



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

TESIS
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE SESTIÓN
AMBIENTAL ISO 14001 EN LA EMPRESA WCARO
CONSULTORES Y CONTRATISTAS S.R.L. 2016

PRESENTADO POR LA
BACHILLER MILAGROS AMPARO CUAYLA VIZCARRA

ASESOR
ING. KEN JHONATAN CHICALLA RIOS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO AMBIENTAL

MOQUEGUA – PERÚ

2017

RESUMEN

La presente tesis titulada “Implementación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001 en la empresa WCARO consultores y contratistas S.R.L. 2016”, es desarrollada en la ciudad de Moquegua. Plantea como objetivo Implementar el sistema de gestión ambiental ISO 14001 en la empresa WCARO S.R.L., que permitirá mejorar las prácticas ambientales en sus procesos de construcción presentando como variables la norma ISO 14001 y la gestión ambiental en la empresa WCARO S.R.L., seguidamente se pasa a explicar la metodología que es de carácter descriptivo aplicando un diseño no experimental debido a que no se extrajo muestras, mas bien se describió el total de la población. Obteniendo como resultado la implementación de forma satisfactoria del sistema de gestión ambiental conforme a la norma ISO 14001 cumpliendo con los 4 apartados de planificación, implementación, verificación y revisión. Para la correcta implementación del Sistema de Gestión Ambiental, se elaboró un Manual conforme a los requisitos de la norma ISO 14001.

Palabras clave: sistema de gestión ambiental, empresa, implementación.

ABSTRACT

The present thesis entitled "Implementation of an ISO 14001 environmental management system in the company WCARO consultants and contractors S.R.L. 2016", is developed in the city of Moquegua. It aims to implement the environmental management system ISO 14001 in the company WCARO SRL, which will allow to improve the environmental practices in its construction processes presenting as variables the ISO 14001 standard and the environmental management in the company WCARO SRL, then goes on to explain The methodology that is of descriptive character applying a non-experimental design because no samples were extracted, rather the total population was described. Resulting in the satisfactory implementation of the environmental management system according to ISO 14001, complying with the 4 sections of planning, implementation, verification and revision. For the correct implementation of the Environmental Management System, a Manual was prepared in accordance with the requirements of ISO 14001.

Key words: Environmental management system, company, implementation.