



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIATEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS EMPRESARIALES Y
PEDAGÓGICAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**“CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE LAS MICRO
EMPRESAS DEL DISTRITO DE ANCO HUALLO 2016”**

PRESENTADO POR

Bach. Zegarra Naveros, Virginia Celestina

PARA OPTAR TÍTULO DE CONTADOR

Moquegua - Perú

2017

RESUMEN

La investigación que se desarrollo tiene por finalidad comprobar si el “*control interno incide en la gestión de las micro empresas del distrito de Anco Huallo, provincia de Chincheros en el periodo 2016*”, el presente tema de investigación fue elegido debido a que los micro empresarios del distrito en mención, tienen dificultades para un adecuado desempeño, lograr sus metas y objetivos, en este mercado globalizado y su inducción a las TICs.

Este trabajo de indagación se plantea con el propósito general establecer como el control interno incide en la gestión de las micros empresas del distrito de Anco Huallo en el periodo 2016.

En la pesquisa realizada ejecuto en el periodo 2016, se estableció, la ejecución del método científico, iniciando desde el diseño, manejo de la información y esbozar en el marco teórico: de la misma forma, la formulación de los objetivos y las hipótesis y otros aspectos vinculantes con el presente trabajo de indagación. La hipótesis se contrastará a través de la correspondencia de Karl Pearson, acto seguido se realizará las inferencias de la investigación con sus respectivas recomendaciones.

Las inferencias sistematizadas en la conclusión de esa investigación valdrán como referencia y consulta de sustento a las micro empresas de este distrito y demás provincias ya sean del departamento de Apurímac u otras regiones, conscientes de que en la gestión de las micro empresas por falta de apoyo del gobierno en este sector se obstaculizan las metas a lograr.

PALABRAS CLAVE: Control interno, gestión, empresa y mercado.

ABSTRACT

The research that was developed has as purpose to verify if the "internal control affects in the management of the micro companies of the district of Anco Huallo, province of Chincheros in the period 2016", the present topic of investigation was chosen because the micro-entrepreneurs of the district in question, have difficulties for an adequate performance, achieve their goals and objectives, in this globalized market and their induction to ICTs.

This research work is proposed with the general purpose of establishing how inner switch affects the management of the minicomputer corporations of the district of Anco Huallo in the 2016 period.

In the research carried out in 2016, the execution of the scientific method was established, starting from the design, management of the information and outlining in the theoretical framework: in the same way, the formulation of the objectives and hypotheses and other binding aspects with the present work of inquiry. The hypothesis will be contrasted through the correspondence of Karl Pearson, then the inferences of the research will be made with their respective recommendations.

The inferences systematized in the conclusion of this research will be used as a reference and support inquiry for the micro companies of this district and other provinces, whether from the department of Apurímac or other regions, aware that in the management of micro-enterprises due to lack of support of the government in this sector hinder the goals to achieve.

KEY WORD: Internal control, management, company and market.

INDICE DE CONTENIDO

Contenido

DEDICATORIA.....	iii
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INDICE DE CONTENIDO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPITULO I.....	1
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Definición del problema.....	2
1.2.1. Problema General.....	2
1.2.2. Problemas Específicos.....	2
1.3. Objetivos de la investigación.....	2
1.3.1. Objetivo General.....	2
1.3.2. Objetivos Específicos.....	2
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	2
1.4.1. Justificación.....	2
1.4.2. Importancia.....	3
1.5. Variables.....	3
1.5.1. Variable 1.....	3
1.5.2. Variable 2.....	3
1.5.3. Operacionalización de Variables.....	4
1.6. Hipótesis de la Investigación.....	6
1.6.1. Hipótesis General.....	6
1.6.2. Hipótesis Específicos.....	6
CAPITULO II.....	7
II. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	7
2.1.3. Antecedentes regionales.....	8
2.1.4. Antecedentes locales.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Bases Teóricas.....	8
2.2.7. Gestión.....	11
2.3. Marco Conceptual.....	11
3.1. Tipo de Investigación.....	13

3.2. Diseño de Investigación.....	13
3.3. Población y muestra	13
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	15
3.5. Técnicas de Procedimiento y Análisis de Datos.....	16
IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	17
4.1. Presentación de Resultados.....	17
4.2. Contrastación de Hipótesis.....	37
4.2.1. Contraste de hipótesis específicas.....	37
4.2.2. Contraste de hipótesis general.....	42
4.3. Discusión de resultados.....	43
4.3.1 Control interno	43
4.3.2. Gestión	44
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
5.1. Conclusiones	45
5.2. Recomendaciones	46
5.2.1. Aportes generales.....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de género	17
Tabla 2. Nivel académico.	17
Tabla 3. Actividades de control.	18
Tabla 4. Ambiente de control.	19
Tabla 5. Evaluación de riesgos.	20
Tabla 6. Información y comunicación.	22
Tabla 7. Supervisión y monitoreo.....	23
Tabla 8. Seguimiento a medidas.....	23
Tabla 9. Influencia del control interno.	25
Tabla 10. Establecimiento de objetivos y metas.....	26
Tabla 11. Resultados alcanzados.	26
Tabla12. Gestión en micro empresas.....	28
Tabla13. Estrategias empresariales.....	29
Tabla14. Procesos coherentes	30
Tabla15. Calidad de Productos.	31
Tabla16. Resultados previstos.	32
Tabla17. Adecuado control de riesgos.	33
Tabla18. Adoptar nuevas estrategias.	34
Tabla19. Importancia del control interno.	35
Tabla20. Reglamento interno.	36
Tabla 21. Correlación de Pearson Hipótesis específica 1.....	37
Tabla 22. Correlación de Pearson hipótesis específica 2.....	38
Tabla 23. Correlación de Pearson hipótesis específica 3.....	39
Tabla 24. Correlación de Pearson hipótesis específica 4.....	41
Tabla 25. Correlación de Pearson hipótesis específica 3.....	42
Tabla 26. Correlación de Pearson hipótesis general.....	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Descripción de Genero.....	17
Figura 2. Nivel académico.....	18
Figura 3. Actividades de control.	19
Figura 4. Ambiente de control.	20
Figura 5. Intervención del control interno.....	21
Figura 6. Información y comunicación.	22
Figura 7. Supervisión y monitoreo.	23
Figura 8. Seguimiento a medidas.	24
Figura 9. Influencias del control interno.	25
Figura 10. Establecimiento de objetivos y metas.	26
Figura 11. Resultados alcanzados.....	27
Figura 12. Gestión de micro empresas.	28
Figura 13. Estrategias empresariales.	29
Figura 14. Procesos coherentes.	30
Figura 15. Calidad de productos.....	31
Figura 16. Resultados previstos.....	32
Figura 17. Adecuado control de riesgos.	33
Figura 18. Adoptar nuevas estrategias.....	34
Figura 19. Importancia del control interno.....	35
Figura 20. Reglamento interno.	36

INTRODUCCIÓN

Es preciso determinar que las micro empresas dentro de nuestra nación son un motor generador de economía y de empleo, ya sea de mano de obra calificada y no calificada, esto según fuente del instituto nacional de estadística e informática en sus siglas INEI, donde nos da a conocer que el mayor ingreso del producto bruto interno y a su vez inyecta economía al Perú son el sector micro empresarial, cabe precisar que los micro empresarios juegan un papel importante dentro de la economía del país, pero no cuentan con la suficiente base conceptual y teórica sobre el beneficio que tendrían al optar aplicar el control interno dentro de sus empresas las cuales ellos dirigen.

Una adecuada utilización de los componentes básicos de la inspección intrínseca, ya sea por leyes públicas y/o el modelo de informe según el COSO en su versión actual 2013, el cual podrá ayudar en la evaluación de riesgos y en las medidas correctivas que estas determinaran.

El tema desarrollado es acerca de “*la vigilancia interna en la gestión de las pequeñas empresas de la jurisdicción de Anco Huallo, provincia de Chincheros, departamento de Apurímac 2016*”, lo propio está constituido de 05 apartados las cuales se detalla a continuación.

En el primero parte referimos, el planteamiento del dificultad, los propósitos y justificación, importancia, las dificultades de la pesquisa.

En la segunda parte, se desarrolla el marco teórico, conceptual.

En la tercera parte está conformado por el método, tipo de pesquisa, su diseño, muestra y población, de la misma forma la recogida de la información, procesamiento de los cuestionarios en programas virtuales como *IBM SSPS 24*.

En conclusión, se culmina con el V apartado, donde producto de la investigación de los resultados obtenidos se realiza la discusión, las conclusiones, proponiendo la adecuada intervención del control interno y sus componentes periódicamente para la obtención de resultados oportunos.

CAPITULO I. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

1.1.Descripción de la realidad problemática.

El mundo en la actualidad es desafiante para cualquier empresario, sobre todo en nuestro país, pues nos muestra con toda claridad que si uno quiere sacar adelante una empresa tiene que pasar todo tipo de tropiezos y obstáculos, y eso sin mencionar que tiene que ser perseverante, innovador e introducirse a un mundo globalizado en las tecnología mejor llamadas las *Tics*.

En la actualidad nuestro país tiene el mayor ingreso del producto bruto interno es del sector micro empresarial, esto hace que nuestro país venga creciendo en los últimos años, pero el gobierno peruano poco o nada hace con respecto a la capacitación a nuestros micro empresarios sobre el control interno y gestión de la misma, que en la mayoría carecen o desconocen del tema; esto haría que nuestros micro empresarios crezcan aceleradamente con un adecuado control interno y gestión micro empresarial.

Según información recolectada acerca del control interno y gestión micro empresarial, se pudo contrastar que en muchas naciones desarrolladas, sus gobiernos apoyan directamente a sus micros empresarios con la finalidad de que estos aporten al crecimiento económico de su nación, y eso sin mencionar los empleos de mano calificada y no calificada que generan.

Es por ello que en la realidad local de nuestro distrito de Anco Huallo, de la provincia de Chincheros, departamento de Apurímac, se pudo determinar que los micro empresarios carecen de información del control interno y gestión micro empresarial; para que estos sean aplicados adecuadamente y este de resultados significativos en sus empresas.

1.2. Definición del problema.

1.2.1. Problema General.

¿De qué manera influye el control interno en la gestión de las micro empresas del distrito de Anco Huallo 2016?

1.2.2. Problemas Específicos.

- a) ¿Cómo el ambiente de control influye al establecimiento de objetivos y metas empresa?
- b) ¿En qué medida la evaluación de riesgos influye en los resultados de la empresa?
- c) ¿De qué manera las actividades de control influyen en la eficiencia y eficacia de la producción?
- d) ¿Cómo la información y comunicación influye en la determinación de estrategias?
- e) ¿En qué medida el seguimiento influye en la obtención de productos de calidad?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo General.

Determinar de qué manera influye el control interno en la gestión de las micro empresas del distrito Anco Huallo 2016.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- a) Determinar la influencia del ambiente de control en el establecimiento de objetivos y metas de la empresa.
- b) Establecer si la evaluación de riesgos influye en los resultados de la empresa.
- c) Determinar la influencia de las actividades de control en la eficiencia y eficacia de la producción.
- d) Señalar la influencia de la información y comunicación en la determinación de estrategias.
- e) Identificar la medida en que influye el seguimiento en la obtención de productos de calidad.

1.4. Justificación e importancia de la investigación.

1.4.1. Justificación

Esta indagación se evidencia en que durante el transcurso de la mejora del argumento del tema, se pudo experimentar las habilidades y conocimientos

adquiridos en la universidad José Carlos Mariátegui, como estudiantes todavía de dichas aulas educadoras; así mismo poder determinar el valor tan importante que tiene el control interno y la mejora sustancial que tendría en la gestión de las micro empresas del distrito de Anco Huallo y otros distritos y/o provincias aledañas.

1.4.2. Importancia

Esta investigación servirá para la correcta aplicación del control interno en los negocios de los micro empresarios del distrito de Anco Huallo, y demás distrito de departamento de Apurímac, considerando que una gestión llevada a cabo de manera profesional tomando en cuenta nuestro lineamientos de gestión y control interno, como resultado nuestros micro empresarios podrán obtener la eficacia, eficiencia, productividad y una mejora continua en sus micro empresas.

1.5. Variables

1.5.1. Variable uno

V1. Componentes del Control Interno.

INDICADORES.

X₁ Ambiente de control.

X₂ Evaluación de riesgos.

X₃ Actividades de control.

X₄ Información y comunicación.

X₅ Supervisión.

X₆ Seguimiento.

1.5.2. Variable dos

V2. Gestión.

INDICADORES.

Y₁ Objetivos y metas.

Y₂ Resultados.

Y₃ Eficiencia y eficacia.

Y₄ Estrategias.

Y₅ Procesos.

Y₆ Calidad

1.5.3. Operacionalización de Variables

A continuación detallamos:

VARIABLE 1: INTERVENCION DEL CONTROL INTERNO

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	ESCALA VALORATIVA
<p><u>VARIABLE DE ESTUDIO UNO CONTROL INTERNO</u> (componentes)</p> <p>Es el conjunto de recursos que emplean las entidades para asegurar de manera razonable el cumplimiento de sus metas y objetivos. Acevedo, J. (2010, 24 de julio).</p>	1.-Ambiente de control interno: entorno organizacional propicio a la práctica de buenas prácticas, valores, conductas y medidas. Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG.	a) SI b) DESCONOCE c) NO
	2.- Evaluación de riesgo: identificación y examen de los peligros a los que está exhibida la organización, según Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG.	
	3.- Actividades de control gerencial: Compuesta por políticas y operaciones para asegurar el manejo de los riesgos	
	4. La información y la comunicación: metodologías, técnicas, canales, medios y ejercicios que certifiquen el flujo de información.	
	5. La Supervisión: acciones de autocontrol en los procesos y operaciones de supervisión. Coso 2013R.C. N° 320-2006-CG).	

VARIABLE 2: GESTION

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	
<p><u>VARIABLE DE ESTUDIO DOS</u></p> <p>Gestión</p> <p>Es la responsabilidad de un proceso de mejora utilizando de una manera adecuada los recursos que la organización tiene, para desarrollar las actividades, usando procedimientos y técnicas adecuadas por el bienestar de la organización.</p> <p>h5p://personales.upv.es/igil/Gesfion.PDF</p>	<p><i>Objetivo y Metas.</i></p> <p>Las metas son objetivos a corto plazo, se pueden contar como también medir, las metas tienes que estar acorde a la realizar de la organización o persona.</p> <p>Los objetivos son propósitos que buscan lograr las organizaciones realizando actividades, procesos, procedimientos y técnicas institucionales.</p> <p>https://definicion.mx/objetivo/</p>	<p>a) SI</p> <p>b) DESCONOCE</p> <p>c) NO</p>
	<p><i>Resultados.</i></p> <p>Los resultados de gestión permiten asegurar que sus procesos, productos y servicios se logren dentro de la organización de una empresa.</p> <p>https://definicion.mx/objetivo/</p>	
	<p><i>Eficacia y eficiencia.</i></p> <p>La eficacia es hacer o lograr un resultado.</p> <p>La eficiencia es conseguir un fin, utilizando metodologías precisas para el logro de este.</p> <p>(Real academia española)</p>	
	<p><i>Estrategias.</i></p> <p>La estrategia es el conjunto de técnicas y procedimientos para alcanzarlos objetivos fijados previamente por el empresario.</p>	

	Material de Consulta “II programación económica para cuadros” que fue desarrollado por los colaboradores; Toro J. & Fonteboa A. & Armada E. & Santos C.	
	Procesos. Gestión de avanzar, al paso de la época y al acumulado de períodos continuos advertida en un prodigio natural, obligatorio para concertar una acción artificial.	
	Calidad. Es cuando el producto cumple con las exigencias de los usuarios, es el valor agregado, es algo que otros productos no tienen, etc. https://www.significados.com/calidad/	

1.6. Hipótesis de la Investigación

1.6.1. Hipótesis General

- El control interno influye en la gestión de las micro empresas del distrito de Anco Huallo 2016.

1.6.2. Hipótesis Específicos

- El ambiente de control influye en el establecimiento de objetivos y metas de la empresa.
- La evaluación de riesgos influye en los resultados de la empresa.
- Las actividades de control influyen en la eficiencia y eficacia de la producción.
- La información y comunicación influyen en la determinación de estrategias.
- El seguimiento influye en la obtención de productos de calidad.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

1.7. Antecedentes de la Investigación.

1.7.1. Antecedentes internacionales

- Miranda, P. (2009) concluye que “la gerencia supone que la implantación de un sistema de control interno, mejora una organización, pues permite acceder a información actualizada y verídica, suscitados en su quehacer diario, de igual manera existirá un manejo adecuado de los recursos e información financiera. Es importante contar con un sistema de control interno ya que la empresa será más eficaz y eficiente, consiguiendo supervisar los procesos para corregir los errores inmediatamente; generando satisfacción a los clientes”.
- Rojas, O. (2007) afirma que “el sistema control interno es indispensable en una empresa para que esta pueda lograr maximizar sus beneficios y minimizar riesgos, también para mejorar detalladamente y ordenadamente el control de los recursos humanos de la entidad. En este caso debemos idear y establecer sistema para un buen funcionamiento en las áreas específicas de la entidad. Para poder llegar a las metas propuestas y los objetivos previstos”.
- Rosales, M. (2003) concluye que “el control interno y su evaluación, en la administración pública posee un objetivo fundamental; calcular los efectos de una actividad, programa o de un proyecto, apoyando a las personas y a la organización en general a crecer en todas sus dimensiones. El control interno en toda entidad pública debe tener programas con objetivos trazados para obtener informes claros y

precisos para que sea beneficioso. Es conveniente contribuir a la eficiencia para la realización de las actividades para llevar un éxito y no despilfarrar los bienes públicos. De manera que la administración obtenga una utilidad para bien de la entidad”.

- Calle K. (2006) afirma que el control interno está constituido por procesos sistémicos y estos a la vez por un conjunto de instrumentos y técnicas que articulados en real dimensión nos permiten que la administración cumple con sus objetivos previstos, de forma el control interno se encuentra en todos procesos de la entidad, desde el inicio, proceso y su conclusión.

1.7.2. Antecedentes nacionales

- Tincopa G. (2008) concluye que la implantación del Sistema de Control de Inventarios, ha contribuido a mejorar la rentabilidad de la empresa Book Ceter SAC, a través de previsión del mantenimiento de los equipos de cómputo y actualización a través capacitaciones al personal para el manejo de dicho sistema”.
- Arteaga Vargas E., (2003) plantea un plan estratégico que establezca las pautas, para de esta forma realizar y diseñar un sistema de control interno, en los procesos que corresponde a las diferentes etapas de compras a base de sistema para poder aminorar los costos de adquisición que realiza la empresa.
- Segura M., (2001), en su tesis desarrolla que el área de ventas es una unidad muy importante, con la aplicación de un sistema de control interno se aminorar errores que perjudican a la empresa en cada una de las etapas de desarrolla la empresa.

1.7.3. Antecedentes regionales y locales

Al realizar mis indagaciones ,no se encontró trabajos de similares a esta pesquisa en lo regional.

1.8.Bases Teóricas.

1.8.1. Desde el punto de vista social

Su influencia como herramienta en las micro empresas del distrito de Anco Huallo, provincia de Chincheros, región de Apurímac; si bien es cierto nuestros micro empresarios día a día vienen afrontando adversidad

empresarial, sin las herramientas necesaria para que logren sus objetivos trazados; es así que el control interno basado en el informe coso son necesarios, que nuestros micro empresarios desconocen la gran mayoría en su totalidad.

Es así que nuestra labor como investigadores con fondo científico, tratamos de dar a conocer, informar sobre el control interno y su influencia en sus empresas para el logro objetivo de sus metas, la evaluación de los riesgos y sus respuestas a estas.

1.8.2. Desde el punto de vista teórico

La pesquisa permite determinar una correspondencia en aras de su confirmación y construcción práctica con lo cual se intenta coadyuvar en la tesis en la gnoseología científica, que se verifica claramente la calidad que poseen los micro empresarios del distrito de Anco Huallo y sus colaboradores.

1.8.3. Origen del control interno

“considerando la indagación ejecutada, esta pesquisa se basa en teorías considerando como referencia María Elena González (2002), quién indica que su Genesis control interno, se sitúa en el periodo con el comienzo de la doble partida, que hubo entre las medidas de control, que el ser humano estableció, pero no fue incluso hasta finales del siglo XIX que los empresarios se preocuparon por formar y determinar sistemas de control pertinentes para la protección y seguridad de sus beneficios”.

1.8.4. Concepto de control interno

Existen definiciones de control interno en los cuales a continuación mencionamos los siguientes:

Calle (2006) “Control interno se conceptúa como una actividad tomada por la gestión para incrementar la posibilidad de que los propósitos enmarcados y las metas sean cumplidos”.

“Las diferentes concepciones de control interno indican que es un proceso llevado por la gerencia, administración o alta dirección, la cual generará una seguridad razonable, de acuerdo a los objetivos que se establecen en aspectos generales como la eficiencia y efectividad de los procesos administrativos, para dar confianza en los reportes financieros,

cumplimiento con las reglas y leyes que reglamentan la gerencia de cada corporación”.

Zavala (2007) “El Control Interno se define como parte del sistema de contabilidad, llevando a cabo a través de procedimientos administrativos en la oficina, de tal manera que el trabajo de un empleado sea independientemente, pero correlativa a la continuidad del cumplimiento de funciones a otro trabajador, inclusive a un definitivo punto que alcance implicar el evento de fraude.

“El Control Interno es la variedad de proyectos, actividades, acciones, normas, políticas, estamentos, investigaciones, corporaciones, métodos y procedimientos, que incide en el desempeño y manera de actuar de funcionarios y el trabajador de la organización. El control interno es una función que debe cumplir la gerencia teniendo por objetivo proteger y resguardar los bienes de la organización, evitando los gastos ilícitos; también incluye las planificaciones de una organización, a través de metodologías y decisiones tomadas para que organización cautele sus activos, con una información transparente adquirida y incentivar la eficiencia y eficacia”.

1.8.5. Los principios fundamentales del control interno son:

La eficiencia:

Un control interno eficiente, supone la existencia de objetivos y metas, si dichos objetivos y metas no están definidos entonces la empresa o entidad carecerá de rumbo y por tanto no podrá constituir un marco de referencia contra el cual se podrán medir los resultados obtenidos.

La efectividad:

La efectividad, tiene que ver con la categoría mediante la cual la institución logra sus propósitos, metas o productos que pretenden conseguir, previsto con las normas establecidas por la empresa o entidad.

Moralidad:

Se trata de las normas a proceder con lo que se debe regir todo acto en la entidad, estas normas pueden ser lineamientos o políticas internas así como principios de ética y morales que rige en la sociedad.

A través de la recopilación sabemos que los principios del control interno adoptan métodos para la entidad y así demostrar la precisión y autenticidad de la indagación.

1.8.6. Componentes de Control Interno

Se llama componentes de control interno a una variedad de vinculaciones de procedimientos, métodos, y políticas formalizadas mediante la cual se identifican actividades y procesos especializados dirigidos a conseguir eficacia, eficiencia, limpieza económica en las transacciones de la institución; proteger, defender los capitales y bienes del estado.

Carmen (1996) manifiesta para llevar a cabo un buen control interno estos componentes interrelacionan al estilo de la dirección del negocio o de la entidad que están integrados en el proceso de gestión.

1.8.7. Gestión

Según el Manual Empresarial impreso y editado por ACCA, que se hizo en el depósito legal en la biblioteca nacional del Perú N° 2010-X XXX; cuya primera edición fue hecha en noviembre del 2010.

Definen que Gestión es la acción que realizan los directivos de una organización. Estos son responsables de conseguir el acatamiento de los propósitos trazados para el desarrollo productivo y eficaz de la organización.

El grado de eficacia se da en virtud de los resultados alcanzados, más no así por los esfuerzos personales desplegados. Tiendo que aplicar métodos y técnicas apropiadas para poder cumplir con los objetivos trazados, siendo estas en entidades públicas o privadas

1.9.Marco Conceptual

- **Efectividad:** Grado en que la organización es capaz de lograr sus metas; consiste cómo se ejecutan las acciones en una institución, y la forma como lo ejecutan.(Huayanay, 2009)
- **Eficacia:** Es el procesos para que realizan las acciones, los resultados se persisten y de esta forma los propositos trazados son alcanzados por las organizaciones. (Saavedra y Rivera, 2008)
- **Economía:** Principio que vigila que se cumpla la oportunidad, lugar apropiado y al menor costo posible.

- **Evaluación de Riesgo:** Toda entidad tiene que hacer frente los riesgos, primero determinarlos para que no sobrepasen los límites.
- **Control:** Control un proceso que permite verificar las acciones, instrumentos normas, leyes, técnicas, para cumplir o no con lo planificado, el control es importante para realizar las correcciones que ameritan las organizaciones tanto publica como privadas.

CAPITULO III. DISEÑO METODOLOGICO

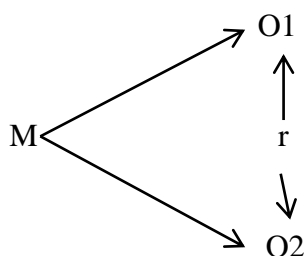
2.1. Tipo de Investigación.

Se aplicara el Descriptivo Correlacional, por lo tanto se recolectara información también conocida como trabajo de campo.

Es una pesquisa de tipo descriptivo-Correlacional, no experimental.

La investigación se ha orientado a analizar inspección intrínseco en la Encargo de las pequeñas compañías del jurisdicción de Anco Huallo.

2.2. Diseño de Investigación.



Diseño: Correlacional.

M. Muestra

O1= V1: Control interno.

O2=V2: Gestión.

r : Relación directa entre el Control Interno en la gestión de las micro empresas del distrito de Anco Huallo.

Es no experimental, es de corte transversal o transeccional correlacional..

(Hernández y otros; 1998)

2.3.Población y muestra

2.3.1. Población

La población está integrada por los empresarios del distrito de Anco Huallo, previa aplicación de la fórmula según detalla a continuación:

Distribución de la población

Funcionarios y Trabajadores	Muestra	%
Empresarios(as)	25	100
Total	25	100.00

Fuente: propia

Fórmula estadística.

a) Fórmula

$$n = \frac{z^2 pq N}{NE^2 + z^2 pq} = \text{Tamaño de la Muestra}$$

Dónde:

n= Muestra Inicial.

P= probabilística de aciertos.

q= probabilística de errores.

Z= Nivel de Confianza.

E= Margen de error.

N= Población.

En nuestra investigación aplicamos las siguientes condiciones y parámetros para generalizar nuestros resultados.

N= 25 (Funcionarios y trabajadores)

E= 0.05 (margen de error 5%)

Z= 95% = 1.96 (nivel de confianza)

p= 0.5

q=0.5

Desarrollando según nuestra fórmula.

b) Micro empresarios del distrito de Anco huallo.

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(25)}{(25)(0.1)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = \frac{24.01}{1.2104} = 19.83$$

n= 20 micro empresarios.

2.3.2. Muestra

La población óptima consta de 25 micro empresarios, aplicando nuestra formula nos dio como producto de 20 empresarios que se consideraran como nuestra muestra, que se aplicara nuestra encuesta.

Muestra	Muestra	%
20	20	100.00
Total	20	100.00

Fuente: Resultado final de la población

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

2.4.1. Técnicas.

Variedad de procedimientos, formas y métodos de administrar, juntar, guardar, reelaborar e informar los datos.

2.4.2. Instrumento.

Cuestionario para inspección intrínseco en la encargo de las pequeño compañías del jurisdicción de Anco Huallo.

a) Ficha Técnica:

- **Nombre del Instrumento:** Cuestionario sobre la inspección intrínseco en la encargo de las pequeño compañías del jurisdicción de Anco Huallo”.
- **Autor:** Virginia Celestina Zegarra Naveros.
- **Aplicación:** A los 20 micro empresarios del distrito de Anco Huallo.
- **Duración:** 20 minutos aproximadamente

b) Descripción de la Prueba

Se muestra el cuestionario diseñado sobre el control interno y la gestión de las micro empresas del distrito de Anco Huallo, empezando de las variables que fueran divididas en sus sub variables, cada una de estas con sus correspondientes indicadores.

En función a las categorías proponemos los items, en un numero de 20 preguntas; con sus correspondientes alternativas que se detalla a continuación:

1 = Si.

2 = No.

3= No opina, no sabe.

c) Confiabilidad de instrumentos

Se utilizará la de “Alfa de Cronbach”. De acuerdo al siguiente esquema

**Escalas para interpretación del coeficiente
Alpha de cronbach**

Magnitud	Escalas
Muy baja	0.01 a 0.20
Baja	0.21 a 0.40
Moderada	0.41 a 0.60
Alta	0.61 a 0.80
Muy alta	0.81 a 1.00

Alfa Cronbach	N° de elementos
,895	20

El alfa de Cronbach demuestra que el valor 0,895 de vinculación entre las dos variables, indica que el instrumentos tiene una confianza muy alta.

2.5.Técnicas de Procedimiento y Análisis de Datos

Se desarrolló en un aplicativo denominado SPSS versión 24, para el análisis se utilizó la prueba de Chi-cuadrado (X²).

2.5.1. Técnicas de procesamientos de datos

Utilizamos diversas técnicas que son necesarias para este proceso el cual se detalla a continuación:

Uso del software estadístico IBM-SPSS versión 21.

2.5.2. Técnicas de análisis de datos

Es primordial el manejo de técnicas siguientes, para el análisis de los datos obtenidos que a continuación detallamos:

- Estadística descriptiva.
- Usamos la formula siguiente:

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

CAPITULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

2.6. Presentación de Resultados.

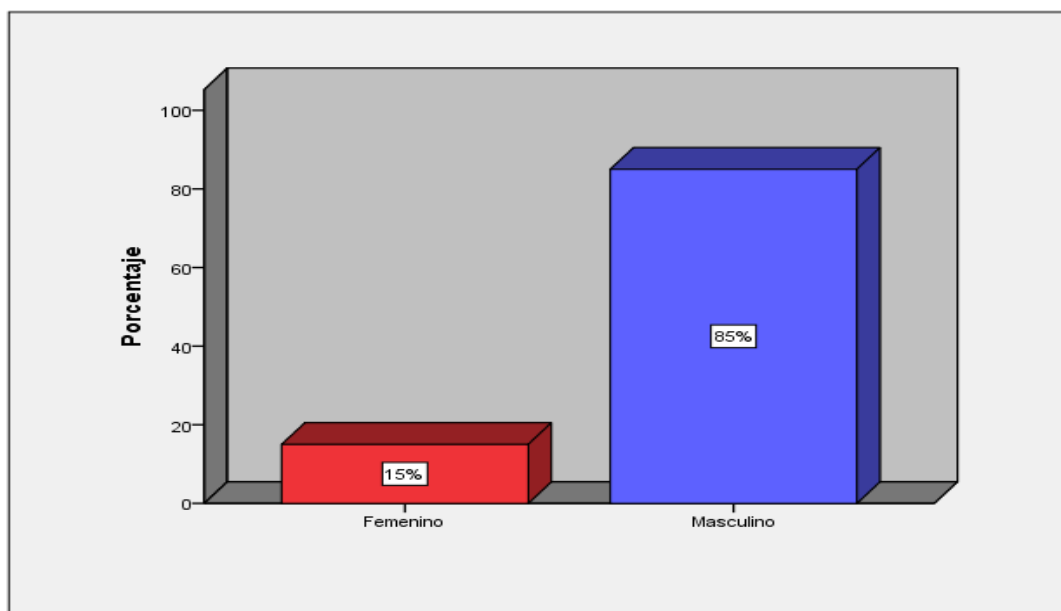
Pregunta N° 01; descripción de género?

Tabla 1. Descripción de género

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Femenino	3	15,0	15,0	15,0
Masculino	17	85,0	85,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 1. Descripción de Genero



Fuente: Microempresarios. .

En la figura 1 el 85% de los micro empresarios del distrito de Anco Huallo son del género masculino y el 15% del género femenino, lo cual nos da a conocer que dentro del distrito de Anco Huallo también cuenta con mujeres empresarias, quienes aportan al desarrollo económico del distrito.

Pregunta 02.- ¿Nivel académico?

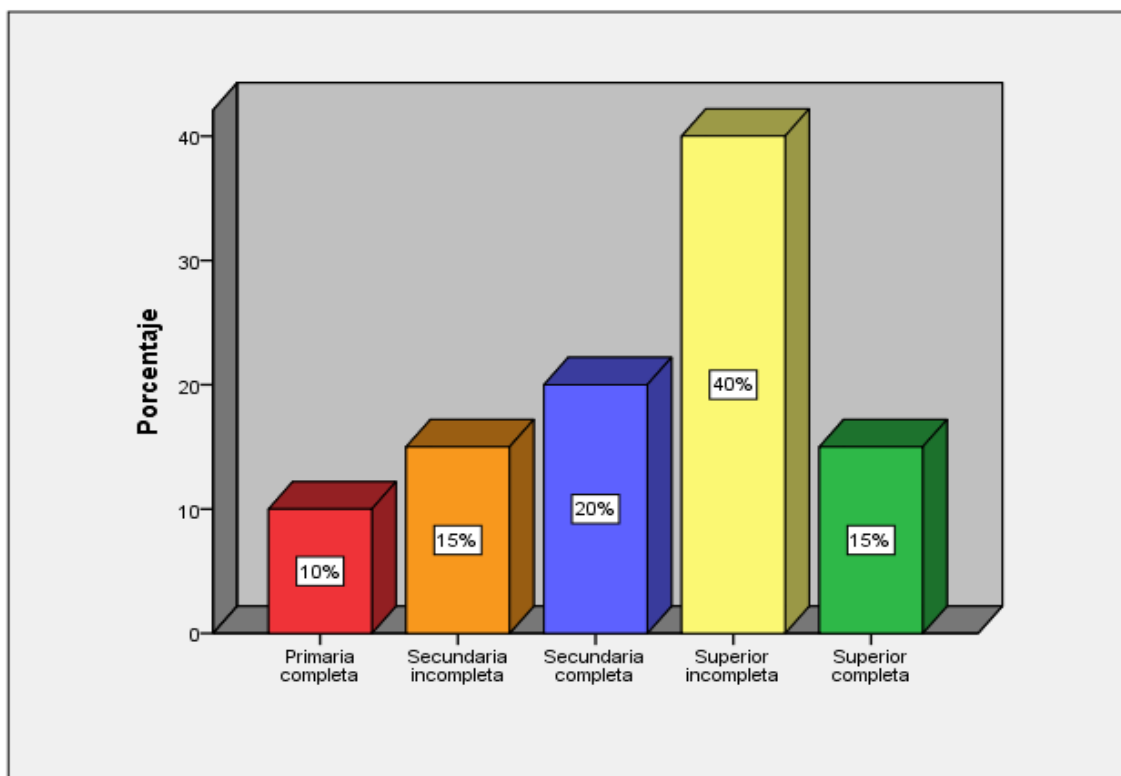
Tabla 2. Nivel académico.

	F	%	% válido	% Final acumulado

Primaria completa	2	10,0	10,0	10,0
secundaria incompleta	3	15,0	15,0	25,0
Secundaria completa	4	20,0	20,0	45,0
Superior incompleta	8	40,0	40,0	85,0
Superior completa	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 2. Nivel académico.



Fuente: Microempresarios.

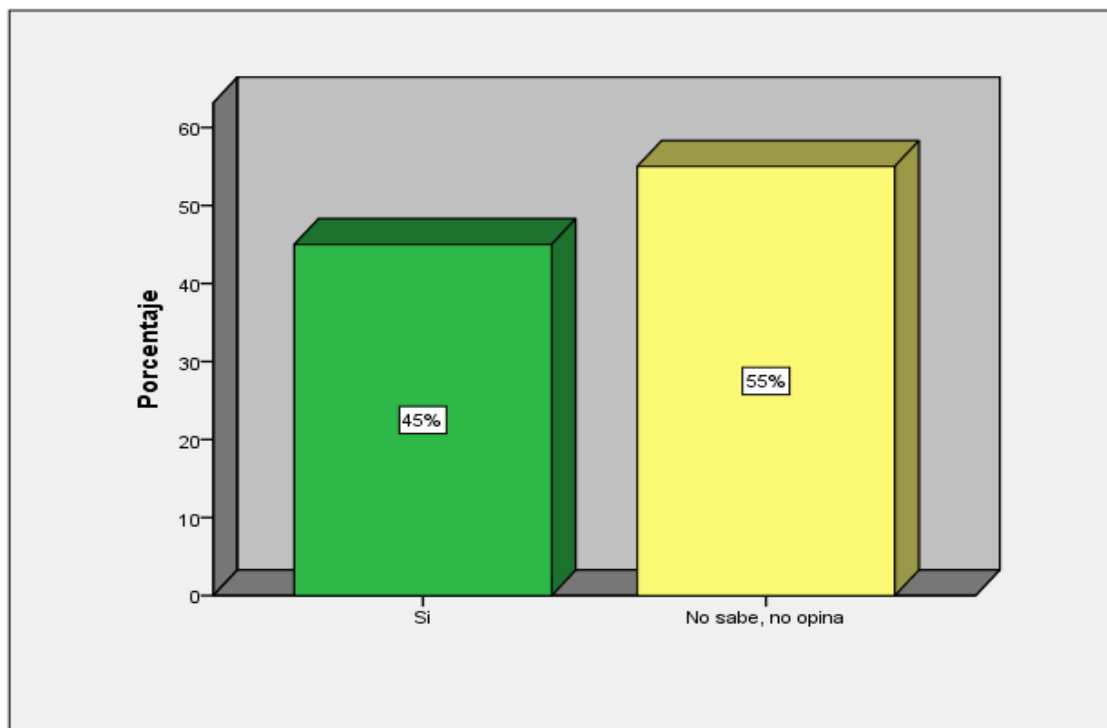
De acuerdo a la figura N° 2 la cual describe el nivel educativo alcanzado por los micro empresarios del distrito de Anco Huallo, muestra que el 10% termino primaria completa, el 15% tiene secundaria incompleta, el 20% concluyo con la educación secundaria, el 40% tiene estudios truncados de educación superior, y el 15% concluyo con totalidad la educación superior, esto nos indica que nuestros empresarios en su mayoría si han cursado estudios superiores aunque falta que los concluyan.

Pregunta 03.- *¿Indique usted si es importante en las micro empresas las actividades de control?*

Tabla 3. Actividades de control.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	9	45,0	45,0	45,0
No sabe, no opina	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Figura 3. Actividades de control.



Fuente: Microempresarios.

Conforme nos muestra la figura N° 3 podemos observar que del 100% de los micro empresarios el 45% indica que efectivamente si es importante las actividades de control y el 55 % menciona que desconoce del tema o se abstiene a opinar.

Frente al alto porcentaje de quienes desconocen, es necesario y urgente explicarles e informarles sobre la importancia que tiene y el rol que cumple las actividades de control en los micro empresarios del distrito de Anco Huallo.

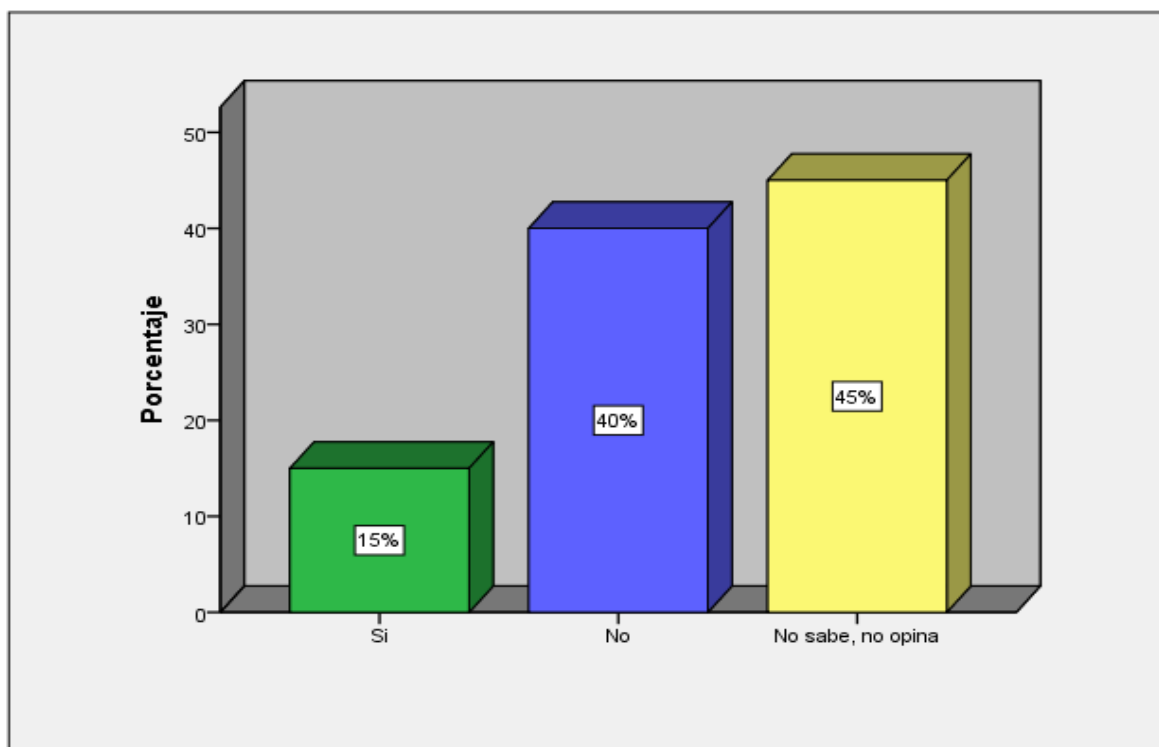
Pregunta 04.- *¿En su opinión es apropiado el ambiente de control en la micro empresa donde labora?*

Tabla 4. Ambiente de control.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	3	15,0	15,0	15,0
No	8	40,0	40,0	55,0
No sabe, no opina	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 4. Ambiente de control.



Fuente: Microempresarios.

En la figura 4 el 15% de los micro empresarios el 40% indica que es inadecuado, y el 45% desconoce del tema por lo tanto se abstiene a dar su respuesta.

Esto determina que se debería informar y capacitar sobre el ambiente de control, sus principios y los beneficios que estos traen una vez que sean bien aplicados, y apropiados para cada micro empresa.

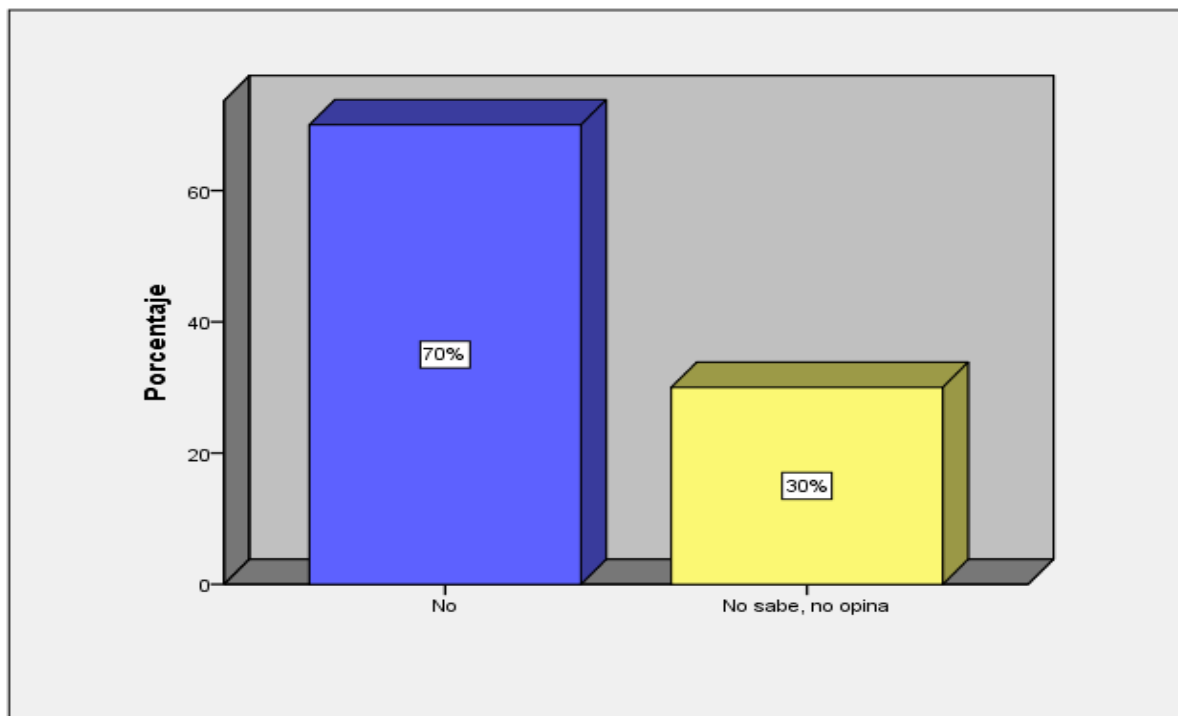
Pregunta05.- ¿En su empresa se lleva a cabo la evaluación de riesgos?

Tabla 5. Evaluación de riesgos.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
No	14	70,0	70,0	70,0
No sabe, no opina	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 5. Intervención del control interno.



Fuente: Microempresarios.

Mediante la figura N° 5 se puede observar con claridad el 70% los microempresarios indican que no se realiza las actividades de evaluación de riesgos, mientras que el 30% desconoce del tema.

Una evaluación de riesgos aplicada adecuadamente trae beneficios significativos, para los micros empresarios del distrito de Anco Huallo y según los datos recopilados las cifras que obtuvimos determinan que la dirección debe desarrollar las actividades de evaluación de riesgos para mejora y logro óptimo de sus metas.

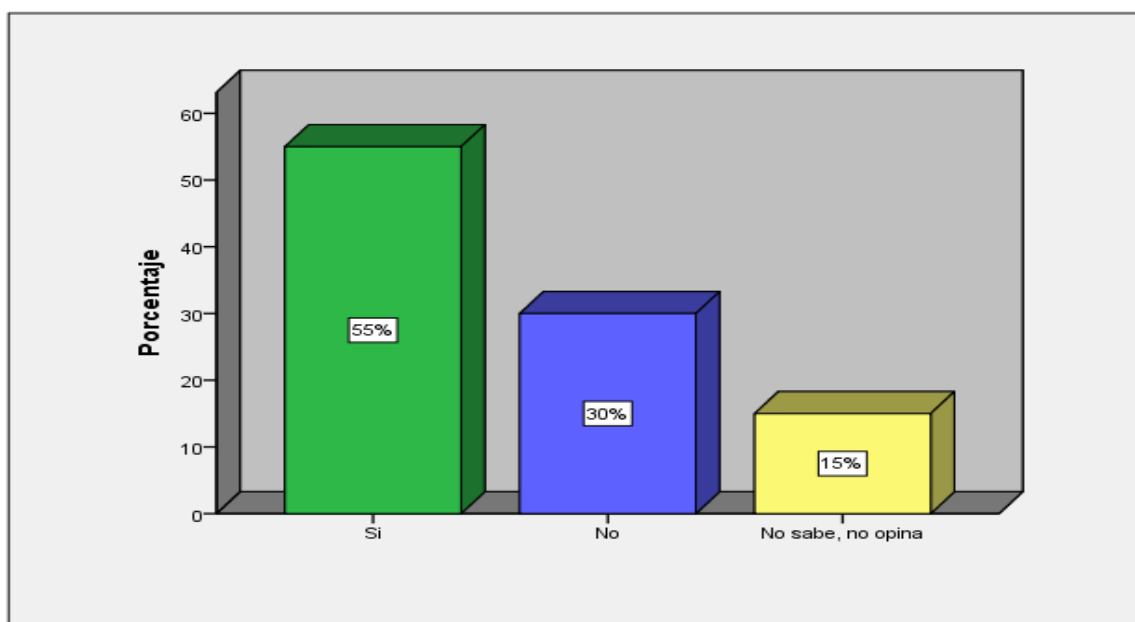
Pregunta 06.- *¿Indique usted si existe en su micro empresa una apropiada información y comunicación entre sus colaboradores?*

Tabla 6. Información y comunicación.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	11	55,0	55,0	55,0
No	6	30,0	30,0	85,0
No sabe, no opina	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 6. Información y comunicación.



Fuente: Microempresarios.

De acuerdo a la figura N° 6 se demuestra que del 100% de los micro empresarios el 55% mencionan que dentro de sus micro empresas hay comunicación, el 30% indica que no existe una información y comunicación apropiada, y el 15% desconocen del tema por lo que se abstienen a dar su opinión referente al tema. La dirección debe trabajar para lograr un 100% como objetivo para la mejora de la gestión y así lograr un ambiente de comunicación óptima para la empresa.

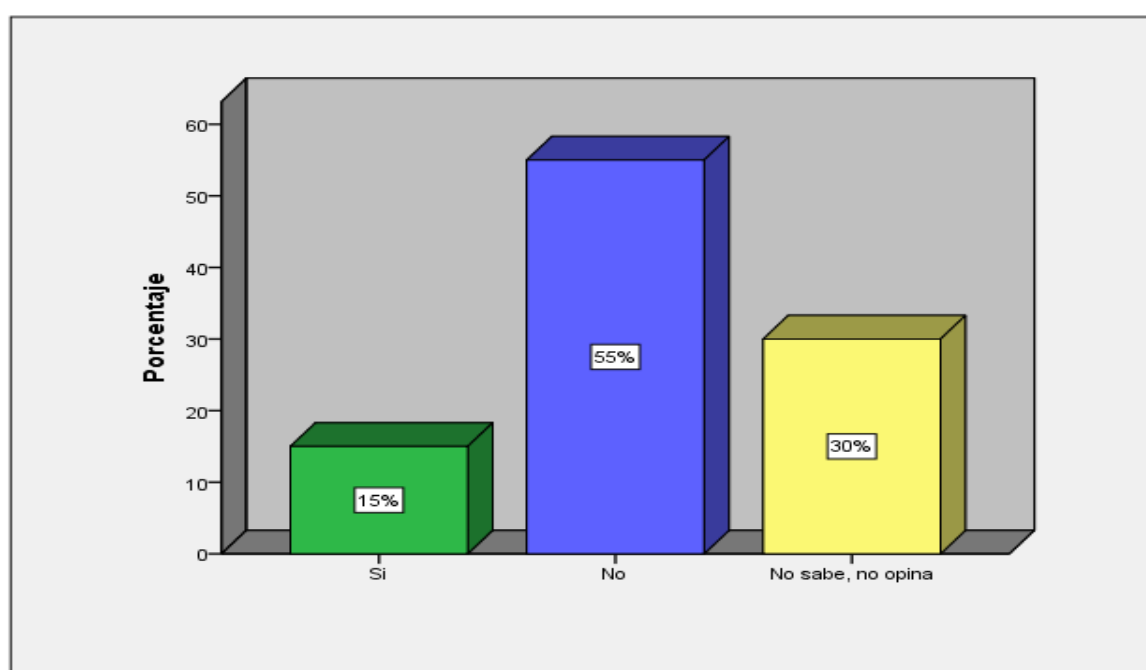
Pregunta 07.- ¿Es eficaz la supervisión y monitoreo en su micro empresa donde labora?

Tabla 7. Supervisión y monitoreo.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	3	15,0	15,0	15,0
No	11	55,0	55,0	70,0
No sabe, no opina	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 7. Supervisión y monitoreo.



Fuente: Microempresarios.

Según muestra la figura N° 7 se determina que del 100% de los microempresarios el 15% menciona que es eficaz la supervisión, mientras que el 55% menciona lo contrario referente al tema, y el 30% desconoce del tema.

Esto nos da a conocer que los microempresarios tienen que buscar información y capacitación sobre temas de control interno y sus componentes para que pueden tener una mejor supervisión y monitoreo en sus microempresas.

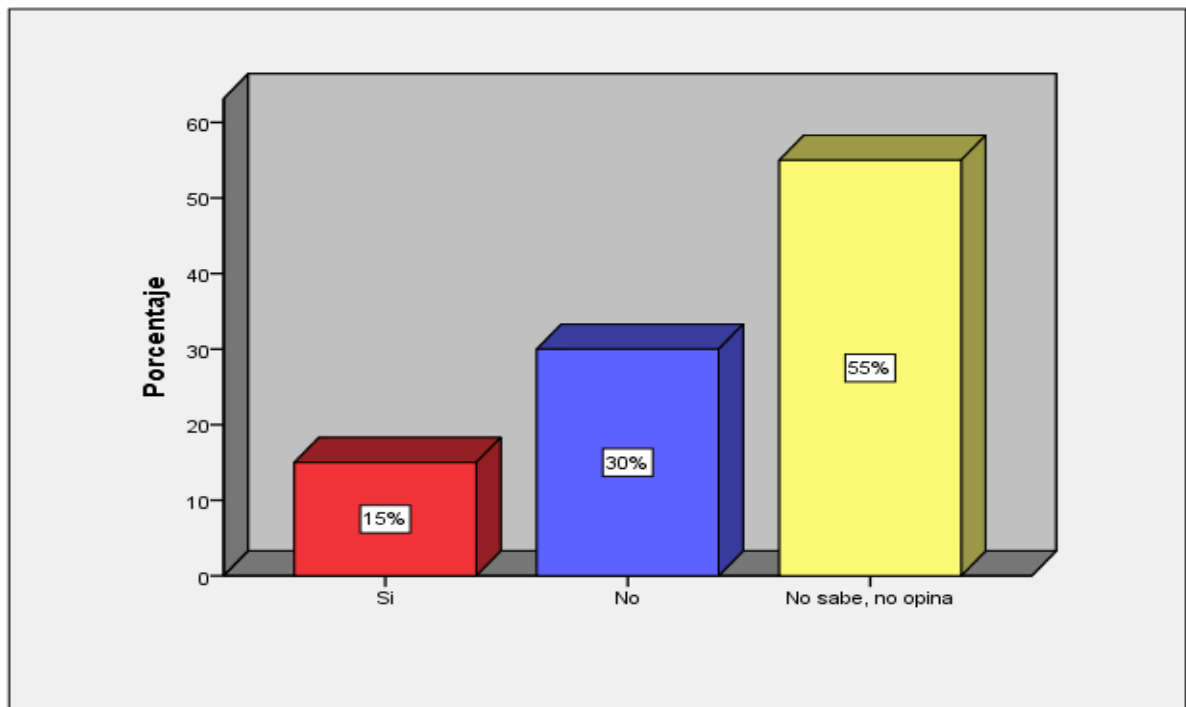
Pregunta 08.- ¿En su opinión se realiza el seguimiento a las medidas de control instituidas por el titular?

Tabla 8. Seguimiento a medidas.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	3	15,0	15,0	15,0
No	6	30,0	30,0	45,0
No sabe, no opina	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 8. Seguimiento a medidas.



Fuente: Microempresarios.

Figura N° 8 muestra el 15% de encuestados realizan el seguimiento a las medidas adoptadas acerca del control interno instituidos por el titular, y el 30% indican que no se realizan dicho seguimiento, y el determinante 55% de encuestados desconocen del tema sobre las medidas adoptadas por el titular, por lo que se abstienen a opinar sobre el tema.

Siendo una mayoría exorbitante que desconocen sobre las medidas de seguimiento de control, la dirección deberá de implementar dichas medidas e informar a los colaboradores sobre el tema y que medidas fueron implementadas.

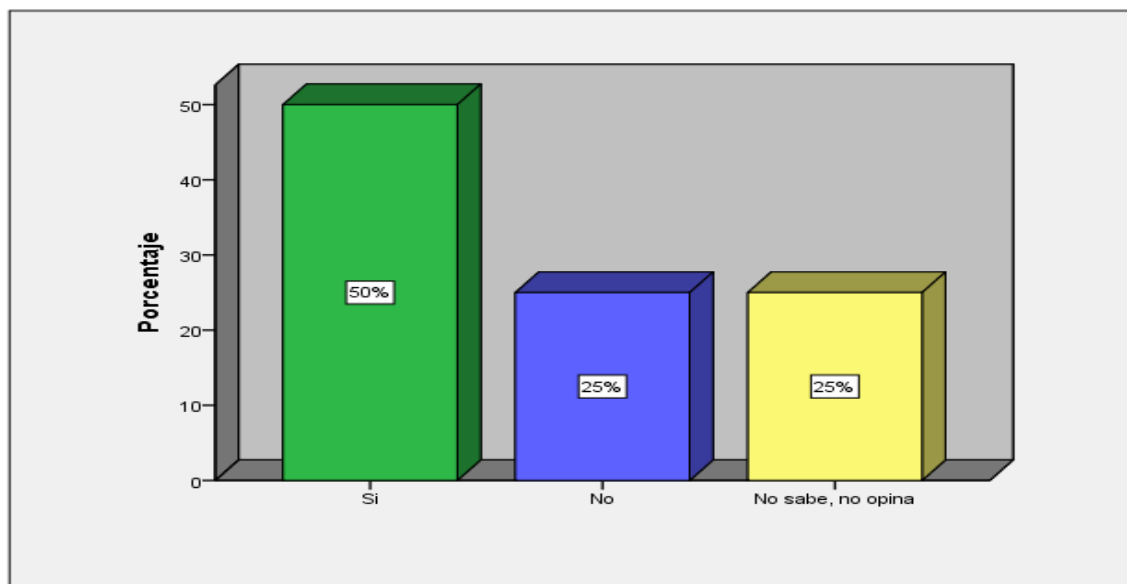
Pregunta 09.- ¿Considera usted importante la influencia del control interno en la micro empresa del distrito de Anco Huallo?

Tabla 9. Influencia del control interno.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	10	50,0	50,0	50,0
No	5	25,0	25,0	75,0
No sabe, no opina	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 9. Influencias del control interno.



Fuente: Microempresarios.

Figura N°9 determina del total de los micro empresarios, el 50% indica que efectivamente es necesario, urgente e importante hay influencia del control interno y el 25% menciona lo contrario, y el 25% no opina puesto a que tiende a tener desconocimiento del tema por falta de información.

Considerando que la influencia del control interno es vital en cualquier empresa, los micro empresarios tienen que informarse más del tema y capacitarse para la mejor aplicación de estas en sus empresas.

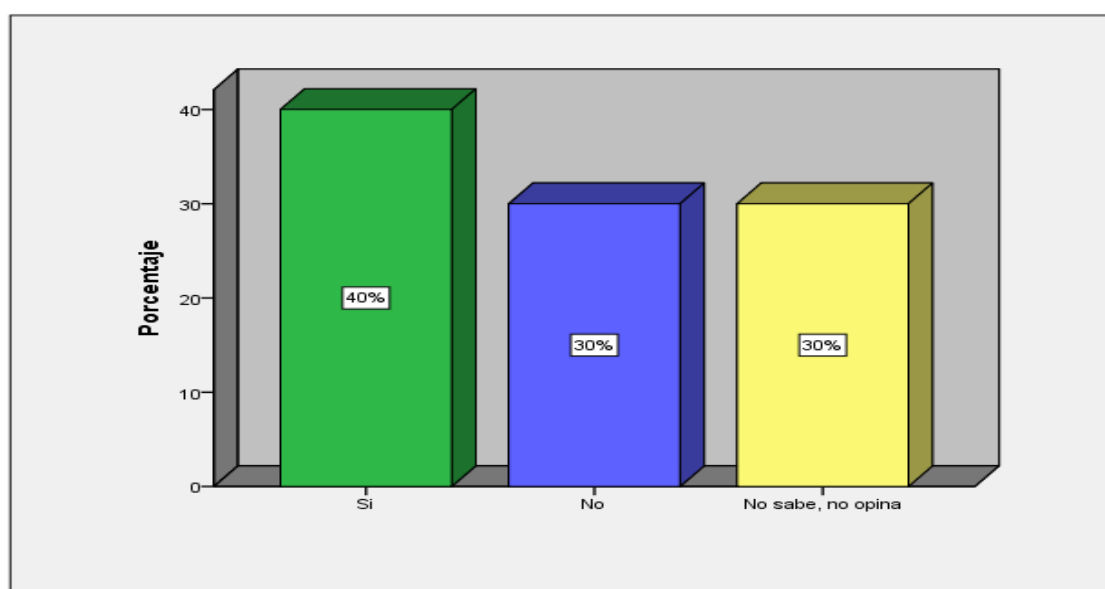
Pregunta 10.- ¿Indique usted si se han establecido en su empresa objetivos y metas?

Tabla 10. Establecimiento de objetivos y metas.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	8	40,0	40,0	40,0
No	6	30,0	30,0	70,0
No sabe, no opina	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 10. Establecimiento de objetivos y metas.



Fuente: Microempresarios.

En la figura N° 10 el 40% del total de la muestra procesada indica que establecieron metas y objetivos dentro de sus micro empresas los cuales ellos deben de alcanzar, el 30% indica que no establecieron dichos parámetros, mientras que el otro 30% desconoce o simplemente no da su opinión oportuna referente al tema.

Es vital e importante que todo el personal que labora y también gerentes de las micro empresas tengan bien en claro los objetivos de sus empresas así mismo las metas a las que se tiene que llegar en un periodo determinado.

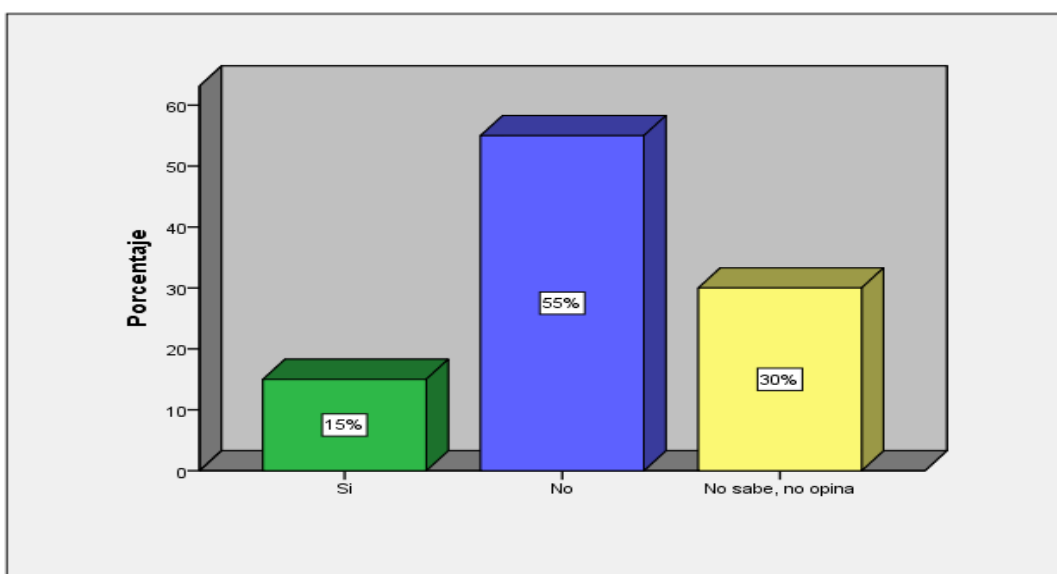
Pregunta 11.- ¿Se han alcanzado los resultados previstos en el plan de trabajo formulado por su micro empresa?

Tabla 11. Resultados alcanzados.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	3	15,0	15,0	15,0
No	11	55,0	55,0	70,0
No sabe, no opina	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 11. Resultados alcanzados.



Fuente: Microempresarios.

En la figura N° 11 del 100% de los micro empresarios, el 15% indican que han logrado alcanzar con satisfacción y eficacia los resultados propuestos por cada uno de ellos, mientras que el 55% que es la gran mayoría no ha logrado obtener sus resultados de manera oportuna, y el 30% de ellos optaron por no dar información del tema por cuestiones personales.

De acuerdo a los observados en la figura 11, los micro empresarios tiene que implementar en la brevedad posible nuevas estrategias para poder lograr los resultados previstos.

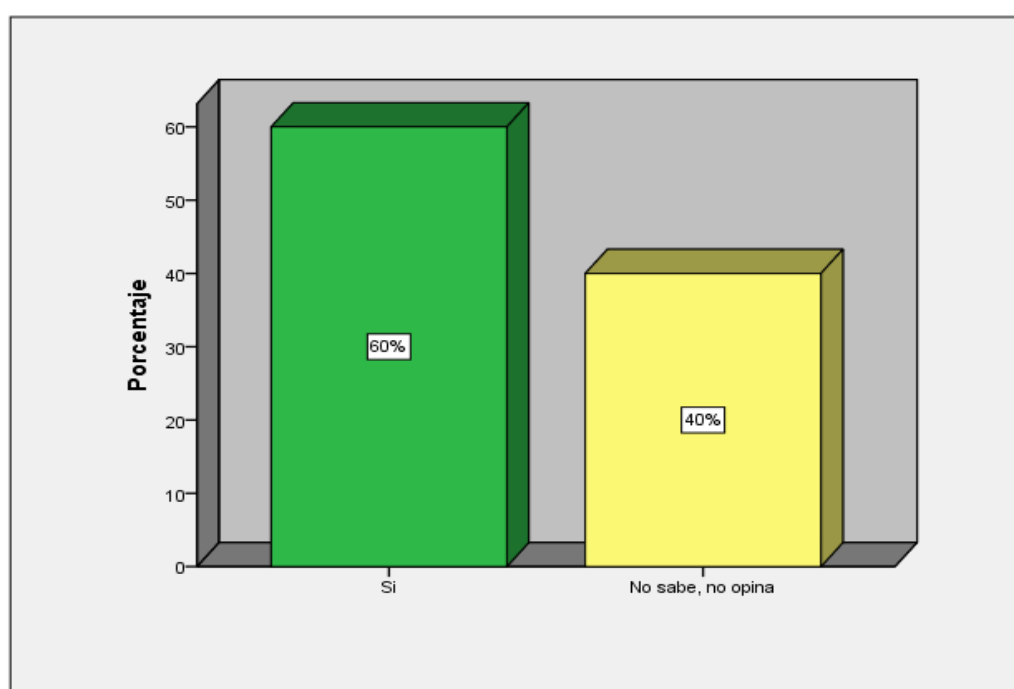
Pregunta 12.- ¿Indique usted si la gestión que realiza su micro empresa es eficiente y eficaz?

Tabla12. Gestión en micro empresas.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	12	60,0	60,0	60,0
No sabe, no opina	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 12. Gestión de micro empresas.



Fuente: Microempresarios.

En la figura N° 12 la cual refleja que el 60 % de los micro empresarios determinan que la gestión que realizan dentro de las micro empresas se lleva de manera eficaz y eficiente, mientras que el 40% indica que no se lleva de manera oportuna la gestión, por lo que son conscientes de que necesitan capacitarse sobre el tema lo antes posible en aras de una mejor gestión y desarrollo de su micro empresa.

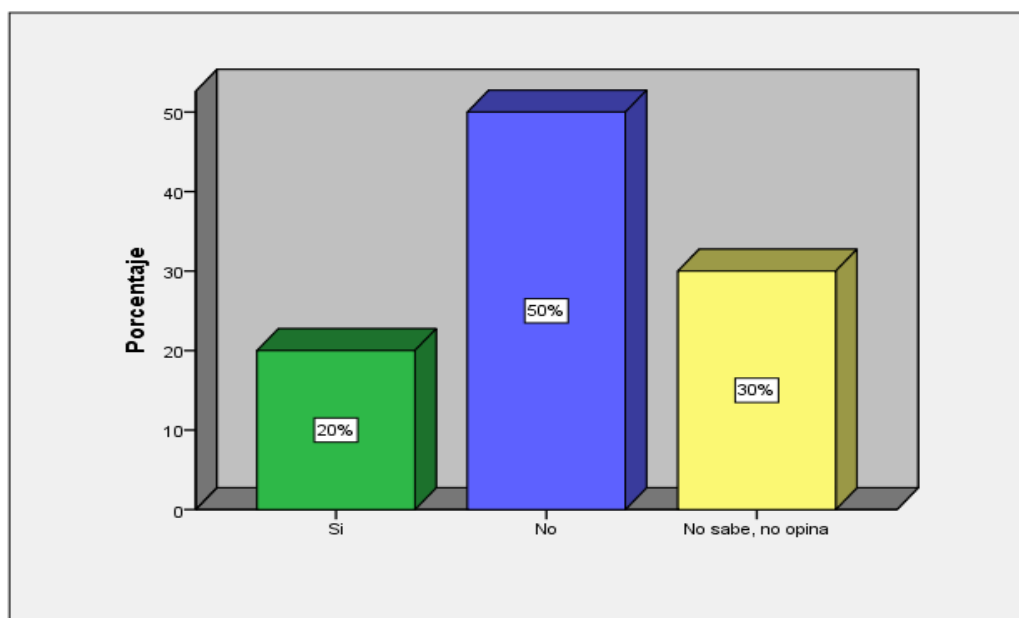
Pregunta 13.- ¿Considera usted apropiadas las estrategias empresariales adoptadas en su organización?

Tabla 13. Estrategias empresariales.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	4	20,0	20,0	20,0
No	10	50,0	50,0	70,0
No sabe, no opina	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 13. Estrategias empresariales.



Fuente: Microempresarios.

En la figura N° 13, del 100% de los micro empresarios, el 20% consideran que las estrategias son apropiadas el 50% mencionan es inadecuado sus estrategias por lo que son conscientes en adoptar nuevas estrategias para su organización empresarial, mientras que el 30% no brindo información sobre el tema por motivos personales; considerando la información recopilada cabe recalcar que las nuevas estrategias implantadas por los micro empresarios coadyuvarán a la mejora de la gestión.

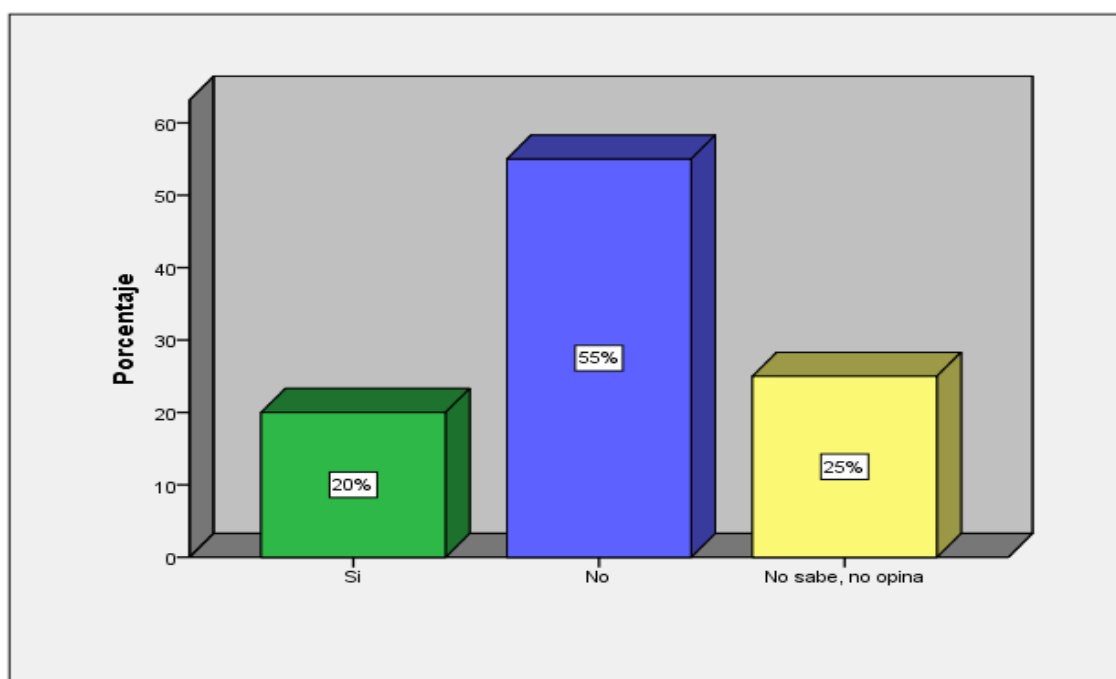
Pregunta 14.- ¿Cree usted que es coherente los procesos que realiza su micro empresa?

Tabla14. Procesos coherentes

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	4	20,0	20,0	20,0
No	11	55,0	55,0	75,0
No sabe, no opina	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 14. Procesos coherentes.



Fuente: Microempresarios.

Según refleja la figura N°14, del 100 % de los micro empresarios el 20% indica que son coherentes los procesos que desarrolla su entidad y de manera óptima, mientras el 55% determina que los procesos que desarrollan no son coherentes al tema y que deberán de tomar medidas correctivas según sea el caso, y el 25% se abstiene a dar información por falta de información y desconocimiento del tema.

Esto indica que existe demasiadas incoherencias en los procesos que desarrolla las micro empresas en los que se tiene que tomar acciones para lograr corregir este inconveniente que aqueja en nuestras micro empresas.

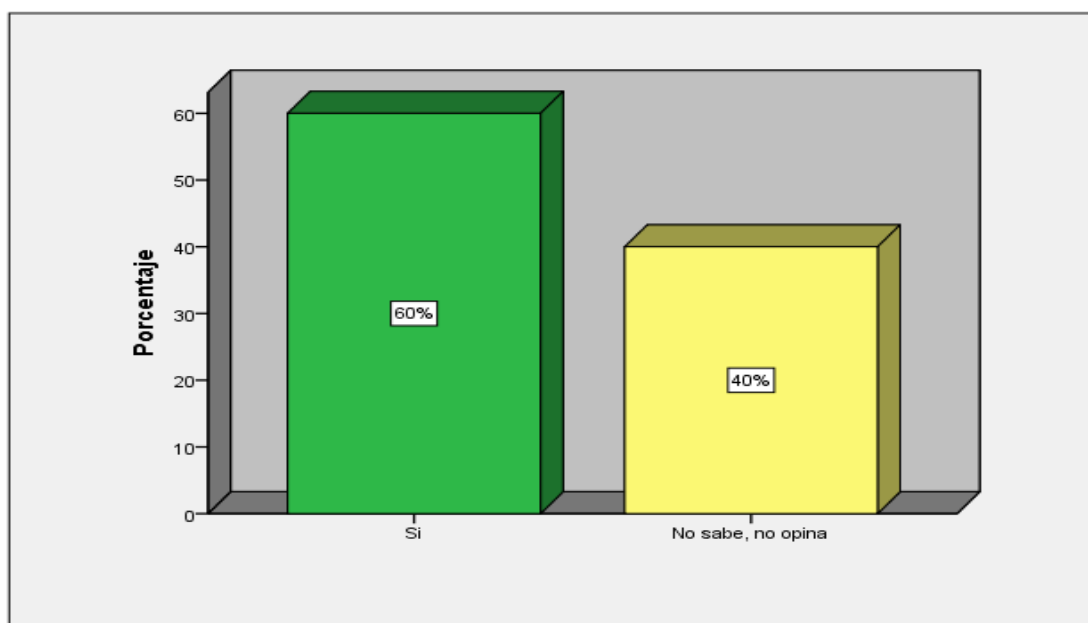
Pregunta 15.- ¿En su opinión los productos y/o servicios que brinda su micro empresa tienen aceptación y calidad competitiva?

Tabla15. Calidad de Productos.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	12	60,0	60,0	60,0
No sabe, no opina	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 15. Calidad de productos.



Fuente: Microempresarios.

En la figura N° 15 de todos los micro empresarios, el 60% indica que los productos que expenden son de calidad y son aceptados por sus clientes, mientras que el 40% no dio información del tema por motivos personales.

Según la figura muestra que aún existe un porcentaje considerable, los cuales opinan que los productos y servicios que brindan a sus clientes no tienen la calidad que los micro empresarios esperaban

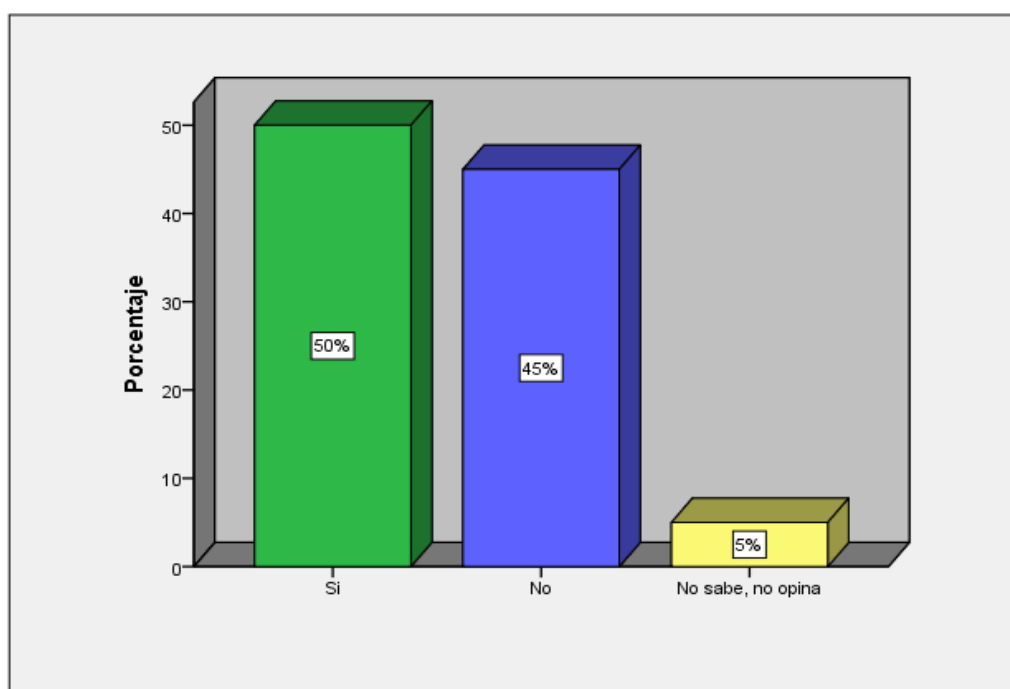
Pregunta 16.- ¿En su opinión cree usted que se están alcanzando los resultados previstos en la gestión de su micro empresa?.

Tabla16.Resultados previstos.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	10	50,0	50,0	50,0
No	9	45,0	45,0	95,0
No sabe, no opina	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 16. Resultados previstos.



Fuente: Microempresarios.

Según la figura N° 16 donde describe que el 50 % de los encuestados indica que obtuvieron resultados favorables previstos en su gestión, frente a un 45 % que no alcanzaron sus resultados previstos durante su gestión y el 5% que no opino

del tema, por lo que son conscientes que necesitan una capacitación en referencia a gestión de resultados que los micro empresarios deberán asumir.

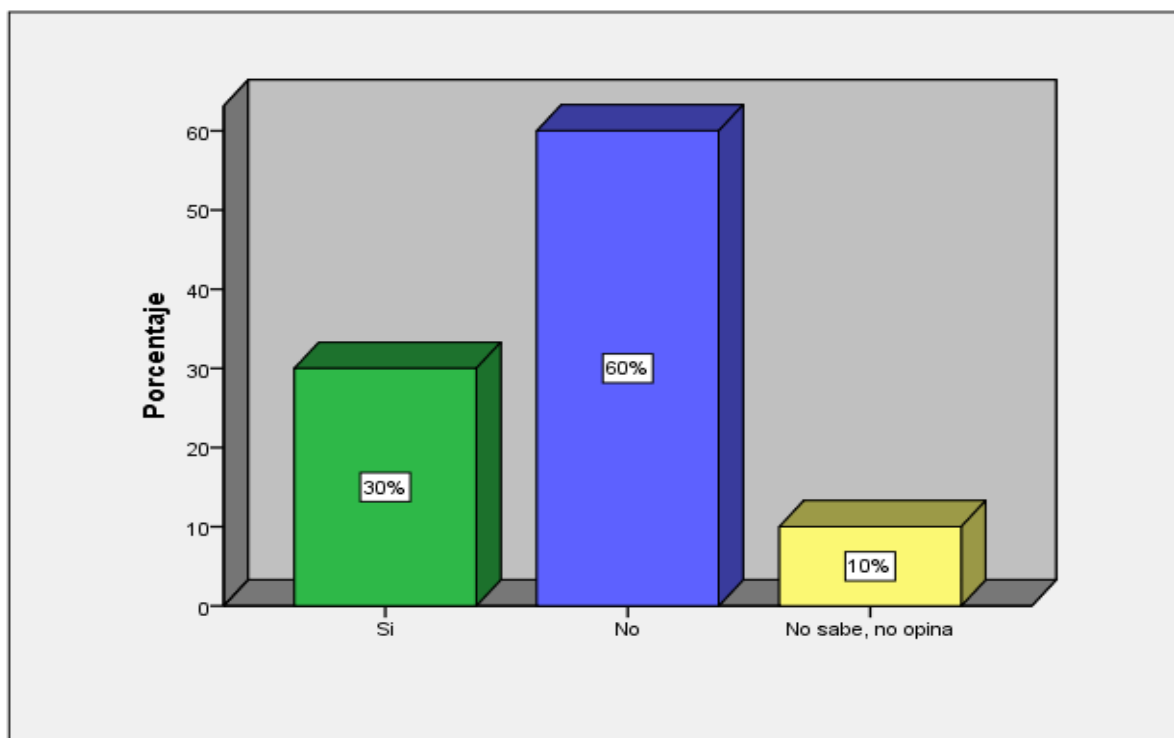
Pregunta 17.- ¿Indique usted si en su micro empresa se cuenta con un adecuado control de riesgos?

Tabla17. Adecuado control de riesgos.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	6	30,0	30,0	30,0
No	12	60,0	60,0	90,0
No sabe, no opina	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 17. Adecuado control de riesgos.



Fuente: Microempresarios.

En la figura N° 17 muestra que del 100% de encuestados, el 30% indica que su micro empresa cuenta con un adecuado control de riesgos, el 60% contradice lo antes predicho mencionando que no cuentan con un adecuado control de riesgos

en sus micro empresas, mientras que el 10% no dio a conocer su opinión referente al tema.

Es oportuna una capacitación y actualización acerca de control interno y sus componentes según el modelo de informe coso.

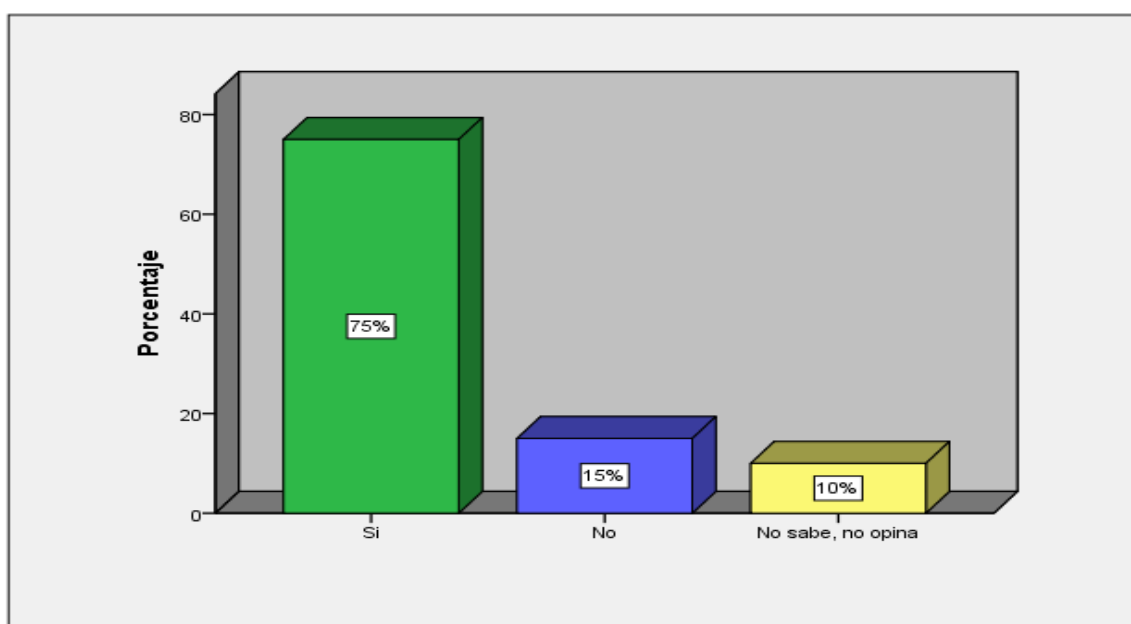
Pregunta 18.- ¿Considera usted que se deberían adoptar nuevas estrategias en su micro empresa?

Tabla18. Adoptar nuevas estrategias.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	15	75,0	75,0	75,0
No	3	15,0	15,0	90,0
No sabe, no opina	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 18. Adoptar nuevas estrategias.



Fuente: Microempresarios.

Figura N° 18 indica el 100% de encuestados, el 75% indica que su micro empresa requiere de nuevas e innovadoras estrategias para poder desenvolverse adecuadamente dentro de un mercado de competitividad en el cual se encuentran, mientras que un 15% está conforme con sus estrategias y

desaprueban la opción de introducir nuevas estrategias en su gestión, y el 10% que no dio a conocer su opinión acerca de tema en referencia.

Por ende a los resultados obtenidos los micro empresarios deberán de buscar e implementar nuevas estrategias los más pronto posible.

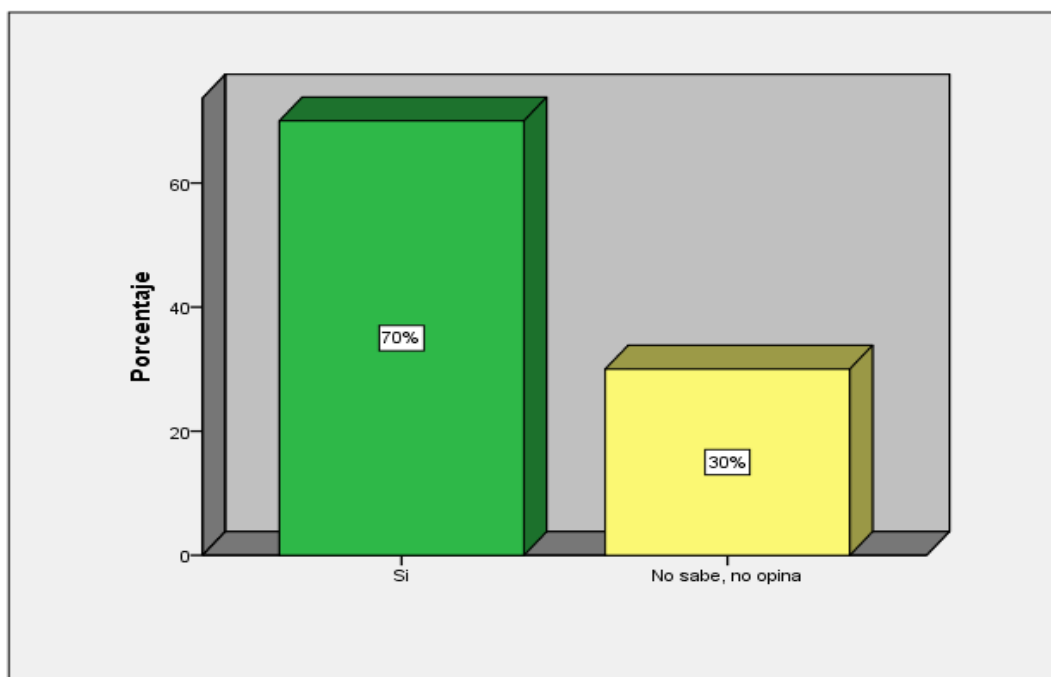
Pregunta 19.- ¿Considera usted importante el control de riesgos dentro de su micro empresa?

Tabla19. Importancia del control interno.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	14	70,0	70,0	70,0
No sabe, no opina	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 19. Importancia del control interno.



Fuente: Microempresarios.

Figura N°19 indica el 70% de los micro empresarios dieron por respuesta que si es importante el control de riesgos dentro de sus micro empresas, y un 30% que no opinaron del tema y que se abstuvieron a brindar información.

Es apropiado que exista un adecuado control de riesgos dentro de las micro empresas y un adecuado uso de este beneficiara significativamente a la gestión

de las mismas, y por ello el control de riesgos es muy importante que debería de informarse a todos los micro empresarios para darle mayor valor y relevancia al tema.

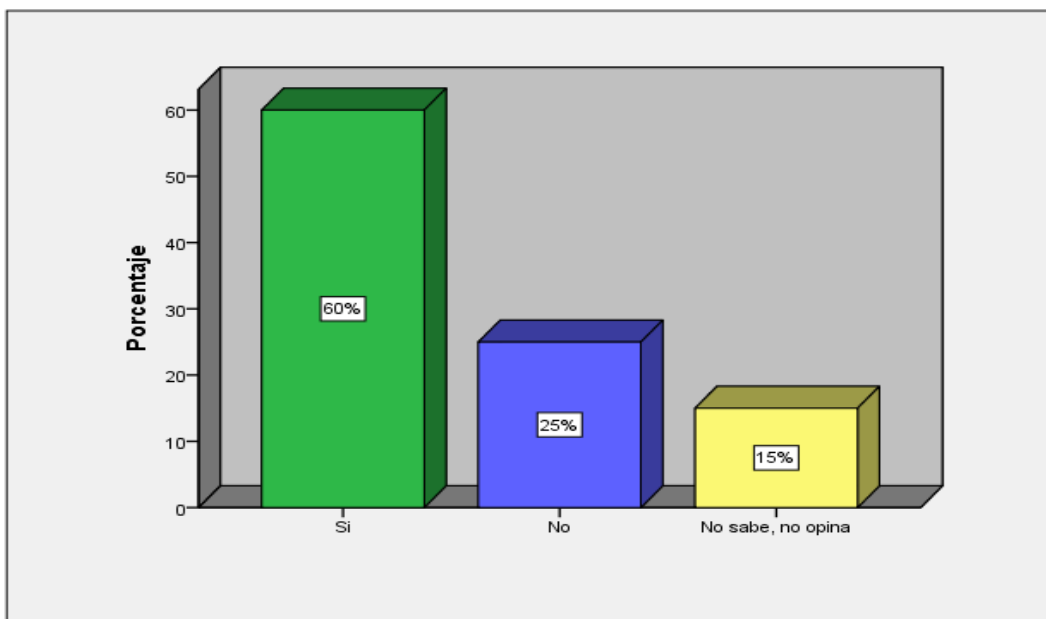
Pregunta 20.- ¿Los trabajadores de su micro empresa cuentan con un reglamento interno al cual deben regirse?

Tabla20. Reglamento interno.

	f	%	% válido	% % Final acumulado
Si	12	60,0	60,0	60,0
No	5	25,0	25,0	85,0
No sabe, no opina	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Microempresarios.

Figura 20. Reglamento interno.



Fuente: Microempresarios.

En la figura N°20 se describe gráficamente que un 60% de encuestados indican que efectivamente cuentan con un reglamento interno al cual se rigen para poder desempeñarse con responsabilidad, el 25% que no cuenta y que se propusieron adoptar un reglamento interno en torno a la actividad que realizan y el 15% no dieron a conocer más detalles del tema.

Es apropiado que exista un reglamento interno en todas las micro empresas para una mayor y efectiva sanción si en caso existiera cualquier incidente entre trabajadores y sus superiores.

2.7. Contratación de Hipótesis.

2.7.1. Contraste de hipótesis específicas.

a) HE1 “*el ambiente de control influye en el establecimiento de objetivos y metas de la empresa*”.

H₀: No existe relación entre las variables.

H₁: Existe relación entre variables.

Tabla 21. Correlación de Pearson Hipótesis específica 1.

Correlaciones			
		Ambiente de control	Objetivos y metas
Ambiente de control	Correspondencia de Pearson	1	,724**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Objetivos y metas	Correspondencia de Pearson	,724**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** La reciprocidad es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de reciprocidad de Pearson fue $r = 0,724$ (valor de $p = 0,000$); en tal sentido se impugna H_0 ; por lo que se afirma que existe una vinculación positiva medida, la correspondencia es directa entre el ambiente de control y el establecimiento de metas y propósitos de la gestión de las micro empresas del distrito de Anco Huallo, provincia de Chincheros, región de Apurímac; según nos refiere la tabla 22 que hay efectivamente una correspondencia directa entre las variables de estudio.

Por lo que se acepta la conjetura alterna y se rechaza la conjetura nula

b) HE2. “*la evaluación de riesgos influye en los resultados de la empresa*”.

H₀: No existe relación entre las variables.

H₁: Existe relación entre variables.

Tabla 22. Correlación de Pearson hipótesis específica 2.

		Correlaciones	
		Evaluación de riesgos	Resultados
Evaluación de riesgos	Correspondencia de Pearson	1	,762**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Resultados	Correspondencia de Pearson	,762**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La vinculación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correspondencia de Pearson fue $r = 0,762$ (valor de $p = 0,000$); en tal sentido, se impugna H_0 ; por lo que se precisa que hay una vinculación positiva medida, la correspondencia es directa entre la evaluación de riesgos y la incidencia en los resultados de la encargo de las pequeño compañías del jurisdicción de Anco Huallo, provincia de Chincheros, región de Apurímac; según nos muestra también la tabla 23 que hay positivamente una correspondencia directa entre las dos variables en estudio.

se acepta la conjetura alterna. Esto determina que rechazamos la conjetura nula y

- c) HE3 “¿Las actividades de control influyen en la eficiencia y eficacia de la producción?”.

H₀: No existe relación entre las variables.

H₁: Existe relación entre variables.

Tabla 23. Correspondencia de Pearson hipótesis específica 3.

Correlaciones

	Actividades de Control	Eficiencia y eficacia
Actividades de Control	1	,739**
Correspondencia de Pearson		
Sig. (bilateral)		,000
N	20	20
Eficiencia y eficacia	,739**	1
Correspondencia de Pearson		
Sig. (bilateral)	,000	
N	20	20

** La vinculación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correspondencia de Pearson fue $r = 0,739$ (valor de $p = 0,000$); en tal sentido, se objeta H_0 ; y se afirma que hay una vinculación positiva *considerable*, la correspondencia es directa entre las acciones de control y su incidencia con eficiencia y eficacia de la producción de las micro empresas del distrito de Anco Huallo, provincia de Chincheros, región Apurímac; nos muestra también la tabla 24 que hay positivamente vinculación directa entre las dos variables.

Se admite la conjetura alterna y esto determina que rechazamos la conjetura nula.

- d) HE4 “*La información y comunicación influyen en la determinación de estrategias*”.

H₀: No existe relación entre las variables.

H₁: Existe relación entre variables.

Tabla 24. Correspondencia de Pearson hipótesis específica 4.

Correlaciones

		Información y comunicación	Estrategias empresariales
Información y comunicación	correspondencia de Pearson	1	,642**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Estrategias empresariales	Correspondencia de Pearson	,642**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La vinculación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El valor del coeficiente de correspondencia de Pearson fue $r = 0,642$ (valor de $p = 0,000$); por lo tanto, se refuta H_0 ; es decir que existe una correspondencia positiva *media*, la vinculación es directa entre la información y comunicación y su incidencia en la determinación de las estrategias empresariales de las micro empresas del distrito de Anco Huallo, provincia de Chincheros, región Apurímac; nos indica la tabla 24 que existe positivamente una correspondencia directa entre las dos variables.

Se admite la conjetura alterna y esto establece que rechazemos la conjetura nula.

- e) La quinta hipótesis específica es “*El seguimiento influye en la obtención de productos de calidad*”.

H_0 : No existe relación entre las variables.

H_1 : Existe relación entre variables.

Tabla 25. Correlación de Pearson hipótesis específica 3.

Correlaciones

		Seguimiento	Calidad
Seguimiento	Correlación de Pearson	1	,533*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Calidad	Correlación de Pearson	,533*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Pearson fue $r = 0,553$ (valor de $p = 0,000$); en este entender, se refuta H_0 ; se confirma de que existe una vinculación positiva *considerable media*, la vinculación es directa entre el seguimiento y su incidencia en la obtención de productos de calidad en la gestión de las micro empresas del distrito de Anco Huallo, provincia de Chincheros, región Apurímac; nos precisa la tabla 25 en la que nos ratifica la existencia positiva de vinculación directa entre las dos variables.

Se admite la conjetura alterna. La cual establece que refutamos la conjetura nula.

2.7.2. Contraste de hipótesis general.

- a) La hipótesis general es “*El control interno influye en la gestión de las micro empresas del distrito de Anco Huallo 2016*”.

H_0 : No existe relación entre las variables.

H_1 : Existe relación entre variables.

Tabla 26. Correspondencia de Pearson hipótesis general.

		Correlaciones	
		Control interno	Gestión de micro empresas
Control interno	Correspondencia de Pearson	1	,811**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión de micro empresas	correspondencia de Pearson	,811**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** La vinculación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El valor del coeficiente de correspondencia de Pearson fue $r = 0,811$ (valor de $p = 0,000$); en tal sentido, se impugna H_0 ; es decir que existe una vinculación positiva *considerable*, la correspondencia es directa entre el control interno y su incidencia en gestión de las micro empresas del distrito de Anco Huallo, provincia de Chincheros, región Apurímac; nos indica la tabla 26 y nos corrobora que hay positivamente una vinculación directa entre las dos variables.

Se admite la conjetura alterna la cual establece que impugnamos la conjetura nula

2.8. Discusión de resultados

2.8.1. Control interno

El objetivo de cada empresario del distrito de Anco Huallo, es poder lucrar económicamente generando empleo y desarrollo del distrito en mención, como en cualquier rama empresarial siempre surgen imprevistos durante el desarrollo de sus actividades económicas, es por esto que es determinante la incidencia de la inspección intrínseca dentro de los pequeños compañías de la jurisdicción de Anco Huallo como en los demás distritos y provincias, con la finalidad de poder lograr sus metas satisfactoriamente, con un adecuado ambiente de control, una evaluación de riesgos periódicamente realizadas, con una supervisión y monitoreo

adecuadamente realizadas y una comunicación e información explícita entre sus colaboradores, son los componentes primordiales para el buen desempeño de la gestión de cada micro empresario.

Además de aplicar el modelo de informe Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway “*coso*” que contiene los componentes básicos según el control interno.

A esto podemos apoyarnos con las leyes y decretos que emite la contraloría general de la república, puesto a que el sector empresarial privado carece de una ley explícita sobre el control interno y su aplicación obligatoria en cada micro empresa; tales leyes son:

- Ley N° 2816 y su resolución N° 320-2006-CG.
- Informe Coso III.

2.8.2. Gestión

Según se concluyó en el trabajo de investigación podemos determinar que las micro empresas del distrito de Anco Huallo, carecen del instrumento indispensable el cual es la gestión, debido a la falta de tiempo y organismos que brinden capacitación acerca de Gestión de micro empresas, esto es sin duda un percance que afecta directamente al empresario que dirige cada micro empresa, además de tener un gobierno que supuestamente apoya al micro empresario pero deja de lado este gran instrumento llamado *gestión empresarial*, sin embargo obliga a nuestros micro empresarios a estar al día con sus obligaciones tributarias, sin capacitarlos en todas las medidas para que estos se desarrollen adecuadamente y así logren significativamente sus metas y logros.

Cabe recalcar que el control interno es una herramienta esencial y primordial para que una empresa se desenvuelva adecuadamente, tanto en la actividad que desarrolla como también para el que dirige dicha micro empresa, para así lograr la satisfacción necesaria como micro empresario.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1. Conclusiones

Culminado el trabajo de investigación científica podemos llegar a las conclusiones que detallamos a continuación:

PRIMERO. - El ambiente de control incide significativamente en el establecimiento de las metas y objetivos de las micro empresas del distrito de Anco Huallo, de acuerdo a los datos analizados en el software de IMB SSPS 21, en el cual obtuvimos el resultado de 0,724 que es considerable la vinculación es directa entre las dos variables, esto indica que un ambiente de control adecuado dentro de las micro empresas nos permitirá un logro eficaz y eficiente de las metas y objetivos.

SEGUNDO.- La estimación de peligros incide directamente en los productos de las micro empresas del distrito de Anco Huallo, cuyo proceso realizado con el paquete de análisis de datos IBM ssps 21, por el cual obtuvimos un resultado positivo de 0,762, determinando así su influencia positiva entre la dos variable, por tanto es conveniente realizar actividades de evaluación de riesgos periódicamente para lograr satisfactoriamente los resultados que se ha previsto.

TERCERO.- Las actividades del control influyen significativamente en la eficiencia y eficacia de la producción de los pequeños compañías del jurisdicción de Anco Huallo, por lo que es determinante el inspección intrínseco en el encargo de las pequeñas compañías del jurisdicción de Anco Huallo, para un mejor proceso de producción de los productos que expenden los micro empresarios y además de que estas tengan una mayor aceptación en el mercado.

CUARTO.- Según el análisis de datos en el software de IBM sps 21, establece que la indagación e información incide positivamente en la audacia de las destrezas empresariales, obteniendo un resultado de 0,642 de medida moderada media, por tanto podemos definir y determinar que si existe un ambiente de información y comunicación adecuada se podrá determinar las estrategias que se optaran en la gestión de las micro empresas para lograr las metas propuestas con los resultados previstos.

QUINTO.- El seguimiento influye gradualmente en la obtención de productos de calidad, esto según el análisis de paquete de datos sps 21, en el cual determina con un resultado favorable medio de 0,533, por tanto podemos determinar que efectivamente el seguimiento a los procesos que desarrolla las micro empresas son importantes puesto a que un adecuado seguimiento lograremos productos de calidad y por consecuente tendremos la aceptación de nuestros producto en el mercado.

SEXTO.- La inspección intrínseco dentro de la encargo de los pequeños empresarios del jurisdicción de Anco Huallo, tiene una influencia significativa, para el buen desarrollo de sus actividades económicas esto según datos recolectados e investigados científicamente en el distrito mencionado; cuyo procesamiento de datos desarrollado en el software IBM sps 21, arrojó un valor positivo alto de 0,811, determinando absolutamente su influencia; por ende de este resultado se determina que efectivamente el control interno es importante en la gestión de los micro empresas, puesto a que los beneficios que se obtendrán con la correcta aplicación de esta serán la satisfacción en los logros de las metas, objetivos y resultados que se tenían previstos.

3.2. Recomendaciones

3.2.1. Aportes generales

Control interno

El necesario y urgente la aplicación del inspección intrínseco dentro de pequeño compañías del jurisdicción de Anco Huallo, provincia de chincheros, departamento de Apurímac, para que en sus resultados

reflejen con claridad su importancia como herramienta primordial que juega.

Para ello los dirigentes de cada micro empresas deberán de incluir el modelo coso en su última versión, para su correcta y adecuada aplicación con sus componentes y principios correspondientes; además de poder contratar a un especialista en el área de control interno, para su actualización e información y posterior aplicación adecuada en su empresa.

Gestión

Si bien es cierto que el gobierno nacional no apoya a los micro empresarios con capacitaciones correspondientes al tema de gestión micro empresarial y control interno, sería adecuado que cada quien buscara la mejor opción de capacitarse sobre el tema para poder desenvolverse con optimismo en la dirección de cada empresa, para ello deberá buscar especialistas en el tema para su correcta capacitación y desempeño en la misma.

Esto se verá reflejado en los resultados que obtenga en el periodo en cual culmina su gestión y que también le servirá para poder adoptar estrategias innovadoras y acorde a las falencias que se susciten en su entidad empresarial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araya, J. (2013). Los hallazgos de auditoría interna en el sector público: Auditoría General. Recuperado de http://www.iaicr.com/boletin/boletin07/hallazgos_auditoria_interna.pdf
- Caballero, B. (2011) Auditorio- Control Interno. Lima. Editorial Tinco SA.
- Contraloría General de la República. (2013). Control interno Recuperado de: https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html
- Lara, N. (2001) Proyecto de microempresa para el desarrollo de productos alimenticios, Escuela Politécnica Nacional, Quito, Ecuador.
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la
- Quiñones, V. (2005) Factores que determinan la formación, competencias para la gestión exitosa de las micro y pequeñas empresas industriales en Trujillo, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Resolución de Contraloría N° 072-98-CG. (1998). Lima: Diario Oficial El Peruano.
- Resolución de Contraloría N° 320-2006- CG. (2006). Lima: Diario Oficial El Peruano.
- República. (2002). Lima: Diario Oficial El Peruano.
- Valladares, K. (2003) Diseño e implementación de un sistema contable para microempresas dedicadas a la producción, venta y exportación de productos artesanales. Caso práctico: Microempresas Arquitectura Interior y Pacari, Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.