



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

TESIS

**AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN LA
EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DEL ÁREA
DE LOGÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA**

ARGUEDAS, 2015

PRESENTADA POR

RICHARD OSWALDO QUIROZ PARIONA

ASESOR

MG. JULIO CÉSAR MACHACA MAMANI

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

MOQUEGUA – PERÚ

2018

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION.....	1
1.1. Descripción de la realidad del problemática.....	1
1.2. Definición del problema.	4
1.2.1. Problema Principal.	4
1.2.2. Problemas Secundarios.....	4
1.3. Objetivo de la investigación.	5
1.3.1. Objetivo general.	5
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4. Justificación y limitaciones de la investigación.....	5
1.4.1. Justificación.....	5
1.4.2. Importancia y limitaciones.	6
1.5. Variables.....	6

1.6.	Hipótesis de la Investigación.	8
1.6.1.	Hipótesis General	8
1.6.2.	Hipótesis Específicas.....	8
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....		9
2.1.	Antecedentes de la Investigación.....	9
2.2.	Bases Teóricas.	13
2.3.	Marco Conceptual.....	28
CAPITULO III: MÉTODO		33
3.1.	Tipo de Investigación.....	33
3.1.1.	Tipo de Investigación.....	33
3.1.2.	Nivel de Investigación.	33
3.2.	Diseño de Investigación.....	34
3.2.1.	Diseño de la Investigación.	34
3.2.2.	Método de Investigación.	34
3.3.	Población y Muestra.	34
3.3.1.	Población.....	34
3.3.2.	Muestra.....	35
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	35
3.5.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	37
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		

4.1.	Presentación de resultados por variable.....	38
4.2.	Contrastación de hipótesis	62
4.3.	Discusión de resultados	66
CAPITULO V: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES		67
5.1.	Conclusiones.....	67
5.2.	Recomendaciones	69
BIBLIOGRAFIA.....		70
Anexo 01: Matriz de Consistencia		75
Anexo 02: Formato de la Matriz de Planificación		76
Anexo N° 03: Formato del Programa de Auditoría.....		81
Anexo N° 04: Herramientas de recojo de datos para producir evidencia.....		90
Anexo N° 05: Formato de Matriz de Resultados.....		95
Anexo N° 06: Formato del Plan de Acción		98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables e indicadores.	7
Tabla 2: Procesos año 2014.....	39
Tabla 3: Procesos año 2015.....	46
Tabla 4: procesos agrupados en condiciones	53
Tabla 5: Costos año 2014-Contratación de personal.....	53
Tabla 6: Materiales y consumibles.....	54
Tabla 7: Costos año 2015	54
Tabla 8: Materiales y consumibles.....	55
Tabla 9: Resumen de Costos 2014 y 2015	55
Tabla 10:(PAC) de los años 2014 y 2015.....	55
Tabla 11: Costos 2014 y 2015	57
Tabla 12: cálculo de los indicadores de la variable dependiente	60
Tabla 13: Realizando el cálculo porcentual del ahorro (Economía)	61
Tabla 14: Cálculo De Indicadores	61
Tabla 15: Frecuencia Observada	63
Tabla 16: Calculamos la Frecuencia Esperada.....	64

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. La medición de resultados	16
Figura 2: Resumen de procesos 2014 y 2015.....	53
Figura 3: Gráfico comparativo de procesos desagregados entre los años 2014 y 2015.	56
Figura 4: Procesos Ejecutados 2014.....	56
Figura 5: Procesos Ejecutados 2015.....	57
Figura 6: comparativo de costos entre los años 2014 y 2015.....	58
Figura 7: Caso comparativo para los años 2014 y 2015 en los tres indicadores	62
Figura 8: Tabla de Distribución CHI CUADRADO	65

RESUMEN

La presente investigación está orientada a determinar la influencia que existe entre la auditoría de desempeño (AD) y los procesos de selección del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas el año 2015; El estado peruano mediante la Contraloría General de la Republica ha normado acciones de control (Auditoría de desempeño) las mismas que buscan optimizar la Eficacia, Eficiencia, y Economía en la administración pública.

El área de logística en la Universidad Nacional José María Arguedas durante años ha venido ejerciendo sus funciones para garantizar las adquisiciones que permitan lograr sus objetivos al ámbito académico y el ámbito administrativo. Durante varios años consecutivos se registraron deficiencias en los procesos de selección, la información seleccionada para esta investigación corresponde al año 2014, con la finalidad de buscar mejorar esa situación se implementó a finales del 2014 una auditoría de desempeño a manera de autoevaluación que permita medir de manera objetiva dicho proceso. Con los resultados de dicha evaluación, se tomaron acciones correctivas e hicieron cambios estructurales en diferentes etapas de los procesos los que se vieron reflejados el año 2015 en los resultados de una segunda autoevaluación.

Se ha realizado el diagnóstico de los procesos de selección efectuados por el (OEC), área de logística por medio de la observación y revisión documentaria, ello a través del proceso denominado Auditoría de Desempeño para conseguir, estudiar los resultados a través de comparación de cuadros y evaluar los resultados logrados.

Los resultados de la segunda autoevaluación fueron alentadores en contraste con la primera, los indicadores de desempeño tales como eficacia, eficiencia y economía mejoraron significativamente, así lo demostró la prueba estadística realizada en la presente investigación.

Como parte final de la presente investigación, presentamos las conclusiones y recomendaciones en cuyo tenor señalamos la importancia de la necesidad de efectuar periódicamente auditorías de desempeño al área de abastecimientos el mismo que permitirá al recurso humano que se desempeña en la conducción de los Procesos de Selección, concientizar y conocer adecuadamente la ejecución de la norma de Contrataciones del Estado dentro de la diligencia a seguir a un determinado proceso de selección.

PALABRAS CLAVE: Auditoría de desempeño, procesos de selección, eficiencia, eficacia, economía.

ABSTRACT

The present investigation is oriented to determine the influence that exists between the performance audit (AD) and the selection processes of the logistics area of the National University José María Arguedas in 2015; The Peruvian state through the General Comptroller of the Republic has regulated control actions (Performance Audit) which seek to optimize the Efficiency, Efficiency, and Economy in public administration.

The logistics area at the José María Arguedas National University has been exercising its functions for years to guarantee the acquisitions that will achieve its objectives in the academic and administrative areas. For several consecutive years there were deficiencies in the selection processes, the information selected for this investigation corresponds to the year 2014, with the purpose of seeking to improve that situation, a performance audit was implemented at the end of 2014 as a self-evaluation to measure objectively said process. With the results of this evaluation, corrective actions were taken and structural changes were made at different stages of the processes, which were reflected in 2015 in the results of a second self-assessment.

The diagnosis of the selection processes carried out by the (OEC), logistics area has been made through observation and documentary review, through the process called Performance Audit to achieve, study the results through comparison of tables and evaluate the results achieved.

The results of the second self-assessment were encouraging in contrast to the first, the performance indicators such as effectiveness, efficiency and economy

improved significantly, as demonstrated by the statistical test conducted in the present investigation.

As a final part of the present investigation, we present the conclusions and recommendations in whose tenor we indicate the importance of periodically performing performance audits in the supply area, which will allow the human resource that works in the conduction of Selection Processes, to raise awareness and to know adequately the execution of the contracting norms of the State within the diligence to follow a certain selection process.

KEYWORDS: Performance audit, selection processes, efficiency, effectiveness, economy.

INTRODUCCIÓN

El área de Logística de la UNAJMA posee la función de proporcionar los bienes y servicios solicitados por los diferentes organos o dependencias de la Universidad Nacional José María Arguedas, aplicando la política de trabajo por resultados, que admita ejecutar una mejor gestión, con niveles de calidad, según la tática en los principios de la moderna administración pública. Sin embargo, observamos que siendo esta una institución pública del Estado, encontramos que existe una variedad de debilidades y obstrucciones, que no le permite facilitar su activa administración volviéndola inactiva y burocrática.

El Sistema Universitario debe manejarse como empresa, optimizando los escasos recursos para alcanzar niveles de eficiencia y eficacia; sin embargo, esta expresión no debe confundir la esencia para la cual existe la Universidad, cuya finalidad académica y de investigación está claramente definida, constituyendo la razón de su existencia. La transformación y menor resistencia a las mayores exigencias del mercado, se ha convertido en un factor vital de supervivencia de las instituciones de educación superior, para el éxito del sistema universitario.

La misión del sistema logístico es proporcionar un buen servicio al cliente o área usuaria. El procedimiento logístico, de esta manera, está estratégicamente subordinado a las escuelas y facultades académicas y operativas, el cual debe atender con eficacia y eficiencia requerimientos estratégicos y operacionales de estas áreas.

El cierre de brechas entre el estado peruano y la población, se vienen dando mediante la descentralización política y administrativa. Por ello las adquisidoras del estado deben de estar vigilados por los ciudadanos para que no exista actos de corrupción.

El estado confía en los servidores del estado garantizar la transparencia, la imparcialidad, eficacia, eficiencia y honradez en la administración de los recursos públicos, que garantice una competencia independiente y transparente sin corrupción en las adjudicaciones y cumplimiento de metas reales para lo que están destinados estos recursos como una demanda de la presencia del estado.

En este sentido, la Ley de Contrataciones del Estado, oficializada a través de Decreto Legislativo N° 1017, y su Reglamento DS N° 184-2008-EF y modificatorias posteriores, se enmarca dentro de las disposiciones que consigan el afianzamiento del sistema de contrataciones públicas, incentive la fortalecimiento de peculiaridades como el denominado Convenio Marco y la Subasta Inversa, cuyo fin es asegurar que la contratación sea acertada y eficiente.

CAPITULO I:

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

1.1. Descripción de la realidad del problemática.

El titular de pliego de la UNAJMA delega responsabilidades a la Dirección General de Administración, para que a través del Área de Logística de la UNAJMA, adquiera bienes, servicios u obras vinculados a las requerimientos de las diferentes organos y dependencias de la Universidad Nacional José María Arguedas, quien se encarga de la administración de los recursos asignados para este pliego.

El área de Logística de la UNAJMA posee la función de proporcionar los bienes y servicios solicitados por las diferentes organos y dependencias de la Universidad Nacional José María Arguedas, aplicando la política de gestión por resultados, que admita ejecutar una mejor gestión, con niveles de calidad, según la tático en los principios de la moderna administración pública. Sin embargo, observamos que siendo esta una institución pública del Estado, encontramos que existe una variedad de debilidades y obstrucciones, que no le permite facilitar su activa administración volviéndola inactiva y burocrática.

El Sistema Universitario debe manejarse como empresa, optimizando los escasos recursos para alcanzar niveles de eficiencia y eficacia; sin embargo esta expresión no debe confundir la esencia para la cual existe la Universidad, cuya finalidad académica y de investigación está claramente definida, constituyendo la razón de su existencia. La transformación y menor resistencia a las mayores exigencias del mercado, se ha transformado en el factor transcendental de supervivencia de las instituciones de educación superior, para el éxito del sistema universitario.

La misión del sistema logístico es proporcionar un buen servicio al cliente o área usuaria. El procedimiento logístico, de esta manera, está estratégicamente subordinado a las escuelas y facultades académicas y operativas, el cual debe atender con eficacia y eficiencia requerimientos estratégicos y operacionales de estas áreas.

En las diferentes contrataciones del sector público y la selección de los procesos ya sea en sus diferentes modalidades; concursos públicos, adjudicación directa, licitación pública, por falta de conocimientos de las normas e inadecuada gestión, es donde las instituciones estatales tienen dificultades para realizar dichas contrataciones

Es muy importante que las entidades estatales involucrados en realizar las contrataciones del estado, deben de estar debidamente formados y capacitados para ejecutar este tipo de contrataciones y estar pasibles a responsabilidades administrativas. Y por esta mala acción se genera malestar en la población

beneficiaria y falta de credibilidad de toda la licitación que se realiza, estando lejos de la calidad, precios competitivos y oportunidad.

A pesar que existir un Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado denominado “OSCE”, ha emitido la Directiva N° 021-2012-OSCE/CD, que establece el “Manera para la Certificación de Expertos y Técnicos que trabajan en los Unidades Encargados de las Contrataciones de las Entidades”. Esto no es cumplido a cabalidad, por desconocimiento y el nepotismo; por lo cual no se contribuye a mejorar el sistema de gestión pública, se frenan alcanzar objetivos institucionales, y de satisfacción del servicio adecuado hacia la ciudadanía. Todo ello deriva en que el manejo de adquisiciones, inadecuado dentro del claustro universitario.

En los últimos tiempos las selecciones ejecutadas por el ente de la Logística de la UNAJMA, estaban dirigidos por personal inexperto, con casi nada de experticia tanto profesional y técnico para llevar adelante las adjudicaciones., que muchas veces se cayeron y mas aun, los presupuestos dirigidos para la implementación y equipamiento de bienes y servicios u obras se vieron afectados por incumplimiento de las normas y Ley de contrataciones, dentro de ellas tenemos:

- Selección de proveedores con ningún requisito básicos para contratar con el estado.
- Estar al margen de las especificaciones técnicas y requerimientos del área usuaria.
- Adquisición de bienes y/o servicios con precios sobre valorados.
-

- Búsqueda de adendas por superar el marco presupuestal aprobados por MEF.

La problemática de nuestra investigación se generó de la necesidad de efectuar una Auditoría de Desempeño, ello para conocer su incidencia en los procesos de selección desarrollados por el área de Logística de la Universidad Nacional José María Arguedas durante el año 2015, desde la perspectiva de las normas establecidas para el desarrollo de los procesos efectuados, a fin de mejorar su misión, favoreciendo con el mejoramiento del servicio que se oferta a la colectividad universitaria y la población.

1.2. Definición del problema.

1.2.1. Problema Principal.

¿Cuál es la influencia de la Auditoría de Desempeño en los procesos de selección del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015?

1.2.2. Problemas Secundarios.

¿Cuál es la influencia de la Auditoría de Desempeño en la mejora de la eficacia de los procesos de compras del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015?

¿Cuál es la influencia de la de la Auditoría de Desempeño en la búsqueda de eficiencia de los procesos de compras del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015?

¿Cuál es la influencia de la de la Auditoría de Desempeño en el incremento de ahorro en los procesos de compras del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015?

1.3. Objetivo de la investigación.

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la influencia que existe entre la Auditoría de desempeño y los procesos de selección del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015.

1.3.2. Objetivos específicos.

¿Determinar la influencia que existe entre la Auditoría de desempeño y la eficacia en los procesos de compras del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015?

¿Determinar la influencia que existe entre la Auditoría de desempeño y la eficiencia en los procesos de compras del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015?

Determinar la influencia que existe entre la Auditoría de desempeño y el ahorro de recursos en los procesos de compras del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015.

1.4. Justificación y limitaciones de la investigación.

1.4.1. Justificación.

Los motivos por los cuales se optó por este estudio es porque en la actualidad se tiene conocimiento, que una buena cantidad de instituciones públicas al amparo de la ley de contrataciones con el Estado, no están procediendo de forma pertinente en las contrataciones, cometiendo errores y poca transparencia que concluyan con su propósito.

La investigación permitió conocer el nivel de no aplicación y la no sociabilidad del marco normativo en los procesos de selección, por el personal encargado del órgano de contrataciones del Estado de la institución Universidad Nacional José María Arguedas, el mismo que se pudo comprobar a través de los indicadores eficiencia, eficacia del recurso en cuanto al ahorro de recursos que se utilizan para los procesos de adquisición las condiciones de calidad, ello garantizara la atención oportuna a las diversas unidades de la organización Universidad Nacional José María Arguedas.

1.4.2. Importancia y limitaciones.

La importancia del presente estudio radica en que proporcionó resultados sobre el desempeño en los procedimientos de adquisiciones del personal de logística, en la Universidad Nacional José María Arguedas, para el mismo se empleó los indicadores de actuación que son las “3 E”: Eficiencia, Economía, Eficacia; estos indicadores muestran vinculación entre las 4 definiciones y las medidas de logro de efectividad, eficiencia, costo-efectividad y economía Fuente (Bonney & Armijo, 2005, pág. 10)

1.5. Variables.

Para la presente pesquisa se empleó el nivel descriptivo, el mismo que se definió dos variables, la V1 está vinculada a la auditoría de desempeño y la V2 a los procesos de selección, las variables que se definieron y clasificaron son:

Variable 1.

Auditoría de Desempeño.

Variable 2.

Procesos de Selección.

Tabla 1: *Operacionalización de variables e indicadores.*

Tipo de variable	Nombre de la variable	Definición de variables	Dimensión	Sub dimensión	Indicador
Variable 1	Auditoría de Desempeño	Examen objetivo que tiene como propósito determinar en qué medida las entidades, han observado normativas, disposiciones internas establecidas en el ejercicio de la función o la prestación del servicio público en el uso y gestión de los recursos del Estado	evaluacion de objetivos evaluacion de productividad evaluacion economica		
Variable 2	Procesos de Selección	Los procesos de selección en cualquiera de sus modalidades, tienen como objetivo garantizar que la administración seleccione como contraparte a aquel particular que se encuentre en mejor aptitud para prestar el servicio o bien requerido, ya que puede proveer a un menor costo, en mejores condiciones técnicas o bajo cualquier otro criterio de competencia que oportunamente. (Reglamento Ley de contrataciones del estado peruano,2012)	Eficacia Eficiencia Economía/Costo	Metas Objetivos Bienes y servicios producidos Materiales e insumos utilizados Recursos Financieros	Acciones que se reflejarán en resultados Resultados de gestión administrativa o académica Comparación del plan de actividades referidas a un determinado tiempo o espacio Plan Operativo Plan Estratégico Cuadro de Necesidades Otros documentos de gestión académico – administrativo Capacidad para administrar fondos o recursos (Presupuesto asignado)

1.6. Hipótesis de la Investigación.

1.6.1. Hipótesis General

Con la implementación de la Auditoria de Desempeño se mejoraría los procesos de selección en el área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015.

1.6.2. Hipótesis Específicas.

Con la implementación de la Auditoria de desempeño se mejoraría la eficacia de los procesos de compras del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015

Con la implementación de la Auditoria de desempeño se mejoraría la eficiencia de los procesos de compras del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015

¿Con la implementación de la Auditoria de desempeño se incrementará el ahorro en los procesos de compras del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015?

CAPITULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.

A nivel Internacional.

Según la autora Vélez (2009) con el título de tesis “Auditoría Administrativa a la gestión académica de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí de Portoviejo, para mejorar la calidad profesional de los educandos que se forman en la institución” este trabajo de investigación se encuentra publicado en el portal web de la Escuela Politécnica del Ejército del Ecuador en el Departamento de Ciencias Económicas, administrativas y de Comercio, el objetivo de este trabajo es constituir un instrumento primordial para promover el desarrollo de las corporaciones para tener en cuenta en que unidades se demanda de una indagación más profundo, que actividades se deben de abordar para enmendar deficiencias, cómo superar dificultades, cómo generar más integración en el trabajo de las mismas y, sobre todo, una interpretación causa y efecto que concatene los hechos con las ideas. (pág. 98)

Según los autores Ordaz & Velázquez (2007), de la Universidad de las Américas Puebla en México publicó una tesis de grado que lleva por nombre Compras

gubernamentales y tecnologías de información, donde se especifica la transparencia de realizar compras en forma virtual y electrónica (pág. 125).

A nivel Nacional.

Según el autor Sebastiani (2013), con la tesis titulada “La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de negocio del sector interior” esta tesis se encuentra publicada en la biblioteca virtual de la Escuela de Post grado de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras de la Universidad San Martín de Porras, el objetivo de este trabajo de investigación establecer en qué medida la Auditoría de Gestión optimiza los medios económicos, financieros de los procesos de adquisición realizados de la instancia policial de la división del interior. (pág. 99)

Según el autor Otaño (2012), con la tesis titulada “El Control Interno y el Proceso de Acreditación de la Carrera Profesional de Contabilidad en la Universidad Nacional de Huancavelica – 2011” esta pesquisa se encuentra publicado en la Universidad Nacional de Huancavelica, cuyo propósito primordial fue describir cómo es que el control interno contribuye en el proceso de refrendación de la Escuela Profesional de Contabilidad. (pág. 78)

Según el autor Manrique (2008), con la tesis titulada “Evaluación de la gestión gerencial de los centros de producción y su incidencia en el presupuesto de las universidades públicas en las regiones Huánuco y Pasco: 2003-2005”, pesquisa que se encuentra publicado en repositorio de la Escuela de Post grado de la de la carrera de contabilidad y Financieras de la Universidad Nacional Mayor de San

Marcos, cuyo objetivo fue evaluar la gestión administrativa de área de producción, en cuanto a su influencia en producir recursos bancarios, para optimizar la economía de las casas superiores de estudio públicas de las regiones Huánuco y Pasco. (pág. 102)

Según el autor Avilés (2007) , con la tesis titulada “Análisis de la Corrupción en la Adquisición y Contratación del Estado Peruano”, esta tesis se encuentra publicada en la biblioteca virtual de la Escuela de Post grado de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras de la Universidad San Martín de Porras el mismo en donde establece sobre el fraccionamiento que determinan que es una característica de negociaciones más constantes en las adquisiciones que se usa para impedir procesos más complicados y claros, indagar , conseguir mediante metodologías concretos y prudentes, esto les renta a los funcionarios ejecutar ocultamente, que no podría ser viable si es que el hecho fuera oficial, pues al ejecutar procesos complicados incluye más protagonistas por la cantidad del monto, y si pretende lograr favores se buscara negociar con otros integrantes mas. (pág. 88)

Según el autor Espinoza (2007) , con la tesis titulada “Auditoría de Gestión Académica y Gerencial en las Universidades de la Región Chavín 2002 – 2004”, esta tesis se halla publicada en la biblioteca virtual de la Escuela de Post grado de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el objetivo de este trabajo de investigación fue caracterizar y establecer la eficacia de misión académica y gerencial y la eficacia de

preparación académico competitivo de los educandos de los de la finalización de estudios de las universidades de la Región Chavín durante los años 2002 y 2004, bajo el orientación y el orientación holística de la auditoría presente o conformada, orientada a establecer el entorno, peculiaridades, trascendencias y propósitos de la auditoría de mandato académico y administrativa como herramienta de análisis, apreciación y acreditación, para mejorar las faltas, carencias y optimizar la calidad de responsabilidad formativa, en concordancia con los requerimientos del mundo globalización. (pág. 99)

Según el autor Hidalgo (2007) con el proyecto de tesis titulado “Técnicas de Auditoría asistidas por computador en la gestión de los órganos de control institucional del sector estatal nacional”, investigación publicado en la biblioteca virtual de la Escuela de Post grado de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el objetivo de este trabajo fue establecer el nivel de diligencia de las Metodologías de Auditoría Acudidas por Computadora para enfrentar a la gran cuantía y complicación de las acciones administrativas y operativas ejecutadas a través de TIC, para comprobar si son lo pertinente y mostrar las procedimientos convenientes de ser el asunto. (pág. 136)

Según el autor Hernández (2000), con el título de tesis “Perú: La Auditoría Académica y las acciones de control para la buena administración de las universidades nacionales en el Perú”, investigación que se encuentra publicado en la Universidad Federico Villareal, esta pesquisa tiene como propósito establecer la

forma en que la control académico que puede ayudar a la caritativa dirección de las universidades estatales del Perú. (pág. 15)

2.2. Bases Teóricas.

Auditoría de Desempeño.

Son exámenes objetivos, organizados, de muchas áreas, Calculan la aceptación social de la misión pública y confrontan lo planteado con lo logrado. Dicho examen contiene la caracterización de FODA de mejora. (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 54)

Las auditorías de actuaciones se organizan sobre los elementos de rendir cuentas, inspección y transparencia. Evidencian el impacto a favor de las políticas públicas o institucionales sobre la colectividad concreta, por lo que estiman el nivel de agrado población. Asimismo, examinan el ejercicio de los representantes en los establecimientos estatales, tanto de los representantes de poner en acción la política corporativa como de los operadores. (Canevaro, 2004, pág. 87)

Las auditorías de desempeño valoran la eficacia, la eficiencia y la economía del quehacer gubernamental.

Medición de desempeño de las 3E

Se evalúa en función de los indicadores, las cuales están expresados en términos de cantidad que miden los atributos de las variables. La dimensión del indicador al ser contrastada con un nivel de referencia, logrará estar marcando una

desviación o acierto, sobre la cual se decidirán acciones correctoras, anticipadas o de sostenimiento según el tema; (González , 2008, pág. 2)

La definición sobre el desempeño, en la jurisdicción estatal habitualmente involucra la eficiencia de la misma forma la eficacia de un ejercicio de representación periódica o de un plan concreto. En este horizonte la eficiencia describe a la capacidad para ejecutar una acción con costo razonable, en cambio la eficacia observa el cumplimiento de los propósitos predeterminados para una acción, actualmente se han agregado a estas dos dimensiones, focalización, criterios de actuación presupuestario, y la aptitud en la atención de los servicios públicos.(Bonney & Armijo, 2005, pág. 44)

Dimensiones de la evaluación

A continuación, se detallarán las “3 E”: Eficiencia, Economía, Eficacia.

- **Eficacia:** mide el nivel de ejecución de los propósitos o resultados de la entidad, planes y proyectos sin tomar en cuenta la utilización de los recursos. Donde los propósitos deben de estar claramente determinado. (Bonney & Armijo, 2005, pág. 34)
- **Eficiencia:** identifica el vínculo entre dos mediciones, el bien producido o Refiere la vinculación entre dos dimensiones, la producción de un bien o servicio y los gastos (bienes, financieros y humanos) usados para su producción. O también se puede definir como las prestaciones de servicio con el mínimo cantidad de recursos.(Bonney & Armijo, 2005, pág. 34)

- **Economía:** el cumplimiento de los propósitos de una entidad está en función de la economía. La administración de los fondos estatales en encargo de alguna entidad, debe de ser administración consiente y eficiente de fondos de caja, ejecución del dinero presupuestal, y los modos responsable del manejo de los patrimonios institucionales. Uno de los indicadores de la economía es el autofinanciamiento y la ejecución de la misma de acuerdo a la periodicidad programada, y recuperación de las deudas y otros pasivos. (Bonney & Armijo, 2005, págs. 35-36)

Importancia de la medición del desempeño

El vínculo del estado mediante la contratación del ciudadano, ellos permiten de que el gobierno controle sus vidas y se lleve a sus arcas mediante impuestos, regulando mediante normas; empero, mucho de los colectivos respetan este tipo de control ya que con ello es gobierno mantiene el orden y evitan la anarquía.. (Guinart, 2003, pág. 21)

Integración de los indicadores de desempeño

Los procesos productivos como: insumos (inputs), productos (outputs), resultado final (outcomes), deben de ser medidos y controlados por indicadores de actuación. El valor de un producto no tiene la sucinte valia sino esta vinculado a los indicadores de eficiencia, la cual permitirá ver otros parámetros como costos y sus efectos logrados en la ciudadanía, por ello es importante el estudio de mercado. (Bonney & Armijo, 2005, pág. 37)

Dimensiones de la evaluación

Las “3 E”: Eficiencia, Economía, Eficacia, son indicadores de actuaciones o desempeños.

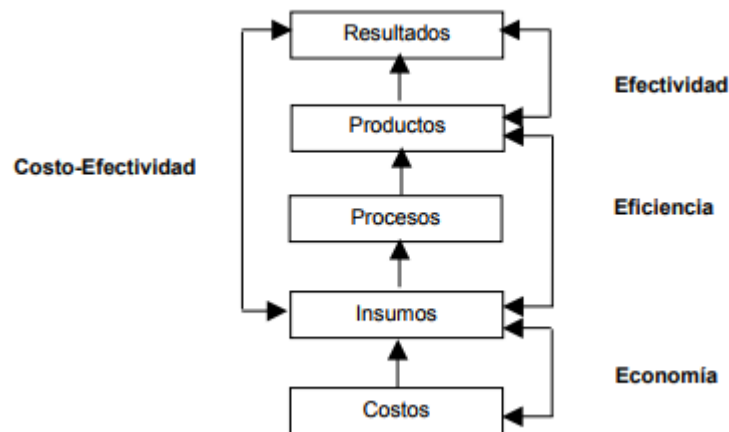


Figura 1. La medición de resultados

Auditoría de Gestión.

Es una técnica advertencia que apoya a, determinar, inspeccionar y establecer orientaciones a las compañías con el propósito de obtener con éxito una determinada procedimiento. La gestión de auditoría trae consigo los reajuste y mejoras en la organización de las empresas.(Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 4).

Concepto de auditoria.

La auditoría es “el acopio y evaluación de la información para establecer e informar el nivel de vínculo entre los criterios determinados y la información. La auditoría debe de estar en manos de una persona competente e independiente.” (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 4)

Una definición mas entendible de la auditoria es la evaluación metódica de las cuentas económicas, informaciones y transacciones conexas para establecer vínculos a los elementos de contabilidad, colectivamente aprobados, a los requerimientos determinados y a una política como direccionalidad.(Mainou, 2010, pág. 5)

Tipos de auditoria.

a) Auditoria operacional.

“Es cuando la apreciación se realiza a los procedimientos y metodologías de la operación de un colectivo organizado, en función a la eficiencia y eficacia. Cuando se concreta la auditoria estratégica, frecuentemente se espera observaciones y sugerencias para la mejora de la administración de la organización y de operaciones”. (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 4)

b) Auditoria de cumplimiento.

“Se ejecuta para establecer si la institución auditada emplea educadamente los ordenamientos, medidas o estatutos definidos que una autoridad al mando ha determinado” (Arens, Elder, & Beasley, 2007, págs. 14-15)

Cuantiosas entidades estatales, como son las instituciones educativas, están aptas a auditorias de desempeño, por las tediosas reglamentaciones instituidos por las autoridades estatales y gubernamentales. Actualmente las entidades privadas, con convenios contractuales también se auditan en su cumplimiento. (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 16)

Auditoria de estados financieros

Generalmente este tipo de auditoria, sobre estados financieros están en función a los criterios determinados y la información. En los posible estos criterios de

GAAP, u otros criterios de contabilidad pertinente para el colectivo. Para conocer si las estad financiero ha sido revelados en función de GAAP, el auditor debe de analizar si los estados están erróneos declaraciones que pueden sorprender por sus errores. (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 15)

Responsabilidades del auditor.

El auditor es la persona encargada de ejecutar la auditoria y encontrara con la objetividad necesaria sobre los estados financieros, sino tienen errores y fraudes. El auditor posee la habilidad y capacidad de encontrar evidencias razonables pero no absolutas (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 136)

La filosofía de la auditoría.

a) La evidencia.

La información autentica depende del auditor, quien está indagando la declaración. La evidencia toma diversas formas entre ella:

- declaración expresada por parte del auditado.
- información escrita a las partes externas.
- Recomendaciones del auditor.
- Información virtual , electrónico de las negociaciones.

Para cumplir con los objetivo de la auditoria, deben de tener las evidencias necesarias de calidad. Los auditores deben establecer los criterios y cuantía de evidencia importantes para evaluar si la indagación pertenece al criterio determinado. (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 5)

b) Debido cuidado del auditor.

La auditoría revisa a profundidad, cuidadosamente, en forma reflexiva y crítica, sobre el desempeño en los diferentes grados de supervisión del trabajo ejecutado, y de los criterios del auditor. (Mainou, 2010, pág. 5).

c) Presentación adecuada.

La auditoría para la presentación adecuada describe tres criterios:

- Pertenencia en la contabilidad.
- Separación pertinente
- Deber de controlar o auditar. (Mainou, 2010, pág. 10)

d) Independencia.

Es sumamente importante la autonomía de los auditores con la dirección, por su encargo y responsabilidad, y mas aun cuando este trabajo se ejecuta con los trabajadores de empresa y para el gobierno. (Mainou, 2010, pág. 6)

Los auditores independientes ejercen su profesión no solo en la contabilidad, sino en diversos campos donde es necesaria su participación, ya sea de manera total en la empresa, en los tribunales de justicia (perito contable judicial) y en otros campos, teniendo en cuenta el avance científico y tecnológico actual y en el nivel gubernamental (auditoria tributaria fiscal), aunque esta es más propia de los entes gubernamentales, debido a su propia naturaleza. (Bravo, 2002, pág. 19)

e) Conducta ética

En referencia al comportamiento ético “el auditor realiza su encargo, en marco del código de ética profesional.” (Mainou, 2010, pág. 12)

Informe de auditoría.

Es dar a conocer en forma escrita del auditor al usuario, sobre el descubrimiento de sus investigaciones, en función a los criterios establecidos y de la información recogida. (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 6)

Distinción entre auditoría y contabilidad.

Generalmente se confunde auditoría con contabilidad, entre los usuarios del público. Esto porque las auditorías se realizan generalmente en aspectos contables, y muchos de los auditores son especialistas en el ejercicio contable. También se incrementa esta duda cuando al contador se le expide el título de “Contador Público Certificado” a algunas personas que ejecutan la auditoría. (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 7)

Auditoría de recursos

Una auditoría de recursos reconoce y selecciona los recursos que tiene una corporación, a la que tienen acceso y orienta mediante estrategias. Los recursos pueden organizarse en cuatro grupos:

a) Recursos físicos.

Realizar auditoría de recursos físicos de una corporación, no consiste en realizar un simple listado de la cantidad de equipos, infraestructura, sino va más allá de eso; de planear la naturaleza de los recursos aventajando competitivamente. (Johnson & Scholes, 2001, pág. 140)

b) Recursos humanos.

En la organización es de suma importancia la calificación y contratación del personal, además existen otros componentes como la capacidad de adaptación e

innovadora, la cual es una habilidad para adaptarse a cambios. “rápidos”.
(Johnson & Scholes , 2001, pág. 141)

c) Recursos financieros.

Se encuentra las organizaciones que financian, la utilización de la economía, los modos de obtener capitales, la vigilancia de los deudores y acreedores y la vinculación con los inversores de la economía. (Johnson & Scholes , 2001, pág. 141)

d) Intangibles

Lo intangible tiene valor, ya que cuando se transfiere una empresa, posee fondo de comercio la cual constituye el activo fundamental de la empresa, como activos de la empresa, la marca registrada, los contactos, la imagen y la habilidad innovadora de generar patentes(Johnson & Scholes , 2001, pág. 141)

Concepto de gestión gerencial en las universidades.

a) Gestión universitaria.

Esta enmarcado dentro de la eficiencia y gestión pertinente de las universidades en la actualidad, por lo tanto, debe ser una organización sencilla y dinámica, no piramidal, tampoco vertical, en la que se debe destinar mayor presupuesto para la investigación que hoy se viene impulsando de manera prioritaria, siendo esta la razón de ser de toda institución universitaria. Este comprende: la gestión académica, administrativa, económica y financiera.

Todos estos componen la gestión institucional o universitaria; en el Perú no hay una efectiva gestión universitaria, lo que existe es una administración (Ley N° 30220, 2014, pág. 39)

a) Gestión gerencial universitaria.

La gestión está a cargo del Rector, los vicerrectores y decanos de dirigir a la universidad, y como un organismo colegiado los equipos de consejo de facultad, universitario y asambleas. En función de planes estratégicos, como mandato gerencial y administrativa universitaria, por las autoridades universitarias. (Ley N° 30220, 2014, pág. 44)

La gerencia debe poseer la capacidad de conducir, generar creatividad y motivación de equipo y concertarse en el contexto laboral. De otra forma la gerencia se preocupa por la contratación y el desarrollo de los hombres que puedan abordar con éxito los cuantiosos problemas que debe afrontar. (Ley N° 30220, 2014, pág. 45)

Naturaleza y alcances de la auditoría tradicional y antecedentes de la auditoría integral.

a) Naturaleza y alcances de la auditoría tradicional.

Se le conoce también auditoría financiera de balance, y contable, aquí solamente se indaga la valoración de los estados financieros donde el auditor pone el dictamen profesional, en un informe producto de su investigación e informa al cliente. La auditoría al mismo tiempo es un instrumento y técnica para inspeccionar las empresas en materia contable, mediante el órgano de contabilidad, donde se ve las cuentas y situaciones económica financiera la operaciones y resultados de la empresa.(Contraloría General de la República, 1998, pág. 122)

Esta auditoría denominado tradicional, es de mayor ejecución y vigente hasta hace poco tiempo, que viene sirviendo como cimiento a la auditoría

contemporánea, ya que se viene aplicando sus técnicas, metodologías, reglamentos y principios. En la modernidad sus alcances ya son limitado y se limita a analizar solamente los estados financieros, sobre las evaluaciones pre existentes. (Contraloría General de la República, 1998, pág. 122)

a) Antecedentes de la auditoría integral.

Siempre se ha tenido como referencia y antecedente la auditoria integral a la financiera; por sus metodologías, reglamentos , principios y técnicas que usa y situaciones genéricas de la corporación que es necesario informarse, analizar y valorar; así como la organización de las acciones , propósitos, alcances, normas tanto laboral y tributario; con la finalidad de detectar la FODA y mejorarlas a través de auditorías holísticas, modernas como de las universidades, en este entender la Contraloría General de la República en el sector público, a base de exámenes especiales intervienen no solo es aspecto administrativo sino también la gestión académica, gerencial y holística de la casa de estudios. (Contraloría General de la República, 1998, pág. 130)

Concepción, naturaleza y alcances de la auditoría de gestión gerencial en las universidades.

a) Naturaleza y alcances de la auditoría integral.

La auditoría holística o moderna valora la dirección, gestión, actuación, procesos administrativos, eficiencia de los gerentes y administradores de las entidades, en el mismo entender es la organización, y evaluación de la empresa, de la misma forma los presupuestos operativos, e inversiones , filosofías visionadas, la valoración del recurso humano de las diferentes especialidades

como: abogados, psicólogos, economistas , contadores, sociólogos e ingenieros y otros, en función de sus acciones o la revolución de la empresa o institución que se va a evaluar. (Contraloría General de la República, 1998, pág. 134)

Enfoques y objetivos de la auditoría integral.

a) Enfoques.

El enfoque estructural depende de sus diferentes funciones de la empresa y en función a ello la auditoria puede ser holística o especifica de la entidad empresarial e institucional. La auditoria actual, requiere realizar “curva de vida económica” de la empresa o institución, es necesario realizar un parangón entre la empresa y ciclo de vida de hombre; se inicia con el romance y el tiempo de gestación y desarrollo, para luego apreciar la evolución, apogeo o madurez, y entrar en la declinación. Son pensamientos del empresario el sistema de pensamiento y gestión de la integración. (Contraloría General de la República, 1998, pág. 145)

b) Objetivos.

Los propósitos principales de acuerdo al pensamiento Carlos Egúsquiza Pereda, sobre auditoria holística se sintetiza como sigue:

Valorar los métodos destacados: Sistema de distribución y gestión, ejecutivo o de procesos, contables y de costos, informático o computarizado de datos.

Reorganización parcial o total de la empresa o institución.

Venta o adquisición de la institución o empresa.

Optimación de los exiguos recursos.

Estudio del mercado o corazón del negocio

Incremento y innovación de planta y dispositivos.

Disolución o liquidación, etc. (Egúsquiza, 2006, págs. 75-78)

Auditoría de gestión académica.

La FODA es uno de los medios tradicionales de seguir de la eficiencia del proceso de instrucción, los títulos, y el éxito del universitario o profesional en el mercado laboral; comprendiendo el estudio o examen del currículum o programas de estudio, personal docente, legislación, logros de aprendizaje y medios de E-A. (Egúsquiza, 2006, pág. 80)

La Universidad Nacional José María Arguedas, no gozan de la auditoría de esta naturaleza que tienen ventajas académicas o gestión académica y de ejercicio, por ello, la presente pesquisa tiene esa mirada de difundir las bondades de este tipo de auditorías, hacia el uso adecuado como instrumentos de gestión eficaz para las universidades y centros de educación superior.

Auditoría de gestión gerencial.

Es semejante a la auditoría académica, es también holísticas, además usa la técnica DAFO, para calcular el nivel de eficacia, eficiencia y economía en la administración de los recursos de la universidad, es decir de las autoridades universitarias (Rector, los Vicerrectores, los Decanos y los Directores de Escuela o carrera profesional y de post Grado). (Alvarado, 2011, pág. 19)

Como objetivos la auditoría de gestión gerencial, Alba Judith Castellanos Eljach y otros (2004), consideran lo siguiente:

- Ejecutar un informe holístico sobre la gestión en vínculo a eficacia , eficiencia y economía y equidad en un determinado periodo.
 - Identificar el propósito social de la institución. Para lograr de manera pertinente en procesos de cantidad y calidad (eficacia).
 - Identificar los beneficiarios de la actividad económica y su adecuada distribución entre los diferentes agentes económicos (equidad).
 - Maximizar los resultados (economía).
 - Establecer el costo de la producción si fueron mínimos, para lograr los propósitos en igualdad de condiciones tanto de cualitativo y cuantitativo; es decir, el costo pequeño con el cual la institución genera un bien o servicio. (eficiencia).
- (Johnson & Scholes , 2001, pág. 96)

Introducción a una metodología para la auditoria de gestión académica y gerencial.

La auditación de los procesos de E-A en sus diferentes niveles y modalidades y la correspondiente gestión pedagógica y académica gerencial. Para ello se debe de utilizar programas adecuados de auditoria y sacar la información fidedigna, evaluar y analizar para generar un informe final de auditoria con toda la información acopiada. (Contraloría General de la República, 1998, pág. 89)

Para la elaboración de los informes preliminares y el informe final de buena calidad, se debe de considerar como mínimo tres fases los cuales son:

- Primera fase: preauditoria considera, acciones previas al trabajo de análisis y evaluación de profundidad (desarrollo).
- Segunda fase: Desarrollo o ejecución, comprende las acciones y desarrollo de la propia auditoría.
- Tercera fase: comprende la redacción del informe, debe tener juicio profesional, las inferencias de la auditoría en un informe final. (Contraloría General de la República, 1998, pág. 123)

2.3. Marco Conceptual

Auditoría de Desempeño

Evaluación de la eficiencia, eficacia y la calidad y economía que las instituciones estatales ofertan los bienes y servicios en satisfacción del usuario. (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 98)

Auditoría interna

Evaluación autónoma dentro de una dependencia, que consiste en la observación de las acciones ejecutadas en los diferentes órganos de la entidad, para generar informes y a través de las sugerencias mejorar y optimizar los recursos. También es nombrada auditoría operativa o auditoría de gestión. (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 102)

Auditoría de Gestión

Evaluación clara, ordenado y colegiada, ejecutado en forma autónoma de la efectividad y eficiencia económica de la actividad empresarial.(Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 150)

Auditoría de Cumplimiento

Es una evaluación clara, que tiene como finalidad establecer la aplicación de las normativas y reglas internas determinadas, en la atención del servicio público y la utilización y gestión de los recursos del Estado. (Arens, Elder, & Beasley, 2007, pág. 152)

Acuerdos Programáticos

Actividades que ejecutan instituciones para la dinamización de un plan, en la que están especificados, acciones que en forma articulada entre los diferentes órganos de la entidad debe de realizarse. (Contraloría General de la República, 1998, pág. 88)

Calidad

Nivel de cumplimiento de exigencias propias y particulares.

Cultura de la información

Una corporación con cultura de información conoce de los costos y gestión de la información dichos flujos de información, se debe de optimizar informa planificada e integral. (Escalante, 2006, pág. 65)

Enfoque sistémico

Es la visión integral, donde los elementos están integrados e interactuando, que origina nuevas condiciones con peculiaridades diferentes, cuyo resultado es superior al de los mecanismos que lo forman. (Escalante, 2006, pág. 70)

Estándar de satisfacción

“Es el grado de satisfacción y reacción favorables de los individuos sobre el desempeño del objeto de evaluación” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 134)

Estándar sistémico

“Es la visión holística de la calidad respecto a la valoración de entendidos que poseen sobre el objeto de estimación” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 135)

Evaluación

“Es la evaluación de las particularidades de un producto o servicio, como también de la atención del servidor, entidad o programa educativo en función de estándares pre establecidos y tener en cuenta a su contexto” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 134)

Gestión de la información

“El funcionamiento de la organización está en función de la fluidez de la información que coadyuva y contribuyen a la obtención, relación, acumulación, recuperación y distribución de información en cualquier formato, de origen interna o externa, en busca de la eficiencia” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 135)

Información crítica

“El nivel de la acción se evalúa en función de la información”. (Contraloría General de la República, 1998, pág. 136)

Mapa de información

“Representa el esquema de los capitales de información disponibles en la corporación y la interacción entre éstos” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 136)

Mejora continua

“Acciones recurrentes desarrolladas para lograr mejoras en la producción en términos de eficiencia, eficacia y economía, el mismo que permitirá mejorar su competitividad” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 137)

Política de información

“Suministrar la orientación estratégica y las normas para el uso futuro de la información dentro de una entidad” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 138)

Valor de la información

“Pago por derechos de información en función de la validez de la misma y el lucro que desea obtener” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 139)

Eficacia

“Es el logro de propósitos y metas, con el menor recurso” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 140)

Eficiencia

“Es el vínculo entre los insumos utilizados los bienes o servicios la cual se puede realizar un parangón con referentes internacionales y nacionales”. (Contraloría General de la República, 1998, pág. 140)

Economía

“Es la habilidad de manejar adecuadamente los recursos financieros” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 140)

Calidad

“Son indicadores que reconocen las necesidades de la comunidad, los cuales se enuncian, entre otros, en términos de oportunidad, peculiaridades, técnicas o satisfacción” (Contraloría General de la República, 1998, pág. 141)

CAPITULO III:

MÉTODO

3.1. Tipo de Investigación.

3.1.1. Tipo de Investigación.

El presente trabajo se ha orientado al tipo de investigación Aplicada, por los cuales se realizaron la aplicación a los procedimientos de análisis y evaluación de procesos administrativos, para el autor (Hernández, Fernández, & Baptista, 2004), ello relacionados a la auditoria de desempeño y su incidencia en los procesos de selección realizados por el área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, desde el punto de vista de acciones del personal con respecto a la realización de los procesos de selección ello en cumplimiento a las normas establecidas por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado durante el año 2015.

3.1.2. Nivel de Investigación.

Para emprender el problema de estudio se proponen el nivel descriptivo y explicativo, por cuanto se describe aspectos de la Auditoría de Desempeño y su relación e incidencia con los procesos de selección en la Universidad Nacional José María Arguedas, durante el año 2015.

3.2. Diseño de Investigación.

3.2.1. Diseño de la Investigación.

La investigación se realizó según el diseño Experimental - Descriptivo (Hernández, 2010) es decir se aplicó el tipo de diseño de tipo no experimental, por cuanto las variables que se estudiaron, se observaron tal y cual se ejecutaron en su ámbito sin emplear ningún dispositivo de examen que pueda alterar su desempeño natural.

3.2.2. Método de Investigación.

Al respecto, “El método de investigación que se empleó es el método científico, el cual es la habilidad que se persigue para descubrir o establecer las características del objeto de estudio” (Núñez , 2007, pág. 7).

Es así que, “El método aprobado, protocolizado a través de una norma de la Contraloría General de la República del Perú, es la Auditoría de Desempeño, cuyos formatos de recojo de datos está probado, validado” (Núñez , 2007, pág. 130).

3.3. Población y Muestra.

3.3.1. Población.

Se abordaron todos los procesos de selección planificados en la Universidad Nacional José María Arguedas, el cual tiene comprendido dos Facultades, entre ellas se encuentra la Facultad de Ciencias de la Empresa y Facultad de Ingeniería, los mismos que tienen adscritos a 03 Escuelas Profesionales: Administración de Empresas, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Agroindustrial, asimismo tiene

comprendido el personal administrativo considerados como órgano de apoyo que efectúan labores de carácter administrativo de la oficina de logística. La población materia de estudio y que se tomara en cuenta para la presente investigación.

3.3.2. Muestra

El método de muestreo es no probabilístico, ya que de manera intencional se tomaron del año 2015 como consecuencia de la Auditoría de Desempeño llevada a cabo en el Área de logística a finales del año 2014, en consecuencia se consideraron en calidad de muestra los procesos planificados en los años 2014 y 2015.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas.

Las técnicas que se utilizaron en el trabajo de investigación son:

a) Técnica de análisis de documentos bibliográficos.

Es una técnica que permite obtener información de textos relacionado al tema ya sean bibliografías como libros y revistas.

b) Técnica de la encuesta.

Con esta técnica se recolectará información que ayudará a efectuar la presente investigación, el mismo que se realizará a través de hoja de encuestas en la que se detallara preguntas referidas al tema “La Auditoría de Desempeño y su Incidencia en la Evaluación de los Procesos de Selección del área de Logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015”.

Instrumentos.

Los Instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron:

a) Formatos de Observación.

En la presente pesquisa que es cualitativa se usó este instrumento que según opinión de Hernández Sampieri indica: “el estudioso cualitativo debe prepararse en áreas antropológicas, psicológicas, , sociológicas, comunicacionales, educativas y otras similares”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2004, pág. 441)

Es por ello que la investigación cualitativa es inductiva; es por ello que indagamos los ambientes y contenidos que se ven inmersos en el área de abastecimientos de la Universidad Nacional José María Arguedas.

a) La entrevista.

La entrevista se puntualiza como una reunión para conversar e intercambiar información entre un individuo (el entrevistado) y otra (el entrevistador) u otras, con ello se conseguirá una comunicación y la edificación conjunta de significados en relación al tema de investigación.

b) El cuestionario.

Con este instrumento se efectuará una lista de preguntas que se formularán en forma idéntica a los encuestados.

c) Fuentes de Recolección de Datos.

Las fuentes para la recolección de información han sido considerados del Plan Anual de Contrataciones, portal web del SEACE; así como otros datos recopilados de la Universidad Nacional José María Arguedas.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

- Técnicas de procesamiento de datos.
- Clasificación de la información.
- Tabulación de datos.
- Técnica de Análisis de datos: Para efectuar el análisis de la información que se obtendrá se utilizará la estadística.

CAPITULO IV:

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados por variable

A continuación se muestran los procesos de contrataciones llevados a cabo durante el año 2014 y el año 2015 los mismos que fueron recogidos a través del portal web del Organismo Supervisor de las contrataciones del estado (OSCE) en la plataforma electrónica SE@SE (Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado) , ubicados en la URL: www.portal.osce.gob.pe/seace/.

Tabla 2: *Procesos año 2014*

Nro.	OBJETO DE CONTRATACIÓN	DESCRIPCION DE PROCESO	VALOR REFERENCIAL ESTIMADO	CONDICIÓN	TIPO DE PROCESO
1	BIENES	ADQUISICION E INSTALACION DE PUERTAS APANELADA DE MADERA PARA LA OBRA: CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA Y EQUIPAMIENTO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA	S/. 81,600.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
2	BIENES	ADQUISICION E INSTALACION DE MAMPARAS DE CRISTAL TEMPLADO CON ESTRUCTURA DE ALUMINIO Y FACHADA INTEGRAL PARA LA OBRA: CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA Y EQUIPAMIENTO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA	S/. 166,938.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
3	BIENES	ADQUISICION E INSTALACION DE TORRES, POSTES DE TUBO, PUERTAS, BARANDAS, ESCALERAS Y TAPAS METÁLICAS PARA LA OBRA: CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA	S/. 59,473.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
4	BIENES	ADQUISICION E INSTALACION DE VENTANAS DE CRISTAL TEMPLADO CON ESTRUCTURA DE ALUMINIO CON MARCO Y DIVISIONES PARA LA OBRA: CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA Y EQUIPAMIENTO DE LA CARRERA PROFESIONAL	S/. 99,849.90	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA

		DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA			
5	BIENES	ADQUISICION E INSTALACION DE PUERTAS DE CRISTAL TEMPLADO LA OBRA: CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA	S/. 46,360.00	CANCELADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
6	BIENES	ADQUISICION DE CABLES ELECTRICOS PARA LA OBRA: CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA	S/. 108,422.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
7	BIENES	ADQUISICION DE CARPETAS UNIPERSONALES PARA ADULTO PARA LA OBRA: CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNAJMA	S/. 100,000.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
8	BIENES	ADQUISICION DE PINTURAS PARA LA OBRA: CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA	S/. 31,500.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
9	BIENES	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INSTALACIÓN DE TECHO CON ESTRUCTURA DE POLICARBONATO, PARA LA OBRA: CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA	S/. 31,000.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA

		UNAJMA			
10	SERVICIOS	ATENCION DE COMEDOR UNIVERSITARIO	S/. 310,000.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA PUBLICA
11	BIENES	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE	S/. 52,000.00	CANCELADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
12	CONSULTORIA DE OBRAS	SERVICIO DE CONSULTORIA DE OBRA PARA LA ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UNAJMA- ANDAHUAYLAS"	S/. 115,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
13	BIENES	ADQUISICION DE LIBROS, TEXTOS Y OTROS MATERIALES IMPRESOS PARA DOTACION DE BIBLIOTECA DE LA UNAJMA	S/. 50,000.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
14	BIENES	ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y DE COMUNICACIONES	S/. 25,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
15	BIENES	ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNAJMA	S/. 252,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA PUBLICA
16	BIENES	ADQUISICION DE SIMULADORES EMPRESARIALES PARA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNAJMA	S/. 135,000.00	NULO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
17	BIENES	ADQUISICION DE PIZARRA INTERACTIVA PARA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNAJMA	S/. 60,500.00	NULO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
18	BIENES	ADQUISICION DE PROYECTORES MULTIMEDIA PARA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE	S/. 56,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA

		EMPRESAS DE LA UNAJMA			
19	BIENES	ADQUISICION DE EQUIPOS DIVERSOS PARA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNAJMA	S/. 30,000.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
20	CONSULTORIAS OBRAS	ESTUDIO DE PREINVERSION	S/. 300,000.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA PUBLICA
21	BIENES	ADQUISICION DE 03 MINIBUSES RURAL CON CAPACIDAD DE 30 PASAJEROS PARA LA UNAJMA	S/. 548,000.00	ADJUDICADO	LICITACION PUBLICA
22	BIENES	ADQUISICION DE UNA CAMIONETA DE TRACCION 4X4 DE DOBLE CABINA PARA LA UNAJMA	S/. 104,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
23	BIENES	ADQUISICION DE UN CAMION DE 04 TONELADAS DE CAPACIDAD DE CARGA PARA LA UNAJMA	S/. 113,000.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
24	SERVICIOS	CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESIDENTE DE OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE CCOYAHUACHO DE LA UNAJMA	S/. 30,000.00	NULO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
25	SERVICIOS	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MAESTRO DE OBRA PARA LA OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE CCOYAHUACHO DE LA UNAJMA	S/. 21,000.00	NULO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
26	SERVICIOS	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASISTENTE ADMINISTRATIVO PARA LA OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE CCOYAHUACHO DE LA UNAJMA	S/. 21,000.00	NULO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
27	CONSULTORIAS OBRAS	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUPERVISOR DE OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE CCOYAHUACHO DE LA	S/. 36,000.00	NULO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA

		UNAJMA			
28	BIENES	ADQUISICION DE ALAMBRE NEGRO RECOCIDO PARA LA OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE CCOYAHUACHO DE LA UNAJMA	S/. 25,260.00	NULO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
29	BIENES	ADQUISICION DE AGREGADOS VARIOS PARA LA OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE CCOYAHUACHO DE LA UNAJMA	S/. 119,236.00	CANCELADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
30	BIENES	ADQUISICION DE LADRILLO CARAVISTA PARA LA OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE CCOYAHUACHO DE LA UNAJMA	S/. 38,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
31	BIENES	ADQUISICION DE MADERAMEN PARA LA OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE CCOYAHUACHO DE LA UNAJMA	S/. 54,885.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
32	BIENES	ADQUISICION DE PUERTA METALICA DE REJAS PARA LA OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE CCOYAHUACHO DE LA UNAJMA	S/. 17,528.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
33	BIENES	ADQUISICION DE VIDRIO TRANSPARENTE INCOLOR DOBLE PARA LA OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE CCOYAHUACHO DE LA UNAJMA	S/. 65,918.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
34	SERVICIOS	SERVICIO DE MANO DE OBRA PARA TRABAJOS DE TARRAJEO DE MUROS INTERIORES ESTERIORES Y DERRAMES DE LA OBRA: CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA	S/. 111,536.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA

		CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD			
35	SERVICIOS	SERVICIO DE ALQUILER DE INMUEBLE PARA FUNCIONAMIENTO DE CEPRE - UNAJMA	S/. 27,000.00	NULO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
36	BIENES	ADQUISICION DE UNIFORME INSTITUCIONAL PARA PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA UNAJAM	S/. 55,000.00	CANCELADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
37	BIENES	ADQUISICION DE MINIBUSES PARA PROYECTO DE SERVICIO DE TRANSPORTE - UNAJMA	S/. 220,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA PUBLICA
38	BIENES	ADQUISICION DE VESTUARIO PARA PERSONAL DE SEGURIDAD UNAJMA	S/. 20,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
39	BIENES	ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMPUTO Y PERIFERICOS PARA UNAJMA	S/. 120,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
40	BIENES	ADQUISICION DE MOTOCICLETAS PARA SERVICIO DE TRANSPORTE EN LA UNAJMA	S/. 14,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
41	BIENES	ADQUISICION DE ESTACION PARA UNIDAD FORMULADORA - UNAJMA	S/. 27,000.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
42	BIENES	ADQUISICION DE MONITORES PARA IMPLEMENTACION DE LABORATORIO DE COMPUTO - UNAJAM	S/. 35,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
43	BIENES	ADQUISICION E INSTALACION DE SISTEMA DE CROMOTOGRAFIA DE ALTO RENDIMIENTO PARA EL LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA CARRERA EPIA	S/. 500,000.00	ADJUDICADO	LICITACION PUBLICA
44	BIENES	ADQUISICION E INSTALACION DE EQUIPO DE MEDICION DE LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA CARRERA	S/. 156,437.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA

		EPIA			
45	BIENES	ADQUISICION DE SISTEMA LIOFILIZADOR PARA LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA CARRERA DE EPIA	S/. 98,800.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
46	BIENES	ADQUISICION E INSTALACION DE EQUIPOS DE LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA CARRERA DE EPIA	S/. 124,015.04	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
47	BIENES	ADQUISICION DE EQUIPOS DE LABORATORIO DE TECNOLOGIA EPIA	S/. 66,010.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
48	BIENES	ADQUISICION DE EQUIPOS DE LABORATORIO DE MECANICA DE FLUIDOS, PARA LA CARRERA DE EPIA	S/. 74,990.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
49	BIENES	ADQUISICION E INSTALACION DE CAMARAS, EQUIPOS Y SUMINISTROS DE VIGILANCIA DE LA CARRERA DE EPIA	S/. 36,550.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
50	BIENES	ADQUISICION E INSTALACION DE COMPUTADORA CON TECNOLOGIA MULTIMUCLEO PARA EL LABORATORIO TECNOLOGICO DE LA CARRERA DE EPIA	S/. 116,019.98	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
51	BIENES	AQUISICION E INSTALACION DE KIT INTERACTIVO:CAÑON MULTIMEDIA TIRO CORTO Y PIZARRA INTERACTIVA PARA EL LABORATORIO DE COMPUTO DE LA CARRERA DE EPIA	S/. 130,500.00	NULO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
52	BIENES	ADQUISICION DE MOLILIARIOS PARA LA EXCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL DE LA UNAJUMA	S/. 24,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
53	SERVICIOS	SERVICIO DE CAPACITACION EN MANEJO DE EQUIPOS	S/. 20,400.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA

		DE LOS LABORATORIOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL DE LA UNAJMA			
54	SERVICIOS	SERVICIO DE INSTALACION DE RED DE DATOS EN EL LABORATORIO DE TECNOLOGIA DE LA EPIA	S/. 16,800.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
55	SERVICIOS	SERVICIO DE IMPRESION DE LIBROS DE PRODUCCION INTELECTUAL Y ARTISTICA 2014 DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 111,893.63	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
56	BIENES	ADQUISICION DE CROMATOGRAFO LIQUIDA DE ULTRA ALTO RENDIMIENTO CON BOMBA BINARIA Y DETECTOR ARREGLO DE DIODOS, INCLUYE INSTALACION PARA EL LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 507,000.00	DESIERTO	LICITACION PUBLICA

Tabla 3: *Procesos año 2015*

Nº	OBJETO DE CONTRATACIÓN	DESCRIPCION DE OBJETO	VALOR REFERENCIAL / VALOR ESTIMADO	CONDICIÓN	TIPO DE PROCESO
1	Servicio	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN PROFESIONAL PARA LA ELABORACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA UNAJMA	S/. 30,000.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
2	Consultoría de Obra	SERVICIO DE CONSULTORIA DE OBRA PARA LA ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UNAJMA- ANDAHUAYLAS"	S/. 115,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA

3	Servicio	SERVICIO DE FABRICACIÓN E INSTALACIÓN DE ESCULTURA, EN MARMOL CULTIVADO PARA LA OBRA INSTALACIÓN DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 20,000.00	ADJUDICADO	PROCESOS ESPECIALES
4	Servicio	CONTRATACION DEL SERVICIO PARA LA INSTALACION DE ESPACIOS DEPORTIVOS (CANCHA DE GRAS SINTETICO) PARA LA OBRA INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNAJMA	S/. 420,316.90	ADJUDICADO	CONCURSO PUBLICO
5	Servicio	CONTRATACION DEL SERVICIO DE FABRICACIÓN E INSTALACIÓN DE ESCULTURA DE ALTO RELIEVE, EN MARMOL CULTIVADO PARA LA OBRA INSTALACIÓN DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 20,000.00	DESIERTO	PROCESOS ESPECIALES
6	Consultoría de Obra	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONSULTORIA DE OBRA PARA LA SUPERVISION DE LA OBRA INSTALACION Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNAJMA	S/. 679,608.00	ADJUDICADO	CONCURSO PUBLICO
7	Servicio	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN A NIVEL DE PERFIL PARA EL PROYECTO "INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL AUDITORIO CENTRAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE LA UNAJMA- ANDAHUAYLAS"	S/. 50,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
8	Servicio	CONTRATACION DEL SERVICIO PARA EL ESTUDIO DE PRE INVERSION A NIVEL DE PERFIL PARA EL PROYECTO INSTALACION Y EQUIPAMIENTO DE LA RESIDENCIA UNIVERSITARIA DE LA UNAJMA SAN JERONIMO ANDAHUAYLAS	S/. 45,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
9	Obra	EJECUCION DE LA OBRA INSTALACION Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS DISTRITO DE SAN JERONIMO PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS APURIMAC	S/. 10,455,515.03	ADJUDICADO	LICITACION PUBLICA
10	Bien	CONTRATACION PARA LA ADQUISICIÓN DE BUZOS COMPLETOS PARA TODO EL PERSONAL DOCENTE ADMINISTRATIVO, CAS Y AUTORIDADES DE LA UNAJMA	S/. 31,103.75	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
11	Bien	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO DE DATO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN. (ÍTEM PAQUETE)	S/. 982,144.89	ADJUDICADO	LICITACION PUBLICA
12	Servicio	SERVICIO DE PREPARACION Y ATENCION DE RACIONES ALIMENTICIAS PARA LOS UNIVERSITARIOS DE LAS SEDES DE TOTORAL Y SANTA ROSA DE	S/. 119,935.00	ADJUDICADO	PROCESOS ESPECIALES

		LA UNAJMA PARA EL SEMESTRE ACADEMICO 2015 II			
13	Bien	ADQUISICIÓN DE ARENA FINA DE RIO PAMPAS PARA LA OBRA INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNAJMA	S/. 19,780.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
14	Servicio	SERVICIO DE FABRICACION E INSTALACION DE TIJERA DE METAL A TODO COSTO PARA LA OBRA DE INSTALACION Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNAJMA	S/. 56,460.83	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
15	Servicio	SERVICIO DE FABRICACIÓN E INSTALACIÓN DE REJAS METÁLICAS PARA LA OBRA INSTALACIÓN DEL CERCO PERIMÉTRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS (ÍTEM PAQUETE)	S/. 64,735.80	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
16	Bien	ADQUISICIÓN DE PLANCHAS DE TEJA ANDINA Y CUMBRERAS SUPERIOR E INFERIOR PARA LA OBRA: INSTALACION Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 39,223.78	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
17	Bien	ADQUISICIÓN DE LADRILLO CORRIENTE DE ARCILLA K-K DE 20X12X8 PARA LA OBRA: INSTALACION Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 48,006.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
18	Bien	ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA LAS UNIDADES VEHICULARES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARÍA ARGUEDAS (ITEM PAQUETE)	S/. 23,757.37	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
19	Bien	ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE ASEO, LIMPIEZA Y TOCADOR PARA LAS SEDES ACADEMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS (ITEM PAQUETE)	S/. 18,219.25	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
20	Bien	ADQUISICION E INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE CABLEADO ESTRUCTURADO BACKBONE DE FIBRA OPTICA, SISTEMA DE VOIP, SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA IP, SISTEMA DE AUDIO Y PERIFONEO, SISTEMA DE ALARMA CONTRA INCENDIOS PARA LA EPIS DE LA UNAJMA	S/. 673,740.15	NULIDAD	LICITACION PUBLICA
21	Bien	ADQUISICIÓN DE LADRILLOS DE ARCILLA PARA TECHO ALIGERADO DE 30CM X 30CM X 15CM ACANALADO CON 8 HUECOS PARA LA OBRA: INSTALACIÓN Y EQUIPAMINETO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNAJMA	S/. 46,800.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA

22	Bien	ADQUISICIÓN DE BARRA CORRUGADO DE 1/4" PARA LA OBRA INSTALACION Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 14,437.50	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
23	Bien	ADQUISICION DE UNIFORME INSTITUCIONAL O TERNO PARA PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y AUTORIDADES DE LA UNAJMA	S/. 63,960.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
24	Bien	ADQUISICION DE LADRILLO ARTESANAL DE ARCILLA 8 CM X 12 CM X 20 CM, PUESTO EN OBRA: INSTALACION DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS, DISTRITO DE TALAVERA, PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS-APURIMAC	S/. 33,250.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
25	Bien	ADQUISICIÓN DE LADRILLO CORRIENTE DE ARCILLA K-K DE 9X12X22 PARA LA OBRA: INSTALACION Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 49,339.50	DESIERTO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
26	Servicio	SERVICIO ALQUILER DE EXCAVADORA SOBRE ORUGA 225 HP, DE 2.5 - 3.00 DE LAMPON, PARA EL RETIRO DE 220 UNIDADES DE RAÍCES DE EUCALIPTO Y OTROS, MAQUINA SERVIDA, INCLUYE MOVILIZACIÓN Y DESMOVILIZACION, PARA LA OBRA: " INSTALACIÓN DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNAJMA	S/. 33,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
27	Bien	ADQUISICIÓN DE LADRILLOS DE ARCILLA PARA TECHO DE 30CM X 30CM X 15CM CON 8 HUECOS PARA LA OBRA: INSTALACIÓN Y EQUIPAMINETO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNAJMA	S/. 37,600.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
28	Bien	ADQUISICION DE BARRAS PARA CONSTRUCCION DE 3/8", 1/2" Y 5/8" GRADO 60 PUESTO EN: OBRA INSTALACION DE CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNAJMA.	S/. 114,202.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
29	Bien	ADQUISICION DE PIEDRA CHANCADA DE 1/2" Y ARENA GRUESA PUESTO EN OBRA: "INSTALACION DE CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNAJMA	S/. 73,224.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
30	Bien	ADQUISICION DE CEMENTO PORTLAND TIPO I PARA LA OBRA INSTALACION DE CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNAJMA	S/. 237,900.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
31	Bien	ADQUISICIÓN DE TABLAS DE MADERA MONTAÑA Y TRIPLAY, PUESTO EN OBRA: INSTALACIÓN DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARÍA ARGUEDAS, DISTRITO DE	S/. 28,319.70	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA

		TALAVERA, PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS-APURIMAC, (ITEM PAQUETE).			
32	Bien	ADQUISICIÓN DE FIERRO DE ACERO CORRUGADO 1/4", PUESTO EN OBRA: INSTALACIÓN DEL CERCO PERIMETRICO DE LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARÍA ARGUEDAS, DISTRITO DE TALAVERA, PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS-APURIMAC.	S/. 21,760.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
33	Servicio	SERVICIO DE ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN A NIVEL DE PERFIL DEL PROYECTO INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL AUDITORIO CENTRAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, DEL DISTRITO DE SAN JERÓNIMO-ANDAHUAYLAS	S/. 32,625.00		ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
34	Servicio	SERVICIO DE LIJADO Y PINTADO DE FACHADAS PARA LA OBRA: "CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PARA LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA, (ITEM PAQUETE)	S/. 21,405.20	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
35	Servicio	SERVICIO DE PREPARACION Y ATENCION DE RACIONES ALIMENTICIAS PARA LOS UNIVERSITARIOS DE LA SEDE DE TOTORAL Y SANTA ROSA DE LA UNAJMA EN EL SEMESTRE ACADÉMICO 2015-I ITEM PAQUETE	S/. 215,177.50	ADJUDICADO	PROCESOS ESPECIALES
36	Bien	ADQUISICIÓN DE COMPUTADORAS, IMPRESORA MULTIFUNCIONAL E IMPRESORA PLOTTER PARA LA OBRA: INSTALACION Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNAJMA	S/. 23,686.00	DESIERTO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
37	Bien	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE VENTANAS DE CRISTAL TEMPLADO CON ESTRUCTURA DE ALUMINIO CON MARCO Y DIVISIONES PARA LA OBRA: CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA Y EQUIPAMIENTO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA (ITEMS PAQUETE)	S/. 59,140.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
38	Bien	ADQUISICIÓN DE MAQUINARIAS DE COSNTRUCCIÓN PARA LA OBRA: INSTALACION Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS (ITEMS)	S/. 36,550.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
39	Bien	ADQUISICION DE BARRAS CORRUGADO Y ALAMBRE PARA LA OBRA INSTALACION Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS (ITEM PAQUETE)	S/. 521,135.20	ADJUDICADO	LICITACION PUBLICA

40	Servicio	SERVICIO DE RESIDENCIA PARA LA OBRA INSTALACIÓN DE CERCO PERIMÉTRICO EN LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS DISTRITO DE TALAVERA PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS	S/. 27,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
41	Servicio	SERVICIO DE ALQUILER DE LOCAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO PREUNIVERSITARIO Y CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS	S/. 28,000.00	ADJUDICADO	PROCESOS ESPECIALES
42	Bien	ADQUISICIÓN DE MADERA DE MONTAÑA PARA LA OBRA: INSTALACION Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS (ÍTEM PAQUETE)	S/. 180,965.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
43	Servicio	SERVICIO DE CORTE DE TERRENO Y ELIMINACIÓN DE MATERIALES EXCEDENTE PARA LA OBRA INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 21,600.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
44	Bien	ADQUISICIÓN DE CEMENTO PORTLAND TIPO I PARA LA OBRA: INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 399,500.00	ADJUDICADO	ADJUDICACION DIRECTA PUBLICA
45	Bien	ADQUISICIÓN DE AGREGADOS EN GENERAL PARA LA OBRA: INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BASICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS (ÍTEM PAQUETE)	S/. 102,970.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
46	Consultoría de Obra	SERVICIO DE CONSULTORIA DE OBRA PARA LA SUPERVISIÓN DE LA OBRA: INSTALACIÓN DEL CERCO PERIMETRICO EN LA SEDE SANTA ROSA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, DISTRITO DE TALAVERA DE LA PROVINCIA ANDAHUAYLAS	S/. 30,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
47	Servicio	SERVICIO DE ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN DEL PROYECTO ¿INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL AUDITORIO CENTRAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, DEL DISTRITO DE SAN JERÓNIMO-ANDAHUAYLAS¿	S/. 30,844.22	DESIERTO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
48	Bien	ADQUISICION DE PINTURA SATINADA DE COLOR, LATEX BLANCO Y LATEX COLOR PARA LA OBRA CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS (ITEM PAQUETE).	S/. 25,210.50	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA

49	Servicio	SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE INVENTARIO FISICO DE BIENES PARTIMONIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS	S/. 29,000.00	INVITACIÓN	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
50	Consultoría de Obra	SERVICIO DE CONSULTORIA DE OBRA PARA LA SUPERVISIÓN DE LA OBRA: "INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BÁSICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS"	S/. 30,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
51	Servicio	SERVICIO DE RESIDENCIA DE LA OBRA ¿INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS¿	S/. 27,000.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
52	Bien	ADQUISICION E INSTALACION DE PISO PARQUET PARA LA OBRA DE INFRAESTRUCTURA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA	S/. 37,034.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
53	Servicio	SERVICIO DE FABRICACIÓN E INSTALACIÓN DE COBERTURA METÁLICA TIPO TERMOACUSTICA, COBERTURA EN POLICARBONATO Y FALSO CIELO RASO PARA LA OBRA: "CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PARA LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNAJMA" (ITEM PAQUETE).	S/. 168,801.40	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN DIRECTA SELECTIVA
54	Bien	ADQUISICION DE CEMENTO PORTLAND TIPO I PARA LA OBRA CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE INGENEIRIA DE SISTEMAS	S/. 13,090.00	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA
55	Bien	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA LAS UNIDADES VEHICULARES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS (ITEM PAQUETE)	S/. 33,685.20	ADJUDICADO	ADJUDICACIÓN MENOR CUANTIA

Resumen de procesos 2014 y 2015

De los datos históricos recogidos se puede mostrar la similitud en el objeto de contrataciones la agrupación de los procesos.

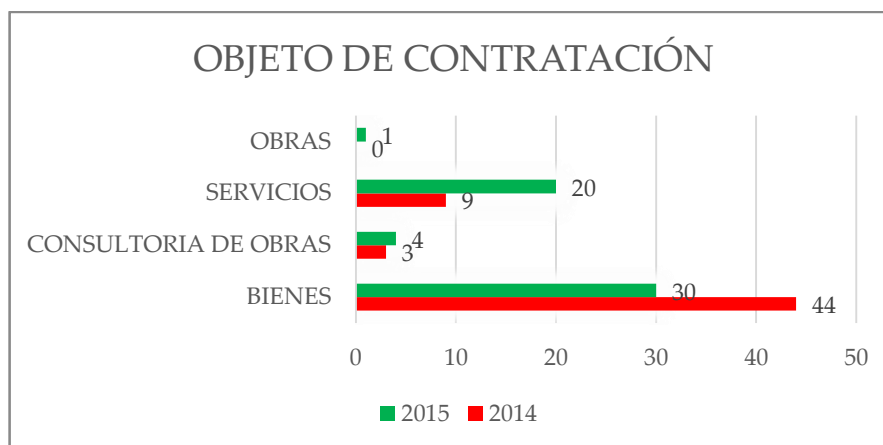


Figura 2: Resumen de procesos 2014 y 2015

Tabla 4: procesos agrupados en condiciones

PROCESOS	2014	2015	2014	2015
Procesos Planificados	90	91	Plan Anual de Adquisiciones	
Procesos Desiertos	15	7	27%	13%
Procesos Nulos	9	1	16%	2%
Procesos Cancelado	4	0	7%	0%
Procesos con Buena Pro/Adjudicado	28	47	50%	85%
Procesos Ejecutados	56	55	100%	100%

Se recopiló información económica en cuanto los costos involucrados en los procesos de contrataciones en la oficina de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, los que se han clasificado en personal y Material:

Tabla 5: Costos año 2014-Contratación de personal

CARGO	LABOR	SUELDO MENSUAL	ANUAL	GRATIF.	TOTAL
Jefe	Responsable en la Ejecución de Contrataciones del Estado	2,500.00	30,000.00	600.00	30,600.00
Adquisiciones - Ordenes compra / servicios	Responsable en la ejecución de órdenes de compra, servicios, fase compromiso SIAF	1,800.00	21,600.00	600.00	22,200.00
Cotizador	Responsable en notificación de cotizaciones a proveedores de bienes y servicios, cuadros comparativos de precios	1,600.00	19,200.00	600.00	19,800.00
Asistente de Adquisiciones	Responsable en elaboración de órdenes de compras/servicios y notificación de	1,200.00	14,400.00	Por terceros	14,400.00

	órdenes a proveedores				
Almacén	Responsable en la recepción de bienes según ordenes de compra	1,200.00	14,400.00	600.00	15,000.00
Patrimonio	Responsable de bienes patrimoniales y manejo de información al Sistema de Bienes Nacionales	1,900.00	22,800.00	600.00	23,400.00
Responsable SEACE	Responsable en el manejo SEACE, publicación de bases y documentos, fase preliminar, fase ejecución y adjudicación/contrato	1,200.00	14,400.00	600.00	15,000.00
Asistente 1	Apoyo en labores administrativas referente a logística, patrimonio y almacén	300.00	2,400.00	-	2,400.00
Asistente 2	Apoyo en labores administrativas referente a logística, patrimonio y almacén	300.00	2,400.00	-	2,400.00
	Total General S/.				145,200.00

Tabla 6: *Materiales y consumibles*

Materiales - Consumo Anual	Costo Anual S/
Útiles de escritorio	27,342.00
Mobiliario	3,888.00
Equipos	5,832.00
Consumibles	3,828.00
TOTAL	40,890.00

Tabla 7: *Costos año 2015*

CARGO	LABOR	SUELDO MENSUAL	ANUAL	GRATIF.	TOTAL
Jefe	Responsable en la Ejecución de Contrataciones del Estado	2,500.00	30,000.00	600.00	30,600.00
Adquisiciones - Ordenes compra / servicios	Responsable en la ejecución de órdenes de compra, servicios, fase compromiso SIAF/Responsable en elaboración de ordenes de compras/servicios y notificación de órdenes a proveedores	1,800.00	21,600.00	600.00	22,200.00
Cotizador	Responsable en notificación de cotizaciones a proveedores de bienes y servicios, cuadros comparativos de precios, distribución notificación de órdenes y apoyo en elaboración de órdenes de compra, servicios	1,600.00	19,200.00	600.00	19,800.00
Almacén – patrimonio	Responsable en la recepción de bienes según ordenes de compra y Responsable de bienes patrimoniales y manejo de información al Sistema de Bienes Nacionales	1,200.00	14,400.00	600.00	15,000.00
Responsable SEACE	Apoyo en elaboración bases estándar Responsable en el manejo	1,200.00	14,400.00	600.00	15,000.00

	SEACE, publicación de bases y documentos, fase preliminar, fase ejecución y adjudicación/contrato				
Total General S/.					102,600.00

Tabla 8: *Materiales y consumibles*

Materiales - Consumo Anual	Costo Anual S/
Útiles de escritorio	16060
Mobiliario	2160
Equipos	3240
Consumibles	3060
TOTAL	24,520.00

Tabla 9: *Resumen de Costos 2014 y 2015*

Recursos	2014	2015
Materiales	40,890.00	24,520.00
Personal	145,200.00	102,600.00
Costo total en S/.	186,090.00	127,120.00

DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

RESUMEN DE PROCESOS

Se muestra el resumen de la cantidad de Procesos Planificados en los Planes Anuales de Contrataciones (PAC) correspondientes a los años 2014 y 2015 respectivamente. Los Procesos Ejecutados son todos los que se lanzaron a concurso entre ellos Desiertos, Nulos, Cancelados y Adjudicados.

Tabla 10: *(PAC) de los años 2014 y 2015*

PROCESOS	2014	2015	2014	2015
Procesos Planificados	90	91		
Procesos Desiertos	15	7	27%	13%
Procesos Nulos	9	1	16%	2%

Procesos Cancelado	4	0	7%	0%
Procesos Adjudicados	28	47	50%	85%
Procesos Ejecutados	56	55	100%	100%

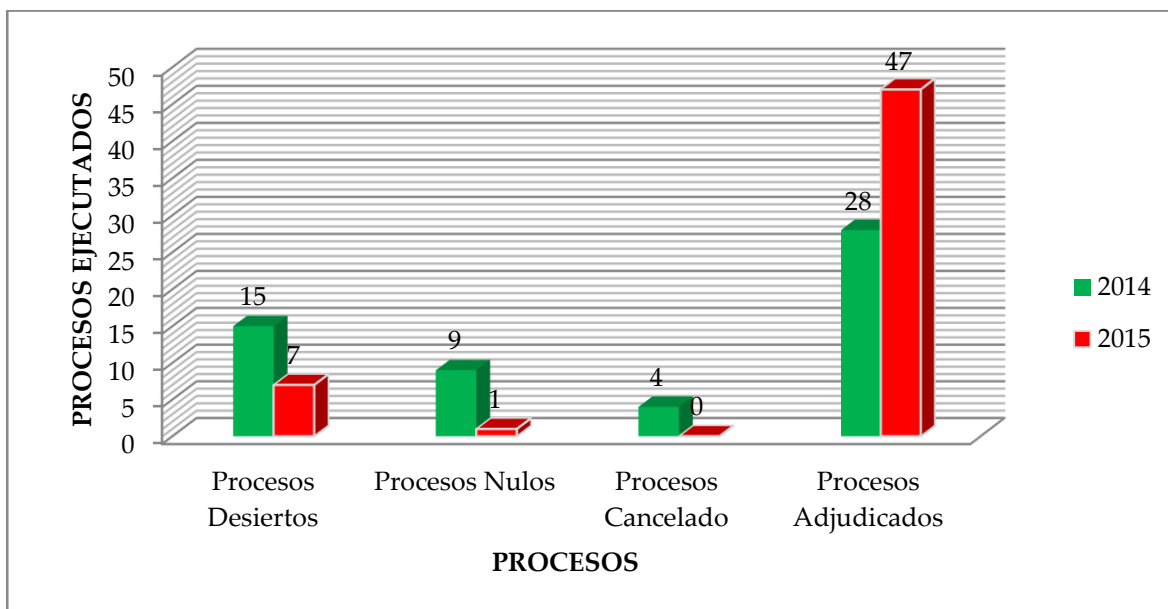


Figura 3: Gráfico comparativo de procesos desagregados entre los años 2014 y 2015.

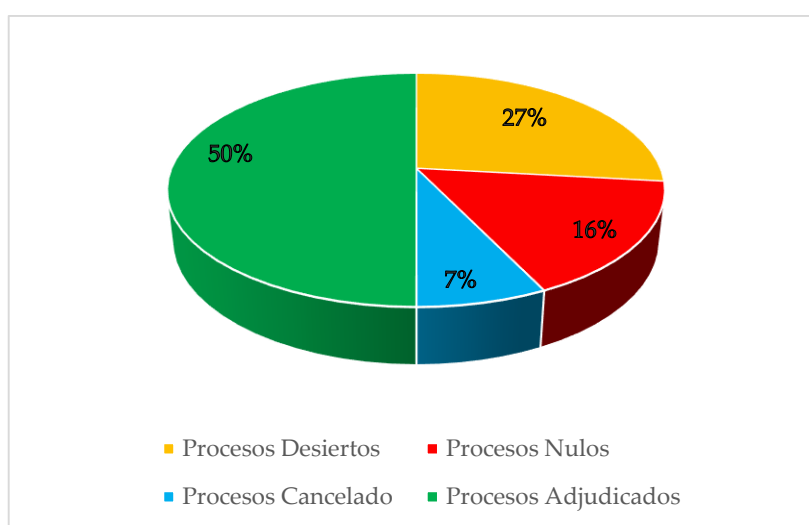


Figura 4: Procesos Ejecutados 2014

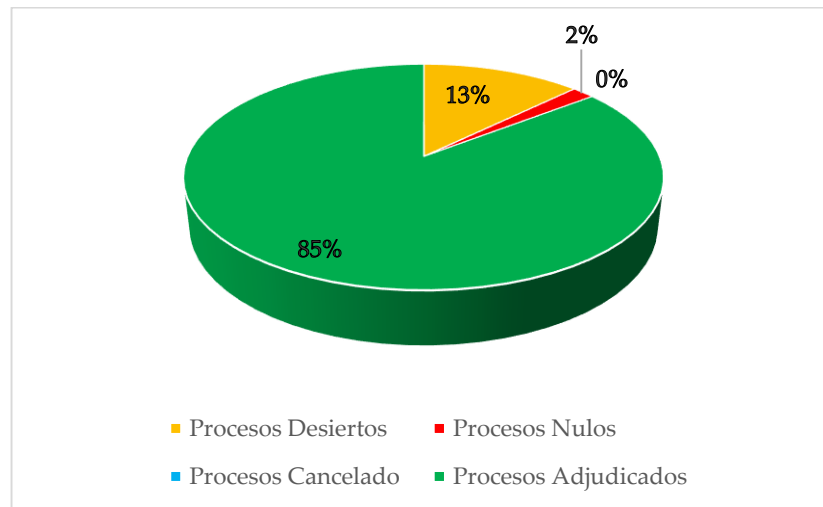


Figura 5: Procesos Ejecutados 2015

Para el año 2015 se aprecia que no se presenta ningún proceso con la condición de cancelado, y en las otras condiciones se ha disminuido a excepción de los procesos adjudicados que se han elevado en cantidad de un 50% a un 80%.

RESUMEN DE COSTOS

Se muestran los costos acumulados de en materiales y personal del área de Logística en los años 2014 y 2015.

Tabla 11: *Costos 2014 y 2015*

RECURSOS	2014	2015
Materiales	40,890.00	24,520.00
Personal	145,200.00	102,600.00
COSTO TOTAL S/.	186,090.00	127,120.00

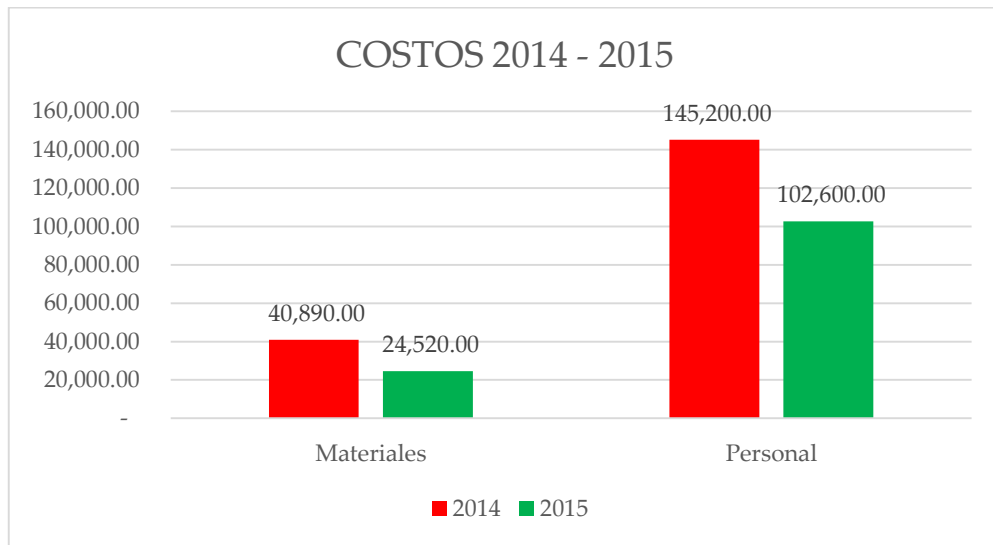


Figura 6: comparativo de costos entre los años 2014 y 2015

Se aprecia una reducción de costos en los materiales de un 40% y en el rubro personal de 29.33%.

INDICADORES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

EFICACIA:

Para calcular la eficacia nos remitimos a la fórmula general dada por el valor porcentual de la misma:

$$\% \text{ Eficacia} = \frac{\text{Resultados Obtenidos}}{\text{Acciones Realizadas}} * 100$$

Para lo cual se homologaran los valores teniendo en cuenta los resultados del proceso como producto, entonces tenemos.

- a. Los Resultados Obtenidos son equivalentes a los procesos que llegaron a tener Buena Pro es decir adjudicados ya que se entiende que el proceso llega a su fin deseado, teniendo en cuenta que una de las

finalidades de las contrataciones del estado es realizar contrataciones oportunas y en mejores condiciones de precio y calidad.

- b. Las Acciones Realizadas son homologadas a los procesos ejecutados que llevaron a consumo de recursos y no necesariamente al fin deseado.

EFICIENCIA

Para calcular la eficiencia tomamos la formula general dada por su valor porcentual:

$$\% \text{ Eficiencia} = \frac{\text{Producción Real}}{\text{Producción Esperada}} * 100$$

- a. Se tomo tomó como premisa la Producción Real a todos aquellos proceso que llegaron a un fin deseado es decir a todos lo adjudicados.
- b. Así mismo a la Producción Esperada se consideró los procesos que se planearon en el Plan Anual de Contrataciones ya que son el proceso que se esperan contratar durante un año.

ECONOMIA/COSTO

Está dado por la fórmula del Costo Unitario Total que es la siguiente:

$$\text{Costo Unitario Total} = \frac{\text{Costo Total}}{\text{Unidades Producidas}}$$

Teniendo en cuenta que se estimará el costo efectivo de un proceso es decir lo que a la institución le cuesta llevar a cabo dicho proceso, para ello se homologara lo siguiente:

- a. El Costo Total equivale al cálculo del costo de los recursos utilizados en personal y materiales durante el año.
- b. Así mismo las Unidades producidas son el conjunto de procesos que llegaron al fin **deseado es decir** los procesos adjudicados.

Teniendo en cuenta que anualmente se presupuesta 200,000.00 Soles para la dependencia de Logística, se calculará la razón porcentual de recursos no utilizados, que se convertirán en porcentaje de ahorro (Economía) en la medida que se aprovechen mejor.

$$\% \text{Economía} = 1 - \left(\frac{\text{Recursos Utilizados}}{\text{Recurso Presupuestado}} \right) * 100$$

CÁLCULO DE LOS INDICADORES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

A partir del cuadro resumen de cuantificación de procesos y sumarización de costos se obtiene el conjunto de valores a ser reemplazando en las formulas citadas anteriormente.

Tabla 12: *cálculo de los indicadores de la variable dependiente*

PROCESOS	2014	2015
Procesos Planificados	90	91
Procesos Desiertos	15	7
Procesos Nulos	9	1
Procesos Cancelado	4	0
Procesos Adjudicados	28	47
Procesos Ejecutados	56	55
Recursos Utilizados		

	186,090.00	127,120.00
Recurso Presupuestado	200,000.00	200,000.00

Tabla 13: *Realizando el cálculo porcentual del ahorro (Economía)*

Recursos	Costo 2014	Costo 2015
Materiales	40,890.00	24,520.00
Personal	145,200.00	102,600.00
Recursos utilizados	186,090.00	127,120.00
Recursos Presupuestados	200,000.00	200,000.00
Gasto no efectuado	13,910.00	72,880.00
Economía (Razón porcentual de ahorro)	7%	36%

Operando se ha obteniendo los siguientes valores para los indicadores:

Tabla 14: *Cálculo De Indicadores*

CÁLCULO DE INDICADORES	2014	2015
EFICACIA	50%	85%
EFICIENCIA	31%	52%
ECONOMIA(Razón Porcentual de ahorro)	7%	36%

Gráfico comparativo para los años 2014 y 2015 en los tres indicadores.

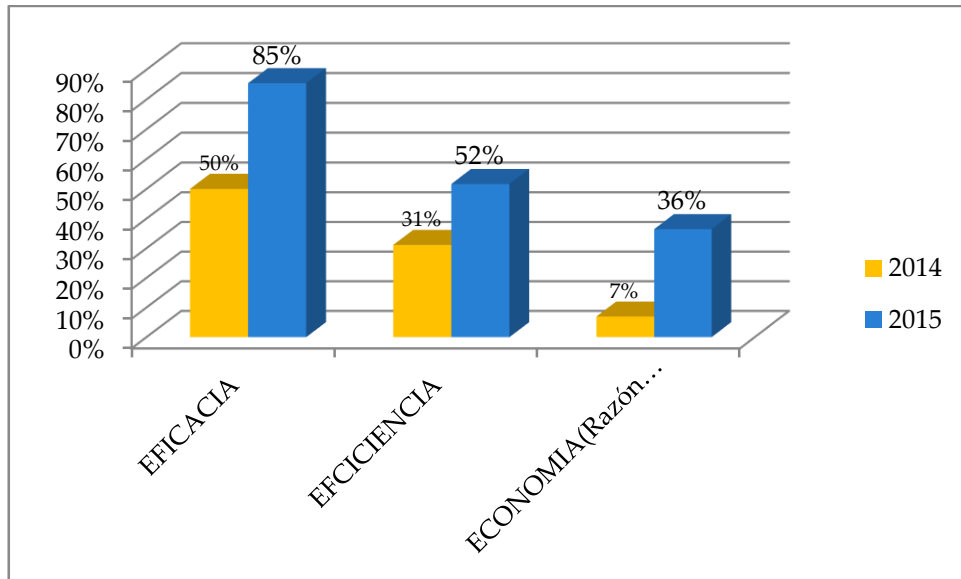


Figura 7: Caso comparativo para los años 2014 y 2015 en los tres indicadores

4.2. Contratación de hipótesis

Dado que por teoría la mejora de la Variable Dependiente subyace sobre la mejora de las dimensiones Eficacia, Eficiencia y Economía; que a la vez son los indicadores, se realizará una prueba de hipótesis unitaria en la medida de que como objetivo se tiene que determinar la influencia de la Auditoría de Desempeño (Eficacia, Eficiencia y Economía) en los procesos de contratación de la UNAJMA.

Hi =	Con la implementación de la Auditoría de Desempeño se mejorará los procesos de selección en el área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015.
---------	--

Por tanto para aceptar la Hi se debe descartar la Ho (Hipótesis Nula)

H	Con la implementación de la Auditoría de Desempeño NO se mejorará los procesos de selección en el área de logística de la Universidad
---	--

o=	Nacional José María Arguedas, 2015
----	------------------------------------

Entonces para establecer una relación de influencia entre la Auditoría de Desempeño y la mejora de los procesos de selección, se empleará la prueba de Hipótesis no paramétrica CHI CUADRADO como método probabilístico, la misma que se interpreta como prueba de independencia de dos variables entre sí, mediante la presentación de tablas de contingencia.

La tabla contiene datos extraídos de los procesos de selección (P.S.) de los años 2014 y 2015 en el área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas en términos de Eficacia, Eficiencia y Economía. Se calcula las sumatorias en filas y en columnas.

Tabla 15: *Frecuencia Observada*

	P.S.	2014	2015	Total
A.D.	EFICACIA	50	85	135
	EFICIENCIA	31	52	83
	ECONOMIA	7	36	43
Total		88	173	261

A continuación se establece el nivel de significancia a partir del número de filas (3) y columnas (2) y para hallar el nivel de significancia o grados de libertad se usa la fórmula:

$$GL = \text{filas} - 1 \times \text{columnas} - 1$$

$$GL = (3 - 1) \times (2 - 1)$$

$$GL = 2 \times 1$$

$$GL = 2$$

Tabla 16: *Calculamos la Frecuencia Esperada*

PROCESOS DE SELECCIÓN		2014	2015
AUDITORIA DE DESEMPEÑO	EFICACIA	45.52	89.48
	EFICIENCIA	27.98	55.02
	ECONOMIA	14.50	28.50

El cálculo obedece al producto de la suma de la primera columna de la frecuencia observada (88) multiplicada por la suma de la primera fila (135) y dividida entre la sumatoria total (261), que nos resulta 45.52, del mismo modo para los subsiguientes elementos.

En seguida se calcula CHI CUADRADO con la Formula:

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$

Dónde:

fo: es la frecuencia observada

ft: es la frecuencia calculada

Calculando para cada casillero de la tabla se obtienen los siguientes valores que se deben de sumar como indica la formula.

0.4414838	0.2245698
-----------	-----------

0.32489886	0.16526647
3.87784116	1.97254348

La suma, es decir el **CHI CUADRADO CALCULADO** es: **7.00660358**

Entonces:

Determinando el CHI CUADRADO CRITICO o de la Tabla de distribución, ubicamos el GL calculado que es 2 y como tenemos un nivel de confianza de 95%, es decir $P = 1 - 0.95$ que es equivalente a 0.05 para la ubicación de alfa, ubicando el valor de CHI CUADRADO CRITICO es 5.99 en tabla.

PERCENTILES DE LA DISTRIBUCIÓN χ^2
F(a) = P (X ≤ a)

n	0,995	0,99	0,975	0,95	0,9	0,75	0,5	0,25	0,05	0,025	0,01	0,005
1	7,879	6,635	5,024	3,841	2,706	1,323	0,455	0,102	0,004	0,001	0,000	0,000
2	10,597	9,210	7,378	5,991	4,605	2,773	1,386	0,575	0,103	0,051	0,020	0,010
3	12,838	11,345	9,348	7,815	6,251	4,108	2,366	1,213	0,352	0,216	0,115	0,072
4	14,860	13,277	11,143	9,488	7,779	5,385	3,357	1,923	0,711	0,484	0,297	0,207
5	16,750	15,086	12,833	11,070	9,236	6,626	4,351	2,675	1,145	0,831	0,554	0,412
6	18,548	16,812	14,449	12,592	10,645	7,841	5,348	3,455	1,635	1,237	0,872	0,676
7	20,278	18,475	16,013	14,067	12,017	9,037	6,346	4,255	2,167	1,690	1,239	0,989
8	21,955	20,090	17,535	15,507	13,362	10,219	7,344	5,071	2,733	2,180	1,646	1,344
9	23,589	21,666	19,023	16,919	14,684	11,389	8,343	5,899	3,325	2,700	2,088	1,735
10	25,188	23,209	20,483	18,307	15,987	12,549	9,342	6,737	3,940	3,247	2,558	2,156
11	26,757	24,725	21,920	19,675	17,275	13,701	10,341	7,584	4,575	3,816	3,053	2,603
12	28,300	26,217	23,337	21,026	18,549	14,845	11,340	8,438	5,226	4,404	3,571	3,074

Figura 8: Tabla de Distribución CHI CUADRADO

En consecuencia como:

CHI CUADRADO CALCULADO > CHI CUADRADO

Se descarta la Hipótesis Nula (Ho) que establece que no existe dependencia entre Auditoria de Desempeño y Procesos de Selección.

4.3. Discusión de resultados

Habiendo descrito y presentado los datos en el numeral anterior se analizaron los indicadores para las condiciones de evaluación en ausencia (2014) de la Auditoría de Desempeño y luego Post Auditoría de Desempeño (2015).

Se ha demostrado la hipótesis de la investigación con la prueba no paramétrica CHI CUADRADO, que con la implementación de la Auditoría de Desempeño se mejorará los procesos de selección en el área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015.

CAPITULO V:

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Se ha determinado con la prueba no paramétrica CHI CUADRADO, que existe influencia entre la Auditoría de desempeño y los procesos de selección del área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2015, ello porque el chi cuadrado calculado resultó ser mayor que el chi cuadrado establecido, información que se determinó según cálculos estadísticos y tabla de distribución, Figura 8 (Tabla de Distribución CHI CUADRADO)
2. El indicador eficacia en los procesos de selección realizado por el área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas para el año 2015, ha tenido una mejora significativa de un 85% a comparación del 50% del año 2014, es decir se dio el grado de cumplimiento de los objetivos y resultados programados para la adquisición de bienes, servicios y obras, habiéndose incrementado en un 35%.
3. El indicador eficiencia en los procesos de selección realizado por el área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas para el año 2015, mejoró significativamente en un 52% a comparación del 31%

4. obtenido durante el año 2014, es decir que el personal de logística produjo eficientemente mayores documentos de gestión referidos a procesos de adquisición de bienes, servicios y obras utilizando los menores recursos disponibles, 21% más eficiente.
5. El indicador economía – razón porcentual de ahorro en los procesos de selección realizado por el área de logística de la Universidad Nacional José María Arguedas para el año 2015, mejoró significativamente en un 36% a comparación del 7% obtenido durante el año 2014, es decir se ahorró un 29% en material y recurso humano que intervienen en los procesos de compras del área de logística en la Universidad Nacional José María Arguedas.

5.2. Recomendaciones

1. Recomendar al titular de la Universidad Nacional José María Arguedas, solicite a la Contraloría General de la República, como ente rector del Sistema Nacional de Control, para que disponga al Órgano de Control Institucional-UNAJMA, consideren dentro de su Plan Anual de Control, una acción de control para la ejecución de una Auditoría de Desempeño, con énfasis en el área de Logística, como responsable de los procesos de adquisiciones y contrataciones de la UNAJMA.
2. Se sugiere al Director General de Administración, contratar un personal especialista para el órgano encargado de las contrataciones, ello para que pueda evaluar, viabilizar y evitar riesgos en los procesos declarados nullos, desiertos, anulados, ello para evitar el desabastecimiento y así adquirir bienes y servicios de manera oportuna.
3. Se recomienda a la entidad Universidad Nacional José María Arguedas, implementar una directiva interna para las contrataciones por montos menores sin vulnerar lo establecido por ley de contrataciones del Estado y su reglamento, ello para realizar el control estricto de todas las compras bienes y servicios que efectuó la entidad, no perjudicando así al área usuaria y los administrados.
4. Sugerir al Órgano de Control Interno – UNAJMA, participar en todos los procesos de selección convocados, en particular sobre los procesos que no llegan a ser adjudicados en este caso procesos anulados, desiertos y nullos, para el mismo deberán emitir opiniones u observaciones del porque estos procesos no se concluyeron.

BIBLIOGRAFIA

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación*. Lima: Univeridad de Lima.
- Alvarado, V. (2011). *Equidad, Acreditación y Calidad Educativa: IPEBA*. Lima: Editorial Arte Perú E.I.R.L.
- Arens, A., Elder, R., & Beasley, M. (2007). *Auditoria: Un Enfoque Integral* (11 ed.). México: Editorial Pearson Educación.
- Aviles, L. (2007). *Análisis de la Corrupción en la Adquisición y Contratación del Estado Peruano*. Lima: USMP.
- Bonnefoy, J., & Armijo, M. (2005). *Indicadores de desempeño en el sector público*. Santiago: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.
- Bravo, M. (2002). *Auditoría Integral: Evaluación y Análisis de todas las Áreas Funcionales de una Empresa y del Ecosistema Acorde con los Principios, Métodos y Procedimientos Actualizados* (1 ed.). Lima: Editorial FECAT.
- Canevaro, N. (2004). *Auditoría Integral* (1 ed.). Lima: Editorial Escuela Nacional de Control.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la Investigación científica "Pautas metodológicas para diseñar un proyecto de investigación"* (1 ed.). Lima: Editorial San Marcos EIRL.
- Comité de Normas de Auditoría. (1998). *Código de Ética y Normas de Auditoría*. Viena: INTOSAI.
- CONSTITUCION POLITICA DEL PERU. (1993). Lima: Fondo Editorial.

- Contraloría General de la República. (1998). *Manual de Auditoría Gubernamental (MAGU)*. Lima: Editora Perú.
- Contraloría General de la República. (1998). *Normas Técnicas de control interno para el Sector Público*. Lima: Editora Perú.
- Contraloría General de la República. (2014). Resolución de Contraloría N° 382-2013-CG. Directiva N° 011-2013-CG/ADE . “Denominada "Auditoría de Desempeño", págs. 2-5.
- D .L. N° 1017 . (2008). *Ley de Contrataciones del Estado*. Lima: El Peruano .
- Dominguez, c. (2000). *Perú: La Auditoría Académica y las acciones de control para la buena administración de las universidades nacionales en el Perú*. Callao: Universidad Federico Villareal.
- Egúsqüiza, C. (2006). *AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL* (Vol. 13). Lima: Revista de Investigacion UNMSM.
- Escalante, E. (2006). *Análisis y Mejoramiento de la Calidad. (1a ed.)*. México: Editorial Limusa Noriega.
- Espinoza, A. (2007). *Auditoría de Gestión Académica y Gerencial en las Universidades de la Región Chavín 2002 – 2004*. Lima: UNMSM.
- Etkin, J. (2000). *Gobierno y Gerencia de las Organizaciones* (1 ed.). Buenos Aires: Editorial Prentice Hall.
- Folgar, O. (2005). *Sistemas Consolidados de Gestión: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001*. Buenos Aire: Editorial Macchi.
- Fuentelsaz, C. (2004). *Cálculo del tamaño de la muestra*. Lima: Matronas Profesión.

- Gonzales, C. (2011). *Investigación educacional*. Lima: Editorial San Marcos EIRL.
- González , R. (2008). *Los indicadores de gestión eficacia, eficiencia y economía*.
Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://monografia.s.umcc.cu/monos/2008/Indeco/m08115.pdf>
- Guinart, M. (2003). *Indicadores de gestión para las entidades públicas*. Panama: VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública.
- Hidalgo, E. (2007). *Técnicas de Auditoría asistidas por computador en la gestión de los órganos de control institucional del sector público nacional*. Lima: UNMSM.
- Johnson, G., & Scholes , K. (2001). *Dirección Estratégica* (3 ed.). Madrid: Editorial Pearson Educación.
- Ley N° 28716. (2006). *Ley de Control Interno de las entidades del Estado*. Lima: El Peruano.
- Ley N° 29743 . (2011). *Ley que modifica el Art. 10 de la ley N° 28716, ley de Control Interno de las entidades del Estado*. Lima: El Peruano.
- Ley N° 30220. (2014). *Ley Universitaria* . Lima: El Peruano.
- Ley N° 27785 . (2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. Lima: El Peruano.
- Mainou, J. (2010). *Enciclopedia de la Auditoría* (5 ed.). Editorial Océano: Barcelona.

- Manrique, M. (2008). *Evaluación de la gestión gerencial de los centros de producción y su incidencia en el presupuesto de las universidades públicas en las regiones Huánuco y Pasco : (2003-2005)*. Lima: UNMSM.
- Martínez, E., García, C., & Sichez, J. (2014). *Como escribir monografías de investigación*. Lima: Navarrete.
- Núñez . (2007). *Como Elaborar el Proyecto de Investigación Científica* (1 ed.). Lima: Editorial Grapex Perú.
- Ordaz , J., & Palacios , C. (2007). *Compras gubernamentales y tecnologías de información, cuya finalidad es explicar cómo México*. Choluca: Universidad de las Américas Puebla.
- Otoño, B. (2012). *El Control Interno y el Proceso de Acreditación de la Carrera Profesional de Contabilidad en la Universidad Nacional de Huancavelica – 2011*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Perú, C. G. (2013). Lima.
- Perú, C. G. (17 de octubre de 2013). Resolución de Contraloría N° 382-2013-CG "Auditoría de Desempeño". 2. Lima, Lima, Perú.
- Perú, C. G. (22 de octubre de 2014). Auditoría de Cumplimiento. *Auditoría de Cumplimiento*. Lima, Lima, Perú.
- Resolución de Contraloría N°320-2006-CG . (2006). *aprobando las normas del control interno*. Lima: EL Peruano.
- Resolución de Contraloría N° 152-98-CG. (1998). *Aprueba el manual, guías de planeamiento y elaboración del informe de Auditoría Gubernamental y las guías de papeles de trabajo y del auditado*. Lima: El Peruano.

- Resolución de Contraloría N° 162-95-CG . (1995). *aprueba las normas de Auditoría Gubernamental*. Lima: EL Peruano.
- Sebastian, G. (2013). *La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisición del sector interior*. Lima: USMP.
- Summers, D. (2006). *Administración de la Calidad* (1 ed.). México: Editorial Pearson Educación.
- Valderrama, S. (2010). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos EIRL.
- Vélez, J. (2009). *Auditoría Administrativa a la gestión académica de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí de Portoviejo, para mejorar la calidad profesional de los estudiantes que se forman en la institución*. Quito: Universidad de Fuerzas Armadas ESPE .