



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**TESIS**

**INCIDENCIA DE LA SOCIEDAD CIVIL EN EL NIVEL DE APOORTE**

**AL DESARROLLO REGIONAL, DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

**SECTORIALES EN TACNA, AÑO 2013**

**PRESENTADO POR**

**JHON ANGEL HUAYTA JIMENEZ**

**ASESOR**

**Mgr. WILLIAMS REMIGIO SANDOVAL HURTADO**

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN**

**GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**MOQUEGUA - PERÚ**

**2018**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN .....	xvi
CAPÍTULO I PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	1
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2 Definición del problema.....	2
1.2.1 Problema principal .....	5
1.2.2 Problemas secundarios .....	5
1.3 Objetivo de la investigación.....	6
1.3.1 Objetivo general .....	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	6
1.4 Justificación e importancia de la investigación.....	7
1.4.1 Justificación de la investigación.....	7
1.4.2 Importancia de la Investigación .....	8
1.4.3 Delimitación de la investigación .....	10
1.5 Variables .....	10
1.5.1 Identificación de las variables .....	10
1.5.2 Caracterización de las variables .....	10

1.5.3	Definición operacional de las variables.....	11
1.6	Hipótesis de la investigación.....	14
1.6.1	Hipótesis general .....	14
1.6.2	Hipótesis específica .....	14
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....		17
2.1	Antecedentes de la investigación .....	17
2.2	Bases teóricas .....	21
2.2.1	Participación ciudadana y sociedad civil.....	21
2.2.2	Definición de sociedad civil .....	27
2.2.3	Estado y servicios públicos .....	28
2.2.4	Estructura de los servicios públicos en Tacna.....	33
2.2.5	Estructura orgánica del Gobierno Regional Tacna.....	39
2.3	Marco conceptual .....	40
	Año fiscal .....	40
	Asegurados regulares .....	40
	Asignación presupuestaria .....	40
	Atribución o facultad.....	41
	Autonomía.....	41
	Autonomía presupuestal.....	41
	Autoridad .....	41
	Avance financiero .....	42
	Avance físico.....	42
	Ayuda social.....	42
	Bienes de capital .....	43

Bienes de consumo.....	43
Bienes y servicios.....	43
Cancelación de los derechos de tramitación .....	44
Capacidad procesal.....	44
Capacitación.....	44
Captación.....	45
Cargo de confianza.....	45
Ciudadano .....	45
Colaboración entre entidades .....	45
Colegios profesionales .....	46
Control gubernamental.....	46
Cooperación técnica internacional .....	46
Dependencia.....	47
Descentralización .....	47
Desconcentración .....	47
Designación.....	47
Sector privado .....	48
Sector público.....	48
Servicios públicos .....	48
Servidor o funcionario público.....	48
<b>CAPÍTULO III MÉTODO.....</b>	<b>49</b>
3.1 Tipo de investigación .....	49
3.2 Diseño de investigación .....	49
3.3 Población y muestra .....	49

a)	Población .....	49
b)	Muestra poblacional .....	49
c)	Tipo de Muestreo.....	50
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
3.5	Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	53
3.5.1	Método.....	53
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....		54
4.1	Presentación de resultados. ....	54
4.1.1	Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las variables .....	54
4.1.2	Análisis e interpretación de los resultados de la variable participación ciudadana.....	56
4.1.3	Análisis e interpretación de los resultados de la variable servicios públicos sectoriales .....	60
4.2	Contrastación de hipótesis .....	65
4.2.1	Hipótesis general .....	65
4.2.2	Primera hipótesis específica .....	68
4.2.3	Segunda hipótesis específica .....	70
4.2.4	Tercera hipótesis específica.....	72
4.2.5	Cuarta hipótesis específica .....	74
4.2.6	Quinta hipótesis específica.....	76
4.2.7	Sexta hipótesis específica.....	78
4.3	Discusión de resultados.....	80
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		83
5.1	Conclusiones .....	83

5.2 Recomendaciones.....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	88
ANEXOS .....	91
Anexo 01. Matriz de Consistencia .....	91
Anexo 02. Instrumentos de recolección de datos.....	93
Anexo 03. Modelo de gestión pública sostenible .....	95
Anexo 04. Padrón de organizaciones de la sociedad civil de Tacna.....	96
Anexo 05. Muestra de dirigentes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Indicadores de la variable independiente .....	10
Tabla 2	Indicadores de la variable dependiente .....	10
Tabla 3	Operalización de las variables.....	13
Tabla 4	Calificación del instrumento 1 de la variable participación ciudadana ..	51
Tabla 5	Calificación del instrumento 2 de la variable servicios públicos sectoriales .....	51
Tabla 6	Matriz de variables de la variable independiente.....	52
Tabla 7	Matriz de variables de la variable dependiente.....	52
Tabla 8	Resultados de la prueba de bondad de ajuste para la variable participación ciudadana y servicio público sectorial en dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013. ....	54
Tabla 9	Niveles de participación ciudadana percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013. ....	56
Tabla 10	Dimensiones de la variable participación ciudadana respecto a participación de coordinaciones en el consejo regional, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013.....	58
Tabla 11	Dimensiones de la variable participación ciudadana respecto a gestión de recursos, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013.....	59
Tabla 12	Niveles de servicios públicos sectoriales percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013. ....	60

Tabla 13 Dimensiones de la variable servicios públicos sectoriales respecto a aporte en fortalecer la economía regional, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013. ....	62
Tabla 14 Dimensiones de la variable servicios públicos sectoriales respecto a calidad de servicios tercerizados, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013. ....	64
Tabla 15 Influencia de la participación ciudadana sobre los servicios públicos sectoriales percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013.....	65
Tabla 16 Niveles de participación ciudadana y servicios públicos sectoriales percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013. ....	67
Tabla 17 Influencia de la participación de la sociedad civil en concejo de coordinación regional sobre el servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013... ..	69
Tabla 18 Influencia del poder de convocatoria sobre el servicio público sectorial percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013.....	71
Tabla 19 Influencia del fortalecimiento institucional sobre el servicio público sectorial percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013. ....	73
Tabla 20 Influencia del fortalecimiento de capacidades sobre el servicio público sectorial percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013. ....	75

Tabla 21 Influencia de la gestión de recursos sobre el servicio público sectorial percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013. ....	77
Tabla 22 Influencia de la integración interinstitucional sobre el servicio público sectorial percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013. ....	79

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de participación ciudadana percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013 .....	57
Figura 2. Niveles de servicios públicos sectoriales percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013 .....	61
Figura 3. Dispersión de puntos entre la variable participación ciudadana y servicios públicos sectoriales percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013. ....	66
Figura 4. Niveles de participación ciudadana y servicios públicos sectoriales percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013.....	68
Figura 5. Dispersión de puntos entre la participación en concejo de coordinación regional y servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013.....	70
Figura 6. Dispersión de puntos entre el poder de convocatoria y servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013. ....	72
Figura 7. Dispersión de puntos entre el fortalecimiento institucional y servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013. ....	74
Figura 8. Dispersión de puntos entre el fortalecimiento capacidades y el servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013. ....	76

Figura 9. Dispersión de puntos entre la gestión de recursos y el servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013. ....	78
Figura 10. Dispersión de puntos entre la integración interinstitucional y el servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013.....	80

## RESUMEN

El objetivo es conocer determinar la relación del nivel de incidencia de la participación ciudadana a través de la sociedad civil organizada con la calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna, año 2013. El diseño fue descriptivo correlacional, en una muestra a 48 directivos de la sociedad civil se aplicó un instrumento para la participación ciudadana y otro para los servicios públicos sectoriales en escala Likert; el análisis de datos se procesó mediante el SPSS v.22. Los resultados muestran que el 68,8% de los directivos percibieron como moderadamente activo la participación ciudadana y fue predominante en el nivel de poder de convocatoria con 70,8% y nivel de fortalecimiento de capacidades con 56,3%; el nivel de percepción de servicios públicos sectoriales fue moderado con 60,4%, predominando el Nivel de Aporte a fortalecer la economía regional y nivel de Aporte al desarrollo regional con 56,3%. El indicador Gestión de los recursos de la variable participación de la sociedad civil, presenta mayor correlación ( $Rho=0,579$ ) con la calidad de los servicios públicos. Conclusión. El nivel de participación ciudadana de las organizaciones de la sociedad civil, tuvo una incidencia directa con intensidad buena y significativa ( $Rho=0,616$ ;  $p=0.000$ ) en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013.

Palabras claves: participación ciudadana, sociedad civil, calidad de los servicios públicos.

## ABSTRACT

The objective is to determine the relationship between the level of incidence of citizen participation through organized civil society and the quality of the sectoral public services of Tacna, year 2013. The design was correlational descriptive, in a sample of 48 managers of the Civil society implemented an instrument for citizen participation and another for sectoral public services on a Likert scale; The data analysis was processed using SPSS v.22. The results show that 68.8% of executives perceived citizen participation as moderately active and it was predominant in the level of power of call with 70.8% and level of capacity building with 56.3%; The level of perception of sectoral public services was moderate with 60.4%, predominating the Contribution Level to strengthen the regional economy and the Contribution level to regional development with 56.3%. The indicator Management of the resources of the variable participation of the civil society, presents / displays greater correlation ( $Rho = 0.579$ ) with the quality of the public services. Conclusion. The level of citizen participation of civil society organizations had a direct impact with good and significant intensity ( $Rho = 0.616$ ,  $p = 0.000$ ) in the quality level of Tacna's sectoral public services in the year 2013.

Keywords: Citizen participation, civil society, quality of public services.

## INTRODUCCIÓN

En el capítulo I, se describe el problema, los objetivos, la justificación de la investigación, siendo el objeto la Sociedad civil organizada y el nivel de los Servicios públicos sectoriales, de Tacna; y su campo de investigación, la Gestión pública y gobernabilidad. La investigación se orientó a determinar el nivel de incidencia del desempeño de la participación ciudadana a través de la sociedad civil organizada sobre el nivel de la calidad de los servicios públicos sectoriales, de Tacna, en el año 2013.

En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico, respecto de los factores ligados a las variables participación ciudadana y calidad de los servicios públicos sectoriales; se definen cada una de ellas, y sus indicadores; para lo cual, se incluyó exposiciones de algunos autores, a efectos de mejor entender y una adecuada sustentación teórica del trabajo.

En el capítulo III, se desarrolla el marco metodológico, centrando la atención en las hipótesis a contrastar, el tipo y diseño de la investigación, los indicadores de las variables, la población y la técnica de muestra utilizada; en este caso fue no probabilística, y se usó la técnica de “Censo”; bajo criterios de inclusión. Se explica las fuentes de obtención de datos, el procesamiento y técnicas de recolección de datos.

En el capítulo IV, se procede a analizar e interpretar los resultados encontrados, la relación de los indicadores de las variables investigadas, la prueba y contraste de hipótesis definidas.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, alcanzadas.

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Después de varios tiempos de haber estado en conflicto por una democracia en América latina, finalmente se ha alcanzado una firmeza o estabilidad de aquello que no se puede percibir y solo sentir; ha surgido un nuevo desacuerdo en donde las vías para la democracia están siendo alteradas en los partidos y grupos de interés. Desde una gobernabilidad democrática se puede lograr una democracia en donde sea posible unir las diferentes sociedades latinoamericanas de una manera justa para cada individuo sin distinción alguna y poder obtener el efecto esperado, para poder desarrollarnos en un futuro muy cercano.

Esta crisis de representatividad se da cuando se rompe este vínculo entre el gobernador y los gobernados. Frecuentemente se asocia con que los partidos políticos parecen distanciarse de quienes los eligieron y la misma sociedad se cuestiona su rol y relación con los mismos. Es entonces que nace el reto de rediseñar la gobernabilidad democrática y que sea capaz de estrechar lazos más fuertes en las sociedades de Latinoamérica.

Al hablar de gobernabilidad no solo incluye hacer una buena gestión pública sino también de extender la participación de la sociedad y pueda lograr una correspondencia entre demandas sociales y ofertas políticas.

Por lo que es necesario un modelo de gestión política y pública en América Latina en la que involucre al Estado interactuando con la sociedad civil y el mercado, de modo que crea lazos de confianza e inclusión. También deben estar involucradas todas las instituciones públicas, la empresa privada, y los partidos políticos que deben servir de instrumentos de intermediación para hacer llegar las peticiones de la sociedad.

Actualmente lo que trata el Estado es aumentar la eficiencia de la gestión estatal y modernizar el sector público con instrumentos administrativos de la gestión pública.

Quiere decir que, “la gestión pública debe lograr calidad y resultados en beneficio de la sociedad civil mediante la buena correspondencia de actores e instrumentos de supervisión y control que permitirán medir y mejorar la eficiencia en brindar un mejor servicio social” (Álvarez, 1996).

## **1.2 Definición del problema**

Dado el entorno cambiante, en el cual se desenvuelven las actividades socio económicas de las organizaciones e instituciones públicas; hoy la sociedad civil organizada debe asumir un rol protagónico en el diseño de estrategias y su desarrollo para que el sector público pueda desplegar sus recursos orientados a obtener resultados con niveles de eficacia, de tal manera que, dichos los servicios

públicos, se vean reflejados de manera satisfactoria y al menor costo, en términos de bienestar social sostenible.

En un contexto en el cual las instituciones públicas proyectan sus servicios a través de marcos normativos centralizados en los Ministerios del Gobierno Central, y que vía Convenios de Gestión, los Gobiernos Regionales concretan jerárquicamente las acciones conducentes a que estos servicios puedan generar satisfacción y mejora del bienestar social de la población; es necesario que los sectores públicos puedan conocer la percepción de los usuarios, respecto de lo que están recibiendo como acción del estado Peruano.

La sociedad civil, cuenta con instrumentos normativos que le estimula, orientan y exige una participación con responsabilidad en la gobernabilidad del País. La sociedad civil puede institucionalizarse a través de distintos tipos de organizaciones, con lo cual puede proyectar las propuestas, intereses, exigencias y aportes para que las acciones de gobierno recojan el sentir del vecindario.

En conjunto, la sociedad civil y los sectores públicos asumen un compromiso social de coexistencia, habida cuenta que uno aporta las necesidades emergentes del vecindario y de las poblaciones; en tanto que el otro diseña los productos sociales para atender la demanda de la población. Uno evalúa el accionar y el otro contrasta su servicio con la evaluación social.

En un punto de participación activa para comprender una forma de vida en los ciudadanos, es necesario insertarlos en una actividad de consolidación de la gobernabilidad, a través de los cambios que se dan en el Estado y la democracia. Para tal situación, se debe plantear aportes para el diseño de los servicios y ser

asumidos a nivel local; mientras tanto, aparece el planteamiento de una nueva situación, se tiene que discutir desde los derechos concebidos en el marco constitucional y legislativo, del país; en este sentido, la tendencia en cuanto a los servicios públicos estará enmarcada a sacar adelante las técnicas desde los espacios pequeños hasta los más amplios para coincidir con la construcción de lo planificado y el rol que cada uno debe cumplir responsablemente en la organización de la sociedad civil.

Por otra parte, la participación ciudadana trasunta la participación del poblador, al realizar la democracia moderna con propuestas que lo impulsan a mejorar la situación del país, con asuntos públicos y políticos que lo lleven a confiar en lo que tiene como meta a lograr, gestionando en los lugares que apoyan a la población, sea a través del gobierno local, regional o nacional; eso hace que su trabajo se convierta en algo significativo en su vida y la de su localidad. Consecuentemente, el derecho a participar como ciudadano, le permite a cada poblador trabajar en función a mejorar el desarrollo de su localidad porque está identificado con su pensamiento de ser un ciudadano soberano, ser parte fundamental del crecimiento de su localidad como instrumento de mejora y con capacidad de gobernar, y crear mejores condiciones para el buen desarrollo de su localidad y región.

En nuestra Región Tacna, se presenta un escenario, en el cual tanto la sociedad civil como los sectores públicos tienen responsabilidad, respecto al fortalecimiento de la economía y el desarrollo social de la región, y están vinculados en una pirámide de gobernabilidad.

En este contexto el problema de investigación se definió de la siguiente manera:

### **1.2.1 Problema principal**

¿Cuál es el nivel de incidencia de la participación ciudadana a través de las organizaciones de la sociedad civil sobre la calidad de los servicios públicos sectoriales en Tacna, año 2013?

### **1.2.2 Problemas secundarios**

- a) ¿Cuál es el nivel de la participación ciudadana y de la calidad de los servicios públicos sectoriales a través de las organizaciones de la sociedad civil de Tacna, en el año 2013.
- b) ¿Cómo incide la participación de la sociedad civil en concejo de coordinación regional sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna?
- c) ¿Cómo incide el poder de convocatoria de participación ciudadana sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna?
- d) ¿Cómo incide el fortalecimiento institucional de la participación ciudadana sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna?
- e) ¿Cómo incide el fortalecimiento de capacidades de la participación ciudadana sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna?
- f) ¿Cómo incide la gestión de recursos de la participación ciudadana sobre el nivel de la calidad de servicios públicos sectoriales de Tacna?

- g) ¿Cómo incide la integración interinstitucional de participación ciudadana sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna?
- h) ¿Cómo incide la generación de propuestas y normas de la ciudadanía sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna?

### **1.3 Objetivo de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Conocer el nivel de incidencia de la participación ciudadana a través de la sociedad civil organizada sobre el diseño y calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna, año 2013.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a) Identificar el nivel de la participación ciudadana y de la calidad de los servicios públicos sectoriales a través de las organizaciones de la sociedad civil de Tacna, en el año 2013.
- b) Determinar el nivel de incidencia de la participación de la sociedad civil en concejo de coordinación regional sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.
- c) Establecer el nivel de incidencia del poder de convocatoria de participación ciudadana sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.
- d) Evaluar el nivel de incidencia del fortalecimiento institucional de la participación ciudadana sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

- e) Medir el nivel de incidencia del fortalecimiento de capacidades de la participación ciudadana sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.
- f) Determinar en nivel de incidencia de gestión de recursos de la participación ciudadana sobre el nivel de la calidad de servicios públicos sectoriales de Tacna.
- g) Establecer el grado de incidencia de la integración interinstitucional de participación ciudadana sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.
- h) Evaluar el grado de incidencia de la generación de propuestas y normas de la ciudadanía sobre el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna

#### **1.4 Justificación e importancia de la investigación**

##### **1.4.1 Justificación de la investigación**

La región Tacna, ubicada geopolíticamente, en un lugar privilegiado en la zona centro de Sud América, tiene la oportunidad de que sus organizaciones públicas y privadas participen activamente con acciones que se orienten a generar condiciones para el fortalecimiento de las competencias de su recurso humano a partir de inversiones públicas que permita brindar servicios con fines de infraestructura moderna, elevación de los niveles de eficiencia (estructura) y finalmente un nivel de súper estructura capaz de crear conocimiento con valor agregado.

Los sectores públicos, hoy atraviesan un proceso de descentralización; y, para ello existen instrumentos vinculantes de carácter nacional que guían las acciones de gobierno, tales como el Acuerdo Nacional, documento que compromete

a los Gobiernos a desarrollar políticas en materia de modernización del estado, cuya filosofía es mejorar el acceso a servicios públicos al menor costo, con oportunidad y con calidad, es decir un nivel de competitividad sectorial pública tal que pueda generar bienestar en la población; de allí se desprende que es pertinente conocer cómo la sociedad civil percibe el nivel de aporte de los sectores públicos en el desarrollo regional.

En este mismo escenario la organización civil organizada ha encontrado condiciones para desplegar esfuerzos que se orienten a la búsqueda de una participación más activa en el diseño de los servicios sectoriales públicos; razón por la cual es pertinente conocer la orientación de la búsqueda de canales de participación eficiente en su propio beneficio. La sociedad civil organizada de Tacna debe asumir su responsabilidad frente a la eficacia de la utilización de los recursos regionales, en mérito a su nivel de fortalecimiento organizacional.

Tanto la sociedad civil organizada, como los sectores públicos sectoriales, del Gobierno Regional de Tacna, a partir de la información que se obtenga con la presente investigación estarán en condiciones de tomar decisiones trascendentales para su desempeño organizacional, en términos de generación de valor interna y externa (vecinos, colaboradores y población en general), consolidando además su estrategia de desarrollo; fortalecer su posición competitiva en el entorno social, y podrá dar el salto cualitativo hacia el actuar con responsabilidad social.

#### **1.4.2 Importancia de la Investigación**

La investigación resulta importante, porque generó información, para que las entidades públicas del gobierno regional y de gobiernos locales, así como otros

investigadores puedan profundizar en el análisis de factores de gobernabilidad que inciden en la generación de valor y de ventaja competitiva, para un desempeño con eficiencia de la sociedad civil organizada y de los sectores públicos sectoriales, en la Región Tacna.

a) En el aspecto técnico – científico

Dado que se utiliza el método científico, la investigación aporta información relevante para la toma de decisiones en las organizaciones de la sociedad civil y en los sectores públicos del Gobierno Regional Tacna; sobre todo en materia de Fortalecimiento de Capacidades y Competitividad Regional.

b) En el aspecto económico

Del análisis de los factores de gobernabilidad ligados a la configuración del Problema de Investigación, permite observar el comportamiento en la Región, que incluye variables e indicadores expuestos a confrontación operativa, es decir extraídos directamente del contacto social, con lo que se podrá diseñar estrategias para abordar los comportamientos de la sociedad civil organizada y de los sectores públicos, e influir en la caracterización de los servicios públicos y participación eficiente de la sociedad civil.

c) En el aspecto social

La investigación permitió obtener información relevante, para que la sociedad civil organizada pueda fortalecer su competencia en la región, con lo cual estará en condiciones de generar valor a partir de vecinos con mayor contribución a la realidad socioeconómica de la región; con el consecuente mejoramiento del nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales.

### 1.4.3 Delimitación de la investigación

La investigación se desarrolló en el ámbito geográfico de la Región Tacna-Perú.

Para este efecto, se encontró buen sistema vial de intercomunicación, de telecomunicación y de transmisión electrónica de datos.

## 1.5 Variables

### 1.5.1 Identificación de las variables

Las variables que intervienen en la investigación son:

- a) Participación ciudadana
- b) Servicios públicos sectoriales

### 1.5.2 Caracterización de las variables

- a) Variable independiente

Tabla 1

#### *Indicadores de la variable independiente*

Variable	Indicadores
Participación ciudadana	Participación en CCR Poder de convocatoria Fortalecimiento institucional Fortalecimiento de capacidades Gestión de recursos Integración interinstitucional Nivel de proposición de normas

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

#### *Indicadores de la variable dependiente*

Variable	Indicadores
Servicios públicos sectoriales	Aporte a economía regional Aporte al desarrollo regional Potencial de innovación del servicio Nivel de integración del servicio Calidad de servicios tercerizados Nivel de modernidad de servicios Nivel de economía de las tasas

Fuente: Elaboración propia

### **1.5.3 Definición operacional de las variables**

#### **a) Definición operacional de la variable independiente**

##### **Participación ciudadana**

“...hace referencia a un grupo mayoritario de pobladores organizados que representa a toda una población sin ningún fin personal sino con fines de buscar el progreso de su localidad donde vive, es decir, un bien público. Estos representantes dan a conocer las necesidades e intereses de su comunidad, teniendo en cuenta su punto de vista ético cultural, político, científico, religioso y social que toda sociedad civil abarca una gran variedad de instancias: grupos comunitarios, ONGs, sindicatos, grupos indígenas, instituciones de caridad, organizaciones religiosas, asociaciones profesionales y fundaciones”. (Banco Mundial, s.f.).

##### **Indicadores**

1. Participación en CCR
2. Poder de convocatoria
3. Fortalecimiento Institucional
4. Fortalecimiento de capacidades
5. Gestión de recursos
6. Integración interinstitucional
7. Generación de propuestas normas

##### **Escala de Likert**

- 5 Muy activo
- 4 Activo
- 3 Moderado

2 Poco activo

1 Nada activo

## **b) Definición operacional de la variable dependiente**

### **Servicios públicos sectoriales**

Comprende el conjunto de servicios proporcionados por el Estado, con o sin contraprestación. (MEF, 1999)

### **Indicadores**

1. Aporte a economía regional
2. Aporte al desarrollo regional
3. Potencial de innovación del servicio
4. Nivel de Integración del servicio
5. Calidad de servicios tercerizados.
6. Nivel de modernidad de servicios
7. Nivel de economía de las tasas.

### **Escala de Likert**

5 Muy activo

4 Activo

3 Moderado

2 Poco activo

1 Nada activo

Tabla 3

Operalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Participación ciudadana</b>	Amplia gama de organizaciones no gubernamentales y sin fines de lucro que están presentes en la vida pública, expresan los intereses y valores de sus miembros y de otros, según consideraciones éticas, culturales, políticas, científicas, religiosas o filantrópicas.... sociedad civil abarca una gran variedad de instancias: grupos comunitarios, ONGs, sindicatos, grupos indígenas, instituciones de caridad, organizaciones religiosas, asociaciones profesionales y fundaciones". (Banco Mundial, s.f.).	Instrumento referido para recolectar información de la variable participación ciudadana a través de las organizaciones de la sociedad civil, contiene 28 ítems y se reagrupan en 7 dimensiones: Participación ciudadana en el CCR, Poder de convocatoria, Fortalecimiento Institucional, Fortalecimiento de capacidades, Gestión de los recursos, Integración interinstitucional y Generación de propuestas normas. Todos ellos hacen una ponderación de 140 puntos, del cual se clasificó en cuatro niveles o categorías.	Participación en Consejo de coordinación regional	Nivel de Participación en CCR.	<b>Ordinal</b> 5=Muy activo 4=Activo 3=Moderado 2=Poco activo 1=Nada activo
			Organizarse en su comunidad, logra convocar.	Nivel de Poder de convocatoria	
			Fortalecimiento institucional.	Nivel de Fortalecimiento Institucional	
			Fortalecimiento de capacidades	Nivel de Fortalecimiento de capacidades	
			Gestión de percepción de recursos.	Nivel de Gestión de recursos	
			Integración interinstitucional	Nivel de Integración interinstitucional	
Generación de propuestas legislativas.	Nivel de proposición de normas				
<b>Servicios públicos sectoriales</b>	Comprende el conjunto de servicios proporcionados por el Estado, con o sin contraprestación. (MEF, 1999).	Instrumento, referido para recolectar información de la variable servicios públicos sectoriales, contiene 28 ítems y se reagrupan en 7 dimensiones: Aporte a fortalecer economía regional, Aporte al desarrollo regional, Potencial de innovación del servicio, Nivel de Integración del servicio, Calidad de servicios tercerizados, Nivel de modernidad de servicios y Nivel de economía de las tasas. Todos ellos hacen una ponderación de 140 puntos, del cual se clasificó en cuatro niveles o categorías	Aporte a economía regional	Nivel de Aporte a fortalecer economía regional	<b>Ordinal</b> 5=Muy Alto 4=Alto 3=Moderado 2=Bajo 1=Desconocido
			Aporte al desarrollo regional	Nivel de Aporte al desarrollo regional	
			Potencial de innovación del servicio	Nivel de Potencial de innovación del servicio	
			Integración del servicio	Nivel de integración del servicio	
			Calidad de servicios tercerizados	Nivel de Calidad de servicios tercerizados	
			Modernidad de servicios	Nivel de modernidad de servicios	
Economía de las tasas	Nivel de economía de las tasas				

Fuente : Elaboración Propia

## **1.6 Hipótesis de la investigación**

### **1.6.1 Hipótesis general**

**H<sub>0</sub>:** La participación ciudadana a través de las organizaciones de la sociedad civil no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013.

**H<sub>1</sub>:** La participación ciudadana a través de las organizaciones de la sociedad civil incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013.

### **1.6.2 Hipótesis específica**

**H<sub>0</sub>:** La participación de la sociedad civil en concejo de coordinación regional **no** incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna

**H<sub>1</sub>:** La participación de la sociedad civil en concejo de coordinación regional incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna

**H<sub>0</sub>:** El poder de convocatoria de participación ciudadana no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** El poder de convocatoria de participación ciudadana incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>0</sub>:** El fortalecimiento Institucional de la participación ciudadana no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** El fortalecimiento Institucional de la participación ciudadana incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>0</sub>:** El fortalecimiento de capacidades de la participación ciudadana no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** El fortalecimiento de capacidades de la participación ciudadana incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>0</sub>:** La gestión de recursos de la participación ciudadana no incide significativamente en el nivel de la calidad de servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** La gestión de recursos de la participación ciudadana incide significativamente en el nivel de la calidad de servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>0</sub>:** La integración interinstitucional de participación ciudadana no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** La integración interinstitucional de participación ciudadana incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>0</sub>:** La generación de propuestas y normas de la ciudadana no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** La generación de propuestas y normas de la ciudadana incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

Al analizar la investigación y según la opinión de Bracho y Núñez (2005) “Nuevas relaciones del Estado con la sociedad civil en la presentación de los servicios públicos. Cuestiones Políticas” afirman que:

- 1) Las carencias del área social deben ser saciadas esencialmente por el Estado, pero para esto ellos necesitan que se tome mano dura al hacer generar una ley para poder ser oídos y así entregarles esta dávida sin ningún problema. La Reforma del Estado y la colectividad deben analizarla para poder crear su táctica elaborándola de una forma en que todo sea intachable y no se restrinja a nadie. Es importante para estas problemáticas participar todas las organizaciones sociales con la gestión pública ya que ahí nace el querer involucrarse con las necesidades que tienen las comunidades.
- 2) Stoker (1999), Bracho y Núñez (2005) del análisis realizado menciona algunas limitaciones.

- Las normas gubernamentales nos dicen que existe una zona de no derecho en el caso del divorcio donde si el cliente siente que sus derechos no son cumplidos por el dispensador del servicio, él puede restaurarse totalmente.
- Si el proyecto llega a tener problemas eventuales por la irresponsabilidad y falta de compromiso de los encargados se crearán grandes conflictos.
- depender de un poder, financiamiento, infraestructura o algún suministro y la necesidad de equilibrar para sobre llevar.
- Se han dado cuestiones en la rendición de cuentas en todo el país sobre el tema de consolidación de redes autónomas para saciar las principales necesidades (salud).

Pese todos los problemas ya conocidos creemos que si tenemos una buena organización estos podrán seguir siendo desarrollados sin ninguna excepción.

- 3) Las escalas de eficiencia, la cercanía de los actores involucrados y el manejo de los problemas de la comunidad nos dan a conocer su acción colectiva pero correlativamente se van desatando la inclusión de distintos actores sociales que están de acuerdo con este proyecto.
- 4) La participación subsidiaria meramente del Estado enfrentan todas las dificultades que se van dando, compartiendo responsabilidades con el gobierno para ayudar a todas aquellas familias, la comunidad y la sociedad en forma de delegar funciones.

Arcidiácono (2011) en la investigación “El protagonismo de la sociedad civil en las políticas públicas: entre el ‘deber ser’ de la participación y la necesidad política”; en la investigación se concluye la existencia de la construcción desde la

teoría, como una separación distante a las instituciones tradicionales de la democracia. La sociedad civil ha sido considerada como un grupo de asociados que intentan reunir diferentes requerimientos en espacios donde se desarrolle y aprendan los valores de la democracia. La construcción de una base legítima de diferentes esferas, se mostraron distanciados aunque no excluyeron a los partidos políticos, sindicatos, entre otros).

Al definirse a la sociedad civil se refiere a aquellas personas que no tiene intereses políticos, ellos se enfocan en el bienestar del ser humano, buscan desarrollar su conocimiento intelectual, inculcan los valores obtenidos de la casa y de los centros de estudio, cuentan con un líder que incentiva y motiva a trabajar con sus mismos compañeros sin intereses personales, ya que su función es formar una ciudadanía activa. Al mostrarse la sociedad civil en las actividades que un Estado gestiona a través de un gobierno hace que entre la participación y la necesidad de política exista un marco entre la teoría y la práctica, en donde la democracia que está reflejada por la sociedad civil, se presenta en forma de grupos, como partidos políticos, sindicatos y otros.

La sociedad civil más allá de su condición no pública, por lo que creen que solo simulan ser excelente, para la gran mayoría indican que la OSC desarrollan capacidades como: eficiencia, eficacia y transparente, utilizan técnicas para su formación profesional, de alguna manera trata de protagonizar una ciudadanía con miras al desarrollo y se presenta lejos de los grupos partidistas. Un ejemplo claro era lo ocurrido en Argentina donde el Estado ayudó a evitar el “caos” que se venía manifestando entre la sociedad, pudo ocurrir una revuelta frente a la crisis que cada vez se estaban más perspicaz aunque con algunas debilidades, el Estado logra

mejorar su situación con discursos tal vez no significativos. La Sociedad Civil ha sido eficaz en corregir los desafíos que enfrenta el Estado en materia de construcción de legitimidad. Es así que en algunos gobiernos de países se trató de mostrar que ha resuelto crisis desbordantes cuando en realidad era falso.

Ante la cuestión sobre dimensión política en la sociedad civil se ha podido apreciar dos visiones, primeramente está la relación del Estado con el “momento político” de la sociedad civil lo que implica que lo político consigue una visión negativa, obstruyente porque no se aplica la democracia y al mismo tiempo hace posible que las acciones de la sociedad civil puedan ser legitimadas que es la base principal de la sociedad civil; y por otro lado, en un segundo “momento político” no debe sentirse minimizado al buen actuar que está realizando el Estado. En la política las alteraciones para que se cumpla la democracia son constantes motivo por lo que se ve las oposiciones por parte de la sociedad civil. Sin embargo, no podemos negar que la política también tiene su carácter armónico por ello siempre estará presente de alguna u otra manera en la sociedad civil, por lo que buscan romper ese parámetro por el bienestar del estado. Esto sucede de acuerdo a las ideologías de los partidos políticos que nos representan, esto quiere decir que, las acciones de los aparatos estatales tienen la intención de ir acompañados por la actividad Política.

En conclusión, la proliferación lo único que logra es romper la visión que el Estado presenta como esfera de los políticos o en otros casos hace ver al Estado como una oposición para aquello no político.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Participación ciudadana y sociedad civil**

Los ciudadanos o pobladores son considerados como sociedad civil. Pues es cierto, porque los ciudadanos tienen derecho a la opinión pública y están en un país democrático. Se reúnen para tomar acuerdo sobre obras y proyectos que plantea el gobierno para no fomentar un desorden, los pobladores son tomados en cuenta dentro de la estructura de la organización social validando su opinión.

La población conforma una unión de un ambiente social vitalicia. La sociedad civil se rige a las normas establecidas por los ciudadanos dentro de la ciudad para lograr el objetivo, que generan sus propias ideas de liderazgo y así poder llegar a sus metas propuestas.

Al respecto, Touraine (1995) expone:

- “La existencia de una sociedad civil diferenciada de la sociedad política es un prerequisite para la democracia. Sin ella, no hay Estado legítimo”. La sociedad civil está constituida por los ciudadanos y pobladores, tiene mucha importancia y es fundamental, así como la sociedad política que formado por personas político y partidos políticos, es como una base para la democracia. Donde la sociedad civil puede realizar reclamos y convocarse a una reunión porque es autónomo, para tomar acuerdos o decisiones son estratégicos a favor del pueblo y desarrollo de país, a la vez defienden sus derechos como ciudadanos. La sociedad civil exige al gobierno una explicación, porque no cumplen con la promesa ofrecida cuando eran candidatos; también exigen sobre las obras o proyectos una información adecuada como se ejecutara el proyecto y al fin y al

cavo se enteran ya cuando el proyecto está en pleno proceso de ejecución puesto que no es favorable para la población, a consecuencia de mala información se generan paros nacionales y son incitados por personas o políticos de interés propio, pues que llevan a un desacuerdo total, es por esa razón que se generan los nuevos grupos sociales políticos.

- Alexis de Tocqueville, según su concepto la sociedad civil se identifica como “el conjunto de organizaciones e instituciones cívicas voluntarias y sociales que fungen como mediadores entre los individuos y el Estado”. las personas de las instituciones, como: colegios profesionales, comunidades religiosas y las universidades son las que participan como sociedad civil haciéndose valer sus derechos correspondientes como instituciones y grupos sociales y así también aportando a la sociedad civil con una información específica para aportar a la población.

En Pascual (23 de noviembre 2016) cita a Enrique Brito Velázquez, quien esboza que la sociedad civil es “el conjunto de ciudadanos organizados como tales para actuar en el campo de lo público en busca del bien común, sin ánimo de lucro personal ni buscar el poder político o la adhesión a un partido determinado”. La sociedad civil es la agrupación de ciudadanos organizados buscando el bienestar de la comunidad sin buscar ninguna clase de poder sobre la comunidad o políticamente, sino que también todos somos parte de la sociedad incluyendo así mismo a los partidos democráticos. Lo que nos permite es buscar el bien común de la sociedad, para poder obtener la igualdad como ciudadanos, sea en el ámbito político u organizaciones no gubernamentales, esto nos hace entender que a la sociedad civil la conformamos todos los individuos ya que aportamos a la

comunidad no solo el conocimiento también en la equidad, los beneficios, todo esto gracias a los sindicatos, quienes ponen el hombro para defender a la sociedad y para que puedan tener la voz de protesta cuando sea necesario. La sociedad civil siempre está a la vanguardia de los objetivos acordados dentro de un grupo social.

A continuación mencionaremos un ejemplo de las instituciones que forman parte de la sociedad civil, como: Las organizaciones no gubernamentales (ONG), las organizaciones no lucrativas (ONL), las asociaciones de pobladores, los clubes y las organizaciones deportivas, los clubes sociales, las agrupaciones religiosas, sindicatos, colegios profesionales, juntas vecinales y barriales.

Todas estas organizaciones abarcan a cada uno de los individuos, ya que siempre están prestos para ayudar y dar soluciones, teniendo en cuenta las necesidades y carencias que tienen como población. Estas organizaciones y grupos generan beneficios a favor de la comunidad, así como el empleo, el equilibrio de poderes también la conciencia de los ciudadanos de cómo ellos pueden ser escuchados y velar por sus derechos como ciudadanos, debido a que ellos no están ligados directamente al organismo del Estado.

Esta presentación nos permite llegar a conclusiones sobre la sociedad civil pudiendo entender que hay igualdad en dicha sociedad civil adquiriendo importancia sobre sus beneficios que ayudaría a la generación de empleos, desde un punto de vista evaluativo y basándose en la igualdad de poderes.

En el blog Filosofía y Derecho se expone dos aspectos, que nos ayudan a conceptualizar el contexto funcional de la sociedad civil (---, 29 de junio 2012):

## 1) ¿Qué es la sociedad civil y quiénes la conforman?

Llegaría a ser el conjunto de organizaciones diversas que mantienen su independencia del Estado en el cual su idea principal es que sociedad civil es todo lo que no es el Estado.

La sociedad civil está formada por todas las personas que no tienen ningún tipo de cargos en el Estado tales como las organizaciones religiosas, sindicatos, asociaciones culturales y regionales, siempre con una visión en común. De este concepto dado se pueden sacar diferentes ideas:

### a) Su Diversidad

Dentro de la sociedad civil surgen organizaciones tan diversas que mantienen su autonomía del Estado, la economía, la cultura, la religión, el deporte, la producción, el conocimiento, etc. Es así como la sociedad se fortalece por más que quieran intentar convertirlo en una sola organización o restringir solo atenta contra su ser.

### b) Su independencia del Estado

Algo por lo que se caracteriza la sociedad civil es la libertad de dependencia de un Estado por lo que no comprende una confrontación o su identificación como el enemigo simplemente que se mueve a un ámbito más civilista y sus diferencia es similar a la diferencia entre gobernantes y gobernados, pero va más allá al referirse a que las personas que ocupan el Estado tienen poder político para tomar decisiones.

Más allá de comparar a las personas que tiene un cargo político para tomar decisiones, y las personas que son parte de una organización social que únicamente tienen el poder de influir en la toma de esas decisiones, poder que hasta hoy es poco ejercido en la sociedad civil.

c) Su independencia de los Partidos Políticos

Los partidos políticos tienen una posición intermedia entre el Estado y la sociedad civil; tienen siempre un pie puesto en cada uno, no son parte del Estado, pero aspiran ser parte del Estado, por esta razón tienen una idea diferente a la de la sociedad civil en cuestiones puntuales, se apartan de asuntos esenciales para la sociedad civil puesto que los partidos políticos solo buscan afinamiento cuando le es conveniente ser parte de la sociedad civil utilizando muchas veces para fines propios. De ahí que, con los partidos políticos, al igual que con el Estado coinciden en temas específicos y trabajo en conjunto, pero no se identifican ni existirá una identificación total.

d) La Ciudadanía como Premisa Básica

La actitud de la sociedad civil va junto con el proceso de construcción de ciudadanía pero esta idea ha sido sustraída del ámbito jurídico y se ha ubicado en el ámbito socio-cultural y las mismas organizaciones de la sociedad civil.

La motivación de la sociedad civil llegaría a ser la conciencia de cada persona es lo que ayuda a moverse, a asumir lo público como propio, a exigirle respeto al Estado y a los partidos políticos, a vigilar y controlar el desempeño público y a exigirle cuentas a los funcionarios.

Desde otro punto de vista de sus características principales, la sociedad civil debe presentarse en su verdadera forma real y efectiva para hacerse la siguiente pregunta:

**2) ¿Quiénes forman parte de la sociedad civil? ¿En dónde se encuentra la sociedad civil?**

Si se quiere responder estas preguntas entonces nos cuestionaremos diciendo que está formada por tres grandes grupos:

a) Los Grupos, clases o sectores sociales

Aquí se puede ver lo nuevo y lo viejo de los actos sociales en sus distintas cronologías que haría referencia a distinto momento histórico. Estos grupos de personas se unen para luchar por sus derechos como ciudadanos o por los intereses nacionales que les competen.

b) Las ONGs

Estas llegarían a ser las organizaciones no gubernamentales pero que llegan a tratar asuntos temáticos enfocados en diversas materias, como por ejemplo sobre los derechos humanos, vulnerabilidad de grupos y sus derechos, la cultura política, población, crédito agrícola, medicina alternativa, alfabetismo, etc.

c) Las Iglesias

Las mismas que conforman la sociedad civil en todos sus aspectos.

Todas son parte de la sociedad civil. Estas vendrían a ser el centro de concentración de la población, en donde se practica una religión y una entidad que proporciona ayuda a civiles tanto en ocasiones especiales o en distintas

colaboraciones, conformando así una sociedad civil, por lo cual, no significa que todas las entidades religiosas sean iguales y que no existen diferencias que las separen, siempre hay algo que las diferencie aunque todas tengan un mismo propósito que es dar a conocer la palabra de Dios. Se debe tener en cuenta que hay varios tipos de sociedad civil, no todas las organizaciones tienen la misma finalidad, y muchas de ellas, tienen fallas internas, pero a su vez es un sistema que exige al Estado a cumplir con acciones que van a beneficiar al pueblo.

### **2.2.2 Definición de sociedad civil**

Ayala, Vásquez, Ochoa, Gonzáles y Aceves (2011) nos dice que desde el año 1990 hasta el 2006 se incrementó el número de organizaciones, también se vio un incremento en las organizaciones no gubernamentales. Todo esto se debió a la globalización y el florecimiento de la democracia. Las organizaciones de cooperación y desarrollo económico contribuyeron al crecimiento del mismo de 6 000 en el año 1990 hasta un promedio mayor a 50 000 en el 2006.

Las llamadas OSC de la misma forma se convirtieron en importantes fuentes de apoyo tales como por ejemplo. En el caso del desastre ocurrido en Asia en el año 2006 luego de la devastadora destrucción causada por el tsunami. Además se nota su presencia en lugares donde la representación del Estado es débil y se encuentran muchas veces en conflicto.

Además se dice que en años anteriores la OSC intervino en políticas públicas de nivel mundial. Ínsito para que ya no existieran las minas terrestres, así como la condonación de la deuda de protección ambiental. Motivo por el cual las personas se movilizaron en contra.

Otro testimonio del trabajo y la calidad de este sector es el llamado Mundial a la Acción contra la Pobreza (GCAP, por sus siglas en inglés), una OSC internacional que aboga por el alivio del conflicto y la entrega de apoyo a los países pobres. Es también conocido como la institución que aboga por las deudas de los países pobres. La GCAP es la que impulso a millones de ciudadanos a participar en levantamientos en contra de la pobreza esto a nivel de todo el planeta en el 2008.

La llamada sociedad civil ha transformado extraordinariamente su naturaleza y composición durante el transcurrir de los años, y se acentuado como un ente fiscalizador, es por ello que las definiciones al respecto, varían según sus ejemplares principios y argumentos nacionales; hoy en día es muy importante porque no se pueden definir como algo específico, sus orígenes son de nivel histórico y seguirán evolucionado al transcurrir los años.

En fuentes del 10 de abril del 2012 señala que el Banco Mundial dio a conocer la argumentación ideada por una serie de líderes de los centros de investigación, se adopta una investigación la cual definen varios investigadores sobre (sociedad civil). Y los términos de organización gubernamental, son etiquetados como agrupaciones sin fines de lucro, y están involucradas en distintitas entidades del ámbito local y nacional.

### **2.2.3 Estado y servicios públicos**

El Estado Peruano es la Nación Peruana que se encuentra organizada en todos sus aspectos jurídicos, su estructura está definida en la Constitución Política del Perú promulgada desde 1993 y vigente desde el 1 de enero de 1994 (Constitución Política del Perú, 1993, art. 43).

La forma de organizarse del Perú sea demográficamente como políticamente varía desde tiempos remotos; existen diferencias de lo que ocurrió durante la época del virreinato, a inicios de la vida republicana, es decir cuando comenzamos a ser un Estado independiente con derechos a respetar para todos los ciudadanos, estos cambios o hechos se dieron hasta el siglo actual en la que el territorio se divide en 24 departamentos que a la vez fueron subdivididos en 56 provincias y 439 distritos.

Durante el año 1824, el Perú solo tenía siete departamentos que son: Arequipa, Huamanga, Cuzco, Tarma, La Libertad, Lima y Puno.

Con el transcurrir del tiempo la población fue creciendo y estos departamentos fueron subdividiéndose poco a poco.

Actualmente, el Estado Peruano es una sociedad jurídica y políticamente organizada, por medio del cual se ejerce la autoridad su poder para gobernar, el país, así como también nuestra nación, funciona o se rige en base a normas o leyes con el fin de alcanzar el bien común del desarrollo y el bienestar de la población, satisfaciendo todas las necesidades básicas de estos.

Sin embargo el país siguió evolucionando en cuanto a la organización demográfica, como en el caso del Callao que se convirtió en una Provincia Constitucional el 22 de abril de 1857 gracias a Ramón Castilla durante su gobierno, logrando su estatus de autonomía interna aunque todavía siga formando parte del departamento de Lima. Además, se perdieron territorios del país, hablamos del departamento de Tarapacá y la provincia de Arica que se nos fue arrebatada durante la Guerra del Pacífico que se generó contra los chilenos, en la que fuimos derrotados. En 1980, el presidente Alan García Pérez aprueba el proyecto que da

inicio a la creación de las regiones por lo que el Perú se llega a regionalizar pero con múltiples dificultades.

En marzo de 2002 nuestro territorio había cambiado en comparación a sus inicios de la época republicana, pues estos eran pocos, pero al pasar del tiempo el país fue creciendo y se crearon nuevos departamentos en la que se consideran parte de la división territorial que está sujeta a una autoridad administrativa. El Perú está constituido por 24 departamentos ,194 provincias y 1828 distritos.

Después durante el gobierno de Alejandro Toledo el 16 de noviembre de 2002 se reconsideró realizar el proyecto de Alan García, pero el intento fue fallido ya que buscaba la unión de distintos departamentos en regiones pero la población estaba en desacuerdo por lo cual o través el intento de regionalización fue denegado, siendo el departamento de Arequipa el único en aceptar la regionalización por mayoría de votos de la población.

Hasta el día de hoy, el Perú sigue conservando sus departamentos, quienes, cada uno de ellos, se encargan de administrar su presupuesto asignado que reciben. En cuanto se culmine el proceso de regionalización, todavía su estructura estatal seguirá teniendo en cuenta a los departamentos como base de la ordenación territorial.

A la actualidad, el territorio peruano se encuentra subdividido por regiones, provincias, distritos y centros poblados; en la organización del Estado y gobierno tenemos: nacional, regional y local.

Las regiones se caracterizan por tener su propia autonomía y asimismo pueden establecer normas, reglamentar su labor administrativa y toda situación pública que esté dentro de competencia.

Sin embargo, el manejo de autonomía política puede concordar con alguna aprobación y ejecución de una norma que estén en el marco de la política nacional y a la disposición del manejo de su gobierno y en cumplimiento de sus funciones.

En cuanto a la administración, también puede tener su autonomía siempre y cuando se faculte a reglamentar organizadamente y así mismo se disponga en bien los servicios públicos.

Finalmente, a lo largo de la historia, la organización territorial sea a realizado de diferentes maneras, con la finalidad de encontrar la mejor forma de administrar y controlar el espacio y los recursos que en él se encuentran. La división política y administrativa del territorio peruano reconoce cuatro tipos de unidades administrativas: regiones, departamentos, provincias y distritos. Es así cómo esta organización permite que exista un mayor orden en la sociedad para tener una buena convivencia entre todos.

Actualmente el país se encuentra dividido por 24 departamentos cada cual cuenta con un Gobierno Regional y una provincia Constitucional que es el Callao con un antiguo modelo de organización territorial, solo que ahora actualizada por regiones que serán aprobadas por vía referéndum.

Como salvedad, la Provincia de Lima, sede de la capital, no conformaría parte de la jurisdicción de ningún gobierno regional y la Provincia Constitucional

del Callao conservará su Gobierno Regional sin fusionarse con ningún departamento.

El Perú se dividirá en 195 provincias las que se subdividirán en 1840 distritos.

Asimismo, la proyección de la estructura del Estado peruana es como se detalla:

a) Poder Legislativo o Congreso de la República:

La constituye el congreso elegido por voto de la población.

b) Poder Ejecutivo o Gobierno Nacional, encabezada por:

- El Presidente de la República

c) Poder Judicial, constituida por:

- La corte Suprema de Justicia

- Las cortes Superiores y juzgados

d) Los organismos constitucionales autónomos como el Jurado Nacional de Elecciones, la ONPE, RENIEC, Defensoría del Pueblo, Tribunal de Garantías Constitucionales, etc.

e) Los gobiernos regionales, quien encabeza es:

- La Presidencia Regional

f) Los gobiernos locales acreditados por el Alcalde y su Consejo Municipal

(Constitución Política del Perú, 1993, art. 194):

- Municipalidades provinciales;

- Municipalidades distritales;

- Municipalidades de Centros Poblados.

#### **2.2.4 Estructura de los servicios públicos en Tacna**

Tacna como una región considerada como heroica tiene capacidad de progreso destacando tres elementos principales: grandiosas riquezas naturales, una ubicación territorial única y un extraordinario capital humano. Tacna tiene muchas reservas mineras y sacando provecho de ellas con el tiempo afianzará a esta ciudad como una de las regiones con el mayor ingreso por persona del país (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Tacna tiene como fronteras a Chile y Bolivia y está cerca del mercado argentino, gracias a eso podemos vender y comprar al extranjero Favoreciendo la comercialización del sur y el país (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Hay gran cantidad de población en Tacna y está siendo abastecida con las necesidades básicas como es la luz eléctrica, agua potable, desagüe y comunicaciones. En cuanto a la salud, cuenta con buenos hospitales y últimamente, en educación tiene una capacidad mayor a nivel nacional al destacarse en comprensión lectora y matemática (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Tacna tiene como limites en su oeste con el Océano Pacífico, al norte con Moquegua, al este con Puno y Bolivia y al sur con Chile. Tiene de extensión 16 mil kilómetros cuadrados y cuenta con 300 mil habitantes aproximadamente. En su costa su clima es seco y pocas lluvias como un desierto y hay montañas en su sierra. (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Los ríos principales son: Locumba, Sama y Caplina; también tiene lagunas, las cuales son: Suches, Aricota y Vilacota (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Tacna tiene cualidades convenientes para el progreso de muchos productos agrícolas, ya que tiene cualidades climáticas que favorecen a la alfalfa, orégano que no usan demasiada agua. Por esto, con las cualidades geográficas del sitio que perjudican el acceso de agua, el orégano es una opción importante para reemplazarlos, lo que repercutirá al final un aumento de los ingresos de los agricultores de la zona, mayormente de las provincias de Candarave, Tarata y Jorge Basadre (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Otro sembrado con favorables cualidades para su progreso en esta región es el de la uva, el cual fue insertado con éxito a inicios de la época virreinal. Pero en la última década su intervención en la producción nacional se vino a menos, esto por su menor crecimiento relativo de los sembríos, así como a una paralización de los rendimientos por hectárea. Es necesario introducir mejores prácticas de sembrío y modernización de las mismas con la finalidad de devolver los resultados (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Tacna tiene como principal empresa minera a Southern Perú Copper Corporation (SPCC), donde su mayor explotación de mineral es el cobre y molibdeno, lo que más extraen entre otros minerales. Está desde 1956 en Toquepala su extensión es de 30,9 mil hectáreas, también tienen una planta concentradora y otra de lixiviación que puede procesar 60 mil y 18,7 mil toneladas diarias.

Por la gran cantidad de minería se ha convertido en una fuente principal de recurso económico para la región, 18 por ciento de producción minera de los últimos 10 años, hace el triple de producción de la minería nacional. Los minerales que se explotan son el cobre, la plata y el molibdeno y ya pronto el oro. A empresa SPCC está creciendo en Toquepala y comenzará en el 2015, se aumentara la cantidad de 100 mil toneladas al año y tiene relación con las plantas de fundición y refinación en Ilo costará US\$ 1 600 millones (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Durante muchos años, el cultivo en la ciudad de Tacna ha sido considerada como zona libre de la mosca de la fruta, esto es debido al clima y al ecosistema que hace que varíe sus condiciones fitosanitarias favoreciendo a la agricultura y al medio ambiente.

El olivo es una de las plantaciones beneficiadas por las cualidades climáticas de la región, quién tiene una mayor capacidad para el progreso de la agroindustria (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16)

La calidad de la aceituna es un potencial apreciado, puesto que se deja madurar el olivo y así se obtiene un sabor agradable de la aceituna negra y verde; la más vendida es la negra la cual tiene una mayor demanda porque el fruto se deja madurar en el árbol y no se lo extrae antes de su proceso de maduración. . La región tiene el 75 por ciento de la producción nacional con un rendimiento por hectárea de 6,8 toneladas. Hasta el día de hoy un 90 por ciento de lo producido es consumido por la población en su mesa y un 10 por ciento está destinado a la fabricación de aceite de oliva (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Como vimos la mayoría de la producción es para consumo de mesa, también se puede ver un mayor desarrollo de las exportaciones, sobresaliendo los envíos de aceitunas en conservas a Brasil y de aceite de oliva a Ecuador (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Tacna también tiene cualidades aptas para cultivar por ejemplo el orégano, el cual Tacna es el elemental productor de orégano, teniendo mayor producción que el resto del país, con el que cuenta con una inversión de US\$ 100 millones. Esto permitirá producir 530 mil onzas de oro durante su vida útil. (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Actualmente el peso de la pesca es diminuta su total de producción tacneña, sugiere un gran potencial pesquero, cuando se han identificado alrededor de 340 especies. La actividad pesquera en Tacna es más para el consumo humano de origen artesanal (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

La riqueza de la pesca ha logrado la evolución en la actividad de productos marinos congelados y en conserva, para la exportación en los mercados como son los de Estados Unidos, Europa y Japón. Su valor es de US\$ 30 millones, casi el triple del promedio de la década anterior, lo que lleva a esta actividad a ser el tercer generador de divisas de la región (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Esta actividad manufacturada ha tenido un comportamiento positivo durante la última década, teniendo un incremento promedio anual de 6,1 por ciento entre el 2001 – 2011, cifra similar a la se experimenta a nivel nacional.

Su estructura se desenvuelve por el promedio de unidades de menos tamaño, lo que hace una producción competente, pero a la vez de menor aprovechamiento

económico, como su aumento potencial para la incorporación de su producción (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Según las cifras del ministerio de producción, la mayor cantidad de empresas son el rubro alimenticio y bebidas, seguidas por muebles y vestimenta. También existe un gran número de empresas asociadas a la edición e impresión, como elaboración de productos en base de metal.

En cuanto a las bebidas, en Tacna se fabrica un buen Pisco, rico y agradable. Existen 16 empresas con denominación de origen, según la Asociación Regional de Productores de Vid y Pisco de Tacna (Arprovit), la fabricación del Pisco en el 2011 aumentó a 107 mil litros, respectivamente, aumentado un 8% a diferencia del año pasado (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

El comercio y servicios en Tacna han tenido crecimiento un 38 por ciento en los últimos 10 años, 7,3 y 7,5 por ciento cada año 2001-2011. Ha ayudado al crecimiento del comercio en el mercado de la región. Se abrieron centros comerciales como Solari Plaza en el 2011, Tacna Maestro Home Center en el 2012 y Real Plaza, donde no solo los tacneños compran sino también turistas chilenos (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

En Tacna hay bonitos lugares para visitar y hacer turismo como su naturaleza, deportes de aventura y se puede conocer también su cultura, se destacan las pinturas rupestres de Toquepala, el Complejo Arqueológico de Miculla, el Complejo del Alto de la Alianza y fuentes termales de Chillicopa y Calientes, también hay playas donde se puede practicar deportes de aventura (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

En el año 2011 ha habido más visitas de turistas en Tacna, un 8 por ciento con 400 mil turistas, 280 mil fueron peruanos y el resto extranjeros. En su mayoría fueron chilenos los que visitan la región por motivos de salud y entretenimiento. Para que los extranjeros estén más a gusto en nuestras tierras, se necesita mejorar la calidad de los hoteles ya que no supera las tres estrellas (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

De la misma forma se necesita mejorar las calles, las señales de tránsito, la electricidad, y la falta de agua. A diferencia de otras ciudades del país, Tacna tiene baja población pobre en un 17 por ciento, también la población con necesidad básica es la más baja del Perú (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

La educación en Tacna está siendo muy buena, ayudará al crecimiento de la región por el buen capital humano. A pesar de esto hay un 9 por ciento de población que vive en zonas como chacras, etc. donde hay baja educación y necesita ayuda, darle más importancia y tengan igualdad de oportunidades como las personas que viven en la ciudad (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Se ha elaborado el Proyecto Educativo Regional (PER Tacna) que debe mejorar la calificación de comprensión lectora y matemática del 2012 y ayudar a los estudiantes terminen su secundaria y primaria a tiempo sin faltas de asistencias y hacer seguimiento en la continuidad de sus clases (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

Gracias a los buenos hospitales, el promedio de vida ha aumentado para los tacneños. Las viviendas de la región tienen agua potable, luz y desagüe mejorando así la calidad de vida de los tacneños, pero aun en los lugares apartados de la ciudad

provincias y entre distritos se está trabajando para su desarrollo y así puedan tener los servicios básicos (Banco Central de Reserva del Perú, 2013, p. 16).

### **2.2.5 Estructura orgánica del Gobierno Regional Tacna**

El Reglamento de Organizaciones y Funciones dispuesto y aprobado por el Gobierno regional de Tacna en el título quinto se debe utilizar la siguiente estructura:

A. Órgano normativo y fiscalizador

– Consejo Regional

B. Órganos ejecutivos – alta dirección conformado por: presidencia, vicepresidencia y gerencias.

– Órganos consultivos, de coordinación y concertación constituido por: CCR, CAR, CORESEC, COREDECI y la Agencia Regional de Fomento de la Inversión Privada.

C. Órgano de control

D. Órgano de defensa judicial

– Órganos de asesoramiento constituido por las gerencias subgerencias y las oficinas a su cargo

E. Órganos de apoyo conformado por todas las oficinas a su cargo

F. Órganos de línea

1. Gerencia Regional de Infraestructura:

2. Gerencia Regional de Desarrollo Económico:

3. Gerencia Regional de Desarrollo Social con sus subgerencias y direcciones

4. Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente

G. Órganos desconcentrados constituidos por las subregiones de Tarata, Candarave,  
y Jorge Basadre

H. Organismo público descentralizado regional

– ZOFRATACNA

I. Proyecto

– Proyecto Especial Tacna (PET)

### **2.3 Marco conceptual**

#### **Año fiscal**

Se define a la fase donde se da el presupuesto que va a percibir tanto para el ingreso y egreso de un departamento, el cual le va a corresponder durante el año calendario (MEF, 1999).

#### **Asegurados regulares**

Son las personas laboriosas colaboradoras, quienes están involucrados en asociaciones conformada por diligentes y pensionarios esparcidos en diferentes ámbitos de renta, deficiencias y permanencia (Reglamento de Pago de Prestaciones Económicas, 1999, art. 1 ítem i.).

#### **Asignación presupuestaria**

Es el dinero públicos que están dados en la ley anual de presupuestos, aprobados por una empresa del sector público. Todos estos recursos permiten alcanzar los objetivos institucionales del gobierno, también deben trazarse una meta para que sí

o sí, puedan cumplir con los logros planteados y asimismo concretar con la utilización de los recursos como entidad (MEF, 1999).

### **Atribución o facultad**

Son determinaciones que se emplean para marcar el poder o asumir la toma de una decisión que mediante una acción legal se entrega a la persona que asuma el cargo administrativo de una entidad; la persona que queda a cargo de toda la administración, es la tiene que desarrollar con responsabilidad el crecimiento de la empresa u organización (Blas, 2014, p. 69).

### **Autonomía**

Capacidad de una persona para hacerse cargo en todo lo que le entreguen, ya sea públicamente, jurídicamente, legislativamente. Ya que así tiene que tomar empeño y no poner trabas al mandato que le vallan a otorgar (Ley N° 26922).

### **Autonomía presupuestal**

Facultad que se le da a una persona de un puesto público para que así pueda generar cargos presupuestales que le dé un monto satisfactorio a la gestión pública y que también puedan cumplir una línea trazada (MEF, 1999).

### **Autoridad**

La autoridad dependerá mucho del cargo que ocupe para que así pueda ejercer su trabajo con total normalidad y no tener conflictos en dichos centros institucionales u organizaciones (Silva, 2006).

Merino (2009) señala que toda persona tiene atributos, que pueden ser desempeñados por las habilidades que ejerza la persona en todos sus sentidos, desde ordenar hasta cumplir con lo que le ordenan que debe hacer. la relación competente

se da entre el jefe y subjefe ambos tienen en claro su rol.

### **Avance financiero**

El Estado es medio mediante el cual nos brinda información acerca de la evolución presupuestal de los ingresos y gastos que se utilizan en un determinado periodo a fin de desarrollar y evolucionar del avance financiero, de los cuales tomamos conocimientos por intermedio del Estado, ente rector que nos saca de dudas y nos da a conocer sobre avances que se vienen dando con el pasar del tiempo. (MEF, 1999).

### **Avance físico**

El avance físico que se viene dando a la actualidad, el Estado nos da a conocer acerca de los grados que se debe de cumplir en las diferentes actividades de las Meras Propuestas, las mismas que se encuentran registradas en los Pliegos Presupuestarios, los mismos que se adquieren por un Periodo determinado a fin de llegar a las metas propuestas (MEF, 1999).

### **Ayuda social**

La Ayuda Social es la asistencia social que se viene brindando a personas o grupos que presenten situaciones de amenazas y/o emergencias, para tal efecto se viene realizando acciones organizadas por el Estado quien a la vez se encuentra contemplado en el Reglamento de Ley de la Creación Social de Salud, quienes brinda y/o proporcionan seguridad a una población en general en situaciones de emergencia (ESSALUD), 1999, art. 2 ítem 1).

### **Bienes de capital**

Los bienes de capital son una pieza muy importante y vital que interviene en proceso productivo en el campo laboral, que normalmente no se transforma como son las herramientas de trabajo y/o equipos utilizados para la producción, normalmente se aplica al activo fijo, los cuales contribuyen y alimentan al desarrollo de la producción, cabe indicar que toda producción se inicia con un capital los cuales serán destinados exclusivamente para una producción satisfactoria con óptimos resultados como en otros trabajos destinados por el capital inicial.

Activo Fijo es sinónimo de capital (o bienes) de producción. Son los activos destinados para producir otros activos (MEF, 1999).

### **Bienes de consumo**

Los bienes de consumo son las actividades comerciales producidas en el interior de un País o Estado con el propósito de satisfacer a la población en general como alimentos, bebidas, habitación, servicios personales, mobiliaria y otros que están para el alcance y satisfacción una necesidad de las personas y del público consumidor, asimismo cabe indicar que la máquinas de poseer una fábrica, son las que se pueden utilizar para producir otros bienes que puedan satisfacer a una población en general a fin de dar un óptimo y esencial producto que pueda satisfacer en la necesidad de un País y Estado (MEF, 1999).

### **Bienes y servicios**

Es la inversión en obtener bienes, en pago de viáticos, asignaciones, pago por servicios, sin vínculo laboral con el Estado o personas jurídicas, así mismo podemos decir que este se encuentra en el grupo genérico de gastos, también podemos decir

que los bienes pueden ser tocados, alados por ejemplo, un libro, un vehículo, de la misma manera los servicios son los que son brindados por un doctor, odontólogo mecánico, jardinero, asume que el consumo de bienes y servicios provee de utilidad (Sánchez, 2002).

### **Cancelación de los derechos de tramitación**

El derecho a trámite es establecida por el TUPA, así mismo, el pago realizado ante dicha entidad debe realizarse mediante alguna forma de dinero que permita su constatación, ya que la entidad debe estar inscrito en el registro en texto único de procedimiento administrativos siendo un texto con naturaleza formativa (Ley N° 27444, 2001, art. 46).

### **Capacidad procesal**

Todas las personas jurídicas cuentan con capacidad procesal, al hablar de capacidad jurídica se clasifica en dos capacidades de goce que refiere a la idoneidad que recibe una persona; para recibir derechos y la capacidad de ejercicio cuando esta persona puede ejercer personalmente estos derechos (Ley N° 27444, 2001, art. 52).

### **Capacitación**

La capacitación es una manera fácil de aprender que mediante habilidades y destrezas del ponente puede demostrar, el servidor se sentirá complacido de mejorar la atención que dé su personal al público, con la finalidad que puedan brindar aportes a cierta institución

Las mismas instituciones la realizan con cierto fin el que sus servidores muestren un desempeño en el trabajo (Chiavenato, 2010).

### **Captación**

La captación es un proceso mediante la cual se perciben Recursos Públicos por la prestación de un servicio público, con el dinero captado se propone mejorar y refaccionar el servicio que se brinda en este caso al sector público (MEF, 1999).

### **Cargo de confianza**

Las normas disponen que los cargos de confianza sean designados por la máxima autoridad, en otras palabras, por el titular de la entidad. El funcionario público responde directamente a la autoridad del titular (MEF, 1999).

### **Ciudadano**

La capacidad de ejercicio se adquiere a partir de los dieciocho años, es por ello que la ciudadanía para los peruanos necesita de una previa inscripción y tramite electoral (Constitución Política del Perú, 1993, art. 30).

Sin embargo, esta puede ser revocada o suspendida, por las siguientes circunstancias (Constitución Política del Perú de 1993, art. 33):

1. Por interdicción, mediante una resolución judicial.
2. Por sentencia, mediante la privación de la libertad.
3. Por sentencia, que lo inhabilite para ejercer sus derechos como son este caso los políticos.

### **Colaboración entre entidades**

Cuando existe colaboración entre entidades, no obstante, esto implica la dimisión de competencias propias establecidas por ley (Ley N° 27444, 2001, art. 76).

### **Colegios profesionales**

La ley establece que para el ejercicio profesional es necesario, la colegiación. Los colegios profesionales se definen como instituciones de carácter autónomo con personería de derecho público (Constitución Política del Perú, 1993, art. 20).

### **Control gubernamental**

Permite realizar un control cada cierto tiempo que requiera la gestión pública del Estado con la finalidad de comprobar la eficiencia, desenvolvimiento eficaz, la transparencia y la economía de los bienes públicos que hayan sido utilizados en alguna obra para la sociedad y, asimismo se haya cumplido con gastar de acuerdo a las normas legales, los lineamientos de políticas y plan de acción. Aquí es donde se realizará una evaluación, se identificará errores que permitirá hacer sugerencias las mismas que se tomará en cuenta y así considerar las medidas correctivas (Ley del Sistema Nacional de Control, 1992, art. 5).

### **Cooperación técnica internacional**

La Cooperación Técnica Internacional se conduce por medio de organismos del aparato público en cada uno de los niveles del gobierno, así como también a los organismos privados no gubernamentales. Por esta vía, el Perú recibe, envía e intercambia bienes, servicios, capital, tecnología y recursos humanos, de modo que la finalidad es asistir y contribuir al Estado en políticas de desarrollo (Ley de Cooperación Técnica Internacional, 1991, art. 2).

### **Dependencia**

Una dependencia es un órgano que puede ser de apoyo, asesoramiento y de línea. Esta se encuentra enmarcada en los documentos de gestión, pues esta determina la organización y las funciones de las mismas (MEF, 1999).

### **Descentralización**

La descentralización es un proceso por el cual se transfieren competencias y recursos del gobierno central a las entidades de los niveles inferiores, como son los gobiernos regionales y locales (Ley Marco de Descentralización, 1998, art. 2).

### **Desconcentración**

La desconcentración se refiere a la acción que realizan las Entidades Públicas a quienes se les ceden responsabilidades pero que aún están bajo su mando (Ley Marco de Descentralización, 1998, art. 2).

### **Designación**

La designación viene hacer la responsabilidad asumida por una persona a la cual se designa un cargo por la autoridad competente o una entidad a quien da la debida confianza para ocupar el puesto y tomar decisiones con conocimiento de lo que va a elaborar y estar al servicio de la entidad (Reglamento de la Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones, 1990, art. 77).

Según el autor la designación es poner en manos de una persona relacionada laboralmente con la entidad, aquellos deberes y funciones con respecto a los cargos de confianza, siempre y cuando se encuentren dentro de los márgenes legales, además de que dicho responsable puede o no ser empleado directo de dicha institución (MEF, 1999).

### **Sector privado**

En lo referente al registro contable del país, el sector privado está conformado por aquellas personas que conforman los hogares o aquellas entidades que no busquen un beneficio económico (MEF, 1999).

### **Sector público**

De acuerdo a lo mencionado, el sector público está constituido por todas aquellas entidades nacionales se encuentren o no en el rubro bancario, así como aquellas gubernamentales que están a disposición del público y sujetas al cumplimiento de sus funciones por mandato del Estado (MEF, 1999).

### **Servicios públicos**

Se entiende por servicios públicos, aquellos que brinda el Estado a beneficio de la ciudadanía, estén sujetos o no al intercambio monetario (MEF, 1999).

### **Servidor o funcionario público**

Según la definición podemos decir que un servidor público al ciudadano es aquel cuyo vínculo laboral está relacionado directamente con instituciones del Estado, el cual desempeña determinadas funciones según el cargo o contrato que corresponda, sujeto a las normas y condiciones legales que estipulen el tiempo de trabajo, así como su duración diaria y la compensación monetaria que reciba en su momento (Reglamento de la Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones, 1990, art. 3).

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO**

#### **3.1 Tipo de investigación**

En el trabajo realizado se ha utilizado un tipo de investigación aplicada y el nivel de la investigación es descriptiva - correlacional.

#### **3.2 Diseño de investigación**

La presente investigación es un estudio no experimental - transeccional.

#### **3.3 Población y muestra**

##### **a) Población**

Dirigentes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna

##### **b) Muestra poblacional**

Para el caso de este estudio no se consideró una muestra probabilística, dado que el universo poblacional es pequeña, es decir, 48 sujetos que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión. (Ver anexo 5).

##### **b.1) Criterio de inclusión**

Dirigentes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna; considerados en el “Padrón de organizaciones de la sociedad civil” del Gobierno Regional de Tacna y

de la Municipalidad Provincial de Tacna. Las organizaciones de ambos Padrones fueron filtrados, a efectos de evitar duplicidades.

#### **b.2) Criterio de exclusión**

Dirigentes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna; considerados en el “Padrón de organizaciones de la sociedad civil” del Gobierno Regional de Tacna y de la Municipalidad Provincial de Tacna renuentes o ausentes en el momento de recojo de información.

#### **c) Tipo de Muestreo**

No probabilística por conveniencia del investigador.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recopilación de datos primarios se utilizó dos encuestas, las mismas que fueron diseñadas de acuerdo a consulta bibliográfica y apoyo del asesor; y, aplicadas a las unidades de análisis, descritos, según criterios de inclusión.

El instrumento 1, referido para recolectar información de la variable participación ciudadana a través de las organizaciones de la sociedad civil, contiene 28 ítems y se reagrupan en 7 dimensiones: Participación ciudadana en el CCR, Poder de convocatoria, Fortalecimiento Institucional, Fortalecimiento de capacidades, Gestión de los recursos, Integración interinstitucional y Generación de propuestas normas. Todos ellos hacen una ponderación de 140 puntos, del cual se clasificó en cuatro niveles o categorías:

Tabla 4

*Calificación del instrumento 1 de la variable participación ciudadana*

Categoría	Ponderación
Poco activo	28 – 56 puntos
Moderadamente activo	57 -84 puntos
Activo	85 – 112 puntos
Muy activo	113- 140 puntos

Fuente: Elaboración propia

El instrumento 2, referido para recolectar información de la variable servicios públicos sectoriales, contiene 28 ítems y se reagrupan en 7 dimensiones: Aporte a fortalecer economía regional, Aporte al desarrollo regional, Potencial de innovación del servicio, Nivel de Integración del servicio, Calidad de servicios tercerizados, Nivel de modernidad de servicios y Nivel de economía de las tasas. Todos ellos hacen una ponderación de 140 puntos, del cual se clasificó en cuatro niveles o categorías:

Tabla 5

*Calificación del instrumento 2 de la variable servicios públicos sectoriales*

Categoría	Ponderación
Bajo	28 – 56 puntos
Moderado	57 -84 puntos
Alto	85 – 112 puntos
Muy alto	113- 140 puntos

Fuente: Elaboración propia

La información, útil, para la investigación se generó a partir de los datos reportados, por los instrumentos de recopilación de datos estructurados en función de variables e indicadores, asociados, de tal manera que permitieron evaluar comportamientos, relevantes para la investigación.

## a) Matriz de preguntas por variables

Tabla 6

### *Matriz de variables de la variable independiente*

Variable	Indicador	N° pregunta
Participación ciudadana	Participación en CCR.	I.1 a la I.4
	Poder de convocatoria	II.1 a la II.4
	Fortalecimiento Institucional	III.1 a la III.4
	Fortalecimiento de capacidades	IV.1 a la IV.4
	Gestión de recursos	V.1 a la V.4
	Integración interinstitucional	VI.1 a la VI.4
	Generación de propuestas normas	VII.1 a la VII.4

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7

### *Matriz de variables de la variable dependiente*

Variable	Indicador	N° pregunta
Servicios públicos sectoriales	Aporte a fortalecer economía regional	I.1 a la I.4
	Aporte al desarrollo regional	II.1 a la II.4
	Potencial de innovación del servicio	III.1 a la III.4
	Nivel de Integración del servicio	IV.1 a la IV.4
	Calidad de servicios tercerizados	V.1 a la V.4
	Nivel de modernidad de servicios	VI.1 a la VI.4
	Nivel de economía de las tasas.	VII.1 a la VII.4

Fuente: Elaboración propia

### **3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

#### **3.5.1 Método**

Los datos obtenidos se ordenaron y clasificaron para posteriormente tabularlos en tablas de distribución porcentual. Dichas tablas son explicadas cuantitativamente y cualitativamente.

##### **a. Confiabilidad de instrumentos**

Las encuestas utilizadas, previas a su aplicación fueron expuestas a consideración en un focus group para la revisión evaluación del contenido de los instrumentos, estos fueron dos funcionarios públicos y tres directivos de organizaciones de la sociedad civil, de Tacna.

Sobre los instrumentos consultados y aplicados al Focus group, se obtuvo explícita receptabilidad y entendimiento; asimismo, aplicó una prueba piloto en 20 sujetos con características homogéneas de la población estudiada. Para determinar el coeficiente de confiabilidad del instrumento se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach, absteniéndose un alto nivel de confiabilidad.

El procesamiento de los datos se efectuó en Software estadístico SPSS V22 en español para Windows.

La presentación de resultados se realizó en tablas y figuras según corresponda y de acuerdo los objetivos e hipótesis planteados en la investigación.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Presentación de resultados.

##### 4.1.1 Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las variables

Tabla 8

*Resultados de la prueba de bondad de ajuste para la variable participación ciudadana y servicio público sectorial en dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013*

Variable / Dimensiones		Shapiro-Wilk		
		N	Estadístico	Sig.
V. Independiente	Puntaje global de participación ciudadana	48	0,929	0,006
V. Dependiente	Puntaje global Servicio Sectorial Público	48	0,948	0,033
Dimensiones de la variable Participación ciudadana	Participación en CCR	48	0,927	0,005
	Poder de convocatoria	48	0,959	0,090
	Nivel de Fortalecimiento Institucional	48	0,949	0,037
	Nivel de Fortalecimiento de capacidades	48	0,882	0,000
	Gestión de recursos	48	0,910	0,001
	Nivel de Integración interinstitucional	48	0,940	0,016
	Generación de propuestas normas	48	0,960	0,101
Dimensiones de la variable Servicio Sectorial Público	Aporte a fortalecer economía regional	48	0,907	0,001
	Aporte al desarrollo regional	48	0,930	0,007
	Potencial de innovación del servicio	48	0,940	0,017
	Nivel de integración del servicio	48	0,928	0,006
	Calidad de servicios tercerizados	48	0,975	0,394
	Nivel de modernidad de servicios	48	0,927	0,005
	Nivel de economía de las tasas	48	0,937	0,012

Fuente: Encuesta aplicada. Elaboración propia

La prueba de bondad de ajuste de Shapiro-Wilk (S-W), se calcula para poblaciones menores a 50 sujetos, a fin de determinar si los puntajes de las variables participación ciudadana y servicios públicos sectoriales con sus respectivas dimensiones tienen o no distribución normal. La tabla 7, presenta los resultados de esta prueba observándose que el ponderado de la participación ciudadana y servicios públicos sectoriales no se aproxima a una distribución normal, ya que el coeficiente es menor a  $p < 0.05$ .

Las dimensiones de la variable participación ciudadana: Participación en Coordinación en Consejo Regional, Nivel de Fortalecimiento Institucional, Nivel de Fortalecimiento de capacidades, Gestión de recursos, Nivel de Integración interinstitucional y Generación de propuestas/normas no se aproximan a una distribución normal, ya que el coeficiente p-valor fue  $< 0.05$ ; sin embargo, la dimensión Poder de convocatoria fue la única que se aproximó a una distribución normal, dado que el p-valor fue  $> 0,05$ .

Las dimensiones de la variable servicios públicos sectoriales: Aporte a fortalecer economía regional, Aporte al desarrollo regional, Potencial de innovación del servicio, Nivel de Integración del servicio, Nivel de modernidad de servicios y Nivel de economía de las tasas no se aproximan a una distribución normal, ya que el coeficiente p-valor es  $< 0.05$ ; sin embargo, la dimensión Calidad de servicios tercerizados fue la única que se aproximó a una distribución normal, dado que el p-valor fue  $> 0,05$ .

De acuerdo a los resultados obtenidos con la prueba de bondad de ajuste de Shapiro-Wilk (S-W), donde las variables principales y casi todas sus dimensiones no

tuvieron distribución normal, por tanto, para el contraste de las hipótesis se utilizará prueba estadística no paramétrica.

#### **4.1.2 Análisis e interpretación de los resultados de la variable participación ciudadana**

##### **4.1.2.1 Niveles de participación ciudadana percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013**

Tabla 9

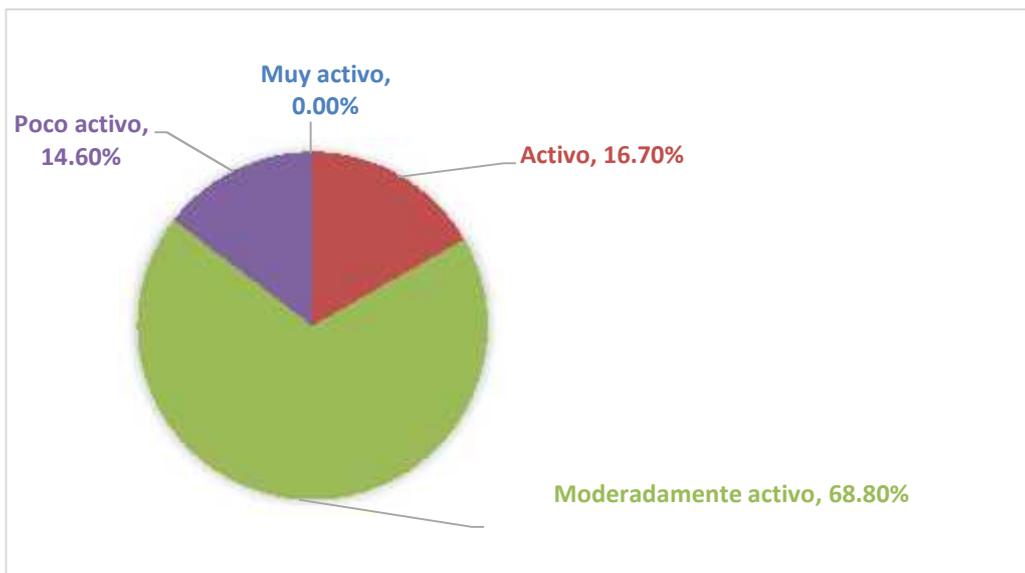
*Niveles de participación ciudadana percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013*

Nivel de participación ciudadana	Frecuencia	Porcentaje
Poco activo	7	14,6%
Moderadamente activo	33	68,8%
Activo	8	16,7%
Muy activo	0	0,0%
Total	48	100,0%

Fuente: Elaboración propia

La tabulación de la entrevista de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil, respecto a la variable independiente Participación ciudadana; permite observar que la mayoría con 68,8% alcanzó un nivel de participación moderadamente activo, mientras los que participaron de forma activa representó el 16,7% y los que fueron poco activos solo fue el 14,65.

Esto implica que, al directivo de la organización de la sociedad civil, se encuentra aún en proceso de aprendizaje sobre el funcionamiento e importancia de su participación como ciudadano en un medio para generar mayor expectativa en el desarrollo de su comunidad.



*Figura 1.* Niveles de participación ciudadana percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013

Fuente: Datos de la tabla 8. Elaboración propia

**4.1.2.2 Dimensiones de la variable participación ciudadana respecto a participación de coordinaciones en el consejo regional, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013**

Tabla 10

*Dimensiones de la variable participación ciudadana respecto a participación de coordinaciones en el consejo regional, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013*

Dimensiones		Frecuencia	Porcentaje
Nivel de participación en CCR	Poco activo	3	6,30%
	Moderadamente activo	25	52,10%
	Activo	20	41,70%
	Muy activo	0	0,00%
	Total	48	100,00%
Nivel de Poder de convocatoria	Poco activo	4	8,30%
	Moderadamente activo	34	70,80%
	Activo	10	20,80%
	Muy activo	0	0,00%
	Total	48	100,00%
Nivel de Fortalecimiento Institucional	Poco activo	22	45,80%
	Moderadamente activo	22	45,80%
	Activo	4	8,30%
	Muy activo	0	0,00%
	Total	48	100,00%
Nivel de Fortalecimiento de capacidades	Poco activo	27	56,30%
	Moderadamente activo	14	29,20%
	Activo	7	14,60%
	Muy activo	0	0,00%
	Total	48	100,00%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9 se presenta las 4 primeras dimensiones de la variable participación ciudadana y en referencia a la participación de coordinaciones en el consejo regional, se observó que de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 52,1% tuvo un nivel de participación moderadamente activo, un 41,7% participaron de forma activa y solo el 6,3% fueron poco activos.

En la dimensión poder de convocatoria, de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; la mayoría con 70,8% obtuvo un nivel de participación

moderadamente activo, luego un 20,8% participaron de forma activa y solo el 8,3% fue poco activo.

En la dimensión fortalecimiento institucional, de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 45,8% tuvo un nivel de participación moderadamente activo, otro grupo de 45,8% fue poco activo y un 8,3% fue activo.

En la dimensión fortalecimiento de capacidades, de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; poco más de la mitad con 56,3% tuvo un nivel de participación poco activo, un 29,2% participó moderadamente activo y un 14,6% fue activo.

#### **4.1.2.3 Dimensiones de la variable participación ciudadana respecto a gestión de recursos, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013**

Tabla 11

*Dimensiones de la variable participación ciudadana respecto a gestión de recursos, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013*

Dimensiones		Frecuencia	Porcentaje
Nivel de Gestión de recursos	Poco activo	26	54,20%
	Moderadamente activo	14	29,20%
	Activo	7	14,60%
	Muy activo	1	2,10%
	Total	48	100,00%
Nivel de Integración interinstitucional	Poco activo	20	41,70%
	Moderadamente activo	21	43,80%
	Activo	6	12,50%
	Muy activo	1	2,10%
	Total	48	100,00%
Nivel de Generación de propuestas normas	Poco activo	12	25,00%
	Moderadamente activo	13	27,10%
	Activo	18	37,50%
	Muy activo	5	10,40%
	Total	48	100,00%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10, se presenta las 3 últimas dimensiones de la variable participación ciudadana y en referencia a la Gestión de recursos, se observó que de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 54,2% percibe un nivel de participación poco activo, un 29,2% percibe que la participación es moderadamente activo y 14,6% percibió que fue activo.

En la dimensión de integración interinstitucional, de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 43,8% percibe un nivel de participación moderadamente activo, luego un 41,7% percibe que es poco activo, mientras que solo el 12,5% percibe que activo y 2,1% muy activo.

En la dimensión de Generación de propuestas y normas, de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 37,5% percibe un nivel de participación activo, luego un 27,1% percibe moderadamente activo, 25% poco activo y un 10,4% muy activo.

### **4.1.3 Análisis e interpretación de los resultados de la variable servicios públicos sectoriales**

#### **4.1.3.1 Niveles de servicios públicos sectoriales percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013**

Tabla 12

*Niveles de servicios públicos sectoriales percibido por dirigentes de*

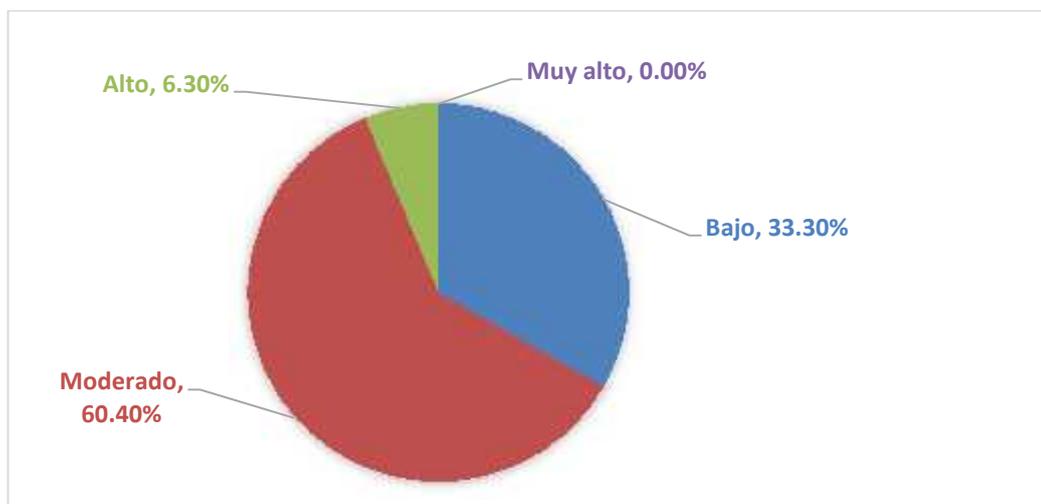
*Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013*

<b>Nivel de Servicio Público Sectorial</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	16	33.3%
Moderado	29	60.4%
Alto	3	6.3%
Muy alto	0	0.0%
Total	48	100.0%

Fuente: Elaboración propia

La tabulación de 48 directivos entrevistados de organizaciones de la sociedad civil, respecto a la variable dependiente Servicio Público Sectorial; permite observar que la mayoría con 60,4% percibe que el aporte de los servicios públicos es de nivel moderado, luego un 33,3% percibe que es bajo, 6,3% percibe que es alto y ninguno figuró con una percepción muy alta.

Esto implica que el aporte de los servicios públicos de los sectores en el fortalecimiento de la gobernabilidad, la economía y el desarrollo regional de Tacna, se percibe con nivel moderado en el directivo de la organización de la sociedad civil, es decir se encuentra en proceso; lo que manifiesta una insatisfacción de los directivos.



*Figura 2.* Niveles de servicios públicos sectoriales percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013

Fuente: Datos de la tabla 11. Elaboración propia

**4.1.3.2 Dimensiones de la variable servicios públicos sectoriales respecto a aporte en fortalecer la economía regional, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013**

Tabla 13

*Dimensiones de la variable servicios públicos sectoriales respecto a aporte en fortalecer la economía regional, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013*

Dimensiones		Frecuencia	Porcentaje
Nivel de Aporte a fortalecer economía regional	Bajo	27	56,30%
	Moderado	11	22,90%
	Alto	8	16,70%
	Muy alto	2	4,20%
	Total	48	100,00%
Nivel de Aporte al desarrollo regional	Bajo	27	56,30%
	Moderado	17	35,40%
	Alto	4	8,30%
	Muy alto	0	0,00%
	Total	48	100,00%
Nivel de Potencial de innovación del servicio	Bajo	24	50,00%
	Moderado	17	35,40%
	Alto	7	14,60%
	Muy alto	0	0,00%
	Total	48	100,00%
Nivel de Integración del servicio	Bajo	26	54,20%
	Moderado	18	37,50%
	Alto	4	8,30%
	Muy alto	0	0,00%
	Total	48	100,00%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12 se presenta las 4 primeras dimensiones de la variable servicios públicos sectoriales y en referencia al Aporte en fortalecer la economía regional, se observó que de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil, el 56,3% percibe que el aporte de la economía regional es de nivel bajo, luego un 22,9% percibe de nivel moderado, 16,7% de nivel alto y solo 4,2% de nivel muy alto.

En la dimensión Aporte al desarrollo regional, de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 56,3% percibe un nivel bajo sobre los

servicios sectoriales a efectos de desarrollo regional, luego un 35,4% percibe de nivel moderado y solo el 8,3% de nivel alto.

En la dimensión Potencial de innovación del servicio, de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 50% percibe un nivel bajo sobre la innovación del servicio en los sectores, otro grupo de 35,4% percibe de nivel moderado y solo el 14,6% de nivel alto.

En la dimensión Integración del servicio, de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 54,2% percibe un nivel bajo de que los servicios sectoriales están integralmente funcionales, un 37,5% percibe un nivel moderado y solo el 8,3% tiene nivel alto.

**4.1.3.3 Dimensiones de la variable servicios públicos sectoriales respecto a calidad de servicios tercerizados, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013**

Tabla 14

*Dimensiones de la variable servicios públicos sectoriales respecto a calidad de servicios tercerizados, percibido por dirigentes de Organizaciones de la Sociedad Civil de Tacna, 2013*

Dimensiones		Frecuencia	Porcentaje
Nivel de Calidad de servicios tercerizados	Bajo	22	45,80%
	Moderado	21	43,80%
	Alto	5	10,40%
	Muy alto	0	0,00%
	Total	48	100,00%
Nivel de modernidad de servicios	Bajo	19	39,60%
	Moderado	26	54,20%
	Alto	3	6,30%
	Muy alto	0	0,00%
	Total	48	100,00%
Nivel de economía de las tasas	Bajo	19	39,60%
	Moderado	28	58,30%
	Alto	1	2,10%
	Muy alto	0	0,00%
	Total	48	100,00%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 13 se presenta las 3 últimas dimensiones de la variable servicios públicos sectoriales y en referencia a la Calidad de servicios tercerizados, se observó que de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 45,8% percibe un nivel bajo de los servicios tercerizados en el sector público, un 43,8% percibe un nivel moderado y 10,4% de nivel alto.

En la dimensión modernidad de servicios, de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 54,2% percibe un nivel moderado sobre la modernidad de los servicios, luego un 39,6% percibe un nivel bajo, mientras que solo el 6,3% percibe un nivel alto.

En la dimensión economía de las tasas, de 48 directivos de organizaciones de la sociedad civil; el 58,3% percibe un nivel moderado sobre la oferta de las tasas en los servicios públicos, luego un 27,1% percibe un nivel bajo y una minoría de 2,1% de nivel alto.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### 4.2.1 Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** La participación ciudadana a través de las organizaciones de la sociedad civil no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013.

**H<sub>1</sub>:** La participación ciudadana a través de las organizaciones de la sociedad civil incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013.

Tabla 15

*Influencia de la participación ciudadana sobre los servicios públicos sectoriales percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013*

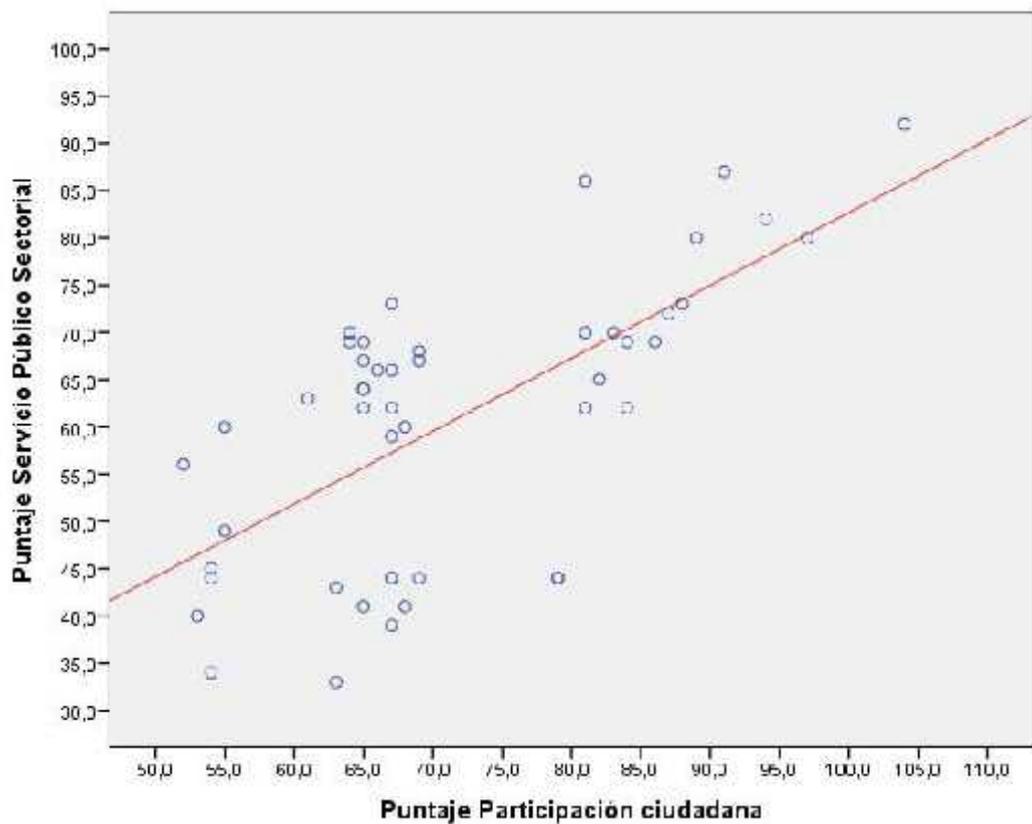
Correlaciones			Puntaje Participación ciudadana	Puntaje Servicio Público Sectorial
Rho de Spearman	Puntaje Participación ciudadana	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,616**
		N	48	48
	Puntaje Servicio Público Sectorial	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,616**	1,000
		N	48	48

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar el ponderado global de la variable participación ciudadana con el ponderado global de los servicios públicos sectoriales; se da a conocer que ha evidencia en la relación positiva con fuerte intensidad (Rho = 0,616) la cual es

significativa ( $p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$ ), entre estas variables. Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en tanto permitió inferir que cuando la percepción de participación ciudadana aumenta, la percepción del nivel del nivel de servicios públicos sectoriales incrementa en los líderes de las organizaciones de la sociedad civil de Tacna.



*Figura 3.* Dispersión de puntos entre la variable participación ciudadana y servicios públicos sectoriales percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013

Fuente: Datos de la tabla 14. Elaboración propia

Tabla 16

*Niveles de participación ciudadana y servicios públicos sectoriales percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013*

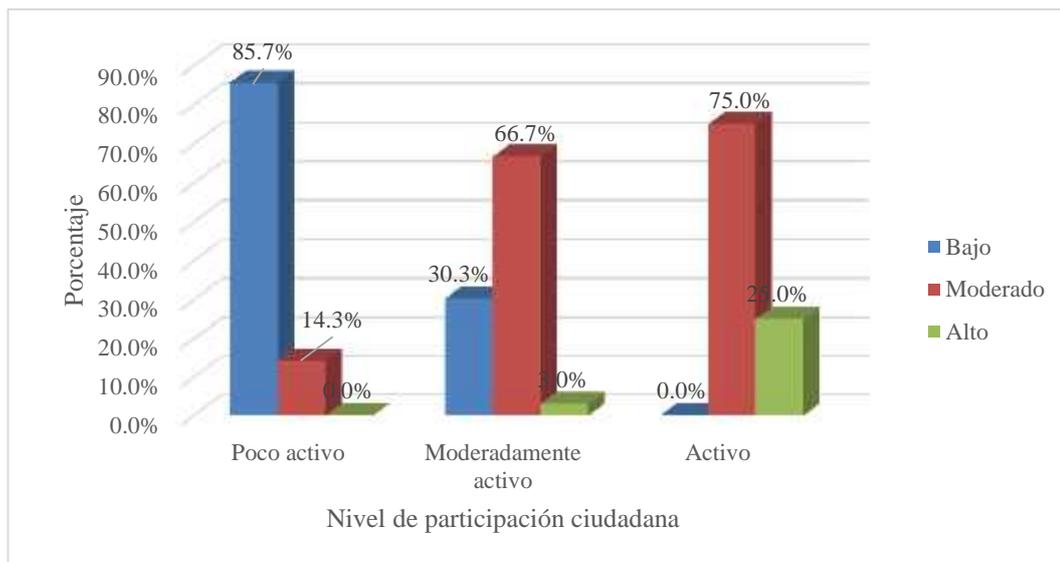
Nivel de participación ciudadana	Bajo		Nivel de servicio público sectorial				Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Poco activo	6	85,7%	1	14,3%	0	0,0%	7	100,0%
Moderadamente activo	10	30,3%	22	66,7%	1	3,0%	33	100,0%
Activo	0	0,0%	6	75,0%	2	25,0%	8	100,0%
Total	16	33,3%	29	60,4%	3	6,3%	48	100,0%

Prueba Chi cuadrado:  $\chi^2=16,965$ ;  $p=0,002 < 0,05$

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 15 se presenta los niveles de la participación ciudadana y los servicios públicos sectoriales, en el cual, se resalta que la mayoría (33 encuestados) tiene una percepción moderadamente activo de la participación ciudadana, de ellos, el 66,7% perciben un nivel moderado de servicio público sectorial; de 7 líderes con percepción poco activo, la mayoría con 85% perciben con nivel bajo los ser vicios públicos sectoriales.

Cuando se aplica la prueba Chi cuadrado en las variables, también se comprueba la hipótesis general de investigación, dado que:  $X^2=16.965$ , con significancia estadística ( $p=0,002 < 0,05$ ).



*Figura 4.* Niveles de participación ciudadana y servicios públicos sectoriales percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013

Fuente: Datos de la tabla 15. Elaboración propia

#### 4.2.2 Primera hipótesis específica

**H<sub>0</sub>:** La participación de la sociedad civil en concejo de coordinación regional no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** La participación de la sociedad civil en concejo de coordinación regional incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

Tabla 17

*Influencia de la participación de la sociedad civil en concejo de coordinación regional sobre el servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013*

		<b>Correlaciones</b>		
			Puntaje Participación en CCR	Puntaje Servicio Público Sectorial
Rho de Spearman	Puntaje Participación en CCR	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000  48	0,281 0,053 48
	Puntaje Servicio Público Sectorial	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,281 0,053 48	1,000  48

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar el ponderado de la dimensión coordinación en el concejo regional con el ponderado global de la variable servicios públicos sectoriales; se puede afirmar que si bien existe una débil relación positiva ( $Rho = 0,281$ ), esta no es significativa ( $p - \text{valor} = 0,053 > 0,05$ ), entre estas variables. Por tanto, se acepta la hipótesis nula, lo cual permite inferir que cuando la percepción de participación ciudadana aumenta levemente, la percepción del nivel de servicios públicos sectoriales cambia en la misma proporcionalidad en los líderes de las organizaciones de la sociedad civil de Tacna.

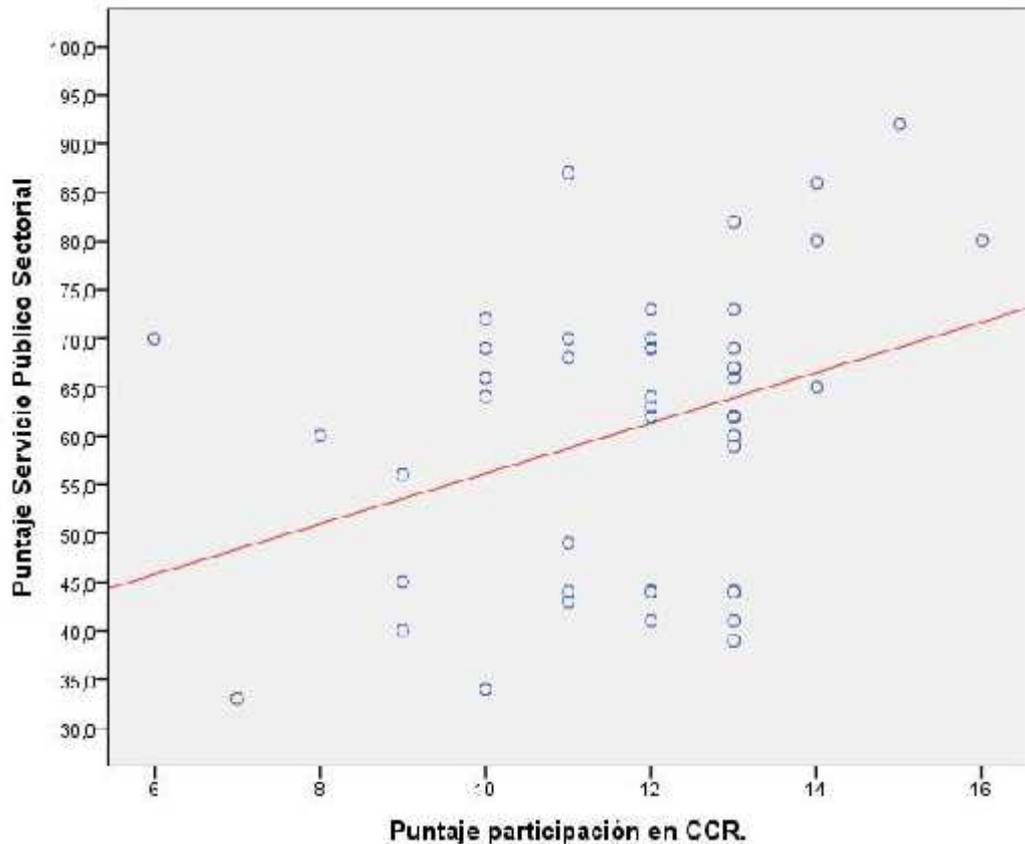


Figura 5. Dispersión de puntos entre la participación en concejo de coordinación regional y servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013

Fuente: Elaboración propia

#### 4.2.3 Segunda hipótesis específica

**H<sub>0</sub>:** El poder de convocatoria de participación ciudadana no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** El poder de convocatoria de participación ciudadana incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

Tabla 18

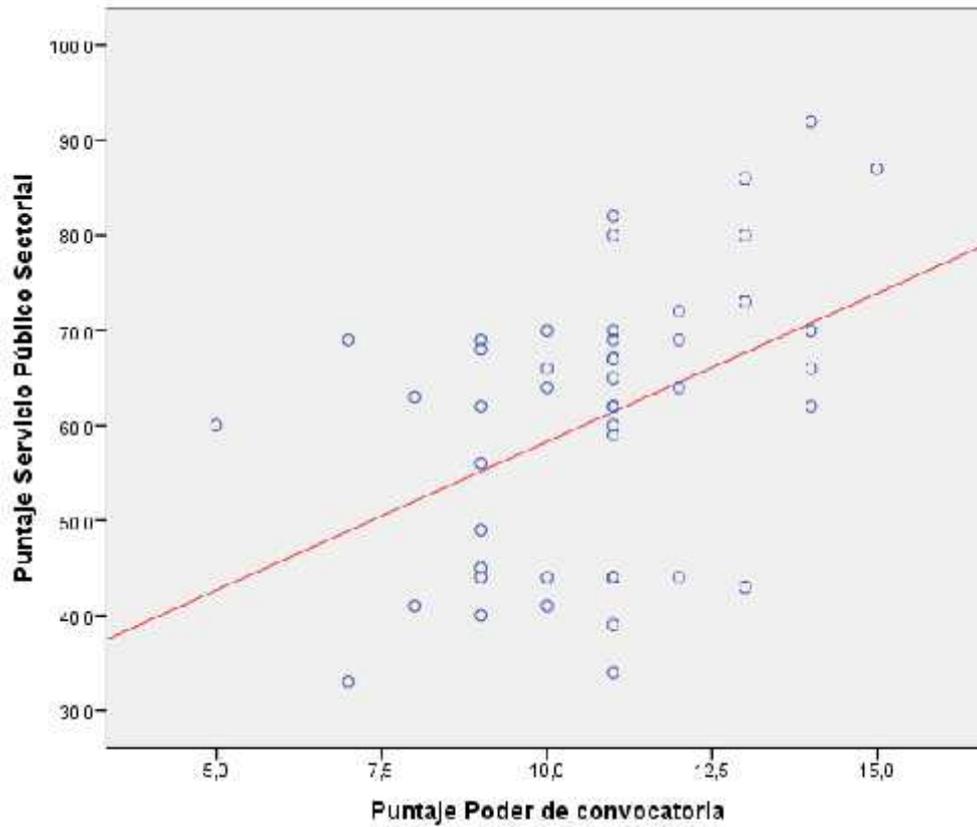
*Influencia del poder de convocatoria sobre el servicio público sectorial percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013*

Correlaciones			Puntaje Poder de convocatoria	Puntaje Servicio Público Sectorial
Rho de Spearman	Puntaje Poder de convocatoria	Coeficiente de correlación	1	0,450**
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	48	48
	Puntaje Servicio Público Sectorial	Coeficiente de correlación	0,450**	1
		Sig. (bilateral)	0,001	
		N	48	48

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar el ponderado de la dimensión Poder de convocatoria de la sociedad civil con el ponderado global de los servicios públicos sectoriales; se puede afirmar que existe evidencia de relación positiva con intensidad regular (Rho = 0,450) y significativa ( $p - \text{valor} = 0.001 < 0.05$ ), entre estas variables. Por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual permite inferir que cuando la percepción del poder de convocatoria de los líderes aumenta, la percepción del nivel de servicios públicos sectoriales también incrementa regularmente en los líderes de las organizaciones de la sociedad civil de Tacna.



*Figura 6.* Dispersión de puntos entre el poder de convocatoria y servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013

Fuente: Elaboración propia

#### **4.2.4 Tercera hipótesis específica**

**H<sub>0</sub>:** El fortalecimiento Institucional de la participación ciudadana no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** El fortalecimiento Institucional de la participación ciudadana incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

Tabla 19

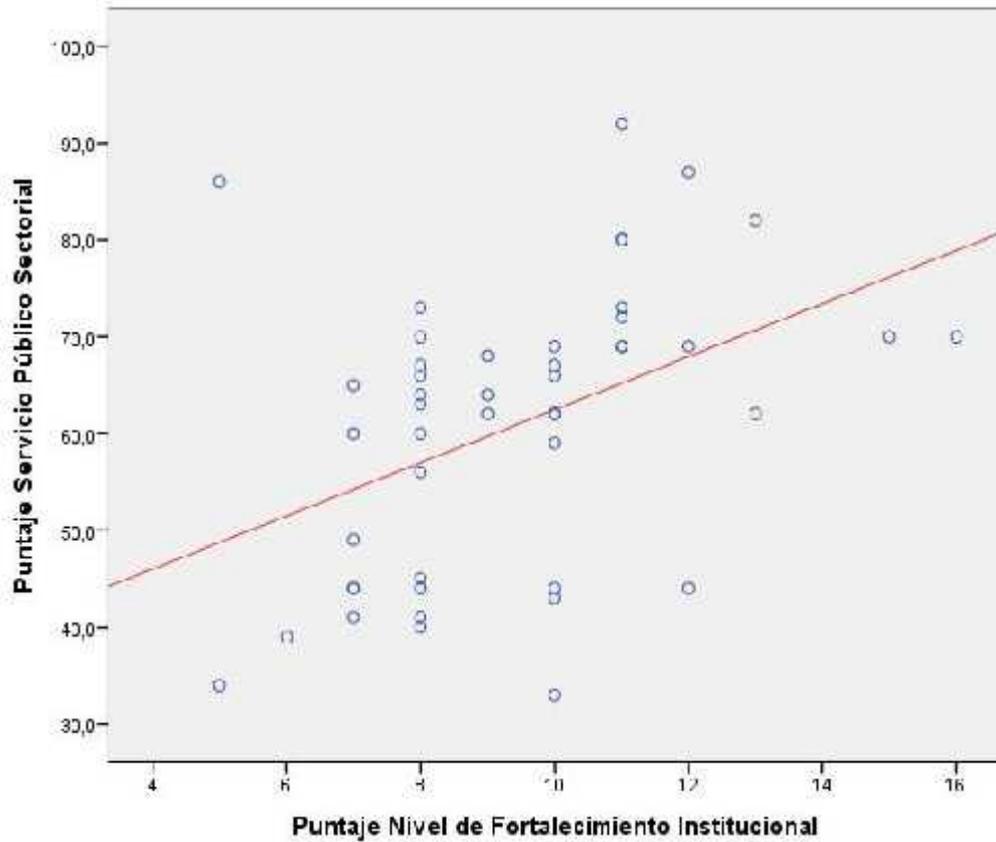
*Influencia del fortalecimiento institucional sobre el servicio público sectorial percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013*

Correlaciones			Puntaje nivel de fortalecimiento institucional	Puntaje Servicio Público Sectorial
Rho de Spearman	Puntaje nivel de fortalecimiento institucional	Coeficiente de correlación	1	0,509**
		Sig. (bilateral)		0
	Puntaje Servicio Público Sectorial	N	48	48
		Coeficiente de correlación	0,509**	1
		Sig. (bilateral)	0	
		N	48	48

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar el ponderado de la dimensión Fortalecimiento Institucional de la sociedad civil con el ponderado global de los servicios públicos sectoriales; se puede afirmar que existe evidencia de relación positiva con intensidad fuerte (Rho = 0,509) y significativa ( $p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$ ), entre estas variables. Por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual permite inferir que cuando la percepción del fortalecimiento Institucional de los líderes aumenta, la percepción del nivel de servicios públicos sectoriales también incrementa fuertemente en los líderes de las organizaciones de la sociedad civil de Tacna.



*Figura 7.* Dispersión de puntos entre el fortalecimiento institucional y servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013

Fuente: Elaboración propia

#### 4.2.5 Cuarta hipótesis específica

**H<sub>0</sub>:** El fortalecimiento de capacidades de la participación ciudadana no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** El fortalecimiento de capacidades de la participación ciudadana incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

Tabla 20

*Influencia del fortalecimiento de capacidades sobre el servicio público sectorial percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013*

Correlaciones			Puntaje nivel de fortalecimiento de capacidades	Puntaje Servicio Público Sectorial
Rho de Spearman	Puntaje nivel de fortalecimiento de capacidades	Coeficiente de correlación	1	0,526**
		Sig. (bilateral)	0	0
	Puntaje Servicio Público Sectorial	N	48	48
		Coeficiente de correlación	0,526**	1
		Sig. (bilateral)	0	0
		N	48	48

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar el ponderado de la dimensión Fortalecimiento de capacidades de la sociedad civil con el ponderado global de los servicios públicos sectoriales; se puede afirmar que existe evidencia de relación positiva con intensidad fuerte (Rho = 0,526) y significativa ( $p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$ ), entre estas variables. Por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual permite inferir que cuando la percepción del fortalecimiento de capacidades de los líderes aumenta, la percepción del nivel de servicios públicos sectoriales también incrementa fuertemente en los líderes de las organizaciones de la sociedad civil de Tacna.

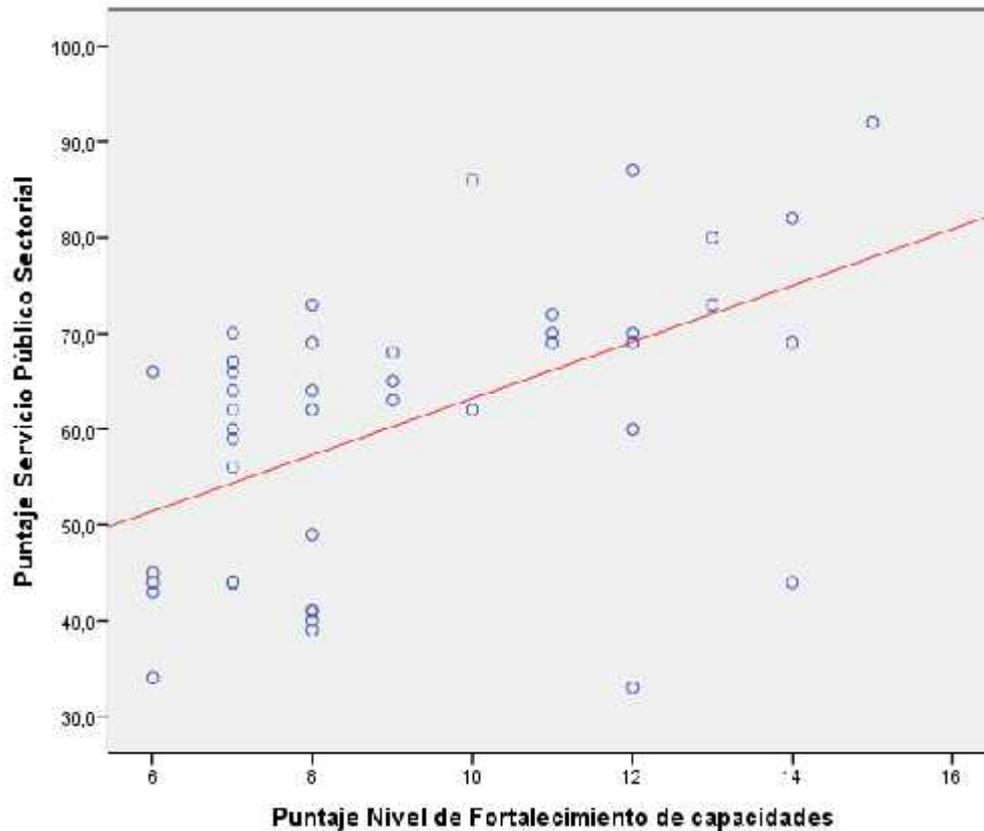


Figura 8. Dispersión de puntos entre el fortalecimiento capacidades y el servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013

Fuente: Elaboración propia

#### 4.2.6 Quinta hipótesis específica

**H<sub>0</sub>:** La Gestión de recursos de la participación ciudadana no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** La Gestión de recursos de la participación ciudadana incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

Tabla 21

*Influencia de la gestión de recursos sobre el servicio público sectorial percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013*

		<b>Correlaciones</b>		
			Puntaje gestión de recursos	Puntaje Servicio Público Sectorial
Rho de Spearman	Puntaje gestión de recursos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1  48	0,579** 0 48
	Puntaje Servicio Público Sectorial	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,579** 0 48	1  48

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar el ponderado de la dimensión Gestión de recursos de la sociedad civil con el ponderado global de los servicios públicos sectoriales; se puede afirmar que existe evidencia de relación positiva con intensidad fuerte (Rho = 0,579) y significativa ( $p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$ ), entre estas variables. Por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual permite inferir que cuando la percepción de la Gestión de recursos de los líderes aumenta, la percepción del nivel de servicios públicos sectoriales se incrementa fuertemente en los líderes de las organizaciones de la sociedad civil de Tacna.

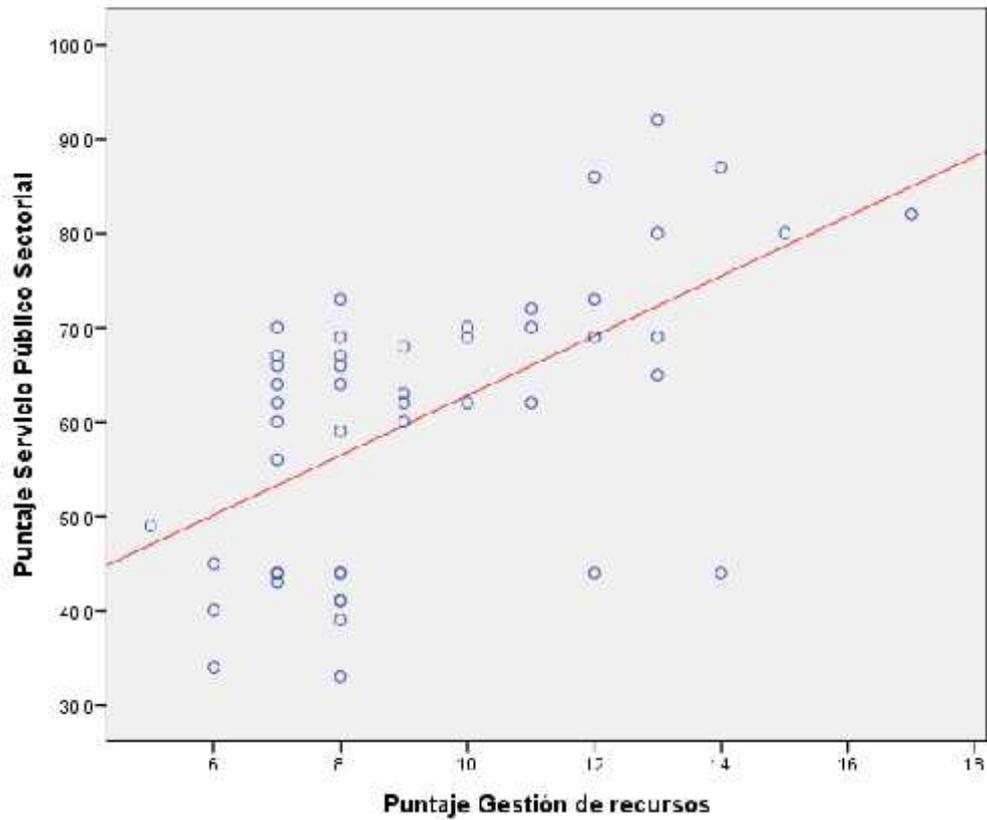


Figura 9. Dispersión de puntos entre la gestión de recursos y el servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013

Fuente: Elaboración propia

#### 4.2.7 Sexta hipótesis específica

**H<sub>0</sub>:** La integración interinstitucional de la participación ciudadana no incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

**H<sub>1</sub>:** La integración interinstitucional de la participación ciudadana incide significativamente en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna.

Tabla 22

*Influencia de la integración interinstitucional sobre el servicio público sectorial percibido por líderes de organizaciones de la sociedad civil de Tacna en el año 2013*

Correlaciones			Puntaje nivel de integración interinstitucional	Puntaje Servicio Público Sectorial
Rho de Spearman	Puntaje nivel de integración interinstitucional	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1	0,403**
		N	48	48
	Puntaje Servicio Público Sectorial	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,403**	1
		N	48	48

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia

Al correlacionar el ponderado de la dimensión integración interinstitucional de la sociedad civil con el ponderado global de los servicios públicos sectoriales; se puede afirmar que existe evidencia de relación positiva con intensidad regular (Rho = 0,403) y significativa ( $p - \text{valor} = 0.005 < 0.05$ ), entre estas variables. Por tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual permite inferir que cuando la percepción de la integración interinstitucional de los líderes aumenta, la percepción del nivel de servicios públicos sectoriales se incrementa regularmente en los líderes de las organizaciones de la sociedad civil de Tacna.

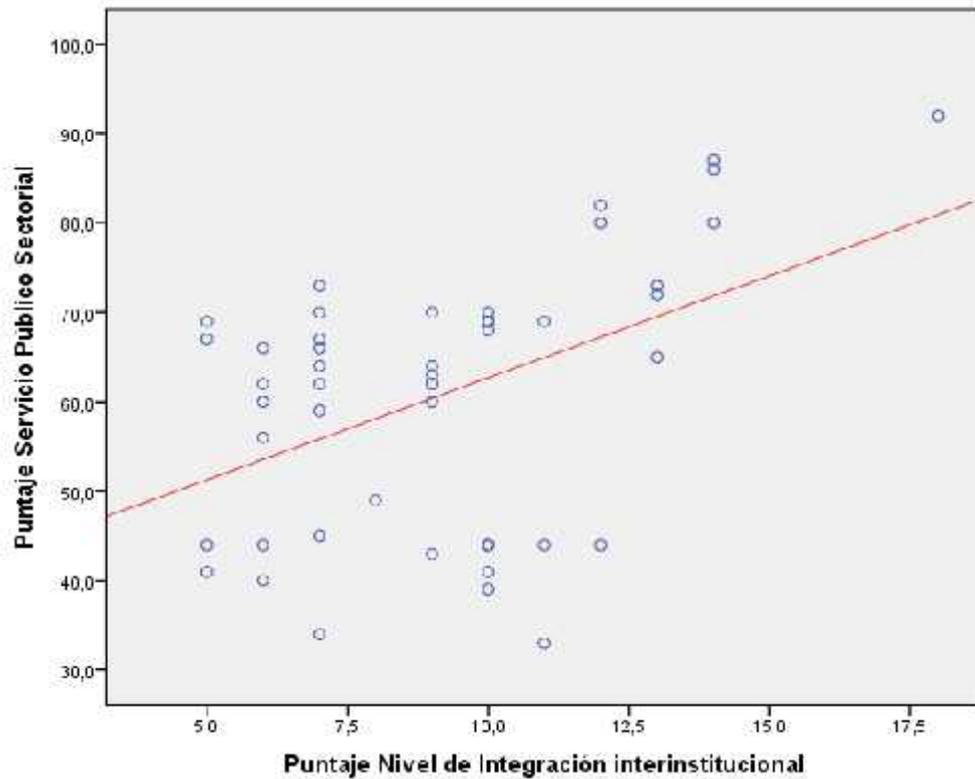


Figura 10. Dispersión de puntos entre la integración interinstitucional y el servicio público sectorial percibido por líderes organizaciones de la sociedad civil de Tacna 2013

Fuente: Elaboración propia

### 4.3 Discusión de resultados

El contexto de gestión pública en relación a la gobernabilidad regional; y, a la luz de los resultados obtenidos, permite contrastar la apreciación siguiente:

El Banco Mundial adoptó la definición ideada por una serie de líderes de centros de investigación:

“Es una organización de individuos que actúan en forma directa, para obtener una ganancia derivada de las actividades prestadas, que todos o algunos de ellos realiza. Teniendo atenciones formativas, actitudes y creencias místicas; Sabemos que estas organizaciones tienen una amplia diversidad de

peticiones: como los sectores sindicales, corporaciones no estatales, agrupaciones, comunidades nativas, fundaciones de caridad, formaciones de creyentes y sociedad de expertos competitivos en distas áreas” (Banco Mundial, 2014).

Según la indagación de información relacionada a las agrupaciones de la corporación civil de Tacna; concluyen que tienen acciones administrativas la cual se refleja en las diferentes maneras estructurales, la cual tiene una representación masiva a nivel regional. Además, cuenta con múltiples sociedades estructuradas con un nivel competitivo, teniendo una proyección significativa con la ciudad y los agentes financieros interesados en el gobierno provincial.

En cuanto a la experiencia obtenida por las estructuras de gobierno la sociedad civil es la encargada de la administración gubernamental; siendo una dirección oficial no solo en poder y virtud, ya que para ello se tiene que trabajar de la mano con las entidades pertinentes,

Según el Banco Mundial define a la sociedad civil como un organismo de inclusión con labor social en la provincia local, por diferentes asociaciones con la finalidad de extraer lo citado y así poder cumplir con lo establecido.

Por otra parte, de acuerdo a la Constitución Política del Perú, en el aspecto de los servicios públicos sectoriales, en la región Tacna, se cuenta con dos niveles de gobierno:

- a. El gobierno regional, conformado por:
  - La Presidencia Regional;
  - El Consejo Regional; y,
  - El Consejo de Coordinación Regional.
  
- b. Los gobiernos locales conformados por el Alcalde y su Consejo Municipal:
  - Municipalidades provinciales;
  - Municipalidades distritales;
  - Municipalidades de Centros Poblados.

En este contexto, los servicios públicos sectoriales, con mayor prevalencia, en la región están adscritos al nivel del Gobierno Regional de Tacna, bajo convenio de gestión; habida cuenta que por Ley N° 27867 “Ley Orgánica de Gobiernos Regionales”, le han sido transferidas funciones de los distintos Ministerios del nivel de Gobierno Central, y son ejecutadas por las Direcciones Regionales.

Bajo este nivel organizacional, es que la población recibe los servicios públicos sectoriales, en Tacna; y, la investigación ha permitido colegir que se identifican los niveles de gobierno y los servicios públicos sectoriales, como forma de recibir los servicios del Estado Peruano, y también como oportunidad de participar en la gobernabilidad del País. Consecuentemente, la gestión pública de los sectores tiene presencia regional, y, en opinión de las organizaciones de la sociedad civil es posible relacionarla a la actividad económica y social de la región, tal cual lo establece el proceso de descentralización y la Constitución Política del Perú.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

- Primero: El nivel de la participación ciudadana a través de las organizaciones de la sociedad civil, tuvo una incidencia directa con intensidad buena y significativa ( $Rho=0,616$ ;  $p=0,000$ ) en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013.
- Segundo: La participación de la sociedad civil en concejo de coordinación regional tuvo una débil incidencia y no significativa ( $Rho=0,281$ ;  $p=0,053$ ) en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013, principalmente se obtuvo una percepción poco activa en el nivel de aprendizaje sobre las coordinaciones en el consejo regional.
- Tercero: El nivel de poder de convocatoria de la participación ciudadana tuvo una incidencia con intensidad regular y significativo ( $Rho=0,450$ ;  $p=0,001$ ) en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013, esto porque los líderes percibieron que el interés de su vecindario de referencia en organizarse fue activo.

- Cuarto: El fortalecimiento institucional de la participación ciudadana tuvo una incidencia de intensidad buena y significativo ( $Rho=0,509$ ;  $p=0,001$ ) en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013, principalmente porque percibieron que el apoyo privado para fortalecer la organización vecinal es moderadamente activo.
- Quinto: El fortalecimiento de capacidades de la participación ciudadana incidió con intensidad buena y significativo ( $Rho=0,526$ ;  $p=0,000$ ) en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013, destacándose que el desarrollo de procesos específicos de fortalecimiento de competencias fue moderadamente activo.
- Sexto: La gestión de recursos de la participación ciudadana tuvo una incidencia de intensidad buena y significativa ( $Rho=0,579$ ;  $p=0,000$ ) en el nivel de la calidad de servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013, principalmente hubo una percepción moderadamente activa de la organización vecinal cuando brinda servicios conexos complementarios y/o vende productos para generar recursos.
- Séptimo: La integración interinstitucional de participación ciudadana tuvo una incidencia de intensidad regular y significativa ( $Rho=0,403$ ;  $p=0,005$ ) en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013, destacándose que hubo una percepción activa y muy activa de la consolidación de su organización respecto

a su capacidad de liderazgo institucional ante instituciones de similar objeto.

Octavo: La generación de propuestas y normas de la ciudadana tuvo una incidencia de intensidad regular y significativa en el nivel de calidad de los servicios públicos sectoriales de Tacna en el año 2013 ( $Rho=0,467$ ;  $p=0,001$ ), principalmente hubo una percepción activa y muy activa de su organización en la crítica de propuestas normativas.

Noveno: Se determina que el nivel de incidencia y participación ciudadana a través de la sociedad civil es significativamente activa en el diseño de servicios públicos, pero en la organización deben fortalecer su actividad de aprendizaje para participar adecuadamente en el conejó de coordinación regional.

## **5.2 Recomendaciones**

- Las organizaciones de la sociedad civil, de Tacna, deben reafirmar las acciones orientadas a su *fortalecimiento institucional*; y, al *fortalecimiento de capacidades*, del capital humano poblacional; para ello deben elaborar su Plan Estratégico e incluir Políticas específicas al respecto.
- Los sectores públicos, de Tacna, deben reforzar las acciones orientadas a *integrar los servicios con las necesidades de la sociedad civil*; de *aporte al fortalecimiento de la economía regional*; y, de *modernización de los servicios*; para ello el Gobierno Regional de Tacna debe incluir Políticas específicas, al respecto, en el Plan de Desarrollo Regional.

- Las *organizaciones* de la sociedad civil y los sectores públicos deben integrarse en el esfuerzo del *fortalecimiento de la sociedad civil organizada*, como medio de *aporte al fortalecimiento de la economía regional*; e, implementar un modelo sostenible. (anexo3).
- Teniendo en consideración los límites de la presente investigación, se debe ampliar más aun el horizonte de la participación ciudadana a través de la sociedad civil, no solo para fortalecer su organización en un ámbito general como la región, si no ser más específico y participar al nivel de municipalidades y otras entidades del estado.
- En futuras investigaciones se deben determinar nuevas variables significativas que permitan un mayor aporte de la participación ciudadana a través de la sociedad civil, buscando generar capacidades técnico - estratégicas que permitan un incremento en el aprendizaje del manejo de propuestas en los consejos de las municipalidades.
- Fortalecer las competencias en la determinación de variables económicas pueden derivarse de esta investigación para buscar viabilidad en las propuestas resultantes de la sociedad civil a través de la sociedad civil.
- Una extensión derivada de esta tesis que amerita una investigación más detallada es la participación, organización y propuestas de la sociedad civil para proyectos de mejora en los sectores productivos de la región, teniendo como finalidad el desarrollo resultante gracias a la participación ciudadana.
- Proponer un plan de incentivos para incrementar la participación ciudadana puede ser significativo para determinar en qué medida esta impacta en las decisiones de la sociedad civil de manera positiva.

- Parte de la extensión de esta tesis es que también se amplíe a través de una investigación, el enfoque de la participación ciudadana con capacidades I+D+i, siendo una variable clave la innovación dentro del crecimiento de toda región.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (29 de junio 2012). ¿Qué es la sociedad civil y quienes la conforman? [blog post]. Recuperado de <http://archive.is/CMFh#selection-347.179-347.181>
- Arcidiácono, P. (2011). El protagonismo de la sociedad civil en las políticas públicas: entre el “deber ser” de la participación y la necesidad política. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*. 51 (Oct. 2011). Recuperado de: <http://old.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/051-octubre-2011/Arcidiacono.pdf>
- Ayala, D., Vásquez, I., Ochoa, B., Gonzáles, N. & Aceves J. (2011). Administración de recursos financieros y voluntarios, indicadores de la actividad voluntaria organizada en las organizaciones de la sociedad civil en el municipio de CAJEME. *Revista El Buzón de Pacioli*, (74). Recuperado de [http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no74/19.-\\_ponencia\\_41.pdf](http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no74/19.-_ponencia_41.pdf)
- Banco Central de Reserva del Perú. (2013). *Encuentro Económico. Informe Económico y Social Región Tacna* (Informe Técnico s/n). Recuperado de <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Proyeccion-Institucional/Encuentros-Regionales/2013/tacna/ies-tacna-2013.pdf>
- Banco Mundial (s.f.) Sociedad civil. Recuperado de <http://www.bancomundial.org/es/about/partners/civil-society>
- Blas, P. (2014). *Diccionario de Administración y Finanzas*. Estados Unidos: Palibrio LLC.
- Bracho, P. & Núñez, I. (2005). Nuevas relaciones del Estado con la sociedad civil en la prestación de los servicios públicos. *Cuestiones Políticas*. 21 (34), pp. 11-32.

Recuperado de: [http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-14062005000100002&lng=es&nrm=iso](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-14062005000100002&lng=es&nrm=iso)

Constitución Política del Perú. (1993). *El Congreso Constituyente Democrático*. Lima, Perú.

Fuentes, J. (10 de abril 2012). Sobre el concepto de sociedad civil [blog comment]. *Columna de Opinión de ANEPE Academia Nacional de Estudios Políticos y Estratégicos – Ministerio de Defensa Nacional de Chile*. Recuperado de <https://www.anepe.cl/sobre-el-concepto-de-sociedad-civil/>

Ley de Cooperación Técnica Internacional. (1991). Decreto Legislativo N°719. Lima, Perú.

Ley del Sistema Nacional de Control. (1992). Ley N° 26162. Lima, Perú.

Ley Marco de Descentralización. (1998). Ley 26922. Lima, Perú.

MEF. (1999). *Glosario de Términos de Gestión Presupuestaria del Estado*. Ministerio de Economía y Finanzas, publicado 23 de febrero de 1999.

Pascual, M. (23 de noviembre 2016). Sociedad Civil y poder político (I) [blog post]. Recuperado de <http://elperiscopi.com/sociedad-civil-y-poder-politico-i/>

Reglamento de la Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones. (1990). Decreto Supremo N°005-90-PCM. Lima, Perú.

Reglamento de la Ley de Creación del Seguro Social de Salud (ESSALUD). (1999). Decreto Supremo 002-99-TR. Lima, Perú.

Reglamento de Pago de Prestaciones Económicas. (1999). Recuperado de <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/normaslegales/1999/AC5922-1999.pdf>

Sánchez, L. (2002). Fundamentos Normativos sobre Contabilidad Presupuestaria. Informe Legal. *Actualidad Empresarial*. 19 (julio 2002) Recuperado de:

[http://aempresarial.com/servicios/revista/19\\_17\\_ZWCRUWBVTCJFBHKZZJKMLXDLGKQLAMGZJIRDFSZYUIEWQPVPYF.pdf](http://aempresarial.com/servicios/revista/19_17_ZWCRUWBVTCJFBHKZZJKMLXDLGKQLAMGZJIRDFSZYUIEWQPVPYF.pdf)

Silva, M. (2006). Gerencia Pública Descentralizada. Informe Especial. *Actualidad Empresarial*. 115 (febrero 2006) Recuperado de:  
[http://aempresarial.com/web/revitem/17\\_1318\\_30321.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/17_1318_30321.pdf)

Touraine, A. (1995). *¿Qué es la democracia?* Fondo de Cultura Económica, México. p. 65.