



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
MOTIVACIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE
INGENIERÍA DEL SEGUNDO CICLO DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DEL NORTE, LOS OLIVOS, LIMA, AÑO 2016.**

PRESENTADA POR

Bach. ELIZABETH DEL CASTILLO CANTORAL

ASESOR

Dr. JULIO DANIEL PEÑA CORAHUA

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR E
INVESTIGACIÓN**

MOQUEGUA – PERÚ

2018

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
PÁGINA DE JURADO	<i>i</i>
DEDICATORIA	<i>ii</i>
AGRADECIMIENTO	<i>iii</i>
ÍNDICE DE CONTENIDO	<i>iv</i>
ÍNDICE DE TABLAS	<i>vi</i>
ÍNDICE DE FIGURAS	<i>viii</i>
RESUMEN	<i>ix</i>
ABSTRACT	<i>x</i>
INTRODUCCIÓN	<i>xi</i>
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 Descripción de la realidad problema.....	1
1.2 Definición del problema.....	3
1.3 Objetivo de la investigación	4
1.4 Justificación y limitaciones de la investigación.....	4
1.5 Variables.....	6
1.6 Hipótesis de la investigación.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes de la investigación.....	9
2.2. Bases teóricas.....	15
2.3 Marco conceptual.....	24

CAPÍTULO III: MÉTODO	25
3.1 Tipo de investigación.....	25
3.2 Diseño de investigación.....	26
3.3 Población y muestra	27
3.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....	28
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	31
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	33
4.1 Presentación de resultados por variables.....	33
4.2. Contratación de hipótesis.....	48
4.3. Discusión de resultados.....	55
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
5.1 Conclusiones.....	59
5.2 Recomendaciones.....	61
BIBLIOGRAFÍA	63
.	
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Operacionalización de variables.....	7
Tabla 2: Síntesis del modelo de Goleman.....	16
Tabla 3: Síntesis del modelo de Bar-On.....	17
Tabla 4: Síntesis del modelo de Mayer y Salovey.....	19
Tabla 5: Perfil de alumnos desmotivados.....	23
Tabla 6: La muestra de investigación.....	28
Tabla 7: Distribución de ítems para la variable inteligencia emocional...	29
Tabla 8: Distribución de ítems para la variable motivación educativa.....	29
Tabla 9: Validación de expertos.....	30
Tabla 10: Estadísticos de fiabilidad del instrumento.....	31
Tabla 11: Estadísticos descriptivo de género.....	33
Tabla 12: Estadísticos descriptivo de edad.....	35
Tabla 13: Estadísticos descriptivo de inteligencia emocional.....	36
Tabla 14: Estadísticos descriptivo de atención emocional.....	37
Tabla 15: Estadísticos descriptivo de claridad emocional.....	38
Tabla 16: Estadísticos descriptivo de reparación emocional.....	39

Tabla 17: Estadísticos descriptivo de motivación educativa.....	40
Tabla 18: Estadísticos descriptivo de motivación.....	41
Tabla 19: Estadísticos descriptivo de motivación extrínseca.....	42
Tabla 20: Estadísticos descriptivo de motivación intrínseca.....	43
Tabla 21: Inteligencia emocional y motivación educativa.....	44
Tabla 22: Atención emocional y motivación educativa.....	45
Tabla 23: Claridad emocional y motivación educativa.....	56
Tabla 24: Reparación emocional y motivación educativa.....	47
Tabla 25: Prueba de normalidad de inteligencia emocional.....	49
Tabla 26: Prueba de normalidad de motivación educativa.....	49
Tabla 27: Correlación de la inteligencia emocional y motivación educativa.....	50
Tabla 28: Correlación de la atención emocional y motivación educativa.....	52
Tabla 29: Correlación de la claridad emocional y motivación educativa.....	53
Tabla 30: Correlación de la reparación emocional y motivación educativa.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Frecuencia según género.....	34
Figura 2: Frecuencia según edad	35
Figura 3: Frecuencia según inteligencia emocional.....	36
Figura 4: Frecuencia según atención emocional.....	37
Figura 5 Frecuencia según claridad emocional.....	38
Figura 6: Frecuencia según reparación emocional.....	39
Figura 7: Frecuencia según motivación educativa.....	40
Figura 8: Frecuencia según amotivación.....	41
Figura 9: Frecuencia según motivación extrínseca.....	42
Figura 10: Frecuencia según motivación intrínseca.....	43
Figura 11: Inteligencia emocional y motivación educativa.....	44
Figura 12: Atención emocional y motivación educativa.....	45
Figura 13: Claridad emocional y motivación educativa.....	46
Figura 14: Reparación emocional y motivación educativa.....	47

RESUMEN

El estudio actual llegó a realizarse en una universidad privada de Lima Metropolitana, y se centra en la inteligencia y motivación educativa en estudiantes, el objetivo es relacionar la inteligencia emocional y motivación educativa.

Respecto a la población estudiada, se aplicó sobre 200 estudiantes considerando una muestra que se halló integrada por 75 estudiantes, la investigación fue relacional y en cuanto al diseño del estudio, fue de carácter no experimental y de corte transversal.

Después de analizar los datos, se procesaron estadísticamente y se llegó la conclusión principal, de acuerdo a la prueba de Spearman Rho la significancia del p valor es igual a 0,853 el cual supera el valor establecido $p > 0,05$, de manera que la inteligencia emocional no se correlaciona significativamente con la motivación educativa en los estudiantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional, motivación educativa.

ABSTRACT

The present study was carried out in a private university of Lima Metropolitan, and focuses on intelligence and educational motivation in students, the objective is to relate emotional intelligence and educational motivation.

The population is 200 students and the sample is composed of 75 students, the research is relational, the research design is non-experimental and cross-sectional.

After analyzing the data, they were processed statistically, and the main conclusion was reached, according to the Spearman Rho test the significance of the p value is equal to 0.853 which exceeds the set value $p > 0.05$, so that intelligence emotional relationship does not correlate significantly with educational motivation in students.

Key words: Emotional intelligence, educational motivation.

INTRODUCCIÓN

El estudio se enfoca en la *Inteligencia emocional y motivación educativa*, cuyo objetivo consistió en relacionar inteligencia emocional y motivación educativa en los estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana.

Actualmente, la inteligencia emocional recibe importancia frente al constante cambio social que afronta la comunidad global, no solo en el entorno personal sino en el organizacional, cambios que implican ser afrontados de forma inteligente y, de modo particular, que esta forma de inteligencia sea emocional, pues permite una adaptación rápida a los cambios propios de la sociedad del siglo XXI. Un claro ejemplo de ello es que los estudiantes, sin ser necesariamente brillantes en su desempeño académico, logran alcanzar puestos de importancia en una organización debido a una inteligencia emocional que ha sido desarrollado en base a la experiencia. Asimismo, la motivación educativa es la fuerza impulsora del aprendizaje que implicaría un buen manejo de las emociones para mantenerse constante en el aprendizaje, o pudieran ser manejadas de forma diferente. Lo cierto, es que se aprecia una desmotivación en los estudiantes y, es por ello, que los docentes cuando llegan al aula se ven en la necesidad de estimular a los estudiantes por el conocimiento a alcanzar en la sesión de aprendizaje diaria.

En ese sentido, en el Perú, son escasos los estudios que aborden el estudio de ambas variables, mientras a nivel internacional se las estudia por separado. He aquí la necesidad de determinar una relación entre ambas variables para de tal modo aplicar estrategias docentes inteligentes en el escenario educativo propuesto por la

educación superior que involucra a estudiantes con cierta madurez intelectual y emocional.

De esta manera, se eligió como contexto educativo de investigación la Universidad Privada del Norte, específicamente la Escuela de Ingeniería en sus primeros ciclos, por la accesibilidad a las aulas y por el interés de los estudiantes en manejar sus emociones.

Entonces, se puede decir que la investigación realizada brinda alcances que son de utilidad no solo a los estudiantes sino a los docentes de la universidad en estudio, además de beneficiar a la universidad en su conjunto y a otras con similares características en un entorno educativo muy demandado como es la carrera de ingeniería. En ese sentido, conocer la inteligencia emocional y la motivación educativa es motivo de interés para el desarrollo de estrategias pertinentes para el adelanto intelectual de los alumnos.

En cuanto a la metodología utilizada, se hizo uso del método hipotético deductivo por las hipótesis planteadas y partir de lo general a lo particular. Asimismo, se siguió un enfoque cuantitativo con nivel correlacional. Se realizó la correlación estadística mediante proceso estadístico de Rho de Spearman, obteniendo como resultados los datos expuestos en el presente informe, el cual consta en su estructura de cinco capítulos:

Considerando el capítulo I, en él se realiza la presentación de los planteamientos vinculados al problema que incluye el detalle de la realidad en referencia a la problemática en estudio, presentándose el problema formulado, el propósito del estudio con sus objetivos, así como las razones que brindan la justificación e importancia al estudio, considerando los pormenores de las variables a estudiar y las hipótesis planteadas a ser contrastadas.

Al tratar el capítulo II, se expone el conjunto de teorías que corresponde al marco de conocimientos que aborda a las variables, que incluyó los antecedentes de investigaciones previas al estudio realizado, las bases retóricas en referencia a las variables inteligencia emocional y motivación educativa, considerando adicionalmente los términos básicos siendo definidos para los efectos de la comprensión teórica.

En el capítulo III, se considera la metodología para el desarrollo de la investigación que involucra el tipo y nivel de estudio, el método y diseño, la población de estudio y la muestra conformada por los estudiantes, las técnicas e instrumentos para recoger los datos de información, así como las técnicas para el procesamiento de los datos y su respectivo análisis.

Sobre los propósitos para el capítulo IV, se efectuó la correspondiente exposición de resultados para que pudieran ser analizados e interpretados, aplicando el proceso estadístico descriptivo e inferencial, considerándose con ese fin la muestra de resultados, la respectiva contrastación de hipótesis, junto a la prueba de

normalidad y contraste de hipótesis.

Para el capítulo V, se realizó la discusión según los hallazgos alcanzados del procesamiento estadístico aplicado que determinaron la asociación o no asociación entre variables, tomando la similitud o diferencia existente con otros estudios anteriores al tema.

Por último, se detallan las síntesis y sugerencias optativas, que se desprenden de ellas, las referencias bibliográficas, así como los anexos conformados por los instrumentos, matriz de consistencia e instrumento de validación.

CAPÍTULO I:

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la realidad problemática

Las condiciones de estudio donde se desenvuelven los estudiantes universitarios tienen sus propios problemas en diferentes campos de formación como el académico, profesional, investigación, de proyección social, cultura general y básica, los cuales repercuten en su desenvolvimiento laboral al momento de egresar de la universidad. Además, los estudiantes universitarios tienen sus propios retos debido a que los cambios en esta época son muy rápidos, lo cual motiva a que estudiantes y profesionales sean capacitados de manera continua, para conseguir posibilidades de empleo, además de tener un manejo adecuado de sus emociones. Las condiciones educativas, familiares, sociales y económicas requieren que los estudiantes se encuentren preparados emocionalmente para enfrentar los diversos problemas que se le puedan presentar de manera diaria. Ante esta situación, ha sido posible desarrollar diversos modelos teóricos acerca de la inteligencia emocional, así como la motivación educativa. Sin embargo, existen pocos estudios realizados en el campo educativo.

La inteligencia emocional ha sido motivo de estudio en diferentes campos como las organizaciones productivas, de salud y educativa, en este sentido el campo educativo es de interés para esta investigación. Es natural la preocupación por la aplicación adecuada de las emociones por parte de los jóvenes estudiantes, en vista de las interrelaciones personales como estado habitual, la cual se extiende más allá de los estudios universitarios cuando es parte del mercado laboral, más aún si se toma en cuenta que un 80% que correspondería al éxito laboral está condicionado por la inteligencia emocional (Universitat Politècnica de Valencia, 2006).

En los inicios de aquellos estudios existen estudiantes en condición de laborar, mientras que al final de sus estudios la mayoría de los estudiantes suelen trabajar y estudiar, de tal manera que asumen mayor responsabilidad; es así como el desgaste físico y psicológico afectan la producción del estudiante, entre estos tenemos la motivación por los estudios influenciados por los miembros del entorno como amistades, padres, maestros y otros. Es la motivación educativa la propulsora del desarrollo de capacidades, competencias, destrezas y habilidades, así como la asimilación de saberes a través de la acción del profesor por el proceso de la enseñanza de aprendizaje.

Si bien es cierto que las emociones sirven para actuar frente a situaciones de peligro y salir airosos; sin embargo, hablar de emociones usualmente están referidas a situaciones de conducta inapropiada para actuar frente a los demás, motivo por el cual es necesario saber autogobernar las conductas emotivas frente a los demás o a situaciones adversas, para solucionar los problemas sean laborales o académicos, a

ello se considera tener inteligencia emocional; las cuales estimulan la motivación y afrontar los retos en los estudios universitarios.

Las universidades, en especial la Universidad Peruana del Norte, se observan valoradas y beneficiadas por el crecimiento de la clase media 50.6% actualmente (Hurtado, 2015), quienes cada vez más pueblan las aulas universitarias y cuyas condiciones emocionales puede variar con facilidad, este hecho es necesario de ser estudiada para conocer con mayor certeza.

1.2 Definición del problema

1.2.1 Problema general

- ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima, año 2016?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la atención emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima, año 2016?
- ¿Qué relación existe entre la claridad emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima, año 2016?

- ¿Qué relación existe entre la reparación emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima, año 2016?

1.3 Objetivo de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

1.3.1 Objetivos específicos

Determinar la relación entre la atención emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

Determinar la relación entre la claridad emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

Determinar la relación entre la reparación emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

1.4 Justificación y limitaciones de la investigación

La investigación es justificada de manera teórica, puesto que se ha indagado acerca de las definiciones, conceptos, teorías, modelos, y otros temas relacionados directa o indirectamente acerca de las variables inteligencia emocional y motivación; Además, se discute acerca de la asociación presente entre inteligencia emocional y motivación educativa, de esta manera es posible seguir profundizando en la parte teórica.

La investigación se justifica de manera práctica porque los resultados están a disposición de la comunidad universitaria, la sociedad, las autoridades de organismo del Estado, con la intención de que sean útiles para desarrollar actividades de intervención o políticas de Estado en favor de los estudiantes, por ende, de la sociedad. Además, pueden servir como modelo para desarrollar otras investigaciones del mismo nivel o de un mayor nivel de investigación. Por otro lado, los resultados serían útiles para que los padres de familia sean estén informado y tomen decisiones pertinentes para ayudar a sus hijos.

La investigación se justifica de modo metodológico, ya que los métodos utilizados tiene dos planos, el primero en relación al proceso general de la investigación, formado por un cuerpo de temas sistematizados que va desde el tema de investigación hasta las conclusiones y más; y por otro lado los métodos utilizados en el análisis de los datos que están relacionados a la aplicación de los estadísticos específicos para interpretar los resultados finales como los descriptivos,

inferenciales y la confiabilidad de los instrumentos.

Constituyó principal limitación para el estudio, la accesibilidad a los estudiantes de las Escuelas de Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, para la recolección de datos, pero fue superado por el favor concedido con la participación colaboradora de los docentes de la institución universitaria.

1.5 Variables

Hernández, et al., (2014), consideran a la variable como una propiedad que varía y se mide, en la investigación las variables a estudiarse son inteligencia emocional y motivación educativa.

Variable X: Inteligencia emocional

Que corresponde al número de habilidades considerada en conjunto para interpretar diferenciar en las personas la manera de comprender las emociones propias. Considerado como el comprender, dar valor y manifestar las emociones con precisión; estimulando la generación de ideas en la percepción de emociones y a través de la razón dominar las emociones propias. (Mayer y Salovey, 1997).

Variable Y: Motivación educativa

Son actitudes evidentes de motivación referidas a las actividades académicas que presentan los estudiantes durante sus estudios, las cuales involucra las elecciones de aprendizaje, la elaboración de tareas y el involucramiento en las tareas (Pietrich, 1994, citado por Anaya & Anaya, 2010).

Tabla 1 - Operacionalización de variables.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición	Niveles y rangos				
Inteligencia emocional	Atención emocional	Atención a los sentimientos	1,2	Cuestionario	(1) Nada de acuerdo (2) Algo de acuerdo (3) Bastante de acuerdo (4) Muy de acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo (24 – 55) Medio (56 – 87) Alto (88 – 120)				
		Atención a las emociones	3,4							
		Pensar en los sentimientos	5,6,7							
	Claridad emocional	Claridad de sentimiento	9,10,11,12,13	Cuestionario	(1) Nada de acuerdo (2) Algo de acuerdo (3) Bastante de acuerdo (4) Muy de acuerdo (5) Totalmente de acuerdo					
		Comprensión de los sentimientos	14,15,16							
	Reparación emocional	Visión optimista	17,18,19,20,21	Cuestionario	(1) Nada de acuerdo (2) Algo de acuerdo (3) Bastante de acuerdo (4) Muy de acuerdo (5) Totalmente de acuerdo					
		Calma	22,23,24							
		Estado de ánimo								
Motivación educativa	Amotivación	Amotivación	5,12,19,26	Cuestionario	(1) No se corresponde en absoluto (2) Se corresponde muy poco (3) Se corresponde un poco (4) Se corresponde medianamente (5) Se corresponde bastante (6) Se corresponde mucho (7) Se corresponde totalmente	Bajo (28-83) Medio (84-139) Alto (140-196)				
		Motivación extrínseca	Regulación externa				1,8,15,22	Cuestionario	(1) No se corresponde en absoluto (2) Se corresponde muy poco (3) Se corresponde un poco (4) Se corresponde medianamente (5) Se corresponde bastante (6) Se corresponde mucho (7) Se corresponde totalmente	
			Introyectada Identificada				7,14,21,28 3,10,17,24			
	Motivación intrínseca		Motivación intrínseca hacia el conocimiento	2,9,16,23	Cuestionario	(1) No se corresponde en absoluto (2) Se corresponde muy poco (3) Se corresponde un poco (4) Se corresponde medianamente (5) Se corresponde bastante (6) Se corresponde mucho (7) Se corresponde totalmente				
			Motivación intrínseca hacia el logro	6,13,20,27						
			Motivación intrínseca hacia las experiencias estimulantes	4,11,18,25						

1.6 Hipótesis de la investigación

1.6.1 Hipótesis general

- Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

1.6.2 Hipótesis específicos

- Existe una relación significativa entre la atención emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.
- Existe una relación significativa entre la claridad emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.
- Existe una relación significativa entre la reparación emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Dentro del conjunto de estudios internacionales, se logró disponer de los siguientes estudios de maestría y doctorado, así como artículos publicados en revistas científicas:

Alonso (2014) desarrolla un estudio sobre la *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*, en la Univ. de Salamanca. Formuló un objetivo que trata sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Se muestra un estudio teórico, de tipo básica y de diseño es no experimental. El universo es de 96 estudiantes de secundaria. Se aplican tres instrumentos, cuestionario de inteligencia emocional, escala de Bienestar Psicológico, y de estrategias de aprendizaje y motivación. La conclusión evidencia la existencia positiva entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Reyes & Carrasco (2014) elaboran un estudio publicado como *Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad peruana*. El objetivo trata sobre la inteligencia emocional en alumnos. Es una investigación teórica, de tipo básica y de diseño no experimental. La muestra se la constituyen 195 estudiantes. Como instrumento se utiliza un inventario emocional y el inventario de coeficiente emocional. Se deriva en la conclusión de que, la inteligencia emocional es alto cuarenta y nueve por ciento, y cuarenta y siete por ciento entre los niveles bajo y muy bajo; mientras el 47% considera estar en zona de riesgo.

Pérez (2012) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria sustenta un estudio sobre *Inteligencia emocional y motivación*. Es una investigación teórica, de tipo básica y de diseño de estudio de tipo no experimental. El universo es de estudiantes universitarios. Los instrumentos de investigación son un cuestionario de clima motivacional, escala de percepción, escala de motivación educativa, escala de percepción de autonomía y con un instrumento sobre la inteligencia emocional. En conclusión, la inteligencia emocional no presenta asociación con la motivación del estudiante. Los alumnos reconocen sus propios sentimientos y percibir sus emociones, por tal motivo son competentes en sus propias actividades, manejan su autonomía y sienten satisfacción en las interacciones con sus. Ahora bien, la relación por dimensión de la inteligencia emocional, el resultado arrojó que la atención no tiene relación con la reparación emocional.

Enríquez (2011) en la indagación de doctorado *Inteligencia emocional plena*, almacenado en el repositorio de la UM. Se utilizó el modelo Salovey y Mayer

con relación a las variables psicoemocionales en estudiantes mexicanos y españoles. Es una investigación teórica, de tipo básica y de diseño de estudio de tipo no experimental. El universo se conforma de alumnos de universidades de México y España. Se utiliza el instrumento TMMS sobre inteligencia emocional. La muestra se compone de 839 estudiantes. En conclusión, los alumnos tienen una buena inteligencia emocional, se muestran en los niveles más bajos en la atención emocional y en un nivel más alto la claridad y reparación emocional.

Pila (2012) de acuerdo con el estudio de magister *La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de competencias comunicativas*, almacenado en el repositorio de UG, se consigna el fin de identificar estrategias motivacionales como estrategia de aprendizaje. El estudio es teórico, de tipo básica y de diseño tipo no experimental. Presentó sus conclusiones sobre una mayoría que en un 65% no conocen como emplear la motivación como estrategia de aprendizaje.

Núñez (2009) en una disertación del X Congreso Internacional Galego-Portugués de Psicopedagogía, en la UM, titulada *Motivación, aprendizaje y rendimiento académico*, cuyo objetivo se trata de un estudio sobre motivación académica. Es una investigación teórica, de tipo básica y de diseño de estudio de tipo no experimental. En conclusión, la motivación se reduce cuando la causa del éxito son los aspectos circundantes y los fracasos son atribuidos a los aspectos propios como la escasa capacidad propia. Además, las personas con imagen positiva fortalecen la idea de éxito por causa interna y fracaso por causa externa.

Las investigaciones realizadas a nivel nacional, se han encontrados las siguientes:

Paucar (2015) en la indagación sobre *Estrategias de aprendizaje, motivación para el estudio y comprensión lectora en estudiantes*, desarrollado en la UNMSM, cuyo fin trata de relacionar las estrategias de aprendizaje y motivación. Es una investigación teórica, de tipo básica y de diseño de estudio de tipo no experimental relacional. La muestra es de 290 alumnos de diferentes ciclos, los instrumentos de investigación son las pruebas de Motivated Strategies For Learning Questionnaire y Formas Paralelas. Se concluye que la motivación con estrategias de aprendizaje se asocian con la comprensión lectora. Además, la motivación se correlaciona para el estudio con la comprensión lectora. Por otro lado, las estrategias se relacionan con la comprensión lectora. Asimismo, la motivación se asocia con el estudio y las estrategias de aprendizaje. Así también, las dimensiones de la motivación se asocian con la comprensión lectora. Además, las subvariables de la variable estrategias de aprendizaje se asocian con comprensión lectora.

Manrique (2012) en una investigación de maestría sobre *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes*, llevada a cabo en la USIL, el propósito es definir la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Es una investigación teórica, de tipo básica y de diseño de estudio de tipo no experimental con nivel descriptivo-correlacional. El instrumento de investigación es el inventario de BarOn. La muestra aborda a 145 alumnos. La conclusión es que la inteligencia emocional se asocia de manera positiva y baja con

el rendimiento académico en matemática; de la misma forma, inteligencia emocional se asocia positiva y baja con el rendimiento académico en comunicación ($r=0,206$ y $p<0,05$).

Orué (2011) en un estudio publicado como *Inteligencia emocional y desempeño laboral*, en la *Revista de ciencias empresariales* de la USMP, el propósito se trata de medir la asociación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral una organización empresarial peruana. Es una investigación teórica, de tipo básica y de diseño de estudio de tipo no experimental, descriptiva correlacional, La muestra es formada por 187 empleados. Como conclusión se encontró que los empleados tienen un bajo nivel de inteligencia emocional. Mientras en el área de construcción metálica el nivel de inteligencia es más alto. Por otro lado, la institución no realiza gestiones para mejorar la inteligencia emocional.

López (2008) desarrolla un estudio para obtener el grado de maestro sobre *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje*, sustentado en UNMSM, el propósito del estudio es establecer como la inteligencia emocional y las estrategias afectan el rendimiento de los estudiantes. El estudio es teórico, de tipo básica y de diseño no experimental descriptivo-correlacional y predictivo. La muestra está formada por 236 estudiantes. Se utiliza una Escala de Estrategias de Aprendizaje y un Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. La conclusión se ha derivado en que los estudiantes cuentan con una inteligencia emocional general en un nivel bajo. En comparación de sexo, las mujeres muestran niveles de

desarrollo en contraste con los hombres, ocurriendo principalmente en las dimensiones de intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad; mientras no se presentan diferenciación en cómo se utiliza la tensión y el estado del ánimo general. Se presentó de esta forma una asociación positiva dada entre la inteligencia emocional y la variable rendimiento académico ($r=0.196$, $p<0,01$), es decir, se infiere que a mayor inteligencia emocional, mayor será el rendimiento académico que presenta el alumnado.

Angulo (2008) en su investigación de maestría titulada *Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento* para acceder al grado de Magister en la UNMSM, Lima, Perú. Consideró por objetivo relacionar la motivación con el grado en el que se está satisfecho de la profesión seleccionada junto al desempeño académico de los alumnos. Es una investigación teórica, de tipo básica y de diseño de estudio de tipo no experimental. Se aplicaron los instrumentos MOPI y MOEDU a 240 estudiantes universitarios. Se concluyó que la motivación en el estudio de la educación se encuentra asociada de forma significativa con la satisfacción con la profesión, así también con el rendimiento académico obtenido. La motivación intrínseca y extrínseca y la satisfacción se encuentran relacionadas con el rendimiento académico. Un 33% posee perfil motivación pertinente con la profesión, mientras 67% tiene motivaciones discrepantes con la profesión de maestro. 65% eligió la profesión de educación como la carrera capaz de satisfacer sus necesidades que no corresponde con la autorrealización.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Inteligencia emocional

A. Concepto

La inteligencia emocional implica un proceso de desarrollo para el conjunto de habilidades que sirven para asimilar cada emoción procedente tanto de uno como de otros. Desde esta perspectiva se conoce como inteligencia emocional es el grupo de habilidades para explicar particularidades en la modalidad de interpretar las emociones propias (Mayer y Salovey, 1997). Es decir, habilidad comprender, valorar y manifestar las emociones con mayor precisión; habilidad conducente a obtener y/o originar sentimientos para proporcionar el pensar con el fin de percibir e interpretar emociones y darles racionalidad, en consecuencia, habilidad para regular emociones personales.

Además, inteligencia emocional corresponde a un grupo de capacidades no-cognitivas, destrezas y competencias, influyentes en la habilidad de enfrentar de manera airosa a las coacciones y estímulos externo (Bar-On, 1997). De este modo, la inteligencia emocional es una competencia o habilidad para superar dificultades del ambiente donde se desenvuelve.

Además, la inteligencia emocional se trata de habilidades, en esta se encuentra el celo e insistencia, así como la habilidad para incentivarse asimismo [...]. este cuerpo de habilidades, es el carácter". (Goleman, 1995, p. 28). Así, la inteligencia

emocional muestra un conjunto de cualidades como persistir y automotivarse, así mantener el control de sus acciones.

B. Modelos de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional es un constructo complejo, Motivo por el cual se elabora una revisión a los modelos teóricos existentes:

1. Modelo de Daniel Goleman

Para Goleman (1995) la inteligencia emocional se define como la combinación entre la motivación y la personalidad; además Salovey & Mayer (1990) sostienen las coincidencias del concepto de resiliencia del ego con el de inteligencia emocional, porque están ligados a las competencias emocionales y sociales (Goleman, 1995). Años más tarde Goleman (1998) elabora su modelo con 25 competencias, las cuales complementan a la inteligencia académica.

Tabla 2

Síntesis del modelo de Goleman (1998)

Competencias personales	Competencias sociales
<p style="text-align: center;">Conciencia de uno mismo</p> <p>Conciencia emocional Valoración de uno mismo Confianza de uno mismo</p>	<p style="text-align: center;">Empatía</p> <p>Comprensión de los demás Orientación al servicio Desarrollo de los demás Aprovechar la diversidad Conciencia política</p>
<p style="text-align: center;">Autorregulación</p> <p>Autocontrol Confiabilidad Integridad Innovación Motivación de logro Compromiso Iniciativa Optimismo</p>	<p style="text-align: center;">Habilidades sociales</p> <p>Liderazgo Comunicación Influencia Gestión de conflictos Crear vínculos Trabajo en equipo Colaboración y cooperación</p>

2. Modelo de inteligencia socio-emocional de Reuven Bar-On.

En el denominado Modelo Multifactorial de Bar-On (1997) se trata de una estructura que contiene una serie de competencias y habilidades no cognitivas capaz de influir en el sujeto a fin de llegar a solucionar las dificultades de ambiente donde se desenvuelve. Como predictor del éxito, tiene como base la dedicación para lograr los objetivos propuestos.

Tabla 3

Síntesis del modelo de Bar-On (1998)

Factores	Habilidades medias
Inteligencia intrapersonal	Autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, autoactualización, e independencia
Inteligencia interpersonal	Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidades sociales
Adaptación	Solución de problemas, comprobación, de la realidad y flexibilidad
Gestión de estrés	Tolerancia al estrés, control de impulsos sociales
Humor geenal	Felicidad, optimismo

3. Modelo Salovey y Mayer.

Este modelo propuesto por Mayer y Salovey (1997), contiene habilidades básicas que se divide en cuatro partes, como la percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y el manejo emocional.

- **Percepción emocional:** Se trata de comprender las emociones personal y la de otros, como en la de otros objetos, en especial del arte, música, historia, etc.
- **Facilitación emocional:** Capacidad estimuladores del uso de emociones en el desarrollo de la comunicación de sentimientos y la utilización del mismo en el campo cognitivo.
- **Comprensión emocional:** Se trata de perceptuar la información en el campo emocional, visualizando las tramas de las emociones y su propio desarrollo, con aprecio a los significados y sus consecuencias emotivas.
- **Manejo emocional:** Consiste en la capacidad de atención permanente al estado de conducta propia y de los estímulos externos, y de regulación a las emociones en favor del desarrollo propio.

4. La regulación emocional, como atributo medido en la inteligencia emocional.

De acuerdo a este modelo Mayer & Salovey (1997) exponen 4 habilidades, que a continuación se detalla:

Tabla 4

Síntesis del modelo de Mayer y Salovey (1997)

Habilidades integrantes	Descripción
Percepción de emociones	Habilidad para percibir las emociones inherentes al mismo tiempo que la de los demás, y perciben las emociones en otros objetos como el arte, música, historia, etc.
Facilitación emocional	Habilidades necesarias para comunicar, generar, usar y sentir emociones sea sentimiento, y utilizados en procesos cognitivos.
Comprensión emocional	Habilidad para comprender información emotiva y como se combinan, progresan y el aprecio por las emociones.
Regulación de emociones	Habilidad para permanecer con la mente abierta ante sentimientos propios y de los otros, modulado y estimulados en la comprensión, y explotado para el desarrollo individual.

En las investigaciones realizadas recientemente por Mayer, et al., (2008) profundizan y agregan el concepto de *regulación emocional*, consiste en la facultad de ejercer control las variaciones emocionales, con la intención de un mayor dominio emocional e intelectual. Los autores proponen la definición de inteligencia emocional, en una capacidad de visualizar y dar valoración de la conducta, el hecho y la experiencia subjetiva, la cual propende un nivel de emotividad en el sujeto, controlada por el mismo sujeto.

A. Dimensiones de la variable inteligencia emocional

Las dimensiones de la inteligencia emocional están en concordancia a la escala del *Trait Meta Mood Scale (TMMS)*, una escala de mayor uso y empleo para conocer la inteligencia emocional, se presenta la cualidad de meta-conocimiento en las emociones. Se desarrolla una evaluación de las cualidades

personales del nivel de percepción emocional y las regulaciones de este mismo (Martínez, et al., 2006).

Esta escala tiene tres dimensiones:

- **Atención a los sentimientos:** Se trata de atender y atender sus sentimientos y emociones.
- **Claridad emocional:** Capacidad para comprender las emociones propias por cada persona.
- **Reparación de las emociones:** Consiste en el control y regulación, además capacidad de interrumpir las emociones negativas para sobreponer las emociones positivas.

2.2.2 Motivación educativa

2.2.2.1 Concepto de motivación.

La motivación consiste en el proceso para explicar el inicio, dirección, intensidad y perseverancia del comportamiento inducida en lograr los objetivos, regulados por la comprensión acerca de sí mismos, además de las tareas a resolver (Herrera, et al., 2004). Como tal, la motivación requiere de dirección y continuidad para cumplir exitosamente una tarea establecida, la cual es ser controlada desde la percepción y entorno a las tareas requeridas para el logro deseado.

Asimismo, la motivación es un constructo teórico-hipotético el cual establece el procedimiento complejo produciendo un modo de comportamiento. En el proceso

de motivación contiene aspectos biológicos y adquiridas; estas tienen influencia en la activación, direccionalidad, intensidad y coordinación del comportamiento (Bisquerra, 2000). De esta forma la motivación, teorizada origina una determinada conducta en las personas, donde se manifiestan las cualidades biológicas y otras adquiridas culturalmente, conduciendo las acciones en favor de sus metas.

2.2.2.2 Concepto de motivación educativa.

La motivación educativa es el nivel de entusiasmo relacionado con la actividad académica, es la motivación académica el mejor predictor como resultado de las variables que aparecidas durante la asimilación de saberes (González, 2007).

La motivación educativa está compuesta por conductas evidentes, donde se muestran el comportamiento de motivación académica, conformada por elegir entre alternativas, involucrarse en las tareas y persistir en su elaboración. Los estudiantes permanentemente eligen estudiar asignaturas, elaborar las tareas asignadas, comprender un tema de clase (Pietrich, 1994, citado por Anaya y Anaya, 2010).

Por ello, la motivación educativa es el proceso para elegir entre desarrollar o no las actividades académicas propuestas en las aulas de estudio, cuyas decisiones conllevan a desarrollar las competencias durante el quehacer académico de enseñanza-aprendizaje.

2.2.2.3 Teoría de la Autodeterminación

La teoría de Deci y Ryan consiste en comprender como se mejora el

compromiso y la adherencia en el proceso de educación. Además, las necesidades psicológicas como autonomía, la competencia y el parentesco, son las bases del bienestar psicológico y el buen funcionamiento del individuo (Sotelo, 2011). Siendo importante en esta teoría la autonomía, mostrar competencia en ejecutar actividades específicas y la pertenencia social para actuar con los demás.

2.2.2.4 Dimensiones de la variable motivación educativa

La motivación educativa se divide en las dimensiones siguientes:

Amotivación: Está ubicado en el nivel bajo de autonomía, es el proceso dado cuando no es posible comprender las contingencias presentadas entre la acción y consecuencia. Por ello, el individuo tiene dificultades para ser competente en el logro de sus propios fines (Núñez, et al., 2006).

Motivación extrínseca: Son las acciones dispuestas para obtener beneficios compensatorios, cuya composición abarca varias dimensiones, organizadas cuatro categorías, de menor grado a un mayor grado, tal como sigue: regulación externa, introyección, identificación, y integración (Núñez et al., 2006).

Motivación intrínseca: Es la actitud autodeterminada y es un concepto global abarca tres tipos, a través del cual se busca el conocimiento; el logro y, el tercer tipo y experiencias estimulantes (Núñez et al., 2006).

2.2.2.5 Perfil de los alumnos desmotivados

De acuerdo con Anaya y Anaya (2010), las características del perfil del estudiante desmotivado se señalan en la siguiente tabla:

Tabla 5

Perfil de alumnos desmotivados

Habilidades integrantes	Descripción
<p>Desconocen del propósito u objetivo de la carrera que han elegido, sus aplicaciones, fuentes de trabajo, etc.</p> <p>Desconocen del de las asignaturas que comprende el plan de estudios y su relación entre las mismas.</p> <p>Desconocen los objetivos de las asignaturas en las que se encuentra inscritos, sus propósitos y las metas que se esperan lograr sus aprendizajes.</p> <p>Desconocen las fuentes de información indispensables para profundizar sus conocimientos, adicionales al texto sugerido por el maestro.</p> <p>Se limitan a copiar lo que el maestro registra en la pizarra, como única fuente de referencia para su estudio.</p> <p>Frecuentemente llega tarde a clase.</p> <p>Generalmente procuran sentarse en algún punto del salón lo más alejado del maestro, para evitar ser involucrado o llamado por él.</p> <p>Están particularmente preocupado por mantener la máxima calificación posible con un mínimo de esfuerzo.</p> <p>Si las condiciones se los permite prefieren seleccionar maestro poco exigente, rechazando a los que son demandantes o estrictos, independientemente de la calidad docente de los mismos.</p>	<p>Solo se compromete con el aprendizaje de su materia hasta el momento que cesa el control del maestro.</p>

Fuente: Anaya y Anaya (2010).

2.3 Marco conceptual

- ✓ **Aprendizaje:** Proceso psicológico para aprehender un saber o información, en este proceso de asimilar ideas en un ambiente social (Saz, 2014).

- ✓ **Aula universitaria:** Se trata de un ambiente elástico, motivador y sincero, con la predominancia de la comunicación, tolerancia, intercambio de ideas, propuestas de ideas y nuevas ideas (López, 2007, p. 89).

- ✓ **Inteligencia emocional:** Capacidad de comprender y tener autocontrol de las emociones personales para ponerse en el lugar del otro (Real Academia Española, 2016).

- ✓ **Motivación:** Capacidad para alentarse así mismo con la intención de lograr un objetivo y superar circunstancias adversas (Herrera, Ramírez, Rosa y Herrera, 2004, p. 5).

CAPÍTULO III:

MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

- **Tipo de investigación**

El tipo de investigación efectuada muestra ser de tipo sustantivo o básico, porque se buscó incrementar los conocimientos, sea a través de la confirmación de explicaciones probadas anteriormente o refutarlas para proponer nuevos saberes encontrados. De acuerdo con ello, se trató de correlacionar las variables inteligencia emocional y motivación educativa, cuyos resultados pueden ayudar a realizar estudios más profundos como los explicativos acerca del mismo tema. Por corresponder al tipo básico de investigación se revisó toda la teoría existente sobre las variables y se puso en contraste con la realidad del entorno estudiantil.

- **Nivel de investigación**

En cuanto al nivel de investigación, se trató de un nivel descriptivo correlacional, porque según Hernández, et al., (2014) en la investigación descriptiva se trata de identificar las cualidades de sujetos y objetos, con la intención de ser analizados; motivo por el cual se describen las variables inteligencia emocional y motivación educativa.

Es correlacional ya que se ajusta a medir el nivel de asociación con dos o más variables, estos resultados permiten analizar estadísticamente dichas variables (Hernández et al., 2014); motivo por el cual se han medido con el coeficiente de correlación Rho de Spearman la inteligencia emocional con la motivación educativa.

3.2 Diseño de investigación

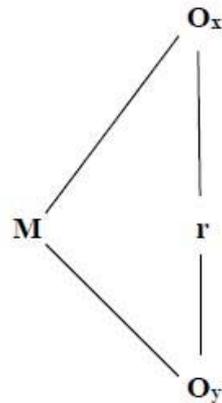
- **Método de investigación**

El método es hipotético-deductivo, en vista de que el planteamiento cuenta con una hipótesis de modo general, y los casos particulares han sido analizados convenientemente.

- **Diseño de la Investigación**

El diseño fue de carácter no experimental, porque no se aplicó manipulación sobre cualquiera de las variables, en este caso las variables han sido descritas por los miembros de la muestra, quienes han facilitado la información.

Se utilizó el esquema correspondiente al Descriptivo correlacional:



Donde:

M = muestra interviniente.

Ox = Observaciones Primera variable

Oy = Observaciones Segunda variable

r = Niveles de relación entre las variables concurrentes.

El enfoque es cuantitativo ya que en vista de que se utilizan datos cuantificables, para aplicar los estadísticos inferenciales de correlación (Hernández et al, 2014,). En este sentido se miden las variables inteligencia emocional y la motivación educativa.

3.3 Población y muestra

- **Población**

El universo lo conformaron 200 alumnos de la universidad motivo de estudio.

- **Muestra**

Considerando la población, aplicando la técnica de muestreo probabilístico, la muestra la muestra quedó conformada por 75 alumnos de la universidad motivo de estudio.

$$n = \frac{NZ^2 p (1 - p)}{(N - 1) e^2 + Z^2 p (1 - p)}$$

Tabla 6

La muestra de investigación

Nº	Aula	Subtotal	Total
1	Aula 201	40	15
2	Aula 202	40	15
3	Aula 203	40	15
4	Aula 204	40	15
5	Aula 205	40	15
	Total		75

Fuente: Universidad Privada del Norte (2016).

- **Muestreo**

Se aplicó el muestreo probabilístico con aplicación de fórmula para variable con población conocida.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Técnica**

La técnica utilizada de acuerdo a Hernández *et al.*, (2014), requiere de una planificación precisada en datos organizados con un solo fin, para realizar esta actividad es necesario llevar a cabo la técnica de la encuesta, porque la recolección de los datos será de manera masiva y en un solo tiempo.

- **Instrumento**

El instrumento de investigación para medir la inteligencia emocional es la escala TMMS de Salovey et al. (1995), en la versión española (Fernández-Berrocal et al., 2004), la escala se diseñó con división en tres sub escalas que consideró ocho ítems. La sub escala atención de ocho ítems mide la percepción y reflexionan de los sentimientos, la sub escala claridad constituida de siete

ítems mide la capacidad de comprensión de estado de ánimo y la sub escala reparación constituida de siete ítems mide la evaluación del nivel de moderación y modular sus sentimientos. Dicha escala de tipo Likert, cuenta con la escala de 1 a 5 puntos (Ver apéndice A).

Tabla 7

Distribución de ítems para la variable inteligencia emocional

Dimensión	Indicador	Ítems
Atención emocional	Atención a los sentimientos	1,2
	Atención a las emociones	3,4
	Pensar en los sentimientos	5,6,7,8
Claridad emocional	Claridad de sentimientos	9,10,11,12,13
	Comprensión de los sentimientos	14,15,16
	Visión optimista	17,18,19,20
	Calma	21
	Estado de ánimo	22,23,24

El instrumento de investigación para medir la motivación educativa es la escala de motivación educativa (EME) (Núñez et al., 2005), la escala contiene 28 ítems y se divide en tres dimensiones como la amotivación, la motivación extrínseca y la motivación intrínseca.

Tabla 8

Distribución de ítems para la variable motivación educativa

Dimensión	Indicador	Ítems
Amotivación	Amotivación	5,12,10,26
Motivación extrínseca	Regulación externa	1,8,15,22
	Introyectada	7,14,21,28
	Identificada	3,10,17,24
Motivación intrínseca	Motivación intrínseca hacia el conocimiento	2,9,16,23
	Motivación intrínseca hacia el logro	6,13,20,27
	Motivación intrínseca hacia las experiencias estimulantes	4,11,18,25

El instrumento paso por la validez de contenido por juicios de expertos. En este sentido de acuerdo con Hernández, *et al.* (2014) es la medición realizada acerca de los ítems establecidos con la variable, es decir si los ítems corresponden a las variables, con la intención de conocer si la variable mide lo que se pretende medir en la investigación, de esta manera se analizan y evalúan cada uno de los ítems en su propia construcción.

Tabla 9

Validación de expertos

Nº	Indicador	Ítems
1	Doctor Manuel Salvador Cama Sotelo	Es aplicable
2	Doctor Verónica Cuchillo Paulo	Es aplicable
3	Doctor Julio Daniel Peña Corahua	Es aplicable
	Conclusión	Es aplicable

La confiabilidad que es el grado de confianza sobre el instrumento se midió con el uso del proceso estadístico Alfa de Cronbach.

De acuerdo con Hernández et al. (2014), consideran la fiabilidad como las continuas veces que se aplica el instrumento, mientras los resultados siguen siendo los mismos o parecidos. Quiere decir, al resultado obtenidos mediante una prueba estadísticas para evidenciar el nivel de fiabilidad. Para esta prueba se utiliza el estadístico Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

Se trata del α = Alfa de Cronbach, mientras (k) número de ítems, (S_i^2) varianza de cada ítem, y (S_T^2) Varianza total.

Tabla 10

Estadísticos de fiabilidad del instrumento

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Inteligencia emocional	,929	24
Motivación educativa	,919	28

El resultado de la prueba estadística de confiabilidad de acuerdo al estadístico Alfa de Cronbach al instrumento de inteligencia emocional con 24 ítems es de 0,929, lo cual demarca muy alta confiabilidad del instrumento; mientras el resultado de instrumento de motivación educativa con 28 ítems es de 0,919, mostrando muy alta confiabilidad.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Las técnicas de procesamiento de datos son descriptivo e inferencial, los descriptivos se han organizado en porcentajes y frecuencias, además la contrastación de hipótesis, se lleva a cabo mediante la aplicación del estadístico

inferencial Rho de Spearman, a través de la misma ha sido posible llegar a la correlación entre variables no paramétricas. Los resultados llegan a ser medidos por medio de los valores -1 y 1.

El coeficiente estadístico Rho de Spearman mide estadísticamente el nivel de correlación entre dos variables o más.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

CAPÍTULO IV:

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados por variables

Tabla 11

Estadísticos descriptivos de género

Género		
	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	39	52.0%
Femenino	36	48.0%
Total	75	100.0%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

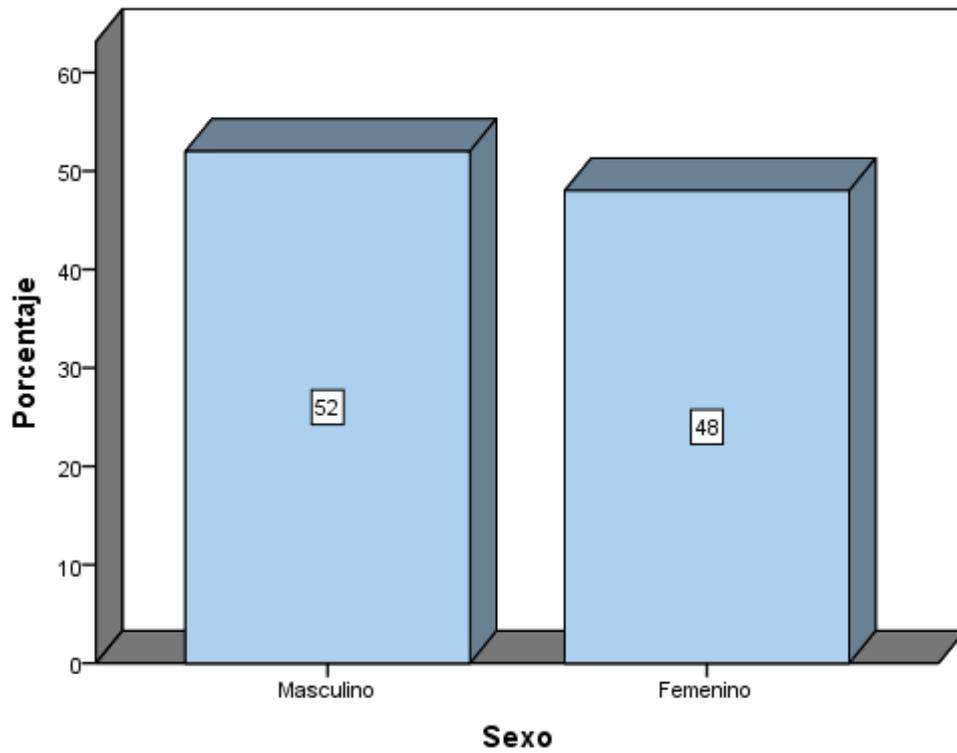


Figura 1: Elaboración propia (2018).

Interpretación: De acuerdo con la distribución de frecuencia según género, de un total de 75 estudiantes de ingeniería de la UPN, sede Lima (2016), se observa que 39 estudiantes (52%) pertenecen al género masculino; y 36 estudiantes (48%) pertenecen al género femenino.

Tabla 12

Estadísticos descriptivos de edad

	Edad	
	Frecuencia	Porcentaje
15 a 19 años	58	77.3%
20 a 25 años	17	22.7%
26 a 30 años	0	0.0%
Total	75	100.0%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

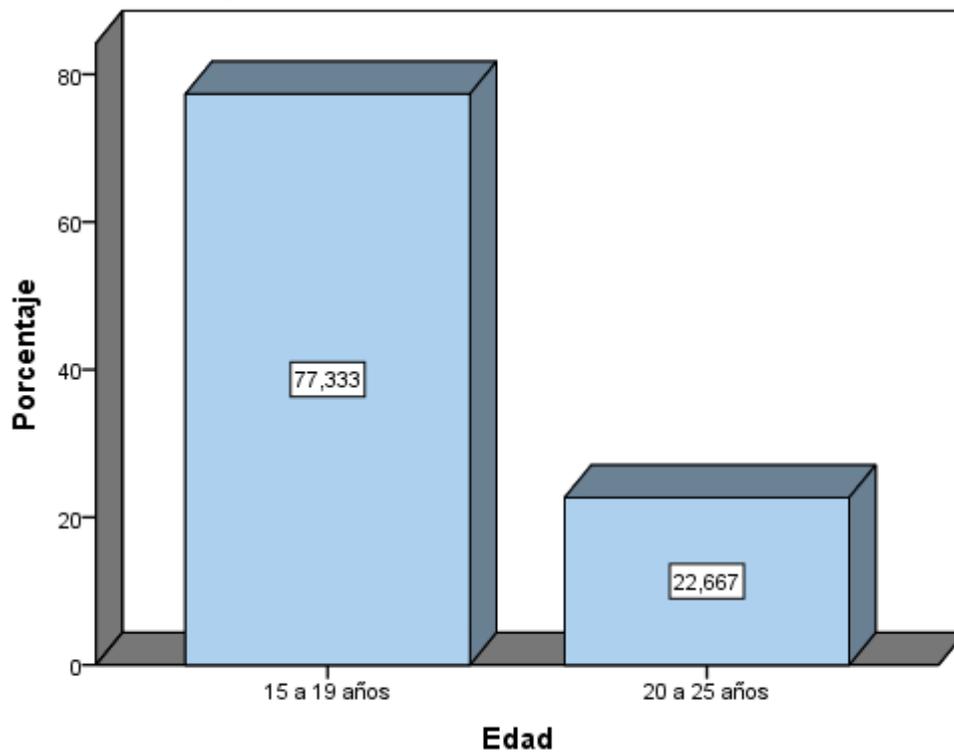


Figura 2: Elaboración propia (2018).

Interpretación: De acuerdo con la edad de los estudiantes, de 75 estudiantes, 58 estudiantes (77,33%) tienen de 15 a 19 años; otros 17 (22,66%) tienen entre 20 a 25 años; y ningún estudiante está en el rango de 26 a 30 años.

Tabla 13

Estadísticos descriptivos de inteligencia emocional

Inteligencia emocional		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	8.0%
Medio	43	57.3%
Alto	26	34.7%
Total	75	100.0%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

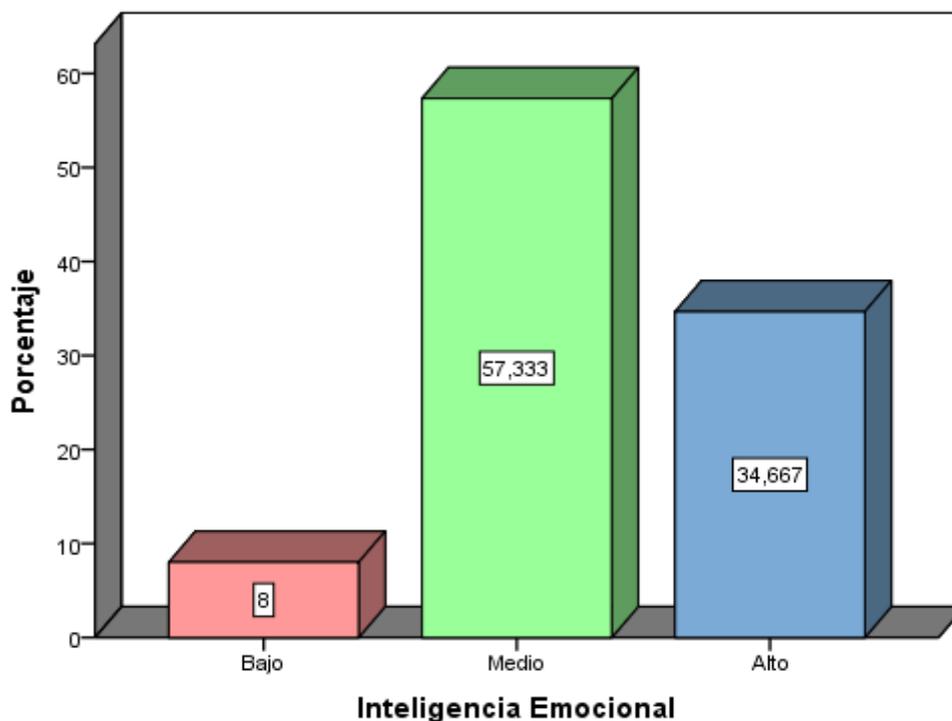


Figura 3: Elaboración propia (2018).

Interpretación: De acuerdo con la distribución de frecuencia de la primera variable inteligencia emocional, de un total de 75 estudiantes, se observa que 43 estudiantes (57,33%) de mediana inteligencia emocional; 26 (34,66%) de superior inteligencia emocional; y 6 (8%) de deficiente inteligencia emocional.

Tabla 14

Estadísticos descriptivos de atención emocional

Atención emocional		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	14.7%
Medio	55	73.3%
Alto	9	12.0%
Total	75	100.0%

Fuente: Estudiantes de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

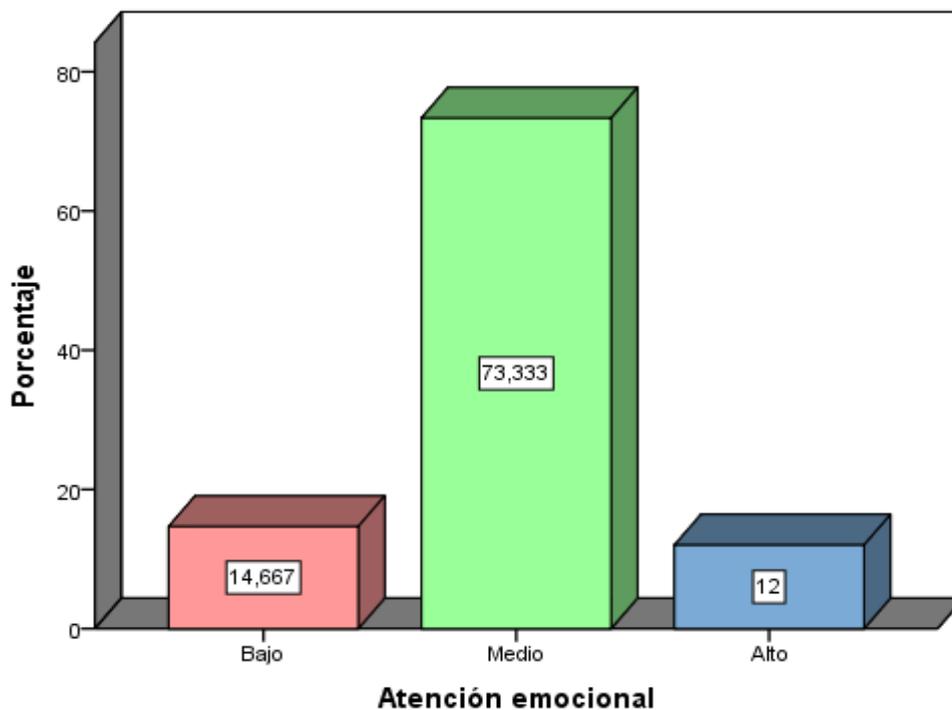


Figura 4: Elaboración propia (2018).

Interpretación: De acuerdo con la atención emocional, de un total de 75 estudiantes, se observa que 55 estudiantes (73,33%) de mediana atención emocional; 11 (14,66%) de deficiente atención emocional; y 9 (12%) de superior atención emocional.

Tabla 15

Estadísticos descriptivos de claridad emocional

Claridad emocional		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	13.3%
Medio	37	49.3%
Alto	28	37.3%
Total	75	100.0%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

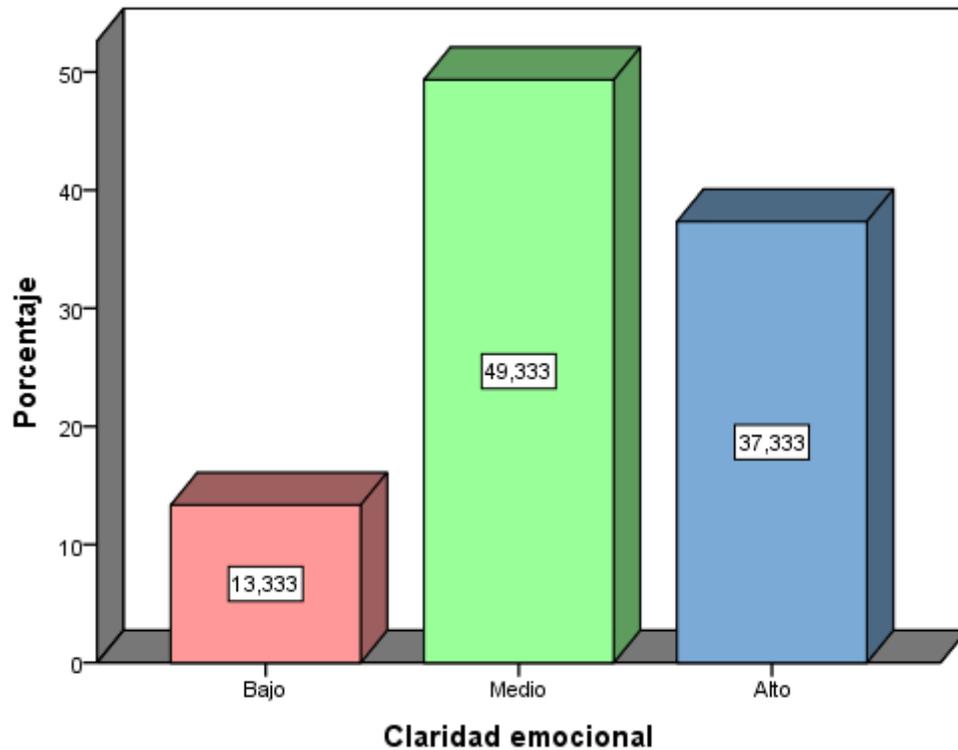


Figura 5: Elaboración propia (2018).

Interpretación: De acuerdo con la claridad emocional, de 75 estudiantes, se observa que 37 (49,33%) de mediana claridad emocional; 28 (37,33%) de superior claridad emocional; y 10 (13,33%) de deficiente claridad emocional.

Tabla 16

Estadísticos descriptivos de reparación emocional

Reparación emocional		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	8.0%
Medio	23	30.7%
Alto	46	61.3%
Total	75	100.0%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

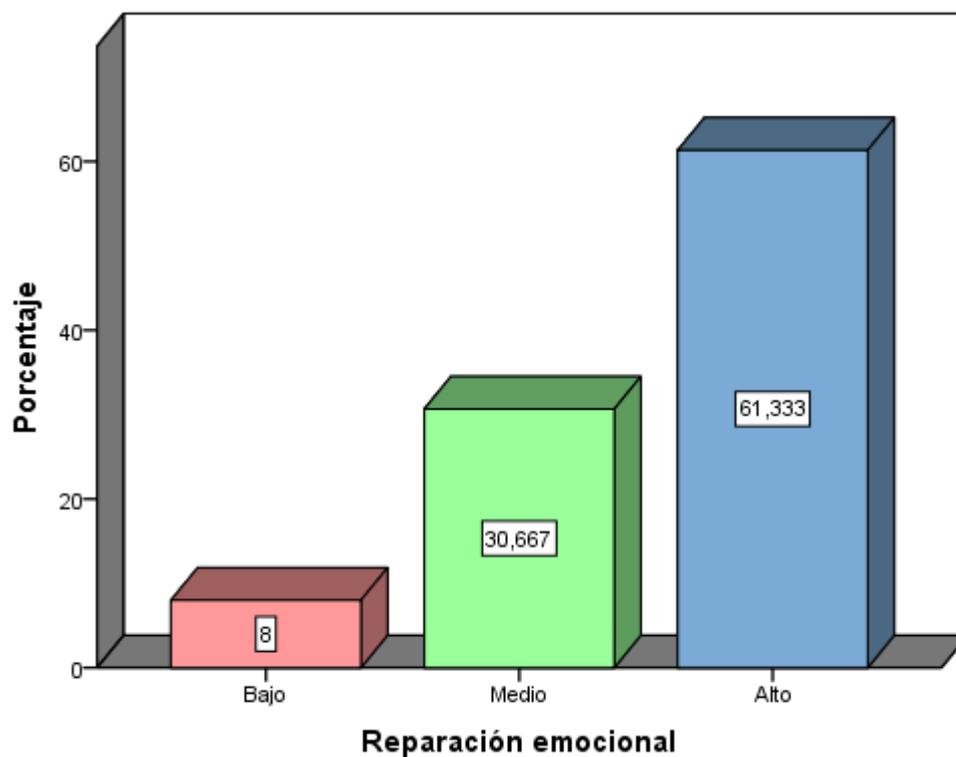


Figura 6: Elaboración propia (2018).

Interpretación: De acuerdo con la reparación emocional, de 75 estudiantes, se observa que 46 estudiantes (61,33%) de superior reparación emocional; 23 (30,66%) de mediana reparación emocional; y 6 (8%) de deficiente reparación emocional.

Tabla 17

Estadísticos descriptivos de motivación educativa

Motivación educativa		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1.3%
Medio	20	26.7%
Alto	54	72.0%
Total	75	100.0%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

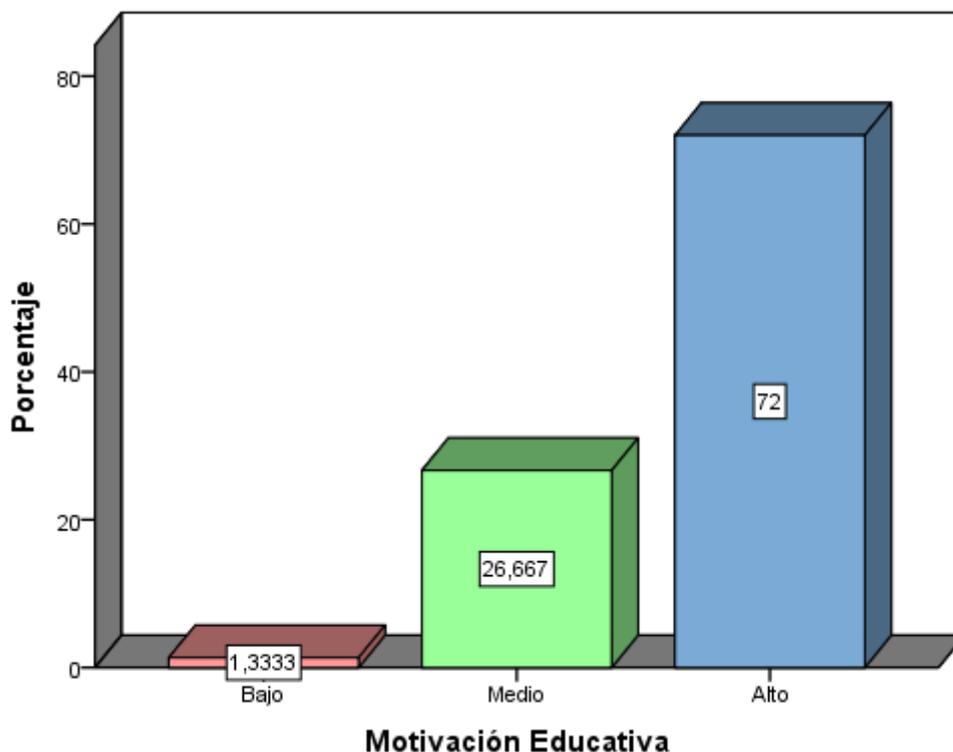


Figura 7: Elaboración propia (2018).

Interpretación: De acuerdo con la motivación educativa, de 75 estudiantes, se observa que 54 (72%) de superior motivación educativa; 20 (26,66%) de mediana motivación educativa; y 1 (1,33%) de deficiente motivación educativa.

Tabla 18

Estadísticos descriptivos de motivación

Amotivación		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	2.7%
Medio	32	42.7%
Alto	41	54.7%
Total	75	100.0%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

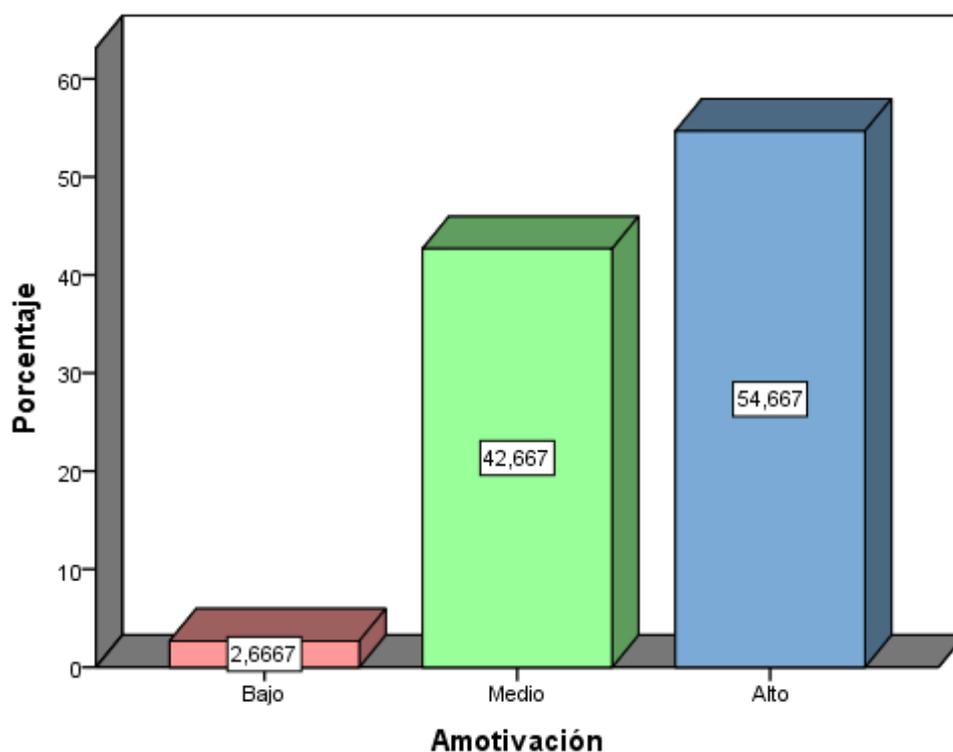


Figura 8: Elaboración propia (2018).

Interpretación:

De acuerdo con la amotivación, de un total de 75 estudiantes, se observa que 41 (54,66%) se ubican en la superior amotivación; 32 (42,66%) de mediana amotivación; y 2 (2,66%) de deficiente amotivación.

Tabla 19

Estadísticos descriptivos de motivación extrínseca

Motivación extrínseca		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0%
Medio	16	21.3%
Alto	59	78.7%
Total	75	100.0%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

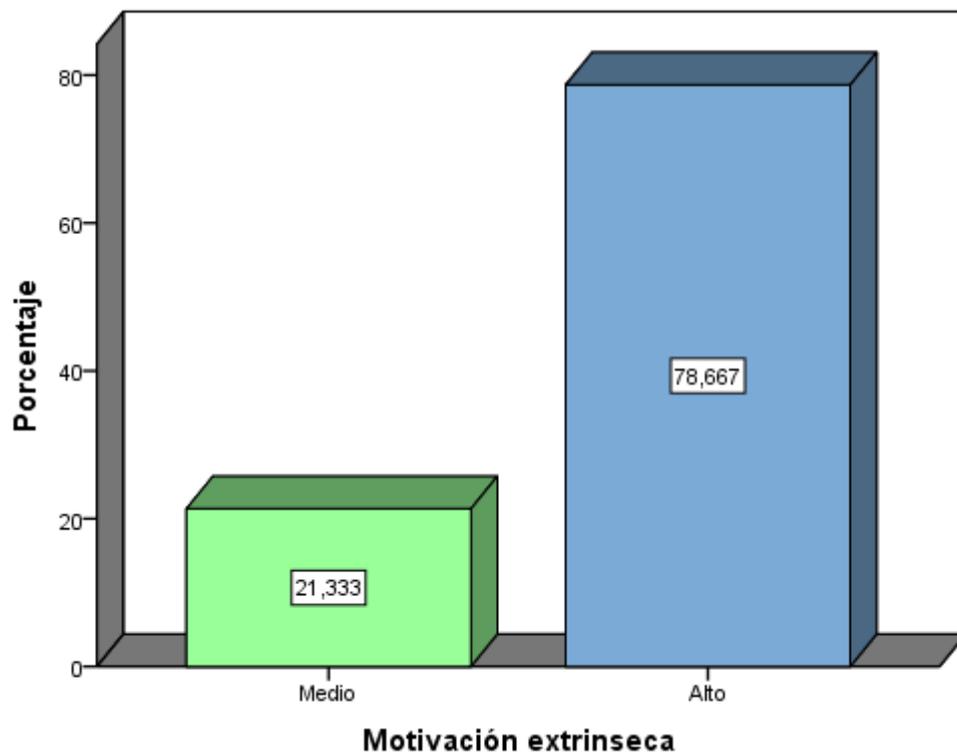


Figura 9: Elaboración propia (2018).

Interpretación: De acuerdo con la motivación extrínseca, de un total de 75 estudiantes, se observa que 59 (78,66%) de superior motivación extrínseca; 16 (21,33%) de mediana motivación extrínseca; y ninguno en el nivel deficiente.

Tabla 20

Estadísticos descriptivos de motivación intrínseca

Motivación intrínseca		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1.3%
Medio	17	22.7%
Alto	57	76.0%
Total	75	100.0%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

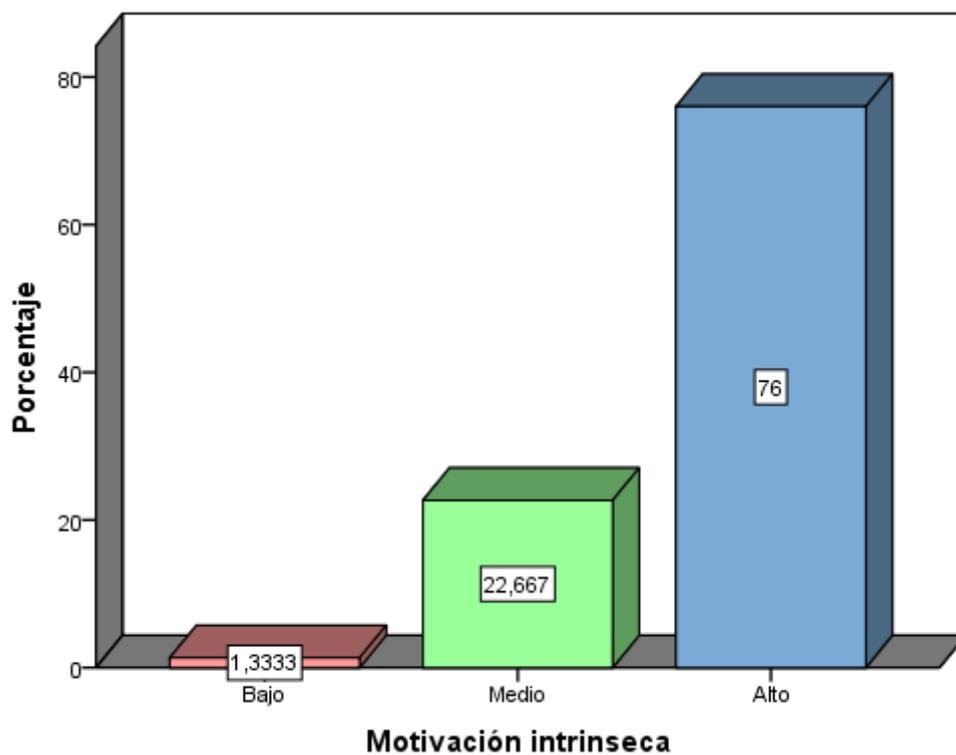


Figura 10: Elaboración propia (2018).

Interpretación: De acuerdo con la motivación intrínseca, de un total de 75 estudiantes, se observa que 57 estudiantes (76%) de superior motivación intrínseca; 17 (22,66%) de mediana motivación intrínseca; y 1 (1,33%) de deficiente motivación intrínseca.

Tabla 21

Inteligencia emocional y motivación educativa

Inteligencia emocional	Motivación educativa						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0%	2	3%	4	5%	6	8%
Medio	1	1%	10	13%	32	43%	43	57%
Alto	0	0%	8	11%	18	24%	26	35%
Total	1	1%	20	27%	54	72%	75	100%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

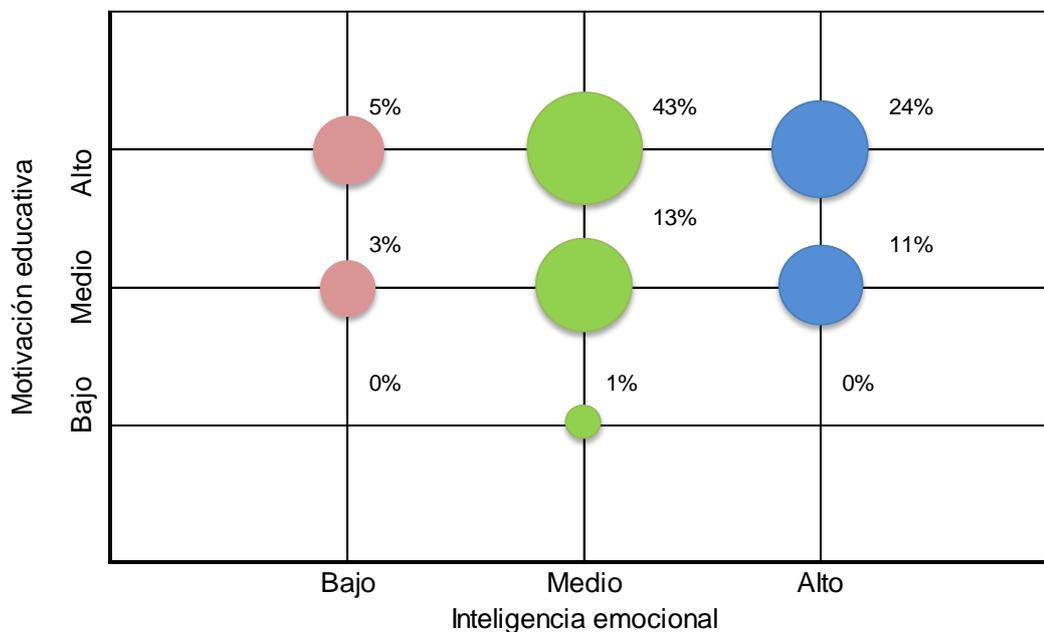


Figura 11: Elaboración propia (2018).

En la tabla 20 y la figura 11, el 3% de alumnos tienen nivel bajo de inteligencia emocional y medio en motivación educativa, el 24% es superior en inteligencia emocional y es superior en motivación educativa.

Tabla 22

Atención emocional y motivación educativa

Atención emocional	Motivación educativa						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0%	3	4%	8	11%	11	15%
Medio	1	1%	14	19%	40	53%	55	73%
Alto	0	0%	3	4%	6	8%	9	12%
Total	1	1%	20	27%	54	72%	75	100%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

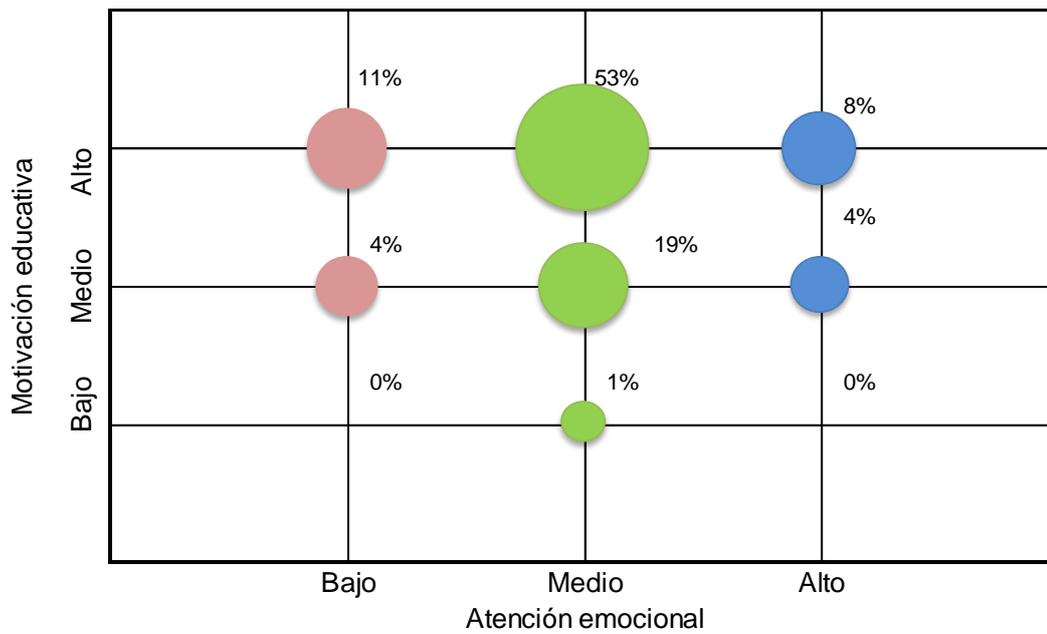


Figura 12: Elaboración propia (2018).

De la tabla 21 y la figura 12, el 4% de alumnos tienen un nivel bajo de atención emocional y medio en motivación educativa, el 8% es superior en inteligencia emocional y es superior en de motivación educativa.

Tabla 23

Claridad emocional y motivación educativa

Claridad emocional	Motivación educativa						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0%	2	3%	8	11%	10	13%
Medio	1	1%	10	13%	26	35%	37	49%
Alto	0	0%	8	11%	20	27%	28	37%
Total	1	1%	20	27%	54	72%	75	100%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

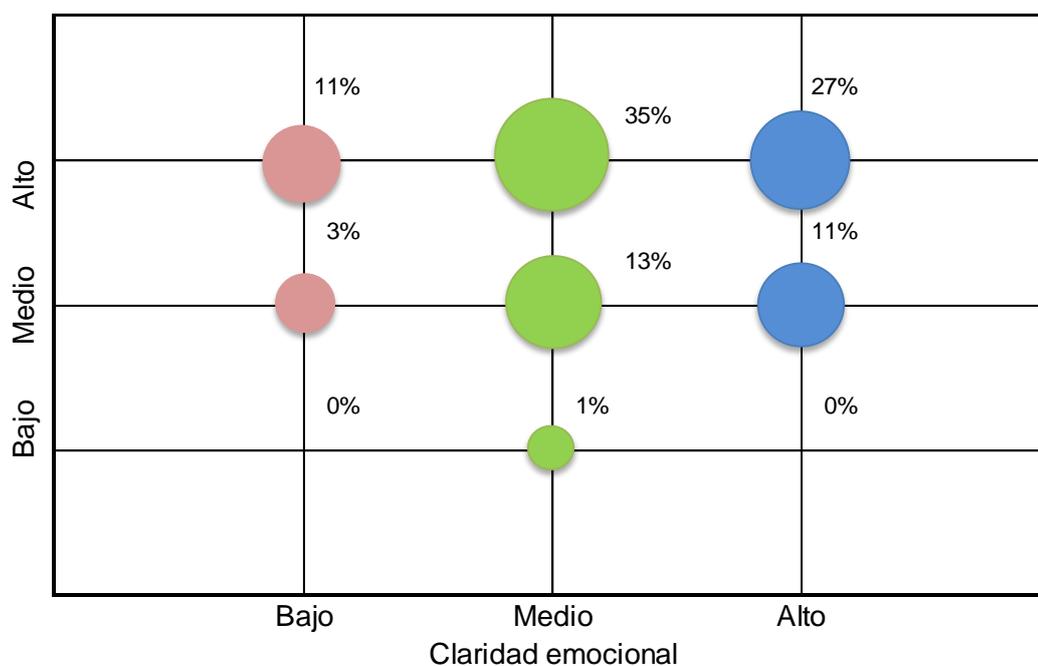


Figura 13: Elaboración propia (2018).

De la tabla 22 y la figura 13, el 3% de alumnos tienen nivel bajo de claridad emocional y medio en motivación educativa, el 27% es superior en claridad emocional y es superior en motivación educativa.

Tabla 24

Reparación emocional y motivación educativa

Reparación emocional	Motivación educativa						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0%	1	1%	5	7%	6	8%
Medio	0	0%	6	8%	17	23%	23	31%
Alto	1	1%	13	17%	32	43%	46	61%
Total	1	1%	20	27%	54	72%	75	100%

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

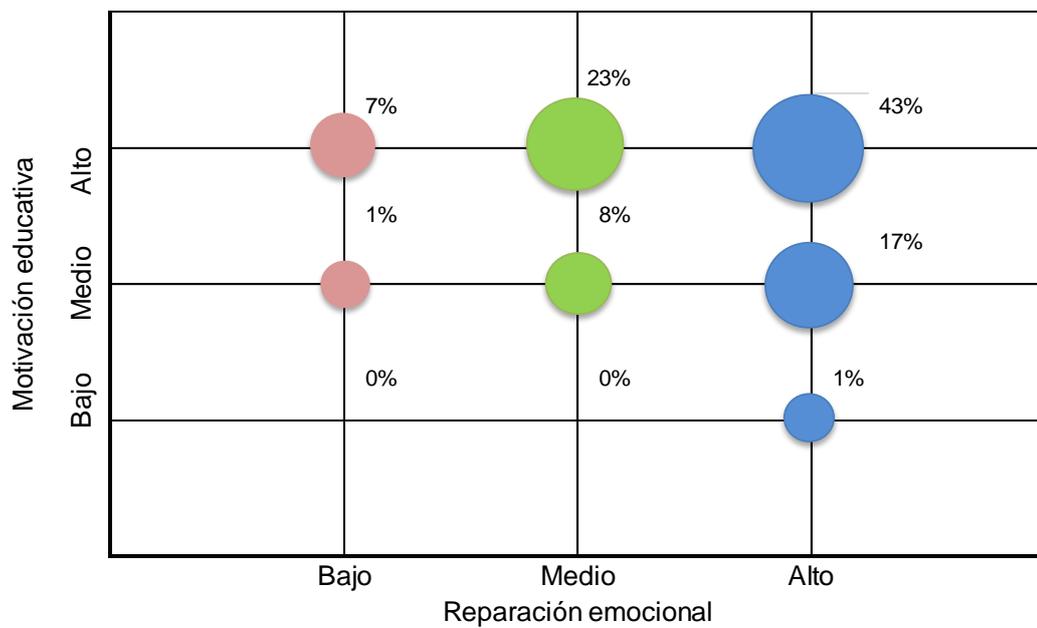


Figura 14: Elaboración propia (2018).

De la tabla 23 y la figura 14, el 1% de alumnos tienen nivel bajo de reparación emocional y medio en motivación educativa, el 43% es superior en reparación emocional y es superior en motivación educativa.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1 Prueba de normalidad

- **Prueba de hipótesis**

Se pone a prueba la hipótesis acerca de la normalidad de los datos provenientes de la población, a través la prueba estadística pertinente.

- **Supuestos para prueba de normalidad**

Las hipótesis son:

H_0 : No existe diferencias significativas en la distribución normal de los datos.

H_1 : Existe diferencias significativas en la distribución normal de los datos.

Regla de decisión:

Significancia > 0.05 ; Se acepta la hipótesis nula.

Significancia < 0.05 ; Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 25*Prueba de normalidad de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones*

Variable - Dimensiones	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	Gl.	Sig.
D1: Atención emocional	.374	75	.000
D2: Claridad emocional	.266	75	.000
D3: Reparación emocional	.379	75	.000
Inteligencia emocional	.325	75	.000

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

De acuerdo con la prueba Kolmogorov-Smirnov, el p valor de significancia es de 0.374, 0.266, 0.379 y 0.325, en todos los casos el p valor es igual a $0.000 < 0.05$, rechazando la hipótesis nula. Por ello, el resultado de las tres dimensiones y la variable no es de distribución normal. Motivo por el cual es necesario aplicar la prueba no paramétrica de Spearman.

Tabla 26*Prueba de normalidad de la variable motivación educativa y sus dimensiones*

Variable - Dimensiones	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	Gl.	Sig.
D1: Amotivación	.353	75	.000
D2: Motivación extrínseca	.484	75	.000
D3: Motivación intrínseca	.466	75	.000
Motivación educativa	.447	75	.000

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

De la misma manera, según los resultados de la aplicación de la prueba de Kolmogorov- Smirnov; el valor de significancia estadística es de 0.353, 0.484, 0.466 y 0.447, El resultado del p valor es igual a $0.000 < 0.05$, por ello se rechaza la hipótesis nula de normalidad. Por ello, los datos de las dimensiones y la variable

no provienen de una distribución normal. Motivo por el cual es necesario aplicar la prueba no paramétrica de Spearman.

4.2.2 Hipótesis general

Se establece la hipótesis siguiente:

H₁ Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

H₀ No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

Tabla 27

Correlación entre la inteligencia emocional y la motivación educativa

	Elementos	Puntaje de la variable motivación educativa	Puntaje de la dimensión inteligencia emocional
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1	-,022
	Sig. (bilateral)		,853
	N	75	75

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

Se muestra que, la inteligencia emocional y la motivación educativa no se

relacionan significativamente.

Valor de significancia: $p = 0,05$

Resultado de correlación: $-0,022$

Resultado del p valor = $0,853$

Resultado de hipótesis: Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Conclusión: La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con la motivación educativa.

4.2.3 Hipótesis específica 1

Se establece la hipótesis siguiente:

H₁ Existe una relación significativa entre la atención emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

H₀ No existe una relación significativa entre la atención emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

Tabla 28

Correlación entre la dimensión atención emocional y la motivación educativa

	Elementos	Puntaje de la variable motivación educativa	Puntaje de la dimensión atención emocional
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1	-,032
	Sig. (bilateral)		,786
	N	75	75

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

Se muestra que, la dimensión atención emocional y la motivación educativa no se relacionan significativamente.

Valor de significancia: $p = 0,05$

Resultado de correlación: -,032

Resultado del p valor = 0,786

Resultado de hipótesis: Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Conclusión: La atención emocional no se relaciona significativamente con la motivación educativa.

4.2.4 Hipótesis específica 2

Se establece la hipótesis siguiente:

H₁ Existe una relación significativa entre la claridad emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

H₀ No existe una relación significativa entre la claridad emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

Tabla 29

Correlación entre la dimensión claridad emocional y la motivación educativa

	Elementos	Puntaje de la variable motivación educativa	Puntaje de la dimensión claridad emocional
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1	-,032
	Sig. (bilateral)		,786
	N	75	75

Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

Se muestra que, la dimensión claridad emocional y la motivación educativa no se relacionan significativamente.

Valor de significancia: $p = 0,05$

Resultado de correlación: -,032

Resultado del p valor = 0,786

Resultado de hipótesis: Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Conclusión: La claridad emocional no se relaciona significativamente con la motivación educativa.

4.2.5 Hipótesis específica 3

Se establece la hipótesis siguiente:

H₁ Existe una relación significativa entre la reparación emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

H₀ No existe una relación significativa entre la reparación emocional y la motivación educativa en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, Lima año 2016.

Tabla 30

Correlación entre la dimensión reparación emocional y la motivación educativa

	Elementos	Puntaje de la variable motivación educativa	Puntaje de la dimensión reparación
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1	-,083
	Sig. (bilateral)		,481
	N	75	75

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).
Fuente: Alumnos de Ingeniería de la UPN, Lima (2016).

Se muestra que, la dimensión reparación emocional y la motivación educativa no se relacionan significativamente.

Valor de significancia: $p = 0,05$

Resultado de correlación: $-0,083$

Resultado del p valor = $0,481$

Resultado de hipótesis: Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Conclusión: La reparación emocional no se relaciona significativamente con la motivación educativa.

4.3 Discusión de resultados

De acuerdo al estadístico de correlación de Spearman, el resultado de la prueba a la hipótesis general es $p = 0,853$, superan a $\alpha = 0,05$, se rechazó la hipótesis alterna, y se aceptó la hipótesis nula, indicando de esta forma que la inteligencia emocional y la motivación educativa no se relacionan significativamente. Entonces, considerando que, según sostienen Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional refiere a las habilidades diferenciadoras de cada individuo respecto a cómo perciben y comprenden las propias emociones, entrando en contacto con los sentimientos o generándolas a fin de facilitar pensar para comprender y razonar desde la emoción, logrando control desde la regulación no solo las propias emociones sino las emociones de los demás. Además, puede observarse que no existe asociación entre una y otra variable. Esto podría explicarse debido a que la motivación educativa se basa más en el razonamiento que en la emoción,

caracterizada por una motivación extrínseca e intrínseca bajo influencia de los padres y principalmente de los docentes, mientras la inteligencia emocional implicaría el adecuado empleo de las emociones a nivel individual y mayormente concentradas en las relaciones con los pares. A este respecto, los resultados muestran similitud con los alcances de Pérez (2012) quien concluyó que la inteligencia emocional no presenta relación con la motivación de estudiante universitario. Asimismo, complementa el hallazgo Pila (2012) más del 65% de docentes no conocen la utilidad de la motivación para el aprendizaje, lo que implica una escasa aplicación de estrategias para vincular la emoción con la motivación. Así también, Núñez (2009) la motivación se reduce o minimiza en los casos en que los estudiantes conceden mayor importancia a los factores externos, que por ser externos están fuera de su control, pero son considerados los causantes de sus éxitos, mientras los fracasos son considerados como propios por escasa capacidad. Mientras sucede lo contrario con los estudiantes que tienen una imagen positiva de sí mismos, quienes muestran que los éxitos pudieran deberse a causas de nivel interno mientras los fracasos se responsabilizan a las causas de nivel externo. De la misma forma, se complementa el hallazgo con lo sostenido por Paucar (2015) la motivación y las estrategias de aprendizaje pues se encuentran relacionadas significativamente con la comprensión lectora, hallándose correlación significativa presente en la motivación para estudiar con la comprensión lectora ($r = 0,69$).

Para contrastar la hipótesis específica primera, se procedió estadísticamente y el resultado del valor p es igual a 0,786, entonces se da por aceptada la hipótesis nula; por lo que la atención emocional no se relaciona significativamente con la

motivación educativa. Se observó que no hay correlación con la motivación educativa. En un estudio aproximado de Alonso (2014) la estrategia de aprendizaje se relaciona con la motivación. Ello implicaría mayor atención emocional, sin embargo, conforme a los resultados encontrados, la atención emocional se orienta a otros factores y no precisamente a la motivación académica, pues requiere de participación directa del docente. Por otro lado, Manrique (2012) encontró relación positiva débil entre inteligencia emocional y rendimiento académico en matemática ($r=0,184$ y $p<0,05$), obteniéndose además una asociación positiva débil de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en comunicación ($r=0,206$ y $p<0,05$). Asimismo, se complementa con lo sostenido por Angulo (2008) con la motivación intrínseca y extrínseca y la satisfacción encontrándose asociadas al rendimiento académico. Un 33% posee perfil motivación pertinente con la profesión, mientras 67% tiene motivaciones discrepantes con la profesión de maestro. 65% eligió la profesión de educación como la carrera capaz de satisfacer sus necesidades que no corresponde con la autorrealización.

Con mención a la segunda hipótesis específica segunda, el resultado del valor de significación de acuerdo con los resultados la claridad emocional y la motivación educativa no se relacionan significativamente. Por su parte, Enríquez (2011) los estudiantes mexicanos obtuvieron puntajes altos en claridad y reparación emocional; mientras los alumnos de ingeniería de la UPN muestran un nivel medio de claridad emocional (49,3%) y un nivel alto de motivación educativa (72%). Lo encontrado se complementa con Orué (2011) otorga una explicación basada en la

inadecuada gestión de la inteligencia emocional por parte de la organización a cargo.

La hipótesis específica tercera, el resultado que arroja el estadístico inferencial Spearman en relación a la significancia es $p = 0,481$, superando el resultado ideal de $\alpha = 0,05$, motivo por el cual se deja da de lado la hipótesis alterna, y aceptando la hipótesis nula, es decir la reparación emocional no se correlaciona significativamente con la motivación educativa. Este se contrapone a Reyes y Carrasco (2014) quienes concluyeron que la presente investigación revela niveles medios y altos para la inteligencia emocional de los estudiantes, pero sin relación entre la reparación emocional que se presenta a nivel alto (61,3%) y motivación educativa también a nivel alto (72%). Puede observarse así que los estudiantes se hallan altamente motivados tanto intrínseca o extrínsecamente, pero no se asocia a las emociones propias, pero una mayoría muestra, sin duda, gran tolerancia a la frustración. Una explicación la tiente López (2008) al señalar que los estudiantes cuentan con una inteligencia emocional general muy baja. En comparación de sexo, las mujeres muestran niveles de desarrollo en contraste con los varones, ocurriendo principalmente en la dimensión intrapersonal, dimensión interpersonal y dimensión adaptabilidad; mientras no se presentan diferencias en el empleo de la tensión en cuanto su manejo y estado de ánimo general.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. De acuerdo con la significancia del p valor 0.853, mayor que 0.05; se determina que, entre inteligencia emocional no se relaciona de manera significativa con la motivación educativa de acuerdo con la percepción de los estudiantes.
2. De acuerdo con la significancia del p valor 0.786, mayor que 0.05; se determina que, entre atención emocional no se relaciona de manera significativa con la motivación educativa de acuerdo con la percepción de los estudiantes.

3. De acuerdo con la significancia del p valor 0.786, mayor que 0.05; se determina que, entre claridad emocional no se relaciona de manera significativa con la motivación educativa de acuerdo con la percepción de los estudiantes.

4. De acuerdo con la significancia del p valor 0.481, mayor que 0.05; se determina que, entre reparación emocional no se relaciona de manera significativa con la motivación educativa de acuerdo con la percepción de los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

1. A los alumnos de la carrera profesional de ingeniería del segundo ciclo de la Universidad Privada del Norte, dada la importancia de un buen manejo de las emociones, se recomienda participar en talleres que involucren la inteligencia emocional para que se incorporen a la motivación educativa que ya poseen en su desempeño académico.
2. A la Universidad Privada del Norte, se sugiere capacitar a los docentes en estrategias de aprendizaje centradas en la atención emocional para lograr una motivación educativa constante en los estudiantes durante la adquisición de los nuevos saberes, principalmente en las disciplinas que involucren las ciencias físicas y matemáticas.
3. A la Universidad Privada del Norte, se recomienda la elaboración de guías para dar a comprender los temas relevantes vinculados a la claridad emocional y su asociación con la motivación educativa con la finalidad de propiciar las condiciones favorables para el proceso de enseñanza y aprendizaje en toda la comunidad educativa. Esto ayudará a promover la motivación hacia el ejercicio del liderazgo en los estudiantes.
4. A la Escuela de Postgrado de la Universidad José Carlos Mariátegui, se alcanza la sugerencia de promover los estudios que involucren como tema de cuestionamiento la relación posible entre la reparación emocional y la

motivación educativa en los estudiantes universitarios, para dar claridad a su rol en el desempeño académico estudiantil.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, L. (2014). Inteligencia emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras (Tesis de maestría). Salamanca: Universidad de salamanca.
- Anaya, A. & Anaya, C. (2010). ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnol Ciencia Ed. (IMIQ)*, 25 (1), pp. 5-14.
- Angulo, J. (2008). Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de Educación de la UNMSM (Tesis de maestría). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Bar-On, R. (1999). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: CISSPRAXIS.
- Enríquez, H. A. (2011). *Inteligencia emocional plena: Hacia un programa de regulación emocional basado en la conciencia plena* (Tesis doctoral). Málaga: Universidad de Málaga.
- Goleman, D. (2007). Modelos de motivación académica: una visión panorámica. *revista electrónica de motivación y emoción. REME*, Vol. X, Junio (25).
- Hernández, R, el al. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

- Herrera, f. et al. (2004). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. revista Iberoamericana de Educación. Sección de investigación, N° 37/2. España.
- Hurtado, C. (2015). Clase media peruana casi se quintuplico en la última década. Lima: El Comercio. Recuperado de <http://elcomercio.pe/economía/peru/clase-media-peruana-casi-se-quintuplico-ultima-decada-noticia-1811416>
- López, O. (2008). La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizajes como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios (Tesis de maestría). Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- López, F. (2007). Metodología participativa en la enseñanza universitaria. Madrid: Narcea.
- Manrique, F. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla-Callao (Tesis de maestría). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Martínez, A. et al. (2006). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. Correspondencia: Clínica psicológica mayor. Investigación y tratamiento psicológico. Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>
- Mayer, A. et al. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.) Emotional development and emotional intelligence: Educational implications (pp. 3-31). Nueva York: Basic Books.

- Naranjo, n. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Educación*. 33(2). pp. 153-170.
- Nuñez, J. (2009). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. X Congreso Internacional Galego-Portugués de psicopedagogía. Portugal: Universidades do Minho. Recuperado de <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf>
- Orué, E. (2011). Inteligencia emocional y desempeño laboral de los trabajadores de una empresa peruana. *San Martín emprendedor, Revista de ciencias empresariales de la Universidad de San Martín de Porres*. Lima, Universidad san Martín de Porres.
- Paucar, P. (2015). Estrategias de aprendizaje, motivación para el estudio y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de educación de la UNMSM (Tesis de maestría). Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Pérez, A. (2012). Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario (Tesis doctoral). Las palmas de gran Canaria, Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Pila, J. (2012). La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de I, II nivel de inglés del convenio Héroes del Cenepa-ESPE de la ciudad de Quito en el año 2012 (Tesis de maestría). Guayaquil, Universidad de Guayaquil.

Real Academia Española (2016). Inteligencia emocional. Recuperado de <http://del.rae.es/?id=LqtyoaQLqusWqH>

Saz, A. (2014). La construcción del conocimiento en entornos personales de aprendizaje (Tesis doctoral). Andorra, Universitat DAndorra

Sotelo, M. (2011). Factores de la teoría motivacional de auto determinación de Deci y Rya presentes en la residencia naval de Veracruz. Revista Observatorio Calasanz, vol. II, (4). Recuperado de https://econpapers.repec.org/article/uccreveco/num_5f4_5ffeb_5f2011_5f001.htm

Universitat Politècnica de Valencia (2006). Inteligencia emocional. Recuperado de <https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C.pdf>

Valderrama, S. (2014). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.