



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTION PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

TESIS

**LOS CONFLICTOS SOCIALES EN LAS COMUNIDADES
ALTAS Y LA GOBERNABILIDAD EN EL DISTRITO SAN
JERÓNIMO**

PRESENTADA POR

BACH. HENRY PALOMINO RINCÓN

ASESOR

MGR. JOHN PETER AGUIRRE LANDA

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

MOQUEGUA – PERU

2018

ÍNDICE DE TABLAS

DEDICATORIA -----	III
AGRADECIMIENTOS -----	IV
ÍNDICE DE TABLAS -----	V
INDICE DE FIGURA -----	VII
ÍNDICE DE GRAFICOS-----	VIII
RESUMEN-----	IX
ABSTRACT -----	XI
INTRODUCCION-----	XIII
CAPÍTULO I -----	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA -----	1
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA. -----	1
1.2. Definición del problema -----	6
1.2.1. Problema General -----	6
1.2.2. Problemas Específicos-----	6
1.3. Objetivo de la Investigación-----	6
1.4. Justificación y limitación de la investigación. -----	7
1.5. Variables -----	9
1.6. Hipótesis de la investigación -----	9
CAPÍTULO II -----	10
MARCO TEÓRICO-----	10
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN -----	10
2.2. Bases teóricas -----	14

2.3. Marco conceptual-----	26
CAPÍTULO III -----	30
MÉTODO -----	30
3.2. Diseño de investigación -----	30
3.3. Población y muestra-----	31
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos -----	35
CAPITULO IV -----	36
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS-----	36
4.1. Presentación de resultados-----	36
CAPÍTULO V -----	60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES -----	60
5.1. CONCLUSIONES -----	60
5.2. RECOMENDACIONES -----	62
BIBLIOGRAFÍA -----	63

INDICE DE FIGURA

TABLA 1	MUESTRA DE ESTUDIO.....	31
TABLA 2	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	32
TABLA 3	RANGOS PARA INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH.....	33
TABLA 4	ALFA PARA LA VARIABLE CONFLICTOS SOCIALES.....	34
TABLA 5	ALFA PARA LA VARIABLE GOVERNABILIDAD	34
TABLA 6	CONFLICTOS SOCIALES	37
TABLA 7	GOVERNABILIDAD	37
TABLA 8	CONTRADICCIÓN DE INTERESES.	37
TABLA 9	INSATISFACCIÓN DE NECESIDADES	39
TABLA 10	ENFRENTAMIENTO	40
TABLA 11	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	42
TABLA 12	CONFLICTOS SOCIALES	43
TABLA 13	ESTABILIDAD POLÍTICA.....	45
TABLA 14	GESTIÓN DE RECURSOS	46
TABLA 15	ATENCIÓN A DEMANDAS	48
TABLA 16	GOVERNABILIDAD.....	49
TABLA 17	CORRELACIÓN ENTRE CONFLICTOS SOCIALES Y GOVERNABILIDAD..	51
TABLA 18	CORRELACIÓN ENTRE CONFLICTOS SOCIALES Y ESTABILIDAD POLÍTICA.....	52
TABLA 19	CORRELACIÓN ENTRE CONFLICTOS SOCIALES Y GESTIÓN DE RECURSOS	53
TABLA 20	CORRELACIÓN ENTRE CONFLICTOS SOCIALES Y ATENCIÓN DE DEMANDAS.....	53

ÍNDICE DE GRAFICOS

FIGURA 1	CONTRADICCIÓN DE INTERESES.....	38
FIGURA 2	INSATISFACCIÓN DE NECESIDADES	39
FIGURA 3	ENFRENTAMIENTO.....	41
FIGURA 4	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	42
FIGURA 5	CONFLICTOS SOCIALES.....	44
FIGURA 6	ESTABILIDAD POLÍTICA.....	45
FIGURA 7	GESTIÓN DE RECURSOS.....	47
FIGURA 8	ATENCIÓN A DEMANDAS.....	48
FIGURA 9	GOBERNABILIDAD.....	50

RESUMEN

El conflicto social es un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y/o las empresas perciben que sus posiciones, intereses, objetivos, valores, creencias o necesidades son contradictorios, creándose una situación que podría repercutir en la gobernabilidad de un determinado sector; es así que la defensoría del pueblo en materia de conflicto informa que en menos de un año se ha presentado más de 212 conflictos sociales en nuestro país; estas cantidades no son ajenos al departamento de Apurímac, provincia de Andahuaylas, en el distrito de San Jerónimo; por tal razón el objetivo de la presente investigación fue determinar cómo los conflictos sociales en las comunidades altas, inciden en la gobernabilidad del distrito de san Jerónimo. Para lo cual se desarrolló un estudio de tipo no experimental, descriptivo y correlacional, la población estuvo constituido por las 19 comunidades existentes en el distrito de San Jerónimo y la muestra en particular son las autoridades comunales de cada una de las comunidades. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, el cual estuvo respaldado por el diseño de dos instrumentos denominados cuestionarios, estos elaborados para cada una de las variables de investigación, en que contienen ítems con alternativas de respuestas múltiples y de carácter ordinal esto con la finalidad de hallar mejor comentario u opinión a la problemática.

Los resultados revelaron que mediante la estadística inferencial se procedió a la prueba de hipótesis general en el que mediante la correlación Tau b de Kendall, nos muestra que el coeficiente de correlación es de 0,808 (alta correlación), además $p < \alpha$, es decir $0,000 < 0,05$ (significativo), lo que nos ayudó a determinar que existe una alta incidencia de los conflictos sociales en las comunidades altas y la

governabilidad del distrito de San Jerónimo de la provincia de Andahuaylas, análisis similar se efectuó para la prueba de las hipótesis específicas en donde se hallaron resultados similares a la general, el cual se muestran existe una relación alta y significativa entre la variable conflictos sociales y las dimensiones de la gobernabilidad del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas.

Palabras claves: Los conflictos sociales, gobernabilidad y Estabilidad

ABSTRACT

The social conflict is a complex process in which sectors of the society, the State and/or companies perceive that their positions, interests, goals, values, beliefs or needs are contradictory, creating a situation that could have an impact on the governance of a given sector; it is so that the Office of the ombudsman in the field of conflict reported that in less than a year it has presented more than 212 social conflicts in our country; these amounts so alarming are not outside the department of Apurimac, province of Andahuaylas, to be more precise in the district of San Jeronimo; for that reason, the objective of the present investigation was to determine how the social conflicts in the communities high, impact on the governance of the District of San Jerónimo. A study was undertaken of non experimental, descriptive, and correlational study, the population was composed of the population by the 19 existing communities in the district of San Jerónimo and the shows in particular are the communal authorities of each one of the communities. For the collection of data, it was used the technique of the survey, which was supported by the design of two instruments denominated questionnaires, these prepared for each one of the variables of inquiry which contain items with alternatives from multiple responses and character ordinal this with the purpose of finding best comment or opinion to the problem. The results revealed that using inferential statistics proceeded to the hypothesis test assembly in which through the correlation Tau b Kendall, shows us that the correlation coefficient is 0,808 (high correlation), in addition $p < \hat{I}_{\pm}$, i.e. $0.000 < 0,05$ (significant), which helped us to determine that there is a high incidence of social conflicts in the communities high and the governance of the San Jerónimo

District of the province of Andahuaylas, similar analysis was carried out for the test of the hypothesis specific where you found similar results to the general, which shows there is a high ratio and significant between the variable social conflicts and the dimensions of the Governance of the district of San Jerónimo, province of Andahuaylas.

Key words: *Social conflicts, governance and Stability*

INTRODUCCION

Los conflictos sociales actualmente constituye como una de las más grandes dificultades de las autoridades ya que perjudican e impiden el fortalecimiento de la gobernabilidad y democracia de un estado, sociedad y/o comunidad; por tal razón la presente investigación con el afán de conocer cuáles son los fenómenos que intervienen en el origen de los conflictos sociales de las comunidades altas y estas a su vez como repercuten en la gobernabilidad del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas; ha recogido información muy valiosa de las autoridades comunales para poder sistematizarlo y poder identificar de manera clara esos aspectos que originan tales conflictos.

Es esta perspectiva, la presente investigación resulta ser un valioso aporte teórico, un antecedente significativo y una fuente de consulta bastante importante para quienes decidan seguir investigando y profundizar sus conocimientos y construyendo teorías sobre el origen de los conflictos sociales en el distrito de San Jerónimo, Esta tesis consta de cinco Capítulos que a continuación se detalla:

EN EL CAPÍTULO I: Se presenta el Problema de Investigación, haciendo referencia a la descripción del problema y su formulación, definición del problema, objetivos generales y específicos, la justificación y limitaciones de investigación, variables e hipótesis de investigación.

EN EL CAPÍTULO II: Se da a conocer el Marco Teórico, donde se muestran los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y marco conceptual.

EN EL CAPÍTULO III: Se muestra el método, dónde se expone el tipo, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos e recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

EN EL CAPÍTULO IV: Se revelan los resultados de la investigación, la contrastación de hipótesis y la discusión de resultados.

EN EL CAPÍTULO V: Se dan a conocer las conclusiones y sugerencias. Finalmente se muestra la bibliografía consultada y los anexos correspondientes al trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.

El hombre a lo largo de su existencia, con el afán de constituirse ha ido experimentando múltiples situaciones debido a que los pueblos para conseguir acuerdos y poner en práctica la correspondencia equilibrada en un ambiente donde los integrantes se puedan colaborar en simbiosis; en este proceso han surgido oposición de intereses el cual se hace parte de la cultura para demostrar su paso a través de la historia, por tal motivo para esta conformación y organización se ha tenido que vivenciar una serie de dificultades los cuales han imposibilitado su normal transcurso, así mismo el ambiente armonioso para poder constituirse como un estado dotado de normas y leyes las cuales rijan el correcto desenvolvimiento de los individuos al interior de su organización social.

Sin duda alguna la existencia de diferencias y la presencia de objetivos incompatibles e interferencias mutuas, es entre muchos de las causas para el origen de la que hoy conocemos como el conflicto, cuya significancia va más allá de su plano conceptual, ya que en la práctica puede rebasar todas aquellas connotaciones, pues estas divergencias tienen como efecto la ruptura de un orden

Establecido, la disociación del sistema y la incompatibilidad en el horizonte de una sociedad; mientras las civilizaciones son más grandes, el conflicto se ido arraigando en lo más recóndito de nuestra vida social, desde los inicios más arcaicos que constituyeron nuestro pensamiento.

En ese sentido, el conflicto es una de las situaciones en la vida del hombre que más alarma ya que muchas poblaciones soportan por las decisiones de sus semejantes e inclusive, podría haber peligro de la supervivencia para el conjunto de la misma, estas actitudes han ido trascendiendo de sobre manera en nuestras vidas tanto individuales y colectivas, que se han convertido tan comunes, que se necesita hacer de grandes esfuerzos para evitarla al máximo.

En nuestros días podemos ver que el conflicto es tomado como un hecho ineludible, en la dinámica social, el inconveniente se centra que todo conflicto puede tener un horizonte destructivo, por tal razón no es que tengamos que desterrar o evitar el conflicto, sino que sepamos asumir situaciones conflictivas y convertirlas en oportunidades para seguir mejorando y desarrollándonos con las habilidades sociales necesarias para asumir este gran desafío.

Enmarcándonos en escenarios de nuestra realidad nacional la presencia del conflicto social desde tiempos antiguos ha marcado de sobre manera en la idiosincrasia de nuestro país, ya que contrariamente de que algunos no la consideran como trascendental y los intentos frustrados de negociación, nuestro país se encuentra en una creciente incidencia de conflictos, pero los más comunes son las de origen socio ambiental en Regiones como Áncash, Junín, Piura, Puno y Apurímac (informe de Defensoría del Pueblo). A pesar de que se ha movilizad

esfuerzos para mejorar la situación, se observa que existe un gran malestar en diversos sectores de la población de las provincias, distritos y comunidades, para ser más específica la que están más próximas a las empresas extractoras. También se testifica que los reclamos han ido creciendo de manera paulatina a través del tiempo y que estos no aparecen de manera intempestiva. Asimismo, se tiene en conocimiento que en gran mayoría la presencia de los problemas han sido resultado del trabajo ineficaz y gestión deficiente del estado y su limitado acercamiento y conocimiento de las necesidades que surgen en torno a él y que estos no son atendidos de manera oportuna.

Por otro lado, los gobiernos locales tanto provinciales y distritales con el proceso de descentralización, sin tener las competencias y recursos necesarios se han ido implicando en los conflictos surgidos en sus respectivas jurisdicciones. Si bien en la mayoría de las situaciones se ha podido tomar en consideración y relevancia este tema para poder intervenir de manera oportuna, ya que un conflicto social amenaza con la gobernabilidad y por ende con la tranquilidad social, esto ha sido motivo para que las autoridades sean los propios protagonistas y lideren la adecuada gestión de los conflictos sociales de sus regiones y localidades. En este contexto surge la imperiosa necesidad de un trabajo preventivo y oportuno, que tenga un enfoque de prevención social. (Defensoria del pueblo).

Siendo más específicos en la región de Apurímac, provincia de Andahuaylas y distrito de San Jerónimo, también ha sido heredero de un pasado con altas cuotas de conflictividad y testigos verídicos de las luchas constantes y manifestaciones, todo ello producto de la contradicción de interés de manera generalizada en sector del campo y la ciudad, incumplimiento de la autoridad en los compromisos

asumidos, obras inconclusas ; a su vez se suman problemas de delimitación y posesión de tierras en las zonas rurales; pero en los últimos años la presencia de conflicto social en Apurímac han agudizado el ambiente de inestabilidad social y crisis política en la provincia de Cotabambas que alberga el proyecto minero Las Bambas, esta crisis socio ambiental ha generado protesta y paros indefinidos, con enfrentamiento, bloqueo de vías, trayendo como consecuencia altísimos porcentajes de violencia y radicalización de la protesta, estos acontecimientos han provocado un estancamiento y desgaste de la débil gobernabilidad, que hoy en día con mucho esfuerzo las autoridades tratan de consolidar, pero ¿Qué hacer cuando los conflictos sociales son más recurrentes?, de ahí que surge la necesidad de describir las causas y consecuencias debidamente contextualizadas y posterior conducción adecuada de estos conflictos.

Por todo lo expuesto anteriormente y puntualizando que, en toda democracia existen conflictos, los cuales deben tener un tratamiento adecuado con un enfoque de prevención y diálogo para fortalecer la gobernabilidad y garantizar el desarrollo con inclusión social, se plantea “Los conflictos sociales en las comunidades altas y la gobernabilidad en el distrito de San Jerónimo”, ya que el tema de gobernabilidad debe ser tocado con pinza, pues se requiere más de un criterio para saber conducirla, sobre todo cuando está relacionado con los conflictos sociales, se necesita tomar decisiones oportunas y eficaces para su mejor gestión.

Realizar un apropiado estudio de los conflictos sociales permite propiciar situaciones adecuadas para la gestión del conflicto social, solucionando los problemas más medulares y transformando las situaciones negativas en oportunidades de cambio favorable sobre todo en bien de la población, esto nos da

a suponer que las autoridades a través de sus representantes tengan que abordar la problemática desde sus orígenes y cómo estas han ido evolucionando, hasta llegar a la detonante del conflicto social.

Es por tal motivo que abordar los conflictos sociales y la resolución de estos, estén íntimamente impregnados a la gobernabilidad concebida como, la idoneidad de las autoridades para movilizar los recursos necesarios de manera oportuna y poder plantear, implementar y fortalecer las políticas adecuadas y el respeto de los ciudadanos y del estado a las instituciones que gobiernan las interacciones socioeconómicas entre ellos (Kauffman, 2000). A su vez también hace posible un trabajo preventivo de los conflictos sociales, atendiendo e interviniendo en estos de forma que se puedan anticipar gestiones a los acontecimientos negativos que ven por venir, los cuales puedan tener efectos perjudiciales que puedan conllevar en un hecho de crisis.

Para finalizar es vital puntualizar que, la conducción adecuada de los conflictos sociales es sumamente importante, ya que las autoridades están llamadas a ser los mediadores y negociadores tomando de manera oportuna las decisiones que pueden marcar un hito entre lo favorable y lo adverso de estos hechos, con ello fortalecer la gobernabilidad, sin embargo conocer su origen y poder determinar sus causales y consecuencias, más allá de un plano meramente teórico, en la praxis se orienta al conocimiento de cada pueblo, su histórica y herencia, el cual determina la idiosincrasia actual y futura en la que las poblaciones tendrán que dinamizar sus intereses y necesidades.

1.2. Definición del problema

1.2.1. Problema General

El presente trabajo trata de exponer y conocer las causas de los conflictos sociales a través de un estudio detallado que la originan y las consecuencias que pueden provocar dentro de la sociedad, en particular a la realidad a la que se pretende abordar, este estudio nos permite a su vez, describir la repercusión de los conflictos sociales en la gobernabilidad del distrito de San Jerónimo, ya que de ella depende la eficacia de las autoridades para conducir y atender las demandas más urgentes de los pobladores y con ello la satisfacción de necesidades básicas que determinen la calidad de vida y su desarrollo progresivo.

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cómo los conflictos sociales en las comunidades altas, inciden en la gobernabilidad en el distrito de san Jerónimo?
- b) ¿Cómo son los conflictos sociales en las comunidades altas del distrito de San Jerónimo?
- c) ¿Cómo es la gobernabilidad en el distrito de San Jerónimo?
- d) ¿Cómo se relacionan los conflictos sociales en las comunidades altas, con las dimensiones de la gobernabilidad en el distrito de San Jerónimo?

1.3. Objetivo de la Investigación

1.3.1. Objetivo general

Describir cómo los conflictos sociales en las comunidades altas, inciden en la gobernabilidad en el distrito de san Jerónimo.

1.3.2. Objetivos específicos.

- a) Precisar como son los conflictos sociales en las comunidades altas del distrito de San Jerónimo.
- b) Detallar cómo es la gobernabilidad en el distrito de san Jerónimo.
- c) Definir cómo se relaciona los conflictos sociales en las comunidades altas, con las dimensiones de la gobernabilidad en el distrito de San Jerónimo.

1.4. Justificación y limitación de la investigación.

1.4.1. Justificación teórica

Con respecto a la problemática planteada y el contexto realizado la investigación se puede mencionar que el estudio se justifica en dos aspectos importantes:

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento ya existente sobre las causas que provocan los conflictos sociales como un proceso social en el cual intervienen dos o más partes que tienen contraposición de intereses los cuales no satisfacen sus necesidades y sus expectativas, en la cual se pueden tomar posiciones poco adecuadas las cuales puedan constituir un peligro para la gobernabilidad y la armonía del distrito de San Jerónimo; también es necesario mencionar que la presente investigación es la primera que sistematiza el origen y causas por los que surgen los conflictos sociales en las comunidades altas del distrito de San Jerónimo y a su vez según la información recogida se plantean algunas alternativas para gestionar de manera oportuna los conflictos sociales en el distrito de San Jerónimo, considerando la idiosincrasia de la población de esta manera poder extender en este campo de estudio nuevos hallazgos que permitan a futuras investigaciones tener un punto de partida en el contexto expuesto.

1.4.2. Justificación Practica

La utilidad práctica de esta investigación se realiza porque existe la necesidad de conocer el origen de los conflictos sociales en las comunidades altas y brindar la información adecuada y contextualizada a las autoridades puedan movilizar determinadas acciones para la satisfacción de las necesidades básicas de la población que así lo requiera; de esta manera poder contribuir en la concepción de que el conflicto no nace sin causa ni justificación, sino que es producto de las presiones que se realizan sobre ella, estas limitaciones hacen que se originen la desigualdad, la mínima posibilidad de la realización plena, estas fricciones conllevan al conflicto, sin embargo al interior de las cultura surge la necesidad de poder regular estas situaciones para para salvaguardar la armonía, la paz y las relaciones cordiales de sus integrantes. En consecuencia, plantear las normas y la intervención de estos, teniendo en cuenta la idiosincrasia y los causales que la conllevan para el fortalecimiento de aun débil gobernabilidad del distrito de San Jerónimo.

1.4.3. Limitaciones

Temporales: El presente trabajo de investigación está abocado al estudio de los conflictos sociales y como estos inciden en la gobernabilidad, trabajos similares a este no se han realizado en la provincia de Andahuaylas y a nivel de la región de Apurímac, por lo que ha sido una limitante para recoger información y desarrollar el presente trabajo de investigación.

Espacio y territorio: Las instituciones competentes en sistematizar y recoger información sobre los conflictos, no manejan ni tienen registro sobre la ocurrencia

de conflictos sociales en el distrito de San Jerónimo, el cual imposibilita tener datos precisos sobre este fenómeno.

1.5. Variables

1.5.1. Variables independientes

X: Los conflictos sociales

1.5.2. Variables dependientes

Y: La gobernabilidad.

1.6. Hipótesis de la investigación

1.6.1. Hipótesis General.

Existe una alta incidencia de los conflictos sociales en las comunidades altas y la gobernabilidad del distrito de San Jerónimo.

1.6.2. Hipótesis específicas

- a) Los conflictos sociales son constantes en las comunidades altas en el distrito de San Jerónimo.
- b) La gobernabilidad tiene algunas deficiencias en el distrito de san Jerónimo.
- c) Existe una relación alta y significativa entre los conflictos sociales y las dimensiones de la gobernabilidad en el distrito de san Jerónimo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Realizando las investigaciones necesarias para el presente estudio ubicamos los siguientes trabajos:

A nivel internacional: Fuquen Alvarado y María Elina (2003), en su artículo “Los conflictos y las formas alternativas de resolución” publicada por la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá, Colombia, hace referencia que los conflictos están presentes y persisten en todo factor social, ya que esta va evolucionando con la sociedad, su vez detalla algunos aspectos importantes por los que surgen los conflictos sociales en Colombia, como en la sociedad en general. El presente artículo tiene la intención en buscar las alternativas más adecuadas para intervenir en el proceso de resolución de los conflictos, que aborda el conocimiento de sus características, sus mecanismos de acción, tipos, niveles y efectos de los conflictos sociales, así mismo detalla con precisión, las personalidades conflictivas, y promover la mejora de estrategias y el desarrollo de prácticas adecuadas para su resolución, por medio de formas de como la negociación, la mediación, la

conciliación y el arbitraje, admitiendo que las personas implicadas sean los protagonistas de cambio.

Sánchez, L. (2011) en su artículo “Conflictos socio ambientales en torno a la energía nuclear. Perspectivas desde la Investigación para la Paz”, publicado por el Instituto de la Paz y los Conflictos de la Universidad de Granada, menciona diversos debates en base a la energía nuclear, su proceso productivo, su administración, el reprocesado del combustible; las dificultades ambientales debido a los desechos de la minería del uranio; los peligros que puedan originar a la manipulación del material fisionable. En este artículo se identifican claramente los distintos conflictos socio ambientales relacionándolos a la energía nuclear, teniendo en cuenta su ciclo de vida completo, con la Finalidad de contribuir y plantear soluciones en la discusión sobre esta problemática ambiental en torno a la energía nuclear con una visión de buscar la tan ansiada paz.

Ramos E. y Fusther F. (1998), en su artículo “Conflictos Sociales y Desarrollo Regional: El Caso Agramo En Chiapas Madrid”, publicado por la Universidad Complutense De Madrid, en su primera parte hace mención sobre la complejidad y diversidad de México, así mismo aspectos importantes sobre la ubicación geográficas y características peculiares de Chiapas, y sobre el levantamiento de un ejército de indígenas que se presenta en este territorio, el cual atrae los ojos del mundo y los diversos esfuerzos por solucionar este conflicto social por el estado mexicano y su pertinente intervención para evitar un levantamiento armado y convulsión social..

Alzate, R. (2004), en su libro “Teoría del conflicto”, publicado por la Universidad Complutense de Madrid, define al conflicto desde diversas perspectivas, sus tipos

y causas, niveles de conflicto, el ciclo conflictivo, un análisis detallado de los aspectos conflictivos, su identificación oportuna, todo ello asociado a las emociones, la comunicación eficaz. A su vez se plantea procesos claros para la resolución de conflictos.

Barriera C., *et al.* (2013), en su libro “Conflictos sociales, luchas sociales y políticas de seguridad ciudadana”, publicado por la Universidad autónoma de México, plantea un debate ampliado referido a la violencia social y política, desde una visión en la que las sociedades están relacionadas en su proceso de desarrollo y conformación con la conflictividad. En esta preocupación se observa claramente dentro del orden social la selectividad y la impunidad de las clases dominantes, donde se puede afirmar que existe una incongruencia entre las políticas públicas de inclusión social y las políticas de seguridad conservadora y represiva, aferrada en la idea del control social penalista. También resalta en diferentes espacios, las importancias de las organizaciones culturales ya están de alguna manera amortiguan las prácticas de la violencia en nuestro entorno social.

Oriol P. (2001), en su libro “El concepto y el análisis de la gobernabilidad”, ilustra de manera detalla los orígenes del termino gobernabilidad, así mismo el sentido práctico en el que puede abordarla dentro la gobernanza.

A nivel Nacional: Caballero, M. (2012), en su publicación “Conflictividad social y gobernabilidad en el Perú”, del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral, muestra información valiosa sobre temas referidos a la dinámica actual de los conflictos sociales en el Perú, Los casos más relevantes entre los cuales están, los conflictos por recursos mineros como una variante de la conflictividad social,

conflictos por recursos hídricos, los conflictos de gobernabilidad regional y local, conflictos en los pueblos originarios y finalizando con la viabilidad de la gestión de la conflictividad social.

De Echave J., *et al.* (2009), “Minería y conflicto social” del Instituto de estudios peruanos. El presente libro describe principalmente los acontecimientos en Tambo Grande y la defensa de sus pobladores a la agricultura y su derecho de decidir sobre ellas, así mismo nos menciona sobre conflictos por la legalidad de los derechos sobre sus propiedades, también precisa sobre los conflictos de Yanacocha, Antamina, Las bambas, los grandes desencuentros que se desarrollaron entre estos sectores mineros por obtener la licencia social, ya que determina el nivel de diálogo y gestión de los conflictos por parte de las autoridades, pues esto en gran parte apunta en el contexto actual manejo de la gobernanza y el manejo del criterio minero que afronta nuestro país.

Enríquez A. (2008), en su libro “Conflictos sociales en los andes: protestas en el Perú y Bolivia”, menciona los recientes cambios sociales, sobre todo resaltado por el crecimiento económico, pero sobre todo por el crecimiento del problema socio ambientales y con ellos la marcada presencia de figura transnacionales. A su vez se presenta un análisis profundo de los cambios socioculturales en la edificación de identidades, demandas y manifestaciones sociales por la defensa de los recursos naturales; requerimientos para enfrentar la violación de los derechos humanos y con ello surgen nuevos proyectos para modificar las políticas tradicionales existentes y nuevas formas para liderar y establecer la gobernanza. Este será el inicio para proyectar a futuro y plantear alternativas de solución que conlleven a superarla.

2.2. Bases teóricas

El conflicto: Se define como conflicto de manera convencional como una pelea, enfrentamiento o lucha (RAE, 1994), sin embargo en los últimos tiempos esta definición ha cobrado mayor significatividad ya que se considera como un rasgo inevitable de las relaciones sociales y dependerá la forma como se gestionen para que puedan tener un rumbo destructivo o constructivo. El origen del conflicto desde un plano interno (psíquico), debido a sentimientos asociados a la desilusión, para Dollard el hecho que existan comportamientos agresivos da de suponer es porque existe inconformidad y es también es viceversa; la existencia de inconformidad en la mayoría de los casos conduce a la violencia (Jimenez, 2012).

Tipos y causas del conflicto

a) Conflictos de relación: Surgen de fuertes estados negativos de emoción y generalmente carecen de objetividad y son innecesarios y en la mayoría de casos su crecimiento es en espiral ya que las discusiones son cada vez mayores y tienen un término destructivo, llamados por algunos autores como conflictos irreales (Jimenez, 2012).

b) Conflictos de relación: Surgen de fuertes estados negativos de emoción y generalmente carecen de objetividad y son innecesarios y en la mayoría de casos su crecimiento es en espiral ya que las discusiones son cada vez mayores y tienen un término destructivo, llamados por algunos autores como conflictos irreales (Jimenez, 2012).

c) Conflictos de información: Ocurren cuando las personas no tienen la información necesaria para tomar de manera adecuada las decisiones, están mal

informados y difieren sobre la información más importante y los procedimientos realizados pueden ser o no los adecuados que conlleven al origen del conflicto (Jimenez, 2012).

d) Conflictos de intereses: Este tipo de conflicto es el resultado de uno o más partes creen que para que sus necesidades puedan ser satisfechas, y se ven obligados a sacrificar a su contrincante, estos conflictos nacen de situaciones fundamentales como la económica, territoriales, procedimientos inconclusos, diversidad de percepciones, etc. (Jimenez, 2012).

e) Conflictos estructurales: Causadas por fuerzas externas, debido a la imposición u opresión a la gente, puede ser por la carencia económica, abuso de autoridad y condicionamientos (Jiménez, 2012).

f) El conflicto social: Este conflicto es el resultado de interacción social y humana donde surge la polémica entre los protagonistas que comparten contextos comunes, aquí nace contraposición de necesidades y la búsqueda de expectativas según la situación preexistente (Jimenez, 2012).

g) Conflictos de valores: Son causados por creencias incompatibles, la aparición de divergencias entre una posición u otra que generan conflictos de valores muy comunes en las personas (Jiménez, 2012).

Niveles de conflicto

a) Conflicto intrapersonal o intrapsíquico: Este tipo de conflicto surge del mundo interno o subjetivo de las personas, el origen de este conflicto parte de las ideas, pensamientos, emociones, sentimientos, impulsos, predisposiciones, valores y principios que entran en colisión (Honrubia, 2012)

- b) Conflicto interpersonal:** Este conflicto surge entre la relación entre personas y se manifiesta por una inadecuada negociación y mediación y la falta de una comunicación eficaz de los intervinientes (Honrubia, 2012).
- c) Conflicto intergrupales:** Este tipo de conflicto interviene al interior de las organizaciones, ya que influye en la capacidad y la habilidad para resolver de manera colectiva las contrariedades y seguir desarrollándose de manera eficaz en la búsqueda de sus objetivos (Honrubia, 2012).
- d) Conflicto intergrupales:** Este último nivel de conflicto ya que se producen con la participación de dos o más grupos, y por qué no se puede determinar la cantidad de personas que intervienen es de mayor complicación su intervención oportuna (Honrubia, 2012).

El conflicto social: La defensoría social define al conflicto social como un proceso muy diverso en el cual nuestros gobernantes, los diversos sectores de la sociedad, las instituciones existentes tienen sus objetivos, intereses, necesidades y expectativas, que en algunas situaciones resultan opuestas, estas oposiciones en muchos casos pueden terminar en actitudes violentas, que conducen al conflicto social.

También se puede afirmar que el conflicto social es “social” ya que las demandas existentes pueden trascender de la necesidad e interés individual, comprometiendo la participación de la colectividad, en este proceso surgen las confrontaciones por la representación ya sea política o el liderazgo o el control de los gobiernos en todas sus jerarquías (Cabrera, 2008).

Una manera mucho más genérica de definir el conflicto social es comprendida como la pugna de la manera de visualizar a la sociedad y las relaciones sociales, unas que difieren de las otras. Sin embargo según los estudios realizados el conflicto como parte del proceso social nace, crece, y puede culminar en un estado de crisis o permanecer latente a través del tiempo o esta se active por alguna situación adversa (Huaroc, 2006).

Según la defensoría del pueblo los conflictos sociales pueden encontrarse en dos estados: activos y latentes. Los activos podemos observar en las diferentes manifestaciones o reclamos públicos ya sean formales e informales. Estos procesos de interacciones contenciosas entre personas que comparten entre objetivos comunes, en la cual por el nivel de organización y se hacen participes en estas movilizaciones por la búsqueda de mejorar su situación o la defensa de algunos derechos que ellos de manera colectiva piensa que han sido trasgredidos (Cabrera, 2008)

Teorías del conflicto social.

Explicar un hecho o un fenómeno requiere de observación y sobre todo un estudio riguroso de diversos aspectos que surgen alrededor de ella, es por tal motivo que las teorías del conflicto social buscan darnos a entender como nuestra sociedad requiere de leyes y estabilidad, pero todo ello es producto de desacuerdos, que luego de pasar por un proceso de consenso o coacción se puede lograr a llegar a una integración.

De los planteamientos más conocidos y que resaltan entre tantas están las de Carlos Marx y Federico Engels, quienes precisan que en toda estructura social existen la

normas jurídicas las cuales están presentes para reafirmar la existencia de una clase dominante por otra, en consecuencia al legitimar al derecho como instrumento de dominación damos lugar al origen de las clases sociales, y con ello se originan los conflictos sociales en el cual los dominantes lucharan por mantener su dominación y la clase dominada por dejar de serlo.

En tiempos recientes podemos encontrar nuevas teorías que puedan dar mayor visión sobre los conflictos sociales y son:

a. Teorías consensualistas.

En cualquier tipo de organización del sistema social existen criterios donde los actores buscan su auto compensación, en la cual las fuerzas se unifican para buscar un óptimo funcionamiento, sin embargo en este proceso surgen anomalías producto del desorden social. (Cadarsó, 2001).

b. Teorías conflictivistas.

Dentro de la estructura social podemos encontrar un sinnúmero de contradicciones y objetivos colectivos contrapuestos que generan enfrentamiento o confrontación de intereses. Por este motivo el conflicto social surge a la par con el desarrollo del hombre y es inherente a él, por consiguiente, es motor de todo cambio social. (Cadarsó, 2001).

c. Teorías volcánicas.

Término prestado de Rod Aya, concentra un conjunto complejo de explicaciones sobre la génesis del conflicto, el cual considera que es el punto culminante sobre las escalas de tensiones provocadas por procesos de tipo socioeconómico, político

y psicológico. En si este es el termino más exacto para para ilustrar las frustraciones que posee el ser humano. (Cadarsó, 2001).

Las causas del conflicto social:

Según la concepción marxista se puede mencionar que las causas del conflicto social yacen en la lucha de clases, ya que los conflictos sociales son inherentes a la dinámica social, para precisar es necesario mencionar las dos los dos orígenes de setas tensiones sociales:

De orden social – actitudes de clases antagónica en cada sociedad.

En este aspecto se podrá identificar dos actores, los primeros son la clase dominante tanto en el aspecto político y económico, el segundo clase sometida; el conflicto entre ambas clases surge cuando los segundos buscan las formas para dejar de ser sometidos y los primeros hacen todo lo posible para mantenerse en este orden. (Cadarsó, 2001).

De tipo socioeconómico – interacción entre fuerzas productivas.

En esta se haya dos tipos de contradicciones una es la de intereses de clase y la dicotomía producida por la división social del trabajo y la riqueza con las fuerzas productivas. (Cadarsó, 2001).

Tipos de conflictos sociales

1. Conflictos funcionales. Estos conflictos se presentan con intensidad moderada, ya que este conflicto es un medio que permite dar a conocer problemas y liberar resistencias, propicia un ambiente donde se pueda reflexionar sobre nuestros desempeños y buscar un cambio positivo, se le conoce también como conflicto constructivo (Cosser, 1956).

2. Conflictos disfuncionales. Este conflicto rompe la armonía de las partes haciendo se genere un fuerte estrés, suspicacias, frustración, miedos y deseos de acometimiento de los unos con los otros, lo cual trae como consecuencia el desequilibrio emocional y físico de los que integran el grupo, rompimiento de las relaciones y el poco se limita el apoyo y solidaridad, la productividad y eficacia se reduce ya el ambiente es totalmente desfavorable para alcanzar los objetivos trazados (Coser, 1956).

Características del conflicto social.

- Los conflictos sociales son inherentes a la condición humana, por lo tanto no se puede evitar (Coser, 1956).
- Los conflictos se han ido presentando a medida que las sociedades han ido creciendo lo tanto es producto de la interacción social (Coser, 1956).
- Un conflicto es diverso y complejo ya que está establecida por la diversidad cultural, social, económica, política, lingüística, etc. (Coser, 1956).

Estados del conflicto social

- Conflicto activo. Es el conflicto social que se encuentra presente en las manifestaciones, demandas públicas, concierne a sectores o partes que posibilitan estas acciones (Coser, 1956).
- Conflicto latente. Este conflicto es el que permanece oculto, y no hay muestras de su existencia, ya que no se manifiesta de manera abierta y hay veces que no se revelan y se opacan a través del tiempo (Coser, 1956).
- Conflicto resuelto. Este conflicto es el que ha requerido de la presencia y participación de los protagonistas, ya que ha sido resuelto por la aprobación de

las partes llegando a compromisos compartidos. En este los vínculos se restablecen generándose escenarios de conformidad (Coser, 1956).

Conflictos sociales en el Perú.

El acrecentamiento del precio de los metales a o ido originando una mayor transferencia hacia los gobiernos regionales y locales de nuestro país en los cuales se explota sus recursos mineros, sin embargo las poblaciones más próximas son la que se sienten afectadas por la contaminación ambiental, sin tener grandes beneficios, este hecho genera una gran incomodidad y producto de ello surgen las manifestaciones en conflicto social, algunas con el agravante de producir bloqueos en vías de transporte nacional, marchas cargadas de agresiones verbales y físicas, suspensión de labores en instituciones. No obstante, las empresas extractoras poseen políticas socios ambientales responsables, las cuales en la práctica no son percibidas por la sociedad ya que el valor de la riqueza extraída de la tierra no compensa en lo mínimo a la población perjudicada, entonces hay gran posibilidad de que los malestares y manifestaciones continúen. En este caso lo directos responsables quienes agravan este problema son los gobiernos regionales y locales, ya que con la transferencia de los recursos a través del canon minero no se revierten de manera justa y equitativa, puesto que la población espera que se retribuyan en obras públicas que beneficien a la población en su conjunto, en consecuencia, si la autoridad política cumple su rol en distribuir los beneficios a toda la población, entonces los niveles de inconformidad serán menores. En síntesis a mayor ejecución de obras disminuirá la conflictividad en la población (Caballero, 2012).

Dinámica actual de los conflictos sociales en el Perú

La fuerza con la que se presentan los conflictos en el Perú ha ido formando nuevos contextos que resulta muy conveniente analizarlos y plantear política adecuadas para su procesamiento. También es importante poder ir comprendiendo cuales son esos procesos mentales que ido intensificando tales conflictos en la sociedad y ha hecho que esta situación se acrecente y con ello que la gobernabilidad democrática pueda ser afectada (Caballero, 2012).

Además, teniendo en cuenta la diversidad que tiene el Perú y de los que protagonizan los conflictos sociales sobre todo en estos últimos años (Periodo 2006 - 2011) se puede tener en cuenta los siguientes procesos que han sido causales de los conflictos sociales:

Los conflictos mineros: En nuestra historia la política de promoción las inversiones mineras se esbozaron durante el gobierno del ingeniero Alberto Fujimori en años noventa. A partir de esta fecha se fue edificando el marco legal para las inversiones petroleras y gasíferas sobre todo al interior del país, este sería una de los avances más expectantes en las políticas de desarrollo que presencié el Perú, los cuales posibilitaron la dinamización de la economía nacional. Y es aquí que las cifras de concesiones en los periodos del 2006 – 2011 crecieron aceleradamente cubriendo en gran parte las regiones del país. Lo es real es que gran parte del territorio nacional concedido fueron ocupados por operadores y técnicos de todas las a índoles, pareciendo que fuera una invasión, el cual genero desconfianza y temor, desde ahí alterando el estilo de vida y la inconformidad de la

población y que a futuro se tornarían en conflictos claramente visibles (Caballero, 2012).

Los conflictos sociales en los pueblos amazónicos

La estructura de los conflictos sociales en el Perú desde las concesiones petroleras y gasíferas ha ido cambiando de sobre manera ya en veinte tres zonas de nuestro país han sido escenarios de los más intensos enfrentamientos, a su vez presenciados huelgas nacionales en Loreto, Amazonas y Madre De Dios trayendo consigo fuertes enfrentamientos y pérdidas materiales y humanas (Caballero, 2012).

Los conflictos sociales en los pueblos andinos

Con la concesión de los sectores mineros en la sierra de nuestro país (Apuímac y Cajamarca) surgió un gran mal estar en gran mayoría de la población, ya que los asentamientos mineros en algunos casos reubicaron poblaciones enteras, posteriormente el malestar fue creciendo por la contaminación del suelo, el agua y la defensa de terrenos comunales que no quisieron en ningún momento negociar, habiendo que las manifestaciones generen no solo paralización de las empresas mineras, sino enfrentamiento con las fuerzas policiales, produciendo una gran ruptura del orden social y el distanciamiento de la población y los gobiernos nacionales y regionales.

La gobernabilidad

Este término varia en sus definiciones, sin embargo se puede tomar desde tres puntos importantes para poder definirlos; la primera se refiere a la legitimidad democrática; la segunda la eficacia de un régimen para encontrar y poner en práctica soluciones de los problemas, expresados en políticas idóneas y capacidad de actuar

del buen gobierno; y la tercera, la estabilidad que puede desempeñar un buen gobierno para reforzar su cohesión.

También se puede entender sobre la gobernabilidad como el escenario en la que participan un conjunto de circunstancias para la acción del gobierno, ya que están se sitúan en sus estructuras internas y a su rededor. A esta concepción se puede sintetizar como la capacidad que tienen los gobiernos para poder entender a las diferentes demandas existentes de la sociedad (Alcántara, 1998).

Según el diccionario de ciencias políticas se puede definir como la relación existente de los gobiernos y los gobernados, por lo tanto la gobernabilidad en la relación estrecha de dos unidades inseparables (Bobbio y Matteucci, 1998).

Características de la gobernabilidad

La gobernabilidad como parte de todo proceso político y democrático tiene las siguientes características:

Es la manera de desplegar el poder en la adecuada gestión de los recursos y bienes de un país, con una visión de desarrollo y gestión pública (**Prats, 2011**).

Es la forma de la adecuación, readecuación y reafirmación de la visión política del sistema monetario de un país (Prats, 2011).

Gobernabilidad y gobernanza

Estos dos términos están íntimamente asociados ya a la dirección o gestión de la sociedad, Sin embargo, entre ambos existen diferencias.

La gobernabilidad está asociada a lo gubernamental, ya que considera al estado como el ente principal para dirigir la sociedad y en él se centra toda la capacidad para gobernar, sin embargo, los aciertos que pueda tener puedan conllevar a

desarrollar una gobernabilidad democrática el cual implica un consenso social y legitimidad y si fuese lo contrario se produciría una gobernabilidad autoritaria que pueda centrar el poder y generar inestabilidad.

Por otro, lado la gobernanza es la que posibilita la participación de todos los actores sociales en la que todos puedan ser parte de la regulación de sus acciones y dejar de ser un ente regulador, probablemente sea una nueva de gobierno donde se articule la acción colectiva y conducción social en el dialogo entre los actores, es así que la gobernanza aspira a un mayor diálogo y negociación en el ejercicio de gobierno, la cual tanto gobernantes y gobernados puedan establecer una relación horizontal, en el cual el estado brinde los espacios adecuados para el involucramiento, participación y ejercicio de la ciudadanía objetiva por parte de la sociedad en su conjunto., a pesar de que este corre el riesgo de desgaste en el ejercicio y toma de decisiones, sin embargo la legitimidad tiene un grado superior pues tiene como objetivo la formación de políticas públicas consensadas (Villalobos, 2015).

Principios de la gobernabilidad

- El conocimiento de la legitimidad, como base para la atención de manera justa y eficiente de la población.
- La importancia primordial que tienen los ciudadanos para autorregular sus acciones.
- La visión de un proyecto sobre la base de la sociedad en la que interviene.
- La acomodación de la gestión pública sobre los principios sociales y la idiosincrasia de la sociedad en la que interviene.

Efectos de la gobernabilidad en la gestión pública

La gobernabilidad dentro de toda gestión pública tiene las siguientes los siguientes efectos:

- La disociación entre las funciones políticas y las funciones administrativas.
- La defensa resuelta del principio del subsidio.
- La descentralización de las responsabilidades en favor de las instituciones operativas.
- La sucesiva desorganización de los mecanismos de gestión.
- La generalización de la evaluación y el control de resultados.

Los cinco ejes de la gobernabilidad y democracia

La estrategia de la democracia y la gobernabilidad se sustentan en ejes transversales para cumplir su cometido:

- La población civil en su conjunto.
- La transformación política.
- La gobernabilidad local.
- La disminución de la pobreza.
- Las organizaciones estratégicas.

2.3. Marco conceptual

En el presente trabajo se ha identificado sus respectivas variables en las cuales se resalta dos términos medulares (conflictos sociales y gobernabilidad), las cuales guiarán el transcurso de la presente investigación.

Los conflictos sociales: Es la oposición que se origina debido a contrariedad de intereses y necesidades entre dos partes, sus causas son múltiples y complejas, ya que se va gestando a medida que las sociedades crecen, y los sectores de la sociedad. También se define como el conjunto de manifestaciones producto de la diversidad humana y social, los cuales manifiestan sus propios intereses, objetivos, valores, principios, y estos difieren, los cuales pueden desencadenar en violencia.

La gobernabilidad: Considerado como la habilidad que tienen los y capacidad es la habilidad y capacidad de los gobiernos para manejar los bienes y recursos de manera eficaz, el cual le permita planificar, ejecutar y fortalecer las políticas y al respeto de los ciudadanos para así mantener la estabilidad política y evitar las acciones autoritarias en perjuicio de la ciudadanía, esto supone también atender las demandas de la población y hacer frente a los desafíos que confrontan, para evitar la regresión autoritaria y poder generar los nexos necesarios que le permitan avanzar, expandirse y aprovechar las oportunidades sociales, económicas y políticas que se le presentan.

Contradicción de intereses: Conocido también como conflicto de interés, ya que está concebida como la incompatibilidad de objetivos, referidos a que el ser humano por la complejidad que lo caracteriza jerarquiza sus necesidades a su personalidad, muy particularmente a su entorno social; lo mismo ocurre en grupo u organización de individuos en los cuales de acuerdo a sus normas culturales e incluso socioeconómicas sus necesidades difieren de otras agrupaciones, este hecho genera en principio debate, o procesos de consenso, que si no son resueltos a tiempo generaran futuros conflictos.

Insatisfacción de necesidades: Hace referencia a las necesidades básicas insatisfechas, este hecho se identifica en espacios donde la pobreza aun predomina y donde las necesidades más urgentes y esenciales no llegan a quienes los necesitan. Este indicador se distingue de entre otros por que determina la calidad y condiciones de vida de las personas.

Enfrentamiento: Esta acción es producto de la falta de acuerdo entre dos partes o más. En la vida cotidiana observamos con frecuencia diversos enfrentamientos entre grupos, países, personas, entidades y demás, respecto a la diferencia de posiciones, ideales, concepciones, puntos de vista, intereses y necesidades, si esta diferencia se resuelve de manera adecuada producto del dialogo y la concertación tendrá efectos positivos, pero si no se llega e los acuerdos deseados las partes terminaran dirimiendo sus posiciones a través de la fuerza o la agresión el produce enfrentamientos, los cuales generen desavenencias y grandes dificultades.

Resolución de conflictos: El conflicto es un hecho parte de la vida de los hombres, y en algunos casos cuando son tomados de la manera adecuada puede ser un motor de progreso. Para mejorar las condiciones de vida, la paz y la armonía en un determinado contexto es necesario determinar los objetivos según su prioridad, diseñas posibles soluciones de acuerdo a las habilidades y capacidades de quienes integran el grupo y llevarlos a la práctica.

Estabilidad política: Este es un elemento sumamente indispensable para el desarrollo y permite alcanzar un crecimiento económico de un determinado sector, así mismo genera la confianza tanto de las personas que interactúan dentro de ella, incluso personas externas que quieran generar algún tipo de actividad. Mantener a

un sector políticamente estable genera confianza y armonía entre sus actores ya que permite desarrollar acciones de manera armónica con visión al futuro.

Gestión de recursos: Es la implementación eficiente y eficaz de los recursos de una entidad, institución u organización cuando sean necesarios, priorizando la distribución de estos recursos a los lugares o sectores con mayor necesidad; esta acción debe garantizar la justicia en los ámbitos que así lo requieran.

Atención a demandas: Considerada a la atención adecuada y oportuna de las exigencias o solicitudes de los ciudadanos con la finalidad de mantener un clima de satisfacción y tranquilidad, si fuera lo contrario entonces el ambiente se tornaría perjudicial, donde la inconformidad genere espacios poco adecuados para la convivencia y posterior nacimiento de conflictos.

CAPÍTULO III

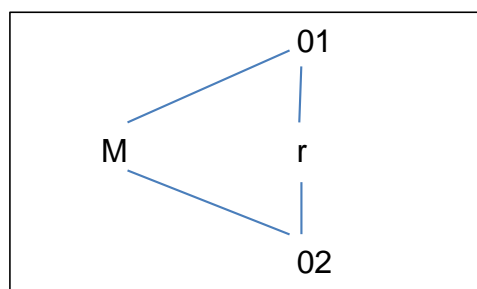
MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se fundamenta en un argumento teórico y su extensión fundamental consiste en posibilitar nuevas fuentes referidas a los conflictos sociales originados en el distrito de san Jerónimo y estas como repercuten en la gobernabilidad, sin preocuparse de su aplicación práctica, por consiguiente, es de tipo descriptivo ya que tiene como objetivo central en describir los fenómenos concernientes al problema planteado.

3.2. Diseño de investigación

El presente trabajo pretende examinar los efectos de los conflictos sociales en la gobernabilidad del distrito de San Jerónimo; asumiendo esta posición tiene el Diseño **correlacional** y tiene el siguiente esquema:



Donde:

M= Muestra.

O1= Variable 1

O2= Variable 2.

r = Relación de las variables de estudio.

3.3. Población y muestra

Población

Dado la naturaleza del presente trabajo de investigación, cuya objetividad está abocado a determinar cómo los conflictos sociales en las comunidades altas y como inciden en la gobernabilidad, por tal razón se seleccionó como población a 19 comunidades existentes del Distrito de San Jerónimo.

Muestra

La muestra para este caso y por el número de personas seleccionadas fue de carácter no probabilístico intencionado, tomando en si al total de personas seleccionadas en la población, es decir se tomó a las 19 personas que en algún momento fueron autoridades y/o representantes de las comunidades altas del distrito de San Jerónimo de la provincia de Andahuaylas, el cual se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1

Muestra de estudio

VARONES	MUJERES
10	9

Fuente: Padrón de la comunidad (2017)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para la presente investigación la técnica que se utilizó es la encuesta, el cual consigna un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a la muestra representativa de las comunidades altas del distrito de San Jerónimo con el fin de conocer los conflictos sociales y su incidencia en la gobernabilidad.

Instrumentos

En el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta, el cual estuvo respaldado por el diseño de dos instrumentos denominados cuestionarios, estos elaborados para cada una de las variables de investigación, en que contienen ítems con alternativas de respuestas múltiples y de carácter ordinal esto con la finalidad de hallar mejor comentario u opinión a la problemática cuyos aspectos se detallan en el siguiente cuadro.

Tabla 2

Técnicas e instrumentos

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	VALORACIÓN
Encuesta	Conflictos sociales.	Muy constantes = 4 constantes = 3 Regulares = 2 Pocos = 1
Encuesta	Gobernabilidad	Muy buena = 4 Buena = 3 Regular = 2 Mala = 1

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad de datos

Confiabilidad y validez de los instrumentos

Antes de ser aplicados nuestras encuestas a las autoridades seleccionados de las comunidades altas del distrito de San Jerónimo, estos instrumentos fueron sometidos a una revisión exhaustiva, tanto en cuanto a forma como en el fondo por docentes expertos en investigación cuyas apreciaciones lo veremos más adelante.

Prueba estadística: alfa de cronbach (índice de consistencia interna)

Los respectivos instrumentos fueron sometidos a la prueba estadística de alfa de Cronbach, con el fin de determinar el índice de consistencia interna y la confiabilidad de nuestros cuestionarios, más adelante se muestra en un intervalo de confianza, las escalas de valoración que pueden tener dicha prueba, en el que intervienen para su respectivo calculo todos los ítems por cada variable de estudio como el número de encuestados.

Las escalas valorativas de confiabilidad y consistencia interna tomadas a nivel de la teoría estadística con más detalle se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 3

Rangos para interpretación del coeficiente alpha de Cronbach

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Fuente: *Cronbach 1951*

Luego de aplicar el estadístico respectivo los valores de alfa de Cronbach, para nuestras variables de estudio, como para sus dimensiones de la presente investigación se muestran en el siguiente cuadro.

Tabla 4

Alfa para la variable conflictos sociales

	Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
D1: Contradicción de intereses	0.9375	2
D2: Insatisfacción de necesidades	0.8775	2
D3: Enfrentamiento	0.8545	7
D4: Resolución de conflictos	0.8333	5
Conflictos sociales	0.8757	16

Fuente: Resultado del SPSS

De la tabla anterior se deduce que el coeficiente alfa de Cronbach, para la variable conflictos sociales como para sus dimensiones es igual a 0,8(alta confiabilidad), lo que permite indicar que dicho instrumento tiene consistencia interna y es confiable.

Tabla 5

Alfa para la variable gobernabilidad

	Alfa de Cronbach ^a	N de elemento
D1: Estabilidad política	0.7758	3
D2: Gestión de recursos	0.7895	5
D3: atención a demandas	0.5291	6
Gobernabilidad	0.6981	14

Fuente: Resultado del SPSS

La tabla anterior muestra que el valor de alfa de Cronbach, para la variable gobernabilidad se aproxima a 0,7; teniendo en cuenta las escalas valorativas se determina que nuestro cuestionario tiene buena consistencia interna y alta confiabilidad.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los instrumentos que fueron sometidos para el análisis respectivo; en una primera parte se utilizó la estadística descriptiva en el que se desarrolló una descripción detallada de los datos hallados en las tablas y gráficos, por otro lado en su segunda parte se recurrió a la estadística inferencial para determinar la prueba de hipótesis planteadas en la presente investigación, para el logro de esto se utilizaron software estadísticos como es el SPSS versión 23 y el MINITAB versión 16, cuyas apreciaciones se muestra en los capítulos siguientes.

Método de análisis de datos

Luego de ser aplicados nuestros instrumentos fueron sometidos a su respectivo análisis, del cual se efectuó en dos partes, la primera mediante la estadística descriptiva en el que se describió los datos hallados en las tablas y gráficos, por otro lado en su segunda parte se recurrió a la estadística inferencial para determinar la prueba de hipótesis planteadas en la presente investigación, para el logro de esto se utilizaron software estadísticos como es el SPSS versión 23 y el MINITAB versión 16, cuyas apreciaciones se muestra en los capítulos siguientes.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Con la objetividad de observar como los conflictos sociales y como se relacionan con la gobernabilidad en las comunidades altas del distrito de San Jerónimo, Provincia de Andahuaylas se elaboró dos instrumentos, tanto para la primera como para la segunda variable, de allí la dimensión contradicción de intereses está conformada por dos preguntas, en cuanto a la dimensión insatisfacción de necesidades se diseñó también dos preguntas, por otro lado en la dimensión enfrentamiento se tiene siete ítems, y en cuanto a la dimensión resolución de conflictos se elaboró cinco preguntas, así mismo en la dimensión estabilidad política se diseñó tres ítems , la dimensión gestión de recursos tiene cinco ítems y por último en la dimensión atención a demandas se diseñó seis preguntas, todas estas con respuestas de alternativa ordinal, del cual los resultados fueron ubicados en sus respectivas intervalos de acuerdo a su calificación, luego de la tabulación estos intervalos por dimensiones lo mostramos en las siguientes tablas:

Tabla 6*Conflictos Sociales*

<i>VARIABLE/ DIMENSIÓN</i>	<i>Pocos</i>	<i>Regulares</i>	<i>Constantes</i>	<i>Muy constantes</i>
<i>Contradicción de intereses</i>	0 – 2	3 – 4	5 - 6	7 - 8
<i>Insatisfacción de necesidades</i>	0 – 2	3 - 4	5 - 6	7 - 8
<i>Enfrentamiento</i>	0 – 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28
<i>Resolución de conflictos</i>	0 – 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20
<i>Conflictos sociales</i>	0 – 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80

Fuente: Elaboración propia**Proceso similar que la anterior se efectuó para la segunda variable****Tabla 7***Gobernabilidad*

<i>VARIABLE/ DIMENSIÓN</i>	<i>Mala</i>	<i>Regular</i>	<i>Buena</i>	<i>Muy buena</i>
<i>Estabilidad política</i>	0 – 3	4 – 6	7 - 9	10 - 12
<i>Gestión de recursos</i>	0 – 5	6 – 10	11 - 15	16 - 20
<i>Atención a demandas</i>	0 - 6	7 – 12	13 - 18	19 - 24
<i>Gobernabilidad</i>	0 - 17	18 – 34	35 - 52	53 - 70

Fuente: Elaboración propia**Resultados de la variable conflictos sociales.****Tabla 8***Contradicción de intereses.*

	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Constantes	4	21,1	21,1
Muy constantes	15	78,9	100,0
total	19	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 3, en cuanto a la dimensión contradicción de intereses se halló que el 78.9% de las autoridades dieron una opinión de constantes, seguido por el 21,1% que marcaron la alternativa de muy constantes.

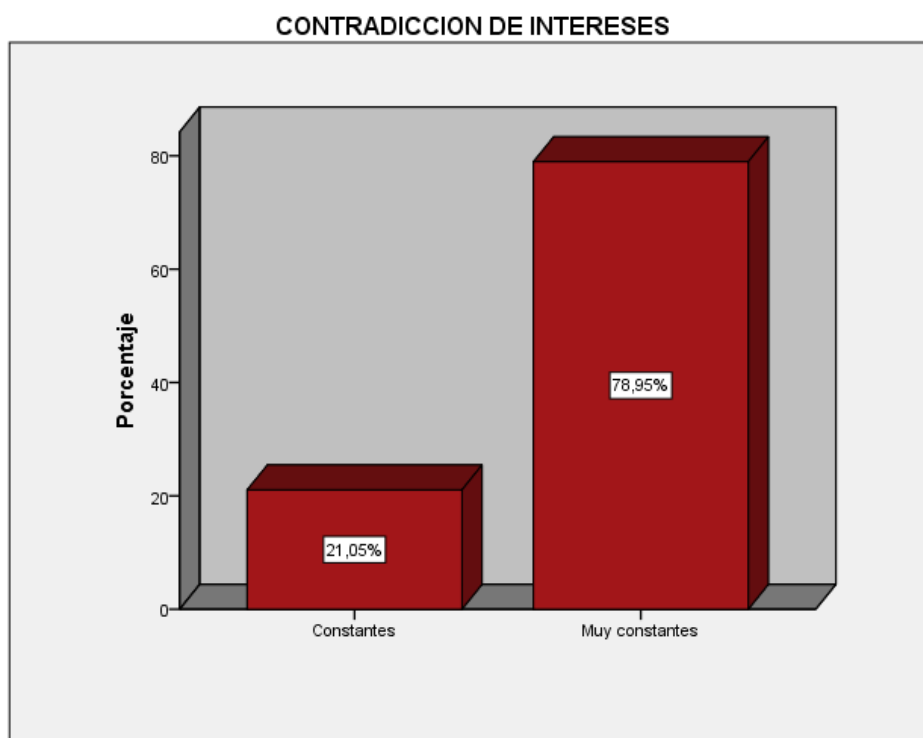


Figura 1: *Contradicción de intereses*

Fuente: *Tabla 8*

Análisis: Los resultados hallados en la tabla anterior muestran que un porcentaje mayor de las autoridades indican que muy constantemente los conflictos sociales son producto de la incompatibilidad de necesidades, y que con mucha frecuencia dichas comunidades altas no priorizan sus necesidades más urgentes, anteponiendo sus necesidades personales, servicios recreativos e incluso conflictos pasados lo que genera con esto conflictos por la contradicción de tales intereses entre pobladores que residen en dichas comunidades.

Tabla 9

Insatisfacción de necesidades

	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regulares	2	10,5	10,5
Constantes	4	21,1	31,1
Muy constantes	13	68,4	100,0
total	19	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla N° 4, en cuanto a la dimensión insatisfacción de necesidades, se obtuvo que el 68,4% de las autoridades dieron una respuesta de muy constantes, seguido por el 21,1% marcaron la opción constante, otro 10,5% marco la alternativa de regular.

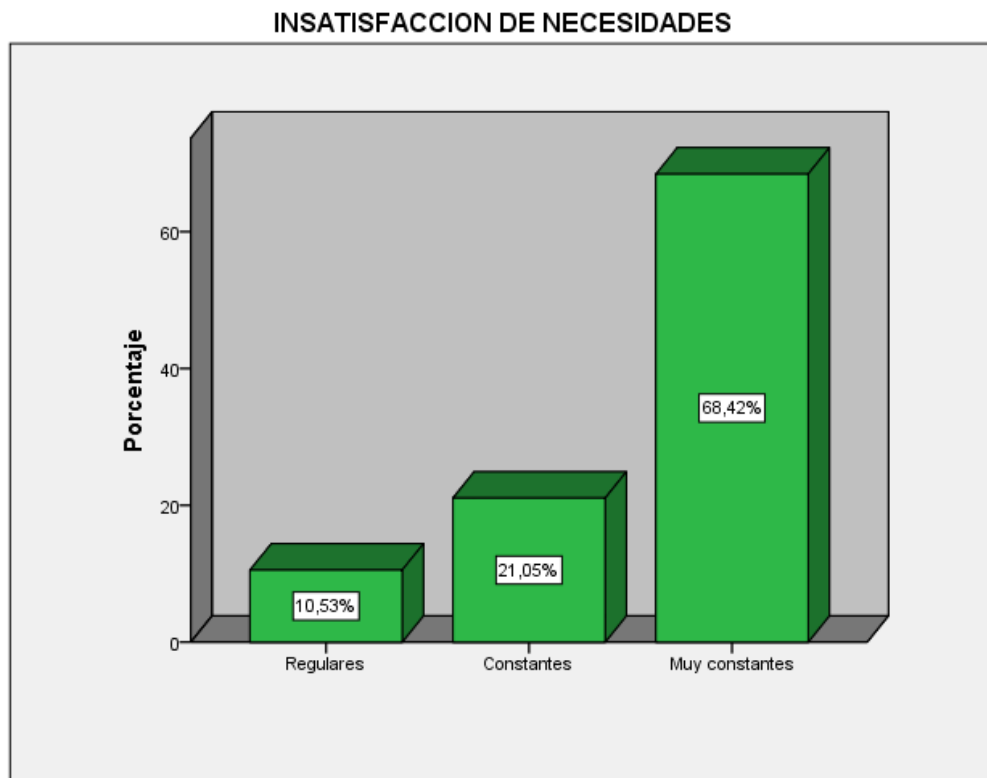


Figura 2: *Insatisfacción de necesidades*

Fuente: Tabla 9

Análisis: Los datos hallados en la tabla anterior muestran que un buen número de las personas encuestadas manifiestan que es muy constante la existencia de insatisfacción de necesidades en las comunidades altas, en el que se aprecia que con mucha frecuencia se observa la ausencia de las necesidades más urgentes como saneamiento básico, servicios de salud y servicios educativos el cual trae consigo una ausencia de un mejor desarrollo en estas comunidades pertenecientes al distrito de San Jerónimo de la provincia de Andahuaylas.

Tabla 10

Enfrentamiento

	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regulares	2	10,5	10,5
Constantes	3	15,8	26,3
Muy constantes	14	73,7	100,0
total	19	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla N°5, con respecto a la dimensión enfrentamiento, se observa que el 73,7% de las personas encuestadas marcaron la opción muy constante, seguida por el 15,8% que opto por la alternativa constantes, otro 10,5% marco la opción de regular.

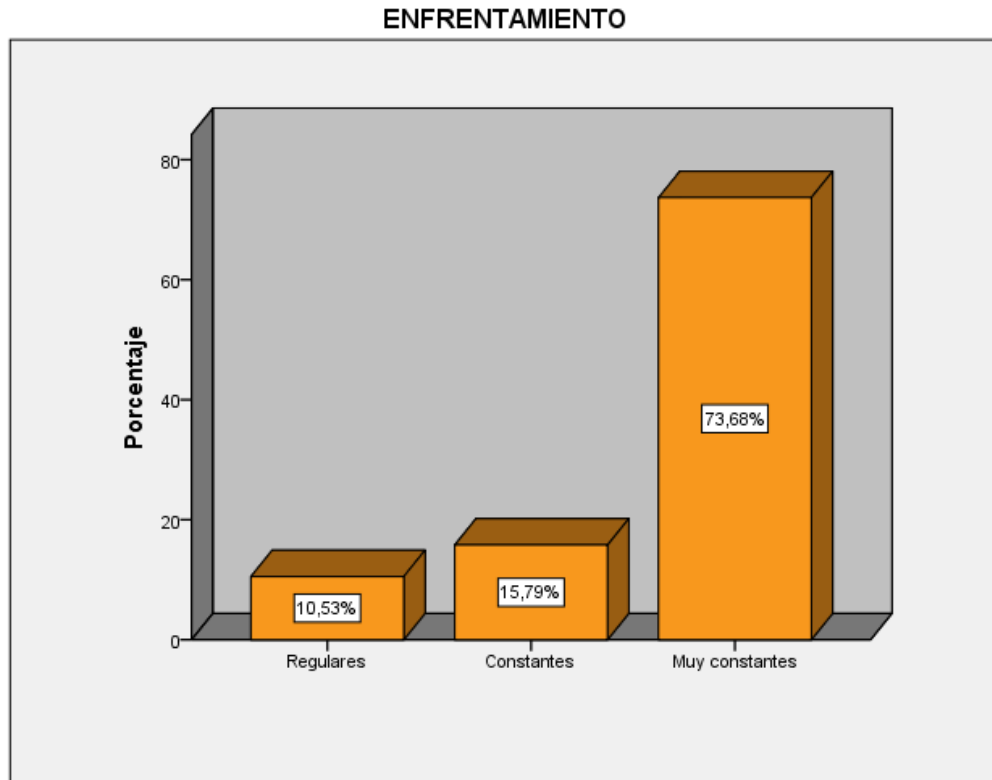


Figura 3: *Enfrentamiento*

Fuente: *Tabla 10*

Análisis: De la tabla anterior se aprecia que un número mayor de los encuestados indican que los enfrentamientos por problemas limítrofes son muy constantes, el cual están relacionados con el incumplimiento de promesas y/o compromisos esperados por la comunidad, puesto que existe una limitación de las autoridades para la elaboración y ejecución de proyectos, por otro lado este mismo grupo manifiesta que dichos líos se generan por las obras inconclusas, el cual viene con constantes enfrentamientos verbales entre comuneros y comunidades, llegando en ocasiones a agresiones físicas con uso de instrumentos, generándose reclamos muy frecuentes y manifestaciones a la autoridad en dicho distrito de la provincia de Andahuaylas.

Tabla 11

Resolución de conflictos

	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Pocos	1	5,3	5,3
Regulares	3	15,8	21,1
Muy constantes	15	78,9	100,0
total	19	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla N°6, referente a la dimensión resolución de conflictos, se aprecia que el 78,9% de las autoridades encuestados marcaron la opción de muy constantes, seguida por el 15,8% que marco la alternativa de regulares, otro 5,3% marco la alternativa pocos.

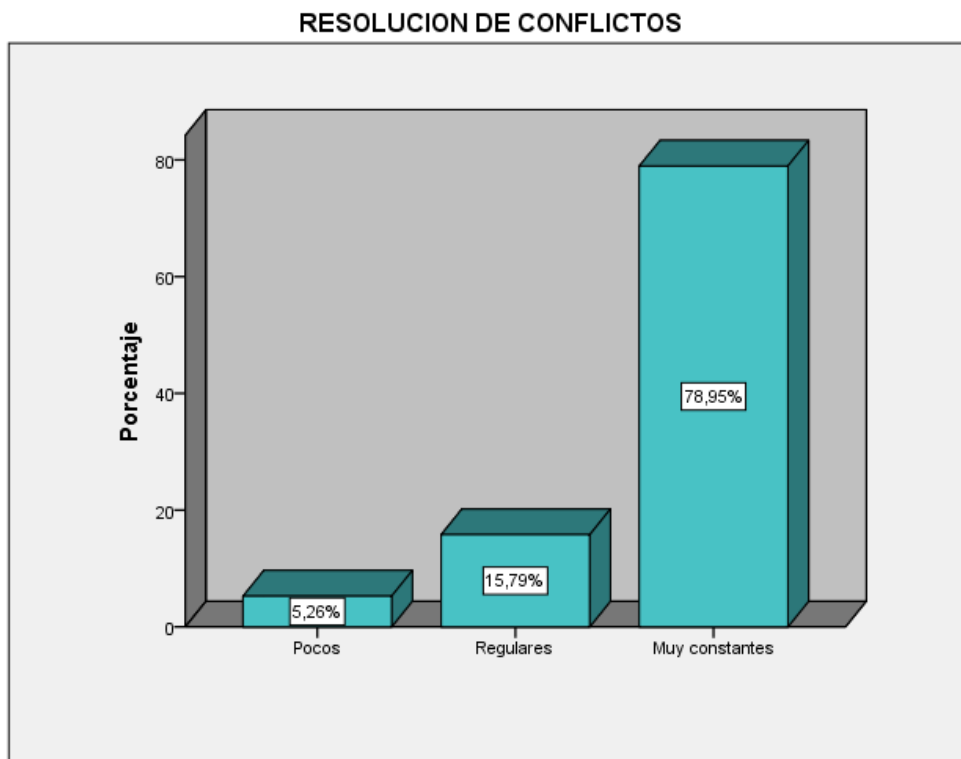


Figura 4 Resolución de conflictos

Fuente: Tabla 11

Análisis: De los resultados hallados en la tabla anterior se deduce que un buen porcentaje de los encuestados aducen que con mucha constancia los enfrentamientos retrasa las actividades propias de la gestión municipal, el cual genera desconcierto en el personal ya que implica mayor tiempo y atención, lo que conlleva a dichas autoridades a tomar decisiones pertinentes para la solución de los problemas presentados, el cual está orientado a identificar el motivo del problema y definir con los recursos que se cuenta, atendiendo sus necesidades de tal manera poder dialogar con la comunidad, estos mismos indican que en ocasiones se frustra el dialogo por la intransigencia de las comunidades en un determinado conflicto en dichas comunidades altas.

Resumen de la variable: conflictos sociales

Tabla 12

Conflictos sociales

	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regulares	2	10,5	10,5
Constantes	7	36,8	47,4
Muy constantes	10	52,6	100,0
total	19	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla N° 7, en resumen, referente a la variable conflictos sociales muestra que el 52,6% de los encuestados optaron por marcar la alternativa muy constante, seguida por el 36,8% que marcó constantes, sólo el 10,5% opto por responder regulares.

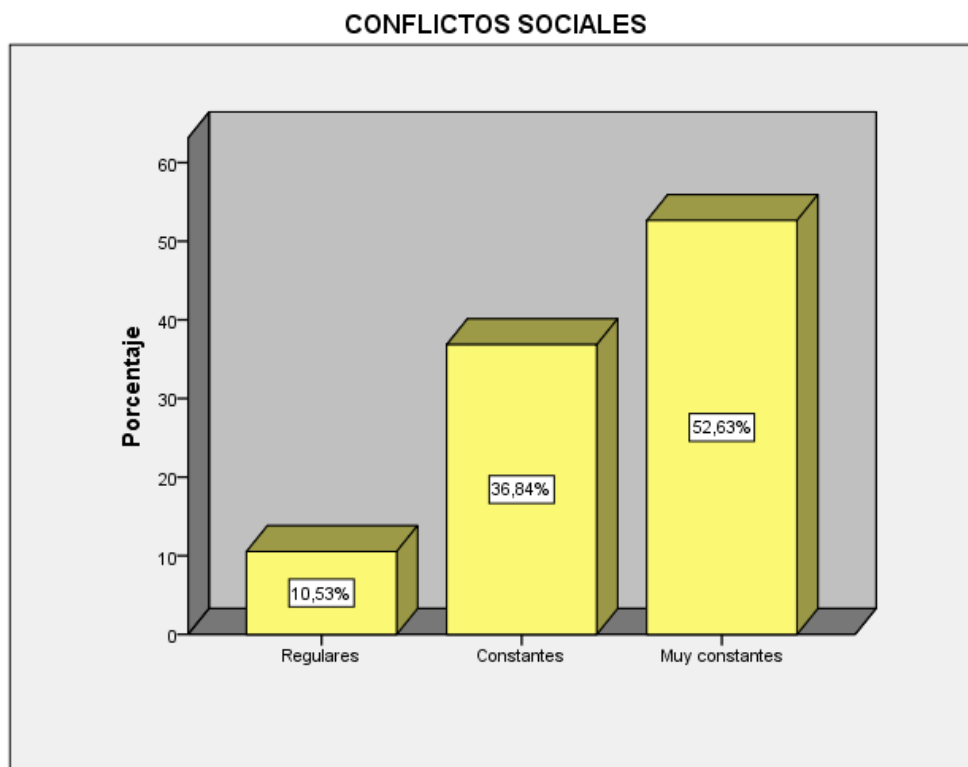


Figura 5: *Conflictos sociales*

Fuente: *Tabla 12*

Análisis: Los resultados mostrados en la tabla anterior en resumen sobre la primera variable en estudio muestran que un número apreciativo de las autoridades encuestadas respondieron de muy constantes y constantes, lo cual apoyo a determinar que los conflictos sociales son constantes en las comunidades altas en el distrito de San Jerónimo, esto porque existe contradicción de intereses entre comuneros, ya que persiste la insatisfacción de necesidades a nivel de las diferentes comunidades que se encuentran en dicho distrito, estos mismos aducen que los enfrentamientos se dan por el incumplimiento de promesas y/o compromisos, que las autoridades incumplen, como también por limitaciones limítrofes, llegan a agresiones verbales y enfrentamientos físicos, el cual retrasa en el desarrollo de las actividades comunales y de obras en dichas comunidades.

Resultados de la variable gobernabilidad

Tabla 13

Estabilidad política

	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	8	42,1	42,1
Buena	11	57,9	100,0
total	19	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Con respecto a la tabla 8 de la dimensión estabilidad política se halló que el 57,9% de los encuestados opto por marcar la alternativa buena, otro 42,1% marco la alternativa buena.

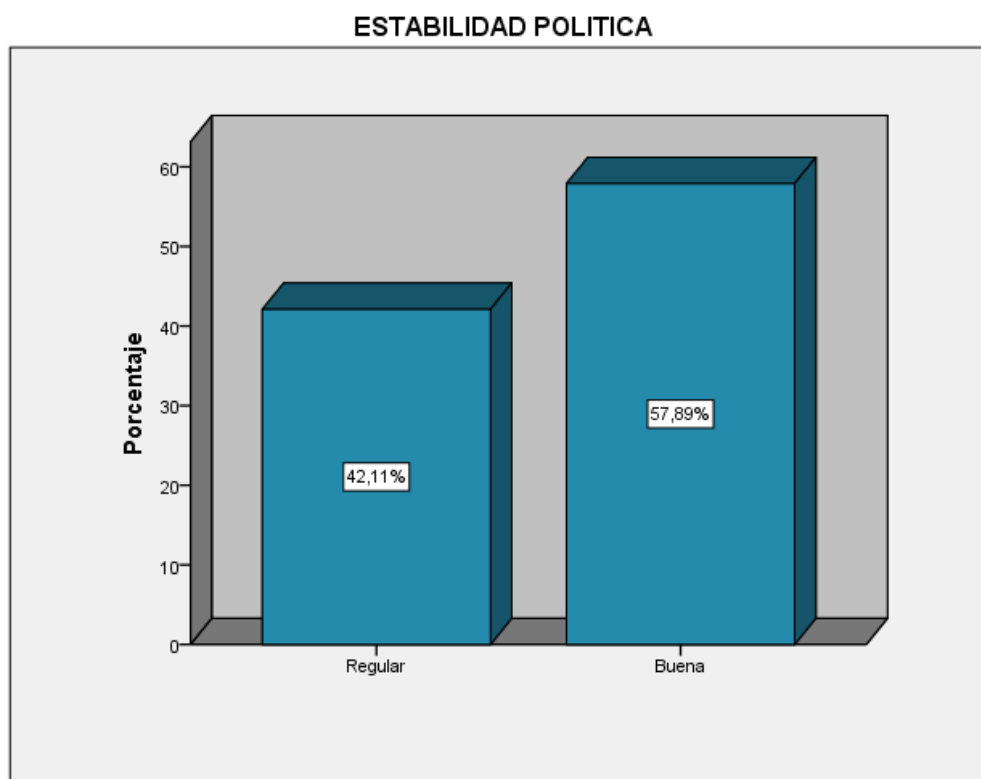


Figura 6: Estabilidad política

Fuente: Tabla 13

Análisis: La tabla anterior muestra que un número relevante de las autoridades encuestadas indican que la capacidad para evitar las crisis conflictivas es buena ya

que dentro de esto se busca el equilibrio social en un determinado conflicto, llevándose buenos planteamientos y acciones para conservar la estabilidad social entre las comunidades y de ello evitar que se crecenten dicho líos en estas comunidades, los mismos encuestados indican que se cuenta con la capacidad adecuada para evitar los conflictos entre las comunidades altas pero siempre se presenta rebeldía por algunos comuneros frente a dichas soluciones pero frente a ello se busca la mejor solución pertinente al caso para la solución de estos conflictos.

Tabla 14

Gestión de Recursos

	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	1	5,3	5,3
Regular	10	52,6	57,9
Buena	8	42,1	100,0
Total	19	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla N° 9 de la dimensión gestión de recursos, se obtuvo que el 52,6% de los encuestados marcaron la alternativa de regular, el 42,1% optó por la alternativa buena, otro 5,3% marco la alternativa de mala.

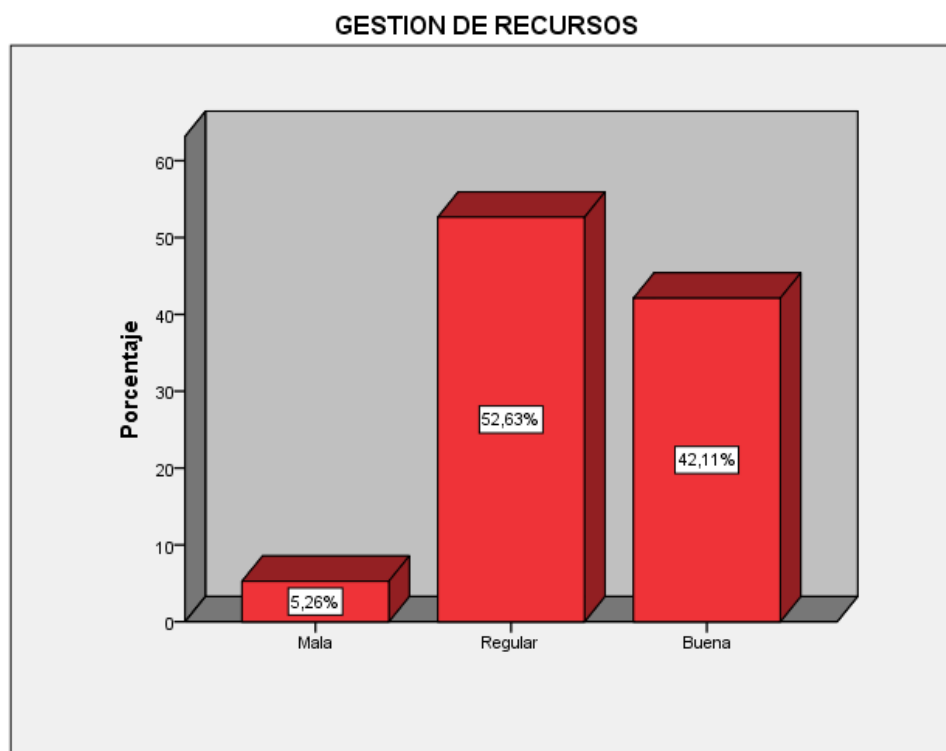


Figura 7: Gestión de Recursos

Fuente: Tabla 14

Análisis: Con respecto a la anterior dimensión se aprecia que un porcentaje mayor de las personas encuestadas indican que la distribución de los recursos para sus comunidades se efectúa de manera regular, cuya apreciación es igual a la gestión y destino de dichos recursos, este mismo grupo manifiesta que el criterio Mayor necesidad, mayor prioridad se debería tomar de manera regular para destinar los recursos en las diferentes comunidades, así mismo se percibe que la cantidad de los recursos destinados por parte del estado para atención de las diferentes demandas no es buena ya que estas algunas veces son suficientes para atender las necesidades de las altas comunidades del distrito de San Jerónimo.

Tabla 15

Atención a demandas

	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	12	63,2	63,2
Buena	7	36,8	100,0
Total	19	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla anterior, se aprecia con referencia a la dimensión atención a demandas que el 63,2% de los encuestados marcaron la alternativa de regular, seguido por el 36,8% que optó por la alternativa de buena.

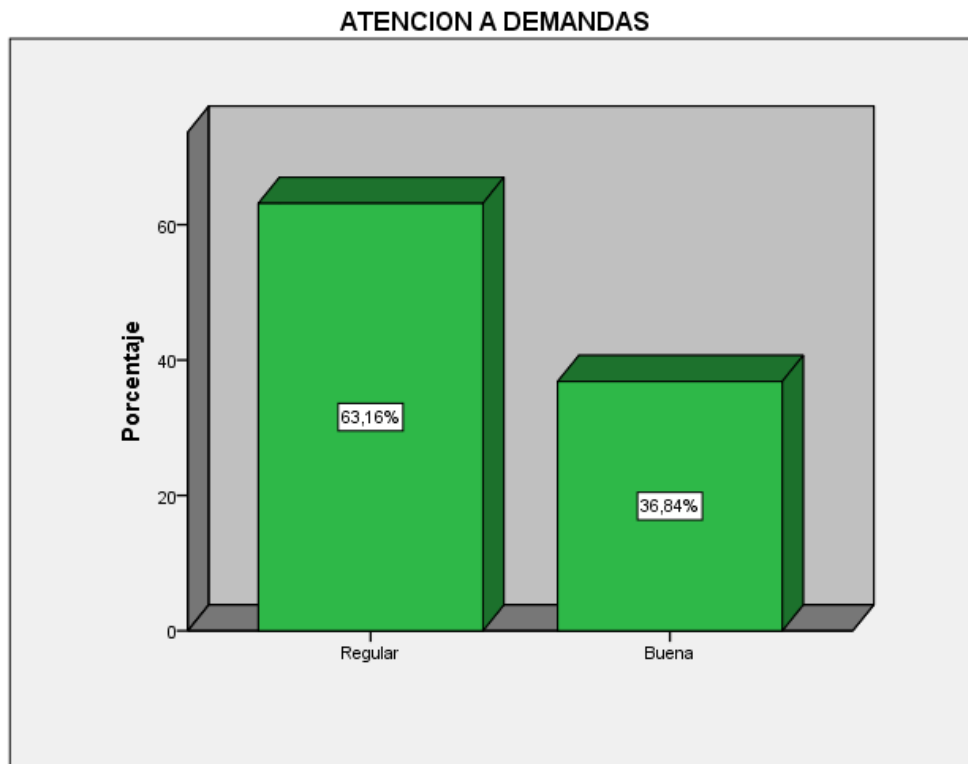


Figura 8: Atención a demandas

Fuente: Tabla 15

Análisis: La tabla anterior nos muestra que un porcentaje mayor de los encuestados aducen que la atención pertinente de las demandas para evitar conflictos sociales posteriores se desarrolla de manera regular, que algunas veces esta se imparte de forma oportuna en el tiempo y lugar, puesto que la atención de manera prioritaria de los proyectos destinados al saneamiento básico y de los servicios de salud, educación en las comunidades altas para evitar los conflictos sociales son regulares, los mismos encuestados manifiestan que califica que los servicios básicos una vez concluidos tienen una función poco aceptable, además el criterio de atender de manera prioritaria proyectos destinados a espacios recreativos y deportivos en las comunidades altas para evitar los conflictos sociales no es bueno, ya que la decisión de la población al priorizar aspectos poco importantes se efectúa de manera regular.

Resumen de la variable gobernabilidad

Tabla 16

Gobernabilidad

	frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	18	94,7	94,7
Buena	1	5,3	100,0
Total	19	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En resumen, la tabla N°11 en lo referente a la variable gobernabilidad muestra que el 94,7% de las autoridades encuestadas optaron por la alternativa de regular, otro 5,3% marco la alternativa de buena.

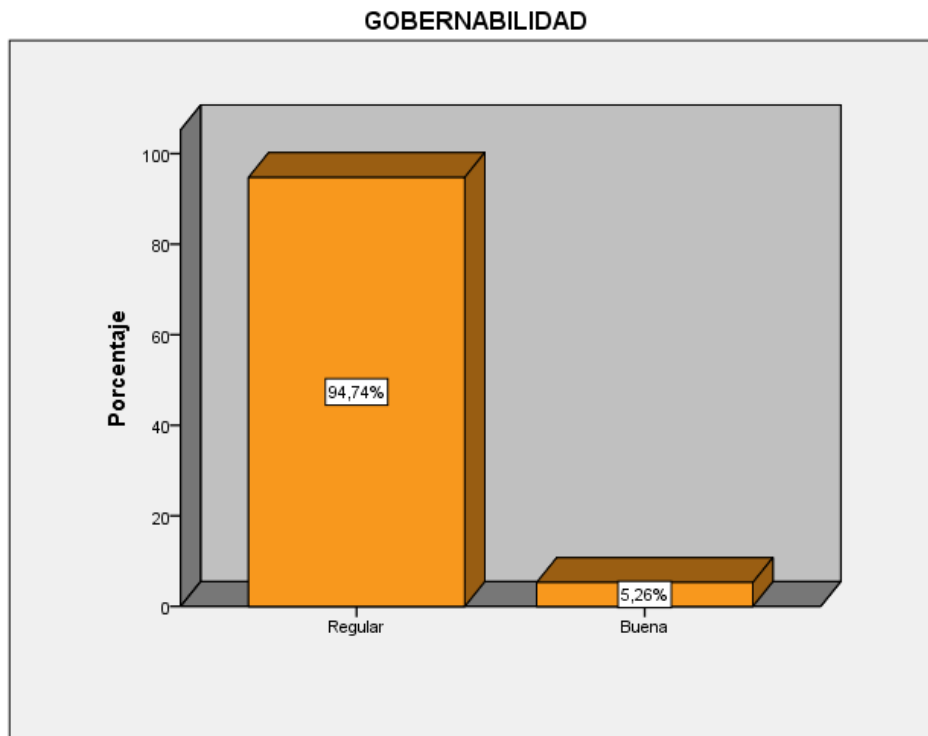


Figura 9: *Gobernabilidad*

Fuente: *Tabla 16*

Análisis: Luego del análisis de las dimensiones de la respectiva variable, los datos hallados de la tabla anterior en resumen ayuda determinar que la gobernabilidad tiene algunas deficiencias en el distrito de san Jerónimo, esto porque un numero apreciativo de los encuestados aducen existe un regular equilibrio al controlar los conflictos sociales entre las comunidades altas, teniendo en cuenta que la distribución de los recursos se efectúen de manera equitativa, y que la cantidad de estos cubra de alguna manera las necesidades esto porque la gestión que efectúan dichas autoridades es regular, el cual se tiene en cuenta la pertinencia para brindar priorización de los proyectos a los servicios básicos, entre ellos al desarrollo de los proyectos enfocados a la recreación de los pobladores de las comunidades altas de este distrito perteneciente a la provincia de Andahuaylas.

4.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Mediante el uso de la estadística inferencial se recurrió a determinar la prueba de hipótesis general de la presente investigación para lo cual se utilizó el coeficiente de correlación Tau b de Kendall, cuyo estadístico se utilizan en tesis descriptivas correlacionales, dichos resultados se muestran en una tabla de contingencia de 2x2, en el que se aprecia el nivel de correlación como la significatividad que tienen dos variables dicho análisis se muestran en las tablas siguientes

Tabla 17

Correlación entre conflictos sociales y gobernabilidad.

		CONFLICTOS SOCIALE	GOBERNABILIDAD
CONFLICTOS SOCIALES	Coeficiente de correlación	1,000	,808
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	19	19
GOBERNABILIDAD	Coeficiente de correlación	,808	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	19	19

Fuente: Resultado del SPSS

Interpretación y análisis: Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis y concluimos que existe una alta incidencia de los conflictos sociales en las comunidades altas y la gobernabilidad del distrito de San Jerónimo

Prueba de hipótesis específicas

Proceso similar a la anterior se efectuó para comprobar las hipótesis específicas, determinando como los conflictos sociales se relacionan con las dimensiones de la gobernabilidad en este distrito perteneciente a la provincia de Andahuaylas.

Correlación entre Conflictos sociales y estabilidad política

Tabla 18

Correlación entre Conflictos sociales y estabilidad política

		CONFLICTOS SOCIALES	ESTABILIDAD POLITICA
CONFLICTOS SOCIALES	Coefficiente de correlación	1,000	0,724
	Sig. (bilateral)	.	0,004
	N	19	19
ESTABILIDAD POLITICA	Coefficiente de correlación	0,724	1,000
	Sig. (bilateral)	,004	.
	N	19	19

Fuente: Resultado del SPSS

Interpretación y análisis: Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que existe una relación alta y significativa entre los conflictos sociales y la estabilidad política de la gobernabilidad en el distrito de san Jerónimo.

Correlación entre Conflictos sociales y gestión de recursos

Tabla 19*Correlación entre Conflictos sociales y gestión de recursos*

		CONFLICTOS SOCIALES	GESTION DE RECURSOS
CONFLICTOS SOCIALES	Coefficiente de correlación	1,000	,779
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	19	19
GESTION DE RECURSOS	Coefficiente de correlación	,779	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	19	19

Fuente: Resultado del SPSS

Interpretación y análisis: Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que existe una relación alta y significativa entre los conflictos sociales y la gestión de recursos de la gobernabilidad en el distrito de san Jerónimo.

Correlación entre conflictos sociales y atención de demandas.**Tabla 20***Correlación entre Conflictos sociales y atención de demandas*

		CONFLICTOS SOCIALES	ATENCION A DEMANDAS
CONFLICTOS SOCIALES	Coefficiente de correlación	1,000	,728
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	19	19
ATENCION A DEMANDAS	Coefficiente de correlación	,728	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	19	19

Fuente: Resultado del SPSS

Interpretación y análisis: Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que existe una relación alta y significativa entre los conflictos sociales y la atención de demandas de la gobernabilidad en el distrito de San Jerónimo.

4.3. Discusión de resultados

Los conflictos sociales a nivel de comunidades en el distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas en estos últimos años se han ido incrementando, esto por diversas situaciones, entre los más importantes se mencionan a la contradicción de intereses producto de la incompatibilidad del pensamiento humano y también porque no se priorizan de manera inmediata las necesidades más urgentes entre uno y otro sector. Tenemos también la presencia de insatisfacción de necesidades. Otro aspecto muy delicado es la presencia de enfrentamientos verbales y físicos producto de problemas limítrofes, incumplimiento de promesas y compromisos de la autoridad, que generan a su vez reclamos y manifestaciones. De estos resultados también se puede apreciar que los gobiernos locales o centrales no han movilizad los esfuerzos necesarios para la resolución de tales conflictos, generando una gran inestabilidad política, para evitar todo esto es muy necesario saber gestionar de manera adecuada y teniendo en cuenta las necesidades más urgentes de la población y la atención oportuna de las demandas las cuales conlleven al desarrollo y el fortalecimiento de la gobernabilidad en el distrito de San Jerónimo.

En este orden de ideas, el presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar cómo los conflictos sociales se relacionan con la gobernabilidad en las comunidades altas del distrito de San Jerónimo, cuyas descripciones en términos del porcentaje mayor de cada dimensión se describe en los párrafos siguientes.

En referencia a la primera variable de estudio conflictos sociales, la tabla N° 3 nos demostró que el 78,9% de las autoridades encuestadas adujeron que los conflictos

sociales son producto de la incompatibilidad de necesidades, el cual se da de manera constante, esto porque las comunidades altas no priorizan sus necesidades más urgentes, anteponiendo sus necesidades personales, generando con ello conflictos por la contradicción de intereses. En cuanto a la tabla N° 4 de la dimensión insatisfacción de necesidades se aprecia que el 68,4% de los encuestados indicaron que es constante las necesidades que aquejan a las comunidades altas, entre ellos se tiene el saneamiento básico, servicios de salud y educativos el cual no son satisfechas en el monto adecuado, así mismo en la dimensión enfrentamiento el 73,7% de las personas encuestadas indicaron que los enfrentamientos por problemas limítrofes son constantes, esto por el incumplimiento de promesas y/o compromisos, como también de la ausencia de elaboración de proyectos u obras inconclusas, llegando constantemente a enfrentamientos verbales y ocasionalmente a agresiones físicas, por otro lado la tabla N° 6 referente a la dimensión resolución de conflictos se obtuvo que el 78,9% de los encuestados afirmaron que debido a los enfrentamientos constantes se retrasa las actividades de gestión municipal, creándose desconcierto en el personal, implicándoles a tomar mayor tiempo y atención de las necesidades que tienen dichas comunidades, y que en ocasiones se frustra el dialogo por la intransigencia de las comunidades en conflicto, de todo lo descrito en las dimensiones anteriores la tabla N° 7 muestra en resumen que el 52,6% de las autoridades comunales optaron por la alternativa de constantes lo que ayudo a determinar que los conflictos sociales son constantes en las comunidades altas en el distrito de San Jerónimo de la provincia de Andahuaylas.

A lo referido en los resultados del párrafo anterior en referencia a los conflictos sociales Enríquez Ayin, Narda, confirma que los conflictos sociales en las los andes

de nuestro país son constantes y plantea que frente a eso se tienen que plantear nuevos proyectos para modificar las políticas tradicionales existentes y nuevas formas para liderar y establecer la gobernanza y la gobernabilidad, el cual será el inicio para proyectar a futuro y plantear alternativas de solución que conlleven a superación de los conflictos sociales que tanto daño hacen al desarrollo de nuestro país.

Posteriormente se procedió a la descripción de los resultados de la dimensiones de la segunda variable denominada gobernabilidad en el que la tabla N° 8 referido a la dimensión estabilidad política muestra que el 57,9% de los encuestados indican que la capacidad para evitar la crisis conflictiva es buena, en donde se impregna un equilibrio social después de los conflictos, en donde los planteamientos y acciones para conservar la estabilidad son muy buenos, por otro lado en la dimensión gestión de recursos la tabla N° 9 muestra que el 52,6% de las autoridades aducen que la distribución de los recursos para estas comunidades se da de manera regular, ya que dentro de ellas prima el criterio de mayor necesidad, mayor prioridad, este mismo grupo indica que la cantidad de los recursos destinados por parte del estado para atender las diferente demandas no es suficiente, en cuanto a la tabla N° 10 de la dimensión atención a demandas indica que el 63,2% de las autoridades encuestadas evalúa de manera regular la atención pertinente de las demandas para evitar conflictos sociales posteriores, ya que muy poco se da prioridad a los proyectos destinados al saneamiento básico entre otros, esto debido a que regularmente la decisión de la población da prioridad a aspectos poco importantes, por otro lado posterior al análisis de los resultados mayores en porcentaje de opinión de los encuestadas en cada dimensión de dicha variable la tabla N° 11 muestra en resumen

que el 94,7% de las autoridades marcaron la alternativa de regular, del cual se deduce que la gobernabilidad tiene algunas deficiencias en el distrito de San Jerónimo, de la provincia de Andahuaylas.

A los resultados anteriores se nota claramente que el gobierno local de San Jerónimo a estado realizando los esfuerzos por superar los conflictos sociales y gestionarlos de manera adecuada, estos hechos también se pueden relacionar a lo planteado por Caballero Martin, Víctor , quien plantea que la Conflictividad social y gobernabilidad en el Perú son dos asuntos sumamente delicados que deben manejarse a las par, ya que los se correlacionan y las consecuencias que generan afectan por consiguientes a la estabilidad y bienestar de la población.

Mediante la estadística inferencial se procedió a la prueba de hipótesis general en el que mediante la correlación Tau b de Kendall, en la tabla N° 12 nos muestra que el coeficiente de correlación es de 0,808 (alta correlación), además $p < \alpha$, es decir $0,000 < 0,05$ (significativo), lo que nos ayudó a determinar que existe una alta incidencia de los conflictos sociales en las comunidades altas y estas repercuten en la gobernabilidad del distrito de San Jerónimo de la provincia de Andahuaylas, análisis similar se efectuó para la prueba de las hipótesis específicas en donde se hallaron resultados similares a la general, el cual se muestran en las tablas de contingencia de 2x2 del N°13 a la tabla N° 15.

En consecuencia a los resultados anteriores se puede afirmar que los conflictos sociales son frecuentes y que estos repercuten en la gobernabilidad, para estos derivaciones es necesario buscar los mecanismos necesarios que contribuyan a la solución adecuada de este problema de conflictividad social, tal como lo menciona Fuquen Alvarado, María Elina, quien asevera que los conflictos sociales están

presentes y persisten en todo factor social, ya que esta va evolucionando con la sociedad, sin embargo es necesario que en este proceso se puedan buscar las alternativas más adecuadas para intervenir en la de resolución de los conflictos, que aborda el conocimiento de sus características, sus mecanismos de acción, tipos, niveles y efectos de los conflictos sociales, las personalidades conflictivas, y promover la mejora de estrategias y el desarrollo de prácticas adecuadas para su resolución, por medio de formas de como la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje, admitiendo que las personas implicadas sean los protagonistas de cambio. La presencia de conflictividad está presente en la realidad nacional y regional tal es el caso planteados por Echave José, Diez Alejandro, Huber Ludwig, Revés quienes ratifican que los acontecimiento de conflictividad en Tambo Grande y la defensa de sus pobladores a la agricultura y su derecho de decidir sobre ellas, así mismo nos menciona sobre conflictos por la legalidad de los derechos sobre sus propiedades, los conflictos de Yanacocha, Antamina, Las bambas, son fenómenos propios en la dinámica social que deben ser resueltos por nivel de dialogo y gestión de los conflictos por parte de las autoridades, pues esto en gran parte apunta en el contexto actual manejo de la gobernanza y el manejo del criterio minero que afronta nuestro país.

De los resultados obtenidos en la presente investigación se afirma que los conflictos sociales en las comunidades altas son frecuentes y que estos afectan de manera negativa en la gobernabilidad del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, así mismo es necesario mencionar que esta investigación por la naturaleza y la problemática que abarca es el primero en el distrito y la provincia, ya no existen estudios anteriores, ni fuentes escritas que puedan servir como

fundamento teórico, no obstante estos resultados proporcionan información valiosa que futuras investigaciones se puedan enfocar en plantear alternativas de solución eficientes y eficaces para resolver los conflictos sociales teniendo en cuenta el contexto y la idiosincrasia de la realidad estudiada.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

PRIMERO: Se llegó a la conclusión de que los conflictos sociales son constantes en las comunidades altas en el distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas, esto demostrado en la descripción y resultados hallados de la tabla N° 7, en donde el 52,6% de las autoridades encuestadas opto por la alternativa muy constantes, el 36,8% marco la alternativa constante y sólo el 10,5% optó la respuesta de regulares.

SEGUNDO: Se llegó a la conclusión de que la gobernabilidad tiene algunas deficiencias en el distrito de san Jerónimo provincia de Andahuaylas, esto demostrado en la descripción y resultados hallados de la tabla N° 11, en donde el 94,7% de las autoridades encuestadas optó por la alternativa de regular, y el 5,3% opto por la respuesta de buena.

TERCERO: Mediante la estadística inferencial y la utilización del coeficiente de correlación Tau b de Kendall se llegó a la conclusión de que existe una alta incidencia de los conflictos sociales en las comunidades

altas y la gobernabilidad del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, esto demostrado en la tabla N° 12 en donde el coeficiente fue de 0,808 (alta correlación) y que el alfa: $\alpha = 5\%$ (0,05) es mayor al p-valor encontrado, ósea que $0,000 < 0.05$ (significativo).

CUARTO.- Mediante la aplicación del estadístico Tau b de Kendall se llegó a la conclusión de que existe una relación alta y significativa entre la variable conflictos sociales y las dimensiones de la gobernabilidad del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, cuyas tablas de contingencia muestran valores semejantes a la hipótesis general, esto demostrado en las tablas N° 13 a la tabla N° 15 en donde el coeficiente fue de alta correlación y que el alfa: $\alpha = 5\%$ (0,05) es mayor al p-valor encontrado, ósea que $0,000 < 0.05$ (significativo).

QUINTO. - Del análisis de los resultados hallados en las tablas de resumen de cada variable como su respectiva descripción de los cuadros nos lleva a la conclusión de que si los conflictos sociales son constantes este repercutirá en una gobernabilidad regular o mala del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al alcalde de la municipalidad distrital de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, mediante quien corresponda elaborar proyectos de socialización con la temática de evaluación de los conflictos sociales y como impartir un mejor gobierno a nivel de las comunidades altas de este ámbito.
2. Se sugiere a las autoridades y juntas directivas de las comunidades altas del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, Gestionar y solicitar a la municipalidad u ONGS, cursos de capacitación sobre gobernabilidad, el cual repercutirá en un mejor gobierno y agrado de los pobladores de dichas comunidades.
3. Se sugiere a las autoridades y juntas directivas de las comunidades altas del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, solicitar a la municipalidad que se elabore proyectos de sensibilización para evitar los conflictos sociales entre comunidades hermanas y con ello evitar futuras agresiones entre comuneros que puedan tener consecuencias graves.
4. Se sugiere a los comuneros y pobladores de las comunidades altas del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, apoyar a sus autoridades y juntas directivas en el desarrollo de proyectos para evitar los conflictos sociales entre ellos y generar un mejor gobierno en sus comunidades el cual les traerá mucho beneficio y engrandecimiento a todos los pobladores de este ámbito.

BIBLIOGRAFÍA

- ALZATE, R. (2004). *Teoría del conflicto*, Universidad Complutense de Madrid, España.
- ALTMAN, D. (2001). Crisis de gobernabilidad democrática: orígenes y mapa de lectura. *Instituciones y Desarrollo. Edición Especial. Mayo*, 8(1), 9(1)
- ALVARADO, F. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá, Colombia.
- BARRIERA C. (2013). Conflictos sociales, luchas sociales y políticas de seguridad ciudadana. Universidad autónoma de México.
- CABALLERO, M. (2012). Conflictividad social y gobernabilidad en el Perú. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral.
- COPPEDGE, M. (1994). Instituciones y Gobernabilidad Democrática en América latina. *Revista Síntesis* 22(1), 61-88. ISSN 0213-7577.
- COPPEDGE, M. (1996). El concepto de gobernabilidad. Modelos positivos y negativos. En Ecuador: un problema de gobernabilidad, *CORDES-PNUD-Quito*.
- CROZIER, H. (1975). *The crisis of Democracy. Report on the Governability of democracies to the Trilateral Commission*. Estados Unidos: New York University Press (Eds).
- DE ECHAVE, J. (2009). *Minería y conflicto social*. Instituto de estudios peruanos. Lima, Perú.

- DE HARO-HONRUBIA, A. (2012). *Antropología del conflicto. Reflexiones sobre el nuevo orden global*. México: Convergencia, año. 19, núm. 60, uaem, septiembre–diciembre.
- ENRÍQUEZ, A. (2008). *Conflictos sociales en los andes: protestas en el Perú y Bolivia*. Perú.
- HERNANDEZ, S. (2003). *Metodología de la investigación*. México.
- *JIMENEZ, F. (2012). Conocer para comprender la violencia: Origen, causas y realidad. *Convergencia, Universidad Autónoma de México*.
- MATAS, J. (200). Políticas y Gobernabilidad. *Instituto de Ciencias Políticas y Sociales*. (ICPS). Barcelona.
- MYNTZ, R. (2000). Nuevos Desafíos de la teoría de la Governance. *Instituciones y Desarrollo*, 7(1).
- LEWIS, A. (1956). *The Functions of Social Conflict*. Estados Unidos New York: The Free Press.
- PRATS, J. (2001). Gobernabilidad democrática para el desarrollo humano: marco conceptual y analítico. *Instituciones y Desarrollo*, 10(1).
- RAMOS E. Y FUSTHER F. (1998). Conflictos Sociales y Desarrollo Regional: El Caso Agrario En Chiapas Madrid, Universidad Complutense De Madrid
- SÁNCHEZ, L. (2011). Conflictos socio ambientales en torno a la energía nuclear. Perspectivas desde la Investigación para la Paz, Instituto de la Paz y los Conflictos de la Universidad de Granada.
- SIMMEL, G. (2000). El conflicto en la cultura moderna. *Revista española de investigaciones sociológicas*, 89(1).

TAVARES DOS SANTOS, J. (2009). *Violencias y conflictualidades*. Brasil: Tomo I.

TOMASSINI, L. (1994). ¿Qué espera la sociedad del Gobierno? *Revista de la Universidad de Chile*.

UPEL, E. (2004) *Manual de trabajos de especialización, maestrías y tesis doctorales*.

Caracas: Fedeupel.