



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA**

**ESCOLAR**

## **T R A B A J O A C A D É M I C O**

Relación entre el síndrome de burnout y el clima organizacional en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja” de Tacna - 2016.

**PRESENTADO POR**

ARACELI SILVIA LEÓN MARÍN

**ASESOR**

MGR. TANIA MARÍA LLERENA MANCHEGO

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA Y TUTORÍA ESCOLAR**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2018**

## RESUMEN

La investigación tuvo por objeto establecer cómo es la relación entre el síndrome de Burnout y el clima organizacional en los docentes del IESPP “José Jiménez Borja” de Tacna, en el año 2016. Para ello se desarrolló una investigación no experimental de diseño transversal de tipo correlacional. La investigación entrevistó a 34 docentes. Para medir el clima organizacional se usó la escala de Salazar, Peña, Ceja y Río (2015) y medir el Síndrome de Burnout se utilizó el test de *Maslach Burnout Inventori (MBI)* validado por Buzzetti (2005).

Los resultados mostraron que el Síndrome de Burnout se relaciona con el nivel de compañerismo y colaboración ( $p=0,011$ ); el nivel de comunicación ( $p=,010$ ); el nivel de trabajo en equipo ( $p=,000$ ); el nivel de productividad ( $p=,020$ ); el nivel de bienestar y salud física ( $p=,003$ ); el nivel de condiciones de trabajo ( $p=,000$ ); el nivel de sentido de pertenencia ( $p=,001$ ); y el nivel de derechos y obligaciones ( $p=,023$ ). Asimismo, el clima organizacional se relaciona con el agotamiento emocional ( $p=,000$ ); el nivel de despersonalización ( $p=,000$ ) y el nivel de realización personal ( $p=,000$ ).

**Palabras Clave:** Clima institucional, síndrome de Burnout.