



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,
EMPRESARIALES Y PEDAGÓGICAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**CANCELACIÓN A PROVEEDORES MEDIANTE EL SISTEMA SAP Y SU
EFECTO EN LA GESTIÓN DE LA UNIDAD DE ADQUISICIONES DE LA RED
ASISTENCIAL DE ESSALUD, MOQUEGUA, 2018.**

TESIS PRESENTADA POR

LUIS VICENTE REVILLA DELGADO

ASESOR

MGR. PATRICIA MATILDE HUALLPA QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

MOQUEGUA – PERÚ

2018

Índice de contenido.

Carátula.....	<i>i</i>
Página del jurado.....	<i>ii</i>
Dedicatoria.....	<i>iii</i>
Agradecimiento.....	<i>iv</i>
Índice de contenido.....	<i>v</i>
Índice de tablas.....	<i>vii</i>
Índice de figuras.....	<i>ix</i>
Resumen.....	<i>xi</i>
Abstract.....	<i>xii</i>
Introducción.....	<i>xiii</i>

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la realidad problemática.....	16
1.2. Definición del problema.....	17
1.3. Objetivos de la investigación.....	18
1.4. Justificación y limitaciones de la investigación.....	18
1.5. Variables	19
1.6. Hipótesis de la investigación.....	21

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	22
2.2. Bases teóricas.....	23
2.3. Marco conceptual.....	28

CAPÍTULO III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación	30
3.2. Diseño de investigación	30
3.3. Población y muestra	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	31

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. Presentación de resultados por variables	32
4.2. Contrastación de hipótesis	57
4.3. Discusión de resultados	63

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones	65
5.2. Recomendaciones	66

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

Índice de tablas.

Tabla	Descripción	Pág.
Tabla 1:	Operacionalización de variables	20
Tabla 2:	Estadísticos de fiabilidad del cuestionario	32
Tabla 3:	¿Los proveedores que atienden las medicinas, material médico, otros insumos y servicios en forma oportuna, se sienten satisfechos con la oportunidad de su pago?	33
Tabla 4:	¿Producto de la oportunidad de pago los proveedores siguen atendiendo las compras?	34
Tabla 5:	¿Los proveedores para atender cotizaciones condicionan el tiempo de pago?	35
Tabla 6:	¿En la cotización realizada de los proveedores se indica el medio de pago?	36
Tabla 7:	¿Presentan reclamos los proveedores que atienden las compras por pago inoportuno?	38
Tabla 8:	¿Los proveedores que atienden las medicinas por lo general son siempre de Lima?	39
Tabla 9:	¿Han dejado de cotizar los proveedores que no les paga mediante CCI?	40
Tabla 10:	¿Considera usted que los proveedores de Lima tienen mejores precios que los de la Región Sur?	41
Tabla 11:	¿Obtienen un descuento o mejor precio si la cancelación a proveedores es mediante CCI?	42
Tabla 12:	¿Mejoraría la cartera de proveedores si contáramos con CCI implementado para pago a proveedores?	44
Tabla 13:	¿Se gestiona en tiempo oportuno la transferencia de fondos para pagos a proveedores, de bienes y servicios?	45
Tabla 14:	¿Existe un abastecimiento óptimo de los proveedores por la atención de las compras?	46
Tabla 15:	¿Se ha visto afectado la Red Moquegua en el abastecimiento producto de un pago extemporáneo?	48
Tabla 16:	¿Cree usted que mejoraría la cartera de proveedores si indicamos que el medio de pago será mediante CCI?	49
Tabla 17:	¿La gestión en las adquisiciones, en trámite de pagos a proveedores, cree usted que es la adecuada?	50
Tabla 18:	¿Mejoraría la gestión de abastecimiento si la gestión de pagos fuera la	51

	adecuada?	
Tabla 19:	¿La gestión administrativa de mejores ofertas de precios mejoraría si hubiera una cartera más amplia de proveedores?	53
Tabla 20:	Adquisición de bienes	54
Tabla 21:	Resumen de pago a proveedores de bienes	55
Tabla 22:	Adquisición de servicios	55
Tabla 23:	Resumen de pago a proveedores de servicio	56
Tabla 24:	Resumen de adquisición de bienes y servicios	56
Tabla 25:	Resumen de pago de adquisición de bienes y servicios	57
Tabla 26:	Regresión lineal para determinar efecto de la cancelación a proveedores mediante el SAP, en la gestión de la Unidad de Adquisiciones de la Red Asistencial de EsSalud Moquegua	58
Tabla 27:	Regresión lineal para determinar efecto del giro de cheques a proveedores	59
Tabla 28:	Regresión lineal para determinar efecto de pago a proveedores	60
Tabla 29:	Regresión lineal para determinar efecto de la compra de bienes en la gestión de la unidad de adquisiciones	61
Tabla 30:	Regresión lineal para determinar efecto de la compra de servicios en la gestión de la unidad de adquisiciones.	62

Índice de figuras

Figura	Descripción	Pág.
Figura 1:	¿Los proveedores que atienden las medicinas, material médico, otros insumos y servicios en forma oportuna, se sienten satisfechos con la oportunidad de su pago?	33
Figura 2:	¿Producto de la oportunidad de pago los proveedores siguen atendiendo las compras?	34
Figura 3:	¿Los proveedores para atender cotizaciones condicionan el tiempo de pago?	35
Figura 4:	¿En la cotización realizada de los proveedores se indica el medio de pago?	37
Figura 5:	¿Presentan reclamos los proveedores que atienden las compras por pago inoportuno?	38
Figura 6:	¿Los proveedores que atienden las medicinas por lo general son siempre de Lima?	39
Figura 7:	¿Han dejado de cotizar los proveedores que no les paga mediante CCI?	40
Figura 8:	¿Considera usted que los proveedores de Lima tienen mejores precios que los de la Región Sur?	42
Figura 9:	¿Obtienen un descuento o mejor precio si la cancelación a proveedores es mediante CCI?	43
Figura 10:	¿Mejoraría la cartera de proveedores si contáramos con CCI implementado para pago a proveedores?	44
Figura 11:	¿Se gestiona en tiempo oportuno la transferencia de fondos para pagos a proveedores, de bienes y servicios?	45
Figura 12:	¿Existe un abastecimiento óptimo de los proveedores por la atención de las compras?	47
Figura 13:	¿Se ha visto afectado la Red Moquegua en el abastecimiento producto de un pago extemporáneo?	48
Figura 14:	¿Cree usted que mejoraría la cartera de proveedores si indicamos que el medio de pago será mediante CCI?	49
Figura 15:	¿La gestión en las adquisiciones, en trámite de pagos a proveedores, cree usted que es la adecuada?	51
Figura 16:	¿Mejoraría la gestión de abastecimiento si la gestión de pagos fuera la adecuada?	52
Figura 17:	¿La gestión administrativa de mejores ofertas de precios mejoraría si hubiera una cartera más amplia de proveedores?	53

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo demostrar los efectos de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua, 2018; es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, nivel descriptivo y de diseño no experimental. La población está conformada por 6 reportes de adquisiciones de bienes y 6 reportes de adquisiciones de servicios del periodo enero 2018 a junio 2018 y; a la vez, está conformado por 12 servidores vinculados al proceso materia de estudio habiéndose tomado como muestra el total de la población. Las técnicas utilizadas fueron el análisis documental y la encuesta habiéndose utilizado como instrumentos la ficha de análisis documental y el cuestionario. Los datos fueron procesados utilizando la regresión lineal simple con el aplicativo SPSS versión 24.0, obteniéndose los siguientes resultados: Con respecto a la variable cancelación, la Red mejoraría su cartera de proveedores, si la entidad pagara en sus cuentas de CCI a sus proveedores; con respecto a la variable de gestión, se aprecia que por pago extemporáneo se crea ausencia de sus proveedores y que en el I semestre 2018, se giró *cheques*, en un 59.59%, mientras que un 40.41% se hizo vía giro *telecrédito*, apreciándose, una cantidad altísima, en el giro de cheques por cumplimiento de obligaciones, ocasionándoles gastos adicionales que van en desmedro de las economías del empresariado al efectuar los canjes respectivos entre bancos del mismo mercado y/o plaza. La conclusión es que: Existe efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud. Se recomienda que: La Dirección de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua, efectúe los trámites correspondientes ante las instancias pertinentes, a efecto de poder hacer posible que, en el cumplimiento de pagos a los proveedores de la Red Moquegua, (utilización del SAP) se realicen en sus cuentas correspondientes de CCI.

Palabras clave: Cancelación, gestión, proveedores, sistema SAP, CCI, telecrédito.

Abstract

The objective of this research was to demonstrate the effects of the cancellation of suppliers, through the SAP, in the management of the procurement unit of the Healthcare Network of EsSalud, Moquegua, 2018; it is of a quantitative approach, of an applied type, a descriptive level and a non-experimental design. The population is made up of 6 reports of acquisitions of goods and 6 reports of acquisitions of services from January 2018 to June 2018 and; At the same time, it is made up of 12 servers linked to the process of study, having taken as a sample the total population. The techniques used were the documentary analysis and the survey, using the documentary analysis form and the questionnaire as instruments. The data were processed using the simple linear regression with the application SPSS version 24.0, obtaining the following results: With respect to the cancellation dimension, the Network would improve its portfolio of providers, if the entity paid its ITC accounts to its suppliers; with respect to the management dimension, it can be seen that due to untimely payment, absence of its suppliers is created and that in the first semester 2018, checks were written, in 59.59%, while 40.41% was made via telemarketing, being appreciated, a very high amount, in the check draft for fulfillment of obligations, causing them additional expenses that go to the detriment of the entrepreneurial economies when making the respective swaps between banks of the same market and / or place. The conclusion is that: There is a significant effect of the cancellation of suppliers, through the SAP, in the management of the procurement unit of the EsSalud Assistance Network. It is recommended that: The General Manager of the Healthcare Network of EsSalud, Moquegua, carry out the corresponding procedures before the pertinent instances, in order to make it possible, in the fulfillment of payments to the suppliers of the headquarters of Moquegua, (use of the SAP) are made in their corresponding CCI accounts.

Key words: Cancellation, management, suppliers, SAP system, CCI, telecrédito

Introducción

En el presente estudio trata sobre la “Cancelación a proveedores mediante el sistema SAP y su efecto en la gestión de la unidad de adquisiciones de la Red Asistencial de Essalud, Moquegua, 2018”.

El hecho que motivó el desarrollo del presente estudio, fue de conocer *¿Cuál es el efecto de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencia de EsSalud, Moquegua 2018?* por la cual, se consideró su ejecución, para cuyo efecto se planteó el siguiente objetivo: *Determinar los efectos de la cancelación a proveedores, mediante el SAP.* Conllevando a plantear la siguiente hipótesis: Existe efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018.

A continuación, se presenta la descripción capítulo por capítulo, con el siguiente detalle:

El problema de la investigación. En este capítulo se desarrolla una descripción de la realidad problemática, a nivel de EsSalud; entidad adscrita al Fondo Nacional de Financiamiento de Actividad Empresarial – FONAFE; en algunas sedes todavía se tiene el problema del uso de un aplicativo de Tesorería denominado Sistema SAP, (de uso a nivel nacional) que aún viene generando problemas e inconformidades con el empresariado, tanto a nivel nacional como local – Moquegua, toda vez que en el cumplimiento de sus obligaciones que contrae la entidad de EsSalud con estos, se tiene el problema del referido aplicativo al no permitir cumplir con los pagos de manera satisfactoria hacia los proveedores, ya que una parte de estos, no disponen de cuentas corrientes en el Banco de Crédito del Perú, y que curiosamente la entidad de EsSalud dispone sus presupuestos en el Banco de Crédito del Perú, sede Moquegua, ocasionándoles perjuicio económico, al efectuar el canje de los cheques en la misma plaza pero de diferentes entidades bancarias, y que por estas operaciones son cargados con porcentajes establecidos por estas entidades financieras, que obviamente van en perjuicio de proveedores, tanto del nivel nacional como locales, a pesar de que estos indican previamente sus respectivas Cuentas Corriente Interbancaria – CCI, para que los depósitos de sus acreencias sean depositadas en sus cuentas señaladas.

Marco teórico. En este capítulo se presenta las conclusiones de trabajos que anteceden al presente, y que tratan temas relacionados al que se presenta. Asimismo, se hace detalle de una base teórica como soporte técnico al tema vinculados primordialmente a la variable materia de investigación. Finalmente se desarrolla el marco conceptual, en él se presenta terminología relacionada al tema (variables de estudio) para un mejor entendimiento del tema.

Método. En este capítulo se menciona la metodología utilizada.

Presentación y análisis de los resultados. En este acápite se ve en cuanto al nivel de satisfacción de proveedores que atienden medicinas, material médico y otros, se tiene un resultado de que el 66.7% señalan que con frecuencia se encuentran satisfecho, por el hecho de mismo del cumplimiento de obligación por las ventas que realizan, y que producto de esta situación los proveedores siguen atendiendo con la provisión de bienes, según tabla 3 y 4. Sin embargo, los proveedores que tiene el problema con el cobro de sus derechos un 33.3% manifiestan expresamente el tiempo en el que requieren su cancelación, tabla 5; Asimismo, un 50% de los proveedores ocasionalmente señalan y presentan reclamos por pago inoportuno, tabla 7; en la tabla 9, podemos apreciar que ha dejado de cotizar en un 50% de los proveedores, por no haberseles pagado mediante CCI. Por otro lado, en la tabla 12, también se puede apreciar que la Red de Es Salud Moquegua, mejoraría su cartera de proveedores, si la entidad pagara en sus cuentas de CCI con los que cuentan los proveedores.

En cuanto a gestión, según la tabla 15, se aprecia que, por pago extemporáneo, la Red de Salud Moquegua, se ha visto afectado ocasionalmente hasta en un 50% ya que por esta razón de demora se han presentado caso en la atención y/o provisión de bienes y servicios. Por otro lado, esta situación se revertiría drásticamente, si la entidad optara por cumplir con sus obligaciones mediante el pago en sus cuentas de CCI, tal como se puede apreciar en la tabla 16, teniendo un resultado del 58.3% de los encuestados, cuyo resultado es concordante con la tabla 17 y 18, al señalar que el trámite de pagos a proveedores, consideran adecuado, con resultados de 50% y 66.7% respectivamente. Finalmente, se puede apreciar en la tabla 25, se observa que se tiene un resumen del I semestre 2018, que

el cumplimiento de pagos a proveedores vía giros de *Cheques*, asciende a un 59.59%, mientras que un 40.41% vía giro *Telecrédito*, como se puede apreciar, es una cantidad altísima, en el giro de cheques por cumplimiento de obligaciones, ocasionándoles gastos adicionales lo que va en desmedro de las economías del empresariado que no tienen cuenta corriente y/o ahorro en el banco BCP del Perú, y que estos le son aplicados al efectuar los canjes respectivos entre bancos del mismo mercado y/o plaza.

Conclusiones y recomendaciones, existe efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud. Respecto a recomendaciones se plantea: Que, la Gerencia General de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua, efectúe los trámites correspondientes ante las instancias pertinentes, a efecto de poder hacer posible que, en el cumplimiento de pagos a los proveedores de la sede de Moquegua, (utilización del SAP) se realicen en sus cuentas correspondientes de CCI.

Capítulo I

El problema de la investigación

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial, las transacciones empresariales de empresas y entidades gubernamentales, empresas transnacionales y comercio internacional en general utilizan los productos y bondades que nos brinda tanto el internet como aplicativo informático existe, de tal forma que estas operaciones hacen cada vez más fácil, oportuno y económico dichas transacciones económicas en el orbe.

De esta realidad, nuestro país no debe estar exento ni ajeno a estos avances en la informática e internet, es por ello que las entidades del sector gubernamental directamente vinculadas al gobierno central, regional y local entre otras, hoy en día utilizan un aplicativo informático Sistema de Información de Administración Financiera (SIAF-SP y SIAF-GL) a nivel del Ministerio de Economía y Finanzas – MEF, que hacen mucho más prácticas y ágiles sus operaciones financieras y presupuestarias en cada nivel, permitiendo esta situación poder atender no solo a la población usuaria y beneficiaria sino también a un sector importante de la economía nacional, que son los empresarios y/o proveedores de bienes y servicios que brindan al Estado, logrando tenerlos satisfechos al menos con cumplir con las obligaciones que se asumen que gran sector de la economía nacional.

Sin embargo, a nivel de EsSalud; entidad adscrita al Fondo Nacional de Financiamiento de Actividad Empresarial – FONAFE; en algunas sedes todavía se tiene el problema del uso de un aplicativo de Tesorería denominado Sistema SAP, (de uso a nivel nacional) que aún viene generando problemas e inconformidades

con un sector del empresariado, tanto a nivel nacional como local – Moquegua, toda vez que en el cumplimiento de sus obligaciones que contrae la entidad de EsSalud con estos, se tiene el problema del referido aplicativo al no permitir cumplir con los pagos de manera satisfactoria hacia los proveedores, ya que una parte de estos, no disponen de cuentas corrientes en el Banco de Crédito del Perú, y que curiosamente la entidad de EsSalud dispone sus presupuestos en el Banco de Crédito del Perú, sede Moquegua, ocasionándoles perjuicio económico, al efectuar el canje de los cheques en la misma plaza pero de diferentes entidades bancarias, y que por estas operaciones son cargados con porcentajes establecidos por estas entidades financieras, que obviamente van en perjuicio de proveedores, tanto del nivel nacional como locales, a pesar de que estos indican previamente sus respectivas Cuentas Corriente Interbancaria – CCI, para que los depósitos de sus acreencias sean depositadas en sus cuentas señaladas. Es por ello, que se considera dilucidar esta cuestión y poder plantear a dicha entidad, las recomendaciones del caso, para dar solución definitiva del caso. Para tal propósito, se plantea la siguiente interrogante.

1.2. Definición del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el efecto de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018?

1.2.2 Problemas específicos

a) ¿Cuál es el efecto del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018?

b) ¿Cuál es el efecto del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018?

- c) ¿Cuál es el efecto del pago a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua, 2018?
- d) ¿Cuál es el efecto del pago a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua, 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar los efectos de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar el efecto del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018.
- b) Determinar el efecto del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018.
- c) Determinar el efecto del pago a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018.
- d) Determinar el efecto del pago a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018.

1.4 Justificación y limitaciones de la investigación

1.4.1 Justificación

a) Justificación metodológica

Esta investigación de tipo aplicada nos muestra que la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua, es afectada por la cancelación que se realiza a los proveedores mediante el SAP que utiliza la entidad.

b) Justificación social:

Esta investigación trata de explicar que existen dificultades en el proceso de cancelación a proveedores en EsSalud, Moquegua debido a que con la utilización del SAP.

c) Justificación práctica

Este trabajo muestra la problemática del proceso de cancelación a los proveedores de EsSalud, Moquegua en el periodo 2018.

1.4.2 Limitaciones

No existe mucha información sobre el SAP.

1.5 Variables

1.5.1 Variables

V. Independiente: Cancelación

V. Dependiente: Gestión

1.5.2 Operacionalización.

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Cancelación	Acto de entregar y/o pagar una cosa a la entrega y/o prestación de servicio; también es la realización efectiva de la prestación debida. Por tanto, el cumplimiento es la causa natural de la extinción de cualquier obligación, porque, solo ella se ajusta cabalmente a la dinámica de deber, que aparece para ser cumplida. (Alfaro Limaya, 2011)	Se aplicará un cuestionario, para recoger la información respecto al cumplimiento de obligaciones ejecutadas por EsSalud, con dos (2) dimensiones de acuerdo con (Alfaro, 2011), tendrá cuatro (4) indicadores y una escala de medición nominal. También se aplicará el análisis documental	- Girado	- Emisión de cheque - Emisión de planilla SAP (Tele crédito)	- Nunca - Raramente - Ocasionalmente - Frecuentemente - Siempre
			- Pagado	- Entrega de cheque - Depósito en cuenta corriente.	
Gestión	Es la acción o razón con que es respondida una inconformidad o razón contraria. Lograr la conformidad emocional, frente al despliegue de esfuerzos y/o producción de bienes y servicios, entregados a una persona o entidad, y este responde con las estipulaciones acordadas previamente de manera integral. (Quispe Saravia, 2005)	Se aplicará un cuestionario, para recoger la información respecto al cumplimiento de obligaciones ejecutadas por EsSalud, con dos (2) dimensiones de acuerdo con (Alfaro, 2011), tendrá siete (7) indicadores y una escala de medición nominal. También se aplicará el análisis documental	- Adquisición de bienes	- Medicinas - Material de laboratorio - Material radiológico - Material tomográfico	- Nunca - Raramente - Ocasionalmente - Frecuentemente - Siempre
			- Adquisición de servicios	- Mantenimiento de equipos - Servicio de transporte a pacientes - Servicios de clínicas especializadas	

1.6 Hipótesis de la investigación

1.6.1 Hipótesis general

Existe efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018.

1.6.2 Hipótesis específicas

- a) Existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud.

- b) Existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud.

- c) Existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud.

- d) Existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes

En esta sección se presenta una serie de trabajos de investigación para mejor entendimiento con aquellos trabajos que anteceden al presente, a los cuales se tuvo acceso a nivel de tesis de licenciatura, los cuales se presenta a continuación:

Flores, V. (2017, p. 24). *De qué manera mejorar el sistema SAP de la unidad de logística y adquisiciones en su visualización en las diferentes áreas usuarias del hospital Pacasmayo EsSalud la libertad* (Trabajo de investigación). Universidad Autónoma de Ica. Ica Perú. El referido investigador arribó a las siguientes conclusiones:

Que las capacitaciones del SAP de logística en el Hospital Belén de Trujillo, según los instrumentos empleados, presentan un índice bajo o de desconocimiento total en trabajadores de las áreas usuarias o servicios y un índice regular en trabajadores de logística; que en la actualidad se presenta nos indica que el Hospital Belén de Trujillo debe trabajar conjuntamente con todas las áreas para obtener mejor información y capacitación del SAP de Logística y lograr revertir ese índice de aprobación bajo lo cual logrará un mejor desempeño en las labores y conocimiento por lo que brinda este sistema.

Se elaboró estas propuestas para el mejor conocimiento y manejo en todos los servicios del SAP de logística en su visualización y lo importante que significa su implementación, se espera mantener buenos resultados y que las autoridades actuales del Hospital Pacasmayo

Ocampos, & Valencia, (2016, p. 82). *Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red de asistencial EsSalud – Tumbes, 2016* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Tumbes. Tumbes Perú. Los referidos investigadores arribaron a las siguientes conclusiones:

1. El coeficiente de correlación de Pearson obtenido en el estudio ($R=+0,559$) comprueba la existencia de una relación directa moderada entre la Gestión Administrativa y la Calidad del Servicio desde la perspectiva del trabajador administrativo de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016.
2. La dimensión planeación de la variable Gestión Administrativa tuvo una correlación directa moderada con la Calidad de Servicio ($R = +0,578$) desde la perspectiva del trabajador administrativo de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. Esta dimensión fue la que presentó el mayor coeficiente de correlación.
3. La dimensión organización de la variable Gestión Administrativa tuvo una correlación directa moderada con la Calidad de Servicio ($R = +0,521$) desde la perspectiva del trabajador administrativo de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016.
4. La dimensión dirección de la variable Gestión Administrativa tuvo una correlación directa moderada con la Calidad de Servicio ($R = +0,510$) desde la perspectiva del trabajador administrativo de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016.
5. La dimensión control de la variable Gestión Administrativa tuvo una correlación directa baja con la Calidad de Servicio ($R = +0,351$) desde la perspectiva del trabajador administrativo de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 EsSalud

Es una entidad creada sobre la base del Instituto Peruano de Seguridad Social, antes IPSS, el Seguro Social de Salud (ESSALUD) como entidad pública descentralizada, dotado de personería jurídica de derecho público, adscrito a la fecha al Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad

Empresarial – FONAFE, con plena autonomía administrativa, técnica, económica, y financiera presupuestal, cuya finalidad primordial es otorgar cobertura a los asegurados y sus derechohabientes, mediante el otorgamiento de asistencias de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, prestaciones de corte económico, y prestaciones sociales que incumben al régimen contributivo de la Seguridad Social en Salud, el mismo que incluye otros seguros de riesgo humano. (<http://www.essalud.gob.pe/transparencia/pdf/publicacion/LEY27056ESSALUD.pdf>. 2018)

2.2.2 El SAP

Es un conjunto de programas informáticos que permiten a las empresas; en nuestro caso de EsSalud; ejecutar y optimizar distintos aspectos como los sistemas de ventas, finanzas, operaciones bancarias, compras, inventarios, entre otros.

En EsSalud, actualmente tiene instalados los módulos: Finanzas, Tesorería, Gestión de Materiales.

EsSalud, necesita una herramienta integrada de clase mundial para poder afrontar con éxito los nuevos retos que impone una atención integral a los asegurados, garantizando la sostenibilidad de la información a través de una gestión eficiente y sostenible.

Entre las bondades que nos ofrece el SAP como herramienta integrada podemos mencionar, que mejora la eficiencia y efectividad de la organización para la buena adaptación a las necesidades actuales de la institución.

2.2.3 Cancelación

Según refiere Alfaro, (2011) señala que, es dar por entendido el pago de cierta cosa o situación, cuando este hubieran entregado esta cosa o efectuado la prestación en que la obligación fundamente (pago =

cumplimiento). Entonces, el cumplir una obligación es realizar efectiva una prestación determinada. Por ello el cumplimiento es aquella causa natural y normal de extinción de obligación, ya que ésta la que se adecúa de manera precisa a la dinámica de la obligación, que se origina para ser cabalmente cumplida, el resto de causas son sencillamente frustraciones. Existiendo una diferencia entre el derecho de crédito y real. El derecho de crédito aparece para extinguirse cuando el deudor honra su obligación, y el derecho real atiende a interés los derechos preferencialmente permanentes, beneficiando la estabilidad de determinada situación de predominio sobre las cosas (pertenencia, beneficio, servicio entre otros)

2.2.3.1 Tesorería

Sistema Nacional de Tesorería

Es todo el conjunto de Órganos, Normatividad, Procedimientos, Técnicas e instrumentos destinados con exclusividad a la Administración de los Recursos Fiscales, en las entidades y organismos del sector gubernamental, cualquiera sea sus fuentes de financiamientos y destino de los mismos.

Entre sus atribuciones y funciones se tiene: la administración de recursos fiscales en todas sus etapas, coordinación de políticas a nivel central, emitir normas y evaluar la aplicación de las mismas, así como de sus procedimientos de pagos, y lograr determinar las condiciones actuales de caja a una determinada fecha. Es el órgano rector del sistema de Tesorería, la DNTP del MEF". (Cauna, 1997).

Normas Generales de Tesorería – NGT

Las NGT, son las Normas Generales de Tesorería, aplicables a toda entidad del Sector Público, fue aprobado mediante Ley "(Ley General del Sistema Nacional de Tesorería Ley N° 28693 – Aprobado mediante Resol. Dir. N°026-80-EF/77.15 Aprobado por la Resol. Dir. N°026-80-EF/77-15).

2.2.3.2 Principios de tesorería

Entre los principales principios que rigen el sistema de Tesorería son los que a continuación se detalla:

- Unidad de caja
- Economicidad
- Veracidad
- Oportunidad
- Programación
- Seguridad

2.2.4 Tele crédito

Es un medio, mediante el cual se realiza transferencia o envío de dineros, sea en moneda nacional o extranjera a un determinado beneficiario entre distintas plazas a nivel nacional utilizando para ello distintos canales de atención, los cuales son: ATM, Banca celular, Multired virtual entre otros. (<http://www.bn.com.pe/clientes/giros/nacional-extranjero.asp>, 2018)

2.2.5 Proveedores

Es aquella persona natural o jurídica, que de forma habitual fabrica, elabora, manipula, acondiciona, mezcla avanza, acumula, arregla, vende, provee productos o servicios de cualquier índole. De manera enunciativa y no limitativa se considera proveedor. (Abanto et al, 2012)

2.2.5.1 Función de los proveedores

La función primordial de todo proveedor se puede señalar en los siguientes aspectos:

- Desempeñan un papel protagónico en el poder de negociar con los empresarios que son parte de un sector económico en particular.
- Asimismo, son uno de los factores que determinan los precios finales con los que sus compradores contienden en el mercado
- **Afectan la calidad de esos mismos bienes finales**
- Están comprendidos en la prontitud en llegar nuestros productos al mercado.

-Nuestra seguridad al momento de planificar la agenda de actividades ello comprende marcar por la fiabilidad y escrupulosidad con la que llegue los productos y/o servicios que nos brindan los proveedores con los que tengamos una relación contractual.(<https://www.emprendepyme.net/cuales-son-las-funciones-de-los-proveedores.html>, 2018)

2.2.5.3 Clases de proveedores

Al hablar de clases de proveedor nos estamos refiriendo a todo tipo de proveedores que tenga relación con la entidad, ya que cualquier compra tiene que estar debidamente contabilizada en su cuenta correspondiente, y ellos se clasifican, en proveedores de:

- Bienes
- Servicios
- Insumos médicos

(<https://www.emprendepyme.net/cuales-son-las-funciones-de-los-proveedores.html>, 2018)

2.2.2 Gestión

Referido a aquellos elementos que forjan efecto en la entorno de cualquier organización social, estos elementos son: *Aprovisionamiento, Almacenamiento, Transporte y distribución, Servicio al cliente*, toda vez que las organizaciones consideran objetivo fundamental desarrollar gestión y asegurar el máximo de beneficio y prosperidad para la organización y por ende la satisfacción de los usuarios y/o clientes; de igual forma, la gestión de toda organización, se circunscribe al proceso dinámico que confluye en si el pasado, presente y futuro, del cual derivan analizar el pasado, atado a la gestión institucional, prevé y considera opciones del futuro, vinculados a la planificación y su concretización en un instrumento llamado plan en el presente, refiere Patron, & Patron, (1998)

Asimismo, describe que la gestión logística es el conjunto de tomar de

decisiones y de aquellas gestiones que llevan a lograr objetivos y metas determinadas por la entidad y el área de logística; por ello, no debe concebirse como el conjunto de actividades que conducen al logro de un fin, sino un fin en sí mismo.

2.3 Marco conceptual

Almacenamiento

La empresa organiza y clasifica sus productos al tiempo que regula la rotación de los mismos. En esta etapa se busca la máxima utilización del espacio al menor costo. (Anaya Tejero, 2011)

Aprovisionar

Es la etapa de abastecimiento de materias primas y elementos necesarios para que la empresa desarrolle su producto o servicio.

En esta etapa se encuentra la creación de relaciones con los proveedores, los estudios de mercado para identificar la demanda, la previsión de la producción y la gestión del inventario.

Para evitar este gasto la empresa puede implementar el Cross-docking o distribución directa, que prescinde del almacenaje. (Anaya Tejero, 2011)

CCI

Cuenta corriente interbancaria. Asimismo, El CCI es un Código de Cuenta Interbancaria que accede a la identificación de una cuenta en el sistema financiero. El mismo que permite realizar transferencias entre distintos bancos a una determinada cuenta. (Giraldo Jara, 2011)

Documento Fuente

Son aquellos documentos que respaldan las operaciones administrativas, económicas y de cualquier otra índole, mediante los cuales se da el sustento legal a aquellas transacciones que se hubieran desarrollado. (Abanto, 2012)

Servicio al cliente

La logística no se limita a la entrega oportuna del producto en su lugar de destino. La gestión logística también incluye responder a las exigencias del mercado por medio de estrategias que ofrezcan un valor diferenciado y que ayuden a la fidelización de los clientes. (Giraldo Jara, 2011)

Transporte y distribución

Es la entrega del producto al cliente o consumidor en los tiempos establecidos y con el mejor rendimiento relacionado con los costos de operación.

En esta etapa es fundamental elegir el medio de transporte más adecuado para la movilización y distribución de la mercancía, así como delimitar el área de cubrimiento. (Castañeda, 2009)

Transferencia de fondos

Operaciones consistentes en ordenar a la entidad bancaria con cargo a una determinada cuenta del pagador se abone un cierto importe a la cuenta del cobrador. (Abanto, 2012)

Capítulo III

Método

3.1. Tipo de investigación

El presente estudio se llevó adelante teniendo en cuenta las características de una *investigación básica*.

3.2. Diseño de investigación

Por sus peculiaridades de la investigación, este es *No Experimental*, y utilizó el siguiente diseño:

Dónde: $M = O_x \text{ r } O_y$

M = Muestra

O = Observación de variable

X = Variable independiente

r = Relación entre variables.

Y = Variable dependiente

3.3. Población muestra

3.3.1 Población

La población objeto de estudio está conformada por 6 reportes de adquisiciones de bienes y 6 reportes de adquisiciones de servicios del periodo enero 2018 a junio 2018, también está conformada por los servidores de la unidad Adquisiciones y Unidad de Finanzas de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua, que hacen un total de 12 servidores, vinculados al proceso materia de estudio.

3.3.2 Muestreo

Se utilizó el muestreo por conveniencia es decir se tomó el total de la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas:

- Encuesta
- Análisis documental

3.4.2 Instrumentos

- *Cuestionario.* - El cual contiene preguntas cerradas, que permita conocer y establecer el efecto que tiene el cumplimiento de las obligaciones que tiene EsSalud frente a los proveedores, tanto de bienes y servicios y conforme a sus resultados, plantear las soluciones factibles.
- *Ficha de análisis documental*

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Utilizaremos las herramientas siguientes:

Tabulación de datos recopilados

SPSS versión 24.0 aplicativo estadístico regresión lineal simple, que permitió procesar la información estadística de los resultados.

Capítulo IV

Presentación y análisis de los resultados

4.1. Presentación de resultados

Tabla 2

Estadísticas de Fiabilidad, a través del alfa de Cronbach para el total de preguntas

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,843	17

En esta tabla se aprecia que el instrumento para los datos de las 17 preguntas, si posee una alta consistencia interna, ya que se obtiene un valor del 0.843, o dicho de otro modo 84.3% lo cual demuestra que existe una confiabilidad bastante alta y aceptable respecto al instrumento trabajado, consecuentemente, según los resultados obtenidos, concluimos que los 17 ítems contenidos en el cuestionario tienen buena confiabilidad.

I. Cancelación

Pregunta 1: ¿Los proveedores que atienden las medicinas, material médico, otros insumos y servicios en forma oportuna, se sienten satisfechos con la oportunidad de su pago?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		4,0000
Varianza		,727

Tabla 3

Proveedores satisfechos con oportunidad de pago

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	1	8.3%
Ocasionalmente	1	8.3%
Frecuentemente	8	66.7%
Siempre	2	16.7%
Total	12	100.0%

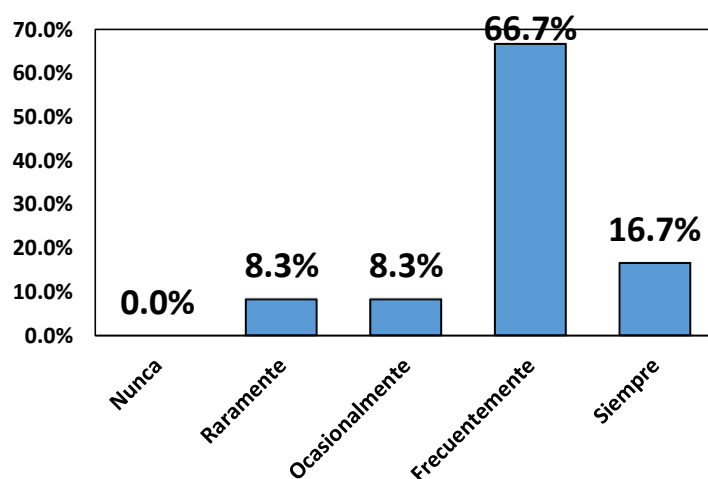


Figura 1. *Proveedores satisfechos con oportunidad de pago*

Según la tabla 3y figura 1, muestran los datos para la interrogante de, si ¿Los proveedores que atienden las medicinas, material médico, otros insumos y servicios en forma oportuna, se sienten satisfechos con la oportunidad de su pago?, en ella se observa que el 8.3% manifestó que era raramente, y también manifestó que era ocasionalmente, en tanto, que el 66.7% manifestaron que era frecuentemente, seguido de un 16.7% que manifestaron sentirse siempre satisfechos.

Pregunta 2: ¿Producto de la oportunidad de pago los proveedores siguen atendiendo las compras?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		4,2500
Varianza		,568

Tabla 4

Producto de la oportunidad de pago, los proveedores siguen atendiendo las compras

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	0	0.0%
Ocasionalmente	2	16.7%
Frecuentemente	5	41.7%
Siempre	5	41.7%
Total	12	100.0%

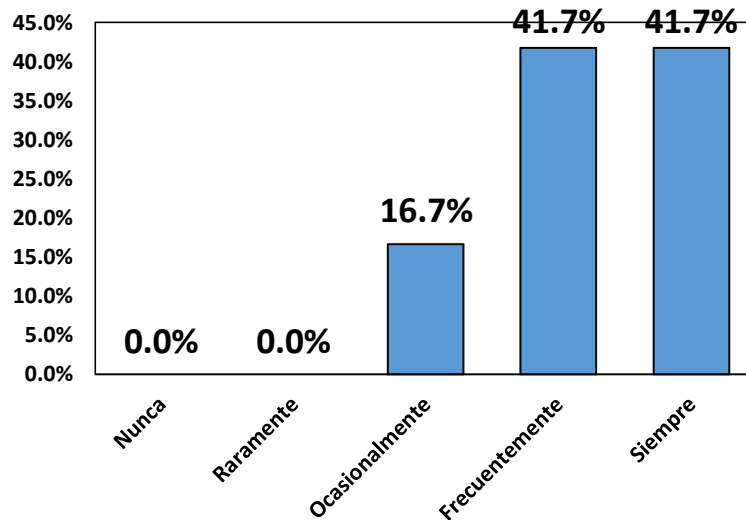


Figura 2. Producto de la oportunidad de pago, los proveedores siguen atendiendo las compras

La tabla 4y figura 2, muestran las respuestas en calidad de categoría a la pregunta de que si ¿Producto de la oportunidad de pago los proveedores siguen atendiendo las compras?, en ella observamos que el 16.7% de los encuestados manifestaron que esta era de forma ocasionalmente, seguido de un 41.7%

quienes contestaron que esta era de forma frecuentemente y también un mismo porcentaje de 41.7% contestaron que era de forma siempre.

Pregunta 3: ¿Los proveedores para atender cotizaciones condicionan el tiempo de pago?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		3,6667
Varianza		2,424

Tabla 5

Condiciones de los proveedores para atender cotizaciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	16.7%
Raramente	1	8.3%
Ocasionalmente	1	8.3%
Frecuentemente	4	33.3%
Siempre	4	33.3%
Total	12	100.0%

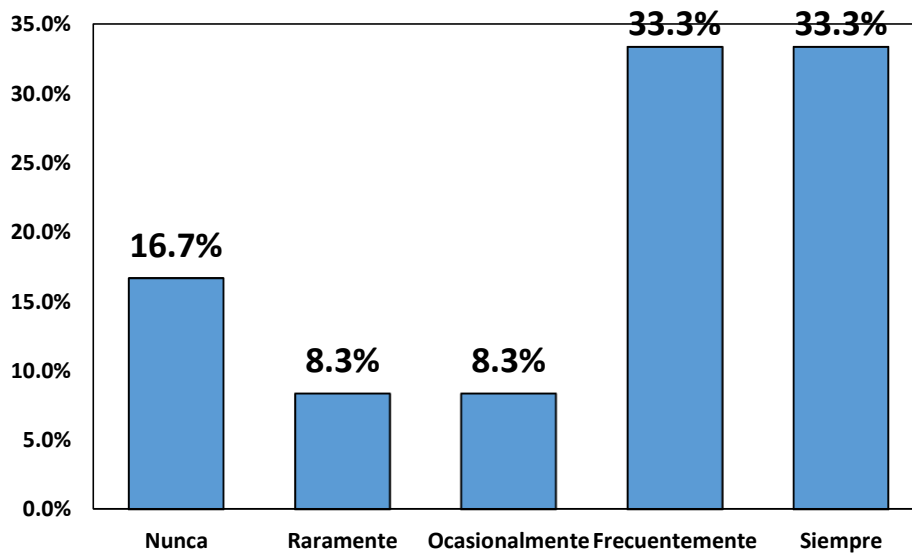


Figura 3. *Condiciones de los proveedores para atender cotizaciones*

La tabla 5 y figura 3, muestran las categorías a las respuestas respecto a la interrogante de si ¿Los proveedores para atender cotizaciones condicionan el tiempo de pago?, en ella observamos que el 16.7% contestó de nunca, seguido de un 8.3% que contestaron raramente y ocasionalmente, ambos con el mismo porcentaje, seguido por el 33.3% que manifestaron que era frecuentemente y siempre.

Pregunta 4: ¿En la cotización realizada de los proveedores se indica el medio de pago?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		4,0000
Varianza		,545

Tabla 6

Indicación de medio de pago, en la cotización realizada de los proveedores

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	1	8.3%
Ocasionalmente	4	33.3%
Frecuentemente	4	33.3%
Siempre	3	25.0%
Total	12	100.0%

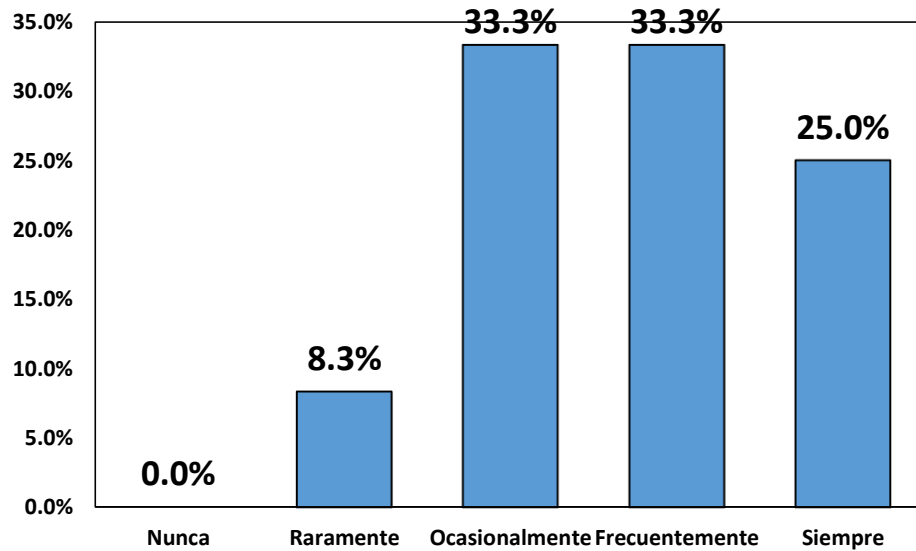


Figura 4. Indicación de medio de pago, en la cotización realizada de los proveedores

Tanto en la tabla 6 y figura 4, respecto a la pregunta de ¿En la cotización realizada de los proveedores se indica el medio de pago?, en ella observamos que el 8.3% de los encuestados manifestaron que era raramente, seguido de un 33.3% cuyas respuestas fueron de que esto se daba de forma ocasionalmente y de forma frecuentemente; además el 25% de los encuestados contestaron que siempre.

Pregunta 5: ¿Presentan reclamos los proveedores que atienden las compras por pago inoportuno?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		2,5000
Varianza		,455

Tabla 7

Reclamos de proveedores que atienden las compras por pago inoportuno

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	8.3%
Raramente	4	33.3%
Ocasionalmente	6	50.0%
Frecuentemente	1	8.3%
Siempre	0	0.0%
Total	12	100.0%

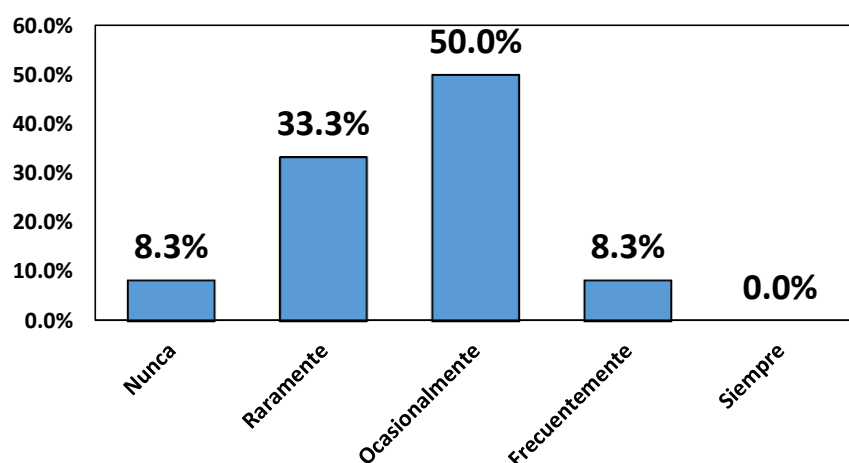


Figura 5. Reclamos de proveedores que atienden las compras por pago inoportuno

Según la tabla 7 y la figura 5, muestran las respuestas en forma de porcentajes respecto de las categorías y cuya pregunta es de si ¿Presentan reclamos los proveedores que atienden las compras por pago inoportuno?, en ella observamos que el 8.3% de los encuestados contestaron que se daba nunca y frecuentemente, en tanto que un 33.3% manifestaron que se daba de forma raramente, seguido de un 50% que manifestaron que esta se daba de forma ocasionalmente.

Pregunta 6: ¿Los proveedores que atienden las medicinas por lo general son siempre de Lima?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		3,8333
Varianza		,697

Tabla 8

Son siempre de Lima, los proveedores que atienden las medicinas.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	1	8.3%
Ocasionalmente	2	16.7%
Frecuentemente	6	50.0%
Siempre	3	25.0%
Total	12	100.0%

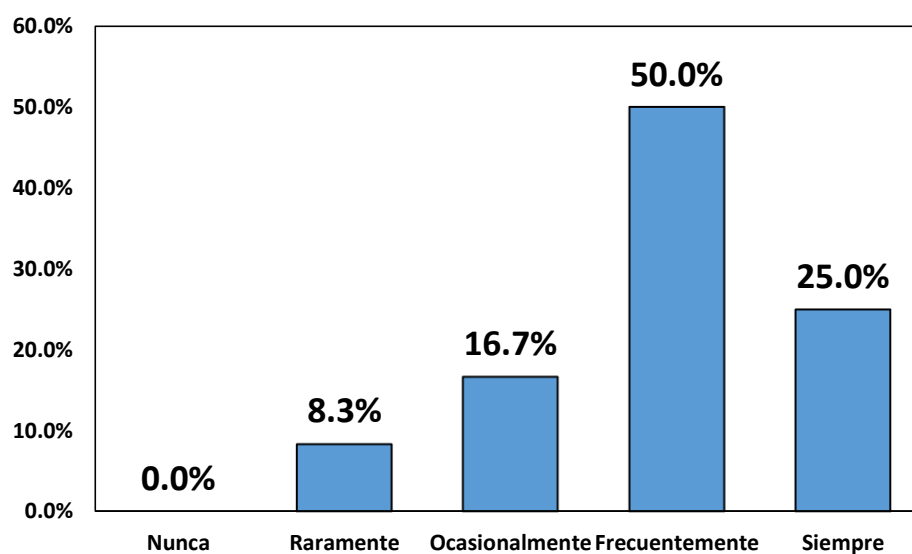


Figura 6. Son siempre de Lima, los proveedores que atienden las medicinas

Según la tabla 8 y la figura 6, muestran las respuestas a la pregunta de si ¿Los proveedores que atienden las medicinas por lo general son siempre de Lima?, en ella observamos que el 8.3% manifestó que raramente, un 16.7% contestó que esta se daba de forma ocasionalmente, seguido de un 50% que se daba de forma

frecuentemente y un 25% que manifestaron que se daba siempre.

Pregunta 7: ¿Han dejado de cotizar los proveedores que no se les paga mediante CCI?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		2,6667
Varianza		,788

Tabla 9

Han dejado de cotizar, los proveedores que no se les paga mediante CCI

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	8.3%
Raramente	4	33.3%
Ocasionalmente	6	50.0%
Frecuentemente	1	8.3%
Siempre	0	0.0%
Total	12	100.0%

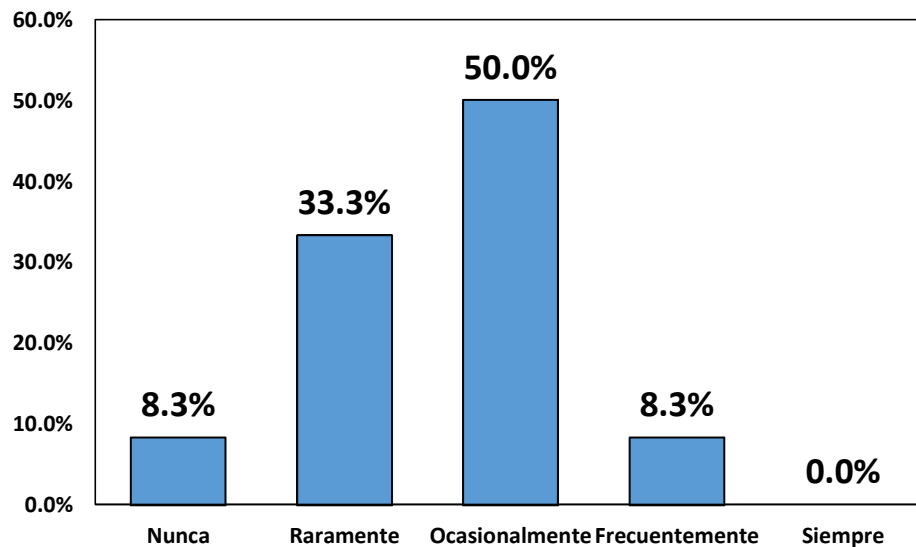


Figura 7. Han dejado de cotizar, los proveedores que no se les paga mediante CCI

Según la tabla 9 y la figura 7, En cuanto a la interrogante de ¿Han dejado de

cotizar los proveedores que no se les paga mediante CCI?, se tiene que el 8.3% manifestaron que nunca se daba, un 33.3% contestaron que se daba raramente, un 50% respondió que se daba de forma ocasionalmente y un 8.3% se daba de forma frecuentemente.

Pregunta 8: ¿Considera usted que los proveedores de Lima tienen mejores precios que los de la Región Sur?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		4,2500
Varianza		,386

Tabla 10

Los proveedores de Lima tienen mejores precios que los de la Región Sur

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	0	0.0%
Ocasionalmente	1	8.3%
Frecuentemente	6	50.0%
Siempre	5	41.7%
Total	12	100.0%

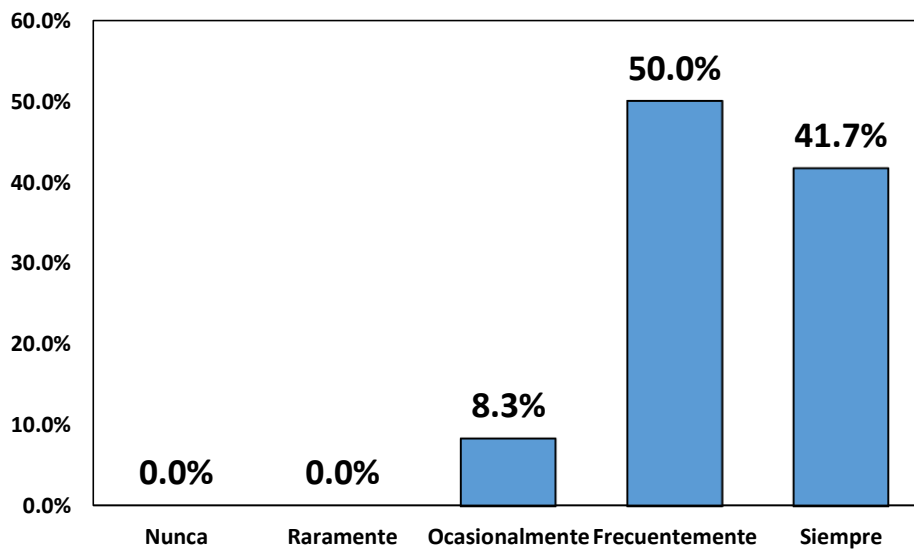


Figura 8. *Los proveedores de Lima tienen mejores precios que los de la Región Sur*

Según la tabla 10 y figura 8, muestran las respuestas a la pregunta de ¿Considera usted que los proveedores de Lima tienen mejores precios que los de la Región Sur?, en la observamos que el 8.3% de los encuestados manifestaron que esta se daba de forma ocasionalmente, un 50% respondió que se daba de manera frecuentemente y un 41.7% de los encuestados manifestaron que esta se daba de forma siempre.

Pregunta 9: ¿Obtienen un descuento o mejor precio si la cancelación a proveedores es mediante CCI?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		1,7500
Varianza		,386

Tabla 11

Obtención de descuento o mejor precio si la cancelación es mediante CCI

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	33.3%
Raramente	7	58.3%
Ocasionalmente	1	8.3%
Frecuentemente	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
Total	12	100.0%

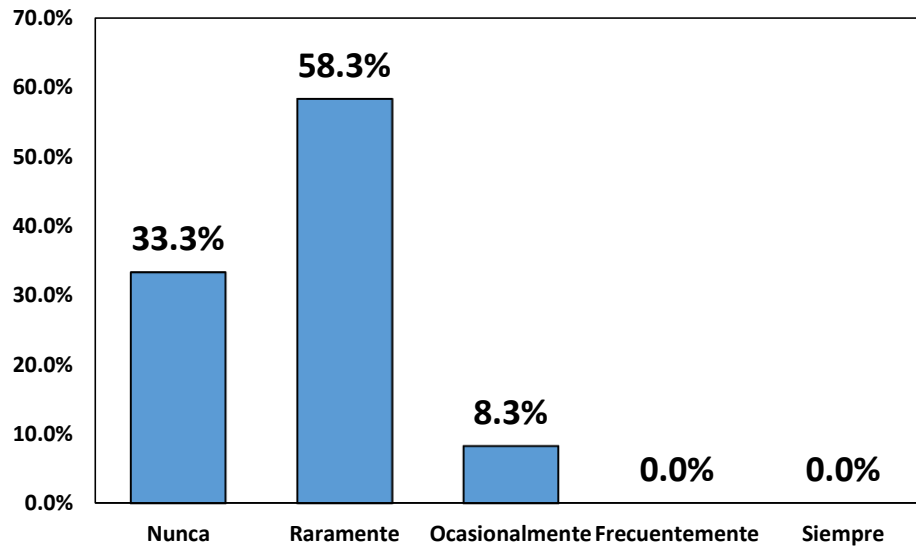


Figura 9. Obtención de descuento o mejor precio si la cancelación es mediante CCI

Según la tabla 11 y figura 9, En cuanto a la pregunta de si se ¿Obtienen un descuento o mejor precio si la cancelación a proveedores es mediante CCI?, en ella observamos que un 33.3% de los encuestados manifestaron que esta nunca se daba, en tanto que un 58.3% contestaron que se daba de manera raramente y un 8.3% respondieron que se daba ocasionalmente.

Pregunta 10: ¿Mejoraría la cartera de proveedores si contáramos con CCI implementado para pago a proveedores?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		4,2500
Varianza		1,114

Tabla 12

Mejora de la cartera de proveedores si contara con CCI implementado para pagos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	1	8.3%
Ocasionalmente	2	16.7%
Frecuentemente	3	25.0%
Siempre	6	50.0%
Total	12	100.0%

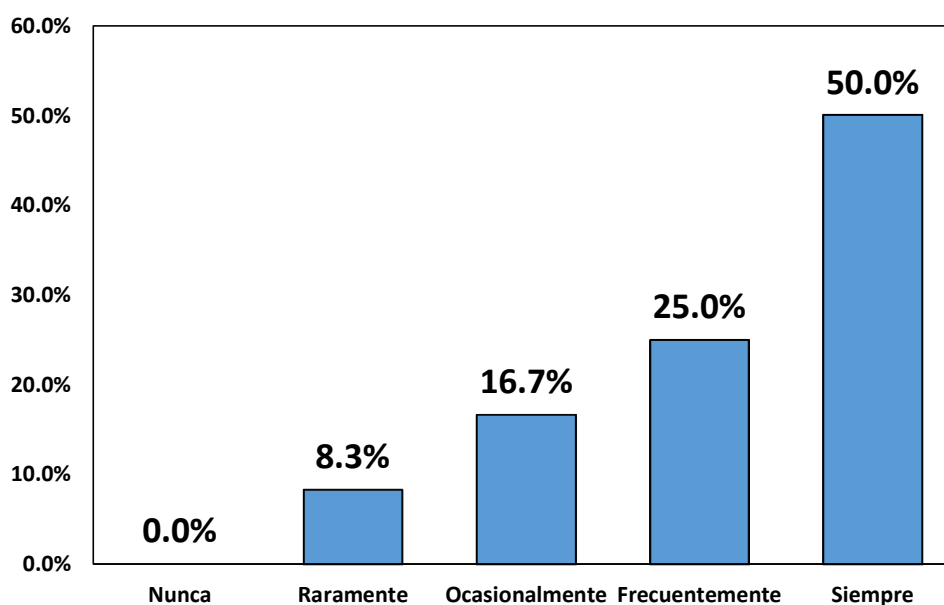


Figura 10. Mejora de la cartera de proveedores si contara con CCI implementado para pagos

Según la tabla 12y la figura 10, en ella muestran las respuestas a las categorías de ¿Mejoraría la cartera de proveedores si contáramos con CCI implementado para pago a proveedores?, en ella observamos que el 8.3% de los encuestados manifestaron que era raramente, seguido de un 16.7% que manifestaron que era de forma ocasionalmente, en tanto que el 25% de los encuestados contestaron que se daba frecuentemente y un 50% manifestaron que se daba siempre.

II. GESTIÓN

Pregunta 11: ¿Se gestiona en tiempo oportuno la transferencia de fondos para pagos a proveedores, de bienes y servicios?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		4,5000
Varianza		,273

Tabla 13

Gestión en tiempo oportuno las transferencias de fondos para pagos a proveedores

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	0	0.0%
Ocasionalmente	0	0.0%
Frecuentemente	6	50.0%
Siempre	6	50.0%
Total	12	100.0%

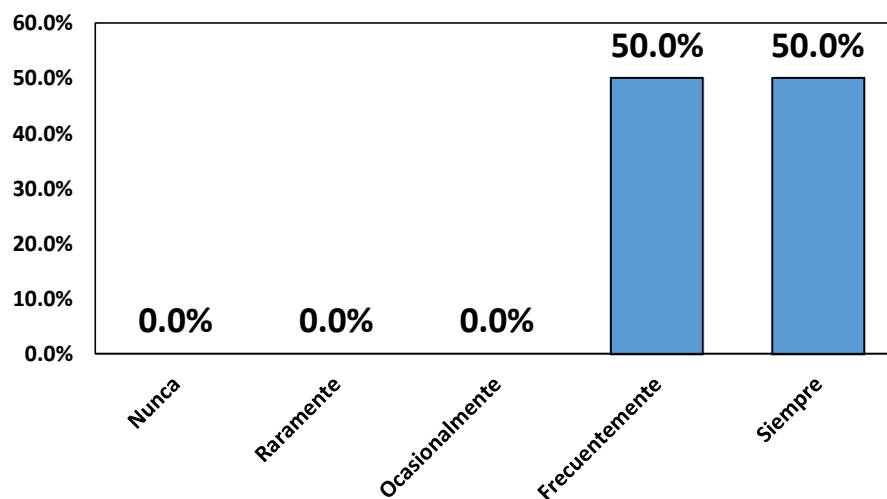


Figura 11. Gestión en tiempo oportuno las transferencias de fondos para pagos a proveedores

En cuanto a la pregunta de si ¿Se gestiona en tiempo oportuno la transferencia de fondos para pagos a proveedores, de bienes y servicios?, en la tabla 13y figura número 11, observamos que el 50% de los encuestados manifestaron que esta se daba de forma frecuentemente y un 50% contestaron que está siempre se daba.

Pregunta 12: ¿Existe un abastecimiento óptimo de los proveedores por la atención de las compras?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		4,2500
Varianza		,205

Tabla 14

Abastecimiento óptimo de proveedores por la atención de las compras

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	0	0.0%
Ocasionalmente	0	0.0%
Frecuentemente	10	83.3%
Siempre	2	16.7%
Total	12	100.0%

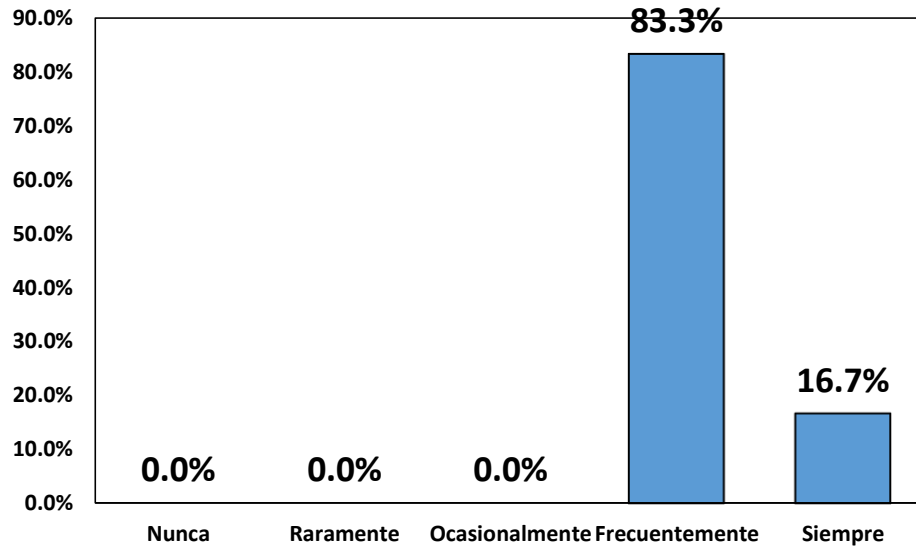


Figura 12. Abastecimiento óptimo de proveedores por la atención de las compras

Tanto en la tabla 14 y figura 12, respecto a la interrogante de si ¿Existe un abastecimiento óptimo de los proveedores por la atención de las compras?, en ella observamos que, de un total de 12 encuestados, el 83.3% de ellos manifestaron que se daba de manera frecuentemente y únicamente un 16.7% de los encuestados manifestaron que se daba de forma siempre.

Pregunta 13: ¿Se ha visto afectado la Red Moquegua en el abastecimiento producto de un pago extemporáneo?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		2,8333
Varianza		,697

Tabla 15

Afectación de la Red Moquegua en el abastecimiento.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	8.3%
Raramente	3	25.0%
Ocasionalmente	6	50.0%
Frecuentemente	2	16.7%
Siempre	0	0.0%
Total	12	100.0%

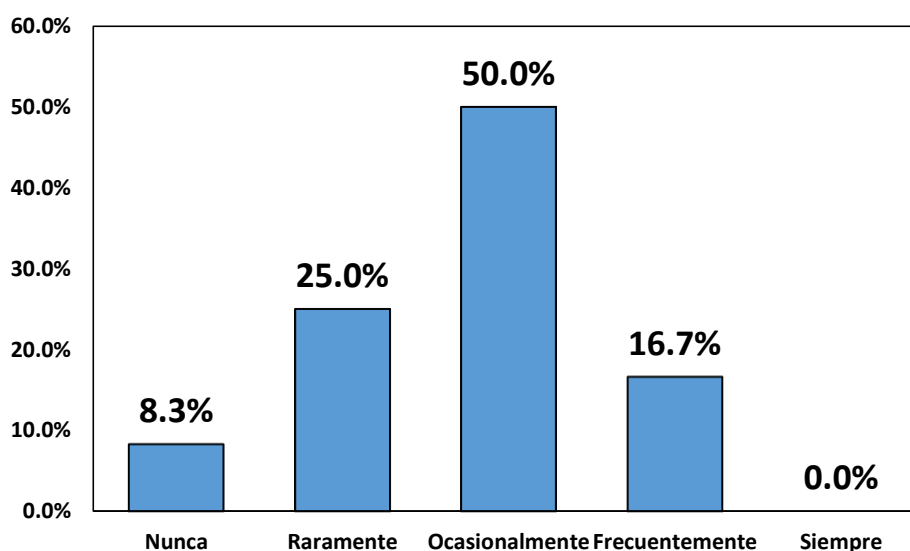


Figura 13. Afectación de la Red Moquegua en el abastecimiento.

A continuación, se aprecia en la tabla 15 y figura 13, respecto a la pregunta de si ¿Se ha visto afectado la Red Moquegua en el abastecimiento producto de un pago extemporáneo?, en ella observamos que el 8.3% manifestaron que esta nunca se daba, el 25% de los encuestados contestaron que se daba raramente y un 50% de los encuestados manifestaron que esta se daba de manera ocasionalmente, así también el 16.7% de los encuestados contestaron que esta se daba frecuentemente.

Pregunta 14: ¿Cree Usted que mejoraría la cartera de proveedores si indicamos que el medio de pago será mediante CCI?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		4,0833
Varianza		,811

Tabla 16

Mejora la cartera de proveedores si se indica que el medio de pago será mediante CCI

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	8.3%
Raramente	1	8.3%
Ocasionalmente	1	8.3%
Frecuentemente	7	58.3%
Siempre	3	25.0%
Total	13	108.3%

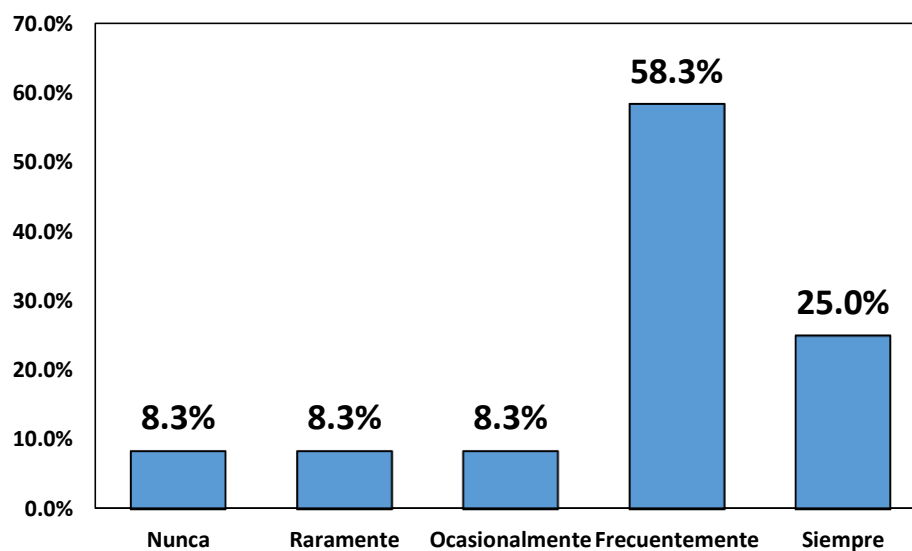


Figura 14. *Mejora la cartera de proveedores si se indica que el medio de pago será mediante CCI*

En la tabla 16 y figura 14, muestran los resultados en porcentajes de las categorías respecto a la interrogante de si ¿Cree Usted que mejoraría la cartera de proveedores si indicamos que el medio de pago será mediante CCI?, en ella

observamos que el 8.3% contestaron que nunca se daba, así también el mismo porcentaje contestaron que se daba de manera raramente y ocasionalmente y un 58.3% contestaron que se daba de manera frecuentemente y finalmente un 25% de los encuestados contestaron que se daba siempre.

Pregunta 15: ¿La gestión en las adquisiciones, en trámite de pagos a proveedores, cree usted que es la adecuada?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		3,7500
Varianza		,750

Tabla 17

En la gestión en las adquisiciones, en trámite de pagos a proveedores, considera adecuado

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	1	8.3%
Ocasionalmente	3	25.0%
Frecuentemente	6	50.0%
Siempre	2	16.7%
Total	12	100.0%

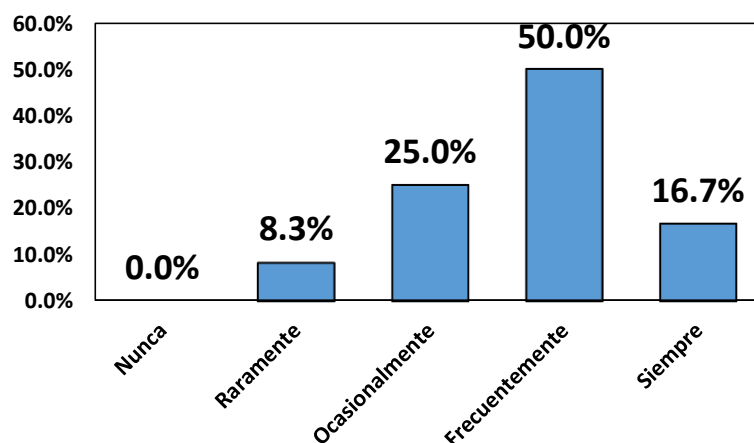


Figura 15. *En la gestión de adquisiciones, en trámite de pagos a proveedores, considera adecuado*

Tal como se muestra en la tabla 17 y figura 15, respecto a la interrogante de si ¿La gestión en las adquisiciones, en trámite de pagos a proveedores, cree usted que es la adecuada?, en ella observamos que el 8.3% de los encuestados manifestaron que esta se daba raramente, seguido de un 25% que manifestaron que esta se daba de manera ocasionalmente, un 50% manifestó que se daba frecuentemente y un 16.7% de los encuestados manifestaron que esta se daba siempre.

Pregunta 16: ¿Mejoraría la gestión de abastecimiento si la gestión de pagos fuera la adecuada?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		4,2500
Varianza		,386

Tabla 18

Mejoraría la gestión de abastecimiento si la gestión de pagos fuera la adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	0	0.0%
Ocasionalmente	1	8.3%
Frecuentemente	8	66.7%
Siempre	3	25.0%
Total	12	100.0%

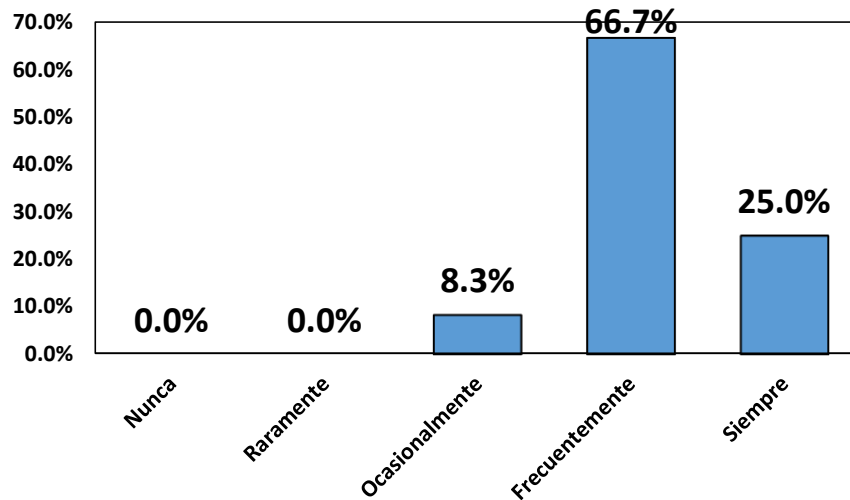


Figura 16. *Mejoraría la gestión de abastecimiento si la gestión de pagos fuera la adecuada*

La tabla 18 y figura 16 muestran las respuestas en calidad de categorías respecto a la pregunta de si ¿Mejoraría la gestión de abastecimiento si la gestión de pagos fuera la adecuada?, en ella manifestaron que el 8.3% de los encuestados contestaron que esta se daba ocasionalmente, seguido de un 66.7% quienes manifestaron que se daba de manera frecuentemente y un 25% es que esta se daba de manera siempre.

Pregunta 17: ¿La gestión administrativa de mejores ofertas de precios mejoraría si hubiera una cartera más amplia de proveedores?

Estadísticos

N	Válido	12
	Perdidos	0
Media		4,4167
Varianza		,265

Tabla 19

La gestión administrativa de mejores ofertas de precios mejoraría si hubiera una cartera más amplia de proveedores

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Raramente	0	0.0%
Ocasionalmente	0	0.0%
Frecuentemente	8	66.7%
Siempre	4	33.3%
Total	12	100.0%

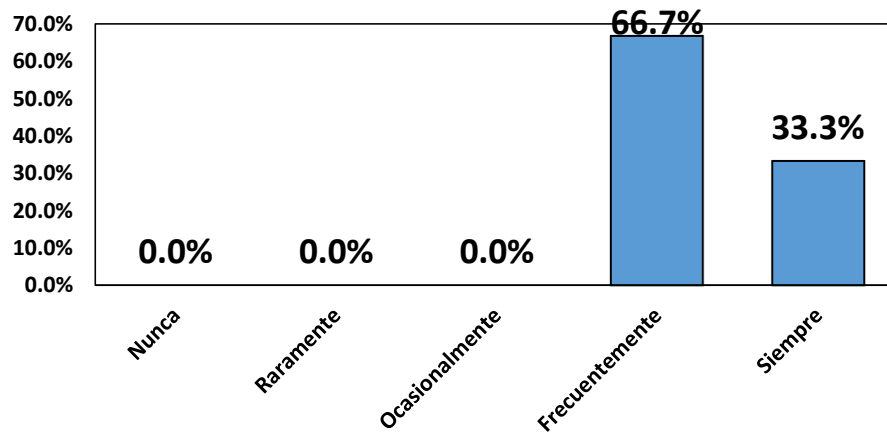


Figura 17. La gestión administrativa de mejores ofertas de precios mejoraría si hubiera una cartera más amplia de proveedores

Como se observa en la tabla 19 y figura y figura 17 con respecto a la interrogante de si ¿La gestión administrativa de mejores ofertas de precios mejoraría si hubiera una cartera más amplia de proveedores?, en ella observamos que el 66.7% de los encuestados manifestaron que esta se daba frecuentemente y un 33.3% de los encuestados contestaron que esta se daba de manera siempre.

Tabla 20

Unidad de adquisiciones de la red asistencial EsSalud Moquegua adquisición de bienes mensuales de enero a junio 2018

Modalidad de pago	Mes	Importe	Var. %
	ENERO		
Cheque		217,748.68	42.05%
Telecrédito		300,053.62	57.95%
		517,802.30	
	FEBRERO		
Cheque		439,278.86	69.47%
Telecrédito		193,049.78	30.53%
		632,328.64	
	MARZO		
Cheque		333,646.30	46.53%
Telecrédito		383,426.80	53.47%
		717,073.10	
	ABRIL		
Cheque		722,035.27	47.28%
Telecrédito		804,998.48	52.72%
		1,527,033.75	
	MAYO		
Cheque		473,408.32	36.05%
Telecrédito		839,968.52	63.95%
		1,313,376.84	
	JUNIO		
Cheques		321,369.70	66.05%
Telecrédito		165,161.74	33.95%
		486,531.44	

Tabla 21

Resumen de pago por adquisición de bienes a proveedores I Semestre 2018

Modalidad de pago	Importes	Var %
Cheque	2,507,487.13	48.28
Telecrédito	2,686,658.94	51.72
TOTAL	5,194,146.07	100%

Tal como se aprecia en la tabla 21, se observa que se tiene un cumplimiento de pagos a proveedores vía *Telecrédito*, que ascienden a un 51.72%, mientras que un 48.28% vía giro de cheques, como se puede apreciar, es una cantidad muy considerable por la compra de bienes que realiza la red asistencial EsSalud Moquegua, y que estos sean pagados vía giro de cheques, ocasionándoles comisiones y portes que va en desmedro de las economías porque no tienen cuenta corriente y/o ahorro en el banco BCP del Perú, por hacer el canje respectivo entre bancos del mismo mercado y/o plaza.

Tabla 22

Unidad de adquisiciones de la red asistencial EsSalud Moquegua adquisición de servicios mensuales de enero 2018 a junio 2018

Modalidad de pago	Mes	Importe	Var. %
Cheque	ENERO	608,926.34	88.12
Telecrédito		82,080.00	11.88
		691,006.34	
	FEBRERO		
Cheque		594,761.77	59.46
Telecrédito		405,481.01	40.54
		594,761.77	
	MARZO		
Cheque		609,615.81	61.33
Telecrédito		384,371.50	38.67
		993,987.31	
	ABRIL		
Cheque		607,339.26	67.42
Telecrédito		293,532.00	32.58
		900,871.26	
	MAYO		
Cheque		508,610.71	88.03
Telecrédito		69,161.00	11.97
		577,771.71	
	JUNIO		

Cheque	502,952.02	82.55
Telecrédito	106,333.99	17.45
	609,286.01	

Tabla 23

Resumen de pago por adquisición de servicios a proveedores I Semestre 2018

Modalidad de pago	Importes	Var %
Cheque	3,432,205.91	71.91
Telecrédito	1,340,959.50	28.09
TOTAL	4,773,165.41	100%

Tal como se aprecia en la tabla 23, se observa que se tiene un cumplimiento de pagos a proveedores vía *Cheques*, que ascienden a un 71.91%, mientras que un 28.09% vía giro *Telecrédito*, como se puede apreciar, es una cantidad altísima por la compra de servicios que realiza la red asistencial EsSalud Moquegua, y que estos sean pagados vía giro de cheques, ocasionándoles también el cobro de comisiones y portes que va en desmedro de las economías porque no tienen cuenta corriente y/o ahorro en el banco BCP del Perú, por hacer el canje respectivo entre bancos del mismo mercado y/o plaza.

Tabla 24

Unidad de adquisiciones de la red asistencial EsSalud Moquegua resumen de adquisiciones de bienes y servicios enero 2018 a junio 2018

Modalidad de pago	Mes	Importe	Var. %
Cheque	ENERO	826,675.02	68.39%
Telecrédito		382,133.62	31.61%
		1,208,808.64	
	FEBRERO		
Cheque		1,034,040.63	63.34%
Telecrédito		598,530.79	36.66%
		1,632,571.42	
	MARZO		
Cheque		943,262.11	55.13%
Telecrédito		767,798.30	44.87%
		1,711,060.41	
	ABRIL		
Cheque		1,329,374.53	54.75%
Telecrédito		1,098,530.48	45.25%
		2,427,905.01	
	MAYO		
Cheque		982,019.03	51.93%

Telecrédito	909,129.52	48.07%
	1,891,148.55	
JUNIO		
Cheque	824,321.72	75.22%
Telecrédito	271,495.73	24.78%
	1,095,817.45	

Tabla 25

Resumen de pago por adquisición de bienes y servicios a proveedores I Semestre 2018

Modalidad de pago	Importes	Var %
Cheque	5,939,693.04	59.59
Telecrédito	4,027,618.44	40.41
TOTAL	9,967,311.48	

Tal como se aprecia en la tabla 25, se observa que se tiene un cumplimiento de pagos a proveedores vía giros de *Cheques*, que ascienden a un 59.59%, mientras que un 40.41% vía giro *Telecrédito*, como se puede apreciar, es una cantidad igual de altísima, esta vez por la compra de *bienes y servicios*, la red asistencial EsSalud Moquegua, y que estos sean pagados vía giro de cheques, ocasionándoles costas y costes que va en desmedro de las economías del empresariado que no tienen cuenta corriente y/o ahorro en el banco BCP del Perú, por hacer el canje respectivo entre bancos del mismo mercado y/o plaza.

4.2 Contrastación de hipótesis

- **Contrastación de la hipótesis general:** Se ha planteado como hipótesis general:

“Existe efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018”

Tabla 26

Regresión lineal para determinar efecto de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	-1,413	3,725		-0,379	0,712
Cancelación	1,588	0,105	0,979	15,131	0,000

Planteamiento de hipótesis estadística al 5% de error:

- **H₀:** No Existe efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018
- **H₁:** Existe efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018

Según la Tabla 26 muestra la significancia para determinar efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018, en ella observamos con un valor sig. de 0.000 que es menor al 5% de error, por tanto, rechazamos la hipótesis nula y la hipótesis alterna queda confirmada, es decir que:

Existe efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018

- **Contrastación de la primera hipótesis específica:** Se ha planteado como primera hipótesis específica lo siguiente:

“Existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud”

Tabla 27

Regresión lineal para determinar efecto del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	8,471	2,466		3,436	0,006
Giro de cheques	0,169	0,132	0,375	1,280	0,030

Planteamiento de hipótesis estadística al 5% de error:

- **H₀:** No existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud
- **H₁:** Existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud

Según la tabla 27 muestra la significancia para determinar efecto del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud, en ella observamos con un valor sig. de 0.030 que es menor al 5% de error, por tanto, rechazamos la hipótesis nula y la hipótesis alterna queda confirmada, es decir que:

Existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud

- **Contrastación de la segunda hipótesis específica:** Se ha planteado como segunda hipótesis específica lo siguiente:

“Existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud”

Tabla 28

Regresión lineal para determinar efecto del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	10,873	2,748		3,957	0,003
Giro de Cheques	0,306	0,147	0,549	2,076	0,045

Planteamiento de hipótesis estadística al 5% de error:

- **H₀:** No existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud
- **H₁:** Existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud

Según la tabla 28 muestra la significancia para determinar efecto del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud, en ella observamos con un valor sig. de 0.045 que es menor al 5% de error, por tanto, rechazamos la hipótesis nula y la hipótesis alterna queda confirmada, es decir que:

Existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la

unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud

- **Contrastación de la tercera hipótesis específica:** Se ha planteado como tercera hipótesis específica lo siguiente:

“Existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud”

Tabla 29

Regresión lineal para determinar efecto del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	7,276	2,228		3,266	0,008
Pago a proveedores	0,257	0,131	0,527	1,961	0,038

Planteamiento de hipótesis estadística al 5% de error:

- **H₀:** No existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud
- **H₁:** Existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud

Según la tabla 29 muestra la significancia para determinar efecto del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud, en ella observamos con un valor sig. de 0.038 que es menor al 5% de error, por tanto, rechazamos la hipótesis nula y la hipótesis alterna queda confirmada, es decir que:

Existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud

- **Contrastación de la cuarta hipótesis específica:** Se ha planteado como cuarta hipótesis específica lo siguiente:

“Existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud”

Tabla 30

Regresión lineal para determinar efecto del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	8,930	2,145		4,164	0,002
Pago a proveedores	0,452	0,126	0,749	3,580	0,005

Planteamiento de hipótesis estadística al 5% de error:

- **H₀:** No existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud
- **H₁:** Existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud

Según la tabla 30 muestra la significancia para determinar efecto del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud, en ella observamos con un valor sig. de 0.005 que es menor al 5% de error, por tanto, rechazamos la hipótesis nula y la hipótesis alterna queda confirmada, es decir que:

Existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud.

4.3 Discusión

Dentro de los principales resultados, se tiene los siguientes:

En cuanto al nivel de satisfacción de proveedores que atienden medicinas, material médico y otros, se tiene un resultado de que el 66.7% señalan que con frecuencia se encuentran satisfecho, por el hecho de mismo del cumplimiento de obligación por las ventas que realizan, y que producto de esta situación los proveedores siguen atendiendo con la provisión de bienes, según tabla 3 y 4. Sin embargo, los proveedores que tiene el problema con el cobro de sus derechos un 33.3% manifiestan expresamente el tiempo en el que requieren su cancelación, tabla 5; Asimismo, un 50% de los proveedores ocasionalmente señalan y presentan reclamos por pago inoportuno, tabla 7; en la tabla 9, podemos apreciar que ha dejado de cotizar en un 50% de los proveedores, por no haberseles pagado mediante CCI. Por otro lado, en la tabla 12, también se puede apreciar que la Red de Es Salud Moquegua, mejoraría su cartera de proveedores, si la entidad pagara en sus cuentas de CCI con los que cuentan los proveedores.

En cuanto a gestión, según la tabla 15, se aprecia que, por pago extemporáneo, la Red de Salud Moquegua, se ha visto afectado ocasionalmente hasta en un 50% ya que por esta razón de demora se han presentado caso en la atención y/o provisión de bienes y servicios. Por otro lado, esta situación se revertiría drásticamente, si la entidad optara por cumplir con sus obligaciones mediante el pago en sus cuentas de CCI, tal como se puede apreciar en la tabla 16, teniendo un resultado del 58.3% de los encuestados, cuyo resultado es concordante con la tabla 17 y 18, al señalar que el trámite de pagos a proveedores, consideran adecuado, con resultados de 50% y 66.7% respectivamente. Finalmente, se puede apreciar en la tabla 25 un resumen del I semestre 2018 donde el cumplimiento de pagos a proveedores vía giro de *Cheques*, asciende a S/. 5 939, 693.04, que representa un 59.59%, y por otro lado se tiene S/. 4 027,618.44, que representa un 40.41%, vía giro *Telecrédito*, comparando ambas se tiene un porcentaje mayor con la modalidad de pago mediante giro de cheques por

cumplimiento de obligaciones, ocasionándoles costas que va en desmedro de las economías del empresariado que no tienen cuenta corriente y/o ahorro en el banco BCP del Perú, y que estos le son aplicados al efectuar los canjes respectivos entre bancos del mismo mercado y/o plaza.

A partir de estos hallazgos revelados, se acepta la hipótesis, que indica: *Existe efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018.* Y que los mismos, tiene relación con Flores, V. (2017) quien señala, que el SAP que utiliza Logística en el hospital Belén de Trujillo, viene mostrando un bajo índice en cuanto al conocimiento y manejo de dicho aplicativo, así como su desconocimiento por trabajadores de áreas usuarias. A raíz de ello se elaboró propuestas de mejora para su uso y dominio de dicho aplicativo para un mejor y adecuado logro de resultados, de objetivos y metas organizacionales. Asimismo, es concordante con lo señalado por Ocampos & Valencia, (2016). Al señalar los referidos que: la existencia de una relación directa moderada entre la Gestión Administrativa y la Calidad del Servicio.

Se aprecia en el presente estudio respecto al uso y manejo del aplicativo SAP, utilizado por dependencias de EsSalud, serias deficiencias que creemos se puede superar realizando las indicaciones e instrucciones del caso con el y/o los gestores de dicho aplicativo, herramienta que bien se podría utilizar para brindar un mejor servicio y por ende lograr los objetivos y metas institucionales.

Como se aprecia en el presente estudio, la cancelación a proveedores mediante el sistema SAP tiene efecto en la gestión de la unidad de adquisiciones de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua, 2018.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Primera

Existe efecto significativo de la cancelación a proveedores, mediante el SAP, en la gestión de la unidad de adquisiciones, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua 2018, dando un valor sig. de 0.000.

Segunda: Existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua.(Sig. 0.030)

Tercera: Existe efecto significativo del giro de cheques a proveedores en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua.(Sig. 0.045)

Cuarta: Existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de bienes, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua.(Sig. 0.038)

Quinta: Existe efecto significativo del pago a proveedores, en la gestión de la unidad de adquisición de servicios, de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua.(Sig. 0.005)

5.2 Recomendaciones.

En base a las conclusiones, a continuación, se plantea las siguientes recomendaciones a efecto de poder superar el inconveniente principal que tiene la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua.

Primera

La Gerencia General de la Red Asistencial de EsSalud, Moquegua, debe efectuar los trámites correspondientes ante las instancias correspondientes (Sede central de EsSalud Lima) a efecto de poder hacer posible que, en el cumplimiento de pagos a los proveedores de la sede de Moquegua, (utilización del SAP) se realicen en sus cuentas correspondientes (modificaciones técnicas en el citado aplicativo) tal como exige la normatividad del sistema de tesorería, independientemente cual sea la entidad bancaria con la que trabaja el empresariado, y no se tenga que ocasionar ningún tipo de inconvenientes tales como gastos adicionales, por el cumplimiento de las obligaciones en proveedores de bienes y servicios, producto de que entidad solo cuenta con sus presupuestos en el Banco de Crédito del Perú – BCP, y los empresarios en distintas entidades bancarias.

Segunda

La Red Asistencial de EsSalud, Moquegua, debe supervisar que todo su personal aplique lo dispuesto por las normas de control interno, sin excepción alguna, sobre todo la aplicación de los principios de control interno: *Autocontrol, autogestión y autorregulación*, de manera inherente y permanente. *(Conclusiones segunda a la quinta)*

Bibliografía

- Abanto, C. B. (2012). *Diccionario Aplicativo para Contadores*. Lima: CONTADORES & EMPRESAS.
- Alfaro Limaya, J. (2011). *Manual de gestión municipal*. Lima: FECAT.
- Anaya Tejero, J. (2011). *ALAMCENES, analisis, diseño y organización*. Monterrey México: ESIC.
- Castañeda, V. (2009). *Administración de Almacenes*. Lima: FECAT.
- Giraldo Jara, D. (2011). *Contabilidad de Costos y Calidad Total* . Lima: FECAT.
- Quispe Saravia, E. M. (2005). *Modernización de la gestión administrativa*. Lima: ADEC.
- Alfaro, J.(2003) *Propuestas para el desarrollo municipal en la era de la globalización*. Lima Perú: Editora FECAT.
- Alvarado, J. (2006) *Administración Pública*. Lima Perú: Editora FECAT.
- Alvarado, J. (1997) *Administración Pública*. Lima Perú: Editora FECAT.
- American Psychological Association (2017) *Manual de Publicaciones APA*. México: Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V.
- Patron, & Patron, (1998) *Derecho administrativo y administración pública en el Perú*. Lima Perú: LEX MERITUM
- Cauna, V. (1997) *Contabilidad gubernamental*. Puno Perú: Editorial Universitaria UNA-Puno.
- Carrasco, S. (2005) *Metodología de la Investigación Científica*. Lima Perú: Editorial San Marcos.
- Castañeda, V. (2005) *Manual Práctico para la Gestión de Almacenes*. Lima Perú: CEPREACCSA E.I.R.L.

- Castillo, (2015) *Libros y registros contables*. Lima Perú: GACETA JURÍDICA
- Chiavenato, I. (2006) *Introducción a la teoría general de la administración*.
Cuajimalpa, México: Mc. Graw Hill Interamericana S.A.
- Congreso de la República, (1993) Constitución Política del Perú
- Del Río, O. (2012) *Compendio de terminología relativa a la gestión pública*. Lima
Perú: Ediciones Caballero Bustamante.
- Hernández, Méndez, Mendoza & Cuevas, (2017) Fundamentos de Investigación.
México: Mc Graw – Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huisa,T.(2013). *Gestión administrativa*.(6ªed.).Madrid:Morata.
- Louffat,D.(2012)- *Planificación administrativa*.(2ª ed.).México:Limusa.
- Ocampos, & Valencia, (2016). *Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red de asistencial EsSalud – Tumbes, 2016* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Tumbes. Tumbes Perú.
- Pino, R. (2018) *Metodología de la investigación, elaboración de diseños para contrastar hipótesis*. Lima Perú: Editorial San Marcos.
- Plaza y Janes(2007)*Diccionario Enciclopédico Ilustrado*. Madrid España: Plaza &Janes S.A Editores Barcelona.
- Patricio, A.(2009).*Planificación administrativa*. Colombia: Editorial el manual moderno.
- Robbins,G.y De Cenzo, H.(2013).*Gestión administrativa*. Barcelona: Paidós
- Quispe, E. (2005) Modernización de la Gestión Administrativa. Lima Perú:
Asociación civil administración, desarrollo y cambio – ADEC.
- Ley N° 28693. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 21 de marzo del 2006
Zafra, 2003)

WEBGRAFÍA

- <http://www.essalud.gob.pe/transparencia/pdf/publicacion/LEY27056ESSALUD.pdf>.
- <https://www.emprendepyme.net/cuales-son-las-funciones-de-los-proveedores.html>
- <https://www.emprendepyme.net/cuales-son-las-funciones-de-los-proveedores.html>
- <https://definicion.de/satisfaccion/>
- <http://www.bn.com.pe/clientes/giros/nacional-extranjero.asp>
- <https://www.economiasimple.net/glosario/banca-electronica>