



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA

ESCOLAR

TRABAJO ACADÉMICO

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

PSICOPEDAGÓGICA EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE

EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

CHAMPAGNAT, TACNA – 2017

PRESENTADO POR

ROCÍO VILLAFUERTE VALDIVIA

ASESORA

LUZ EDITH VARGAS CHIRINOS

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN

PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA ESCOLAR

MOQUEGUA - PERÚ

2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar el nivel de la inteligencia emocional e implementar un Programa de Intervención Psicopedagógica en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna -2017. En cuanto a la metodología el estudio tiene dos fases, un primer momento descriptivo y un segundo momento aplicativo. La muestra se conformó por 30 estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna. El instrumento utilizado fue el test (cuestionario) de Bar-On para la evaluación de la inteligencia emocional de los estudiantes antes y después de la aplicación del Programa de Intervención Pedagógica “Movilizando emociones”. Los resultados determinaron que los estudiantes del segundo grado del nivel de educación secundaria sección “B” de la Institución Educativa Champagnat; obtuvieron un cociente emocional que se ubicó en la capacidad emocional y social adecuada promedio y después de aplicar la referida intervención se situó en la capacidad emocional y social alta Bien desarrollada, notándose un incremento.

Palabras claves: inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, ánimo general.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the level of emotional intelligence and implement a Psychopedagogical Intervention Program for students at the secondary education level of the Champagnat Educational Institution, Tacna -2017. Regarding the methodology, the study has two phases, a first descriptive moment and a second applicative moment. The sample was formed by 30 students of the level of secondary education of the Educational Institution Champagnat, Tacna. The instrument used was the test (questionnaire) of Bar-On for the evaluation of students' emotional intelligence before and after the application of the Pedagogical Intervention Program "Mobilizing emotions". The results determined that the students of the second grade of the level of secondary education section "B" of the Educational Institution Champagnat; obtained an emotional quotient that was located in the average emotional and social capacity and after applying the aforementioned intervention was placed in the emotional and social capacity well developed, noticing a increase.

Keywords: emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, general mood.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADO	i
DEDICATORIA	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.2	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	6
	1.2.1 Problema General	7
	1.2.2 Problemas Derivados o Específicos	7
1.3	OBJETIVOS	8
	1.3.1 Objetivo general	8
	1.3.2 Objetivo específicos	8
1.4	Justificación	9

CAPÍTULO II

DESARROLLO TEMÁTICO

2.1	INTELIGENCIA EMOCIONAL	12
2.1.1	Definición	12
2.1.2	Origen y evolución	14
2.1.3	Principios de la inteligencia emocional.	17
2.1.4	Modelo Multifactorial de Bar-On (1997)	18
2.1.5	Componentes de la inteligencia emocional	19
2.1.6	Test para evaluar la inteligencia emocional	23
2.1.7	Beneficios de la mejora de la Inteligencia Emocional	24
2.1.8	Programas de intervención psicoeducativa	28
2.2	CASUÍSTICA DE INVESTIGACIÓN	31
2.3	PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	33
2.3.1	Presentación de resultados	33
2.3.2	Discusión de resultados	39

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1	CONCLUSIONES	42
3.2	RECOMENDACIONES	45
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
	APENDICE	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Descripción	Pág.
Tabla 1	DIMENSIÓN: INTRAPERSONAL	34
Tabla 2	DIMENSIÓN: INTERPERSONAL	35
Tabla 3	DIMENSIÓN: ADAPTABILIDAD	36
Tabla 4	DIMENSIÓN: MANEJO DE ESTRÉS	37
Tabla 5	DIMENSIÓN: ESTADO DE ÁNIMO	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Tabla	Descripción	Pág.
Figura 1	DIMENSIÓN: INTRAPERSONAL	34
Figura 2	DIMENSIÓN: INTERPERSONAL	35
Figura 3	DIMENSIÓN: ADAPTABILIDAD	36
Figura 4	DIMENSIÓN: MANEJO DE ESTRÉS	37
Figura 5	DIMENSIÓN: ESTADO DE ÁNIMO	38

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

A nivel internacional, Parodi (2015) desarrolló el trabajo de investigación denominado *Inteligencia Emocional y Personalidad: Factores predictores del Rendimiento Académico*. (Tesis Doctoral). Universidad de Murcia. España. El autor después de realizado su estudio precisa que la inteligencia emocional y los rasgos de la personalidad evidencian una correlación positiva; por lo que se determina en que las instituciones educativas, se hace necesario fortalecer la inteligencia emocional de los educandos, ya que garantizará la formación de los estudiantes en todas sus dimensiones, por lo que habrá una positiva convivencia en el aula.

Castro (2014) realizó el trabajo de investigación denominado *Inteligencia emocional y violencia escolar. Estudio de Caso: Estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital (I.E.D.) Altamira Sur Oriental* (Tesis de Maestría).

Universidad Militar Nueva Granada, Colombia. Los resultados alcanzados mostraron que debe aumentar en los estudiantes el factor de Regulación Emocional, debido a que se halla por debajo del valor estimado; por lo que evidencia que los estudiantes se encuentran en permanente conflicto, que no permite mantener adecuadas relaciones interpersonales en el aula, por lo que es primordial que se desarrollen talleres para el fortalecimiento de la regulación emocional. Además, las autoridades educativas deben convocar a los padres de familia para que ellos se involucren y contribuyan a la mejora de la inteligencia emocional de sus hijos.

A nivel nacional, Rosas (2012) presentó el trabajo de investigación denominado *Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de secundaria de colegios mixtos y diferenciados del Callao* Norma Lidia Rosas Tavares. (Tesis de maestría) de la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Los principales resultados revelaron que los niveles de desarrollo de Inteligencia Emocional entre estos dos grupos de estudiantes presentan diferencias significativas; por lo que se determina que las condiciones que presenta la institución educativa en alguna medida influye en la mejora de la inteligencia emocional, así también tiene influencia el papel que cumplen los profesores y la plana directiva y otros en la convivencia escolar. Al respecto, se hace necesario que en forma mensual los docentes y las autoridades educativas desarrollen reuniones de trabajo en forma urgente para evaluar las fortalezas, debilidades y las condiciones de la institución educativa con el propósito de tomar decisiones adecuadas en favor de los estudiantes.

Cachay (2016) desarrolló el trabajo de investigación denominado *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la "I.E.P Virgen de la Puerta". Castilla, 2015.* (Tesis de Grado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Los resultados de la investigación mostraron que si existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario; por lo que se determina que un buen clima familiar y social, depende de la intervención de los padres de familia, ya que gran parte de su vida los estudiantes están en casa, y por ello esta educación no formal, debe ser funcional, basada en el respeto, en la comprensión, en la asertividad, empatía, ya que esto contribuirá a que desarrollen positivamente su inteligencia emocional.

Fernández (2015) desarrolló el trabajo de investigación denominado *Inteligencia emocional y conducta en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo 2014.* (Tesis de grado) de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Los resultados evidenciaron que existe una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y el resentimiento, en los estudiantes de la Institución Educativa, donde se comprueba que se encuentran en un nivel promedio o regular en los componentes: Interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, estado de ánimo general, y manejo de estrés ; por tanto se determina que en la referida institución educativa hace falta desarrollar acciones para fortalecer la inteligencia emocional, y de esta forma evitar los conflictos

entre alumnos, que puedan suscitarse en aula. Si se toma acciones al respecto el clima en el aula sería armoniosa, y por lo tanto, el desenvolvimiento de los estudiantes sería más correcto.

Oquelis-Zapata, (2016) desarrolló el estudio denominado *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Los principales resultados fueron que el mayor porcentaje de los estudiantes tienen nivel bajo de inteligencia emocional y sus dimensiones representadas por el 43,66% en inteligencia emocional. Todo ello se ve reflejado en los estudiantes, quienes no demuestran fortalecido los diferentes componentes e indicadores de la inteligencia emocional, como cuando los estudiantes no tienen la suficiente confianza de comunicar sus sentimientos, o no los tienen bien definidos, o cuando no reflejan una buena autoestima, lo que no les permite fácilmente hacer amigos o relacionarse. Todo lo mencionado no permite que el clima en el aula sea armonioso, y puedan resultar amistades duraderas entre los alumnos que ayuden a la comprensión y al desarrollo del trabajo en equipo.

A nivel local, Vargas (2013) desarrolló el estudio titulado *Inteligencia Emocional y Conductas Disruptivas en alumnas del tercer grado de educación secundaria de la I.E. Francisco Antonio de Zela de Tacna*. (Tesis de Maestría). Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua. Se encontró que el 85,71% de las alumnas presentan un nivel por mejorar y un 14,29% de alumnas con nivel Bueno en la variable inteligencia emocional. El 90,71% de la muestra obtuvo

puntuaciones altas (nivel Bueno) en la dimensión intrapersonal. El 95,00% de las estudiantes de la muestra obtuvieron puntuaciones que las colocan en un nivel Por mejorar en la dimensión interpersonal. Aproximadamente dos tercios de la muestra presentan nivel Bueno (67,86%) mientras que casi un tercio presenta un nivel Por mejorar (27,14%) en la dimensión adaptabilidad.

Changllo (2011) presentó la siguiente investigación *Inteligencia Emocional y las relaciones sociales en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- 2011*. (Tesis de Maestría). Los principales resultados fueron que del 100% de los estudiantes, el 29,69% presentan un coeficiente emocional muy bajo, seguido del 17,19% que tienen un cociente emocional alto, mientras que un 15,63% de estudiantes tienen un cociente emocional bajo. Al respecto, se evidencia que el cociente emocional es relativamente bajo, lo que se ve reflejado en que lo estudiantes universitarios no tienen bien desarrollado su inteligencia emocional, como resultado de varios factores, uno de ellos podría deberse al rol de los padres, otro podría tener relación con su tránsito por el nivel primario y secundario y el trabajo desarrollado por los docentes que en alguna medida no encontraron estrategias para desarrollar o para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes. En todo caso, les toca a los docentes universitarios fortalecer la inteligencia emocional en sus estudiantes, sobre todo en aquellos que demuestran tales dificultades, y de esta forma el trato entre estudiantes y, por qué no con los docentes, será más llevadera, positiva y armoniosa.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la Institución Educativa Champagnat de Tacna, a través del Proyecto Curricular Institucional (PCI), se observa que los alumnos no demuestran un buen nivel de inteligencia emocional, por lo que se hace imprescindible en forma perentoria, un cambio al respecto, por lo que las instituciones deberían tener en cuenta lo que hacen otros países, revalorar la importancia de las emociones como un crucial y valioso aspecto en la formación integral de los estudiantes (García, 2012).

Producto de la experiencia académica como maestra, se observa en las aulas las carencias en el aspecto intrapersonal, reflejado en los estados emocionales demostrado por los estudiantes en ser poco asertivos y no desarrollan en gran medida la capacidad para valorarse de manera positiva; así como, en el aspecto interpersonal, reflejado en que los estudiantes no se relacionan en forma positiva con los demás. Así como el aspecto de la adaptabilidad, que se da cuando los estudiantes no pueden superar las dificultades que se le presentan, cuando se encuentran en contextos complejos y críticos, así como también se observa que no tienen una perspectiva general de una situación problemática antes de intentar darle solución. En lo referente al estrés, los estudiantes estarían mostrando intolerancia al estrés y poco control adecuado de impulsos para dar respuesta en forma oportuna a determinadas situaciones. En lo que respecta al componente ánimo general, involucra que los estudiantes no son tan optimistas, para que también tengan una visión positiva sobre las personas, situaciones o

eventos y tienden actuar en forma adecuada; por tanto, se determina que los estudiantes no estarían demostrando una óptima inteligencia emocional adecuada, lo que probablemente incidirá en su rendimiento académico.

1.2.1 Problema General

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional y en qué medida se podría mejorar con la propuesta de intervención psicopedagógica en los estudiantes del segundo grado del nivel de educación secundaria, sección “B” de la Institución Educativa Champagnat, Tacna - 2017?

1.2.2 Problemas Derivados o Específicos

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional antes de la aplicación de la propuesta de intervención psicopedagógica en los estudiantes del segundo grado del nivel de educación secundaria, sección “B” de la Institución Educativa Champagnat, Tacna - 2017?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional después de la aplicación de la propuesta de intervención psicopedagógica en los estudiantes del segundo grado del nivel de educación secundaria, sección “B”, de la Institución Educativa Champagnat, Tacna - 2017?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional y cómo puede mejorarse con la propuesta de intervención psicopedagógica en los estudiantes del segundo grado del nivel de educación secundaria, sección “B”, de la Institución Educativa Champagnat, Tacna -2017.

1.3.2 Objetivo específicos

- Establecer el nivel de inteligencia emocional antes de la aplicación de la propuesta de intervención psicopedagógica en los estudiantes del segundo grado del nivel de educación secundaria, sección “B”, de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017.
- Evaluar el nivel de inteligencia emocional después de la aplicación de la propuesta de intervención psicopedagógica en los estudiantes del segundo grado del nivel de educación secundaria, sección “B”, de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017.

1.4 Justificación

La presente investigación tiene una relevancia teórica, metodológica y científica. Teóricamente, la revisión bibliográfica de los diferentes estudios realizados sobre la inteligencia emocional, en cuanto a sus dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo general, permite analizar cómo estos componentes de la inteligencia emocional influyen en los educandos del nivel de educación secundaria de la localidad, para conocer, establecer comparaciones y diferencias con otros estudios realizados y a la vez sugerir líneas de atención pedagógica ,con el propósito de alcanzar mejoras en su desarrollo emocional.

Del mismo modo, tiene una relevancia metodológica porque se aplicará el Inventario Emocional. Bar-On ICE: NA, para la medición de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat de Tacna, con el propósito de aplicar programas para la mejora de la inteligencia emocional y de esa forma favorecer el desempeño escolar y por ende, la calidad de la educación, debido a que el contexto actual, presenta tensiones emocionales que cada vez va en aumento, como resultado del estrés, del trabajo, los problemas familiares y de las noticias cargadas de violencia.

Desde el punto de vista científico dado los resultados, se podrá sugerir a otros investigadores más rigurosidad e investigación por cada componente de la

inteligencia emocional y la aplicación del programa propuesto para la formación de las emociones en la práctica educativa. Finalmente, espero que este trabajo origine posteriores investigaciones, relacionadas con el tema de Inteligencia Emocional porque su influencia es determinante no solo en el avance del proceso de enseñanza aprendizaje sino en los diferentes aspectos del diario vivir.

CAPÍTULO II

DESARROLLO TEMÁTICO

2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.1.1 Definición

La Inteligencia Emocional, de ahora en adelante IE, es definida por los siguientes autores: Goleman (1995), refiere que es aplicar en forma inteligente las emociones que las personas poseen o sienten, donde las pueda movilizar tales emociones, con el fin de ser una pauta positiva en las conductas de las personales, y de esta manera mejorar el bienestar social y personal.

Según Mayer y Salovey (1997), citado por Fernández Berrocal. y Extremera (2009, p .92), sostiene que es la destreza para valorar, percibir, y manifestar en forma precisa las emociones, para producir sentimientos positivos que permita un buen pensamiento, la habilidad para que las emociones sean comprendidas a cabalidad, y las emociones regularla, para suscitar un crecimiento intelectual y emocional.

BarOn (1997) indica: “IE es la agrupación de destrezas no cognitivas, competencias y destrezas que inciden en la habilidad para responder en forma positiva y adecuada a las presiones y demandas ambientales” (p.14). Valles (2005, p.45) citado por García y Giménez (2010) indican que es la capacidad intelectual que las personas poseen para movilizar sus emociones que conllevan a solucionar los problemas.

En suma, la inteligencia emocional según los autores referidos, hace alusión a la habilidad que tiene cada persona de reconocer sus sentimientos y utilizar esta capacidad en beneficio propio y en las relaciones con los demás. Por ello, es importante desarrollar un trabajo en equipo con los integrantes de la institución educativa, quienes deben participar activamente en la aplicación de actividades que generen la mejora de la inteligencia emocional que, según la bibliografía revisada, tiene en la actualidad más importancia que el coeficiente intelectual. El buen desarrollo de la IE en nuestros educandos propiciara que enfrenten las situaciones de la vida cotidiana aplicando conductas más asertivas, a través de la práctica de relaciones interpersonales e intrapersonales, así como la mejora del ánimo, además de manejar adecuadamente el estrés y la adaptación positiva al entorno. En consecuencia, todo lo antes expresado contribuirá a la formación holística de los estudiantes y su buen desenvolvimiento en distintos ámbitos.

2.1.2 Origen y evolución

De acuerdo con Mayer (2001), citado por Fragoso (2015), el progreso del concepto inteligencia emocional se ha disgregado, para un mejor tratado en cinco fases, que a continuación se presentan:

Primera fase: la concepción de inteligencia y emoción como conceptos separados.

Ésta inicia en 1900 y concluye en la etapa de los setenta; la noción de inteligencia y emoción se estudian como concepciones separadas. Esta fase concuerda con el surgimiento del enfoque psicométrico de la inteligencia humana, además en esta etapa se empieza a utilizar instrumentos científicamente elaborados para evaluar el razonamiento abstracto.

Segunda fase: los precursores de la Inteligencia Emocional.

Esta fase tuvo una permanencia aproximada de 20 años, de 1970 a 1990. En esta fase surgen los precursores de la inteligencia emocional, además es evidente la influencia decisiva del modelo cognoscitivo y del procesamiento de la información. En esta etapa aparecen dos autores importantes que Mayer y Salovey (1997) retomarán como inspiración para su estudio: Howard Gardner (2005), autor de la teoría de las inteligencias múltiples y Robert Sternberg (2000, 2009),

creador de la teoría trídica de la inteligencia cimentada en el procesamiento de información.

Tercera fase: creación del concepto a manos de Mayer y Salovey.

Esta etapa tiene una duración de tres años, 1990 a 1993, tiempo en el que Mayer y Salovey (1993), con el apoyo de distintos estudiosos, publican varios artículos que tratan sobre la inteligencia emocional. En esta fase Mayer y Salovey (1990) dan a conocer un primer modelo sobre los componentes de la inteligencia emocional, y mostraron que esta se integra con las siguientes habilidades: la percepción y apreciación emocional, la regulación emocional y la utilización de la inteligencia emocional; esto servirá como un modelo importante para la formulación de su teoría.

Cuarta fase: la popularización del concepto.

Esta etapa tuvo una permanencia de 1994 a 1997, la popularización del concepto “inteligencia emocional” empieza a propagarse velozmente en diversos ámbitos a raíz de la publicación del best seller, cuyo autor es Daniel Goleman (2002) en 1995. Esta publicación, si bien contribuye a la difusión del concepto, presenta aseveraciones precipitadas como “La inteligencia académica no brinda habitualmente ninguna preparación para las situaciones que se presentan en la vida” y “cuanto mayor sea el nivel intelectual, menor parece ser la inteligencia emocional”.

Quinta fase: institucionalización del modelo de habilidades e investigación.

Esta etapa empieza a partir de 1998 y aún no concluye. Se origina una clarificación del concepto inteligencia emocional por parte de Salovey y Mayer (1990), quienes cambian su modelo de tres habilidades básicas por uno de cuatro (Mayer, Caruso y Salovey, 2000): percepción y valoración emocional; facilitación emocional; comprensión emocional, y regulación reflexiva de las emociones. En esta etapa también salen a la luz nuevos instrumentos de medición, aumenta las investigaciones sobre el tema, además se empieza a relacionarla con otras variables.

En suma, se puede afirmar que estas fases brindan información relevante en forma cronológica, sobre la inteligencia emocional y los diversos aportes de investigadores que realizaron estudios sobre la inteligencia emocional. El propósito de tales autores se centra en optimizar las diferentes dimensiones de la inteligencia emocional, tanto en lo afectivo, conductual y cognitivo; que contribuirá considerablemente en la formación de los estudiantes y les permitirá adaptarse de forma positiva al entorno, además de coadyuvar a mejor desenvolvimiento tanto en su vida personal, académica y familiar.

2.1.3 Principios de la inteligencia emocional.

Según Gómez (2000) citado por García y Giménez (2010) la inteligencia emocional, se fundamenta en los siguientes principios:

- Autoconocimiento. Habilidad que tiene una persona que se conoce a sí misma, sus fortalezas y debilidades.
- Autocontrol. Habilidad para mantener la calma, regular los impulsos y no perder la razón.
- Automotivación. Capacidad que tiene una persona para ejecutar diversas acciones por uno mismo que contribuyen a la satisfacción personal.
- Empatía. Habilidad para comprender los sentimientos y emociones, tratando de experimentar la situación de otra persona.
- Habilidades sociales. Competencia para vincularse con otras personas, aplicando estrategias de comunicación eficaz.
- Asertividad. Capacidad que tienen las personas de defender las propias formas de pensar en un marco de respeto al otro, enfrentarse a las situaciones difíciles en lugar de ocultarlas, acoger las críticas que contribuyan a mejorar.
- Proactividad. Capacidad para actuar con iniciativa frente a diversas situaciones, aceptando la responsabilidad de sus propias acciones.
- Creatividad. Habilidad para enfrentar y dar solución a situaciones problemáticas.

En suma, estos principios desarrollados, aportarán a una mayor o menor inteligencia emocional en las personas. Al respecto, el hecho de que un individuo pueda tener una mayor automotivación que otra persona, no quiere decir que de forma específica pueda ser calificado con un nivel elevado de inteligencia emocional, ya que para ello también debería reflejar las competencias que precisas Gómez.

2.1.4 Modelo Multifactorial de Bar-On

Bar-On (1997) citado por Esquivel (2016) conceptualiza a la Inteligencia Emocional como un conglomerado de habilidades emocionales personales y sociales y de capacidades que les permiten a las personas adaptarse y enfrentarse a los requerimientos y presiones de su entorno. Por lo cual, la inteligencia no-cognitiva resulta siendo un factor determinante para obtener el éxito, además esta repercute en la salud emocional y en el bienestar general.

Según el modelo de Bar-On, las personas que poseen una inteligencia emocional promedio son aquellas que tienen la capacidad de expresar y reconocer sus propias emociones, conocerse a sí mismos, fortalecer sus habilidades que les permitirá disfrutar de un mejor nivel de vida. Son personas que tienen la capacidad de comprender la forma de actuar de los demás, desenvolverse aplicando habilidades sociales satisfactorias y responsables. Además, se caracterizan por ser realistas, flexibles y optimistas y saben afrontar los desafíos, sin perder el control de sus emociones. Así, según este paradigma, la inteligencia

general estaría conformada por la inteligencia cognitiva, evaluada mediante CI, y la inteligencia emocional, medida por el CE (coeficiente emocional). (Bar-On, 1997 citado por Esquivel, 2016).

2.1.5 Componentes de la inteligencia emocional

Bar-On, (1997) citado por Ugarriza (2001) plantea los significados de los 15 factores de la inteligencia personal, emocional y social evaluadas por el inventario de cociente emocional, las cuales se mencionan a continuación:

Componente intrapersonal

El componente intrapersonal hace referencia al conocimiento emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

- Conocimiento emocional de sí mismo (CM), al respecto, Ugarriza, (2001), hace alusión a la capacidad que poseen las personas para percibir, entender y distinguir sus propios sentimientos y emociones, y conocer el porqué de éstos.
- Asertividad (AS) como refiere Ugarriza, (2001), es la habilidad que tienen las personas para dar a conocer sus sentimientos, pensamientos, creencias, mostrando respeto por los demás; así como hacer valer sus derechos de una manera constructiva.

- Autoconcepto (AC), como lo puntualiza Ugarriza, (2001), es la habilidad para reconocer fortalezas y debilidades, así como comprender que cada persona se caracteriza por sus virtudes y defectos.
- Autorrealización (AR), al respecto, Ugarriza, (2001), es la capacidad para emprender acciones que reflejen las potencialidades y que genere satisfacción personal.
- Independencia (IN) como lo indica Ugarriza (2001), es la capacidad para mostrar seguridad en todos los aspectos y en especial en el plano emocional que contribuye a tomar las propias decisiones.

Componente interpersonal

Este componente considera relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía.

- Relaciones interpersonales (RI), como lo refiere Ugarriza, (2001), es la capacidad para establecer vínculos emocionales que se caracterizan por ser recíprocos, generando relaciones de cercanía y amistad.
- Responsabilidad social (RS). - al respecto, Ugarriza, (2001), La habilidad que tiene una persona que coadyuva a la consecución de metas fijadas por un grupo social.
- Empatía (EM) como lo señala Ugarriza, (2001), es la capacidad para colocarse en el lugar del otro, entender y valorar sus sentimientos.

Componente adaptabilidad

Este componente considera la solución de problemas, pruebas de la realidad y flexibilidad.

- Solución de problemas (SP) como lo refiere Ugarriza, (2001), es la capacidad para idear formas o alternativas para solucionar situaciones problemáticas.
- Prueba de la realidad (PR) como lo indica Ugarriza, (2001), es la capacidad para evaluar la relación entre lo que realmente ocurre (objetivo) y lo que percibimos (subjetivo).
- Flexibilidad (FL) como determina Ugarriza, (2001), es la capacidad para adecuar nuestras conductas, emociones y pensamientos a diversas situaciones que se presentan.

Componente manejo del estrés

Hace referencia a la tolerancia al estrés y el control de impulsos.

- Tolerancia al estrés (TE), al respecto, Ugarriza, (2001), como lo señala es la capacidad que se tiene para superar sucesos no favorables, estrés y emociones fuertes sin declinar.
- Control de los impulsos (CI), como lo señala Ugarriza, (2001), es la capacidad de retardar o no dejarse llevar por un impulso, esto para un mejor control de las emociones.

Componente ánimo general

Hace referencia a la felicidad y optimismo.

- Felicidad (FE), al respecto, Ugarriza, (2001), La capacidad para disfrutar y sentir satisfacción de nuestra vida, mostrar alegría que se refleje en el trato hacia los demás, expresando pensamientos asertivos.
- Optimismo (OP) como puntualiza Ugarriza, (2001), La habilidad para tener la mejor actitud ante las adversidades y mirar siempre el lado positivo de cada situación.

Efectuando una revisión detenida de los componentes antes mencionado, se determina que el instrumento presentado contribuye a que se pueda tratar el concepto de inteligencia emocional con mayor precisión. En otras palabras, fortalecer el reconocimiento y el buen manejo de las emociones, que se da en toda persona, y en diferentes contextos ; si éstas se manejan con un nivel óptimo, entonces les va permitir experimentar momentos agradables en un clima de felicidad, gozar un vida emocional favorable, y tener como prioridad la movilización de emociones, para desarrollar permanentemente buenas prácticas de inteligencia emocional, en el momento que se relacionan con sus pares , y con el entorno inmediato ; sin embargo, probablemente, en la actualidad este aspecto no se da en forma óptima en las instituciones educativas, lo cual genera mucha preocupación.

2.1.6 Test para evaluar la inteligencia emocional

El Test de Bar-On Según Ugarriza, y Pajares (2005), es un instrumento elaborado con el propósito de estimar la IE. En cuanto a la estructura del cuestionario consta de 60 ítems distribuidos en 5 componentes, que informan sobre cinco dimensiones del constructo: Intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés, ánimo general. La forma de respuesta de este instrumento se hace mediante una escala Likert distribuida de la siguiente manera: Muy rara vez (1), rara vez (2), A menudo (3) y muy a menudo (4). Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional.

Además, se puede indicar que:

La dimensión intrapersonal tiene 6 ítems.

La dimensión interpersonal tiene 12 ítems.

La dimensión manejo de estrés tiene 12 ítems.

La dimensión adaptabilidad tiene 10 ítems.

La dimensión ánimo general tiene 14 ítems.

Asimismo, el instrumento brinda un cociente emocional que muestra cómo se afronta, la mayoría de las situaciones diarias, así mismo presenta la impresión positiva (6 ítems) escala que evalúa la percepción desmesuradamente favorable de sí mismo y la diferencia de respuestas a similares, a través de un índice de inconsistencia.

2.1.7 Beneficios de la mejora de la Inteligencia Emocional

Según Fernández y Ruiz (2008) los estudios más actuales sobre el tema reflejan que las deficiencias en las habilidades de inteligencia emocional van a generar un impacto en los educandos en su ámbito escolar y familiar. Existen cuatro áreas importantes en las que carecer de IE va generar el surgimiento de situaciones problemáticas entre los estudiantes, frente a ello se precisa lo siguiente:

Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales

Toda persona tiene como objetivo mantener vínculos de forma positiva con su entorno. Una alta IE contribuye a reflejar información adecuada del estado psicológico de las personas. Para lograr comprender los estados emocionales de los otros es imprescindible primero manejar adecuadamente las propias emociones. Las personas emocionalmente inteligentes se caracterizan por ser más habilidosas para percibir, manejar y comprender su estado emocional, por ello son capaces de comprender en esa misma medida a las personas que la rodean (Fernández y Ruiz, 2008).

En suma, es necesario fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes porque refleja un conveniente estado psicológico y para ello es vital recibir una formación emocional, porque de ello va depender las relaciones intrapersonales e interpersonales que se estable con el entorno. Por lo tanto, es prioridad que en las instituciones educativas se dé relevancia a la educación

emocional de los estudiantes, ya que a partir de ello se aminorará los riesgos de problemáticas sociales, como el bullying y otros que están perjudicando seriamente la formación holística de los estudiantes, y de esa forma propiciar un clima de respeto y aplicación de normas básicas donde prime la comunicación asertiva para su buen desenvolvimiento en la institución educativa y posteriormente en la sociedad.

Inteligencia emocional y bienestar psicológico

En el último decenio ha cobrado importancia un cúmulo de estudios orientados a evaluar la importancia de la IE en la autoaceptación de los estudiantes. Los estudios realizados por Mayer y Salovey facilita información para comprender los estados emocionales básicos que permiten un adecuado equilibrio afectivo-emocional, además contribuye a entender la importancia de determinadas variables de tipo emocional que afectan a los estudiantes. (Fernández y Ruiz, 2008).

En síntesis, el modelo planteado por Salovey y Mayer es de real importancia porque brinda información sobre los procesos emocionales básicos que van a permitir alcanzar un equilibrio psicológico. En la actualidad, son varios los problemas que aturden a las personas, generando dificultad para desenvolverse eficientemente en sus centros laborales y si le añadimos el inadecuado de sus emociones, todo ello puede repercutir en episodios adversos. A menudo, los medios de comunicación, nos permiten conocer diversas situaciones, lo que está

generando preocupación de los diversos sectores, por el descuido que se tiene de la salud emocional de las personas. Evaluando la situación, se puede concluir que todo parte del ajuste psicológico y esto se genera por experiencias pasadas que trae la persona, en especial de sus situaciones vividas con la familia y esto se reflejara en el manejo y control de emociones en el ambiente que se desenvuelva.

Inteligencia emocional y rendimiento académico

La habilidad para tener en cuenta las emociones, sentimientos y estados de ánimo va a tener una repercusión decisiva en el estado psicológico de los educandos, y esto se reflejará en su aprovechamiento académico. Las personas con mejor control de sus emociones tienen mayor probabilidad de superar situaciones difíciles a diferencia de aquellas que presentan dificultades en sus habilidades emocionales, quienes van a sentir presión y problemas emocionales en su etapa escolar (Fernández y Ruiz, 2008).

En consecuencia, es necesario fortalecer a través de planes de mejora la aplicación de estrategias que fomenten la inteligencia emocional porque está vinculada estrechamente con el aprovechamiento académico de los educandos. De acuerdo a la bibliografía revisada se conoce la habilidad emocional alcanzada por el estudiante tendrá un impacto positivo o negativo, según sea el caso, en el área académica, siendo varios los factores que influyen como la falta de motivación y apoyo familiar junto a otros factores que van ocasionar en el estudiante apatía, frustración y abandono por superar las dificultades que se le presenten. Según las

investigaciones realizadas, el rendimiento académico sería óptimo, si los alumnos reflejan un buen nivel de inteligencia emocional, porque esto permitiría que desarrollen sus actividades inspirados en la motivación por sobresalir en las diferentes áreas, pues el estudiar implica hacerlo con placer, con gusto, y si esto se observa, entonces se puede deducir que hay un buen manejo de sus emociones.

Inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas

Al respecto se precisa lo siguiente: “Las habilidades que toma en cuenta la IE son determinantes en aquellos comportamientos que reflejan una carencia emocional, las llamadas conductas disruptivas. Es natural observar que los estudiantes que muestran altos índices de impulsividad y deficientes habilidades sociales e interpersonales tengan bajos niveles de I.E, esto beneficia la aparición de varias conductas clasificadas como antisociales (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002; 2004; Mestre, Guil, Lopes, Salovey y Gil-Olarte, 2006; Petrides, 2004)”, citados por Fernández y Ruiz, 2008)

Por tanto, se determina que, si los estudiantes demuestran conductas no adaptativas, esto quiere decir, problemas con sus compañeros, autoridades del colegio, y con su familia, reflejando conducta abusiva, es porque poseen carencias en el manejo de sus habilidades emocionales, y esto puede generar mayor riesgo de exposición a grupos de influencia negativa, asimismo al consumo de tabaco, licor y sustancias nocivas, lo cual sería nocivo para el estudiante. Por tanto, es necesario realizar un trabajo conjunto comprometiendo a los demás actores

educativos para que desarrollen acciones, donde el principal objetivo sea el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los estudiantes, y procurando, en todo momento, ser ejemplo de esa educación emocional que se pretende afianzar, porque se lograrse tendrá un impacto positivo en el ámbito académico, familiar y social.

2.1.8 Programas de intervención psicoeducativa

Trianes y García (2002) afirman que este tipo de programas se orientan a promover en las personas las competencias emocionales, sociales, moralidad, además muestran complejos procedimientos y objetivos integrados fundados en investigaciones que prueban que han obtenido resultados positivos. Uno de los programas, orientado a la educación secundaria, cuyo propósito es el fomento del plano socio-afectivo que se detalla a continuación:

El programa: aprender a ser persona y a convivir: un programa para secundaria (Trianes y Fernández –Figares, 2001, citado por Trianes y García, 2002).

Este programa está orientado a educar a los estudiantes en la competencia social y emocional, el manejo de sus habilidades sociales que les permitan resolver situaciones de conflicto durante su tránsito por la educación secundaria. El objetivo está centrado en enseñar a emplear comportamientos positivos que favorezcan una convivencia armoniosa dentro y fuera de la institución educativa. Todo lo mencionado anteriormente forma parte de una educación para ser un buen

ciudadano, acondicionado constructivamente a la sociedad, que se caracteriza por ser solidario, tolerante y un activo participe con perspectiva ética de su vida social.

Al desarrollar la tarea de educar estudiantes se busca formar personas que no solo desarrollen habilidades sociales para la obtención de metas personales , sino que desde una postura humanista ,se quiere que alcancen cierto grado de madurez, a través del fortalecimiento de estas habilidades, que sirvan de apoyo para lograr el mantenimiento y la construcción de una sociedad donde prime la democracia ; totalizando las diferencias entre sus miembros y relacionándolo con el saber cooperar y ser solidarios en la búsqueda de objetivos en beneficio para todos.

El programa pretende educar en la competencia social fomentando espacios que permitan desplegar estas complejas habilidades en los estudiantes, incluso en aquellos que muestran mayor dificultad en aplicarlas. Este complejo objetivo se puede disgregar en tres:

- Enseñar habilidades de solución pacífica frente a situaciones problemáticas que surgen entre los estudiantes, que se conoce como afrontar en forma reflexiva los problemas entre pares, aplicando valores prosociales, habilidades de respuesta oportuna, cooperación, negociación, tolerancia y respeto, etc. a los estudiantes, de tal forma que puedan asimilar y aplicar sus habilidades a nivel personal. En consecuencia, es de real importancia

comprender la repercusión de la forma de educar la escuela, ya que ella se constituye en una de las principales referencias para la mejora de las experiencias emocionales y sociales en los educandos, pudiendo tornarse en la principal causa de la deserción y fracaso escolar; esto ocasionaría conductas no adaptativas y por tanto la ruptura de las normas establecidas en perjuicio de la institución educativa.

- Mejora del contexto de aprendizaje a través de la buena convivencia que genere un buen clima de trabajo en el aula, además de establecer criterios para mejorar las interacciones sociales entre pares que fortalezca el respeto y por ende la amistad y el buen trato. La institución educativa y el aula son los espacios idóneos para fomentar las habilidades sociales y emocionales, esto con la intención de favorecer el buen clima, la aceptación de normas sociales a través del consenso de acuerdos de convivencia, la autorregulación de conductas, la autonomía para actuar de acuerdo a principios y valores y la autorregulación de emociones que los hagan mostrarse más empáticos y fortalecer sus habilidades sociales y por ende su comunicación con sus pares y con los demás personas que son parte de su entorno.
- Trabajar a nivel de institución educativa en la conciliación de conflictos y voluntariado inducido. Fomentar el trabajo y estudio en un espacio donde predomine el buen trato, que se refleje en la planificación de actividades que comprometan a todos sus actores. Fomentar la responsabilidad de cada

uno de los actores de la Institución ante la problemática que se deriva de la disciplina y convivencia en las que se pueden enseñar estrategias y fortalecer valores que coadyuven a una mejor convivencia. Incorporar actividades orientadas a cumplir este propósito e integrarlas en las acciones planificadas del colegio. Estos cambios van a generar beneficios que se observará también en el área académica.

En cuanto a las situaciones de conflicto entre estudiantes dentro de una institución educativa, es primordial desarrollar acciones que involucren a todos los miembros del colegio, a fin participar activamente en la aplicación de programas que contribuyan a mejorar la convivencia armoniosa que resulta determinante para lograr aprendizajes de calidad, esto para el beneficio de todos.

En síntesis, se debe tener en cuenta que, al fortalecer las habilidades emocionales y sociales desde todas las áreas al mismo tiempo, el resultado se evidenciara actuamos sobre valores, actitudes, afectos y comportamientos, ya que la suma de valores, creencias y actitudes constituyen un sistema dinámico que determinan nuestros procesos afectivos y mentales, orientando nuestra forma de proceder. Trianes y García (2002).

2.2 CASUÍSTICA DE INVESTIGACIÓN

2.2.1 Propósito

Determinar el nivel de Inteligencia Emocional e implementar un programa de Intervención Psicopedagógica dirigido a los educandos del nivel de educación

secundaria de la Institución Educativa Champagnat, con el propósito de contribuir a la mejora de la inteligencia emocional de los estudiantes y, por ende, del buen clima en el aula.

2.2.2 Método y materiales

La decisión de realizar esta intervención surge al prestar atención en el aula de clase a diversas conductas que podrían ocasionar situaciones de riesgo, asociadas con el clima en el aula y por tanto con la casi inexistente educación emocional, que reciben en la Institución Educativa.

Después de llevarse a cabo entrevistas con Coordinación de ATI (Atención Tutorial Integral), el departamento de psicología, el profesorado involucrado (tutores), se presenta la propuesta de la Intervención Psicopedagógica en beneficio de todos los integrantes de la institución educativa. En cuanto a la metodología, esta segunda fase del estudio es de tipo aplicativo, habiéndose elaborado la propuesta y desarrollada a los estudiantes.

El programa de Intervención Psicopedagógica se denomina “Movilizando emociones” y consta de una selección de 06 talleres sobre la Inteligencia Emocional con estrategias motivadoras en sus dimensiones: intrapersonal e interpersonal orientadas para ser aplicadas en las sesiones de clase (véase apéndice A)

2.2.3 Participantes

Está conformado por 30 estudiantes del segundo grado, sección “B” del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna.

2.3 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

2.3.1 Presentación de resultados

Resultados de la inteligencia emocional de los estudiantes del segundo grado, sección “B” del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017, antes y después de la aplicación de la intervención psico Pedagógica.

Tabla 1
 Dimensión: Intrapersonal

CATEGORÍAS	Intrapersonal	Intrapersonal
	Antes	Después
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente	13,3%	3,4%
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse	13,3%	13,3%
Capacidad emocional y social adecuada. Promedio	46,7%	33,3%
Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	16,7%	30,0%
Capacidad emocional y social muy alta. Muy Bien desarrollada	0,0%	10,0%
Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada	10,0%	10,0%

Fuente: Cuestionario Bar-On

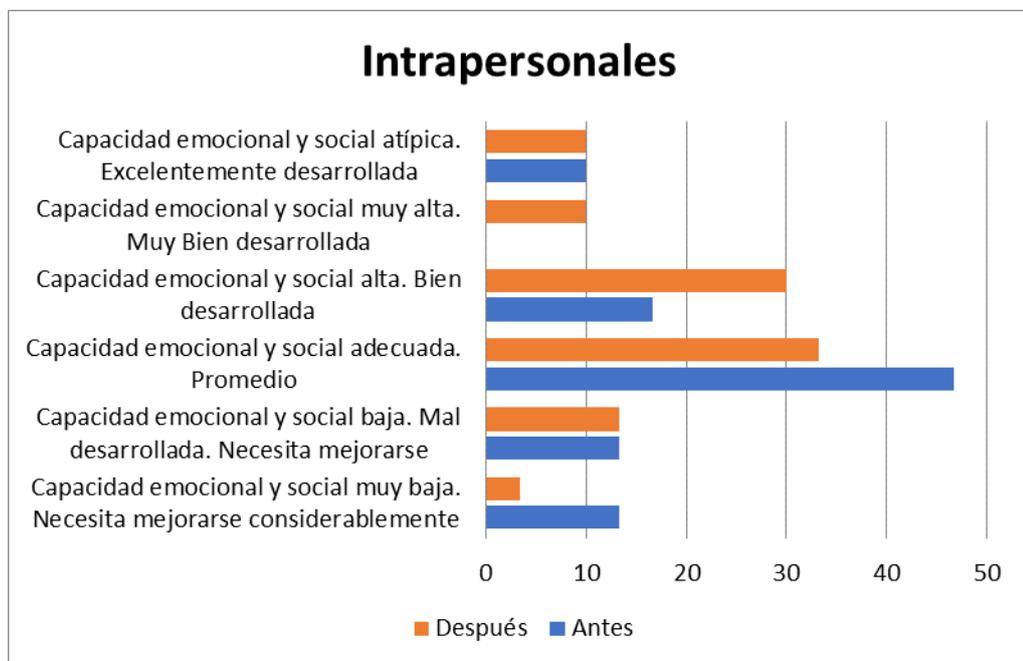


Figura 1. Dimensión Intrapersonal
 Fuente: Tabla 1

Tabla 2
Dimensión: Interpersonal

CATEGORÍAS	Interpersonal	Interpersonal
	Antes	Después
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente	3,3%	0,0%
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse	6,7%	5,0%
Capacidad emocional y social adecuada. Promedio	20,0%	30,8%
Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	40,0%	36,0%
Capacidad emocional y social muy alta. Muy Bien desarrollada	13,3%	10,2%
Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada	16,7%	18,0%

Fuente: Cuestionario Bar-On

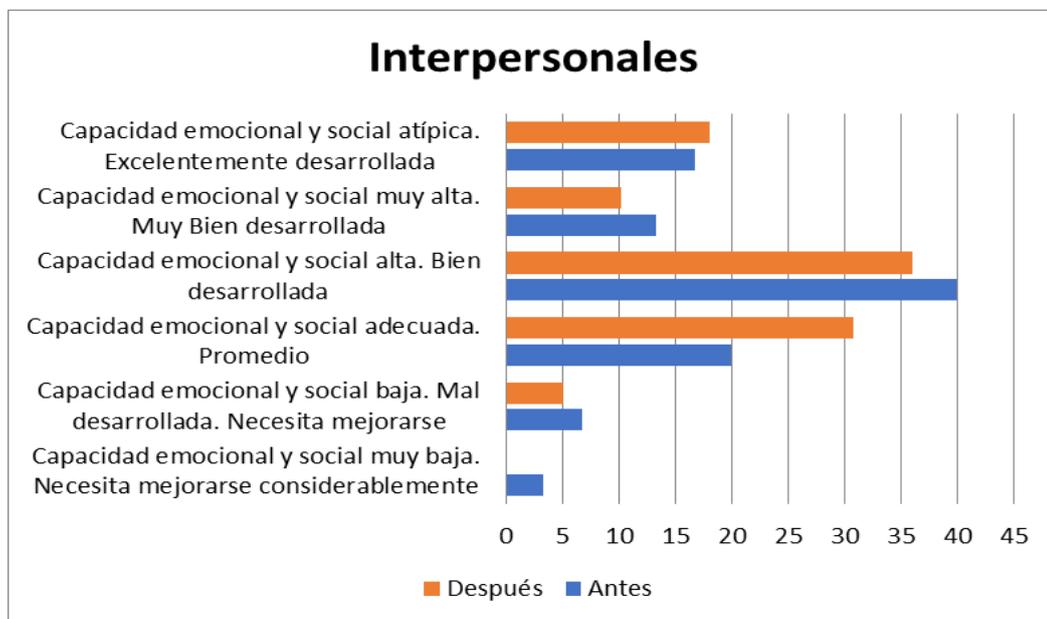


Figura 2. Dimensión Interpersonal
Fuente: Tabla 1

Tabla 3
Dimensión: Adaptabilidad

CATEGORÍAS	Adaptabilidad	Adaptabilidad
	Antes	Después
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente	10,0%	6,8%
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse	20,0%	26,7%
Capacidad emocional y social adecuada. Promedio	50,0%	33,5%
Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	16,7%	19,7%
Capacidad emocional y social muy alta. Muy Bien desarrollada	3,3%	13,3%
Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada	0,0%	0,0%

Fuente: Cuestionario Bar-On

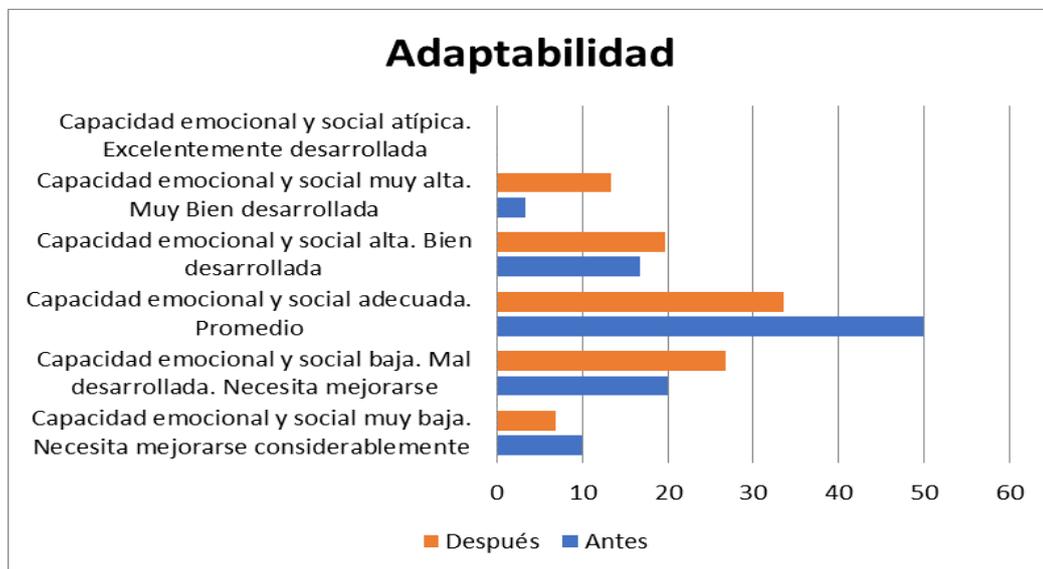


Figura 3. Dimensión Adaptabilidad
Fuente: Tabla 3

Tabla 4
 Dimensión: Manejo De Estrés

CATEGORÍAS	Manejo de estrés	Manejo de estrés
	Antes	Después
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente	0,0%	0,0%
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse	3,3%	0,0%
Capacidad emocional y social adecuada. Promedio	16,7%	6,6%
Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	20,0%	26,7%
Capacidad emocional y social muy alta. Muy Bien desarrollada	26,7%	30,0%
Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada	33,3%	36,7%

Fuente: Cuestionario Bar-On

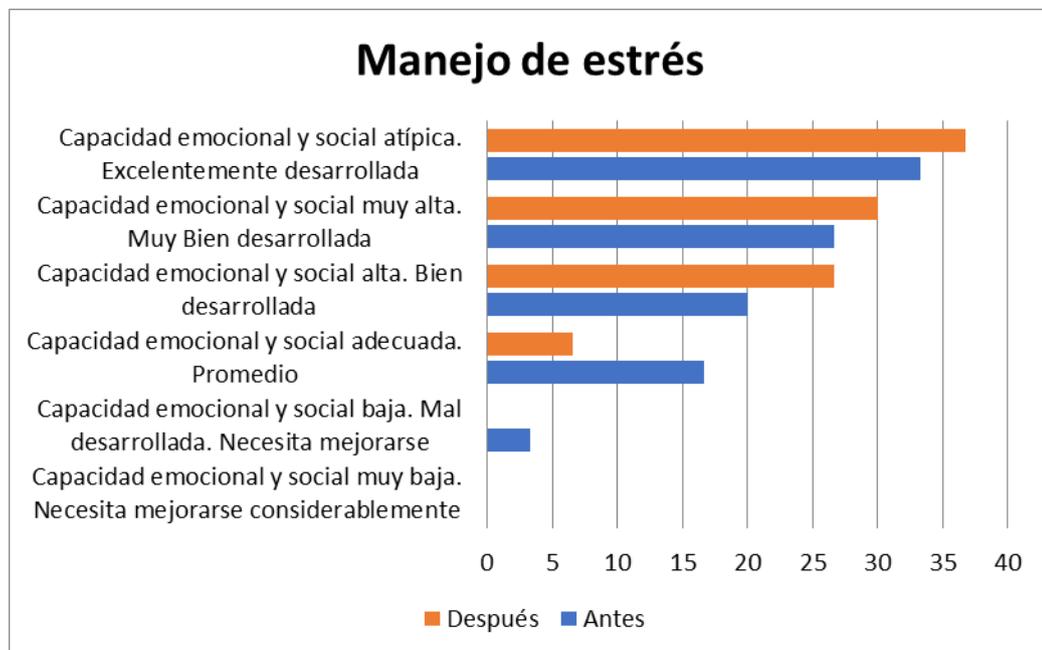


Figura 4. Dimensión Manejo de Estrés
 Fuente: Tabla 4

Tabla 5
Dimensión: Estado de Ánimo

CATEGORÍAS	Estado de ánimo	Estado de ánimo
	Antes	Después
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente	3,3%	0,0%
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse	10,0%	3,4%
Capacidad emocional y social adecuada. Promedio	43,3%	23,3%
Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	23,3%	36,7%
Capacidad emocional y social muy alta. Muy Bien desarrollada	20,0%	33,3%
Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada	0,0%	3,3%

Fuente: Cuestionario Bar-On

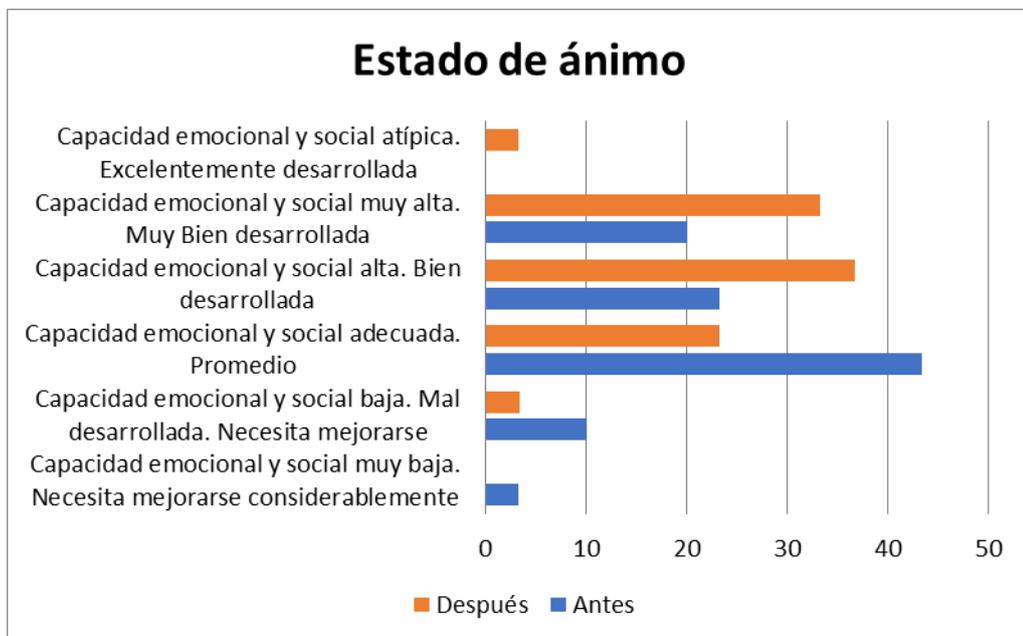


Figura 5. Dimensión Estado de ánimo
Fuente: Tabla 5

2.3.2 Discusión de resultados

Se determinó resultados de las dimensiones de la inteligencia emocional, antes y después de la aplicación de la intervención psicopedagógica “Movilizando mis emociones”, donde se obtuvo que, en las dimensiones Intrapersonal e Interpersonal, se encuentra los niveles bajos, siendo los siguientes:

En cuanto a la dimensiones Intrapersonal de los estudiantes del segundo grado de nivel de educación secundaria, sección “B” de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017, los resultados revelaron los siguiente: En la categoría capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente, se obtuvo como resultados antes y después de la referida intervención 13,3 % y 3,4 %, respectivamente. Con respecto a la categoría Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse, se obtuvo el mismo resultado antes y después de la referida intervención 13,3 %, respectivamente. En cuanto a la categoría Capacidad emocional y social adecuada. Promedio, se obtuvo un resultado antes y después de la referida intervención 46,7 % y 33,3 %, respectivamente. Con respecto a la categoría Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada, se obtuvo un resultado antes y después de la referida intervención 16,7% y 30,0 %, respectivamente. En cuanto a la categoría Capacidad emocional y social muy alta. Muy Bien desarrollada, se obtuvo un resultado antes y después de la referida intervención 0,0 % y 10,0 %. En cuanto a la categoría Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada, se obtuvo el mismo resultado antes y después de la referida intervención 10,00 %, respectivamente.

En cuanto a la dimensiones Interpersonal de los estudiantes del segundo grado de nivel de educación secundaria, sección “B” de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017, los resultados revelaron los siguiente: En la categoría capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente, se obtuvo como resultados antes y después de la referida intervención 3,3 % y 0,00 %, respectivamente. Con respecto a la categoría Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse, se obtuvo como resultado antes y después de la referida intervención 6,7 % y 16,7 %, respectivamente. En cuanto a la categoría Capacidad emocional y social adecuada. Promedio, se obtuvo un resultado antes y después de la referida intervención 20,00 % y 30,00 %, respectivamente. Con respecto a la categoría Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada, se obtuvo un resultado antes y después de la referida intervención 40 % y 30,3 %, respectivamente. En cuanto a la categoría Capacidad emocional y social muy alta. Muy Bien desarrollada, se obtuvo un resultado antes y después de la referida intervención 13,3 % y 16,7 %. En cuanto a la categoría Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada, se obtuvo como resultado antes y después de la referida intervención 16,7 % y 3,3 %, respectivamente. Tales resultados es fundamento por lo establecido por Bar-On (1997), quien mantiene que la IE es un cúmulo de competencias, destreza y capacidades no cognitivas, que son determinantes para enfrentar exitosamente las situaciones que se presentan. Así como es reforzado por Valles (2005), quien sostiene que la IE es aquella que nos permite solucionar problemas utilizando las emociones. En este sentido, la IE es la capacidad que permite percibir, comprender y utilizar eficientemente la fuerza de las emociones. En suma, la inteligencia emocional según los autores citados, hace alusión a la habilidad que tiene

cada persona de reconocer sus sentimientos y utilizar esta capacidad en beneficio propio y en las relaciones con los demás. Por ello, es importante desarrollar un trabajo en equipo con los miembros de la institución educativa, como el personal directivo, los educadores y los padres de familia, quienes deben participar activamente en la aplicación de actividades que generen la mejora de la inteligencia emocional que, según la bibliografía revisada, tiene en la actualidad más importancia que la intelectual. El buen desarrollo de la IE en nuestros estudiantes propiciara que enfrenten las situaciones de la vida cotidiana aplicando conductas más asertivas, a través de la práctica de relaciones interpersonales e intrapersonales, así como la mejora del ánimo, además de manejar adecuadamente el estrés y la adaptación positiva al entorno. En consecuencia, todo lo antes expresado contribuirá a la formación holística de los estudiantes y su buen desenvolvimiento en distintos ámbitos.

Asimismo, es imprescindible que se continúe fortaleciendo los débiles componentes encontrados, como la dimensión intrapersonal e interpersonal. Al respecto, es necesario que se recuerde que el *Componente intrapersonal*, hace referencia al conocimiento emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia y el *Componente interpersonal* comprende las relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía.

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1 CONCLUSIONES

Primera

El nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017, antes de la aplicación de la intervención psicopedagógica “Manejando mis emociones”, según el cociente emocional se ubicó en la Capacidad emocional y social adecuada. Promedio y después de aplicar la referida intervención se situó en la Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada, notándose un incremento.

Segunda

El nivel de inteligencia emocional, en su dimensión intrapersonal de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017, antes de la aplicación de la intervención psicopedagógica “Manejando mis emociones”, en las categorías más distintivas

como la Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente, se obtuvo un resultado de 13,3 % y después 3,4%, notándose una significativa reducción; así como en la categoría Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada se obtuvo un resultado de 16,7% y después 30 %, notándose un incremento.

Tercera

El nivel de inteligencia emocional, en su dimensión interpersonal de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017, antes de la aplicación de la intervención psicopedagógica “Manejando mis emociones”, en las categorías más distintivas como la Capacidad emocional adecuada. Promedio, se obtuvo un resultado de 20 % y después 30 %, notándose un aumento significativo; así como en la categoría Capacidad emocional y social muy alta Muy Bien desarrollada se obtuvo un resultado de 13,3 % y después 16,7 %, notándose un ligero incremento.

Cuarta

El nivel de inteligencia emocional, en su dimensión adaptabilidad de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017, antes de la aplicación de la intervención psicopedagógica “Manejando mis emociones”, en las categorías más distintivas como la capacidad emocional y social muy alta. Muy Bien desarrollada se obtuvo un resultado de 3,3 % y después 13,3 %, notándose un incremento; así como en la

categoría Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada se obtuvo un resultado de 16,7% y después 19,7 %, notándose un ligero incremento.

Quinta

El nivel de inteligencia emocional, en su dimensión manejo de estrés de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017 , antes de la aplicación de la intervención psicopedagógica “Manejando mis emociones”, en las categorías más distintivas como la capacidad emocional y social alta Bien desarrollada, se obtuvo un resultado de 20,0 % y después 26,7 %, notándose un ligero incremento; así como en la categoría capacidad emocional y social muy alta. Muy Bien desarrollada se obtuvo un resultado de 26,7 % y después 30 %, notándose un ligero incremento.

Sexta

El nivel de inteligencia emocional, en su dimensión ánimo general de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna – 2017, antes de la aplicación de la intervención psicopedagógica “Manejando mis emociones”, en las categorías más distintivas como la capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada, se obtuvo un resultado de 23,3 % y después 36,7 %, notándose un significativo incremento; así como en la categoría capacidad emocional y social muy alta. Muy Bien desarrollada se obtuvo un resultado de 20,0 % y después 33,3 %, notándose un incremento.

3.2 RECOMENDACIONES

Primera

Se debe desarrollar un control efectivo de la ejecución del programa “Movilizando emociones”, con el propósito de elevar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna.

Segunda

Los directivos y los docentes deben coordinar para identificar los factores de riesgo en la inteligencia emocional, en su dimensión intrapersonal de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna, y de esta forma se logre la convivencia armoniosa en forma permanente, para el beneficio de lo estudiantes y, por ende, de la comunidad educativa.

Tercera

Los estudiantes deben fortalecer buenas prácticas de convivencia, a través de la mejora de la inteligencia emocional, en su dimensión interpersonal que prevenga el riesgo de conductas agresivas en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna.

Cuarta

Se debe lograr que los padres de familia asuman el compromiso para realizar un seguimiento de la conducta de sus hijos, e identificar aspectos que afecten el nivel inteligencia emocional, en su dimensión adaptabilidad de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna.

Quinta

Los docentes deben desarrollar su práctica pedagógica orientada a favorecer un buen clima de trabajo en el aula, que permita que los estudiantes alcancen el nivel de inteligencia emocional, en su dimensión manejo de estrés de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna.

Sexta

Los estudiantes deben reflejar interés por sus aprendizajes que demuestre su inteligencia emocional, en su dimensión ánimo general de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Champagnat, Tacna.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cachay, W. (2016). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la “I.E.P Virgen de la Puerta”*. Castilla, 2015. (Tesis de Grado). Universidad Católica. Los Ángeles de Chimbote, Chimbote.
- Castro, C. (2014) *Inteligencia emocional y violencia escolar. Estudio de Caso: Estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital (Ied) Altamira Sur Oriental* (Tesis de Maestría).
- Changllo, J. (2011) *Inteligencia Emocional y las relaciones sociales en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- 2011*. (Tesis de Maestría).
- Esquivel, J. (2016) “*Utilización de dinámicas grupales para mejorar la inteligencia emocional de estudiantes de sexto grado de nivel primario –I. E41024 Manuel Gallegos Sanz, Cayma Arequipa 2015*”. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa- 2016 (Tesis de maestría).
- Fernández-Berrocal P. y Extremera N. (2009). *La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad*. Disponible en:

http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio_felicidad.pdf
- Fernández, K. (2015). *Inteligencia emocional y conducta en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa*. (Tesis de grado).

Universidad Privada Antenor Orrego Facultad de Medicina Humana
Escuela Profesional de Psicología. Trujillo.

Fernández, P. y Ruiz, D. (2008) *La Inteligencia emocional en la Educación*.
Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. ISSN.1696-2095. N°15,
Vol 6 (2) 2008, pp: 421-436

Fragoso-Luzuriaga R. (2015) *Inteligencia emocional y competencias emocionales
en educación superior, ¿un mismo concepto?* Revista Iberoamericana de
Educación Superior. / pp. 110-125 ,2015.

García Fernández, M. & Giménez-Mas, S.I. (2010). *La inteligencia emocional y
sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Espiral.
Cuadernos del Profesorado [en línea], 3(6), 43-52. Disponible en:
<http://www.cepcuevasolula.es/espisal>.

García, J. (2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de
aprendizaje* (The Emotional Intelligence, its importance in the learning
process). Revista Educación 36(1), 97-109, ISSN: 0379-7082, Enero-Junio,
2012.

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Editorial Kairos.

Oquelis-Zapata, J. (2016). *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes
de educación secundaria*. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de
Loyola, Lima.

Parodi, A. (2015) *Inteligencia Emocional y Personalidad: Factores predictores
del Rendimiento Académico*. (Tesis Doctoral). Universidad de Murcia.
España.

Rosas, N. (2012) *Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de secundaria de colegios mixtos y diferenciados del Callao Norma Lidia Rosas Tavares*. (Tesis de maestría) de la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

Trianes, M. y García A. (2002). *Educación Socio-Afectiva Y Prevención De Conflictos Interpersonales en los Centros Escolares*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, núm. 44, agosto, 2002, pp. 175-189 Universidad de Zaragoza Zaragoza, España

Ugarriza N. & Pajares L. (2005) *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes** Persona 8, 2005, 11-58 Disponible en:

<https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893/843>

Ugarriza,N. (2001).La evaluación emocional a través del inventario BarOn (ICE) en una muestra de Lima Metropolitana. Persona: [Fecha de consulta: 15 de enero de 2018] Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>> ISSN 1560-6139

Vargas, R. (2013) *Inteligencia Emocional y Conductas Disruptivas en alumnas del tercer grado de educación secundaria de la I.E. Francisco Antonio de Zela de Tacna*. (Tesis de Maestría). Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua.