



UNIVERSIDAD “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI”
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y
PEDAGÓGICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

IMPLEMENTACIÓN DE ESTANDARIZACIÓN EN LAS ESPECIFICACIONES
TÉCNICAS PARA LOS BIENES PATRIMONIALES Y SU INFLUENCIA EN
LA ESTRUCTURA DE REDUCCIÓN DE COSTO 2018 DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

PRESENTADA POR:

BACHILLER: ERIKA LUCIA CHOQUEÑA QUISPE

ASESOR

MGR. AMANDA ESTHER VILLAGRA BARRIOS

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

MOQUEGUA –PERU

2019

INDICE

PORTADA.....	i
PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
INDICE	v
INDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACION	3
1.1. Descripción de la Realidad Problemática:	3
1.2. Definición del Problema	5
1.3. Objetivo de la investigación:	6
1.4. Justificación y Limitaciones de la Investigación	6
1.5.1. Variables:	8
1.6. Hipótesis de la investigación:	9
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.2. Bases Teóricas:	13
2.3. Marco conceptual:.....	17
CAPITULO III: MÉTODO.....	19
3.1. Tipo de investigación:.....	19
3.2. Diseño de Investigación:.....	19
3.3. Población y Muestra:	20
3.4. Técnicas e Instrumentos de Relación de Datos.....	23
3.5. Técnicas de Procedimiento y Análisis de Datos:	24
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	25
4.1. Presentación de Resultados.....	25
4.2. Contrastación de hipótesis:	47

4.2.1. Hipótesis General:.....	47
4.2.2. Hipótesis Específica:.....	50
4.1. Discusión de resultado:.....	58
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60
5.1. Conclusión:.....	60
5.2. Recomendaciones	62
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXOS	65

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 OPERACIONALIDAD	8
<i>Tabla 2</i> Determinación de la muestra:	22
<i>Tabla 3</i> Tiene conocimiento en que es consiste la Estandarización	25
<i>Tabla 4</i> la estandarización ayudara al control sistemático de los bienes patrimoniales	27
<i>Tabla 5</i> Los bienes patrimoniales (escritorio o silla) debería estandarizarse.....	28
<i>Tabla 6</i> El Diseño del escritorio que se observa le gusta y sería adecuado para la estandarización.....	29
<i>Tabla 7</i> La estandarización evitara molestias en el diseño de los bienes solicitado ..	31
<i>Tabla 8</i> La estandarización se podrá programar correctamente el cuadro de necesidades de cada área usuarias.....	32
<i>Tabla 9</i> Con la estandarización se podrá hacer el uso racional del dinero	33
<i>Tabla 10</i> Con los bienes estandarizados, los cotizadores podrán hacer el estudio de mercado con asertivo.....	34
<i>Tabla 11</i> La estandarización ayudara al registro de los códigos de los bienes patrimoniales.	35
<i>Tabla 12</i> Sería adecuado contar con una directiva interna de los bienes estandarizados y procedimiento para la compra.....	36
<i>Tabla 13</i> la estandarización será como apoyo a los responsables de inventario a tener el control de los bienes	37
<i>Tabla 14</i> La estandarización ayudara a la supervisión de ingreso y salida de bienes patrimoniales.....	38
<i>Tabla 15</i> La estandarización ayudara a cumplir los Estándares de la entidad.	39
<i>Tabla 16</i> La aplicación de la estandarización ayudara al desempeño eficiente en la Oficina de Logística	40
<i>Tabla 17</i> La estandarización se conocerá el costo unitario de cada bien patrimonial	41
<i>Tabla 18</i> Con la estandarización se podrá realizar el compa en cantidad de bienes...	42

<i>Tabla 19</i> Con la estandarización de bienes patrimoniales se podrá tener la cobertura presupuestal disponible para el gasto	43
<i>Tabla 20</i> La estandarización ayudara a tener la comunicación asertiva en la entre Oficinas Administrativas.....	44
<i>Tabla 21</i> La oficina de planificación tendrán una labor eficiente en otorgar la certificación presupuestal de los Recursos Financieros	45
<i>Tabla 22</i> La estandarización ayudara a la estructura organizacional de la entidad mejorara en los tramites	46
<i>Tabla 23</i> <i>Tabla de contingencia Estandarización en la especificación técnica de bienes patrimoniales * Reducción de costo</i>	48
<i>Tabla 24</i> Pruebas de chi-cuadrado	49
<i>Tabla 25</i> Medidas simétricas	49
<i>Tabla 26</i> Estandarización.....	51
<i>Tabla 27</i> Dimensión 01 Pruebas de chi-cuadrado.....	52
<i>Tabla 28</i> Dimensión 01 Medidas simétricas.....	52
<i>Tabla 29</i> Adquisición.....	53
<i>Tabla 30</i> Pruebas de chi-cuadrado	54
<i>Tabla 31</i> Medidas simétricas	55
<i>Tabla 32</i> <i>Inventario</i>	56
<i>Tabla 33</i> Pruebas de chi-cuadrado	57
<i>Tabla 34</i> Medidas simétricas	57

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1</i> Tiene conocimiento en que es consiste la Estandarización	26
<i>Gráfico 2</i> la estandarización ayudara al control sistemático de los bienes patrimoniales	27
<i>Gráfico 3</i> Los bienes patrimoniales (escritorio o silla) debería estandarizarse	28
<i>Gráfico 4</i> Escritorio para la estandarización	29
<i>Gráfico 5</i> El Diseño del escritorio que se observa le gusta y sería adecuado para la estandarización.....	30
<i>Gráfico 6</i> La estandarización evitara molestias en el diseño de los bienes solicitado	31
<i>Gráfico 7</i> La estandarización se podrá programar correctamente el cuadro de necesidades de cada área usuarias	32
<i>Gráfico 8</i> Con la estandarización se podrá hacer el uso racional del dinero	33
<i>Gráfico 9</i> Con los bienes estandarizados, los cotizadores podrán hacer el estudio de mercado con asertividad.....	34
<i>Gráfico 10</i> La estandarización ayudara al registro de los códigos de los bienes patrimoniales	35
<i>Gráfico 11</i> Sería adecuado contar con una directiva interna de los bienes estandarizados y procedimiento para la compra.	36
<i>Gráfico 12</i> la estandarización será como apoyo a los responsables de inventario a tener el control de los bienes	37
<i>Gráfico 13</i> La estandarización ayudara a la supervisión de ingreso y salida de bienes patrimoniales	38
<i>Gráfico 14</i> La estandarización ayudara a cumplir los Estándares de la entidad.....	39
<i>Gráfico 15</i> La aplicación de la estandarización ayudara al desempeño eficiente en la Oficina de Logística	40
<i>Gráfico 16</i> La estandarización se conocerá el costo unitario de cada bien patrimonial	41
<i>Gráfico 17</i> Con la estandarización se podrá realizar el compa en cantidad de bienes	42

<i>Gráfico 18</i> Con la estandarización de bienes patrimoniales se podrá tener la cobertura presupuestal disponible para el gasto.....	43
<i>Gráfico 19</i> La estandarización ayudara a tener la comunicación asertiva en la entre Oficinas Administrativas.....	44
<i>Gráfico 20</i> La oficina de planificación tendrán una labor eficiente en otorgar la certificación presupuestal de los Recursos Financieros	45
<i>Gráfico 21</i> la estandarización ayudara a la estructura organizacional de la entidad mejorara en los tramites	46

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, dentro de la línea de investigación Descriptivo Correlacional al cual se inclina la reducción de costo y estandarización de bienes patrimoniales como también a la calidad de servicio sé que otorga a las áreas usuarias y publico la “Implementación de Estandarización en las Especificaciones Técnicas para los Bienes Patrimoniales y su Influencia en la Estructura de Reducción de Costo Año 2018” de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna”.

En cuanto a la metodología, el estudio es de un tipo aplicada con un diseño no correlacional, para el cual se desarrolla un cuestionario enfocados en dos aspectos la primera la reducción de la certificación presupuestal al cual tiene la dimensión elemento intangible, confiabilidad, capacidad de respuesta y seguridad y la segunda la implementación de estandarización de bienes patrimoniales basado a las dimensiones: elemento tangible, diseño, estética, medidas y tipo de materiales.

Los efectos demuestran que, a un nivel de confianza es de 89% tal como se evidencia en la estadística obtenida para la aplicación de Implementación de Estandarización de Bienes Patrimonial, el mismo que tiene la seguridad de lograr la reducción de costo, eficiencia en la administración, efectividad al cotizador y reducción de materia prima.

Palabras claves: Estandarización, Especificaciones Técnica, Bienes Patrimoniales, Reducción de Costo.

ABSTRACT

The present research work, within the Descriptive Research Line Correlacionar to which inclines the reduction of cost and standardization of patrimonial goods as well as the quality of service, that grants to the user areas and publish the "Implementation of Standardization in the Technical Specifications for Patrimonial Assets and their Influence on the Cost Reduction Structure Year 2018 "of the National University Jorge Basadre Grohmann-Tacna".

Regarding the methodology, the study is of a type applied with a non-correlated design, for which a questionnaire is developed focusing on two aspects: first, the reduction of budget certification to which the intangible element dimension, reliability, capacity of response and security and the second the implementation of standardization of heritage assets based on the dimensions: tangible element, design, aesthetics, measurements and type of materials.

The results show that, at a level of confidence is 89% as evidenced in the statistics obtained for the application of Implementation of Standardization of Assets, the same that has the security of achieving cost reduction, efficiency in administration, effectiveness to the quoted and reduction of raw material.

Keywords: Standardization, Technical Specifications, Patrimonial Assets, Cost Reduction

INTRODUCCIÓN

En las instituciones públicas, se evidencia una mayor conciencia sobre el gasto que se realiza para compra de bienes patrimoniales, al cual el estado aprueba normas para utilización racional del dinero, con el objetivo de mejorar la administración con más rigurosidad en las oficinas encargadas de las compras con la finalidad de lograr la eficiencia, la eficacia en la utilización de la certificación presupuestadas despertando en la transparencia.

En caso de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, la oficina de Logística encargada de comprar los bienes y servicios, lograra el éxito en la satisfacción del área usuaria debería tener un patrón o estructura para la compra de bienes patrimoniales el mismo que deberá ser aprobado con una directiva interna, a fin de reducir costo y tiempo de la adquisición de bien.

En el **capítulo I** se describe la realidad problemática principal y secundario en la institución, el mismo que fue situación de análisis, investigación de la causa directa del contexto en la oficina encarga de la compra de bienes patrimoniales. Asimismo, se presenta el objetivo general y objetivo específico lo que se proyecta lograr la ejecución de tesis, al cual se justifica cómo influirá la Implementación de la Estandarización en las Especificaciones Técnicas para las compras de bienes patrimoniales, clasificando la variable independiente y dependiente, también refiere la población y la muestra.

El **capítulo II** se despliega el marco teórico de los antecedentes locales, nacionales e internacional acorde a la ejecución de la tesis con sus respectivos encauces del conocimiento y el marco conceptual.

En el **Capítulo III** se describe el resultado del tipo de la investigación que se realiza sobre la estandarización de bienes patrimoniales, también se describe la muestra y la población que ayuda a ser más explícito en la tesis el mismo que se logró con los materiales y técnicas utilizados.

En el **Capítulo IV** se describe la estadística y el resultado de la encuesta realizado al administrativo que laboran en la universidad al cual se contrasta con la hipótesis y los conocimientos previsto del problema.

En el **Capítulo V** se describe la conclusión y recomendaciones el mismo que se redactó según la investigación de la tesis y por último la referencia bibliográfica.

CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Descripción de la Realidad Problemática:

Hoy en día, en las instituciones públicas de nuestro país, se muestra una mayor conciencia de como se está utilizando el dinero para la compra de adquisición bienes patrimoniales y/o servicios.

En conciencia el ser humano utiliza estrategias para cumplir metas, objetivo y planes programadas, la finalidad de lograr la eficiencia, la eficacia, la economía, la transparencia y consecuentemente, elevar el nivel de calidad del servicio en la entidad

Según Correa & Iparraguirre (2016) en su de tesis de “Reducción de Costos Operativos Mediante la Estandarización de Malla de Perforación - Voladura, para Labores Horizontales: Sección 4.0 M. X 4.0 M., Mina Socorro - Uchucchacua manifiesta que:

El estándar está enfocado a reducir los costos operativos, mediante el cumplimiento de la malla diseñada, disminución del factor de carga, reducción del consumo de explosivo y mejorar los avances.

En la actualidad la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann su problemática son las compras de bienes patrimoniales debido al modelo administrativo que se realiza, el incremento de la certificación presupuestal en la emanación de exigencias de las características de los bienes patrimoniales por parte del área usuaria, haciendo reajustes en las cantidades de compras programada para el ejercicio del año, y/o variación de índice de precios.

Asimismo, la oficina de Logística encargada de realizar el trámite para adquirir el servicio y compra de bienes presenta una serie de problemas deficiente en cuanto a la compra de bienes patrimoniales menores a ocho Unidades Impositivas Tributarias-UIT; las causas que origina la investigación son: el tiempo, desconocimiento de trámite, mala formulación de las especificaciones técnicas de acuerdo a los criterios de adquisiciones (color, medidas, tipo de bien) y la demora en el trámite documentario por parte del área usuaria y logística.

Por otro lado, el presente trabajo tiene como objetivo reducir el costo de los bienes patrimoniales de la universidad. Por lo tanto, se reducirá el tiempo de adquisición de los bienes patrimoniales, para garantizar la

confianza a las diferentes oficinas y áreas de nuestra casa superior de estudios, utilizando la razonabilidad y la normatividad vigente.

Por tal razón, el presente estudio trata de proponer la implementación de estandarizaciones de las especificaciones técnicas de bienes patrimoniales de la Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann y plantear el siguiente problema de investigación.

1.2. Definición del Problema

1.2.1. Problema Principal:

¿De qué manera la implementación de la estandarización de las especificaciones técnicas de los bienes patrimoniales influye en la estructura de reducción de costos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018?

1.2.2. Problema Secundario:

- a) ¿De qué manera la implementación de la estandarización influye en la reducción de costo en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018?

- b) ¿De qué manera la implementación de la Adquisición influye en la reducción de costos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018?

- c) ¿De qué manera la implementación del inventario de bienes patrimoniales influye en la reducción de costos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018?

1.3. Objetivo de la investigación:

1.3.1. Objetivo General:

Determinar de qué manera de la implementación de la estandarización de las especificaciones técnicas de los bienes patrimoniales influye en la estructura de reducción de costos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018.

1.3.2. Objetivo Específicos:

- a) Determinar de qué manera la implementación de la estandarización influye en la estructura de reducción de costos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018.
- b) Determinar de qué manera la implementación de la Adquisición influye en la estructura de reducción de costos en la universidad Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018.
- c) Determinar de qué manera la implementación del inventario de bienes patrimoniales influye en la estructura de reducción de costos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018.

1.4. Justificación y Limitaciones de la Investigación

1.4.1. Justificación:

La tesis se justifica cómo influirá la Implementación de Estandarización en las Especificaciones Técnicas para las compras de bienes patrimoniales, al cual aspiro la reducción de costo por una compra masificada y minimizar el tiempo en el proceso para la adquisición de bien. Es decir, el presente estudio

pretende unificar los bienes patrimoniales y optimizar la gestión administrativa con el fin de obtener un producto de calidad solicitado en el momento esperado.

Asimismo, efectivizara el trabajo del personal que laborara en la Oficina de Logística (cotizadores) para compra de bienes y servicio en el tiempo.

1.4.2. Limitaciones de la Investigación:

a) Tiempo:

Por la regularidad diaria entre mi trabajo dentro de la institución y el curso taller de tesis permiten realizar una mayor investigación, cuento con el fin de semana para recopilar la información analizar y luego procesarla.

b) Viabilidad:

La Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann no cuenta con una directiva sobre la estandarización de bienes patrimoniales.

c) Restricciones:

La búsqueda de la información sobre la compra de bienes es un poco limitada por que ya no estoy laborando en la oficina de logística, encargada de compra.

1.5.1. Variables:

La variable que consideramos en la investigación es de dos variables:

Tabla 1 OPERACIONALIDAD

“IMPLEMENTACIÓN DE ESTANDARIZACIÓN EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LOS BIENES PATRIMONIALES Y SU INFLUENCIA EN LA ESTRUCTURA DE REDUCCIÓN DE COSTO 2018 EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN”					
Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala De Medida Dicotómica	Niveles De Rango
Variable independiente Estandarización en la especificación técnica de bienes patrimoniales	Estandarizar	Control sistemático	1,2	(0) No (1) Si	Ordinal
		Bienes	3		
		Diseño	4,5		
	Adquisición	Cuadro de necesidades	6		
		Fuente de	7		
		Financiamiento	8		
		Cotización	8		
	Inventario de Bienes patrimoniales	Código del Bien	9		
		Normatividad	10		
		Inventario	11		
	Variable dependiente Reducción de costo	Control	Supervisión		
Estándares o metas			2		
Costo		Desempeño	3		
		Costo unitario	4		
		Cantidad	5		
Organización		Previsión presupuestal	6		
		Comunicación entre Áreas	7		
		Responsable de recursos	8		
		Estructura organización	9		

1.6. Hipótesis de la investigación:

1.6.1. Hipótesis General:

La implementación de la estandarización de las especificaciones técnicas de los bienes patrimoniales influye en la estructura de reducción de costos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018.

1.6.2. Hipótesis Específico:

- a) La implementación de la estandarización influye en la estructura de reducción de costos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018.
- b) La implementación de la Adquisición influye en la estructura de reducción de costos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018.
- c) La implementación del inventario de bienes patrimoniales influye en la estructura de reducción de costos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2018.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacional

Según Merchan (2016) en su de tesis de “Propuesta de estandarización de proceso Productivo de las Carpas 2x2 Metros” País de Colombia de la Ciudad Bogotá; manifiesta que:

La implementación de un documento mostrando la de estandarización para la producción de carpas ayudo a reducir costo en el requerimiento de materiales y el mejoramiento de la estética de la carpa. Asimismo, indica que al no contar con el documento de estandarización provoca realizar trámites solo para solucionar problemas del momento y no de un total que abarques, cuando se elaboran las carpas inicialmente tiene un diseño y materiales, pero no hay documento que indique el tiempo de entrega y no se define la cantidad de materiales que se va a necesitar, el mismo que repercute la desperdicio de materiales y el tiempo perdido o la duplicidad de función. (pág. 15).

2.1.2. Nacionales

Según Cabra (2015). Afirma que:

El objetivo, exponer la metodología que armonice y estandarice límites, para el correcto uso en las instituciones del Estado y la empresa privada; para ello fue necesario establecer ciertos criterios y el diseño metodológico, aplicado a la provincia Huarochirí; metodológicamente, la investigación es gráfica analítica, cuya población de análisis son las 10 provincias de Lima y la muestra, representada por la provincia en estudio; se utilizaron las fichas de resumen y bibliográficas; así como la edificación de una base de datos GIS, que permitieron los análisis y la armonización del límite, presentando los datos en tablas, figuras, gráficos y mapas temáticos. Los resultados de la investigación, accedieron identificar tres tipos de límites, a) el ajustado a ley, b) el límite Censal del INEI, y c) el límite propuesto por el IGN; cada uno de ellos, fueron acondicionados, cuando no coincidían en puesto al nivel de jerarquía, siendo el ajustado a ley, quien prevalecía sobre los otros; seguido del límite censal y del propuesto por el IGN; subsiguientemente, se armonizó la base de datos, al contenido de la ley, cuando mencionaba caseríos, centros poblados, información con términos ambiguos, mención de las comunidades y el área urbana; en relación a la estandarización, se logró establecer que, el uso del límite debe considerar, la línea de pico, divisoria de aguas, línea de fe, y la existencia de elementos urbanos; específicamente, se propone crear carpetas de trabajo, como legajos estándar para recopilar la información de las memorias de límites, Shapes, proyecto, pruebas, etc; posteriormente, se propone la estandarización en la web; la aplicación de la metodología, en cuyos casos aplicados se dieron en el distrito de

San Mateo (Prov. Huarochiri), estando en controversia por el centro poblado Santa Rosa de Chonta, de los distritos Antioquia y Cieneguilla; estableciéndose que, los criterios utilizados para armonizar y estandarizar los limites referenciales -del caso señalado-, fueron óptimos y definieron una propuesta de solución a la controversia. (pág. 13).

2.1.3. Local:

Según Valdizan (2019). Resuelve aprueba la Resolución Gerencial N° 016-2015, “*El proceso de estandarización de Equipos de laboratorios para la Adquisición de Repuesto para equipos de compresión Axial El Internacional, al cual no involucra destitución de proceso de selección correspondiente, ni de observancia de los requisitos, condiciones, formalidades*”.

Según Valdizan (2019) también afirma que:

El proceso de estandarización es favorablemente en costo total de propiedad de bienes, accesorios y prestaciones complementarias de la plataforma de servicios de laboratorios de sede SENCICO. Al estandarizar estos equipos se evitan costo adicional en materia de aprendizaje del personal en diversas marcas, implantación de equipos con estándares diversos. Además, el costo de adquisición de los accesorios y lo servicios de mantenimiento y soporte de una sola marca siempre serán menores.

Todo esto representa a un ahorro significativo en la economía de la institución.

La incidencia económica de la estandarización también se aprecia en los costó que se incurren al reemplazar el actual

estándar con otros de marca diferentes, los cuales seria evidentes mayores debido a que se tendrán que retirar todos los equipos actuales y reemplazarlos por otros con estándar diferentes, Además se tendrá que capacitar al personal del laboratorio de Ensayo de materiales, en todas sus sedes.

2.2. Bases Teóricas:

2.2.1. Estandarización de bienes patrimoniales

A continuación, veremos las diferentes definiciones sobre la estandarización:

La estandarización es un modelo o patrón para crear y aplicar normas para la labor eficiente. (Rodríguez, 2005) *“La estandarización se refiere a que los objetos o cosa que deben ser iguales, y es indispensable en muchos aspectos de la vida cotidiana para ser más eficiente. (pág. 88). Esto simboliza que la estandarización es vital para el crecimiento de una sociedad, técnica fundamental para el éxito, lo importante es llevarla a cabo de una manera apropiada según las necesidades de la empresa.*

Según Sánchez (2011) En su propuesta de estandarización de procesos “País México Distrito México P.F.”, afirma:

“Que la metodología de Estandarización es un instrumento que permite a las compañías tener información de sus operaciones de forma ordenada, sistemática al permite tener un sito de consulta, asimismo ayuda a conocer por una parte el proceso de elaboración de bien o servicios.”

Según Porto (2016) Afirma: *“Que la estandarización es una normalización, la estandarización es un proceso que se lleva a cabo*

para crear y aplicar normas que se emplean a nivel general en un cierto contexto. (pág. 1).

a) Estándar:

Es un modelo que se persigue para la creación de un servicio o bien, el mismo que tiene el objetivo de normalizarse y utilizarse al nivel general dentro de una compañía o entidad.

Según Valencia (2016) Afirma “*El proceso de racionalización consistente en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a adquirir o contratar, en atención a los equipamientos preexistentes*”.

Un estándar, tal como lo define las ISO son acuerdos documentados que se sujetan a criterios precisos para ser utilizado asiduamente como reglas, guías o características para asegurar que los materiales, productos, procesos y servicios cumplan con sus propósitos.

b) Especificaciones Técnicas:

Son diseño, tipos y estructuras plasmadas en un documento según exigencia para ser empleado y aplicado en un bien o trabajo realizado. Las especificaciones constructivas que se detallan, indican el tipo y característica generales de los materiales y procedimientos a utilizar en las construcciones.

Son aquéllas que representan el aspecto y las características del bien o servicio. Las especificaciones descriptivas atienden a aspectos del bien o servicio que son susceptibles de medición - pudiendo entonces comprender toda clase de medidas, tanto las

comunes, como las de carácter científico- o de apreciación por los sentidos.

Según Informe de la Función Pública (2017) afirma: *“Las especificaciones Técnicas descriptivas atienden a aspectos del bienes o servicio que son susceptibles de medición, pudiendo comprender toda clase de medidas, tanto las comunes, como las de carácter científico. (pág. 1).*

c) Las Especificaciones Técnicas Generales:

Definen los grandes rubros de la obra, detallando la forma como se ha previsto su ejecución.

Los grandes temas tratados en las Especificaciones Técnicas Generales son:

Trabajos preliminares, como, por ejemplo: Implementación del campamento de obras, Señalización de la obra; Limpieza y desbroce del área de trabajo; Replanteo de las estructuras; etc.

2.2.2. Bienes

Es Conjunto de propiedades o riquezas que pertenecen a una persona natural o persona jurídica.

Bienes es el plural de la palabra bien, que tiene su origen en el término latino viene. Pueden nombrarse tres grandes usos de este concepto: el bien filosófico, el bien económico y el bien jurídico.

Según informe Administración y Saneamiento de los Bienes Patrimoniales de Propiedad (2001) Afirma: *“Comprende realizar las*

acciones técnicas de planeamiento, dirección, ejecución, coordinación supervisión y control, relacionadas con el registro y control de los bienes patrimoniales de cada Entidad Pública, Administración Eficiente de los Bienes Patrimoniales de Propiedad Estatal” (pág. 1).

Bienes es el plural de la palabra bien, que tiene su origen en el término latino bene. Pueden nombrarse tres grandes usos de este concepto: el bien filosófico, el bien económico y el bien jurídico.

Los bienes mercantiles, por su parte, son los bienes escasos que se adquieren en un mercado tras pagar un determinado precio. Pueden ser materiales o inmateriales, pero todos los bienes mercantiles poseen un valor y son susceptibles de ser valuados en términos monetarios.

Existen diversas clasificaciones para los bienes económicos: pueden mencionarse a los bienes muebles (que pueden comercializarse a nivel nacional e internacional), los bienes inmuebles (solo pueden consumirse o utilizarse en la economía en la que se producen. Por ejemplo: una casa), los bienes complementarios (que tienden a utilizarse en conjunto, como los vehículos y el combustible), los bienes sustitutivos (que compiten dentro del mercado, como la manteca y la margarina), los bienes de consumo (no buscan producir otros bienes o servicios) y los bienes de capital (factores de producción que se destinan a la producción de bienes de consumo), entre otros.

2.3. Marco conceptual:

2.3.1. Reducción de costo: “Es hacer más con menos”, es decir producir más bien o servicio con menos presupuesto.

La realización de Reducción de Costo se logra optimizando el proceso de la producción, la estandarización del proceso de producción ayuda a mejorar la calidad e innovación del bien o servicio.

Costo. Es el gasto económico generado por la producción de algún bien, o la oferta de algún servicio, el cual supone una ganancia.

Precio. Es el monto del producto del servicio proporcionado por la empresa. Se establece de acuerdo con el comportamiento del mercado y debe cumplir con las expectativas tanto de la empresa especializada como las del cliente.

Precio Es el valor del producto del servicio proporcionado por la empresa. Se establece de acuerdo con el comportamiento del mercado y debe cumplir con las expectativas tanto de la empresa especializada como las del cliente.

Cotización Es el documento con el cual el proveedor o el contratista oficializan el detalle del servicio, material u obra, así como el precio, condiciones de pago y tiempo de entrega.

2.3.2. Bienes patrimoniales: Los bienes patrimoniales tangibles e intangibles son derechos que posee la entidad pública o privada, al cual tiene acceso el propietario o representante legal para la utilización del bien para la producción o uso del personal.

2.3.3. Bienes tangibles e intangible

- a) **Bienes Tangibles:** Son todos aquellos bienes físicamente apreciables, es decir, que se pueden tocar y ocupan un espacio.

La inversión en bienes tangibles es aquella que consiste en comprar bienes físicos, como sellos, obras de arte, árboles, libros, documentos, metales preciosos, joyas, etc., con el fin de mantenerlos esperando que incrementen su precio (revalorización), para venderlos con posterioridad.

- b) **Bienes Intangibles:** Son bienes que no poseen materialidad, bienes que no pueden apreciarse por los sentidos, no se pueden tocar, ver ni probar si no que solo se pueden distinguir por la inteligencia, ya que se trata de cosas inmateriales.

Art. 338 Código Civil en razón que para su desarrollo en la parte teórica conceptual se apoyará a la directiva N° 01 DIRECTIVA N° 004-2016-OSCE/CD lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

CAPITULO III: MÉTODO

3.1. Tipo de investigación:

De conformidad a sus peculiaridades : **Descriptivo**

De acuerdo al propósito de la investigación, naturaleza de los problemas y objetivos formulados en el trabajo, el presente estudio reúne las condiciones suficientes para ser calificado como una investigación descriptiva;

3.2. Diseño de Investigación:

Teniendo en cuenta la orientación del estudio y la naturaleza de las variables se considera oportuno el desarrollo de los diseños de investigación descriptiva

Por lo que este diseño:

Las variables de estudio en esta investigación científica son:

- ✓ La Variable independiente: Estandarización de los Bienes patrimoniales
- ✓ La Variable dependiente: Estructura de Costo.

Por lo que el problema es el siguiente

¿Cómo influye la aplicación de Estandarización de bienes patrimoniales para oficinas en la etapa de estudio de mercado para la cotización en la oficina de Logística?

3.3. Población y Muestra:

Se considera al personal que labora en la universidad para la encuesta al cual se obtendrá la información requerida:

3.3.1. Población:

Según Arias (2016) *“Precisa que el conjunto finito o infinito de elementos con tipologías habituales, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda confinada por el problema y por los objetivos del estudio”*. (pág. 81)

El trabajo de investigación, su población estuvo conformada por los trabajadores de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna; el Rector, Jefes De Vicerrectorado Administrativo, Académico, Investigación Decanos, Directores de Escuela, Docentes Jefe de Oficina, Administrativos, Trabajadores de Servicios y Estudiantes que acuden a la oficina de Logística- UNJBG para solicitar un bien patrimonial y disponer del servicio.

3.3.2. Muestra:

La muestra es propio de un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. Básicamente categorizamos las muestras en dos grandes ramas: las muestras no probabilísticas y las muestras probabilísticas.

En la tesis se utilizó una muestra probabilística. Asimismo, se aplicó a los trabajadores de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- que realiza su trámite para solicitar algunos bienes patrimoniales para sus oficinas lo cual se requirió aplicar formulas estadísticas, se trabajó con 40 trabajadores entre docentes y administrativo de la UNJBG. - Tacna.

Cálculo de la Muestra:

$$n = \frac{N * Z \frac{2}{\alpha} * p * q}{d^2(N - 1) + Z \frac{2}{\alpha} p * p}$$

Datos:

n= Tamaño de la Muestra: 40

N= Tamaño de la Población: 45

Z= Confianza Estadística 95%: 1.96

P=q probabilidad éxito/fracaso: 0.5

d= Límite aceptable de error muestral 0.05

$$n = \frac{N * Z \frac{2}{\alpha} * p * q}{d^2(N - 1) + Z \frac{2}{\alpha} p * p}$$

$$n = \frac{45 * (1.96) \frac{2}{\alpha} * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 * (45 - 1) + 1.96 \frac{2}{\alpha} * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{45 * (3.8416) * 0.5 * 0.5}{0.0025 * 44 + (3,84165) * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{172,872 * 0.25}{0.11 + 0.9604}$$

$$n = \frac{43.218}{1.0704}$$

$$n = 40.37556$$

$$n = 40$$

Tabla 2

Determinación de la muestra:

Personas Encuestadas	Trabajadores de la UNJBG
Jefe de Oficina	13
Especialista Administrativo	18
Apoyo Administrativo	9
Total	40

3.3.3. Criterios de selección de la muestra:

Criterio de exclusión:

Se excluyó a los usuarios; estudiantes debido a que no están preparados a responder por su condición de estudiantes y también se excluyó al personal de servicio, porque no tienen suficientes conocimientos sobre las variables de estudio, por tener una educación primaria y secundaria.

Criterio de inclusión

Se ha incluido a las áreas usuarias de docentes y administrativos, que ellos están dispuestos a responder el cuestionario y son personas que utilizan del servicio de la oficina de logística para la solicitud de un bien, al cual ellos tienen una percepción positiva o negativa, frente al proceso administrativo que se utiliza para adquirir un bien, debido a que conocen y comprenden sobre las variables de estudio por tener la mayoría una formación técnica y profesional.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Relación de Datos

3.4.1. Técnicas: la principal técnica que se empleó en la investigación:

En función a la intención de la investigación se utilizó la herramienta del cuestionario y almacenamiento de datos al programa SSPS 21 el mismo que aportó a conocer la realidad de la entidad.

Según Abanto” (2015) Afirma: *“Que hay varias técnicas para recopilar información el mismo que ayuda al resultado de aprobación o desaprobación de la tesis proyecto de investigación “Son procedimientos normalizados, activos que sirven para la solución de problemas prácticos”* (pág. 47).

a) Cuestionario

En el presente trabajo de investigación se empleó un cuestionario con el tipo escala de Dicotómica.

Según Hernández (2006) afirma “*Que el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. (pág. 310).*”

Según CHUNG PINZAS (2014) afirma “*Dicotómica es cuya respuesta cerrada son dos opciones: por ejemplo, SI o No, Fumadores y No Fumadores, es la escala más simple de todas y solo permite la aplicación de pocas herramientas estadísticas*”.

El cuestionario se aplicó a las áreas usuarias

- ✓ Administrativos (Especialista administrativo, Apoyo Administrativo, cotizador, secretaria,)
- ✓ Docentes (Auxiliares, Docentes principal, Docente por horas)

3.4.2. Instrumentos que se emplea en la investigación:

- ✓ Directiva N° 0126-2017 para compra menores a 8 UITs.
- ✓ NIC SP 17 Inmuebles Maquinas y Equipo
- ✓ Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento

3.5. Técnicas de Procedimiento y Análisis de Datos:

Se utilizó las técnicas y medidas de la estadística descriptiva en las que se emplearon tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentual).

Las tablas de frecuencia absoluta y relativa, servirán para la exposición de los datos procesados según escala de medición cualitativa. Se utilizó las técnicas y medidas de la estadística descriptiva en las que se emplearon tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentual).

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de Resultados

Tabla 3

Tiene conocimiento en que es consiste la Estandarización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	10	25,0	25,0	25,0
	SI	30	75,0	75,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

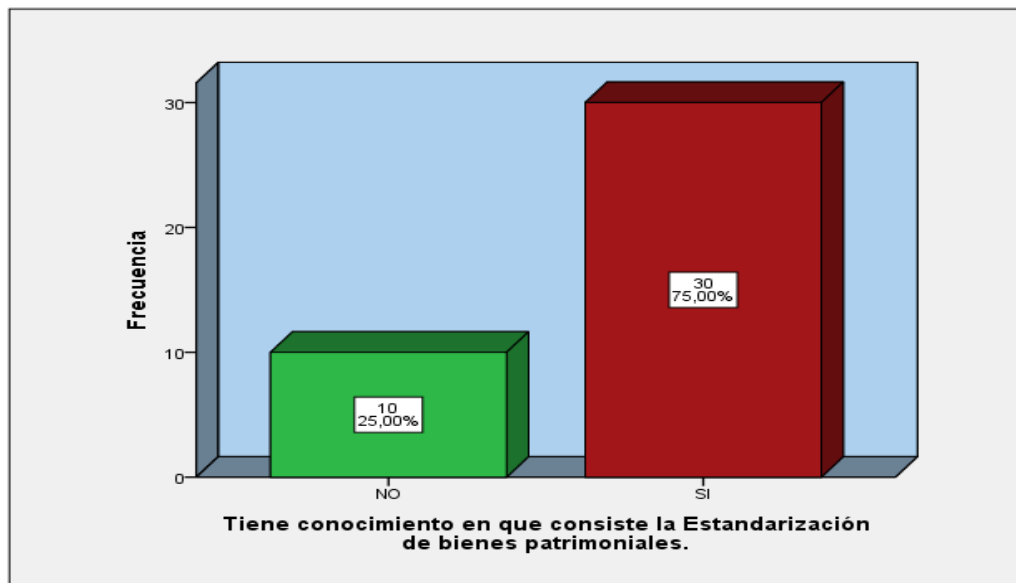


Gráfico 1

Tiene conocimiento en que es consiste la Estandarización

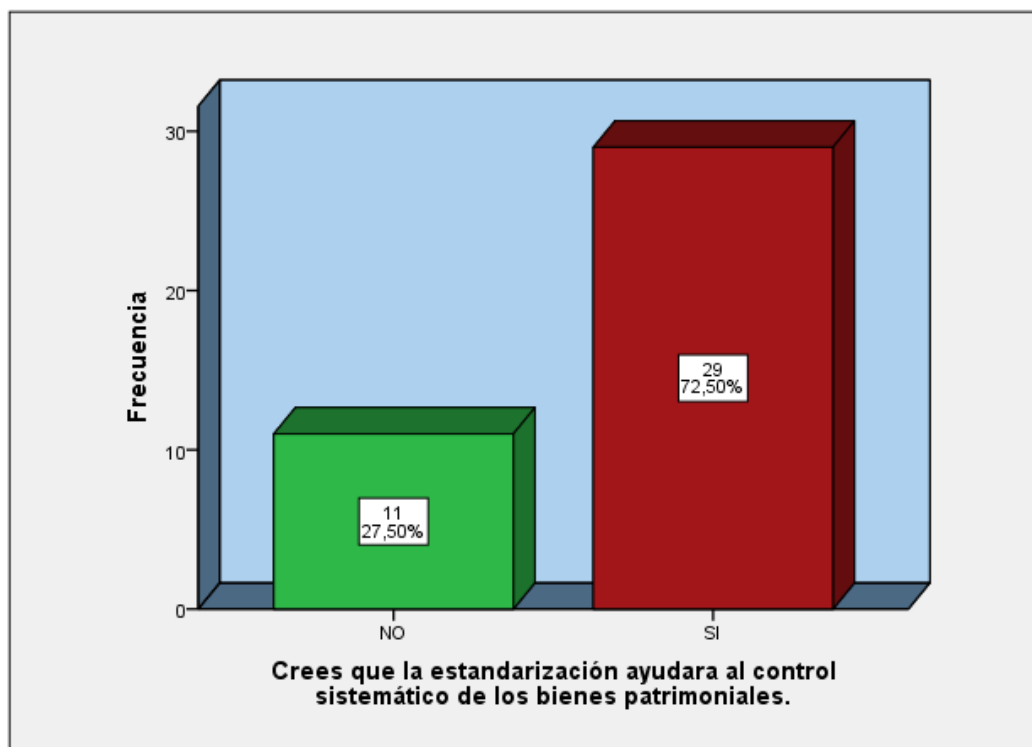
Interpretación:

En la Tabla 3 y el Grafico 1 nos indica que el 25% no tiene conocimiento de la estandarización y el 75% si tiene conocimiento de la estandarización de bienes patrimoniales.

Tabla 4

la estandarización ayudara al control sistemático de los bienes patrimoniales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	11	27,5	27,5	27,5
	SI	29	72,5	72,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia**Gráfico 2**

la estandarización ayudara al control sistemático de los bienes patrimoniales

Interpretación:

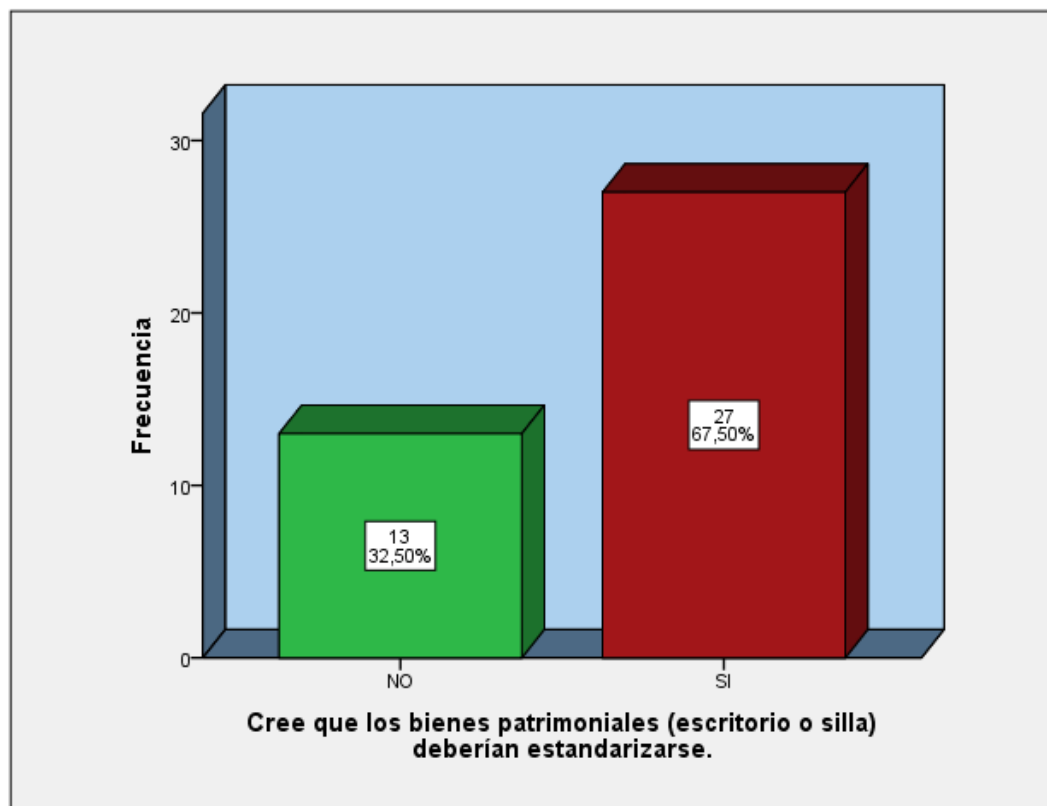
En la Tabla 4 y el Grafico 2 nos indica que el 27.50 % no cree que la estandarización ayudaría al control y el 72% si cree que la estandarización ayudara al control sistema de los bienes patrimoniales.

Tabla 5

Los bienes patrimoniales (escritorio o silla) debería estandarizarse.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	13	32,5	32,5	32,5
	SI	27	67,5	67,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 3**

Los bienes patrimoniales (escritorio o silla) debería estandarizarse

Interpretación:

En la Tabla 5 y el Grafico 3 nos indica según la encuesta que el 32.50 % NO cree y el 67.50% SI cree que los bienes patrimoniales deberían estandarizarse.

Tabla 6

El Diseño del escritorio que se observa le gusta y sería adecuado para la estandarización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	2	5,0	5,0	5,0
	SI	38	95,0	95,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 4**

Escritorio para la estandarización

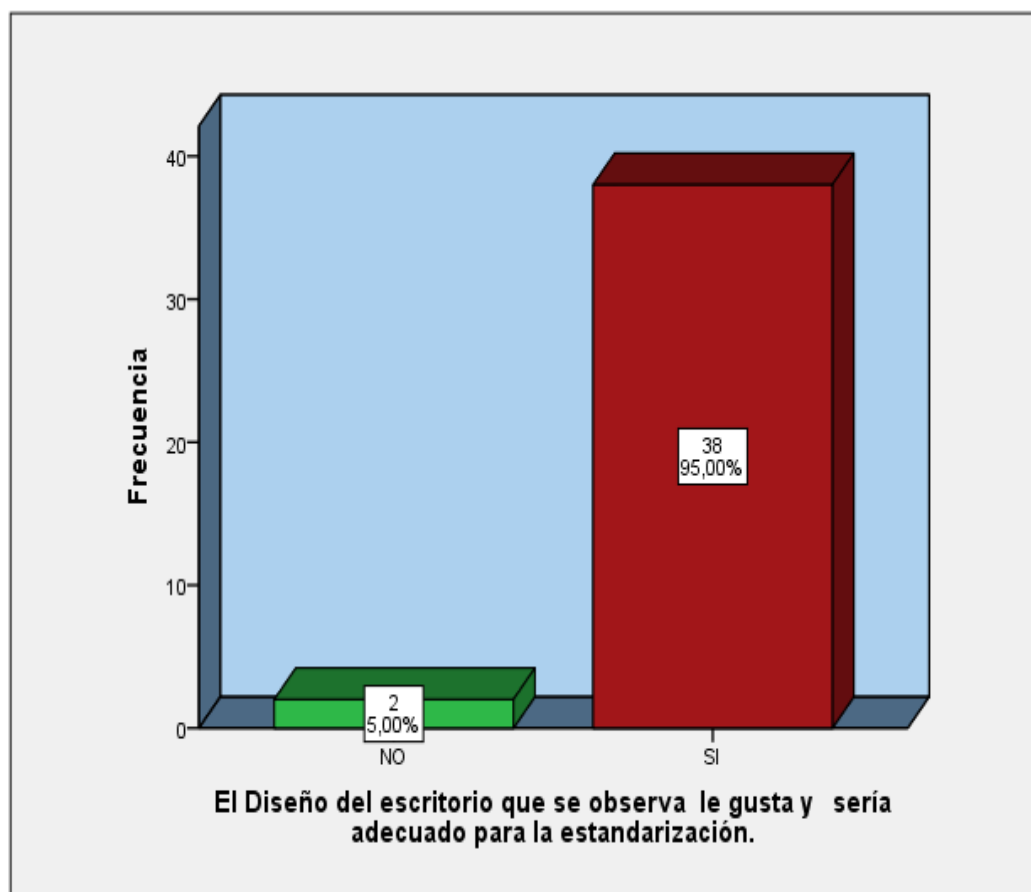


Gráfico 5

El Diseño del escritorio que se observa le gusta y sería adecuado para la estandarización.

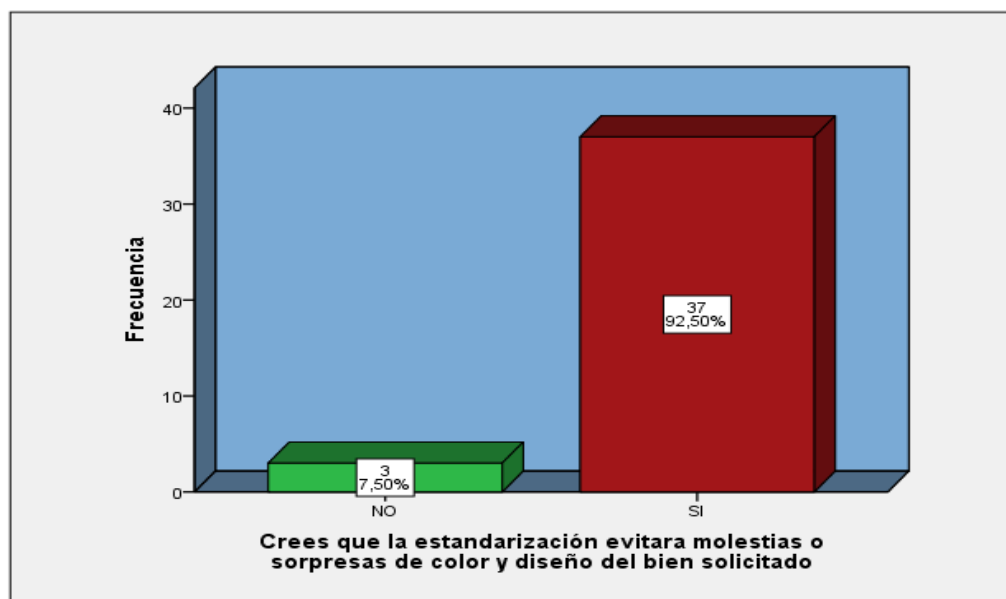
Interpretación:

En la Tabla 6 y el Grafico 5 nos indica; que el 5 % NO le gusta el diseño y el 95% SI le gusta y está de acuerdo para la estandarización.

Tabla 7

La estandarización evitara molestias en el diseño de los bienes solicitado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	3	7,5	7,5	7,5
	SI	37	92,5	92,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia**Gráfico 6**

La estandarización evitara molestias en el diseño de los bienes solicitado

Interpretación:

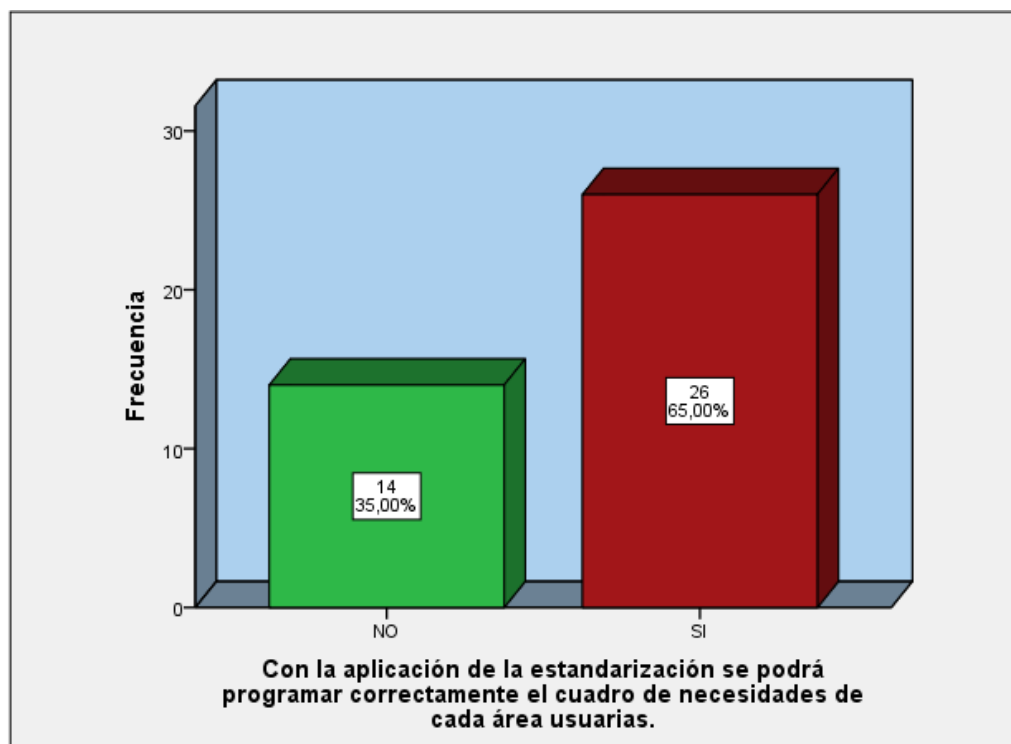
En la Tabla 7 y el Grafico 6 nos indica; según la encuesta que el 7.50% NO cree y el 95.50% SI cree que la estandarización evitaría molestia de colores y diseño de los bienes solicitados

Tabla 8

La estandarización se podrá programar correctamente el cuadro de necesidades de cada área usuarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	14	35,0	35,0	35,0
	SI	26	65,0	65,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 7**

La estandarización se podrá programar correctamente el cuadro de necesidades de cada área usuarias

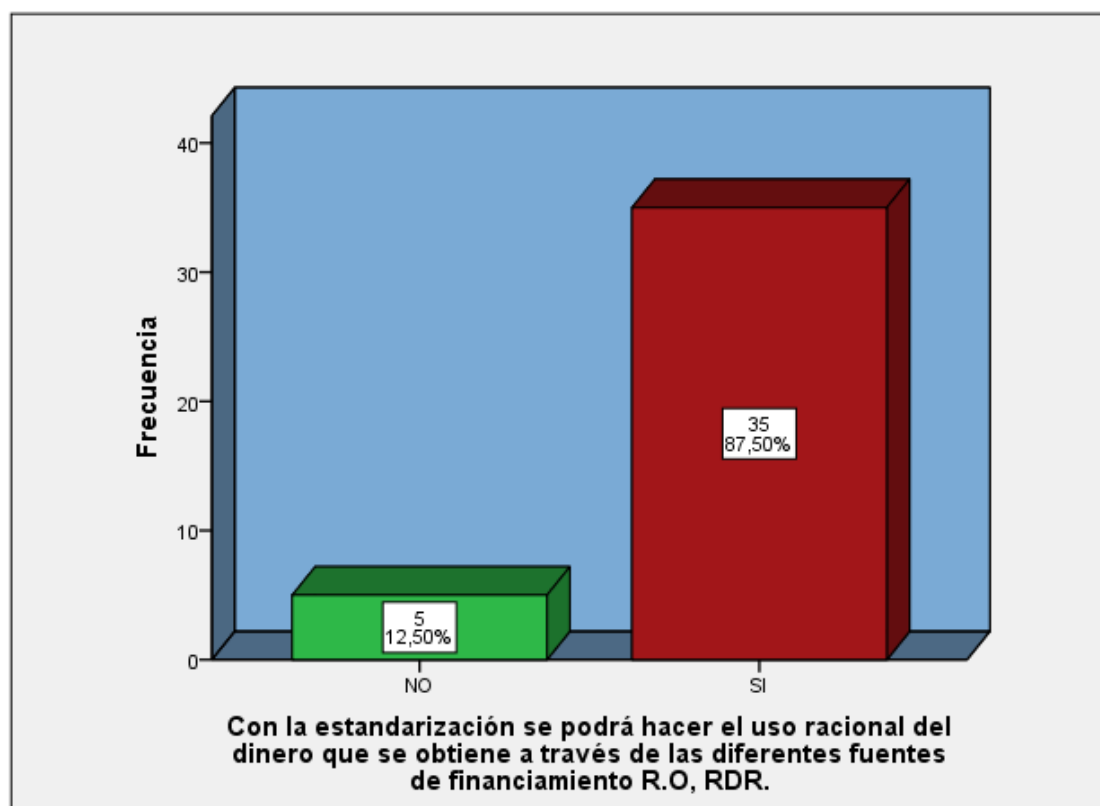
Interpretación:

En la Tabla 8 y el Gráfico 7 nos indica; según la encuesta que el 35.00% NO cree y el 65.00% SI cree que la aplicación de la estandarización se podrá programar correctamente el cuadro de necesidades de cada área usuarias.

Tabla 9

Con la estandarización se podrá hacer el uso racional del dinero

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	5	12,5	12,5	12,5
	SI	35	87,5	87,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia**Gráfico 8**

Con la estandarización se podrá hacer el uso racional del dinero

Interpretación:

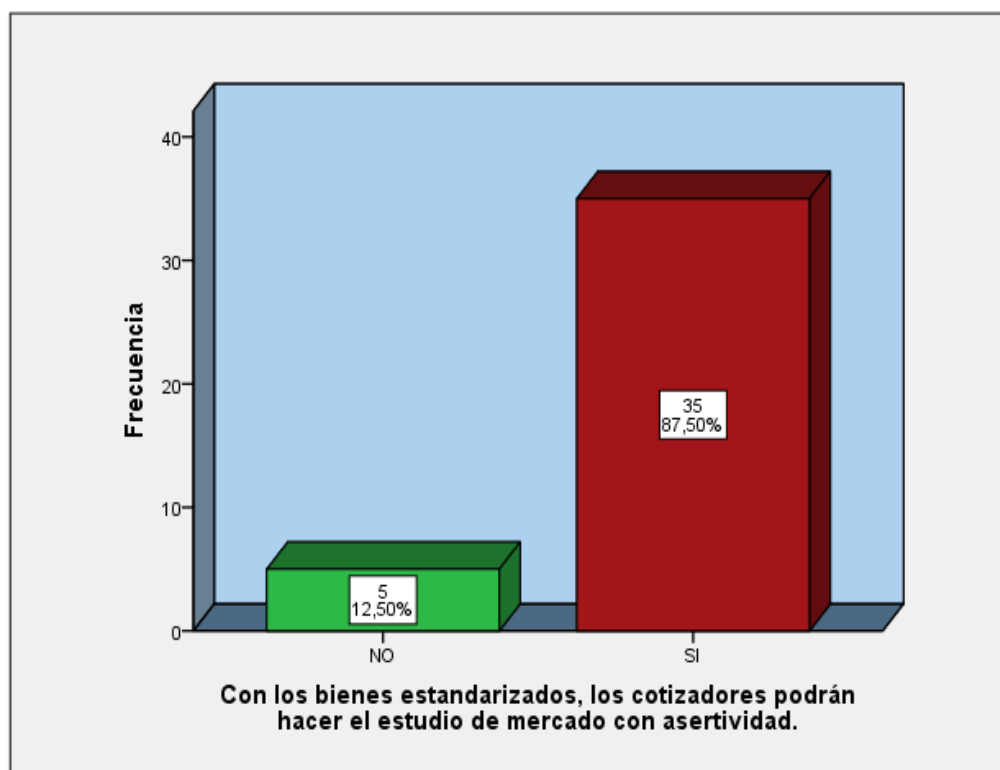
En la Tabla 9 y el Gráfico 8 nos indica; según encuesta, que el 12.50% NO cree y el 87.00% SI cree que con la estandarización se podrá hacer el uso racional del dinero que ostenta la entidad.

Tabla 10

Con los bienes estandarizados, los cotizadores podrán hacer el estudio de mercado con asertivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	5	12,5	12,5	12,5
	SI	35	87,5	87,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 9**

Con los bienes estandarizados, los cotizadores podrán hacer el estudio de mercado con asertividad

Interpretación:

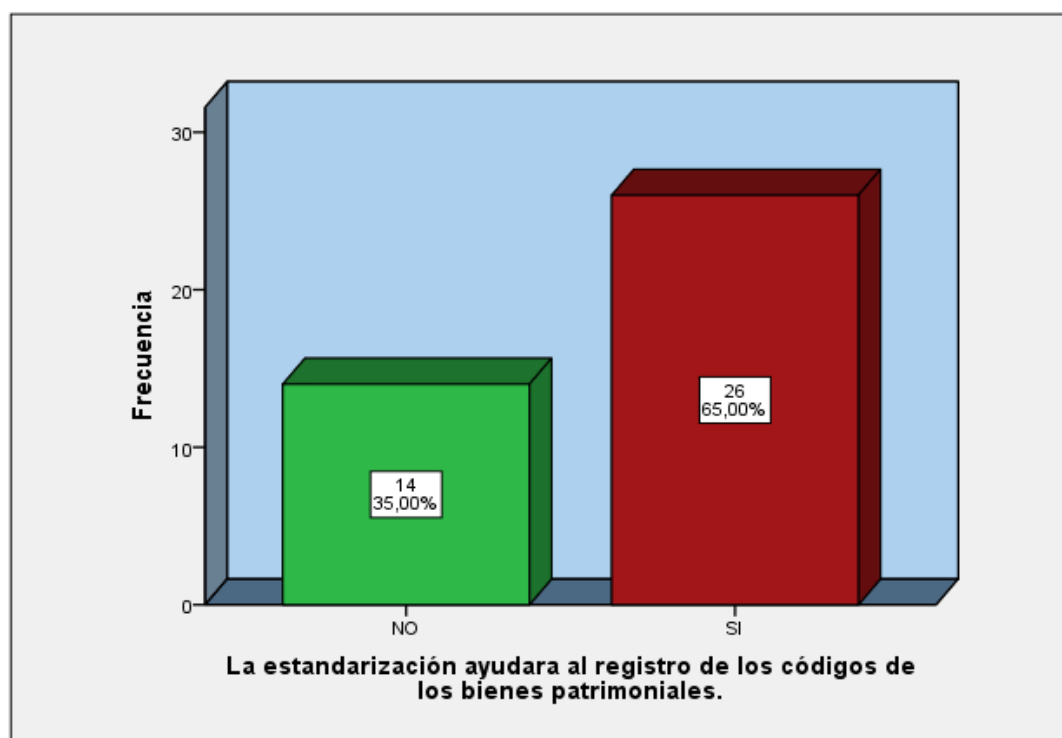
En la Tabla 10 y el Gráfico 9 nos indica; según encuesta, que el 12.50% NO cree y el 87.50 % SI cree que el cotizador podrán realizar el estudio de mercado con asertividad.

Tabla 11

La estandarización ayudara al registro de los códigos de los bienes patrimoniales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	14	35,0	35,0	35,0
	SI	26	65,0	65,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 10**

La estandarización ayudara al registro de los códigos de los bienes patrimoniales

Interpretación:

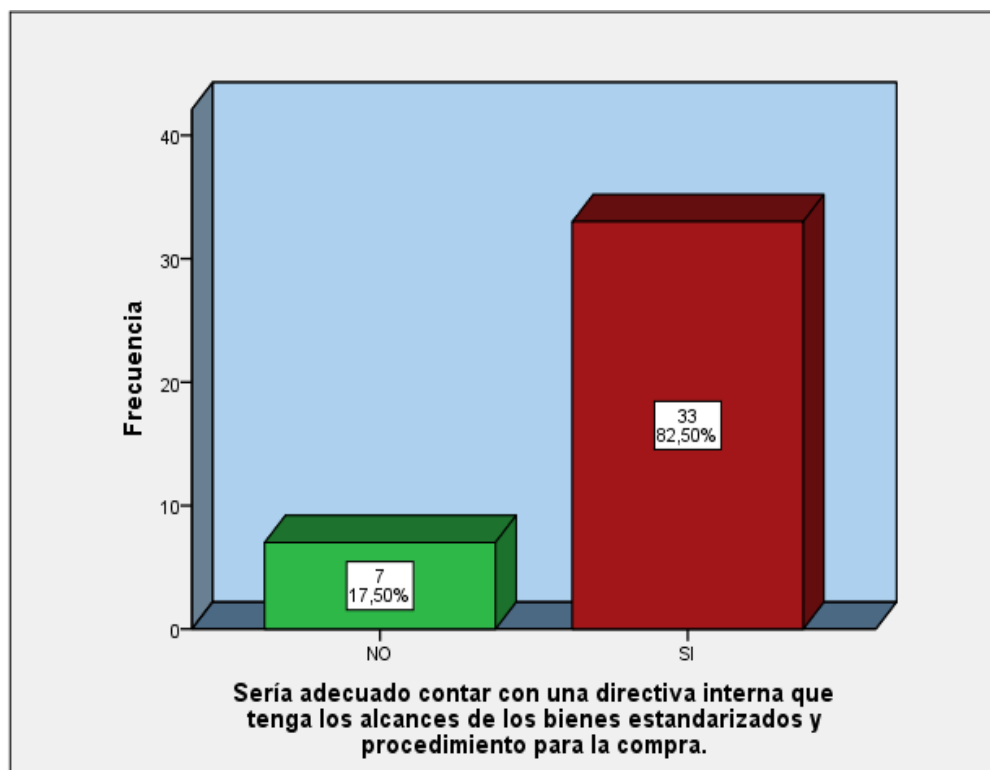
En la Tabla 11 y el Grafico 10 nos indica; según encuesta, que el 35.00 % NO cree y el 65.00 % SI cree que la estandarización ayudara al registro de los códigos de bienes patrimoniales.

Tabla 12

Sería adecuado contar con una directiva interna de los bienes estandarizados y procedimiento para la compra

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	7	17,5	17,5	17,5
	SI	33	82,5	82,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 11**

Sería adecuado contar con una directiva interna de los bienes estandarizados y procedimiento para la compra.

Interpretación:

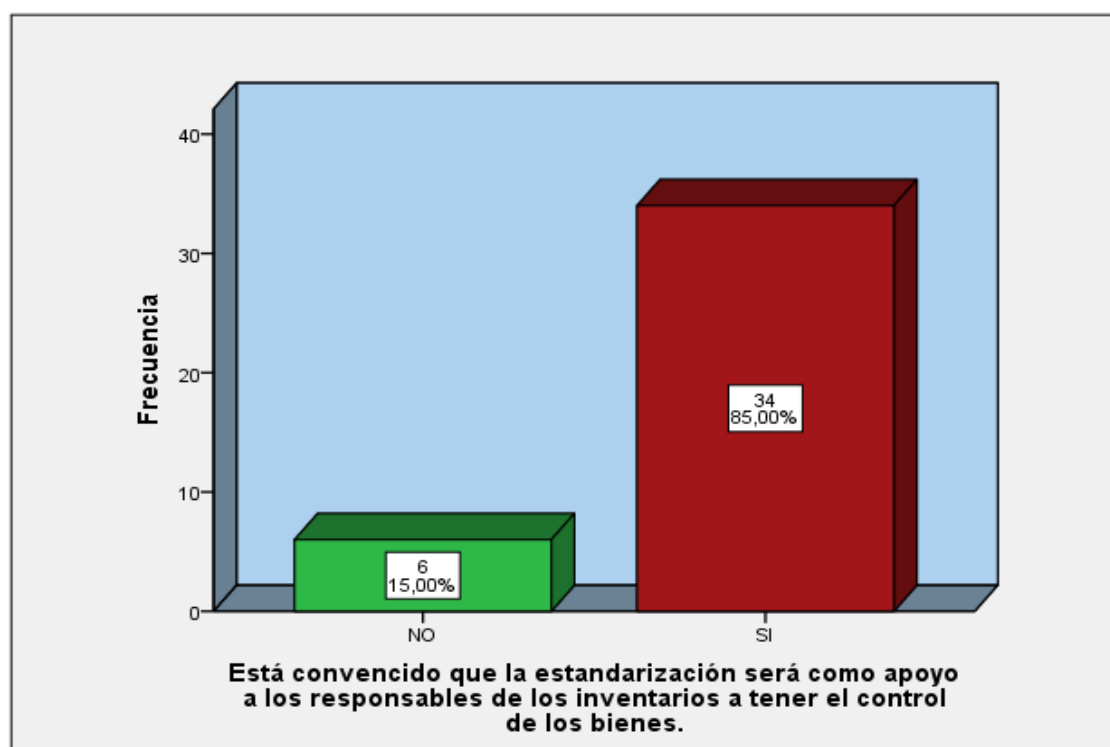
En la Tabla 12 y el Grafico 11 nos indica; según encuesta, que el 17.50 % NO y el 82.50 % SI está de acuerdo con una directiva para la estandarización de bienes patrimoniales.

Tabla 13

la estandarización será como apoyo a los responsables de inventario a tener el control de los bienes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	6	15,0	15,0	15,0
	SI	34	85,0	85,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 12**

La estandarización será como apoyo a los responsables de inventario a tener el control de los bienes

Interpretación:

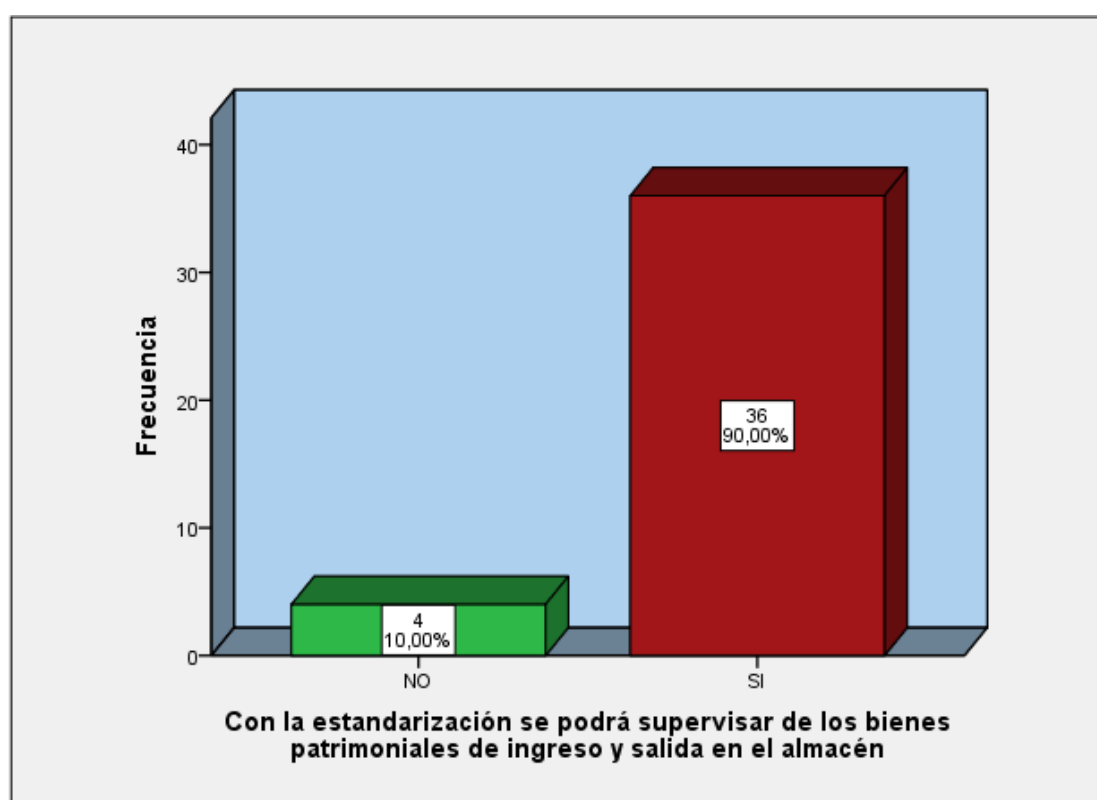
En la Tabla 13 y el Gráfico 12 nos indica; según encuesta, que el 15.00 % NO cree y el 85.00 % SI cree que la estandarización sería un apoyo administrativo de los inventarios.

Tabla 14

La estandarización ayudara a la supervisión de ingreso y salida de bienes patrimoniales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	4	10,0	10,0	10,0
	SI	36	90,0	90,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 13**

La estandarización ayudara a la supervisión de ingreso y salida de bienes patrimoniales

Interpretación:

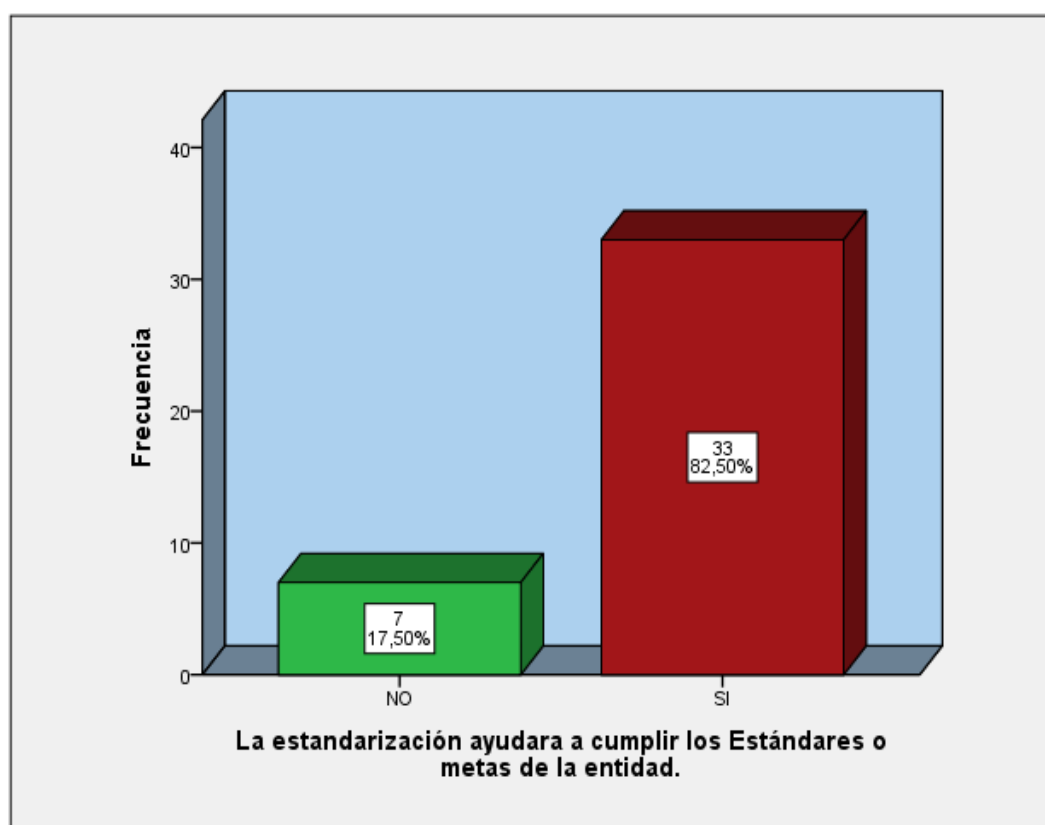
En la Tabla 14 y el Grafico 13 nos indica; según encuesta, que el 10 % NO cree que apoyara y el 90. % SI cree que apoya en la supervisión los bienes de ingreso y salida en el almacén central de la UNJBG.

Tabla 15

La estandarización ayudara a cumplir los Estándares de la entidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	7	17,5	17,5	17,5
	SI	33	82,5	82,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 14**

La estandarización ayudara a cumplir los Estándares de la entidad

Interpretación:

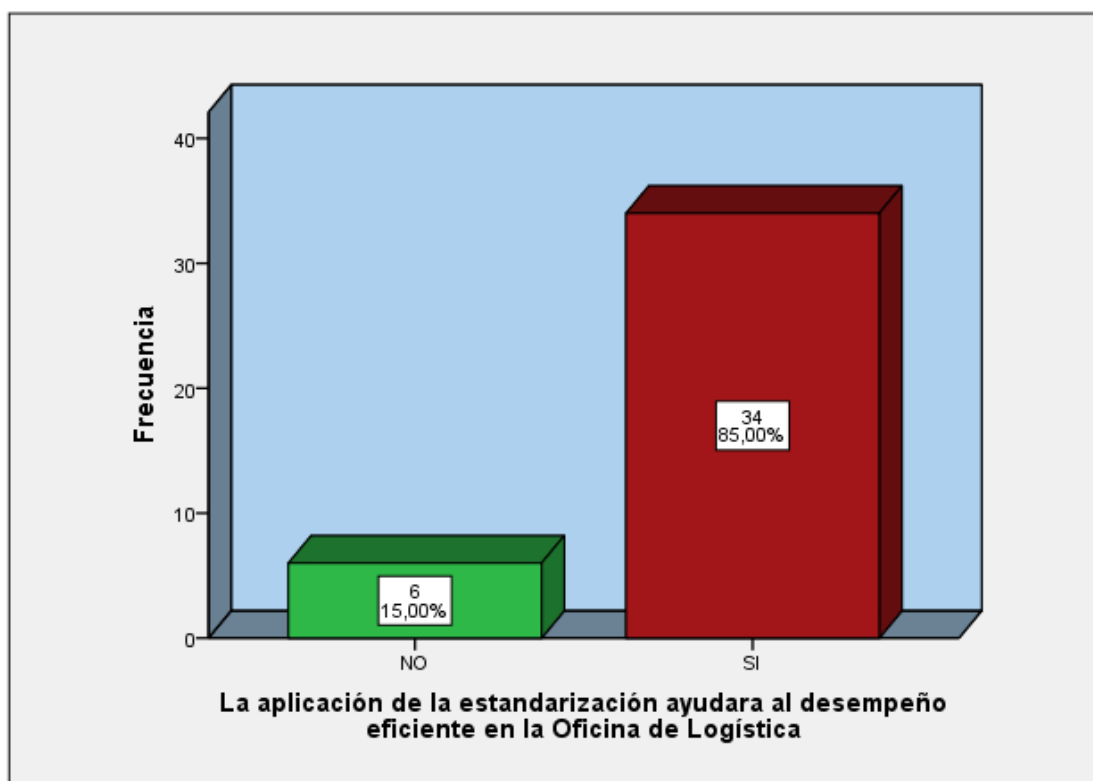
En la Tabla 15 y el Grafico 14 nos indica; según encuesta, que el 17.50 % NO cree y el 85. % SI cree que ayudara a cumplir los estándares o metas en la entidad.

Tabla 16

La aplicación de la estandarización ayudara al desempeño eficiente en la Oficina de Logística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	6	15,0	15,0	15,0
	SI	34	85,0	85,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 15**

La aplicación de la estandarización ayudara al desempeño eficiente en la Oficina de Logística

Interpretación:

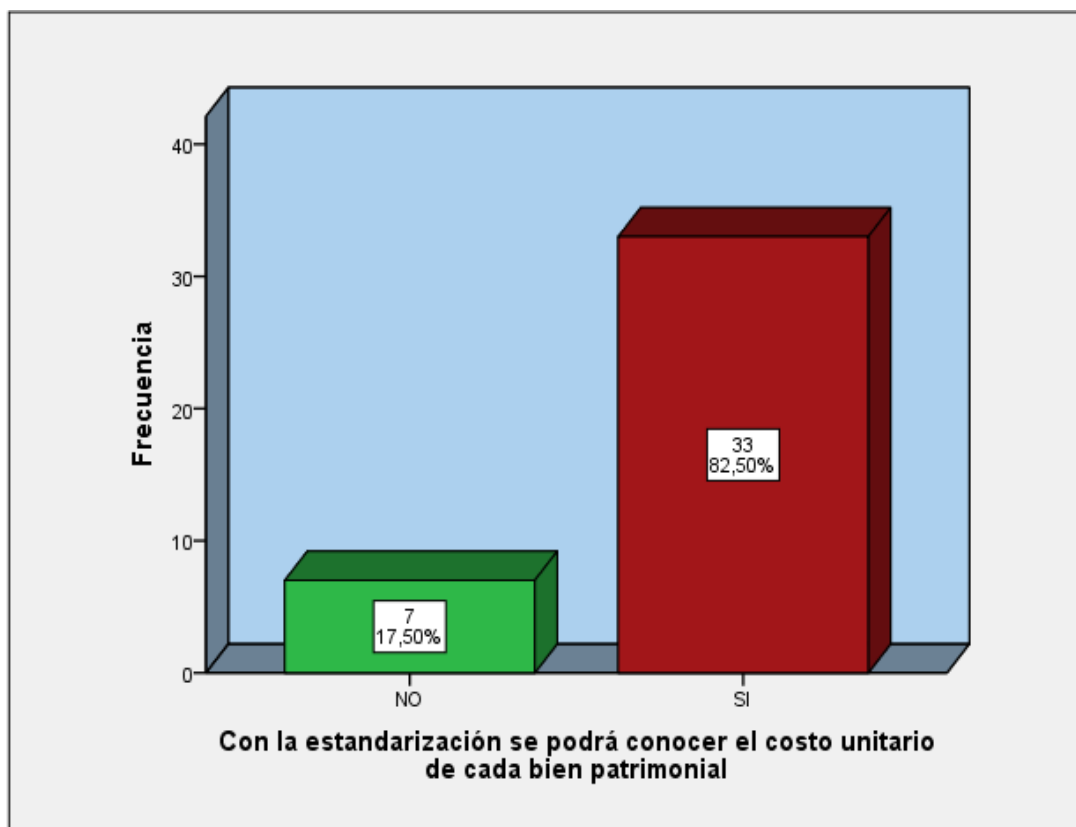
En la Tabla 15 y el Gráfico 14 nos indica; según encuesta, que el 15 % NO cree que la estandarización ayudara al desempeño que laboral. 85,00 % SI cree que la estandarización ayudara al desempeño que laboral.

Tabla 17

La estandarización se conocerá el costo unitario de cada bien patrimonial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	7	17,5	17,5	17,5
	SI	33	82,5	82,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 16**

La estandarización se conocerá el costo unitario de cada bien patrimonial

Interpretación:

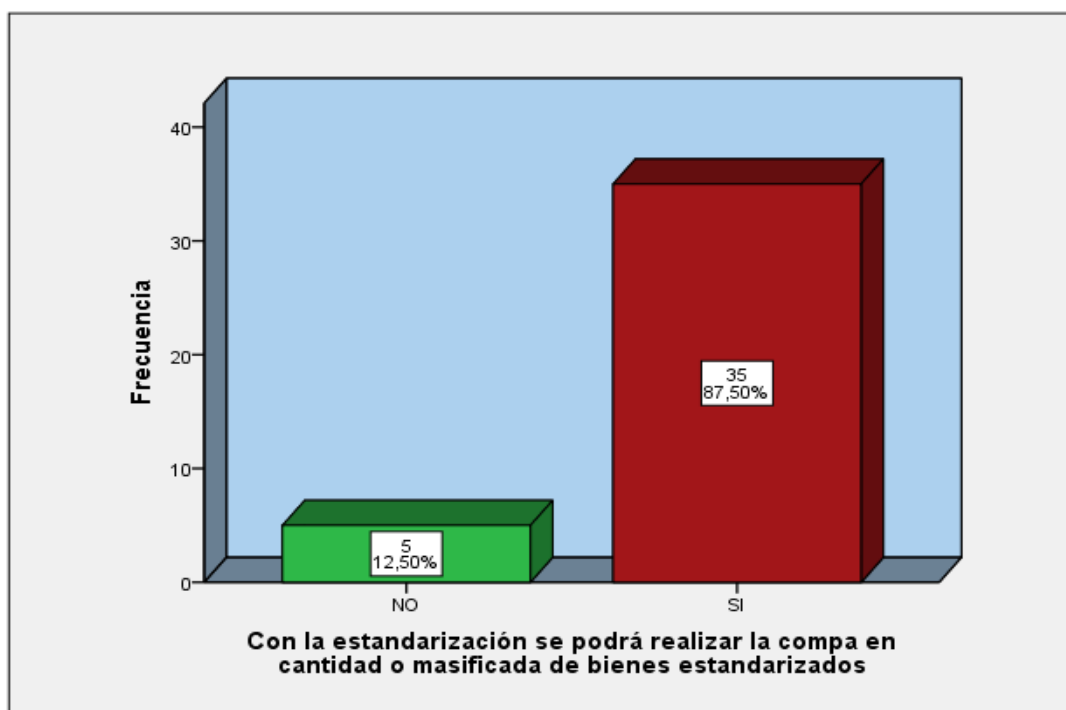
En la Tabla 17 y el Gráfico 16 nos indica; según encuesta, que el 17.50 % NO cree y el 82.50. % SI cree que se podara conocer el costo de los bienes.

Tabla 18

Con la estandarización se podrá realizar el compra en cantidad de bienes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	5	12,5	12,5	12,5
	SI	35	87,5	87,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 17**

Con la estandarización se podrá realizar el compra en cantidad de bienes

Interpretación:

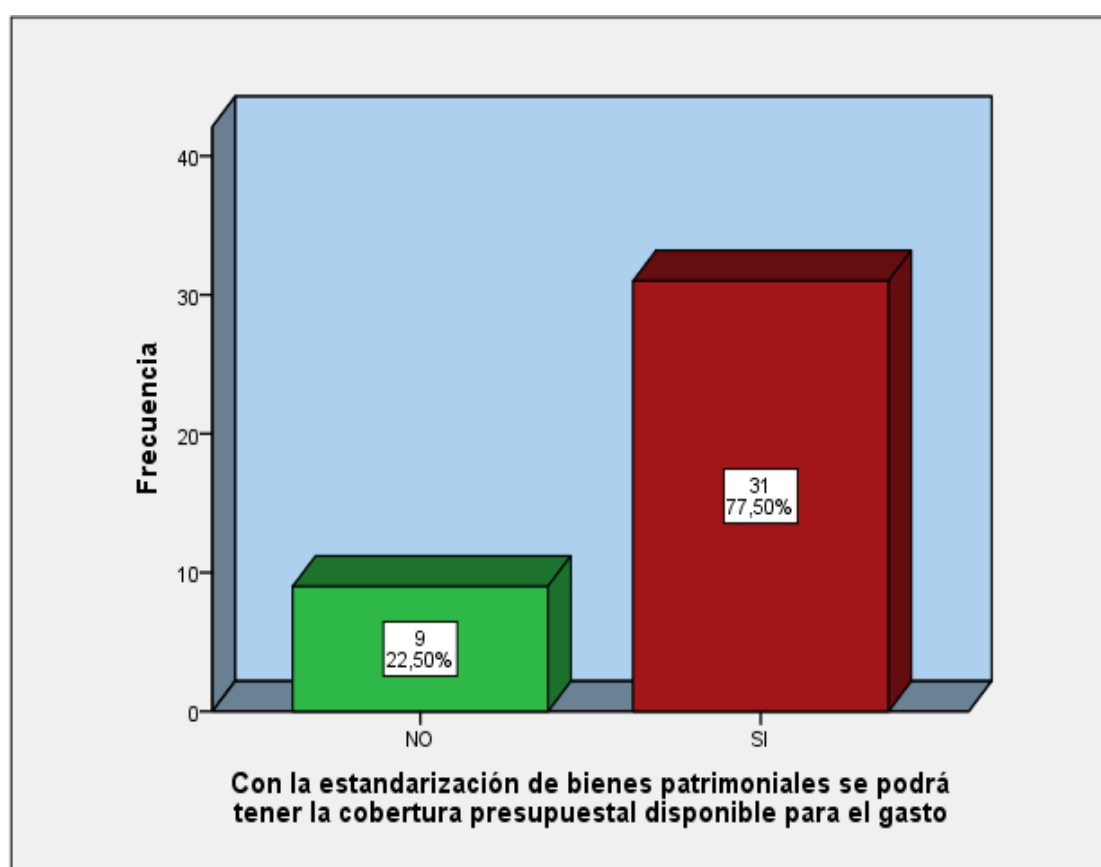
En la Tabla 18 y el Grafico 17 nos indica; según encuesta, que el 12.50 % NO cree y el 87.50. % SI cree que se podrá realizar la compra masificada.

Tabla 19

Con la estandarización de bienes patrimoniales se podrá tener la cobertura presupuestal disponible para el gasto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	9	22,5	22,5	22,5
	SI	31	77,5	77,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 18**

Con la estandarización de bienes patrimoniales se podrá tener la cobertura presupuestal disponible para el gasto

Interpretación:

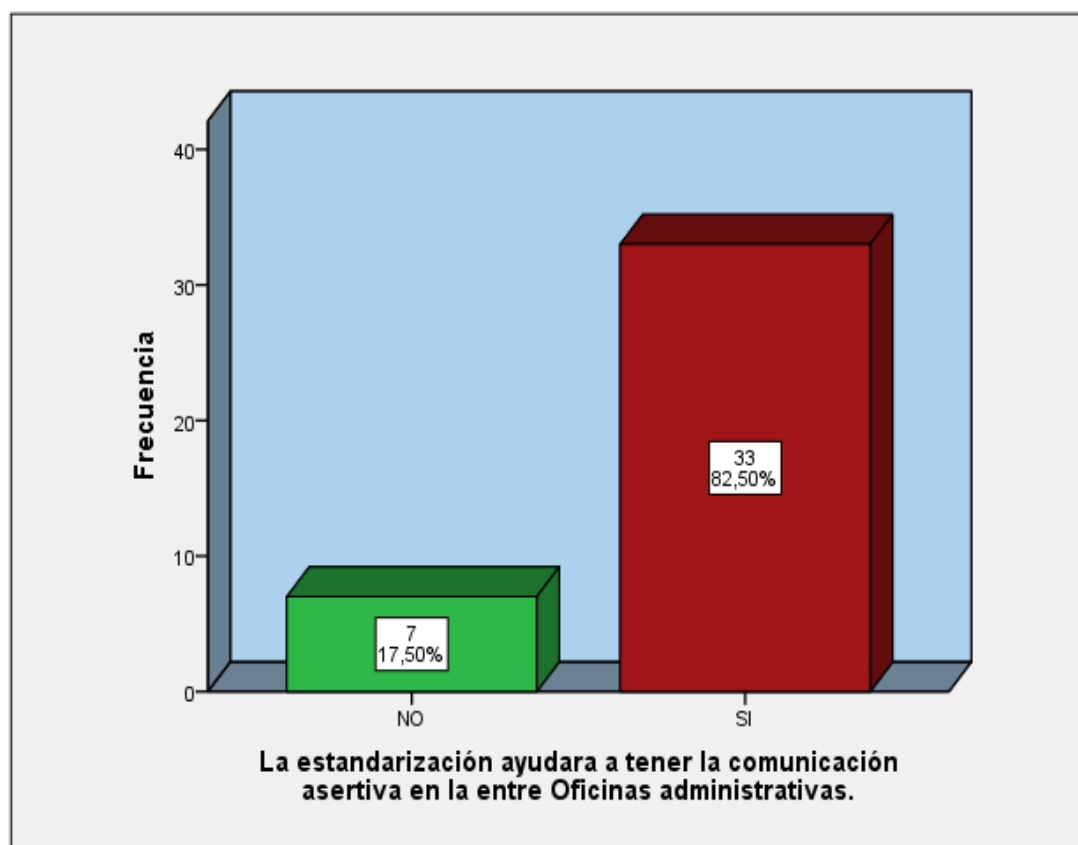
En la Tabla 19 y el Gráfico 18 nos indica; según encuesta, que el 22.50 % NO cree y el 77.50. % SI cree que se podrá saber si tendrá cobertura presupuestal.

Tabla 20

La estandarización ayudara a tener la comunicación asertiva en la entre Oficinas Administrativas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	7	17,5	17,5	17,5
	SI	33	82,5	82,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 19**

La estandarización ayudara a tener la comunicación asertiva en la entre Oficinas Administrativas.

Interpretación:

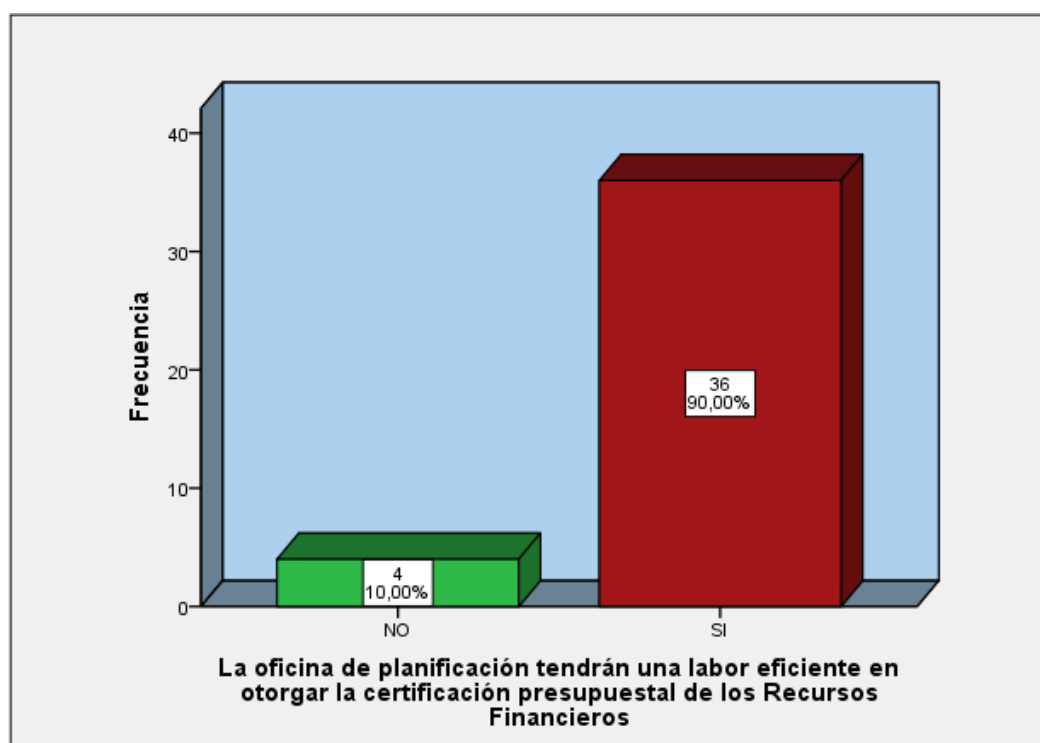
En la Tabla 20 y el Grafico 19 nos indica; según encuesta, que el 17.50 % NO cree y el 82.50. % SI cree que ayudaría a correcta comunicación en entre oficinas.

Tabla 21

La oficina de planificación tendrán una labor eficiente en otorgar la certificación presupuestal de los Recursos Financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	4	10,0	10,0	10,0
	SI	36	90,0	90,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 20**

La oficina de planificación tendrán una labor eficiente en otorgar la certificación presupuestal de los Recursos Financieros.

Interpretación:

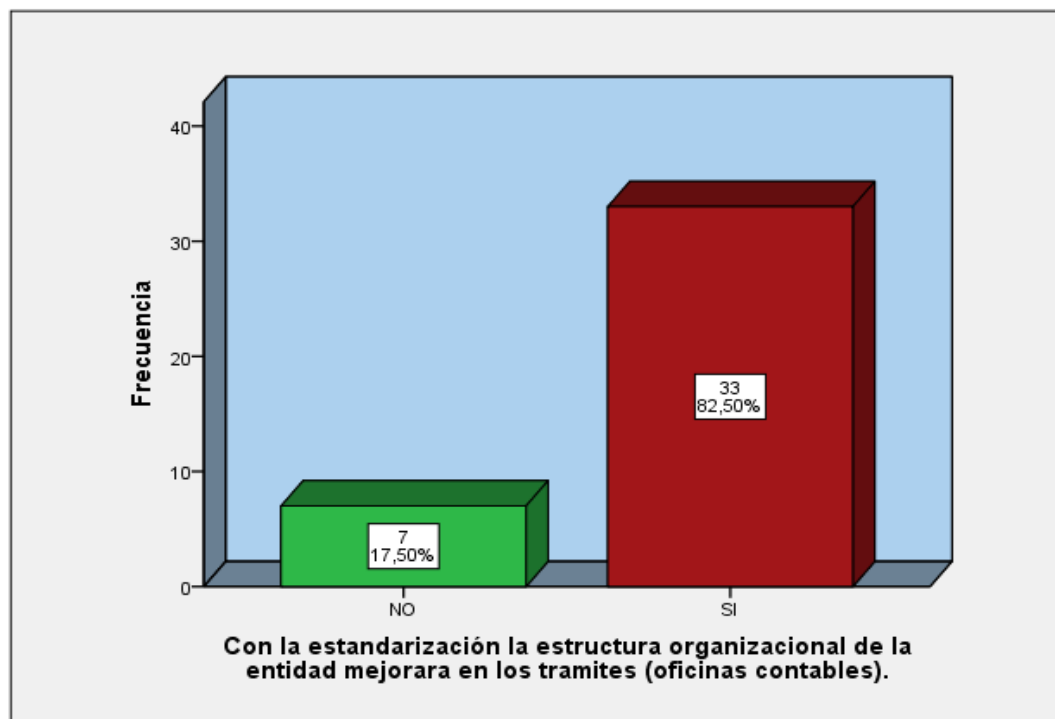
En la Tabla 21 y el Gráfico 20 nos indica; según encuesta, que el 10 % NO cree y el 90 % SI cree que la estandarización ayudara a la oficina de planificación a una labor eficiente.

Tabla 22

La estandarización ayudara a la estructura organizacional de la entidad mejorara en los tramites

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	7	17,5	17,5	17,5
	SI	33	82,5	82,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 21**

la estandarización ayudara a la estructura organizacional de la entidad mejorara en los tramites

Interpretación:

En la Tabla 22 y el Grafico 21 nos indica; según encuesta, que el 17.50 % NO cree y el 90 % SI cree que la estandarización ayudara a la estructura organizacional de la entidad.

4.2. Contrastación de hipótesis:

4.2.1. Hipótesis General:

La implementación de la estandarización de bienes patrimoniales para entidad, podría lograr evitar burocracia, para la compra de un bien patrimonial de calidad, homogénea y bajo costo, lograría la restricción de preferencias o gusto de unos bienes que solicita el área usuaria, mejorara el proceso sostenible en la administración.

Planteamiento de la hipótesis estadística:

La Implementación de Estandarización de Bienes Patrimoniales se relaciona con la Reducción de Costo

a) Prueba de Hipótesis General

H1: La Implementación de Estandarización de Bienes Patrimoniales se relaciona con la Reducción de Costo.

Ho: La Implementación de Estandarización de Bienes Patrimoniales no se relaciona con la Reducción de Costo.

Tabla 23

Tabla de contingencia Estandarización en la especificación técnica de bienes patrimoniales * Reducción de costo

		Reducción de costo					Total	
		5	6	7	8	9		
Estandarización en la especificación técnica de bienes patrimoniales	5	Recuento	1	0	0	0	0	1
		Frecuencia esperada	,0	,1	,3	,3	,3	1,0
		% del total	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5%
			%	%	%	%	%	
	6	Recuento	0	0	6	0	1	7
		Frecuencia esperada	,2	,9	2,1	2,1	1,8	7,0
		% del total	0,0	0,0	15,0	0,0	2,5	17,5
			%	%	%	%	%	%
	7	Recuento	0	2	4	5	0	11
		Frecuencia esperada	,3	1,4	3,3	3,3	2,8	11,0
		% del total	0,0	5,0	10,0	12,5	0,0	27,5
			%	%	%	%	%	%
	8	Recuento	0	0	1	5	3	9
		Frecuencia esperada	,2	1,1	2,7	2,7	2,3	9,0
		% del total	0,0	0,0	2,5	12,5	7,5	22,5
		%	%	%	%	%	%	
9	Recuento	0	3	1	2	4	10	
	Frecuencia esperada	,3	1,3	3,0	3,0	2,5	10,0	
	% del total	0,0	7,5	2,5	5,0	10,0	25,0	
		%	%	%	%	%	%	
10	Recuento	0	0	0	0	2	2	
	Frecuencia esperada	,1	,3	,6	,6	,5	2,0	
	% del total	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	5,0%	
		%	%	%	%	%	%	
Total	Recuento	1	5	12	12	10	40	
	Frecuencia esperada	1,0	5,0	12,0	12,0	10,0	40,0	
	% del total	2,5	12,5	30,0	30,0	25,0	100,0	
		%	%	%	%	%	%	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 24

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	69,944	20	,000
Razón de verosimilitudes	42,690	20	,002
Asociación lineal por lineal	7,281	1	,007
N de casos válidos	40		

Fuente: Elaboración Propia

30 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,03.

Interpretación:

Como el nivel de significancia es menor que 0.05 ($,000 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que aun nivel de significancia de 0,00 x estandarización de bienes patrimoniales se relaciona significativamente con la reducción de costo.

Tabla 25

Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,798	,000
	N de casos válidos	40	

Fuente: Elaboración Propia

Como el coeficiente de contingencia es menor que 0.05 ($,000 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que aun nivel de significancia de 0,05 existe una relación fuerte ente estandarización de bienes patrimoniales se relaciona significativamente y la reducción de costo.

4.2.2. Hipótesis Específica:

Para realizar la hipótesis específica se ha realizado contratación entre las dimensiones de la variable independiente dimensión 1, dimensión 2 dimensión 3 al cual se relaciona con las preguntas de la 01 a 09.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística:

Reducción de Costo se relaciona con la Estandarización de Bienes Patrimoniales

b) Hipótesis nula:

H₀: Reducción de Costo no se relaciona con la Estandarización de Bienes Patrimoniales

c) Hipótesis Alternativa

H₁: Reducción de Costo se relaciona con la Estandarización de Bienes Patrimoniales

d) Nivel de significancia: 0.05

H₀. Para todo el valor de la probabilidad igual o menor que 0.05, se rechaza

e) Prueba de Hipótesis Específica:

Es que realiza la contratación de con la variable dependiente y la dimensiones 1,2 y 3 de la variable independiente.

DIMENSIÓN 01: Estandarización

H1: La reducción de costo se relaciona significativamente con la estandarización de bienes patrimoniales.

Ho: La reducción de costo no se relaciona significativamente con la estandarización de bienes patrimoniales.

Tabla 26
Estandarización

		Tabla de contingencia Estandarización * Reducción de costo					Total	
		Reducción de costo						
		5	6	7	8	9		
Estandarizar	SI	Recuento	0	0	3	1	0	4
		Frecuencia esperada	,1	,5	1,2	1,2	1,0	4,0
		% del total	0,0%	0,0%	7,5%	2,5%	0,0%	10,0%
	2	Recuento	0	2	5	9	3	19
		Frecuencia esperada	,5	2,4	5,7	5,7	4,8	19,0
		% del total	0,0%	5,0%	12,5%	22,5%	7,5%	47,5%
	3	Recuento	1	0	4	2	4	11
		Frecuencia esperada	,3	1,4	3,3	3,3	2,8	11,0
		% del total	2,5%	0,0%	10,0%	5,0%	10,0%	27,5%
	4	Recuento	0	3	0	0	3	6
		Frecuencia esperada	,2	,8	1,8	1,8	1,5	6,0
		% del total	0,0%	7,5%	0,0%	0,0%	7,5%	15,0%
Total	Recuento	1	5	12	12	10	40	
	Frecuencia esperada	1,0	5,0	12,0	12,0	10,0	40,0	
	% del total	2,5%	12,5%	30,0%	30,0%	25,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 27

Dimensión 01 Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,024 ^a	12	,002
Razón de verosimilitudes	26,192	12	,010
Asociación lineal por lineal	,036	1	,849
N de casos válidos	40		

Fuente: Elaboración Propia

18 casillas (90,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,02.

Interpretación:

Como el nivel de significancia es menor que 0.05 ($,002 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que aun nivel de significancia de 0,05 x La reducción de costo se relaciona significativamente con estandarización de bienes patrimoniales.

Tabla 28

Dimensión 01 Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,613	,002
	N de casos válidos	40	

Fuente: Elaboración Propia

Como el coeficiente de contingencia es menor que 0.05 ($,002 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que aun nivel de significancia de 0,05 existe una relación

fuerte entre la reducción de costos se relaciona significativamente la estandarización de bienes patrimoniales.

DIMENSIÓN 2 Adquisición

H1: La reducción de costo se relaciona significativamente con la adquisición de bienes patrimoniales.

Ho: La reducción de costo no se relaciona significativamente con la adquisición de bienes patrimoniales.

Tabla 29
Adquisición

		Reducción de costo					Total	
		5	6	7	8	9		
Adquisición	SI	Recuento	0	0	3	0	0	3
		Frecuencia esperada	,1	,4	,9	,9	,8	3,0
		% del total	0,0%	0,0%	7,5%	0,0%	0,0%	7,5%
	2	Recuento	0	2	4	10	4	20
		Frecuencia esperada	,5	2,5	6,0	6,0	5,0	20,0
		% del total	0,0%	5,0%	10,0%	25,0%	10,0%	50,0%
	3	Recuento	1	0	5	2	4	12
		Frecuencia esperada	,3	1,5	3,6	3,6	3,0	12,0
		% del total	2,0%	0,0%	12,5%	5,0%	10,0%	30,0%

	total	5		%		,0	
		%				%	
	Recuento	0	3	0	0	2	5
	Frecuencia esperada	,1	,6	1,5	1,5	1,3	5,0
4	% del total	0,0%	7,5%	0,0%	0,0%	5,0%	12,5%
	Recuento	1	5	12	12	10	40
	Frecuencia esperada	1,0	5,0	12,0	12,0	10,0	40,0
Total	% del total	2,5%	12,5%	30,0%	30,0%	25,0%	100,0%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 30
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,456a	12	,003
Razón de verosimilitudes	28,454	12	,005
Asociación lineal por lineal	,116	1	,733
N de casos válidos	40		

Fuente: Elaboración Propia

17 casillas (85,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,03.

Interpretación:

Como el nivel de significancia es menor que 0.05 ($,003 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que aun nivel de significancia de 0,05 x La reducción de costo se relaciona con Adquisición de Bienes Patrimoniales.

Tabla 31
Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,643	,003
N de casos válidos		40	

Fuente: Elaboración Propia

Como el coeficiente de contingencia es menor que 0.05 ($,003 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que aun nivel de significancia de 0,05 existe una relación fuerte entre la reducción de costos se relaciona la estandarización de bienes patrimoniales.

DIMENSIÓN 03 - Inventario

H1: La reducción de costo se relaciona significativamente con el inventario de bienes patrimoniales.

Ho: La reducción de costo no se relaciona significativamente con el inventario de bienes patrimoniales.

Tabla 32 Inventario

		Reducción de costo					Total	
		5	6	7	8	9		
Bienes patrimo niales	SI	Recuento	0	0	2	1	0	3
		Frecuencia esperada	,1	,4	,9	,9	,8	3,0
		% del total	0,0 %	0,0%	5,0 %	2,5 %	0,0 %	7,5%
	2	Recuento	0	2	8	9	2	21
		Frecuencia esperada	,5	2,6	6,3	6,3	5,3	21,0
		% del total	0,0 %	5,0%	20, 0%	22, 5%	5,0 %	52,5%
	3	Recuento	1	0	2	2	6	11
		Frecuencia esperada	,3	1,4	3,3	3,3	2,8	11,0
		% del total	2,5 %	0,0%	5,0 %	5,0 %	15, 0%	27,5%
	4	Recuento	0	3	0	0	2	5
		Frecuencia esperada	,1	,6	1,5	1,5	1,3	5,0
		% del total	0,0 %	7,5%	0,0 %	0,0 %	5,0 %	12,5%
Total	Recuento	1	5	12	12	10	40	
	Frecuencia esperada	1,0	5,0	12, 0	12, 0	10, 0	40,0	
	% del total	2,5 %	12,5 %	30, 0%	30, 0%	25, 0%	100,0 %	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 33
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,609	12 ,003
Razón de verosimilitudes	27,928	12 ,006
Asociación lineal por lineal	,102	1 ,750
N de casos válidos	40	

Fuente: Elaboración Propia

17 casillas (85,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,03.

Interpretación:

Como el nivel de significancia es menor que 0.05 ($,003 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que aun nivel de significancia de 0,05 x La reducción de costo se relaciona con el Inventario de Bienes Patrimoniales.

Tabla 34
Medidas simétricas

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,639	,003
N de casos válidos		40	

Fuente: Elaboración Propia

Como el coeficiente de contingencia es menor que 0.05 ($0,003 < 0,05$) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que aun nivel de significancia de 0,05 existe una relación entre la reducción de costo y el inventario de bienes patrimoniales.

4.1.Discusión de resultado:

Observando el resultado de la estadística de la contratación de hipotesis de la Estandarización de bienes patrimoniales y la Reducción de Costo podemos interpretar que necesario la aplicación de la Estandarización de bienes Patrimoniales en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, debido que entre las dos variables tiene una fuerte relación al cual ayudara a la reducción de costo y los beneficios que se obtendrán para la entidad en la disminución del presupuesto por la compra en cantidad como también evitar burocracia en la solicitud para la especificaciones técnicas de un mueble el mismo que repercutirá en la entrega de bienes lugar y el día solicitado.

La estandarización de bienes patrimoniales tendrá una fortaleza para la oficina de Logística debido que se tendrán un patrón en la Especificaciones Técnicas al cual ayudara al contizador realizar su estudio de mercado a corto tiempo y la oficina podrá entregar un mueble en el tiempo solicitado y sin defectos del mueble y el servicio se ofrecerá en eficiencia, creando una intensa comunicación productiva con información fiable y de fácil comprensión entre el administrado y la oficina encargada otorgar el servicio, llevando la innovación y aporte para la mejora progresiva.

Para la adquisición de un mueble la forma de trámite que se realiza en la entidad –Oficina de Logística para la obtención de bienes patrimoniales menores a 8 Unidades Impositiva Tributaria (UIT) se ha observado molestias debido a los tramites engorros y no muy claros en la información que se obtiene en la compra

de bienes, el mismo que está originando retraso en la entrega de bien al área usuaria, aumento de costo.

Pero con la aplicación de la estandarización para la adquisición de mueble sera posible que disminuya el tiempo para la compra de mueble como también

En la no estandarización hace que el área usuaria solicite su diseño del bien produciendo aumento de costo y pérdida de tiempo en la disertación del diseño solicitado y el material requerido, y color entre otros.

La aplicación de la tesis de implementación de estandarización en las especificaciones técnicas para los bienes patrimoniales, se visualizará en su estructura de presupuesto en la reducción de costo asimismo mejorará el servicio que otorga la Oficina de Logística de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann la eficiencia, y el asertividad para las áreas usuarias

Asimismo, la elaboración de una directiva que ayudaría a precisar el cumplimiento de las disposiciones como el bien estandarizado, el Área que se aplica, el procedimiento de trámite para obtención de bien, requisitos para la compra del bien estandarizado, la descripción del mismo estará clasificados según esquema que comprende una directiva aprobada.

El personal que brinda sus servicios en la entidad contratado y nombrados, está en la capacidad de adaptarse al nuevo cambio que llevara la aplicación de estandarización para el mejoramiento del trámite al cual se ha demostrado en la elección de los modelos de los escritorios, como también los beneficios que se produciría en la ejecución de la estandarización de bienes patrimoniales.

La estandarización tiene por objetivo unificar los procedimientos administrativos para la compra de bienes patrimoniales el mismo ayudara a la compra masificada reduciendo el presupuesto

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusión:

1. Se comprobó que la estandarización de Bienes Patrimoniales es necesario para la entidad, según la contratación de hipótesis realizada de las variable independiente y dependiente al cual existe una fuerte similitud representando 0,00.
2. Se logró comprobar que la implementación de la estandarización influirá significativamente en la estructura de la reducción de costo de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann debido a la contratación de la dimensión 1- estandarización y la variable dependiente, figurando una similitud de 0.02.
3. Se entiende que la adquisición de los bienes patrimoniales si influye en la estructura de costo debido que todo requerimiento de bienes y servicios se requiere de dinero y saber cuánto de presupuesto se debe contar con la comprar de los bienes solicitados, si en los mejores casos se podría realizar la adquisición de compra masificada, al cual si nivel si significancia se visualiza con 0.03

4. Se pudo comprobar que la que aplicación de la estandarización de bienes patrimoniales en la entidad, podría influir en el inventario de la codificación bienes patrimoniales explícitamente en las características; material, tamaño, color, diseño, estética y el mismo que resulta minimizar el tiempo del inventariado resulta el trabajo eficiente y el buen servicio que ofrece las oficinas críticas (logística, planificación.)

5.2. Recomendaciones:

1. Se recomienda al rector de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann que debería aplicar la estandarización de los bienes patrimoniales para el mejoramiento de la entidad, no solo por la estética y buena la imagen, sino por los beneficios que produciría la aplicación de la estandarización como: minimizar el costo, el tiempo, menos burocracia, etc.
2. Con la estandarización podrá uniformar los bienes que ostenta la universidad al cual ayudará a reducirá los costos para compra masificada, como también en la compra de materiales de mantenimiento el mismo que ayudará a mejorar lo cadena de trámite, el buen servicio que presta la entidad a las áreas usuarias y público en general.
3. El cumplimiento de la estandarización ayudara a la producción de una directiva al cual tendría algunos alcances como bienes que se estandarizaría el procedimiento que realizaría para la obtención de un bien estandarizado y el tiempo que se demoraría.
4. La universidad debería iniciar la estandarización con el escritorio y elaborar una Directiva el mismo que debería contener el alcance de forma de tramite el cual tendrá una política de la reducción de Costo para la compra de materia.

BIBLIOGRAFÍA

(s.f.).

Abanto, W. I. (2015). Metodología de la Investigación. *Investigacion*, 47.

Arias, F. (2016). *EL proyecto de Investigación*. Caracas: Episteme .

Cabra, Y. c. (2019). *Metodología para la armonización y estandarización de límites referenciales en la provincia de Huarochirí*. LIMA.

CHUNG PINZÁS, A. R. (jueves de Agosto de 2014). Las escalas de medición y su importancia en una tesis o investigación en general. Mexico, Mexico, Mexico. Recuperado el Jueves de Agosto de 2014, de <https://ramonchung.wordpress.com/2014/08/07/las-escalas-de-medicion-y-su-importancia-en-una-tesis-o-investigacion-en-general/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2006). 2. Mexico.

Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Best Seller.

https://es.wikipedia.org/wiki/Est%C3%A1ndar_de_facto. (s.f.).

MERCHAN, M. A. (2013). *PROPUESTA DE ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LAS*. BOGOTA : <http://udistrital.edu.co/>.

MERCHAN, M. A. (10 de Septiembre de 2013). *PROPUESTA DE ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LAS*. Bogota , Colombia, Colombia. Recuperado el 15 de noviembre de 2018, de <http://udistrital.edu.co:8080/documents/138588/3362192/Proyecto+de+Grado.pdf>

Pública, S. d. (2017). *laboración de especificaciones técnicas*. Madrid: gob.mx.

Puecas, A. M. (2001). *ADMINISTRACIÓN Y SANEAMIENTO DE LOS BIENES PATRIMONIALES DE PROPIEDAD*. Madrid: ISBN.

Rodriguez, M. (2005). <https://www.martinezrodriguez.com.pe/>.

Rodríguez, M. (2005). <https://www.martinezrodriguez.com.pe/>.

SANCHEZ, J. P. (13 de DICIEMBRE de 2011). *PROPUESTA DE ESTANDARIZACION DE PROCESOS*. MEXICO P.F., MEXICO, MEXICO. Obtenido de http://repositorio.upiicsa.ipn.mx/bitstream/20.500.12271/740/1/2011_M_ADministraci%C3%93N_PALAPA_S%C3%81NCHEZ_JOSEFINA.PDF

Valdizan Montenegro, D. H. (11 de Marzo de 2015). "Adquisición de Repuesto para Equipo de Compresión Axial Ele Internacional". *Aprobar el proceso de estandarización de equipos de laboratorios*. Tacna- Lima, Tacna, Peru.

Valencia, J. C. (2016). Contrataciones y Adquisiciones del Estado. *Copyright ©*, numeral 24.