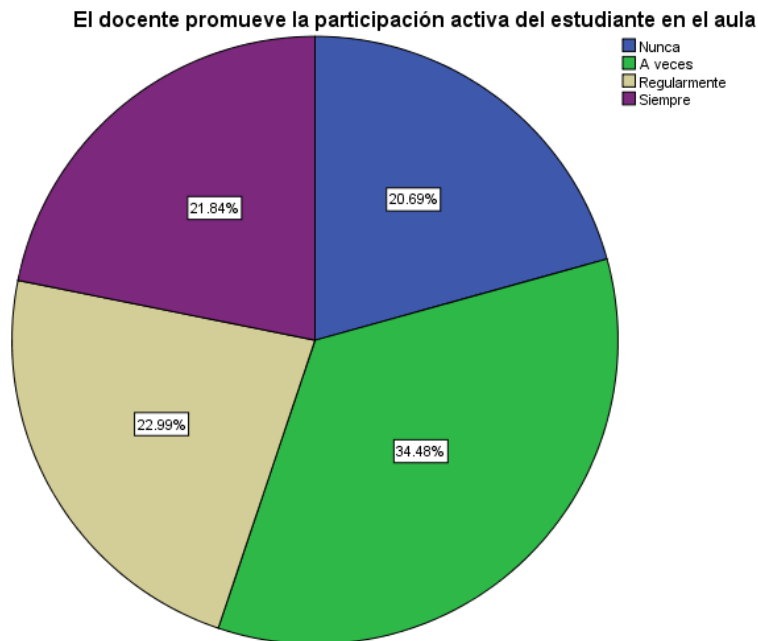


Figura 12: El docente promueve la participación activa del estudiante en el aula; El sector mayoritario en este ítem ha consignado que el docente no promueve asiduamente la participación en clase con un 34.48% para la calificación de “A veces”, mostrando una debilidad en este aspecto de las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

4.1.2. EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

A continuación, se presenta los resultados de la evaluación de las Estrategia de enseñanza – aprendizaje de los docentes en base a 48 puntos (100%) calificado por 87 estudiantes.

Tabla 14: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	23.00	1	1.1	1.1	1.1
	24.00	2	2.3	2.3	3.4
	25.00	5	5.7	5.7	9.2
	26.00	6	6.9	6.9	16.1
	27.00	4	4.6	4.6	20.7
	29.00	6	6.9	6.9	27.6
	30.00	8	9.2	9.2	36.8
	31.00	12	13.8	13.8	50.6
	32.00	6	6.9	6.9	57.5
	33.00	4	4.6	4.6	62.1
	34.00	11	12.6	12.6	74.7
	35.00	5	5.7	5.7	80.5
	36.00	5	5.7	5.7	86.2
	37.00	5	5.7	5.7	92.0
	38.00	1	1.1	1.1	93.1
	39.00	4	4.6	4.6	97.7
	42.00	1	1.1	1.1	98.9
	43.00	1	1.1	1.1	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Es posible distinguir que las calificaciones oscilaron en un rango de 23 a 43 puntos, apreciando una concentración de datos en la parte central de la distribución. Además, que el porcentaje acumulado para el X2 es de 3.4% de calificaciones que en escala vigesimal estarían con nota menor a 10, es decir 3 profesores.

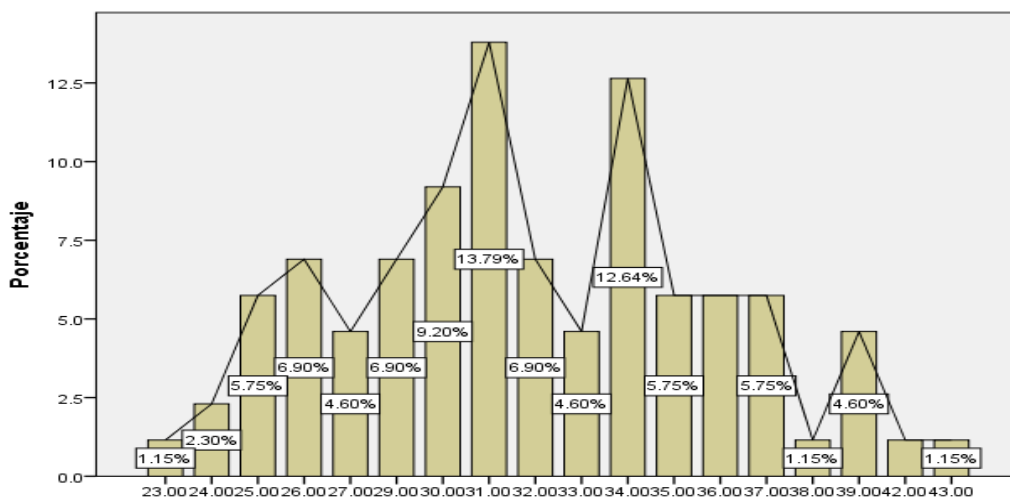


Figura 13: Histograma de frecuencias; Es posible ver observar la tendencia central en cuanto a la concentración de los datos alcanzando un máximo de 13.79% de estudiantes que calificaron con nota 31 de un total de 48 es decir si traducimos a escala vigesimal la nota de 14. Por otro lado podemos observar que un 1.15% de estudiantes han calificado hasta con 43 de 48 puntos en escala vigesimal sería equivalente a 18 aproximadamente.

Tabla 15: Estadísticos de la variable Estrategia de enseñanza – aprendizaje

N	Válido	87
	Perdidos	0
Media		31.7586
Mediana		31.0000
Moda		31.00
Desviación estándar		4.33205
Varianza		18.767
Asimetría		.111
Error estándar de asimetría		.258
Curtosis		-.333
Error estándar de curtosis		.511
Rango		20.00
Mínimo		23.00
Máximo		43.00
Suma		2763.00

Destacamos que el estadístico Moda que hace referencia al puntaje que se repite más veces es de 31 puntos en escala vigesimal sería 12.91. Asimismo tenemos una puntuación promedio de 31.75 que equivale a un 13.22 vigesimal.

4.1.3. VARIABLE DEPENDIENTE

Satisfacción Personal del Estudiante, cuyos indicadores fueron recogidos a través de 12 Items valorados en la escala 1= Muy insatisfecho; 2= Insatisfecho; 3=Satisfecho; 4= Muy satisfecho.

Se obtuvo la siguiente distribución.

Tabla 16: *La actitud de sus profesores(as) son justas y sinceras*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	6	6.9	6.9	6.9
	Insatisfecho	29	33.3	33.3	40.2
	Satisfecho	27	31.0	31.0	71.3
	Muy satisfecho	25	28.7	28.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

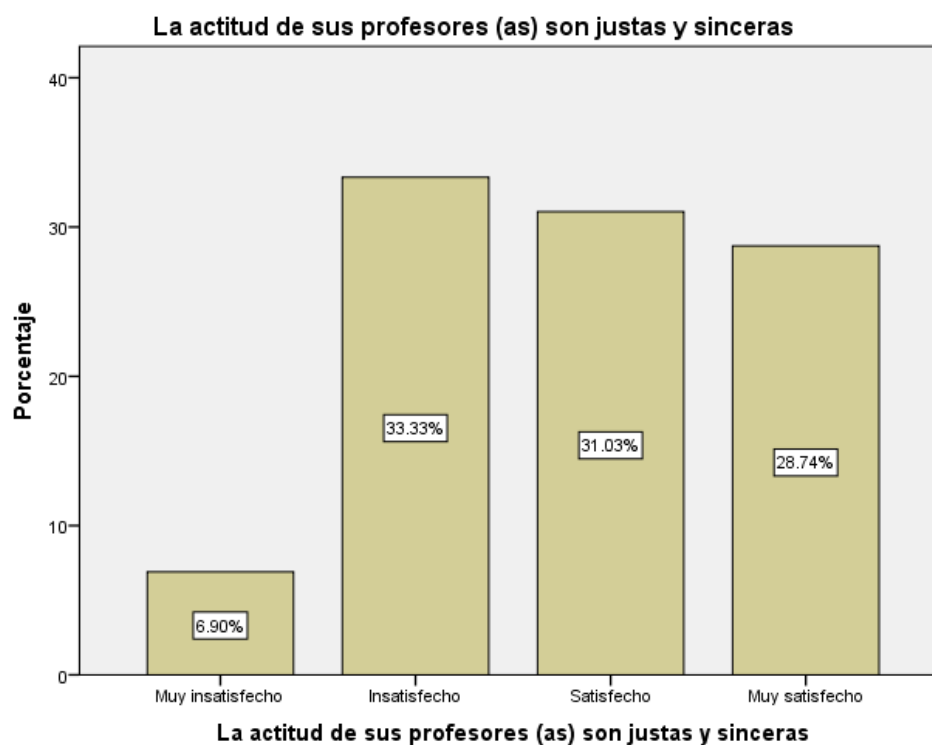


Figura 14: La actitud de sus profesores(as) son justas y sinceras. La satisfacción del estudiante en términos de las actitudes justas y sinceras que debería mostrar un docente a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje, tiene un valor muy alto de Insatisfacción, ascendiendo a un tercio del total (33.33%), No obstante existe una satisfacción acumulada entre quienes calificaron como Satisfecho y Muy satisfecho de 59.77% aún se puede mejorar.

Tabla 17: Los profesores(as) asisten puntualmente a sus clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	6	6.9	6.9	6.9
	Insatisfecho	34	39.1	39.1	46.0
	Satisfecho	27	31.0	31.0	77.0
	Muy satisfecho	20	23.0	23.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

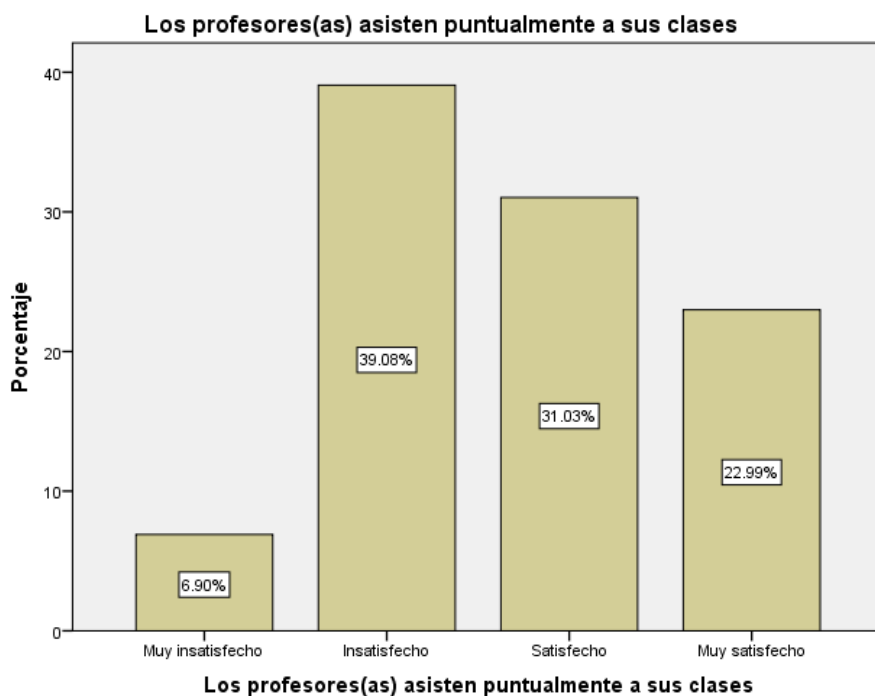


Figura 15: Los profesores(as) asisten puntualmente a sus clases. Del gráfico de barras se puede apreciar un nivel alto de insatisfacción por el ausentismo de profesores que asciende a un 39.08%, no obstante, la tendencia es a la satisfacción con un 31.03% y un 22.99% de satisfacción total.

Tabla 18: *Los docentes practican valores de respeto, responsabilidad, tolerancia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	9	10.3	10.3	10.3
	Insatisfecho	30	34.5	34.5	44.8
	Satisfecho	22	25.3	25.3	70.1
	Muy satisfecho	26	29.9	29.9	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

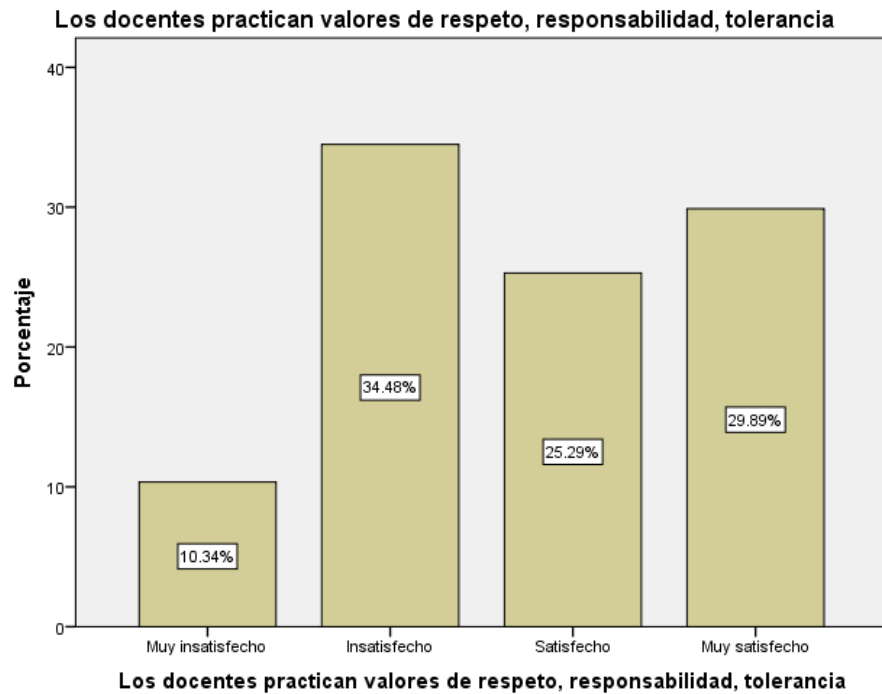


Figura 16: Los docentes practican valores de respeto, responsabilidad, tolerancia En este indicador de satisfacción se tiene un 29.89% de estudiantes muy satisfechos equivalente a un 1/3 de la muestra, el 25.29% o 1/4 de la muestra se siente satisfecho, sin embargo, más de 1/3 de la muestra ha dejado clara su insatisfacción por la falta de práctica de valores, responsabilidad y tolerancia.

Tabla 19: El docente mantiene comportamiento ético frente a los estudiantes;

		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Muy insatisfecho	7	8.0	8.0	8.0
	Insatisfecho	28	32.2	32.2	40.2
	Satisfecho	26	29.9	29.9	70.1
	Muy satisfecho	26	29.9	29.9	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

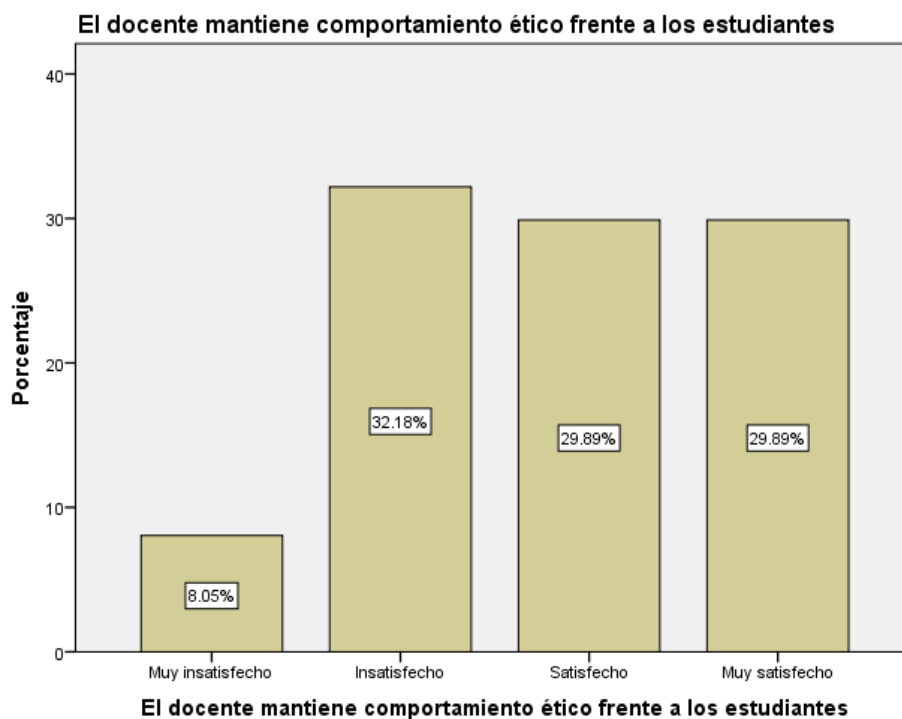


Figura 17: El docente mantiene comportamiento ético frente a los estudiantes El nivel de satisfacción del estudiante frente al comportamiento del docente es de 29.89% y Muy Satisfecho de 29.89%, sin embargo se observa un 32.18% de insatisfacción.

Tabla 20: El docente monitorea los logros del estudiante a fin de reforzar aquellos aspectos que considere deficiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	9	10.3	10.3	10.3
	Insatisfecho	29	33.3	33.3	43.7
	Satisfecho	25	28.7	28.7	72.4
	Muy satisfecho	24	27.6	27.6	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

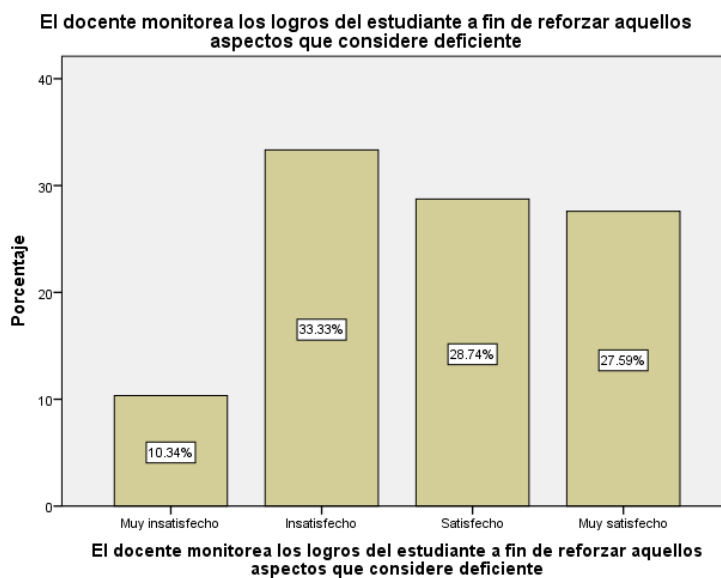


Figura 18: El docente monitorea los logros del estudiante a fin de reforzar aquellos aspectos que considere deficiente. En este ítem los estudiantes satisfechos y muy satisfechos suman un 56.33%, y un 33.33% de estudiantes muestran su insatisfacción, un minoritario pero importante 10.34% se siente muy insatisfecho por la falta de monitoreo en los logros a fin de reforzar aquellos aspectos que se consideren deficientes.

Tabla 21: Se siente satisfecho con las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes en la universidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	7	8.0	8.0	8.0
	Insatisfecho	31	35.6	35.6	43.7
	Satisfecho	26	29.9	29.9	73.6
	Muy satisfecho	23	26.4	26.4	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia



Figura 19: Se siente satisfecho con las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes en la universidad. La percepción acerca de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes refleja una insatisfacción de 35.63%, en la que se debe trabajar para reducir este indicador para mejorar el clima *institucional*.

Tabla 22: *Está satisfecho con el nivel de liderazgo que ejerce los profesores.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	15	17.2	17.2	17.2
	Insatisfecho	31	35.6	35.6	52.9
	Satisfecho	21	24.1	24.1	77.0
	Muy satisfecho	20	23.0	23.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

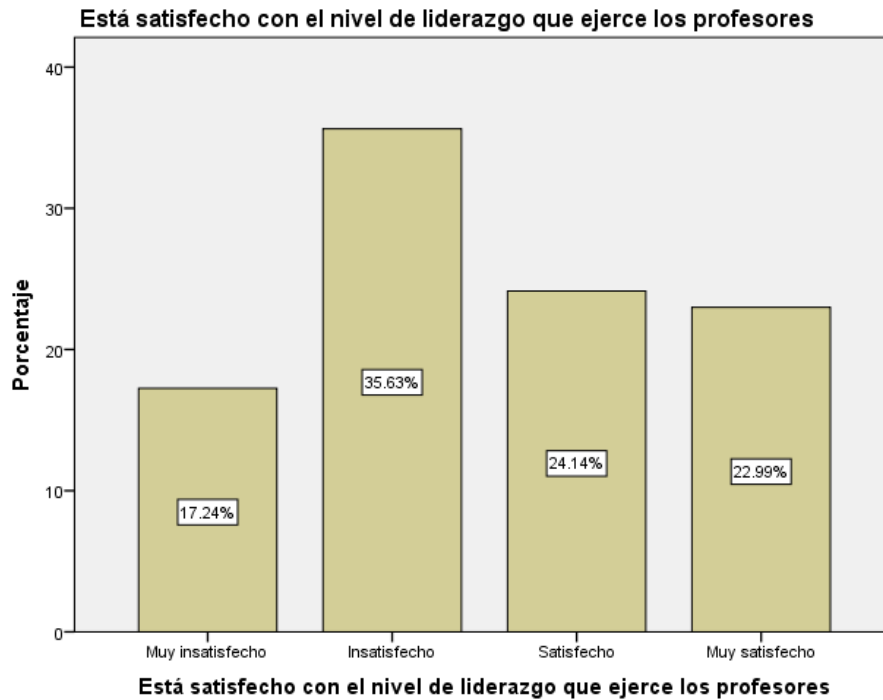


Figura 20: *Está satisfecho con el nivel de liderazgo que ejerce los profesores.* Los docentes son considerados modelos a seguir por los estudiantes, por lo que los docentes deben mostrar su liderazgo, sin embargo, se aprecia que entre muy insatisfechos e insatisfechos tenemos un 52.87%, que considero un porcentaje muy alto de insatisfacción, el mismo que se debe priorizar de manera urgente.

Tabla 23: *Es abierta y sincera la comunicación entre profesores y alumnos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	9	10.3	10.3	10.3
	Insatisfecho	31	35.6	35.6	46.0
	Satisfecho	19	21.8	21.8	67.8
	Muy satisfecho	28	32.2	32.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

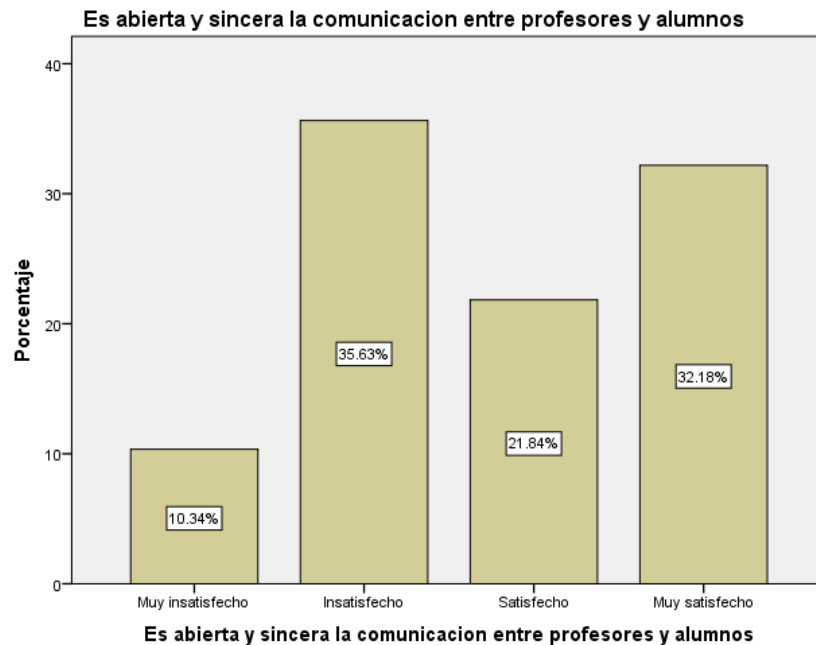


Figura 21: Es abierta y sincera la comunicación entre profesores y alumnos. Es posible observar la dispersión asimétrica de las opiniones en torno a la horizontalidad que existe en la relación profesores y estudiantes, ya que por un lado observamos una insatisfacción de 35.63% y por otro lado un 32.18% muy satisfecho; esta polaridad debe reflejarse en las conductas comunicativas de un gran sector de los docentes.

Tabla 24: El docente establece una relación horizontal con el estudiante durante el desarrollo de la actividad pedagógica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	10	11.5	11.5	11.5
	Insatisfecho	27	31.0	31.0	42.5
	Satisfecho	25	28.7	28.7	71.3
	Muy satisfecho	25	28.7	28.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

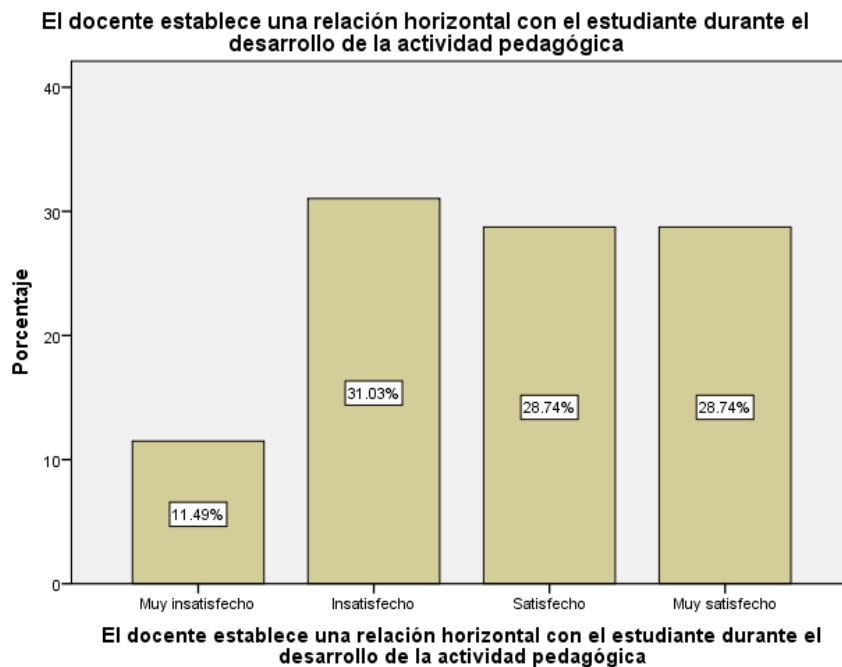


Figura 22: El docente establece una relación horizontal con el estudiante durante el desarrollo de la actividad pedagógica. La generación de confianza en el aula entre profesor y estudiante es un catalizador importante en el proceso educativo, que además es muy valorado por los estudiantes, los niveles de aceptación entre satisfecho y muy satisfecho suman un 57.48%, la predominancia de este porcentaje es indicador de un clima de confianza en el aula.

Item N°10:

Tabla 25: *El docente se preocupa por satisfacer las expectativas del estudiante durante la clase*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	6	6.9	6.9	6.9
	Insatisfecho	35	40.2	40.2	47.1
	Satisfecho	26	29.9	29.9	77.0
	Muy satisfecho	20	23.0	23.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

El docente se preocupa por satisfacer las expectativas del estudiante durante la clase

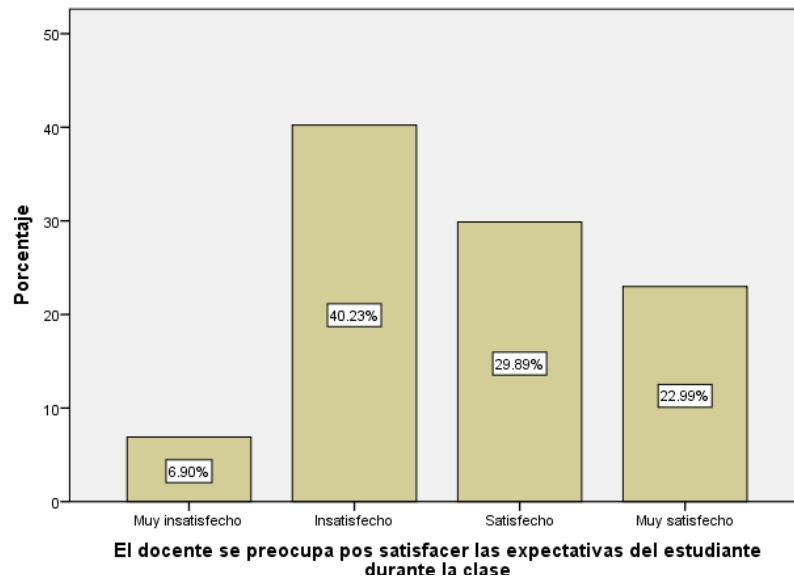


Figura 23: El docente se preocupa por satisfacer las expectativas del estudiante durante la clase La motivación intrínseca de un docente al momento de dar una clase, fácilmente perceptible por el estudiante y lo refleja en el diagrama de barras que se muestra en el ítem 10, un 40.23% de insatisfacción es una debilidad que se debe de atacar de manera inmediata.

Tabla 26: *El docente guía el aprendizaje del alumno con empatía y tolerancia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	6	6.9	6.9	6.9
	Insatisfecho	25	28.7	28.7	35.6
	Satisfecho	26	29.9	29.9	65.5
	Muy satisfecho	30	34.5	34.5	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

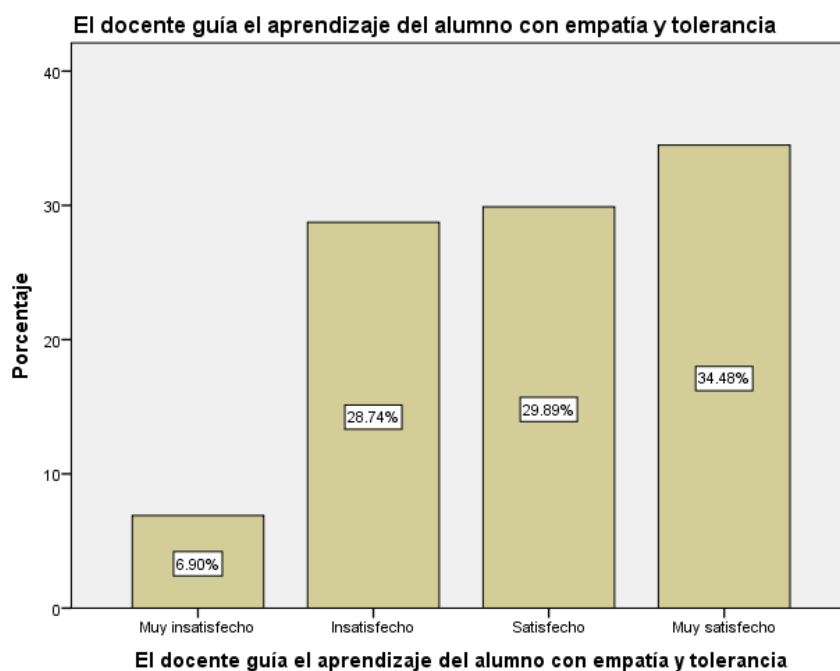


Figura 24: El docente guía el aprendizaje del alumno con empatía y tolerancia. El don que un docente tiene al ponerse en el lugar de los estudiantes y la tolerancia son características que el estudiante valora al momento de sentirse satisfecho de su formación y el servicio educativo que se ofrece. Este es uno de los indicadores más alentadores ya que se alcanza un 34.48% muy satisfecho y un 29.89% satisfecho, aun así se debe seguir trabajando por reducir el 6.9% de insatisfacción total del mismo modo el 28.74% de insatisfacción, para alcanzar la excelencia.

Tabla 27: *Ud. recibe confianza y apoyo de sus profesores(as)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	1	1.1	1.1	1.1
	Insatisfecho	38	43.7	43.7	44.8
	Satisfecho	21	24.1	24.1	69.0
	Muy satisfecho	27	31.0	31.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

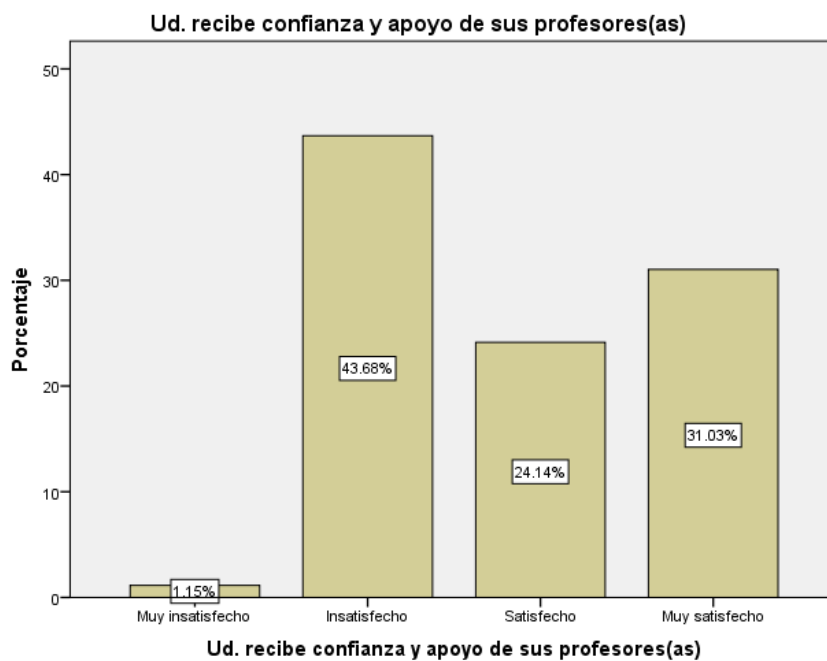


Figura 25: Ud. recibe confianza y apoyo de sus profesores(as) El estudiante tiene una percepción alta de insatisfacción en torno a la confianza y al apoyo que el docente le brinda tal es así que alcanza un 43.68% y se agudiza con un bajo 1.15% pero no menos importante sector que se considera muy insatisfecho.

4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

A partir de la hipótesis de investigación planteada para el presente trabajo.

HG=	Las estrategias de enseñanza-aprendizaje influye de manera significativa en la satisfacción personal de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas
-----	---

Se buscará medir la relación entre las variables de investigación apoyados en la correlación estadística, que mide el coeficiente de correlación (r) es decir la influencia de una variable sobre otra o la existencia de una relación r . Su valor numérico varía de 1,0 a -1,0. Nos indica la fuerza de la relación.

Para aceptar la HG se debe descartar el H_0 (Hipótesis Nula)

H_0 =	Las estrategias de enseñanza-aprendizaje NO influye de manera significativa en la satisfacción personal de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui Sub Sede Andahuaylas
---------	--

En general, $r > 0$ indica una relación positiva y $r < 0$ indica una relación negativa, mientras que $r = 0$ indica que no hay relación (o que las variables son independientes y no están relacionadas), es decir no existiría influencia alguna.

Cuando, $r = 1,0$ describe una correlación positiva perfecta y cuando $r = -1,0$ describe una correlación negativa perfecta.

Cuanto más cerca estén los coeficientes de $+1,0$ y $-1,0$, mayor será la fuerza de la relación entre las variables, como norma general, las siguientes directrices sobre la fuerza de la relación son útiles

VALOR	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Contrastación Estadística de la Hipótesis

Calculando R con el coeficiente de Pearson

$$R = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(Y_i - \bar{Y})}{\sqrt{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})^2}}$$

Dónde:

X es la Variable Independiente.

Y es la Variable Dependiente

N es el número de datos

Aplicando el software SPSS de IBM se obtiene.

Tabla 28: *Correlaciones*

		PRO_EST	PRO_SATIS
PRO_EST	Correlación de Pearson	1	.776**
	Sig. (bilateral)		.000
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	1613.931	1266.207
	Covarianza	18.767	14.723
	N	87	87
PRO_SATIS	Correlación de Pearson	.776**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	1266.207	1650.713
	Covarianza	14.723	19.194
	N	87	87

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Donde R es igual a 0.776, encontrándose dentro del intervalo 0,7 a 0,89 con lo que podemos afirmar primeramente que existe una **relación fuerte** y segundo que esta

relación es **positiva**. En tal sentido se acepta la Hipótesis de Investigación (HG) y se descarta la Hipótesis nula (Ho).

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presenta los resultados de la evaluación de la Satisfacción estudiantil en base a 48 puntos (100%) calificado por 87 estudiantes.

Distribución de frecuencias

Tabla 29: *Tabla de Distribución de Frecuencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	21.00	1	1.1	1.1	1.1
	23.00	2	2.3	2.3	3.4
	25.00	3	3.4	3.4	6.9
	26.00	4	4.6	4.6	11.5
	28.00	4	4.6	4.6	16.1
	29.00	3	3.4	3.4	19.5
	30.00	7	8.0	8.0	27.6
	31.00	2	2.3	2.3	29.9
	32.00	7	8.0	8.0	37.9
	33.00	4	4.6	4.6	42.5
	34.00	15	17.2	17.2	59.8
	35.00	11	12.6	12.6	72.4
	36.00	10	11.5	11.5	83.9
	38.00	5	5.7	5.7	89.7
	39.00	4	4.6	4.6	94.3
	40.00	3	3.4	3.4	97.7
	41.00	2	2.3	2.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Elaboración propia

Es posible distinguir que las calificaciones asilaron en un rango de 21 a 41 puntos, apreciando una concentración de datos en la parte central de la distribución. Además, que el porcentaje acumulado para el X3 (25) es de 6.9% de calificaciones en satisfacción que en escala vigesimal estarían con una puntuación menor a 10,4 es decir 6 profesores.

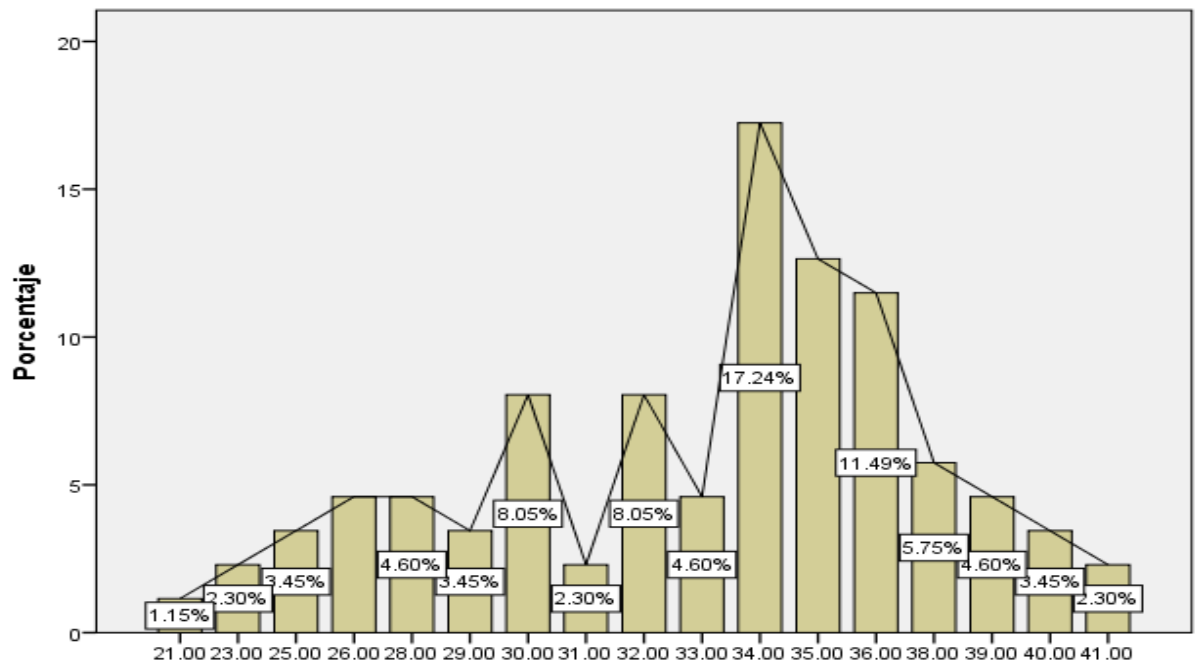


Figura 26: Histograma de frecuencias Es posible observar la concentración de datos en la segunda mitad de la distribución, específicamente desde la puntuación 34 en adelante, lo que nos hace afirmar que la mayor cantidad de calificaciones son mayores a 34 es decir un nivel de satisfacción aceptable. Para tener una idea en escala vigesimal diríamos mayores a 14.1.

Tabla 30: *Estadísticos de la satisfacción de estudiantes*

N	Válido	87
	Perdidos	0
Media		33.0575
Mediana		34.0000
Moda		34.00
Desviación estándar		4.38113
Varianza		19.194
Asimetría		-.553
Error estándar de asimetría		.258
Curtosis		.008
Error estándar de curtosis		.511
Rango		20.00
Mínimo		21.00
Máximo		41.00
Suma		2876.00

Es posible ver que la media es menor que la moda, en consecuencia, podemos reafirmar que la mayor concentración de datos está en la segunda mitad de la distribución es decir a la derecha de la mediana que coincide con la moda, es decir el 42.5 que es la minoría se encuentra en la mitad derecha de la distribución y corresponden a calificaciones menores de 34 puntos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Se ha determinado y descrito que las estrategias de enseñanza-aprendizaje influyen de manera significativa (fuerte) y positivamente en la satisfacción personal de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui, Sub Sede Andahuaylas, al haber encontrado un coeficiente de correlación igual a 0.776, encontrándose dentro del intervalo 0,7 a 0,89.
2. Haciendo un balance se ha determinado que la satisfacción promedio de los estudiantes para con las estrategias de enseñanza – aprendizaje de los docentes alcanza un promedio de 34 puntos de 48, es decir un equivalente a 14.167 en escala vigesimal (20).

5.2. RECOMENDACIONES

1. A partir del presente estudio se debe reforzar las debilidades encontradas en las diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje usadas por los profesores de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad José Carlos Mariátegui, diseñando planes de mejora que conduzcan a la excelencia, toda vez que está demostrado que se conseguiría la satisfacción de los estudiantes.
2. Las evaluaciones de esta naturaleza deben ser utilizados de manera prospectiva, buscando la mejora continua y la sostenibilidad de los niveles de calidad que se van alcanzando en el tiempo.
3. Aplicar este estudio en las otras Carreras Profesionales de la Universidad José Carlos Mariátegui con la finalidad de establecer políticas de mejora integral o institucional.

BIBLIOGRÁFIAS

Acuña. (2013). Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X Ciclo 2012 - II de la escuela académica profesional de educación primaria y problemas de aprendizaje. Perú: Huacho.

Alves, & Raposo. (2005). La Medición de la Satisfacción en la Enseñanza Universitaria. Mexico: S.A.

Ausubel. (1983). La teoría Constructivista. EE.UU: Astrial.

Baquerizo. (2013). Aplicación de lectura crítica en los procesos de enseñanza - aprendizaje para los estudiantes de segundo año especialización lengua y literatura facultad de filosofía. Guayaquil: Works.

Bordenave, D. (1986). Metodología de la investigación . Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1386/aprendizaje.htm>

Bruner. (1998). Pedagogía estudiantil. Obtenido de <https://es.slideshare.net/galeanoodalis/rejilla-de-conceptos-de-didctica>

Delors. (1996). Comisión Internacional sobre la educación. Lima: Aerial.

Echeita, & Martín. (1990). Aprendizaje cooperativo. Madrid: S.A.

Fernández. (2011). Metodología de la investigación. Obtenido de <https://es.slideshare.net/galeanoodalis/rejilla-de-conceptos-de-didctica>

Flores. (2007). Disposición y predisposición para el proceso de enseñanza aprendizaje de matemática en los alumnos de la especialidad física matemática de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad San Agustín de Arequipa. Arequipa: Navarrete.

Giroux. (2004). Enseñanza- Aprendizaje. Madrid: Editorial Magisterio Español.

Hernandez. (2010). Metodología de la investigación. Obtenido de <https://educarparaaprender.wordpress.com/tag/paradigma-conductista/>

Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, L. (2010). Metodología de la Investigación. Mexico: Mc-Graw-Hill Interamericana.

Juste, P. (2000). Satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. Madrid: Editorial Dalya.

Marchesi , & Martín. (1998). DESARROLLO PSICOLOGICO Y EDUCACION. España : Marca.

Ovejero. (1999). Aprendizaje cooperativo: Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional. Barcelona: Editorial Acanalado.

Piaget. (1995). La teoría Constructivista. Barcelona: Editorial Acanalado.

Porto, J. P. (2008). Metodología Educativa. Obtenido de (<http://definicion.de/ensenanza/>)

Rodriguez. (Agosto de 2007). Mejora continua de la práctica docente universitaria. 10, 1-7.

Soler. (2006). Constructivismo, innovación enseñanza efectiva. Venezuela: Equinoccio.

Valdés, & Pérez. (1999). La educación se vincula con la satisfacción. Madrid: Adventure.

Valdivia. (2006). Grado de Satisfacción que perciben los estudiantes de Pre Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Chile: Editorial Actar.

Vargas. (2014). Enseñanza Aprendizaje. Madrid: Editorial Jara.

Viaña. (2012). La educación es la clave estratégica para el desarrollo.

Vygotsky. (1896). Pedagogia Educativa. Obtenido de

<http://www.monografias.com/trabajos10/gotsky/gotsky.shtml>

Vygotsky. (1978). El constructivismo social. Madrid: Navarrete.